

## הביטוח הלאומי

מכרז פומבי דו-שלבי מספר

מ(2026)2020

פיתוח הדרכה ולמידה דיגיטלית

© כל הזכויות שמורות

מסמך זה הוא קניינו של הביטוח הלאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהביטוח הלאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרתו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהביטוח הלאומי.

י.ו.

י.פ.ל



**נספח ב'(4) אישור עו"ד על פרטי המציע, התאגדות ומורשי חתימה**

לכבוד  
הביטוח הלאומי

הנדון: מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2026) 2020

|                              |                 |                 |             |
|------------------------------|-----------------|-----------------|-------------|
| 1. שם המציע:                 |                 |                 |             |
| 2. סוג ההתאגדות:             |                 |                 |             |
| 3. תאריך הרישום:             |                 |                 |             |
| 4. מספר תאגיד ברשם הרלוונטי: |                 |                 |             |
| 5. פרטי איש קשר              |                 |                 |             |
| שם:                          |                 | כתובת:          |             |
| דוא"ל:                       |                 | טלפון:          |             |
| פקס:                         |                 |                 |             |
| 6. פרטי מורשי חתימה          |                 |                 |             |
| שם                           | מס' תעודת הזהות | תפקיד אצל המציע | דוגמת חתימה |
|                              |                 |                 |             |
|                              |                 |                 |             |
|                              |                 |                 |             |

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע: ביחד / לחוד (יש להקיף בעיגול).  
בכבוד רב,

חתימה וחתימת המציע

שם מורשה חתימה

תאריך

הנני מאשר את הפרטים לעיל אודות המציע.

בברכה,

מס' רישיון

שם עו"ד

תאריך

חתימה וחתימת העו"ד

טלפון

כתובת



## תוכן העניינים

### פרקי המכרז הינם כדלקמן:

פרק א' – מנהלה ;

פרק ב' – תהליך בחירת הזוכים ;

הנספחים למכרז זה, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו הם :

נספח א' – מפרט השירותים

נספח ב' – חוברת ההצעה (פרטי המציע)

נספח ב'(1) – תצהיר לפי תוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

נספח ב'(2) – תצהיר קיום חובות בעניין שמירה על זכויות עובדים.

נספח ב'(3) – הצהרת המציע.

נספח ב'(4) – אישור עו"ד על פרטי המציע, התאגדות ומורשי חתימה.

נספח ב'(5) – התחייבות לשמירה על סודיות.

נספח ב'(6) – עסק בשליטת אישה : אישור רו"ח ותצהיר.

נספח ב'(7) – התחייבות בדבר העדר ניגוד עניינים.

נספח ב'(8) – הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות.

נספח ב'(9) – תצהיר להוכחת ניסיון המציע.

נספח ב'(10) – תצהיר בדבר פירוט מנהלת תיק הלקוח.

נספח ב'(11) – תצהיר בדבר כמות עובדים

נספח ג' – תיק עבודות – יצורף על-ידי המציע.

נספח ד' – טופס הצעת מחיר.

נספח ה' – הסכם התקשרות.

נספח ו' – ערבות ביצוע

נספח ז' – ביטוח

נספח ח' – התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של הביטוח הלאומי

נספח ט' – מחירון פריטי למידה דיגיטליים



## 1. פרק א - מנהלה

### 1.1. טבלת ריכוז תאריכים

בטבלה להלן מפורטים תאריכי המכרז ועריכת המכרז:

| התאריכים                 | הפעילויות                                    |
|--------------------------|--|
| 13.02.2023               | פרסום המודעה בעיתונות ובאינטרנט              |
| 06.03.2023               | תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים    |
| 20.04.2023               | תאריך אחרון למענה הביטוח הלאומי לשאלות הבהרה |
| 14.05.2023 עד השעה 12:00 | תאריך אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים       |
| 14.11.2023               | תוקף ההצעה                                   |

1.1.1. במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו בלבד.

1.1.2. הביטוח הלאומי רשאי לשנות כל אחד מן המועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחיה כאמור תפורסם באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי. באחריות המציע להתעדכן מעת לעת באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי, לפני המועד האחרון להגשת הצעות וגם בסמוך למועד זה, לגבי דחיות מועדים ו/או עדכונים ו/או שינויים ו/או הודעות ו/או הבהרות שיחולו במסגרת ההליך לרבות שינוי בתנאי הסף. מציעים לא יישמעו בכל טענה הנוגעת לאי-ידיעה של דחיות במועדים, עדכונים, שינויים לרבות בתנאי הסף והודעות שפורסמו באתר האינטרנט כאמור.

1.1.3. מובהר בזאת כי בכל המכרז כל האמור בלשון זכר או בלשון נקבה - אף המין השני במשמע.

### 1.2. הגדרות

בטבלה להלן מפורטות הגדרות המושגים בהם ייעשה שימוש במסמכי המכרז:

| #      | מונח                          | הגדרה  |
|--------|-------------------------------|--|
| 1.2.1. | המוזמין / ביטוח לאומי         | הביטוח הלאומי, אגף ארגון ותהליכי עבודה.  |
| 1.2.2. | אתר האינטרנט של הביטוח הלאומי | אתר האינטרנט של הביטוח הלאומי בכתובת: <a href="http://www.btl.gov.il">www.btl.gov.il</a>                           |
| 1.2.3. | גוף ציבורי                    | משרד ממשלתי, יחידת סמך, תאגיד סטטוטורי, חברה ממשלתית, רשות מקומית, תאגיד עירוני, קופות חולים, מוסדות להשכלה גבוהה. |
| 1.2.4. | הודעת תכ"ם                    | הודעת תכ"ם ה-8.1.1.1 "תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים", או כל הוראה שתחליף אותה בעתיד                     |
| 1.2.5. | המכרז                         | בקשה זו לקבלת הצעות, על נספחיה, לרבות קבצי הבהרות, אם יהיו כאלה וכל מסמך נוסף אחר לפי שיקול דעת הביטוח הלאומי.     |
| 1.2.6. | המציע                         | המגיש הצעה למכרז.  |



|  |                    |         |
|--|--------------------|---------|
| מענה המציע למכרז זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו (לרבות הסכם ההתקשרות).  | הצעה               | 1.2.7.  |
| המציעים אשר הצעתו/יהן תבחר/יבחרו כהצעה/ות הזוכה על ידי ועדת המכרזים של הביטוח הלאומי.  | הזוכה/ים           | 1.2.8.  |
| מציע אשר עמד בתנאי המכרז ונבחר על ידי ועדת המכרזים כזוכה חלופי.  | זוכה חלופי         | 1.2.9.  |
| תהליכי פיתוח הדרכה ולמידה דיגיטלית, כמפורט במכרז זה.   | השירותים           | 1.2.10. |
| נספח ב' למסמכי המכרז   | חוברת ההצעה        | 1.2.11. |
| נספח א' למסמכי המכרז   | מפרט השירותים      | 1.2.12. |
| מנהל אגף ארגון ותהליכי עבודה וכל מי שהוסמך על ידיו לשמש כאחראי לתיאום, לבקרה ופיקוח על ביצוע השירותים.   | נציג הביטוח הלאומי | 1.2.13. |
| מערכת תפעולית אשר מנהלת את תהליכי הלמידה של הביטוח הלאומי ומאפשרת ארגון תוכן יצירתו ועריכתו. המערכת מרכזת נתוני מעקב אחר הלומדים, תהליכי הלמידה ונתוני הערכה, הגדרת דוחות כגון מעקב וציונים.<br>המערכת מאפשרת קיום למידה סינכרונית ואסינכרונית.<br>מערכת הלמידה של הביטוח הלאומי הינה מערכת הענן <b>Cornerstone learning מבית Cornerstone</b> .  | מערכת הלמידה LMS   | 1.2.14. |
| מודגש כי, כלל תוצרי ופירונוות הלמידה הדיגיטלית אשר יוגשו ע"י הזוכים במכרז זה, יפותחו ע"י הזוכים באופן מותאם ובהתאם להנחיות ספציפיות לצורך קליטה מוצלחת ותקינה שלהם במערכת זו.  | פרויקט הדרכתי      | 1.2.15. |
| פרויקט הדרכתי מתחיל ביוזמה של הביטוח הלאומי בגינה הוא פונה לספק לצורך מתן מענה לפיתוח תוצרי למידה והדרכה.<br>הפרויקט מתחיל בשלב האפיון / פיצוח (ראה הגדרה להלן), ממשיך בשלבי תחקור עומק, פיתוח והפקת התכנים, שלב ההטמעה ועד שלב המסירה הסופי של התוצר המותאם למערכת הלמידה של המזמין (ראה הגדרה לעיל).<br>עבור כל פרויקט יתנהל תהליך ייחודי בו הספק יבצע מגוון שירותים ו/או יפיק פריטי למידה אחד או יותר - בהתאם לממצאי שלב האפיון/פיצוח ואישור הביטוח הלאומי.<br>לכל פרויקט הדרכתי התחלה וסיום מוגדרים והספק יחויב לכך. | פרויקט הדרכתי      | 1.2.15. |
| הגורם הניהולי שמונה ע"י הביטוח הלאומי לנהל ולהוביל את הפרויקט ההדרכתי.   | מנהל פרויקט        | 1.2.16. |



|        |                       |  |
|--------|-----------------------|--|
| 1.2.17 | שירותי אפיון / פיצוח  | שירותי ייעוץ כלליים בתחומי הדרכה, הלמידה ופיתוח הדרכה ולמידה ו/או שירותי ייעוץ בתחומי למידה ארגונית ו/או שירותי ייעוץ בתחומי ההדרכה והלמידה הדיגיטליים הנוגעים לצורך הדרכתי ספציפי בהתאם לדרישות המזמין, במסגרת פרויקט הדרכתי שירותים אלו כוללים ניתוח, תחקור וביצוע ראיונות עומק, ארגון, סידור ועיצוב החומרים הנוגעים לצורך ההדרכתי ובהתאם לאוכלוסיית/ אוכלוסיות הלומדים (תוצר שירותים אלו הינו בדרי"כ מסמך פיצוח, כהגדרתו להלן).   |
| 1.2.18 | מסמך פיצוח            | תוצר עבודה ייעוץ ו/או תכנית עבודה למתן מענה לצורך במסגרת פרויקט הדרכתי. המסמך יוגש כמסמך קוהרנטי, הגיוני ושלם, לרבות: רקע, צרכים, קהל יעד, מרכיבי התהליך, אתגרים, מטרות, מוטיבציה, רציונל, רצף למידה, מודל הכשרה, שיטות הדרכה, אמצעי הדרכה, נושאי הלימוד וסילבוס – ועוד כמפורט במסמך זה.   |
| 1.2.19 | למידה מעורבת          | (Blended/Hybrid Learning) – פתרון הדרכתי הכולל מנעד ועירוב של שיטות וכלי למידה בהם: למידה פרונטלית (פנים אל פנים או סינכרונית), למידה דיגיטלית (יחידני או שיתופי) וכן שילוב טכנולוגיות וכלים בלמידה פרונטלית.  |
| 1.2.20 | פריטי למידה דיגיטליים | פריטי תוכן בתחומי הלמידה הדיגיטלית במסגרת השירותים, יוגדרו, יפוצחו יפותחו פריטי למידה דיגיטליים. רכיבי הלמידה הדיגיטליים מפורטים ומוגדרים בסעיף 4 בנספח ט' להלן וכוללים, בין היתר, <ul style="list-style-type: none"><li>▪ מצגת לשעת למידה (פרונטאלי/ מקוונת)</li><li>▪ מצגת לערכת למידה עצמית.</li><li>▪ לומדות</li><li>▪ לומדות סטוריליין</li><li>▪ מבחן עיוני</li><li>▪ סרטוני קיר מסכים, קיר ירוק, סצנות.</li><li>▪ סרטוני אנימציה</li><li>▪ סרטוני סימולציות</li><li>▪ אינטראקטיב</li><li>▪ תיק חונך</li><li>▪ משחק אינטראקטיבי</li></ul> |



### 1.3. הזמנה להציע הצעות

הביטוח הלאומי מבקש בזאת מספקי פיתוח הדרכה ולמידה, העומדים בתנאי הסף, לקבל הצעות לפיתוח הדרכה ולמידה דיגיטלית עבור מגוון צרכים של הביטוח הלאומי, הכל כמפורט במסמכי המכרז.



### 1.3.1. מהות המכרז

1.3.1.1. הביטוח הלאומי מקיים שגרות הדרכה ולמידה עבור כלל עובדי הארגון וממשקים נוספים לאורך השנה. תהליכי הלמידה בביטוח הלאומי כוללים הכשרות לתפקיד, תחזוקת כשירויות, התמודדות עם שינויים, מענה לדרישות רגולציה ואחרים, על פי צרכי הביטוח הלאומי מזמן לזמן, לכל אורך תקופת ההתקשרות.

1.3.1.2. בכוונת הביטוח הלאומי לבחור עד שלושה (3) ספקים, מבין כלל הספקים שהגישו הצעתם למכרז זה, אשר יבצעו תהליכי פיתוח הדרכה ולמידה דיגיטלית כמענה לדרישות השוטפות בביטוח הלאומי בדבר פיתוח וקיום הדרכות ולמידה.

1.3.1.3. השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה מפורטים בהרחבה בנספח א' - מפרט השירותים.

1.3.1.4. השירותים יינתנו במשרד הראשי של הביטוח הלאומי בירושלים או בסניפי הביטוח הלאומי ברחבי הארץ או בפעילות מחוץ לכותלי הביטוח הלאומי בכל רחבי הארץ או במשרדי הספק, לפי צרכי הפרויקט ההדרכתי ושיקול דעתו הבלעדית של הביטוח הלאומי.

מובהר כי, הביטוח הלאומי לא מתחייב למתן עבודות ואו בקשה להכנת תוצרים ו/או בקשה לשירותי אפיון, פיצוח ואחרים, בהיקף כלשהו, אם בכלל. מובהר ומודגש כי, העבודות והשירותים יינתנו על-פי צרכי הביטוח הלאומי ועל-פי שיקול דעתו.

### 1.3.2. חלוקת העבודות והשירותים

1.3.2.1. הביטוח הלאומי יקבע את חלוקת העבודות והשירותים בין הזוכים באופן, בהיקף ובמועד הנדרש על ידו, בהתאם לצרכיו ולשיקול דעתו הבלעדי, בהתבסס, בין היתר, על אופי הפרויקט, מורכבותו והתאמת הזוכה לביצוע הפרויקט המסוים, שביעות רצון מאיכות העבודה והשירותים הקודמים שנתן הזוכה, מומחיות מיוחדת לביצוע הפרויקט, זמינות הזוכה לביצוע הפרויקט, פרויקט מתמשך, וכן כל קריטריון אחר שלדעת הביטוח הלאומי יהא רלוונטי לצורך חלוקת השירותים.

1.3.2.2. בנוסף לאמור לעיל, מוסכם בזאת כי הביטוח הלאומי יהיה רשאי להזמין מהזוכה שירותים בתחום ההדרכה שאינם בהכרח מהווים חלק מהצעתו, ובלבד שהם מצויים במסגרת תחום מומחיותו או עיסוקו וזאת בין אם שירותים אלו או תחומים אלו צוייניו במפורש במסגרת הצעתו ובין אם לאו, והכול בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.

1.3.2.3. במקרה כאמור, ישלם הביטוח הלאומי עבור השירותים בתחומים נוספים, בהתאם לתעריף השעתי הקבוע במסמכי המכרז, וזאת בהתאם לנתוני היועץ המיועד מטעם הזוכה להעניק את השירותים לביטוח הלאומי.





1.3.2.4. בנוסף לכך, מוסכם בזאת כי הביטוח הלאומי יהיה רשאי להזמין מהזוכה שירותים חדשים, בתחום ההדרכה, שלא היו ידועים במועד פרסום המכרז, אשר התפתחו בהתאם להתקדמות טכנולוגית (ו/או לתמורות אחרות שעשויות לחול בתחומים אלו).

1.3.2.5. התמורה בגין שירותים אלו תהא בהסכמה עם הזוכה, וככל הניתן, על בסיס רכיבים מהצעת המחיר או בהתייחס למחירי השוק

### 1.3.3. תקופת ההתקשרות

1.3.3.1. תקופת ההתקשרות הראשונה תהיה למשך 24 חודשים ממועד חתימת הביטוח הלאומי על ההסכם (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה").

1.3.3.2. הזוכה יהיה ערוך למתן השירותים תוך 14 ימים ממועד חתימת ההסכם על-ידי הביטוח הלאומי. מובהר כי, הביטוח הלאומי יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי להאריך מועד זה ולא תהא לזוכה כל טענה בעניין זה. יובהר כי אין בסעיף זה משום התחייבות מצד הביטוח הלאומי לפנות לזוכה/ים תוך מועד זה.

1.3.3.3. לביטוח הלאומי שמורה האופציה הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה בעד ארבע (4) תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים, כל אחת, והכל בכפוף להוראות ההסכם בעניין זה ובכלל (להלן: "תקופת האופציה"). הזוכה לא יוכל להסתמך בכל דרך על כך שהאופציה תמומש על-ידי הביטוח הלאומי.

1.3.3.4. תקופת ההתקשרות הראשונה ותקופות האופציה יכוננו יחדיו "תקופת ההתקשרות".

1.3.3.5. אם הזוכה לא יסיים את מתן השירותים עד לסיום תקופת ההתקשרות, הביטוח הלאומי יהיה רשאי (אך לא חייב) בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי להמשיך את ההתקשרות עם הזוכה עד לסיום השירותים.

### 1.3.4. תקופת ניסיון

1.3.4.1. במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה, הפרויקט הראשון או חלק ממנו (בהתאם להיקפו), יהווה תקופת ניסיון, בה תיבחן עמידתו של הזוכה בכל דרישות המכרז. לביטוח הלאומי תהיה הזכות לבטל את ההסכם עם הזוכה ולבחור במקומו מציע אחר בהתאם להוראות המכרז.



#### 1.4. שיטת התשלום עבור השירותים ותוצרים

- 1.4.1. עבור שירותי פיתוח פריטי הלמידה הדיגיטליים (לרבות כל השירותים והפעולות המוגדרות במסגרת פרויקט הדרכת הכולל פיתוח פריטי למידה דיגיטליים), אשר יסופקו במסגרת התקשרות זו, ישלם הביטוח הלאומי לזוכה לפי המחירון המוצג ומופיע בסעיף 4 בנספח ט' למכרז זה "מחירון פריטי למידה דיגיטליים" ובניכוי ההנחה שיציע הזוכה במכרז.
- 1.4.2. תעריף שעת העבודה יהיה תעריף הקבוע בהודעת תכ"ס ה-8.1.1.1 "תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים", בניכוי ההנחה שיציע הזוכה במכרז, בהתאם לסוג היועץ שיספק את השירותים.
- 1.4.3. גובה ההנחה שיוצע ל"מחירון פרטי למידה דיגיטליים" יהיה זהה לגובה ההנחה שיוצע עבור תעריף שעת העבודה ליעוץ.

#### 1.5. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (להלן: "תנאי הסף")

##### 1.5.1. כללי

- 1.5.1.1. רשאים להשתתף במכרז מציעים העונים בעצמם, במועד הגשת ההצעה, על כל תנאי הסף המפורטים להלן. הצעה שלא תעמוד בתנאי הסף, נכון למועד האחרון להגשת הצעות, תיפסל על הסף ולא תידון כלל. יובהר, כי מציע אינו רשאי לייחס לעצמו במסגרת הצעתו נתונים של אחר.
- 1.5.1.2. מציע לא יוכל להגיש יותר מהצעה אחת. לעניין זה גם חברות בהן למציע יש אחזקה כלשהי, בין במישרין ובין בעקיפין, לא תוכלנה להגיש הצעות נוספות על הצעת המציע.
- 1.5.1.3. בכלל זה, קיום תנאי הסף בתאגיד קשור, באורגן של המציע, בבעל מניות במציע, מנהל במציע וכד', לא יחשב לצורך עמידה בתנאי הסף. לא ניתן להגיש הצעה המשותפת למספר גורמים. האישיות המשפטית הקובעת לעניין בחינת ההצעה ועמידתה בתנאי הסף המוגדרים במכרז, הינה האישיות המשפטית החתומה על מסמכי ההצעה

##### 1.5.2. תנאי סף מנהליים

- 1.5.2.1. המציע רשום כדין כאישיות משפטית. להוכחת העמידה בתנאי סף, יגיש המציע את האישורים והמסמכים המפורטים להלן:
- 1.5.2.1.1. העתק תעודת רישום על היות המציע, רשום כדין כאישיות משפטית (ברשם הרלוונטי) או העתק אישור עוסק מורשה.
- 1.5.2.1.2. אם המציע תאגיד, העתק תעודת רישום של המציע, ונסח עדכני מהרשם הרלוונטי המראה כי לתאגיד אין חובות בגין אגרה שנתית בגין השנים שקדמו לשנה בה מוגשת הצעה זו וכי לא נרשם כתאגיד מפר חוק או בהתראה לפני רישום כתאגיד מפר חוק.
- 1.5.2.1.3. עבור עמותה או חברה לתועלת הציבור יש להציג אישור על ניהול תקין בתוקף מרשות התאגידי (למעט אם טרם מלאו שנתיים לפעילותה ואינה זכאית לכך).



- 1.5.2.1.4 מציע שהוא מלכ"ר הטוען כי הצעתו פטורה ממע"מ לעניין הליך המכרז, יצרף להצעתו אישור מרשות המיסים לפיו הוא פטור ממע"מ. אם לא יתקבל אישור רשות המיסים לעניין פטור ממע"מ, והמציע פנה לרשות המיסים לפחות 45 ימים לפני המועד האחרון להגשת הצעות, ימציא המציע אישור של עורך דין או רואה חשבון חיצוני בעל התמחות בנדון, בצירוף הפנייה לרשות המיסים שנעשתה כאמור
- 1.5.2.1.5 אישור עורך דין על פרטי המציע, התאגדות ומורשי חתימה בנוסח נספח ב' (4) בחוברת ההצעה.
- 1.5.2.2 המציע בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976. להוכחת העמידה בתנאי סף זה יצרף המציע את האישורים והמסמכים המפורטים לעיל:
- 1.5.2.2.1 אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975.
- 1.5.2.2.2 אישור ניכוי מס.
- 1.5.2.2.3 תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, חתום על-ידי מורשה/י החתימה ומאומת על-ידי עורך דין על-פי הנוסח בנספח ב' (1) לחוברת ההצעה.
- 1.5.2.3 התחייבות המציע לשמירה על זכויות עובדים בנוסח המפורט בנספח ב' (2) למכרז.
- 1.5.2.4 הצהרת המציע בנושא התאמת יכולותיו לדרישות המכרז והסכמה לתנאיו. להוכחת העמידה בתנאי הסף על המציע לחתום על הצהרה המציע כמפורט בנספח ב' (3) למכרז.
- 1.5.2.5 אישור פרטי המציע, על פי הנוסח המפורט בנספח ב' למכרז.
- 1.5.2.6 הסכם התקשרות: על המציע לצרף להצעתו את ההסכם, המצורף בנספח ה' למכרז, חתום בראשי תיבות על ידי מורשי החתימה של המציע בכל עמוד ובחתימה מלאה וחותמת המציע במקום המיועד לכך בסוף ההסכם.
- 1.5.2.7 התחייבות לשמירה על סודיות: על המציע לחתום על הצהרת הסודיות בנספח ב' (5) למכרז.
- 1.5.2.8 עסק בשליטת אישה – להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, כלומר שהוגשה על ידי עסק בשליטת אישה כאמור שם, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר עורך דין. מודגש בזאת, כי בהתאם להוראות החוק האמור, יש לצרף את האישור והתצהיר כאמור, בעת הגשת ההצעה למכרז כמפורט בסעיף האמור, בנוסח המפורט בנספח ב' (6) למכרז.
- 1.5.2.9 הצהרת היעדר ניגוד עניינים כמוגדר בנספח ב' (7) למכרז.
- 1.5.2.10 הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות כמוגדר בנספח ב' (8) למכרז.

1/0

5.2.16



### 1.5.3. תנאי סף מקצועיים

1.5.3.1. המציע ביצע בכל אחת מהשנים 2019-2021 (כולל) שלושה פרויקטי הדרכה ללפחות שלושה לקוחות שונים, בכל שנה (סה"כ 9 פרויקטים), העומדים בתנאים להלן:

1.5.3.1.1. לפחות פרויקט הדרכתי אחד בשנה שבוצע עבור המגזר הציבורי (כהגדרתו להלן)

1.5.3.1.2. לפחות פרויקט הדרכתי אחד בשנה שהיקפו הוא לפחות 150,000 ש"ח, כולל מע"מ.

1.5.3.1.3. לפחות פרויקט הדרכתי אחד הכולל למידה מעורבת (כהגדרתה בטבלת ההגדרות בסעיף 1.2)

מובהר כי, "מגזר ציבורי" משמעו: משרדי ממשלה, יחידות סמך, רשויות מקומיות, תאגידים סטטוטוריים, חברות ממשלתיות, קופות חולים, מוסדות להשכלה גבוהה.

לשם הוכחת עמידתו בתנאי סף הקבועים בסעיף 1.5.3.1 לעיל יצרף המציע תצהיר על-פי הנוסח בנספח ב'(9) לחוברת ההצעה.

1.5.3.2. המציע העסיק, בכל אחת מהשנים 2019-2021 לפחות שישה (6) עובדים, בו זמנית, שתחום עיסוקם העיקרי הוא פיתוח הדרכה ו/או פיתוח פתרונות למידה דיגיטלית.

לשם הוכחת עמידתו בתנאי סף הקבועים בסעיפים 1.5.3.2 לעיל יצרף המציע תצהיר על-פי הנוסח בנספח ב'(11) לחוברת ההצעה.

1.5.3.3. המציע מעסיק מנהל תיק לקוח שינהל את כלל ההתקשרות לאורך תקופת ההתקשרות, העומד בתנאים הבאים במצטבר: (1) המציע (אם המציע הוא יחיד שהוא עוסק מורשה) או שותף במציע או בעל מניות במציע או בעל תפקיד ניהולי אצל המציע המועסק על ידו ביחסי עובד מעסיק; (2) עומד בדרישות יועץ 2 לפחות בהודעת תכ"ם (בעל תואר מהנדס או בעל תואר שני לפחות וניסיון של לפחות 7 שנים בתחום פיתוח הדרכה ממועד הזכאות לתואר או בעל תואר אקדמי ראשון וניסיון של לפחות 10 שנים בתחום פיתוח הדרכה ממועד הזכאות לתואר לפחות) בשל היותו של המכרז מכרז מסגרת, קיימת חשיבות מהותית לזהותו של מנהל תיק הלקוח אשר ילווה את פעילות הספק הזוכה במהלך תקופת ההתקשרות, מול המזמין.



מובהר כי, לשם הוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבוע בסעיף 1.5.3.3 לעיל, יצרף המציע להצעתו תצהיר בנוסח המצורף כנספח ב'(10) לחוברת ההצעה, וקורות חיים של מנהל תיק הלקוח.

בכל מקרה שבו מנהל תיק הלקוח המוצע יפסיק את ההתקשרות שלו עם המציע, בכל מועד שלאחר הגשת ההצעות, ולפני הריאיון במסגרת הליך האיכות, יהיה רשאי המציע להציג מנהל תיק לקוח חלופי העומד בכל התנאים המפורטים לעיל.

### 1.6. מסמכים נוספים אשר על המציע לצרף להצעתו:

1.6.1. הצהרת המציע בנושא התאמת יכולותיו לדרישות המכרז, הסכמה לתנאיו הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות והעדר ניגוד עניינים בנוסחים נספחים ב'(3), ב'(7), ב'(8), ב'(9) לחוברת ההצעה.

1.6.2. התחייבות לשמירה על סודיות – בנוסח נספח ב'(5) לחוברת ההצעה.

1.6.3. עסק בשליטת אישה – אם עסקו של המציע הוא עסק בשליטת אישה, כמשמעות הדבר בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, רשאי המציע לצרף להצעתו אישור רואה חשבון ותצהיר עורך דין כנדרש בחוק זה בנוסח המפורט בנספח ב'(6) לחוברת ההצעה. מודגש בזאת, כי בהתאם להוראות החוק האמור, יש לצרף את האישור והתצהיר כאמור, בעת הגשת ההצעה למכרז.

1.6.4. הסכם התקשרות – על המציע לצרף להצעתו את ההסכם, חתום בראשי תיבות על ידי מורשי החתימה של המציע בכל עמוד ובחתימה מלאה וחותמת המציע במקום המיועד לכך בסוף ההסכם.

1.6.5. על המציע לוודא כי מספר התאגיד המזהה שלו יהיה זהה בכל המסמכים המוגשים מטעמו (לרבות תעודת ההתאגדות, אישורי רשויות המס וכדומה). אם וככל שאין התאמה במספר המזהה, על המציע לצרף אישור או הסבר מטעם הרשויות המוסמכות לכך בדבר אי-ההתאמה, מבלי שיהא בכך כדי לגרוע משיקול דעתו של הביטוח הלאומי במקרה כזה, לפסול את ההצעה.

1.6.6. בלי לגרוע מסמכויותיה הכלליות של ועדת המכרזים רשאית לדרוש מהמציע מסמכים נוספים או חלופיים על אלה המפורטים לעיל, אם סברה כי הדבר דרוש לה לשם בחינת ההצעה.

### 1.7. הנחיות להגשת ההצעה

#### 1.7.1. קבלת מסמכי המכרז

ניתן להוריד את מסמכי המכרז (ללא תשלום) באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי, אין בהורדת חוברת המכרז מהאינטרנט או בהעתקתו, בכל דרך שהיא, משום יצירת בעלות עליו.

#### 1.7.2. איש הקשר

איש הקשר נציג הביטוח הלאומי לכל עניין הקשור למכרז זה הוא:

| שם    | שנהב ג'רבי              |
|-------|-------------------------|
| תפקיד | אגף ארגון ותהליכי עבודה |

1/5.0  
1/5.0



|                      |               |
|----------------------|---------------|
| Shenhavj@nioi.gov.il | דואר אלקטרוני |
|----------------------|---------------|

**1.7.3. נוהל העברת שאלות ובירורים**

1.7.3.1. שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, בכל הנושאים, יש להפנות בכתב בעברית לאיש הקשר הנ"ל, באמצעות דואר אלקטרוני בלבד (שאלות שיופנו בדרכים אחרות לא ייענו), ועד לתאריך המופיע בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 1.1 לעיל באחריות הפונה לוודא קבלת הפנייה באמצעות קבלת מענה חוזר.

1.7.3.2. שאלות הבהרה יוגשו בפורמט של קובץ WORD או EXCEL בלבד (לא PDF, ולא בפקס) במבנה המוצג בעמוד הבא:

| מס' סידורי | עמוד במכרז | פרק/ נספח במכרז | מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז | פירוט השאלה |
|------------|------------|-----------------|----------------------------------|-------------|
|            |            |                 |                                  |             |
|            |            |                 |                                  |             |
|            |            |                 |                                  |             |

1.7.3.3. הביטוח הלאומי רשאי בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות, לערוך שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, וזאת הן מיוזמתו והן לאור פניות שיקבל.

1.7.3.4. הביטוח הלאומי יפרסם באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי שינויים ועדכונים למסמכי המכרז, לרבות מסמך תשובות לשאלות הבהרה, אם יהיה בכך צורך, באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי. באחריות המציעים להתעדכן באופן שוטף דרך האתר, ולא תישמע כל טענה או תביעה או דרישה מהמציע בקשר לכך.

1.7.3.5. הביטוח הלאומי רשאי לפרסם יותר מקובץ הבהרות אחד.

1.7.3.6. הביטוח הלאומי יענה על השאלות לפי שיקול דעתו הבלעדי ואינו מתחייב לענות על כל השאלות.

1.7.3.7. תשובות הביטוח הלאומי לשאלות הבהרה יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם את כל קבצי הבהרות, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע.

1.7.3.8. מובהר בזאת, כי במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המכרז לבין הבהרות הביטוח הלאומי, הבהרות הביטוח הלאומי בכתב גוברות על הנוסח הקבוע במסמכי המכרז. כמו כן, במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין קבצי הבהרות, הנוסח האחרון של הבהרות, שיפרסם הביטוח הלאומי, גובר על הנוסח המוקדם.

1.7.3.9. מובהר כי בכל מקרה של פגם או חסר במכרז או מסמכיו, חובה על המציע ליתן למזמין הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילויה על ידיו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא כן יהא מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה.



#### 1.7.4. אופן הגשת ההצעה

1.7.4.1. על המציע להגיש את הצעתו בצירוף כל המסמכים הנלווים הדרושים בשלושה עותקים במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שעליה ייכתב "מכרז פומבי דו-שלבי מספר מ(2026)2020 פיתוח הדרכה למידה דיגיטלית" (להלן: "מעטפת ההצעה").

1.7.4.2. במעטפת ההצעה יהיו שתי מעטפות פנימיות כמפורט להלן:

1.7.4.2.1. שני העתקים של הצעת המחיר יוכנסו למעטפה שתסומן במספר 1 (להלן: "מעטפת המחיר"). כל עמוד בהצעת המחיר יחתם בחותמת הרשמית של המציע ובחתימת מורשי החתימה של המציע.

1.7.4.2.2. ההצעה תוגש בשלושה עותקים זהים – מקור ושני העתקים (המסמכים הנלווים והנספחים למיניהם) שיוכנסו למעטפה נפרדת שתסומן במספר 2 (להלן: "מעטפת המכרז"):

- המציע יחתום על כל עמוד בעותק המקורי של טופס ההצעה בראשי תיבות מורשי החתימה של המציע ובחותמת המציע.
- העמוד הראשון של כל אחד מהעותקים יחתם בחותמת מקורית (לא צילום) של המציע ובחתימה מקורית (לא צילום) של המציע.
- במקרה של סתירה בין העותקים – האמור בעותק המקורי ייקבע.
- יש להקפיד על סימון העותק המקורי של מסמכי המכרז במילה "מקור" וסימון שני העתקי מסמכי המכרז במילה "העתק".
- החסן נייד (דיסק און קיי) - המציע יוסיף למעטפה 2 החסן נייד (דיסק און קיי / Disk on Key) אשר יכיל את כל הקבצים הדיגיטליים הנדרשים במסגרת הצעתו. על הקבצים בהחסן הנייד להיות משויימים ומקוטלגים באופן ברור ונהיר ובהלימה להצעת המציע.

1.7.4.3. מעטפת המחיר תיחתם בחותמת המציע ותוכנס כשהיא סגורה וחתומה כאמור לתוך מעטפת ההצעה. אין למלא במסמכי המכרז כל פרט מהפרטים הכלולים בהצעת המחיר ואין להזכיר פרטים אלה בכל מסמך אחר המוגש על ידי המציע במעטפת המכרז אלא אך ורק במעטפת המחיר.

1.7.4.4. את המעטפה הסגורה (הנזכרת בסעיף 1.7.4.1 לעיל) יש להגיש במסירה ידנית לתיבת המכרזים של הביטוח הלאומי הממוקמת בארכיב הביטוח הלאומי, משרד ראשי, רחוב יפו 217, ירושלים, בקומה 1 (גישה נוספת גם מרחוב שדרות הרצל 6), עד למועד המפורט בטבלת ריכוז תאריכים (סעיף 1.2)



1.7.4.5. מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון ולא תידון על ידי ועדת המכרזים.

1.7.4.6. בתמורה למסירת הצעתו יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה, על המציע להקפיד על קבלת אישור זה, כשהוא כולל את כל הפרטים הנדרשים.

1.7.4.7. המציע מתבקש לצרף את המסמכים הנדרשים במעטפה המוגשת כמפורט בסעיף 1.7.4.2 לעיל בהתאם לסדר הסעיפים הרשומים במכרז.

1.7.4.8. לתשומת לב המציעים, בכניסה לבניין הביטוח הלאומי קיימים סדרי אבטחה ובדיקת תעודות אישיות, קיימת בעיית חנייה בסביבה והפרעות כלליות בתנועה בירושלים וכו', אשר עלולות לגרום לעיכוב בכניסה לבניין הביטוח הלאומי, לפיכך על המציע לקחת זאת בחשבון על מנת להגיש את ההצעה בזמן.

### 1.8. דרישות והנחיות למגיש ההצעה

1.8.1. הגשת ההצעה התתומה מהווה ראייה חלוטה לכך שהמציע קרא את כלל האמור במסמכי המכרז וההסכם המצורף לו, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן לכך את הסכמתו הבלתי מסויגת.

1.8.2. על המציע לבדוק בעצמו ובאופן עצמאי את מסמכי המכרז, את היקף ומאפייני השירות, וכן כל נתון ופרט משפטי, כלכלי, עסקי או אחר, הרלוונטי, לדעתו של המציע, להליך המכרז, למתן השירות ולכלל התחייבויותיו של המציע על פי מסמכי המכרז.

1.8.3. כל טענה בדבר טעות, אי הבנת מסמכי המכרז ו/או אי ידיעת תנאי כלשהו הקשור במתן השירותים נושא המכרז, לא תתקבל לאחר הגשת ההצעה על ידי המציע.

1.8.4. כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז, לרבות ההוצאות הכרוכות או הנובעות מהכנת ההצעה והגשתה, תחולנה על המציעים בלבד. למניעת ספק, המציעים לא יהיו זכאים לכל השבה או פיצוי בגין הוצאותיהם כאמור.

1.8.5. אין המציע רשאי לצלם, להעתיק, להעביר, להודיע למסור או להביא במישרין או בעקיפין לידיעת כל גורם או אדם מידע ו/או חומר /או ידיעה שיגיעו אליו בקשר עם הצעה זו, או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

1.8.6. מוסכם בזאת כי כל טעות חישובית שתתגלה בהצעה תתוקן ובלבד שניתן לתקנה ללא קבלת הבהרה מקדימה מהמציע. כן יתוקן, בהתאם, הסכום הכללי של ההצעה.

1.8.7. תוקף ההצעה יהיה כמפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 1.1 לעיל, לבקשת הביטוח הלאומי יאריך המציע את תוקף ההצעה בהתאם.

### 1.9. ביטוח

1.9.1. המציע, בעצם הגשת הצעתו מצהיר ומתחייב כי אם יזכה במכרז ימציא לביטוח הלאומי את הפוליסות ואישור קיום ביטוחים כפי הנדרש במכרז ללא כל שינוי בתוכנם אלא אם אושר שינוי בהליך שאלות הבהרה או הליך אחר בטרם הגשת המכרז.

1.9.2. הפוליסות ואישור קיום ביטוחים, כמצורף בנספח ז', יימסרו למוסד בתוך 14 ימי עבודה מהודעת הביטוח הלאומי לזוכה על זכייתו במכרז זה או בלוח זמנים אחר שהמוסד יקבע, וכתנאי לחתימה על הסכם התקשרות.





1.9.3. מובהר בזאת כי לפני הגשת הצעה למכרז זה על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות הביטוח הלאומי, ככל שיש כאלה.

1.9.4. לתשומת לב המציע – מאחר שאין אפשרות להוציא לפועל את כל דרישות הביטוח באמצעות "אישור קיום ביטוחים", יהיה על המציע הזוכה למסור לביטוח הלאומי העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומות על ידי חברת הביטוח שבהן ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מהמציע הזוכה על פי מכרז זה.

1.9.5. למען הסר ספק מובהר בזאת:

1.9.5.1. מציע שיזכה במכרז לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח הלאומי לא נלקחו בחשבון בהצעתו.

1.9.5.2. מציע שיזכה במכרז ולא יתאים את כיסויי הביטוח שלו לדרישות הביטוח הלאומי במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז, שמורה לביטוח הלאומי הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי ספק אחר וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותו לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לו מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיו.

#### 1.10. שינויים והסתייגויות

בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך וצורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), אשר לא הותרו במפורש על ידי הביטוח הלאומי במסגרת יתר הוראות המכרז, רשאי הביטוח הלאומי לפי שיקול דעתו הבלעדי לפעול לפי אחת מהאפשרויות שלהלן:

1.10.1. לפסול את הצעת המציע למכרז.

1.10.2. לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.

1.10.3. לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד.



### 1.11. זכויות הביטוח הלאומי

- 1.11.1. לוועדת המכרזים שמורה הזכות לאמת ולבדוק את הפרטים שנמסרו על-ידי המציע במסגרת הצעתו לפי שיקול דעתה.
- 1.11.2. הביטוח הלאומי אינו מתחייב לקבל את ההצעה בעלת הציון המשוקלל הטוב ביותר או כל הצעה שהיא, בכפוף לדין, הביטוח הלאומי יהיה רשאי להתקשר בהסכם על כל חלקיו ונספחיו עם כל מי שהביטוח הלאומי יחליט לפי שיקול דעתו הבלעדי והבלתי מסויג.
- 1.11.3. הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם. ההבהרות יהיו חלק בלתי נפרד מההצעה.
- 1.11.4. בלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, לאחר קבלת ההצעות, הביטוח הלאומי יהיה רשאי (אך לא חייב) לדרוש הסברים ו/או הבהרות ו/או השלמות ו/או מסמכים מן המציעים כולם או אחדים מהם, לרבות לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי הסף, וכן לפנות אל הממליצים הרשומים בהצעתם לרבות ממליצים שאינם רשומים בה, לקבלת חוות דעת מקצועית.
- 1.11.5. ועדת המכרזים רשאית להורות על תיקון פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם אם מצאה כי אין בכך כדי לפגוע בשיוויון בין המציעים, או כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הביטוח הלאומי כעורך המכרז ואת תכליתו של מכרז זה.
- 1.11.6. המציע מתחייב להמציא לביטוח הלאומי, מיד עם דרישתו, כל מידע ו/או אישור ו/או הבהרה כאמור לעיל.
- 1.11.7. בלי לגרוע מכל האמור לעיל:
- 1.11.7.1. הביטוח הלאומי יהא רשאי, על-פי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש ממציע גלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעל עניין בו, שיטת התמחור/ניתוח המחירים אשר לפיהם תמחר את הצעתו, וכן כל מידע אחר שלדעת הביטוח הלאומי יש עניין בגילוי. מציע אשר נמנע מלמסור את המידע הדרוש במועד שקבע לכך הביטוח הלאומי – רשאי הביטוח הלאומי לפסול את הצעתו.
- 1.11.7.2. בלי לגרוע מהתחייבויות המציע בהצעתו, מתחייב המציע לעדכן את הביטוח הלאומי, ללא דיחוי, לגבי כל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר לביטוח הלאומי, בפרק הזמן אשר יחלוף ממועד הגשת הצעתו למכרז ועד למועד פרסום החלטת ועדת המכרזים בדבר ההצעה הזוכה במכרז, ואם נקבע, כבעל ההצעה הזוכה – עד לחתימה על ההסכם עמו.
- 1.11.7.3. הביטוח הלאומי רשאי לבטל מכרז זה או לדחות את ביצועו וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך במתן הסבר למציעים או לשפותם או לפצותם, לרבות לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.



1.11.8. הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת הביטוח הלאומי מונע הערכת ההצעה כדבעי. מבלי לגרוע מהיקף שיקול הדעת השמור לביטוח הלאומי, הביטוח הלאומי יהיה רשאי שלא לבחור בהצעה שהמחיר הנקוב בה אינו סביר ו/או תואם את דרישות המכרז, והכל בין אם המחיר גבוה מדי או נמוך מדי, לדעת הביטוח הלאומי באופן שיש בו כדי להטיל ספק ביכולתו של המציע לבצע את השירותים.

1.11.9. בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות מכרז זה, הוראות כל דין והלכה פסוקה, ועדת המכרזים רשאית מנימוקים שיירשמו להורות על תיקון כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, וזאת אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה.

1.11.10. אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכויות הביטוח הלאומי על פי כל דין ו/או לוועדת מכרזים על פי חוק חובת מכרזים, התשנ"ג-1993 או התקנות על פיו.

## 1.12. עיון בהצעות מציעים אחרים

1.12.1. המציע מצהיר כי ידוע לו שעל פי תקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים") יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים שלא זכו במכרז, לראות את הצעתו אם זכה. כמו כן, מצהיר המציע כי אין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.

1.12.2. מציע רשאי לציין מראש, על גבי נספח נפרד ומנומק שיצרף להצעתו, אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים. לתשומת לב המציע, מציע שלא יציין על גבי נספח נפרד כאמור לעיל, נימוקים מפורטים מדוע מדובר בסוד מסחרי ו/או מקצועי כאמור ו/או שוועדת המכרזים תסבור שהנימוקים אותם ציין המציע בהודעתו הינם נימוקים לאקונומיים שאין בהם כדי להעיד על סודיות החלקים בהצעת המציע, יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.

1.12.3. לתשומת לב המציע, סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודעה בכך שחלקים אלו בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים. ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים וזאת ללא קשר לעמדתה של ועדת המכרזים בשאלה האם מדובר בחלקים סודיים.

1.12.4. יודגש כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים ושל ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים, לדיני העיון ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.

## 1.13. התחייבויות, אישורים ופעילויות שיידרשו מהזוכה במכרז

1.13.1. הגשת ערבות בנקאית בגין זכייה (ערבות ביצוע).



הזוכה יגיש לביטוח הלאומי ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בסך 35,000 ₪, כפי שמוגדר בסעיף 7 בהסכם ובנוסח המפורט בנספח ה' להסכם (נספח ו' למסמכי המכרז).

#### 1.13.2. חתימה על הסכם ההתקשרות

1.13.2.1. הזוכה יחתום על הסכם ההתקשרות המצורף כנספח ה' למסמכי המכרז. מסמך זה על כל נספחיו ותשובות הביטוח הלאומי לשאלות ההבהרה יהיו חלק בלתי נפרד מההסכם שייחתם.

1.13.2.2. חתימת הביטוח הלאומי על ההסכם מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות הנדרשות מהזוכה. אם הזוכה לא ימלא את כל הדרישות הנ"ל או לא יחתום על הסכם התקשרות כנדרש, הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לא לחתום על הסכם התקשרות עם הזוכה.

1.13.2.3. למען הסר ספק מובהר, כי אין בהודעה על מציע זוכה במכרז זה בכדי לסיים את הליכי הבחירה או כדי ליצור יחסים תוזיים בין הביטוח הלאומי והמציע הזוכה וכי בטרם חתימת מורשי החתימה מטעם הביטוח הלאומי על החוזה בין הצדדים (לא בראשי תיבות), הביטוח הלאומי רשאי לבטל או לשנות את החלטתו על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

#### 1.14. כללי

##### 1.14.1. בעלות על המכרז והשימוש בו

המכרז הוא קניינו הרוחני של הביטוח הלאומי, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה.

##### 1.14.2. היררכיה בין המכרז, ההסכם ונהלי הביטוח הלאומי:

1.14.2.1. ההסכם המצורף למכרז זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. יש לראות את המכרז ואת ההסכם המצורף לו (על נספחיו) כמסמך אחד המשלים זה את זה.

1.14.2.2. בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח המכרז לבין נוסח ההסכם יגבר הנוסח המיטיב עם הביטוח הלאומי.

1.14.2.3. מובהר כי חסר לא ייחשב כסתירה.

#### 1.15. סמכות השיפוט

סמכות השיפוט המקומית הייחודית לגבי מכרז זה וההסכם המצורף לו הינה לבתי המשפט המוסמכים מבחינת העניין בעיר ירושלים בלבד.



## 2. פרק ב' - תהליך בחירת הזוכים

### 2.1. כללי

הליך בחירת ההצעות הזוכות יתנהל בארבעה שלבים, כמפורט להלן:

| שלב | פירוט   |
|-----|---|
| 1   | בדיקת תנאי סף<br>ועדת המכרזים תבחן את עמידתן של ההצעות (והמציעים) בתנאי הסף להשתתפות במכרז, ותפסול הצעות שלא יעמדו בתנאי הסף.   |
| 2   | בדיקת איכות ההצעות (70%)<br>הביטוח הלאומי יבחן וינקד את ההצעות אשר עומדות בתנאי הסף, בשני שלבים:<br>א. בחינת וניקוד רכיבי איכות המפורטים בסעיף 2.2 להלן (להלן: "בדיקת איכות").<br>ב. ריאיון עם מנכ"ל המציע או שותף או מנהל רלוונטי ומנהל תיק הלקוח בפועל מטעם המציע, וניקוד הריאיון על-פי רכיבי האיכות המפורטים בסעיף 2.2.3 להלן (להלן: "הריאיון").<br>ציון האיכות הכולל הינו הציון המורכב מציון האיכות (סעיף א') ומציון הריאיון (סעיף ב') לעיל.<br>מובהר כי,<br>▪ הביטוח הלאומי יהיה רשאי לא להזמין לראיון מציע שחישוב ציון האיכות הכולל שלו – כלומר ציון שלב האיכות וציון רכיבי הריאיון (30 נקודות) – יהיה נמוך מציון יתר המציעים כך שבשלב זה, ניתן יהיה לקבוע בוודאות כי למציע אין סיכוי לזכות במכרז גם אם יקבל בראיון את הציון המקסימלי.<br>▪ בלי לגרוע מן האמור, הוועדה שומרת על זכותה שלא להעביר לשלב פתיחת הצעות המחיר הצעות מנימוקים שירשמו, לרבות בשים לב לציוני האיכות של המציעים ולפערים ביניהם. |
| 3   | בדיקת המחיר של ההצעות (30%)<br>בדיקת הצעות המחיר של המציעים שהוזמנו לראיון, וביצוע חישוב של ציון המחיר לכל אחת מההצעות, בהתאם לסעיף 2.3 להלן (להלן: "ציון המחיר").  |
| 4   | חישוב ציון משוקלל<br>הביטוח הלאומי יעניק להצעות ציון משוקלל, על פי ציון האיכות (70%) וציון המחיר (30%). הביטוח הלאומי יבחר עד 3 מציעים, שהצעותיהם יקבלו את הציון המשוקלל הגבוה ביותר, כזוכים במכרז, אלא אם כן יתקיימו נסיבות מיוחדות שלא לבחור בהצעת מי מהם.  |



2.1.1. הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לפסול הצעה שתוגש על ידי מציע, אשר עבד בעבר עם הביטוח הלאומי ו/או עם גורם ממשלתי כלשהו, ואשר לא עמד בסטנדרטים של השירות, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית על טיב עבודתו. במקרה כזה, תינתן למציע זכות טיעון לפני קבלת החלטה. זכות הטיעון יכול שתמומש בכתב או בעל פה, בהתאם לשיקול דעת ועדת המכרזים.

2.1.2. בדיקת הצעות – הביטוח הלאומי יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט, למנות ועדת משנה ו/או להיעזר לצורך בדיקת ההצעות ביועצים ובמומחים כפי שימצא לנכון. אם יוחלט על מינוי או סיוע כאמור, יובאו ההמלצות האמורות בפני ועדת המכרזים לקבלת החלטה.

2.1.3. הצעות זהות – אם תהיינה מספר הצעות בעלות ציון משוקלל זהה, שהינו הציון הגבוה ביותר (להלן: "ההצעות הזהות"), יבחר הביטוח הלאומי את ההצעה שקיבלה את הציון הגבוה ביותר בראיון כהצעה הזוכה במכרז, אם ציון הריאיון יהיה זהה, יבחר הביטוח הלאומי את ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוה ביותר מבין ההצעות הזהות כהצעה הזוכה במכרז. במקרה שיהיה שוויון גם בציון האיכות של ההצעות האמורות, יערוך הביטוח הלאומי הגרלה בין ההצעות הזהות.

האמור לעיל כפוף להוראות סעיף 2ב. לחוק תובת המכרזים, בדבר מתן עדיפות לעסק בשליטת אישה, כהגדרתו בחוק האמור, אם תהיינה מספר הצעות בעלות ציון משוקלל זהה, שהינו הציון הגבוה ביותר, יבחר הביטוח הלאומי את ההצעה שקיבלה את הציון הגבוה ביותר בראיון כהצעה הזוכה במכרז. במקרה שיהיה שוויון גם בציון האיכות של ההצעות האמורות, יבחר הביטוח הלאומי בשתי ההצעות הזהות.

2.1.4. זוכה חלופי – הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות, לבחור זוכה חלופי אחד או יותר במכרז, שיהיה המציע שהצעתו תדורג הבאה בתור לאחר הזוכים במכרז. אם מכל סיבה שהיא, לא ייחתם חוזה ההתקשרות עם מי מהזוכים על ידי הביטוח הלאומי ו/או לאורך תקופת ההתקשרות לא יעמוד מי מהזוכים במכרז בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך יבוטל ההסכם עמו, יהא רשאי (אך לא חייב) הביטוח הלאומי להתקשר עם הזוכה החלופי לצרכי מתן השירותים על פי המכרז, בכפוף לאישור ועדת מכרזים. כל הכללים והתנאים המפורטים במכרז זה, המחייבים את הזוכה, יחייבו גם את ה"זוכה החלופי" אם הביטוח הלאומי יתקשר עמו כאמור לעיל.

## 2.2. בדיקת איכות (70%) – השלב השני

בטבלה להלן מפורטים מרכיבי האיכות, תיאורם ומשקלם היחסי.

| ניקוד  | תיאור   | מרכיב האיכות |
|--------|---|--------------|
| 48 נק' | המציע יציג תיק עבודות הכולל תוצרי פרויקטים שבוצעו בין השנים 2019-2021 ועבור שלושה (3) מזמיני עבודה שונים. | ניסיון מוכח  |
| 22 נק' | חוות דעת מקצועית של שני לקוחות להם הוגשו תוצרי הפרויקטים, בתיק העבודות לעיל.                              | חוו"ד לקוחות |
| 30 נק' | ראיון להתרשמות מהמציע וניסיונם של המועמדים מטעם המציע.  | ראיון        |



| מרכיב האיכות | תיאור | ניקוד   |
|--------------|-------|---------|
| סה"כ         |       | 100 נק' |

\*ניתן להציג פרויקטים ממזמיני עבודה שצוינו בתנאי הסף

### 2.2.1. ניסיון מוכח (48 נקודות)

במסגרת רכיב זה מבקש הביטוח הלאומי לבחון את ניסיון המציע במתן השירותים המפורטים במפרט השירותים, לרבות יכולת הייעוץ, אפיון, פיצוח, והתאמת הפתרון ההדרכתי לצרכי מזמין העבודה.

2.2.1.1. המציע יצרף להצעתו תיק עבודות הכולל שלושה (3) פרויקטים הדרכתיים שבוצעו בין השנים 2019-2021. שלושת הפרויקטים שיוצגו יהיו עבור שלושה לקוחות שונים. (להלן "תיק העבודות")

2.2.1.2. תוצרי הפרויקטים ההדרכתיים, המוצגים בתיק העבודות יכללו בסה"כ הכולל את כמות פריטי התוכן הדיגיטליים כמפורט להלן –

2.2.1.2.1. חמש לומדות סטוריליין שונות במהותן (כאשר אחת מהן לפחות כוללת תרחישי סימולציות ו/או משחק)

2.2.1.2.2. חמישה (5) סרטוני וידאו כאשר לפחות סרטון אחד הוא סרטון עם שחקנים ולפחות סרטון אחד הוא סרטון מסך ירוק

2.2.1.2.3. שני סרטוני אנימציה.

סה"כ יוצגו 12 פרטי למידה בכל שלושת הפרויקטים שיוצגו.

2.2.1.3. עבור כל פריט למידה אשר מוצג בתיק העבודות, יציין המציע את מספר תת הסעיף של קבוצת הפריטים אליו משוייך פריט למידה המוצג, במחירון הפריטים בסעיף 4 בנספח ט' למכרז זה "מחירון פרטי למידה דיגיטליים". כך לדוגמא, עבור לומדת סטוריליין המוגשת במסגרת תיק העבודות, יציין המציע שהיא שייכת לקבוצת הפריטים "לומדת סטוריליין מבוססת משחק קצרה" בטבלת המחירון.

מובהר כי, שיוך התוצר לתת הסעיף במחירון הפריטים בנספח ט' למכרז זה, נועד על מנת להגדיר את רמת האיכות של התוצרים אשר יוגשו למזמין במהלך תקופת ההתקשרות ואשר יעמדו לפחות ברמת האיכות (נקודת ייחוס איכותית) של התוצרים המוגשים בתיק העבודות במענה למכרז זה. למען הסר ספק, מודגש שוב, כי על המציע להציג רק את מספר תת הסעיף ולא את מחירו של הפריט או כל התייחסות אחרת.



2.2.1.4. עבור כל פרויקט הדרכת (3) המוצג ע"י המציע במסגרת תיק העבודות יפרט המציע את כלל המאפיינים והפרטים המפורטים בטבלה זו להלן –

| פרט נדרש            | פירוט המידע אשר יוצג ע"י המציע  |
|---------------------|---|
| הארגון מזמין העבודה | <ul style="list-style-type: none"> <li>שם הארגון</li> <li>שם היחידה לה ניתן השירות</li> <li>תיאור אוכלוסיית הלומדים עבורה בוצע הפרויקט.</li> <li>איש קשר לקבלת חו"ד (שם מלא, תפקיד, דוא"ל, טלפון ליצירת קשר)</li> </ul> |
| תקופת ביצוע העבודה  | <ul style="list-style-type: none"> <li>השנים בהם בוצע הפרויקט (מאפיון ועד מסירה ללקוח)</li> <li>מועד הגשה למזמין העבודה</li> <li>האם נמצא היום בשימוש (אם ידוע)</li> </ul>  |
| הצורך               | <ul style="list-style-type: none"> <li>פירוט הצורך ו/או האתגר.</li> <li>הפתרון העקרוני ("פיצוח") שפותח עבורו במסגרת הפרויקט</li> <li>הגדרת המטרה/ות של הפרויקט.</li> </ul>  |
| כלים בשימוש         | <ul style="list-style-type: none"> <li>פירוט הכלים, המחוללים והמערכות בהם נעשה שימוש (אם נעשה)</li> </ul>   |
| הצוות מבצע העבודה   | <ul style="list-style-type: none"> <li>פרוט הצוות המקצועי של המציע שלקח חלק בתהליך.</li> <li>המציע יציין אם מדובר ביועצים המיועדים לתת שירות לביטוח הלאומי, אם המציע יזכה.</li> </ul>                                   |

לצורך הוכחת סעיף זה, במסגרת תיק העבודות, על המציע למלא את הטבלה המצורפת בנספח ג' (תיק עבודות)

2.2.1.5. אופן ניקוד רכיב זה

2.2.1.5.1. הניקוד עבור רכיב איכות זה "ניסיון מוכח" יהיה ציון שיינתן על ידי הוועדה עד למקסימום של 48 נקודות מתוך 100 לרכיב איכות "תיק עבודות".

2.2.1.5.2. כל תוצרי הפרויקט המוצעים בתיק העבודות ייבדקו בנפרד. משקל כל פרויקט הינו זהה (16 נקודות לכל פרויקט)

2.2.1.5.3. במסגרת ניקוד האיכות של רכיב זה, יינתן דגש להיבטים להלן:

- שימוש במתודולוגיה (לוגיקה, שיטתיות ועיצוב).
- פרקטיות והתאמת הפריט לצורך לרבות כלי ההדרכה, וידידותיות ממשק המשתמש וחווית המשתמש.
- יישום מתודות פיתוח הדרכה בבניית הפריט כך שיענה על





המטרות הדידקטיות לשמו נוצר.

- איכות הפריט ההדרכתי ואיכות ההפקה של הלומדות, הסרטונים והאנימציה.
- ראייה רחבה, "חשיבה מחוץ לקופסה", חדשנות ויצירתיות.

2.2.1.5.4. הניקוד עבור כל פרויקט ההדרכתי מבין השלושה המוצגים בתיק העבודות, יהיה ציון שיינתן על ידי הוועדה עד למקסימום של 16 נקודות, כדלקמן:

| ציון | הממצא  |
|------|--|
| 0    | הפרויקט ההדרכתי ותוצריו אינם עומדים בהנחיות המפורטות בסעיף זה לעיל |
| 1    | הפרויקט ההדרכתי ותוצריו המוצגים הינם ברמה נמוכה ואינה מספקת        |
| 6    | הפרויקט ההדרכתי ותוצריו המוצגים הינם ברמה בינונית                  |
| 11   | הפרויקט ההדרכתי ותוצריו המוצגים הינם ברמה טובה                     |
| 16   | הפרויקט ההדרכתי ותוצריו המוצגים הינה ברמה גבוהה מאוד               |

2.2.1.5.5. צוות הבדיקה שומר לעצמו את הזכות לתת ציוני ביניים (בין הערכים המפורטים בטבלה לעיל) על פי הצורך ובהתאם לקריטריונים המפורטים בטבלה לעיל. כמו גם, רשאי לנקד באופן עשרוני (לדוג' בפרמטר ובו ניקוד מקסימלי של 16 נקודות, צוות הבדיקה רשאי ליתן ניקוד עשרוני כגון 15.4).

2.2.1.6. הבהרות, דגשים והנחיות כלליות

- 2.2.1.6.1. מובהר כי, אם תיק העבודות יכלול יותר מ-3 עבודות, הביטוח הלאומי יבחן את 3 העבודות הראשונות מלמעלה המוצגות בתיק בלבד. אם תיק העבודות לא יכלול את העבודות הנדרשות בסעיף 2.2.1.2 לעיל, יקבל המציע 0 נקודות בגין עבודה שלא צורפה.
- 2.2.1.6.2. לא תתאפשר השלמת קבצים, מסמכים ותוצרים הנוגעים לניקוד מדדי האיכות לאחר הגשת ההצעות
- 2.2.1.6.3. אין לצרף עבודות שבוצעו עבור הביטוח הלאומי.
- 2.2.1.6.4. הביטוח הלאומי יהיה רשאי לצור קשר עם מזמין העבודה לרבות לשם קבלת מידע לתהליך ולהשפעתו על הארגון.



2.2.1.6.5. יובהר ויודגש כי המסמכים, התוצרים והקבצים שישמשו את ועדת המכרזים לבחון ולנקד את רכיבי האיכות לא יהיו חסויים ולא יחשבו סוד מסחרי או סוד עסקי.

2.2.1.6.6. תיק העבודות יסומן כנספח ג' למכרז זה.

2.2.2. חו"ד מזמיני עבודה קודמים (22 נקודות)

2.2.2.1. במסגרת רכיב זה מבקש הביטוח הלאומי לבחון את רמת המקצועיות, והשירות של המציע במתן השירותים המפורטים במפרט השירותים באמצעות חוות דעת של שני מזמיני עבודה קודמים של המציע אשר הוגשו במסגרת "תיק העבודות", תוצר הרכיב הקודם.

לפיכך, יצור קשר הביטוח הלאומי עם שניים מתוך אנשי הקשר המוצעים (לפי בחירתו ושיקול דעתו בלבד) לשם קבלת חוות דעתם על עבודות המציע, הפרויקט ההדרכתי, התהליך והשפעתו על הארגון.

2.2.2.2. כל איש קשר אצל מזמין עבודה יישאל את השאלות הבאות ויתבקש לנקד את תשובתו בסולם מילולי כמפורט בטבלה בסעיף 2.2.2.3 להלן.

- יכולת מקצועית ורמת מקצועיות של המציע?
- זמינות ורמת שירות?
- מקצועיות בפיתוח ההדרכה / למידה?
- רמת הניהול, מקצועיות והשירותיות של מנהל הפרויקט או הגורם האמון על הניהול מטעם הספק?
- התרשמות כללית?

2.2.2.3. הניקוד עבור כל שאלה מבין חמש השאלות שישאל מזמין העבודה, יהיה ציון שיינתן על פי המפורט בטבלה להלן עד למקסימום של 22 נקודות מתוך 100, כדלקמן

| ציון | התשובה        |
|------|---------------|
| 0    | רמה נמוכה     |
| 1    | רמה בינונית   |
| 3    | רמה טובה      |
| 5    | רמה טובה מאוד |



2.2.2.4. כל חוות דעת תנוקד בנפרד ועל בסיס טופס מובנה. משקל כל חוות דעת הינו זהה (11 נקודות לכל חו"ד) ויחושב על פי ההסבר להלן:  
עבור כל שאלה, יקבל המציע ניקוד בין 0-5.  
לאחר קבלת הניקוד לכל שאלה, תתבצע סכימת הניקוד של חמשת השאלות על מנת לקבל ניקוד כולל לכלל השאלות.  
הניקוד הכולל יחולק ב-5 (בהתאם ל-5 השאלות, שכל אחת מהן בעלת משקל שווה) והוא ינורמל על פי הנוסחה:  $\text{ציון סופי לחו"ד הממליץ} = 11 * 5 / \text{ניקוד כולל}$ .

2.2.2.5. צוות הבדיקה שומר לעצמו את הזכות לתת ציוני ביניים (בין הערכים המפורטים בטבלה לעיל) על פי הצורך ובהתאם לקריטריונים המפורטים בטבלה לעיל. כמו גם, רשאי לנקד באופן עשרוני (לדוג' בפרמטר ובו ניקוד מקסימלי של 5 נקודות, צוות הבדיקה רשאי ליתן ניקוד עשרוני כגון 4.4).



2.2.2.6. הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לפנות לפחות מזמיני עבודה קודמים, ובלבד שתערך פנייה לאותו מספר מזמיני עבודה, לגבי כל המציעים למכרז.

2.2.2.7. מודגש, כי במידה וימסרו פרטי התקשרות לא מעודכנים, או שאיש הקשר שנמסר לא יהיה זמין לאחר מספר ניסיונות, הביטוח הלאומי שומר את הזכות לנקד בניקוד 0 את אותה חוות הדעת של אותו מזמין העבודה.

### 2.2.3. ראיין (30 נקודות)

2.2.3.1. במסגרת רכיב איכות זה מבקש הביטוח הלאומי לבחון את איכות המציע והצוות המוצע באמצעות ראיין פרונטאלי ומצגת מציעים.

2.2.3.2. בריאיון ישתתפו מטעם המציע מנכ"ל / סמנכ"ל המציע או שותף בכיר, מנהל תיק הלקוח המוצע ושניים מהיועצים/מפתחי למידה המיועדים לתת את השירותים לביטוח הלאומי, בלבד, אם המציע יזכה.

2.2.3.3. מובהר כי, הביטוח הלאומי יהיה רשאי, על-פי שיקול דעתו לזמן גורמים נוספים מטעם המציע ומטעמו לראיון.

2.2.3.4. השתתפות בריאיון הינה חובה. אם מי מהמפורטים לעיל לא יגיע לראיון יהיה רשאי הביטוח הלאומי לפסול את הצעת המציע ללא מתן הודעה נוספת.

2.2.3.5. המציע יציג בפני הביטוח הלאומי כל מידע אחר שיקבע הביטוח הלאומי במועד זימון המציעים. במסגרת הריאיון שומר הביטוח הלאומי על זכותו לפנות למי מהמציעים על-פי שיקול דעתו הבלעדי בבקשה לקבלת הבהרות או לביצוע השלמת מסמכים או פרטים או מידע מכל מין וסוג שהוא הקשורים בהצעה.

2.2.3.6. הצגת המציע לרבות כל מסמך כתוב שהוצג או שנערך במסגרת או בקשר או בפרוטוקול או בשאלות הבהרה בקשר עם הריאיון יהוו חלק בלתי נפרד מהצעת המציע. מובהר בזאת כי המציע לא יהיה רשאי לגרוע בשום צורה ואופן מחובותיו והתחייבויותיו כפי שהוצגו במסמכי המכרז או בהצעתו.

2.2.3.7. משך הריאיון כ-45 דקות.

2.2.3.8. ציון האיכות בשלב הריאיון יתבסס על הרכיבים הבאים:



| רכיב איכות                                   | ניקוד מירבי | פירוט ואופן הניקוד   |
|--|-------------|--|
| פרזנטציה                                     | 10 נק'      | <p>במהלך הריאיון מנכ"ל / סמנכ"ל או שותף ומנהל תיק הלקוח / מסמנכ"ל בפועל מטעם המציע יציגו פרזנטציה, שלא תעלה על 15 דקות שתכלול בין היתר את תפיסת העולם של המציע ותפקידי היועצים ואת התוצרים שהציגו במסגרת תיק העבודות.</p> <p>הניקוד עבור רכיב זה יהיה ציון שיינתן על ידי הוועדה עד למקסימום של 10 נקודות, כדלקמן:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>רמה נמוכה: 0 נקודות;</li><li>רמה בינונית: 1 נקודות;</li><li>רמה טובה: 5 נקודות;</li><li>רמה טובה מאוד: 10 נקודות.</li></ul>      |
| הערכות ומחויבות המציע למתן השירותים          | 6 נק'       | <p>במסגרת הריאיון תתרשם הוועדה מהערכות ומחויבות המציע לרבות המשאבים אותם הוא מייעד לטובת השירותים, אם יזכה במכרז, ובעלי התפקידים המוצעים. וכן, הוועדה תתרשם ממידת מעורבת מנכ"ל / סמנכ"ל המציע או שותף במתן השירותים וזמינותו.</p> <p>הניקוד עבור רכיב זה יהיה ציון שיינתן על ידי הוועדה עד למקסימום של 6 נקודות, כדלקמן:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>רמה נמוכה: 0 נקודות;</li><li>רמה בינונית: 1 נקודות;</li><li>רמה טובה: 3 נקודות;</li><li>רמה טובה מאוד: 6 נקודות</li></ul> |
| התרשמות מהמציע ומהידע והבקיאות של צוות המציע | 5 נק'       | <p>התרשמות מצוות המציע ובכלל זה: יועצים/ממפתחי ההדרכה שישתתפו בראיון, מניסיונם, ומהידע והבקיאות שלהם, לרבות באמצעות שאלות מקצועיות, והתאמת המציע למתן השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה לאור ניסיונו, מומחיותו, כישוריו.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>הניקוד עבור התרשמות מצוות המציע יהיה ציון שיינתן על ידי הוועדה עד למקסימום של 5 נקודות, כדלקמן:</li><li>רמה נמוכה: 0 נקודות;</li><li>רמה בינונית: 1 נקודות;</li></ul>   |



| רכיב איכות                                       | ניקוד מירבי | פירוט ואופן הניקוד  |
|--|-------------|---|
|  |             | <ul style="list-style-type: none"><li>רמה טובה : 3 נקודות ;</li><li>רמה טובה מאוד : 5 נקודות.</li></ul>   |
| התרשמות מהמציע ומהידע והבקיאות של מנהל תיק הלקוח | 9 נק'       | התרשמות ממנהל תיק הלקוח המוצע: התרשמות מהניסיון, הידע והבקיאות של מנהל תיק הלקוח המוצע. וכן, התרשמות עם עולם ההדרכה לרבות למידה דיגיטלית והטמעת מערכות מידע, וזאת גם באמצעות שאלות מקצועיות.<br>הניקוד עבור התרשמות מצוות המציע יהיה ציון שיינתן על ידי הוועדה עד למקסימום של 9 נקודות, כדלקמן: <ul style="list-style-type: none"><li>רמה נמוכה : 0 נקודות ;</li><li>רמה בינונית : 1 נקודות ;</li><li>רמה טובה : 5 נקודות ;</li><li>רמה טובה מאוד : 9 נקודות.</li></ul> |



## 2.3. ציון המחיר (30%)

### 2.3.1. ההצעות במסלול יקבלו ציון מחיר, אשר יחושב כדלקמן:

2.3.1.1. המציע יציין בהצעת המחיר מטעמו את שיעור ההנחה המוצע על ידו עבור המחירון המפורט בנספח ט' מחירון פרטי למידה דיגיטליים, על התעריף המירבי של החשב הכללי לשעת עבודה של יועץ, כפי שהוא מפורט בהודעת תכ"ס מס' ה-8.1.1.1 בדבר תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים ("ההוראה"). אין להציע שיעור הנחה העולה על 25%. מציע שיעור ההנחה המוצע על ידו עולה על 25% - יראו אותו כמי שהציע הנחה בשיעור 25% בלבד.

2.3.1.2. ההצעה, בעלת אחוז ההנחה הגבוה ביותר (קרי ההצעה הזולה ביותר) מבין ההצעות במסלול, תקבל ציון 100 לרכיב העלות, כמפורט להלן.

2.3.1.3. ההצעה הזולה ביותר תזכה לניקוד המירבי (100 נק') ויתר ההצעות תנוקדנה באופן יחסי להצעה הזולה ביותר, לפי הנוסחה  $(B/A * 100)$ , כאשר A היא העלות הכוללת של ההצעה הזולה ביותר ו-B היא העלות הכוללת של ההצעה הנבדקת.

2.3.2. יובהר כי המחירים בהצעת המחיר בניכוי אחוז ההנחה יכללו את כל העלויות וההוצאות של המציע הנדרשות לביצוע מושלם ומלא של כל מכלול השירותים המפורטים במסמכי המכרז ובמפרט השירותים ובכלל זה (גם אך לא רק) השגת אישורים, רישיונות, היתרים, ביטוחים, מיסים, כח אדם, ציוד, דלק, הוצאות נסיעה והוצאות חנייה, ביטול זמן, הוצאות משרדיות, שעות עבודה, רווח, עליות מחירים וכל עלות אחרת או כל שינוי עתידי מכל סוג שהוא (לרבות מכוח דין) שיש בו כדי להשפיע על המציע ו/או על מי מעובדיו, למעט אם נקבע מפורשות אחרת.

2.3.3. מודגש בזאת במפורש, כי הצעת המחיר תהיה סופית ותחייב את המציע לאורך כל תקופת ההתקשרות (לרבות תקופת האופציה), בכל כמות שתידרש, וכי אי התקיימות של איזו מהערכות המציע או אי התממשות של איזו מציפיותיו, תחזיותיו או תוכניותיו, לא יהוו בשום מקרה עילה לשינוי של הצעתו או לכל שינוי אחר בתנאים ובהוראות הכלולים במסמכי המכרז.

## 2.4. הציון הכולל של ההצעה

הציון הכולל של ההצעה יחושב על ידי סכימה של ציון האיכות \* (70%) וציון המחיר \* (30%), על פי הנוסחה: ציון האיכות \* 0.7 + ציון המחיר \* 0.3 = ציון סופי משוקלל.

לדוגמא: ציון איכות של מציע = 85, ציון המחיר של מציע = 28

$$0.3 * 28 + 0.7 * 85 = 67.9 \text{ = הציון הסופי של המציע}$$



## נספח א' – מפרט השירותים

### 1. כללי

- 1.1 מפרט זה מגדיר את דרישות ותכולת השירותים והעבודה הנדרשת מהזוכים במכרז זה.
- 1.2 במסגרת שירותים אלו, יספקו הזוכים שירותי פיתוח הדרכה ושירותי פיתוח פריטי למידה דיגיטליים, הכל כמפורט במפרט זה.
- 1.3 הספק הזוכה נדרש לספק את השירותים והפריטים על פי המוגדר במכרז תוך רמת היענות וגמישות מקסימאלית לצרכי הביטוח הלאומי ובהתאם לרמת השירות הנדרשת במפרט זה.
- 1.4 השירותים יינתנו במשרד הראשי של הביטוח הלאומי בירושלים או בסניפי הביטוח הלאומי ברחבי הארץ או בפעילות מחוץ לכותלי הביטוח הלאומי בכל רחבי הארץ או במשרדי הספק, לפי צרכי הפרויקט ההדרכתי ושיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי. מובהר כי, במידת הצורך, יתקיימו ישיבות ומפגשים פרונטאליים בסניפי הביטוח הלאומי, מחוצה לו או בכל אתר כפי שיידרש ע"י הביטוח הלאומי ו/או במפגשים מקוונים (ZOOM, TEAMS וכדומה) ו/או בשיחות טלפונית כל זאת, בהתאם להחלטת מנהל הפרויקט מטעם הביטוח הלאומי.

### 2. השירותים

- 2.1 שירותי ייעוץ מקצועי בתחומי ההדרכה והלמידה  
שירותי ייעוץ כלליים בתחומי פיתוח הדרכה ולמידה לרבות פיתוח וביצוע של קורסים, סדנאות הדרכה ושירותים נוספים.
- 2.2 שירותי אפיון ופיצוח פרויקט ההדרכתי  
שירותי אפיון ופיצוח יכללו את התכולות המפורטות להלן, כולן או חלקן ובהתאם לפרטי הפניה הפרטנית שתבוצע ע"י הביטוח הלאומי.
  - 2.2.1 איתור וניתוח צרכים, תצפיות בשטח, ראיונות, קריאת חומרים רלוונטיים לצורך בניית תכנית מותאמת.
  - 2.2.2 פירוט מרכיבי התפקיד והממשקים, הגדרת התפקיד, כישורים וכשירויות, אתגרים בתפקיד.
  - 2.2.3 כתיבת מסמך פיצוח / אפיון מרכיבי הפרויקט ההדרכתי הכולל רציונל הלמידה לבניית התכנית בהתאם למפת הכישורים והכשירויות בביטוח הלאומי, ממצאים והמלצות, זיהוי פערים ותכנית פיתוח מומלצת, רשימת פריטי למידה דיגיטליים מומלצים למימוש התכנית, אופי הערכת התניך / לומד (ווידוא למידה לרבות אופי הבחינה והציון, סוגי שאלות, ציון עובר ועוד) ולו"ז לביצוע – כל זאת במסגרת פרויקט ההדרכתי.
- 2.3 הפקה ופיתוח של פריטי למידה דיגיטליים במסגרת הפרויקט ההדרכתי  
יישום מלא של כלל פריטי הלמידה הדיגיטליים בפרויקט ההדרכתי, בהתאם למסמך הפיצוח / אפיון, תוצר השירות הקודם (סעיף 2.2 לעיל). במסגרת דרישה זו יבצע הספק -





- 2.3.1 ניתוח, פיצוח וכתובת מסמך אפיון מפורט לפריט הלמידה, במסגרת הפרויקט ההדרכתי (פריט בודד או מסלול למידה או כל תמהיל אחר). האפיון יכיל את פיצוח הקונספט של פריט הלמידה לרבות, ביצוע כלל הראיונות, המפגשים ועיבוד החומרים הנדרש על השלמת מסמך פיצוח מלא, מתוקף ומאושר על ידי המזמין, ניתוח הצורך, קהלי יעד, תיאור הפתרון הנבחר, פרוט יחידת הלמידה (מדיה, אורך, מטרות, חווית משתמש), משך פיתוח, צוות הפיתוח, אפיון טכנולוגי של הפתרון והכל כמפורט במכרז זה.
- 2.3.2 עיצוב קונספט ותבניות עיצוביות ועד אישור מלא של המזמין.
- 2.3.3 הפקת פריטי הלמידה, כולל תוכן, בדיקות איכות וכלל סבבי התיקונים הנדרשים ועד אישור מלא של המזמין.
- 2.3.4 פיתוח מבדקים ואמצעי הערכה נוספים.
- 2.3.5 קיום משוב הדדי בין הספק לבין הביטוח הלאומי לרבות סבבי תיקונים.
- מובהר כי, במסגרת המחיר הקבוע לפריטים, יכללו כל הפגישות הנדרשות (גם אם נדרשות פגישות חוזרות), סבבי התיקונים הנדרשים מול המזמין ו/או מי מטעמו, לכל פריט, עד לשביעות רצון המזמין מהפריטים, שלמותם ותקינותם הינם על חשבון הספק, במסגרת המחיר הקבוע לכל פריט וללא תוספת תשלום לספק.
- 2.3.6 בדיקות איכות (בדיקות מסירה מטעמו של הספק כמחירון) מלאות, מקצה לקצה, של הפריט הדיגיטלי המאושר
- 2.3.7 העלאת פריטי הלמידה הדיגיטליים – הספק יטען את פריטי הלמידה הדיגיטליים לפלטפורמה ייעודית / כונן ייעודי כפי שיוגדר ע"י הביטוח הלאומי לרבות קיטלוג, מפתוח וארכוב הפריט בהתאם לנוהל העבודה כפי שיוכתב ע"י הביטוח הלאומי.
- מובהר כי, במסגרת העלאה זו, יעלו גם הקבצים הסופיים להנגשה דרך מערכת הלמידה LMS של המזמין (המוגדרת בטבלת ההגדרות) וגם את כלל קבצי המקור הנלווים והרלוונטיים לרבות – קבצי המחולל, תמונות, סרטונים, תסריטים קבצי כתוביות וכל מקור אחר שהיה בשימוש בעת פיתוח והפקת הפריטים.
- עוד מובהר, כי הפריטים יוגשו בפורמטים המקובלים והמותאמים למערכת הלמידה, כפי שיוגדר ע"י הביטוח הלאומי.
- 2.3.8 בכל פרויקט יתקיים מטעם הספק ליווי דידיקטי/מתודולוגי מלא במסגרת תהליך פיתוח תכני ההדרכה לרבות ביקורת הדרכתית על כל מוצר שנכתב בפרויקט.
- 2.3.9 כתיבת ומימוש תכנית הערכה ומשוב פר פרויקט.
- 2.3.10 ליווי מהלך ההדרכה בפועל (פרונטלי, דיגיטלי, משולב).
- 2.3.11 השתתפות בכתיבת דוח מסכם פר פרויקט והפקת לקחים ברמה דידיקטית/הדרכתית.

### 3. תהליך העבודה למתן השירותים

#### 3.1 כללי

הזמנת השירותים על פי מכרז המסגרת, תתבצע על ידי הביטוח הלאומי מעת לעת בהתאם לצרכיו בדרך של פניה פרטנית אל הזוכה / זוכים.

מובהר כי, הביטוח הלאומי רשאי לפנות לספק אחד או למספר ספקים, לפי שיקול דעת



הבלעדי וללא צורך בנימוק או הסברים.

יובהר כי אין בפניית הביטוח הלאומי למספר ספקים בכדי שהצעה תהא מחייבת והביטוח הלאומי אינו מחויב לבחור בהצעת הספק לפרויקט ההדרכתי, לגביו נדרשה ההצעה.

### 3.2 תהליך העבודה למתן שירותי ייעוץ שונים (סעיף 2.1 לעיל)

3.2.1 בקשה למתן שירותי ייעוץ מקצועיים בתחומי הדרכה ולמידה תתבצע ע"י הביטוח הלאומי מעת לעת, בהתאם לצרכיו, בדרך של פניה פרטנית אל הזוכה / זוכים. עם קבלת הבקשה אצל הספק, יתקיימו פגישות עבודה לתיחום שירותי הייעוץ ואיסוף כלל המידע הנדרש להגשת הצעת מחיר מפורטת לביצוע שירותי הייעוץ, מקצה לקצה, ע"י הספק.

מובהר כי, פגישות אלו יתקיימו בהתאם להנחיות הביטוח הלאומי אל מול הגורם העסקי וכל בעל עניין רלוונטי אחר - ויבוצעו ללא חיוב ותשלום נוסף לספק (פגישות העבודה הנדרשות לצורך תיחום הפרויקט ואיסוף כלל המידע הנדרש יהיו על חשבון של הספק).

כמו כן, מובהר כי אין בקיום פגישת התיחום התחייבות לביצוע עבודת הייעוץ או כל מחויבות אחרת מצד הביטוח הלאומי.

3.2.2 בהתאם לממצאי פגישות התיחום, יגיש הספק הצעת מחיר לביצוע שירותי הייעוץ אשר תועבר לבחינה והחלטה של הביטוח הלאומי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

3.2.3 אם אושרה הצעת המחיר, יפיק הביטוח הלאומי הזמנת עבודה חתומה על-ידי אגף ארגון ותהליכי עבודה בביטוח הלאומי, רפרנט אגף תקציבים, חשב הביטוח הלאומי או נציגו (להלן: "הזמנת עבודה") ויעבירה לספק.

מובהר כי עבודת הייעוץ תחל רק עם העברה של הזמנת עבודה חתומה ומאושרת לספק.

3.2.4 התשלום בפועל יבוצע בהתאם לדוח שעות מפורט ומאושר ע"י הביטוח הלאומי ו/או מי מטעמו.

### 3.3 תהליך העבודה למתן שירותי ייעוץ ופיתוח פריטי למידה במסגרת פרויקט הדרכתי (סעיפים 2.2, 2.3 לעיל)

3.3.1 בקשה לביצוע פרויקט הדרכתי תתבצע ע"י הביטוח הלאומי מעת לעת, בהתאם לצרכיו, בדרך של פניה פרטנית אל הזוכה / זוכים.

עם קבלת הבקשה אצל הספק, יתקיימו פגישות עבודה לתיחום הפרויקט ההדרכתי ואיסוף כלל המידע הנדרש להגשת הצעת מחיר מפורטת לביצוע הפרויקט, מקצה לקצה, ע"י הספק.

מובהר כי, פגישות אלו יתקיימו בהתאם להנחיות הביטוח הלאומי אל מול הגורם העסקי וכל בעל עניין רלוונטי אחר - ויבוצעו ללא חיוב ותשלום נוסף לספק (פגישות העבודה הנדרשות לצורך תיחום הפרויקט ואיסוף כלל המידע הנדרש יהיו על חשבון של הספק).

כמו כן, מובהר כי אין בקיום פגישת התיחום התחייבות לביצוע הפרויקט או כל



מחויבות אחרת מצד הביטוח הלאומי.

3.3.2 בהתאם למידע שיימסר ע"י הביטוח הלאומי, ממצאי פגישות העבודה שבוצעו, התיחום והמידע שנאסף, יגיש הספק, הצעת מחיר לביצוע שלב האפיון והפיצוח. הצעת המחיר המוצגת תכלול לפחות את המרכיבים להלן;

3.3.2.1 מידע ראשוני אודות הפרויקט, הגדרת הצורך בגינו נדרש הפרויקט.

3.3.2.2 פירוט השירותים והפעולות הנדרשות לשלב האפיון / פיצוח ובכלל זה: בעלי התפקיד הנדרשים לאספקת השירותים ומספר שעות עבודה פר בעל תפקיד. הספק יצרף קורות חיים ותעודות השכלה עבור בעלי המקצוע אשר יועסקו בפרויקט, השכלתם וניסיונם.

3.3.2.3 מידע נוסף, ככל ויידרש.

3.3.3 במסגרת בדיקת הצעת המחיר המוצעת לשלב האפיון / פיצוח, רשאי נציג הביטוח הלאומי לראיין את בעל המקצוע / כל בעלי המקצוע המוצעים בהצעת המחיר של הספק (ואף ולפנות למזמיני עבודה קודמים לקבלת תו"ד). לאחר נציג הביטוח הלאומי אישר את הצעת הספק, ההצעה תועבר לאישור אגף ארגון ותהליכי עבודה ויחידת ההתקשרויות בארגון.

3.3.4 רק לאחר אישור ההצעה בביטוח הלאומי, יפיק הביטוח הלאומי הזמנת עבודה חתומה על-ידי אגף ארגון ותהליכי עבודה בביטוח הלאומי, רפרנט אגף תקציבים, חשב הביטוח הלאומי או נציגו (להלן: "הזמנת עבודה"). מובהר כי ולמניעת כל ספק, הספק יבצע את העבודה אך ורק כאשר ברשותו הזמנת עבודה חתומה, בכתב, כמפורט לעיל.

לאחר השלמת עבודת שלב האפיון והפיצוח יגיש הספק את מסמך האפיון והפיצוח, לבדיקה ותיקוף של הביטוח הלאומי ו/או מי מטעמו. הפריטים ייבדקו בהתאם לצרכיו והגדרותיו של הביטוח הלאומי ויאושרו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי או שיועברו הערות והארות לתיקון ותיקוף ע"י הספק.

3.3.5 לאחר ובכפוף לאישור הביטוח הלאומי למסמך האפיון והפיצוח, יגיש הספק הצעת מחיר מפורטת לביצוע הפרויקט ההדרכתי המלא ולכלל הפתרונות הכרוכים בו. הצעת המחיר תכלול את כלל המידע להלן -

3.3.5.1 סוג וכמויות פריטי הלמידה הדיגיטלית – בהצעתו יכלול הספק את סוגי וכמויות פריטי הלמידה הדיגיטליים, בהתאם לטבלת הפריטים והמחיר לכל פריט בסעיף 4 בנספח ט' למכרז זה "מחירון פריטי למידה דיגיטליים"

3.3.5.2 שירותים נוספים / חדשים – בהצעת המחיר יכלול הספק את פירוט השירותים הנדרשים הנוספים, בהתאם לתכנית הפיצוח ותוצרי האפיון. אם והשירותים הנוספים הינם שירותים המוענקים בשעות עבודה על פי תעריף יועץ כמפורט בטבלת הפריטים בנספח ט' למכרז זה "מחירון פריטי למידה דיגיטליים", יצרף הספק קורות חיים ותעודות השכלה עבור בעלי מקצוע אלו, השכלתם וניסיונם.

במסגרת בדיקת הצעת המחיר המוצעת, רשאי נציג הביטוח הלאומי לראיין את בעל המקצוע / כל בעלי המקצוע המוצעים בהצעת המחיר של הספק (ואף ולפנות לממליצים לקבלת תו"ד). לאחר שנציג הביטוח הלאומי אישר את



הצעת הספק, ההצעה תועבר לאישור אגף ארגון, תהליכי עבודה ויחידת ההתקשרויות בארגון.

3.3.6 רק לאחר אישור ההצעה בביטוח הלאומי, יפיק הביטוח הלאומי הזמנת עבודה חתומה על-ידי אגף ארגון ותהליכי עבודה בביטוח הלאומי, רפרנט אגף תקציבים, חשב הביטוח הלאומי או נציגו (להלן: "הזמנת עבודה").

מובהר כי ולמניעת כל ספק, הספק יבצע את העבודה אך ורק כאשר ברשותו הזמנת עבודה חתומה, בכתב, כמפורט לעיל.

3.3.7 על בסיס הזמנת העבודה הביטוח הלאומי יהיה רשאי להכניס שינויים ועדכונים לפרויקט ההדרכתי בתיאום מראש עם הזוכה, בהתאם לתובנות, ללקחים, לניסיון המצטבר ולשינויים אחרים שיתחייבו, לרבות צמצום או הגדלה של הפרויקט. בהתאם לשינויים אלו תופק הזמנת עבודה. הספק לא יחל ביצוע השינויים לפני קבלת הזמנת העבודה החדשה.

עוד מובהר כי אין להתחיל בביצוע עבודה כלשהי טרם קבלת הזמנת עבודה כאמור, וכי ביצוע עבודה ללא קבלת הזמנת עבודה או שלא בהתאם לתוכנה של הזמנת עבודה שניתנה לספק טרם תחילת ביצוע העבודה, לא יזכה את הספק בתשלום כלשהו. עוד יובהר כי לא תשולם תמורה בגין שעות שבוצעו מעבר להיקף השעות שאושרו.

3.3.8 התנאים להשלמת הפרויקט ההדרכתי

3.3.8.1 קבלת כלל הפריטים והשירותים המוגדרים במסמך האפיון /פיצוח.

3.3.8.2 אישור נציג הביטוח הלאומי ו/או לקוח הקצה מטעמו לקבלת כל הפריטים הנדרשים מהפרויקט ההדרכתי, באופן איכותי, שלם ותקין בקבצי מקור ולשביעות רצונו.

3.3.8.3 הפריטים הרלוונטיים הוזנו באופן תקין ושלם במערכת הלמידה (LMS) של המזמין.

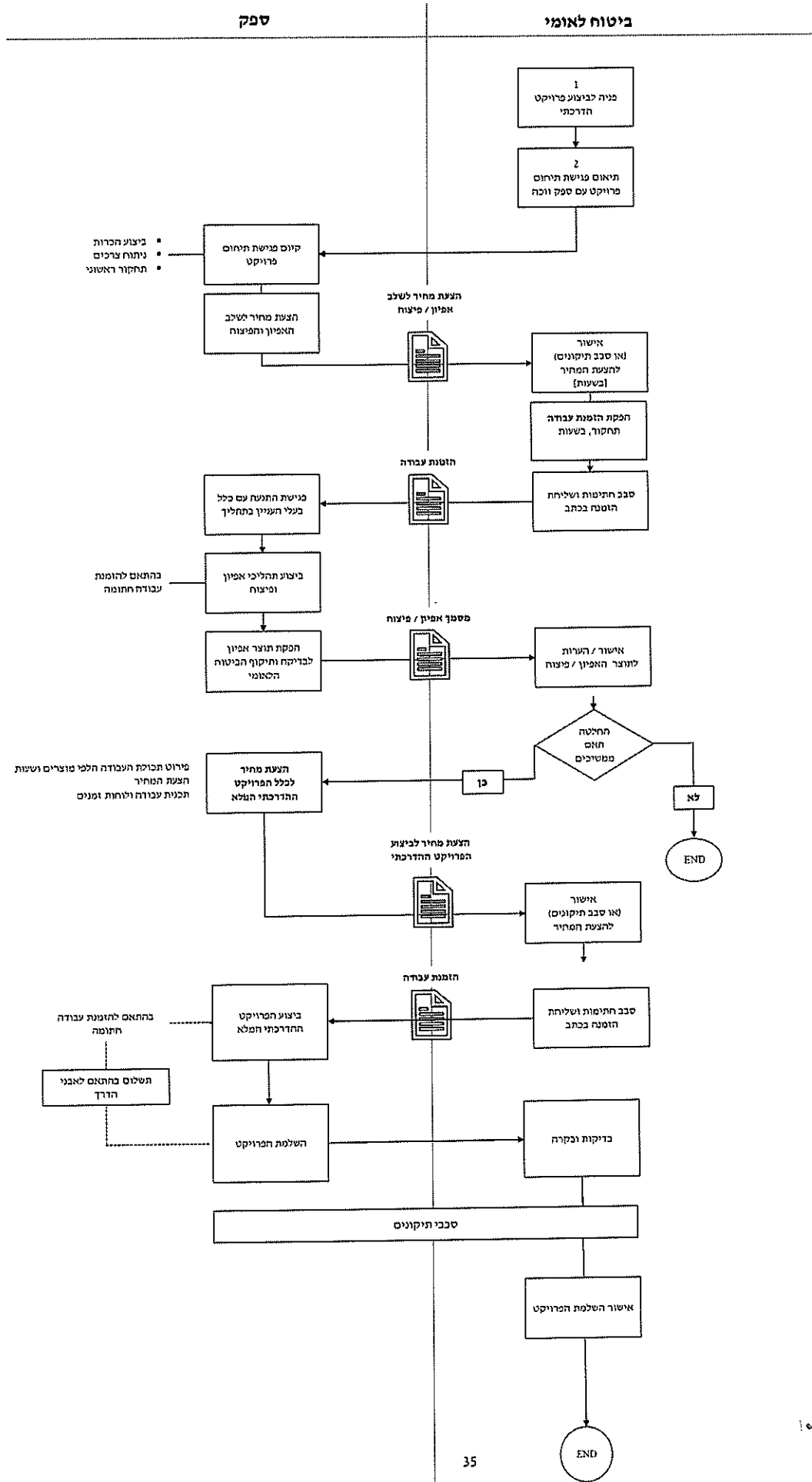
3.3.9 תנאי התשלום למזמין

א. עבור שירותים אשר מבוצעים לפי שעות – ישולם למזמין חודש בחודשו, עם הגשת דוחות המעקב הרלוונטיים ואישורם ע"י המזמין ו/או מי מטעמו (תנאי התשלום מפורטים בנספח ה' להלן: הסכם ההתקשרות).

ב. עבור שירותי פיתוח פריטי תוכן דיגיטליים – ישולם המזמין לספק אחוז יחסי ממחיר פריט התוכן הדיגיטלי, בהתאם לאבני הדרך המפורטות בטבלה להלן –

| אבן דרך (בפיתוח פריטי תוכן דיגיטליים) |  | אחוז לתשלום |
|---------------------------------------|--|-------------|
| הגשה ואישור תסריט לפריט               |  | 40%         |
| הגשת פריט התוכן הדיגיטלי              |  | 45%         |
| אישור סופי של המזמין ומי מטעמו        |  | 15%         |

3.3.10 להלן מוצג תרשים תהליך העבודה למתן שירותי ייעוץ ופיתוח פריטי למידה במסגרת פרויקט הדרכתי -



10/10



#### 4. הגשת דוחות מעקב

##### 4.1 דוח פעילות חודשי – שעות עבודה

על הספק להמציא לביטוח לאומי בתום כל חודש, דוח פעילות מפורט הכולל – דוח שעות מפורט הכולל את פירוט העבודה אשר בוצעה במסגרת השעות המדווחות, עבור שירותים אשר בוצעו בשעות יועץ. מודגש כי, דוח הפעילות החודשי לא יכלול את שעות העבודה על התוצר, מאחר ושעות אלו מגולמות בתוך המחיר של הפריט. כמו כן, מובהר כי לא יאושרו שעות עבודה שבוצעו עבור מנהלות ועוד כמפורט במסמך זה.

עבור שירותים אשר בוצעו במסגרת פרויקט הדרכת יוגש דוח חודשי מפורט עבור כל פרויקט הדרכתי הכולל סטאטוס מפורט עבור כל פריט למידה לרבות סטאטוס התקדמות ואחוזי התקדמות, לפי אבני הדרך המפורטות בטבלה בסעיף 3.3.9 לעיל.

על הספק להמציא לביטוח הלאומי, בצירוף לחשבון החודשי, דוח פעילות חודשי מפורט של היועצים שאושרו בהזמנת העבודה בפורמט שיועבר אליו על ידי הביטוח הלאומי במהלך תקופת ההתארגנות ודוח נסיעות.

מובהר כי, הביטוח הלאומי יהיה רשאי לדרוש מהספק להגיש חשבונות או דוחות באמצעות פורטל ספקים או לפי כל הנחיה אחרת של המזמין.

##### 4.2 דוח פעילות חודשי – פריטי למידה

על הספק להמציא לביטוח לאומי בתום כל חודש, בצירוף לחשבון החודשי, דוח פעילות מפורט עבור התקדמות פריטי הלמידה, בהתאם לאבני הדרך לכל פריט ופריט אשר הוגשו באותו החודש. הדוח יכלול רשימת פריטי הלמידה אשר הוגשו במהלך החודש ואת פירוט התשלום עבור כל פריט שהוגש - והכל בהתאם לאבני הדרך לתשלום המפורטים בסעיף 3.3.9 לעיל.

##### 4.3 דוח סטאטוס פרויקט

על הספק להמציא לביטוח הלאומי, בסוף כל חודש, דוח סטאטוס הפרויקט / הפרויקטים ההדרכתיים המבוצעים על ידו בחודש הדיווח. עבור כל פרויקט יציג הספק-סטאטוס נוכחי של הפרויקט (לפי שלבי הפרויקט ואבני הדרך). סטאטוס התקדמות עבור כל שירות ופריט למידה, במסגרת הזמנת העבודה. הפניה לקישור פריט למידה (במידה וניתן).

#### 5. בעלי תפקיד מטעם הספק

##### 5.1 כללי

5.1.1 הספק יעמיד לרשות הביטוח הלאומי נותני שירותים מתאימים ברמה מקצועית



טובה ובעלי ידע וניסיון מתאים לביצוע העבודה הנדרשת, בהתאם למהות והיקף העבודה הנדרשת על פי תכנית ההדרכה המאושרת ובהתאם להזמנות הביטוח הלאומי.

5.1.2 בנוסף למנהל תיק הלקוח, הביטוח הלאומי יהיה רשאי, בפרויקט בהיקף גדול או מורכב, לדרוש כי הספק יקצה מנהל פרויקט, אשר ירכז את הפרויקט לרבות מול הביטוח הלאומי.

5.1.3 יש להודיע לנציג הביטוח הלאומי על היעדרות נותן שירותים מטעמו, שנותן שירותים בפועל לביטוח הלאומי, בגין מילואים או חופשה של חודש מראש או חופשת לידה, ולהעמיד לביטוח הלאומי עובד חלופי של הספק שיחיה מקובל על נציג הביטוח הלאומי למשך תקופת היעדרות. אם ידוע לספק על אילוצים בנוגע לזמינות העובדים במעמד הגשת ההצעה לעבודה, עליו לציין זאת מפורשות.

## 5.2 מנהל תיק לקוח

הספק יעסיק לאורך כל תקופת ההתקשרות מנהל תיק לקוח, אשר הוצג במסגרת המענה למכרז,

מנהל תיק הלקוח ירכז בפועל מטעם הספק את מתן השירותים המבוקשים, יהווה איש קשר לנציגי הביטוח הלאומי ויהיה האחראי לתת מענה מידי לכל בעיה ו/או צורך שיעלו. כמו כן, יהיה בקיא בסטטוס הפרויקטים המבוצעים על-ידי הספק ויהיה אמון על ניהול משאבים וניהול לו"ז לאורך כל ההתקשרות, בכל אחד מהפרויקטים. זאת ועוד,

מנהל תיק הלקוח יהיה בעל הסמכויות למתן מענה לבעיות ופערים שנוצרים בחשבונות או התנהלות כספית ובעיות שונות נוספות שיתעוררו במהלך תקופת ההתקשרות ויהיה הגורם המתווך בין הביטוח הלאומי לבין היועצים מטעם הספק.

מובהר כי,

5.2.1 החלפת מנהל תיק הלקוח תהא באישור מראש ובכתב של הביטוח הלאומי וזאת ללא תשלום תמורה כלשהי או הארכת לוחות זמנים. מנהל תיק הלקוח המחליף יעמוד בדרישות תנאי הסף וניסיונו לא יפחת מזה של מנהל תיק הלקוח המוחלף ויאשר על-ידי הביטוח הלאומי. אם לא יאושר מנהל הלקוח המחליף יציג הספק לביטוח הלאומי מנהל תיק לקוח אחר עד שזה יאושר על-ידי הביטוח הלאומי, אם לא יציג הספק מנהל תיק לקוח שיאושר יהיה רשאי הביטוח הלאומי לבטל את ההתקשרות עם הספק.

5.2.2 הביטוח הלאומי יהיה רשאי לסיים את ההתקשרות עם הספק, אם מנהל תיק הלקוח לא יהיה זמין לפניית הביטוח הלאומי או לא יעמוד בהתחייבויותיו מכוח מכרז זה, ובפרט אם מנהל תיק הלקוח הוא מנכ"ל הספק או בעל תפקיד אחר שם.

## 5.3 החלפת בעלי מקצוע

5.3.1 הביטוח הלאומי יהא רשאי לדרוש, בכל עת, את החלפתם של מי מעובדיו, לרבות מנהל תיק לקוח כתוצאה מאי שביעות רצון ו/או מכל סיבה אחרת, לשיקול דעתו



הבלעדי של הביטוח הלאומי. הספק מתחייב להחליף את העובד האמור בתוך 14 ימי עבודה ממועד קבלת הדרישה מאת הביטוח הלאומי. על העובד החלופי שיעמיד הספק לעמוד בכל תנאי הסף שנקבעו לאותו עניין ולהיות בעל הכשרה וניסיון שאינם פחותים מאלו של העובד המוחלף. לא תשולם תמורה בגין שעות חפיפה שיידרשו ליועץ החלופי לצורך המשך ביצוע הפרויקט מהמקום שבו הפסיק היועץ המוחלף, לדעת הביטוח הלאומי ולא יוארכו לוחות זמנים בשל כך.

5.3.2 הספק יהיה רשאי להחליף עובד המועסק מטעמו במתן השירותים בעובד אחר בעל כישורים שאינם נופלים מביטוח הלאומי ובתאום מראש ובכתב עמו. החלפה כאמור תבוצע רק לאחר קבלת הסכמת נציג הביטוח הלאומי ובתאום מראש ובכתב עמו.

5.3.3 הפרת סעיף זה הינה הפרה יסודית של ההסכם, והביטוח הלאומי יהיה רשאי לבטל את ההסכם עם הספק, אם לא יעמוד בדרישות סעיף זה.

## 6. קניין רוחני וזכויות שימוש

6.1 הבעלות בכל המידע, הקבצים, המסמכים, המפרטים וכל פריט אחר שהביטוח הלאומי יעביר לידי הספק לצורך ביצוע השירותים שייכת לביטוח הלאומי בלבד ולספק לא תהיה כל זכות בהם.

6.2 הבעלות בכל תוצרי העבודות והשירותים שהספק יספק לביטוח הלאומי על פי מכרז זה, לרבות: תכניות ההדרכה, תומרים ומערכי ההדרכה, לומדות, פרטי למידה דיגיטלית ועזרי הדרכה מכל סוג שהוא וכל יתר תוצרי העבודה האחרים שייכת לביטוח הלאומי בלבד ולספק לא תהיה כל זכות בהם.

6.3 הספק יצהיר ויתחייב כי מכלול זכויות הקניין הרוחני על התוצרים שיוכנו ויפותחו על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לצורך ובמהלך ביצוע מכרז זה לרבות תוצרי התכנון, התוכניות, הממשקים, ההגדרות, הקבצים, המפרטים, המסמכים, הנתונים, ושאר התוצרים והמידע יהיו שייכים לביטוח הלאומי לבדו ובעלותו הבלעדית ולספק לא תהיה כל זכות בהם. מובהר בזאת, כי הבעלות במתודולוגיות, נהלי עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים יישארו בבעלות הספק, אולם לביטוח הלאומי תהא זכות שימוש מלאה ובלתי מוגבלת בהם ושאינה ניתנת לביטול.

6.4 מובהר בזאת, כי אין באמור בסעיף זה (סעיף 6 על כל סעיפיו) לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ו/או זכויות הקניין הרוחני האחרות של צד כל שהוא.

6.5 הזוכה יתחייב להעביר לחזקת הביטוח הלאומי כל תוצר כאמור בסעיפים לעיל בתוך 10 ימי עבודה מדרישת הביטוח הלאומי, במבנה שיוסכם בין הצדדים.

## 7. אמנת השירות

7.1 אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

7.2 בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסכי המכרז ו/או לא





ביצע התחייבות כלשהי על-פי מסמכי המכרז, הביטוח הלאומי יהיה רשאי לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים לביטוח הלאומי וזאת מבלי לגרוע מזכות הביטוח הלאומי ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה על-פי הוראות מסמכי מכרז זה או על-פי הוראות כל דין.

7.3 מימוש פיצויים מוסכמים תוך קיזוזו מהסכומים המגיעים לזוכה - ייעשה בדרך של קיזוז מחשבונית בחתימה ואישור של הביטוח הלאומי.

7.4 תקלות אשר נגרמות כתוצאה מגורם חיצוני אשר מחוץ לשליטתו של הזוכה, לא יחשבו כאי עמידה ביעדי אמנת השירות. פיצויים מוסכמים - אם הזוכה לא יעמוד בדרישות איכות השרות וברמות השירות המוגדרות להלן בטבלה יופעלו כנגדו פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה בסעיף 7.5 להלן וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר שהביטוח הלאומי יהיה זכאי לו במקרה כזה.

### 7.5 טבלת אמנת השירות

| מס'ד | מהות ההפרה   | גובה הפיצוי המוסכם  |
|------|--|---|
| 1.   | אי עמידה בלוחות הזמנים של ביצוע העבודה כפי שסוכם בין הצדדים בהזמנת העבודה בין הביטוח הלאומי לספק   | 500 ₪ לכל יום איחור של למעלה מחמישה ימי עבודה.                                |
| 2.   | אספקה חלקית של תוצרי העבודה  | 500 ₪ לכל מקרה  |
| 3.   | ביצוע פיתוח תוצר ברמה שאינה זו שאושרה על-ידי הביטוח הלאומי במסמך הפיצוח  | גובה עלות הרכיב שהספק התחייב לו   |
| 4.   | אם יתעוררו או יתגלו תקלות שמקורן בתהליך הפיתוח (Bugs) באחד או יותר פתרונות הלמידה, הספק יתקן את התקלה בתוך 7 ימים ממועד קבלת ההודעה מהביטוח הלאומי. לא תשולם לספק תמורה בגין תיקון התקלה או החלפת הרכיב התקול. | 500 ש"ח לכל יום איחור.  |
| 5.   | הפסקת פעילות יועץ מכל סיבה שאינה תלויה בביטוח הלאומי ו/או שרמת השירות או התאמתו אינה תואמת את דרישות הביטוח הלאומי – ובמקרה כזה על החברה למצוא יועץ חלופי תוך 14 ימי עבודה                                     | 500 ₪ לכל יום איחור של למעלה מחמישה ימי עבודה.                                |
| 6.   | דיווח כוזב על שעות עבודה של היועץ  | 500 ₪ לכל דיווח כוזב וזאת בתוספת לעלות השעות שדווחו ביתר                      |
| 7.   | החלפת מי מאנשי הצוות שאושרו על-ידי הביטוח הלאומי בטווח של שישה חודשים ממועד תחילת ההתקשרות, ללא סיבה מוצדקת.   | 1,000 ₪ לכל איש צוות שיוחלף, למעט אם החלפת איש הצוות תהא לבקשת הביטוח הלאומי. |



נספח ב' חוברת ההצעה

פרטי המציע

| פרטים למילוי   | נושא   |
|--|--|
|  | שם המציע   |
| <input type="checkbox"/> המציע עוסק מורשה.<br><input type="checkbox"/> המציע מלכ"ר פטור ממע"מ לעניין הפעולות המוגדרות במכרז.<br><input type="checkbox"/> המציע מלכ"ר שאינו פטור ממע"מ לעניין הפעולות המוגדרות במכרז. | מספר מזהה<br>(עוסק מורשה /<br>מספר רישום אצל<br>הרשם הרלוונטי) |
| רחוב:<br>_____<br>מספר:<br>_____<br>ישוב:<br>_____<br>מיקוד:<br>_____<br>ת.ד.:<br>_____  | כתובת:<br>(יש להקפיד למלא<br>את כל הפרטים)                     |
|  | מספר טלפון   |
|  | מספר פקס   |

1/0



**נספח ב'(1) - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976**

אני הח"מ ..... נושא ת.ז. שמספרה ....., מורשה חתימה מטעם ..... (שם מלא של המציע) מס' תאגיד / עוסק מורשה..... (להלן - "המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מכהן/ת בתפקיד \_\_\_\_\_ במציע.
2. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע
3. העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי מתוקף תפקידי האמור, ממסמכים שבהם עיינתי ומחקירה ודרישה שביצעתי.  
**הצהרה קיום דיני עבודה - הצהרה סעיף 2 לחוק**
4. עד למועד האחרון להגשת הצעות, לא הורשע המציע ובעל הזיקה למציע, ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור - עד למועד האחרון להגשת הצעות, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה בעבירה.
5. המונחים "אמצעי שליטה", "החזקה" ו-"שליטה" משמעים: כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.
6. לעניין תצהיר זה, "בעל זיקה", "הורשע" ו"עבירה" - כמשמעותם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "החוק").

**ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות - הצהרה סעיף 1ב2 לחוק**  
נא לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:  
נכון למועד הגשת ההצעות:

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.  
או
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; וכן, אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן, אם התחייב המציע בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות פסקת משנה (ב) לסעיף 1ב2(2) לחוק, ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה - הוא הצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.  
לצורך סעיף זה: "מעסיק" - כמשמעותו בחוק שוויון זכויות.  
המציע מצהיר על התחייבותו להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות על-פי מכרז זה (אם הצעתו תיבחר כהצעה הזוכה במכרז).

7. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_ שם המצהיר: \_\_\_\_\_



### אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_  
תאריך חותמת ומספר רישיון עורך דין חתימת עו"ד



## נספח ב' (2) תצהיר קיום חובות בעניין שמירה על זכויות עובדים

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ- \_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הריני להצהיר בזאת כי ככל שהצעתו של המציע תוכרז כהצעה הזוכה במכרז, מתחייב המציע לעמוד בדרישות התשלומים הסוציאליים ושכר המינימום לעובדים וכן לקיים אתר כל החיקוקים המפורטים בתוספת להלן (להלן: "דיני העבודה") ובהתאם לחוקי עבודה עתידיים כפי שיהיו בתוקף בכל עת, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות ו/או כל הסכם קיבוצי שנערך והוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יוערכו או יתקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה על המציע כמעסיק לצורך אספקת השירותים וזאת, במהלך כל תקופת ההתקשרות ו/או כל תקופת התקשרות מוארכת.

פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945

פקודת הבטיחות בעבודה, 1946

חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949

חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951

חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951

חוק החניכות, תשי"ג-1953

חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953

חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954

חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954

חוק הסכמים קיבוציים תשי"ז-1957

חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958

חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959

חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג-1963

חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967

חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976

חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987

חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988

חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991

חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד – 1994

חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995

חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו-1996

חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996

סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997.

פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998

סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998

חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001

סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000

חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002

חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006



ידוע לי כי הביטוח הלאומי יהיה רשאי בכל עת לקבל תלושי שכר ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה לפיהם מועסקים עובדי, וזאת כדי לוודא את ביצועו של תצהיר זה.

ברור לי כי כל העובדים שיועסקו על-ידי לצורך מכרז זה הינם מועסקים במסגרת הארגונית שלי, ולא יתקיים בינם לבין הביטוח הלאומי כל קשר של עובד-מעביד.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

---

### המצהיר

### אישור

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

---

תאריך חותמת ומספר רישיון עורך דין חתימת עו"ד

---

כתובת טלפון



### נספח ב'(3) הצהרת המציע

אנו הח"מ מורשה/י חתימה של המציע: מצהירים בזאת כי :

הננו מצהירים ומאשרים, כי קראנו והבנו את צרכי הביטוח הלאומי ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר בקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, המומחיות, היכולת וכל יתר התשתיות והאמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה, בשלמות וברמה מקצועית גבוהה וימשיכו להיות ברשותנו לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה.

1. אנו מסכימים לכל תנאי מכרז פומבי דו-שלבי מספר מ(2026)2020 לשירותי פיתוח הדרכה ולמידה דיגיטלית והננו מתחייבים למלא את כל דרישותיו, אם נזכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה, והכל בהתאם ובכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
2. הנני מצהיר כי אני רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין בקשר עם ביצוע השירותים, ככל שמתנהל רישום כזה, ומחזיק ברישיונות הנדרשים על פי דין לביצוע השירותים, ככל שנדרשים.
3. הנני מצהיר כי הצעה זו מוגשת בתום לב וללא כל קנוניה, תכסיסנות, תיאום (ישיר או עקיף) או קשירת קשר עם צד שלישי כלשהו.
4. הנני מצהיר כי הצעתי זו הינה בגדר הסמכויות, הכוחות והמטרות שלי על פי מסמכי ההתאגדות שלי ועל פי אישור הנהלתי.
5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הנני מצהיר ומתחייב בזה כי הצעתי זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי.
6. הנני מסכים לכך שהביטוח הלאומי יפנה ללקוחותיי ולכל אדם אחר, לפי בחירתו, לקבלת מידע בקשר ליכולתי המקצועית, לניסיונו עמי, לטיב העבודות המבוצעות על ידי, למצבי הכספי ולכל מידע אחר עלי שהוא רלוונטי להצעתי ולמכרז והנני מתחייב לסייע לביטוח הלאומי בכך לפי דרישתו.
7. ידוע לי ואני מסכים כי הזכייה במכרז אינה מקנה לי בלעדיות בביצוע העבודות הכלולות במכרז. הביטוח הלאומי יהיה זכאי להזמין שירותים מסוג השירותים במכרז גם מספקים אחרים ואני מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה בהקשר זה.
8. ברור לנו שההסכם הינו הסכם מסגרת, שהזמנת השירות על פיו תהיה על פי צרכי הביטוח הלאומי כפי שיהיו מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי וללא התחייבות לכמויות כלשהן ובהתאם למחירים בהצעתנו למכרז זה.
9. הננו מצהירים כי ידוע לנו שעל פי חוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, יתכן שתהיינה פניות של אחרים לראות את הצעתנו במידה ונזכה. כמו כן אנו מצהירים, כי אין לנו התנגדות לכך ואין צורך לבקש מאיתנו רשות להראות את הצעתנו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו ולהוראות המכרז בעניין זה.
10. הננו מצהירים, כי אין ולא יהיה באספקת השירותים לביטוח הלאומי על פי מכרז זה, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על הביטוח הלאומי כתוצאה מכך. כמו כן אנו מתחייבים לשפות את הביטוח הלאומי בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד הביטוח הלאומי, וקשורה בזכויות בשירותים המוצעים.

ל.ו



בכבוד רב

חתימה וחותמת

שם מורשה/י החתימה

תאריך

י.ו.







## נספח ב' (5) - התחייבות לשמירה על סודיות

תאריך: ///

לכבוד  
הביטוח הלאומי

א.ג.ג

### הנדון: התחייבות לשמירה על סודיות

הואיל והביטוח הלאומי (להלן: "הביטוח הלאומי") פרסם מכרז פומבי דו-שלבי מספר מ(2026)2020 לשירותי פיתוח הדרכה ולמידה דיגיטלית (להלן: "השירותים");

והואיל והמציע \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מעוניין להשתתף במכרז זה;

והואיל והביטוח הלאומי התנה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בשירותים בביטוח הלאומי ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך לביטוח הלאומי ו/או הנוגע לו ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודוחות (להלן: "המידע");

והואיל והוסבר לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית.

**אי לזאת אני הח"מ מתחייב בפניכם כדלקמן:**

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.
2. מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת ביצוע השירותים או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל תומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר בין ישיר ובין עקיף לצד כל שהוא.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
4. להחתים את העובדים מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו באם אזכה במכרז.
5. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
6. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד שאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.



8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של חשש ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע השירותים כאמור לעיל.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
- הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאתר מהווים עבירה על פי חוק העונשין, התשל"ז-1977 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981.
10. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

### ולראיה באתי על החתום

שם מלא של החותם : \_\_\_\_\_

ת.ז של החותם \_\_\_\_\_

המציע : \_\_\_\_\_

כתובת : \_\_\_\_\_

תאריך : \_\_\_\_\_

חתימה וחתימת : \_\_\_\_\_



## נספח ב' (6) - עסק בשליטת אישה

### אישור רואה חשבון ותצהיר

מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002 (בנספח זה - "החוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים נדרש לצרף להצעתו אישור רואה חשבון ותצהיר מאושר על-ידי עורך-דין לפיו העסק הוא בשליטת אישה. להלן ההגדרות שנקבעו בסעיף 2ב לחוק:

אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:

(1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה;

(2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;

כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;

"אמצעי שליטה" -

נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;

"מחזיקה בשליטה" -

מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;

"נושא משרה" -

חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;

"עסק" -

עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה אישור;

"עסק בשליטת אישה" -

בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא;

"קרוב" -

תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

"תצהיר" -

1/0



## תצהיר

אני הח"מ ..... נושאת ת"ז ..... , לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייבת ומצהירה בזאת כדלקמן :

המציע \_\_\_\_\_ נמצא בשליטתי בהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

\_\_\_\_\_   
חתימה

## אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_   
תאריך חותמת ומספר רישיון עורך דין חתימת עו"ד

י.ו.



## אישור רואה חשבון

לבקשתכם וכרואי החשבון של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") הנני מאשר כדלקמן:

אני מאשר בזאת כי:

המציע הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, ובהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

המחזיקה בשליטה במציע היא גב' \_\_\_\_\_ נושאת ת.ז. \_\_\_\_\_.

לא מתקיים אף אחד מאלה:

1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
2. אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

בכבוד רב,

רואי חשבון

מספר רישיון

10.0



**נספח ב'(7) – התחייבות בדבר העדר ניגוד עניינים**

לכבוד  
הביטוח הלאומי

- אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הביטוח הלאומי במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ \_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
  2. הריני מצהיר ומתחייב בזאת כלפיכם כי המציע אינו מצוי בניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, בין מתן השירותים נושא מכרז פומבי דו-שלבי מספר מ(2026)2020 לשירותי פיתוח הדרכה ולמידה דיגיטלית (להלן: "המכרז") לבין ענייניו האחרים ו/או תפקידים אחרים אותם הוא ממלא, וכי אינו נמצא בקשרים עסקיים או אחרים עם מי מהמשתתפים הפוטנציאליים בהליך המכרז, כהגדרתו במסמכי המכרז, לרבות עם מי שהינם בעלי עניין או נושאי משרה באחד מהם (לעניין סעיף זה, ייתשב "בעל עניין" כמי שהחזיק, במישרין או בעקיפין, ב-10% לפחות מסוג מסוים של "אמצעי שליטה"; כמו וכן, "החזקה" היא, לרבות החזקה כשלוח או כנאמן).
  3. המציע מתחייב להודיע לביטוח הלאומי באופן מיידי על כל סיבה שבגללה הוא ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל.
  4. המציע יפעל בהתאם להוראות הביטוח הלאומי בכל מקרה בו לפי שיקול דעתו אהיה עלול להימצא בניגוד עניינים.
  5. התחייבויות המציע על פי כתב התחייבות זה תפורשנה על דרך ההרחבה באופן בו תהיינה בעלות תחולה רחבה.
  6. התחייבויות המציע כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא בהסכמתו המפורשת מראש ובכתב של הביטוח הלאומי.
  7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

**המצהיר**

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך חותמת ומספר רישיון עורך דין חתימת עו"ד



**נספח ב' (8) – הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות**

תאריך: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

לכבוד  
הביטוח הלאומי

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ- והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' ולצורך ביצוע אספקת טובין נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי הביטוח הלאומי.
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_  
חתימה

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_  
תאריך חותמת ומספר רישיון עורך דין חתימת עו"ד

1/10





## נספח ב'(10) - תצהיר בדבר פרטי מנהל/ת תיק הלקוח

אני, הח"מ \_\_\_\_\_ נושא/ת ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כחוק, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, נותן/ת הצהרתי זאת להוכחת עמידת \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") בתנאי המפורט בסעיף 1.5.3.3 למכרז, מצהיר/ה בזאת, כדלקמן:

1. הנני מכהן/ת בתפקיד \_\_\_\_\_ במציע.
  2. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת, תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע.
  3. מנהל/ת תיק הלקוח מטעם המציע הוא/היא: \_\_\_\_\_.
  4. מנהל/ת תיק הלקוח מועסק על-ידי המציע החל מיום \_\_\_\_\_.
  5. מנהל/ת תיק הלקוח הוא/היא: \_\_\_\_\_.
- שותפה או בעל/ת תפקיד ניהולי אצל המציע שתפקידו/ה \_\_\_\_\_ ;
- בעל/ת תואר מהנדס או תואר שני לפחות וניסיון של לפחות 7 שנים בתחום פיתוח הדרכה ממועד הזכאות לתואר \_\_\_\_\_ ;
- בעל/ת תואר אקדמי ראשון וניסיון של לפחות 10 שנים בתחום פיתוח הדרכה ממועד הזכאות לתואר לפחות \_\_\_\_\_ ;
6. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

### אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עלי/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך חותמת ומספר רישיון עורך דין חתימת עו"ד



### נספח ב'(11) - תצהיר בדבר כמות עובדים

אני, הח"מ \_\_\_\_\_ נושא/ת ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כחוק, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, נותן/ת הצהרתי זאת להוכחת עמידת \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") בתנאי המפורט בסעיף 1.5.3.2 למכרז, מצהיר/ה בזאת, כדלקמן:

7. הנני מכהן/ת בתפקיד \_\_\_\_\_ במציע.

8. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת, תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע.

העסקתי לפחות 6 עובדים שתחום עיסוקם העיקרי הוא פיתוח הדרכה ו/או פיתוח פתרונות למידה דיגיטלית בכל אחת מהשנים 2019-2021 זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

### אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך חותמת ומספר רישיון עורך דין חתימת עו"ד



## נספח ג' – תיק עבודות

להלן פירוט הפרויקטים במתן שירותים המפורטים במפרט השירותים, לרבות יכולת הפיצוח והתאמת הפתרון ההדרכתית לצורך

יש להעתיק את הטבלה ולמלאה שלוש פעמים (טבלה אחת לכל פרויקט)

סה"כ יוצגו 12 פרטי למידה בכל שלושת הפרויקטים שיוצגו.

אני, הח"מ \_\_\_\_\_ נושא/ת ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כחוק, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת, כדלקמן:

./c.0



| פרט מידע   | פרטים למילוי   | פרטים נוספים   |
|--|--|--|
| פרטי הלקוח   | <ul style="list-style-type: none"><li>שם הארגון: _____</li><li>שם היחידה לה ניתן השירות: _____</li><li>תיאור אוכלוסיית הלומדים עברה בוצע הפרויקט: _____</li></ul>  | פרטי איש הקשר בארגון<br><ul style="list-style-type: none"><li>שם מלא: _____</li><li>תפקיד: _____</li><li>דוא"ל: _____</li><li>טלפון: _____</li></ul> |
| תקופת ביצוע העבודה                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>השנים בהם בוצע הפרויקט (מאפיון ועד מסירה ללקוח: _____</li><li>מועד הגשה ללקוח: _____</li></ul>   | האם נמצא היום בשימוש (אם ידוע)<br><input type="checkbox"/> כן<br><input type="checkbox"/> לא   |
| הצורך  | <ul style="list-style-type: none"><li>פירוט הצורך ו/או האתגר: _____</li><li>הפתרון העקרוני ("פיצוח") שפותח עבורו במסגרת הפרויקט: _____</li></ul>   | הגדרת המטרה/ות של הפרויקט<br>_____<br>_____<br>_____<br>_____  |
| כלים בשימוש  | <ul style="list-style-type: none"><li>פירוט הכלים, המחוללים והמערכות נעשה שימוש (אם נעשה): _____</li></ul>   |  |
| הצוות מבצע העבודה                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>פרוט הצוות המקצועי של המציע שלקח חלק בתהליך.</li><li>ליד כל אחד מאנשי הצוות המוצגים, המציע יציין האם מדובר ביועצים המיועדים לתת שירות לביטוח הלאומי, אם המציע יזכה</li></ul> |  |
| פרטי התוכן הדיגיטליים שהוגשו במסגרת הפרויקט המפורט | שמות הפריטים המצורפים (על פי סעיף 2.2.1.2)<br><ul style="list-style-type: none"><li>פריט מס' 1: _____</li><li>פריט מס' 2: _____</li></ul>  | סעיף במחירון (סעיף 4 בנספח ט' הצעת המחיר)<br><ul style="list-style-type: none"><li>סעיף לפריט מס' 1: _____</li><li>סעיף לפריט מס' 2: _____</li></ul> |



|                            |                      |  |
|----------------------------|----------------------|--|
| ▪ סעיף לפריט מס' 3 : _____ | ▪ פריט מס' 3 : _____ |  |
| ▪ סעיף לפריט מס' 4 : _____ | ▪ פריט מס' 4 : _____ |  |
| ▪ סעיף לפריט מס' 5 : _____ | ▪ פריט מס' 5 : _____ |  |



נספח ד' - טופס הצעת המחיר

הצעת המחיר תצורף במעטפה סגורה ונפרדת, כמפורט בסעיף 1.7.4 למסמכי המכרז.

לכבוד

ועדת המכרזים

הביטוח הלאומי

הנדון: הצעת מחיר מכרז פומבי דו שלבי מספר מ(2026)2020 פיתוח הדרכה ופיתוח טכנולוגי

אני הח"מ, בשם \_\_\_\_\_, מס' רישום \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), לאחר שעיינתי היטב בכל מסמכי המכרז ונספחיו, מגיש בזה את הצעת המחיר למכרז, כדלקמן:

1. התמורה שתשולם למציעים הזוכים תהיה בהתאם לתעריפים הקבועים בהודעת תכ"ם ה.8.1.1.1 "תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים". ההנחה תינתן באופן אחיד על כל התעריפים ובכל כמות שתידרש.
2. המציע ינקוב באחוז ההנחה המוצע על-ידי עבור המחירון.
3. ההנחה תינתן באופן אחיד על כל התעריפים ובכל כמות שתידרש.
4. אחוז ההנחה המוצע לא יעלה על 25%. מציע שיציע אחוז הנחה גבוה מ-25% יחשב כמי שהציע 25% הנחה.
5. מציע שלא מעוניין להציע הנחה יציין זאת מפורשות. בלי לגרוע מהאמור לעיל, אם מציע לא יציין אחוז הנחה ייחשב הדבר כ-0 אחוזי הנחה.
6. המחירים המוצעים על-ידי המציע בהצעת המחיר כוללים את כל העלויות וההוצאות הנדרשות לביצוע מושלם ומלא של כל מכלול השירותים המפורטים במסמכי המכרז ובמפרט השירותים ובכלל זה השגת אישורים, רישיונות, היתרים, ביטוחים, מיסים, כח אדם, ציוד, דלק, הוצאות נסיעה והוצאות חנייה, ביטול זמן, הוצאות משרדיות, שעות עבודה, רווח, עליות מחירים וכל עלות אחרת ו/או כל שינוי עתידי מכל סוג שהוא (לרבות מכוח דין) שיש בו כדי להשפיע עלי ו/או על מי מעובדיי.

אחוז ההנחה המוצע הוא \_\_\_\_\_% (במילים: \_\_\_\_\_ אחוזים). אם יהיה פער בין אחוז ההנחה שצוין במספרים ובין אחוז ההנחה שצוין במילים, ייגבר אחוז ההנחה שצוין במילים.

על החתום:

שם המציע + תתימה

תאריך

אישור

הנני לאשר כי המסמך דלעיל וכל מסמכי ההצעה נחתמו על-ידי הגורמים המוסמכים לחייב את המציע בחתימתם לצורך התחייבויותיו, הצהרותיו ומצגיו של המציע במסמכי המכרז ובהסכם הכלול בהם.

עו"ד,

א. כ. א.

א. כ. א.



נספח ה' – הסכם ההתקשרות

הסכם מספר \_\_\_\_\_

שנערך ונחתם ביום בירושלים ביום \_\_\_\_\_

בין:

הביטוח הלאומי, מרחוב יפו 217 ירושלים על-ידי מר עוזיאל ברנע מ"מ סמנכ"ל משאבי אנוש וראש מנהל תקציבים ומכרזים ומר ירון ישראלי, חשב הביטוח הלאומי או סגנו (להלן: "הביטוח הלאומי")

מצד אחד

לבין:

מרח' \_\_\_\_\_  
(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל: והביטוח הלאומי מעוניין ברכישת שירותי פיתוח הדרכה ופיתוח טכנולוגי (להלן: "השירותים");

והואיל: והביטוח הלאומי פרסם מכרז פומבי דו-שלבי מספר מ(2026)2020 לאספקת השירותים כמפורט במכרז ובמפרט, שהעתקו מצורף כנספח א' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "המכרז");

והואיל: והספק, לאחר שעייין בכל ההנחיות והתנאים במפרט המכרז, הגיש הצעתו במכרז, שהעתקה מצורף כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל: וועדת המכרזים בישיבתה מיום \_\_\_\_\_ בחרה בספק לאספקת השירותים כמפורט בהסכם זה;

והואיל: ולאחר מועד פרסום המכרז נמסרו בין הצדדים הבהרות שונות המהוות חלק בלתי נפרד מהסכם זה, שהעתקן מצורף כנספח ג' להסכם ההתקשרות. אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

1.1 המבוא להסכם זה ונספחיו, על כל הצהרותיו וקביעותיו, מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם

ל.ו.

ל.מ.ל.



זה ויקרא עמו בד בבד והוא מהווה בסיס להתקשרות הצדדים לפיו.

1.2 להסכם זה מצורפים הנספחים הבאים :

נספח א' - מסמכי המכרז.

נספח ב' - הצעת הספק.

נספח ג' - מסמך/י הבהרות.

נספח ד' - הצעת המחיר.

נספח ה' - נוסח ערבות ביצוע (נספח ו' למסמכי המכרז)

נספח ו' - ביטוח (נספח ז' למסמכי המכרז)

נספח ז' - התחייבות לשמירה על סודיות (נספח ב'5 למסמכי המכרז)

נספח ח' - התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של הביטוח הלאומי.

נספח ט' - מחירון פריטי למידה דיגיטליים

1.3 הסכם זה ונספחיו הוא ההסכם השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים בו. כל המצגים, המסמכים וההבטחות שקדמו להסכם בטלים ומבוטלים למעט המסמכים שאומצו במפורש בהסכם זה.

1.4 במקרה של סתירה בין הוראה כלשהי במסמכי המכרז (לרבות ההסכם) לבין הוראה כלשהי בהצעה - תכריע ההוראה שבמסמכי המכרז. במקרה של סתירה בין מסמך מאוחר לבין מסמך מוקדם מקרב מסמכי המכרז (לרבות ההסכם), יגבר המסמך המאוחר. במקרים אחרים של סתירה בין מסמכי המכרז (לרבות ההסכם), תכריע ההוראה שמיטיבה עם הביטוח הלאומי ו/או הפרשנות שמיטיבה עם הביטוח הלאומי, לפי שיקול דעת הביטוח הלאומי. מובהר, כי חסר לא ייחשב כסתירה.

1.5 חלוקת ההסכם ונספחיו לסעיפים נועדה לצורכי נוחות והתמצאות בלבד ואין לתת להם כל משמעות פרשנית.

## 2. תקופת ההתקשרות

2.1 תקופת ההתקשרות הראשונה תהיה למשך 24 חודשים ממועד חתימת הביטוח הלאומי על ההסכם, החל מיום ..... ועד ליום ..... (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה").

2.2 הזוכה יהיה ערוך למתן השירותים תוך 14 ימים ממועד חתימת ההסכם על-ידי הביטוח הלאומי. הביטוח הלאומי יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי להאריך מועד זה ולא תהא לזוכה כל טענה בעניין זה. יובהר כי אין בסעיף זה משום התחייבות מצד הביטוח הלאומי לפנות לספק תוך מועד זה.

2.3 לביטוח הלאומי שמורה האופציה הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה בעד 4 תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים, כל אחת, והכל בכפוף להוראות ההסכם בעניין זה ובכלל. הזוכה לא יוכל להסתמך בכל דרך על כך שהאופציה תמומש על-ידי

1/0





### הביטוח הלאומי.

2.4 אם הזוכה לא סיים את העבודות עד לסיום תקופת ההתקשרות הביטוח הלאומי יהיה רשאי (אך לא חייב) בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי להמשיך את ההתקשרות עם הזוכה עד לסיום ביצוע העבודות.

2.5 במהלך תקופת ההתקשרות (תקופת ההתקשרות הראשונה ותקופת האופציה) יהא רשאי הביטוח הלאומי להוסיף שירותים נוספים שלא היו ידועים במועד פרסום המכרז בהתאם להתפתחות הטכנולוגית. התמורה בגין שירותים אלו תהא בהסכמה עם הזוכים, וככל הניתן, על בסיס רכיבים מהצעת המחיר או בהתייחס למחירי השוק בניכוי אחוז ההנחה שהציע הזוכה במכרז.

2.6 מוסכם על הצדדים כי ששת החודשים הראשונים לתקופה הראשונה יהוו תקופת ניסיון ובסופם מוקנית לביטוח הלאומי האפשרות שלא להמשיך בהתקשרות עפ"י הסכם זה, והספק מוותר מראש על כל טענה ו/או תביעה כלשהי כלפי הביטוח הלאומי בקשר לסיום ההסכם לרבות טענה ו/או תביעה בגין מניעת רווח.

### 3. הצהרות והתחייבויות הספק

3.1 הספק מצהיר ומאשר בזה כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את המפרט, הבינו היטב וקיבל מנציגי הביטוח הלאומי את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו שנדרשו על ידו לגיבוש הצעתו והתחייבותיו על פיו ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי הביטוח הלאומי בקשר עם אי-גילוי מספק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה. כן מצהיר בזה הספק כי השירותים עומדים ויעמדו בכל תנאי המכרז על נספחיו השונים.

3.2 הספק מצהיר כי הינו בעל ניסיון מקצועי מתאים המאפשר לו לספק את השירותים על פי הנדרש במסמכי המכרז והוראות הסכם זה, וכי יש בידי הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לו לספק את השירותים כמפורט במפרט ובהסכם זה, ואלה ימשיכו להיות ברשותו עד מילוי מלא של כל התחייבותיו על פי הסכם זה במשך כל תקופת ההתקשרות לפיו.

3.3 הספק מתחייב למלא באופן מדויק את הדרישות שבמסמכי המכרז ובהסכם זה על כל נספחיו. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו ואם על ידי מי מעובדיו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר.

3.4 הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות ולכל אורך תקופת התקשרות נוספת אם תמומש, יהיו ברשותו כל האישורים והרישיונות הנדרשים על פי מסמכי מכרז זה ועל פי כל דין.

3.5 בכפוף להוראות ההסכם והמכרז בעניין קבלני משנה, הספק מתחייב לשאת באחריות מלאה לכל פעילות של קבלני משנה מטעמו, לרבות לנושא איכות אספקת השירות, איכות מתקני השירות, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר לאספקת השירות עפ"י המכרז וההסכם.

3.6 הספק מצהיר כי בכל הקשור לשימוש בשירותים על ידי הביטוח הלאומי, כאשר השימוש



הוא בהתאם להוראות השימוש של הספק, חלה על הספק בלבד האחריות הבלעדית והמוחלטת לכל תביעה ו/או דרישה באשר לאי שמירת דינים והוא משתרר בזאת את המזמין והמשתמש מכל תביעה ו/או דרישה כאמור בין אם הפרת הוראות דין נעשתה על ידו ובין אם נעשתה על ידי עובד או אחר מטעמו.

3.7 הספק מתחייב להביא לידיעת הביטוח הלאומי כל מידע בדבר תביעה שתוגש נגדו ו/או מי מטעמו בעילת רשלנות מקצועית ו/או התלויה ועומדת נגדו או נגד מי מטעמו ו/או הרשעה בעבירה לפי חוק שכר המינימום התשמ"ז – 1987 ו/או לפי חוק עובדים זרים התשנ"א 1991, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות עמו על פי הסכם זה מיד עם היוודע לו עליהם.

3.8 כי אין כל מניעה חוקית או חוזית שהוא יבצע עבור הביטוח הלאומי את השירותים, וזאת הן מבחינת התקשרויותיו הקודמות או הקיימות כיום, והן מבחינת העדר ניגודי עניינים בין עיסוקיו האחרים הקיימים או העתידיים לבין התחייבויותיו לביטוח הלאומי כמפורט להלן בהסכם זה ובמכרז.

3.9 כי ידוע לו שהביטוח הלאומי התקשר עמו על בסיס הצעתו, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו בהצעתו במכרז ובהסכם זה, לעיל ולהלן. על כן, הספק מתחייב לדווח לביטוח הלאומי, לאלתר, על כל שינוי שיחול אצלו שיש בו כדי להשפיע על עמידתו בתנאי הסכם זה והמכרז.

3.10 כי יעמוד בלוחות הזמנים כפי שיוגדרו לו על-ידי הביטוח הלאומי.

3.11 כי ימסור לביטוח הלאומי דין וחשבון שוטף על השירותים שהוא מעניק, וכן למסור מיד בתום כל שלב משלבי הביצוע דו"ח המסכם אותו שלב. מבלי לגרוע מהאמור, הספק ידווח לביטוח הלאומי מיידית אם נודע לו על אירוע חריג או על כל חשש לפיגור בלוחות הזמנים.

3.12 כי ידוע לו שהביטוח הלאומי רשאי, על-פי שיקול דעתו הבלעדי, לקבל שירותים זהים ו/או דומים לשירותי הספק, בין בעצמו ובין על-ידי צד ג', ולספק לא תהיה כל תביעה ו/או טענה כלפי הביטוח הלאומי או כלפי אחרים בגין האמור. ביצע הביטוח הלאומי את השירותים כאמור בעצמו ו/או על-ידי צד ג' – מתחייב הספק לשתף עמו פעולה אם יידרש.

#### 4. זכויות יוצרים

4.1 אין בסעיף זה בכדי לגרוע מהוראות סעיף 6 למפרט השירותים (נספח א').

4.2 הספק מצהיר כי הוא בעל זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים סודות המסחריים והזכויות האחרות הגלומות במתן השירותים והשימוש בהם על ידי הביטוח הלאומי (להלן: "הזכויות הקנייניות"), ולגבי הזכויות הקנייניות שאינן בבעלות הספק, שיש בידו כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות כדי לאפשר לו לספק את השירותים ולהתקשר בהסכם זה.

4.3 כן מצהיר הספק כי אין ולא יהיה בשימוש בשירותים משום פגיעה בזכויות הקנייניות או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה ולא ידוע לו על איום על הגשת



תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור.

- 4.4 מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ו/או תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה, יגן הספק על חשבונו על הביטוח הלאומי מפני אותה טענה ו/או תביעה וישלם את כל ההוצאות והנזיקין שיפסקו על-ידי בית המשפט בפס"ד, ואת שכ"ט של עורכי הדין, ובלבד שהביטוח הלאומי יודיע לזוכה תוך 12 ימי עבודה על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לספק לנהל את ההגנה וישתף עמו פעולה ככל שניתן בעניין זה.
- 4.5 נודע לספק כי רכיב כלשהו באספקת השירותים מפר זכות בניגוד להוראות הסכם זה, יסיר אותו מיד ויסכם עם הביטוח הלאומי והלקוח על שימוש ברכיב חוקי או ישיג רישיון שימוש חוקי ברכיב על פי תנאי הסכם זה, הכל על חשבונו בלבד, וכפי שיוסכם בין הצדדים, והכל כדי לאפשר המשך שימוש בשירותים ללא הפרעה לביטוח הלאומי.
- 4.6 אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מכל סעד אחר המוענק לביטוח הלאומי על פי הסכם זה או על פי דין באשר לשימוש ברכיבים מפרים, לרבות הזכות לפיצויים עקב הפרת הסכם זה או שיפוי בהתאם להוראות הסכם זה.
- 4.7 כל המידע, החומרים, התוכניות, העבודות וכיוצ"ב שייאספו, ייווצרו או יגובשו על-ידי הספק בקשר להסכם זה ו/או במהלכו ו/או כתוצאה ממנו (להלן: "המידע") הינו קניינו הבלעדי של הביטוח הלאומי.
- 4.8 כל זכות קניין, זכות יוצרים, זכות לפיתוח מסחרי ו/או כלכלי או כל זכות קניינית אחרת במידע תהא של הביטוח הלאומי, והספק אינו רשאי לעשות במידע זה כל שימוש שאינו קשור בביצוע מטלותיו על-פי ההסכם, אלא באישור מראש ובכתב של נציג הביטוח הלאומי.
- 4.9 עם סיום ההתקשרות בין הצדדים ו/או על-פי דרישה מפורשת ובכתב של נציג הביטוח הלאומי, יעביר הספק את כל המידע שברשותו לרשות נציג הביטוח הלאומי או מי שהוא יורה לו במפורש ובכתב, ולא ישמור ברשותו עותק, גיבוי או חלקים מן המידע, אלא אם ניתן על כך אישור מפורש ובכתב של נציג הביטוח הלאומי או אם הוא מחויב לכך לפי הדין.
- 4.10 על הספק לשמור את המידע באופן שניתן להגן עליו, ולהימנע מלהעבירו לרשותו של גורם שאינו קשור ישירות בביצוע הסכם זה, אלא אם כן ניתנה על כך מראש הסכמתו המפורשת והכתובה של הביטוח הלאומי.
- 4.11 הספק מתחייב שלא להפר זכויות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי בעת ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה. מוסכם, כי בשום מקרה לא יישא הביטוח הלאומי בכל תשלום שהוא בגין הפרה כאמור על-ידי הספק או מי מטעמו.
- 4.12 הספק מתחייב בזה להסכים לצירופו כצד שלישי בכל תביעה שתוגש נגד הביטוח הלאומי, אם תוגש, בגין הפרה של זכות יוצרים, והוא מתחייב לשפות את הביטוח הלאומי על כל סכום שהביטוח הלאומי יחויב לשלם בגין אותה הפרה.

ל.ו.

א.ק.ג.



5. ערבויות ובטחונות

- 5.1 להבטחת מילוי התחייבויותיו בהתאם להוראות הסכם זה ימציא הספק, במעמד וכתנאי לחתימת הסכם זה, ערבות אוטונומית בלתי מותנית בסך של 35,000 ש"ח, לפקודת הביטוח הלאומי בתוקף למשך כל תקופת ההסכם (כולל תקופת הארכה של ההסכם באם יהיו), בתוספת של 90 ימים, מתום תקופת הסכם ההתקשרות. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן. כשהמדד הבסיסי הוא מדד החודש שבו נחתם ההסכם. (להלן: "ערבות הביצוע")
- 5.2 הערבות תהיה ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.
- 5.3 הערבות תוגש כערבות מקורית בדיוק בנוסח ערבות הביצוע המצורף בנספח ה' להסכם (נספח ו' למסמכי המכרז) ללא תוספות, השמטות או שינויים. לא יתקבל צילום של הערבות.
- 5.4 עלות הוצאת הערבות תהיה על חשבון הספק.
- 5.5 הארכת הערבות, מפעם לפעם, תעשה באותם מועדים שהביטוח הלאומי יודיע על הארכת ההסכם, אם יודיע.
- 5.6 הביטוח הלאומי יהא רשאי לחלט את הערבות או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהספק לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם ושאר מסמכי המכרז על נספחיהם השונים ו/או בגין נזק שייגרם לביטוח הלאומי על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או קבלני משנה וכל מי שפועל מטעמו, בהתראה של שבועיים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות הביטוח הלאומי לכל סעד אחר לפי כל דין.
- 5.7 על אף האמור הן בהסכם זה בכלל ובסעיף זה לעיל בפרט והן בגוף הערבות הבנקאית עצמה מוסכם כי אם יהא הספק חייב לביטוח הלאומי סכום כלשהו בגין כל סיבה שהיא, גם אם אינו קשור להסכם זה, יהא הביטוח הלאומי רשאי, אך לא חייב לעשות שימוש בערבות הבנקאית ו/או בכספים שיתקבלו מחילוט הערבות הבנקאית כאמור.
- 5.8 כל העלויות הכרוכות בהוצאת הערבויות האמורות בסעיף זה תחולנה על הספק.
- 5.9 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים והביטוח הלאומי יהא זכאי לקבל מהספק כל סכום בגין כל נזק שנגרם לו בפועל.

6. יחסי הצדדים

- 6.1 מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים אלא יחס שבין מזמין לספק המספק שירות ו/או עבודה, בין מוכר שירותים וקונה שירותים, וכי רק על הספק תחול האחריות לכל אובדן או נזק שייגרם למישהו, לרבות עובדיו המועסקים על ידו או הבאים מכוחו או מטעמו לספק שירותים.
- 6.2 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה לביטוח הלאומי לפקח, להדריך, או להורות לספק או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואן, ולספק ולמועסקים על ידיו לא תהיינה

י.א.ו

י.פ.א



זכויות כלשהן של עובד הביטוח הלאומי, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.

6.3 הביטוח הלאומי לא ישלם כל תשלום בגין דמי ביטוח לפי חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"ה – 1995, או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשנ"ד – 1994, מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות של הספק, של עובדיו ושל מי מטעמו, והספק לבדו ישלם כל תשלום וניכוי הכרוך בזכויות אלו.

6.4 הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה את האמור בסעיף זה.

6.5 הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידיו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין, או על פי הוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יתוקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלה ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי, מע"מ, תשלומים על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, דמי מתלה, דמי חופשה שנתית, שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה, תנאים סוציאליים וכיוצ"ב.

6.6 חויב הביטוח הלאומי לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים בסעיף 6.5 לעיל, בגין מי מהמועסקים על ידי הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את הביטוח הלאומי עם קבלת דרישה ראשונה, בגין כל סכום, שחויב לשלם כאמור.

## 7. תמורה ותנאי תשלום

ידוע לספק כי הביטוח הלאומי פועל להקמת פורטל ספקים, הספק מתחייב בזאת כי במידה ויידרש על ידי הביטוח הלאומי להגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור עבודתו, הוא יעשה כן. מובהר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. הספק יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות, בהתאם להתקשרות הביטוח הלאומי עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם גופים ממשלתיים.

7.1 הביטוח הלאומי ישלם לזוכה מדי חודש בגין שעות העבודה שבוצעו.

7.2 התמורה תשולם בהתאם לסיווג היועץ שיתן את השירותים, כפי שייקבע במועד תחילת ההתקשרות על-ידי הביטוח הלאומי.

יובהר כי הניסיון המקצועי יחשב כניסיון בתחום המקצוע הרלוונטי שבו ניתנת עבודת הייעוץ, החל ממועד הזכאות לתואר ראשון או מהנדס או כל הסמכה מקצועית מוכרת אחרת, בכפוף להמצאת אישורים ואסמכתאות. במקרים חריגים ובשיקול דעת חשב הביטוח הלאומי ניתן יהיה להכיר בניסיון מקצועי לפני קבלת התואר רק אם הוא בתחום התפקיד אותו ממלא היועץ.

7.3 מובהר כי קבלת האישור להכרה בניסיון מקצועי לפני קבלת התואר תעשה טרם הוצאת



## ההזמנה.

7.4 ככלל, סיווג תעריף היועץ שיתן את השירותים לא יעודכן לאורך כל תקופת ההתקשרות בעקבות שינוי בהשכלתו של היועץ, הוותק שלו או שנות ניסיונו.

על אף האמור לעיל, במקרים בהם קיימת חשיבות לצבירת ניסיון היועץ בפרויקט כלשהו במהלך תקופת ההתקשרות, רשאית היחידה המקצועית בביטוח הלאומי, לבקשת הספק, כעבור שנתיים ממועד תחילת מתן השירות על ידי היועץ במסגרת התקשרות זו, לבחון ולהמליץ האם לעדכן את סיווג היועץ בהתאם לשינוי ניסיונו המקצועי בלבד, בהתאם להודעה מספר ה.8.1.1.1 "תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים". העדכון יתבצע בכפוף להצגת המסמכים הרלוונטיים לרמת נותן השירותים החיצוני ותוך מתן נימוק להחלטה ובכפוף לאישור חשב המוסד או סגנו. ויודגש, שיקול הדעת בעניין יהיה של הביטוח הלאומי בלבד ולספק לא יהיו כל טענות ו/או דרישות בקשר לכך.

7.5 שעות ייעוץ:

7.5.1 הביטוח הלאומי ישלם לספק מידי חודש בגין שעות העבודה שבוצעו בפועל על פי התעריף הקבוע בהודעת תכ"ס ה.8.1.1.1 "תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים", בניכוי ההנחה שהציע הספק, בהתאם לסיווג היועץ שיתן את השירותים, כפי שייקבע במועד תחילת ההתקשרות על-ידי הביטוח הלאומי (להלן: "תעריפי חשב"ל").

7.5.2 להלן קישור להוראות ההודעה והתעריפים:

<https://mof.gov.il/Takam/Pages/horaot.aspx?k=13.9.0.2>

7.5.3 במקרים שבהם ידרוש הביטוח הלאומי שירותי פסיכולוג ישולם בגין שעות עבודה בפועל תעריף פסיכולוג בהתאם להוראת תכ"ס.

7.5.4 **הגשת חשבונית:** הספק יגיש לביטוח הלאומי עד 10 בכל חודש דוח כספי מפורט של כל ההזמנות שמומשו על ידי זכאי הביטוח הלאומי החודש הקלנדרי הקודם. הדוח יוגש הן כקובץ אקסל במבנה שיוגדר על ידי הביטוח הלאומי והן כדוח מודפס (Hard Copy). בהגשת דוח זה מצהיר הספק כי דוח זה מרכז את כל החיובים עבור אותו חודש בגין הזמנת העבודה, ולא יהיו חיובים נוספים בגין חודש זה בקשר להזמנה זו בתודשים הבאים.

7.5.5 המחירים שייקבעו (המחיר המירבי בניכוי אחוז ההנחה המוצע) יוצמדו למדד המחירים לצרכן. עדכון המחירים לאחר ההצמדה יבוצע בכל ראשון לינואר של שנה קלנדרית חדשה. העדכון הראשון יבוצע שנה לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות.

התמורה לספק תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן (להלן "המדד").

■ מדד הבסיס הינו המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות והמדד הקובע יהיה המדד הידוע במועד עדכון ההצמדה בהתאם לקבוע בסעיף 7.5.5.



- עדכון תעריפי היועצים יבוצע במועדים בהם יעודכנו תעריפי חשכ"ל מעת לעת בהתאם לשינוי בתעריף הרלבנטי ליועץ.
- שיעור ההתאמה יעשה בין המדד הקובע במועד ההצמדה האחרון לפני הוצאת החשבונית למדד הבסיס.
- שיעור ההתאמה ייעשה בין תעריפי חשכ"ל הידועים במועד הוצאת החשבונית לתעריפי חשכ"ל ביום האחרון להגשת הצעות.
- בהתאם להצמדה שתחושב יגדלו או יופחתו התעריפים שנקבעו בהתקשרות

7.6 תוצרים:

- 7.6.1 התמורה תהא בהתאם להצעת המחיר של הספק, המצורפת כנספח ד' להסכם.
- 7.6.2 אבני דרך לתשלום: בהתאם למפורט בסעיף 3.3.14 במפרט השירותים.
- 7.7 הביטוח הלאומי לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו, אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש במסגרת הזמנה מפורטת מטעם הביטוח הלאומי, למעט הצמדה.

7.8 תשלום בגין נסיעות:

- 7.8.1 התשלום עבור נסיעה ממקום עבודתו הקבוע של נותן השירותים החיצוני למקום מתן השירות יינתן במקרים שבהם התקיימו כל התנאים הבאים:
  - 7.8.1.1 מרחק הנסיעה של נותן השירותים החיצוני ממקום עבודתו הקבוע למקום מתן השירות עולה על 30 קילומטרים.
  - 7.8.1.2 הנסיעה כרוכה בהוצאה כספית מצדו של נותן השירותים החיצוני.
  - 7.8.1.3 עם הגשת החשבון לתשלום חתם נותן השירותים החיצוני על טופס, "הצהרה על נסיעה בתפקיד של נותן שירותים חיצוני".
- 7.8.2 התשלום לנותן השירותים ישולם עבור מספר הקילומטרים שביצע במכפלת התעריף, כאמור בהודעה, "החזר הוצאות נסיעה בתפקיד לנותן שירותים חיצוניים – תעריפים".
- 7.8.3 המרחק בין יעדי הנסיעה ייקבע בהתאם לטבלת המרחקים המפורסמת על ידי חטיבת השכר באגף החשב הכללי [ראה הוראת תכ"ס, "החזר הוצאות נסיעה בתפקיד ברכב פרטי", מס' 13.4.1].
- 7.8.4 במקרים שבהם לא קיים מידע לגבי יעד מסוים, יחושב המרחק לפי מיקום העיר הקרובה ליעד המצוינת בטבלת המרחקים. בכל מקרה לא יחושב המרחק בין יעדי הנסיעה על סמך שיקול דעתו של נותן השירותים או על סמך דיווח מטעמו.
- 7.8.5 נותן שירותים חיצוני לא יהיה זכאי להחזר הוצאות נסיעה עבור נסיעה ברכב ממשלתי או הצטרפות לנסיעה עם רכב אחר, וכן לא יהיה זכאי לכפל תשלום, כאשר מספר נותני שירותים נוסעים ברכב אחד.



- 7.9 הביטוח הלאומי ישלם את התמורה המגיעה לספק לפי מכרז זה כנגד חשבוניות. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 ימים מיום קבלת חשבונית בביטוח הלאומי.
- 7.10 ביצוע התשלום לאחר שנבדק ואושר על ידי הגורם המוסמך יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הזוכה על ידי חשבות הביטוח הלאומי.
- 7.11 באחריות הספק להגיש חשבונות מדי חודש בתודשו שיכללו את השירותים שביצע בחודש שחלף.

8. אחריות

- 8.1 הספק מתחייב לבצע את העבודה בנאמנות וברמה מקצועית גבוהה.
- 8.2 הספק מצהיר בזה כי הוא בלבד אחראי אחריות מלאה ובלעדית לטיב ואופן ביצוע ההתחייבויות על-ידי ועל-ידי מי מטעמו. אישורו ו/או הוראותיו של הביטוח הלאומי, בקשר לביצוע ההתחייבויות הספק, אינם משתררים את הספק מאחריות בלעדית להם.
- 8.3 הספק אחראי לכל הנוקדים, ההוצאות או ההפסדים שייגרמו לביטוח הלאומי ו/או לעובדיו ו/או לצד שלישי כלשהו (להלן: "הניזוק") בקשר או עקב ביצוע השירותים לפי הסכם זה, במישרין או בעקיפין, על-ידי הספק ו/או על-ידי מי שהספק אחראי לפי הדין למעשיו או למחדליו לרבות במקרה של רשלנות או מחדל.
- 8.4 אם הביטוח הלאומי יחויב לשלם לצד שלישי סכום כלשהו בעד נזקים שהספק אחראי להם כאמור בהסכם זה ו/או על-פי כל דין, יהיה חייב הספק בשיפוי מלא לטובת הביטוח הלאומי על כל סכום שהביטוח הלאומי יחויב לשלם, כאמור, לרבות כל ההפסדים וההוצאות שייגרמו לביטוח הלאומי בעניין זה.
- 8.5 בנוסף, הספק מתחייב לפצות ולשפות את הביטוח הלאומי במלוא סכום האובדן, פגיעה, נזק או הפסד להם אחראי הספק על-פי דין, כאמור לעיל, שנגרמו לביטוח הלאומי ו/או לבאים מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או שהביטוח הלאומי שילם בגינם, ובכלל זה ההוצאות הסבירות שהביטוח הלאומי נשא בהן בקשר לתביעה בגין אבדן, פגיעה, נזק או הפסד כאמור בגינם אחראי הספק כאמור לעיל, ובלבד שהביטוח הלאומי מתחייב להודיע בהקדם לספק אודות כל תביעה ו/או דרישה כאמור תוך זמן סביר לאחר שנודעה לביטוח הלאומי ולאפשר לספק להתגונן מפניה, והכל מבלי לגרוע מזכויות הביטוח הלאומי על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין לכל תרופה ו/או סעד אחרים.
- 8.6 הפר הספק הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) תשל"א – 1970 או תנאי אחר מתנאי הסכם זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קוים תוך פרק זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלה, רשאי הביטוח הלאומי לעמוד על קיום ההסכם עם הספק או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להיעשות על ידי הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף לזכויות הביטוח הלאומי על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 100,000 ש"ח.
- 8.7 בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז

1.c.0

S.P.E





1987- ודיני העבודה על ידי הספק ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע הסכם זה, מהווה הפרה יסודית של הסכם.

9. ביטוח

- 9.1 בלי לגרוע מהתחייבויות הספק ומאתריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי כל דין והסכם זה, הספק מתחייב לעשות ביטוחים כמפורט בהסכם זה. עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על הספק בלבד. כל דרישות הביטוח הרשומות בהסכם זה ייושמו בפוליסות הביטוח של הספק לפני ההתקשרות בין הצדדים.
- 9.2 הספק יסדיר ביטוח לרכוש וציוד שישמשו אותו לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. הספק מצהיר בזה בשמו ובשם מי מטעמו שלא יבוא בטענה או דרישה כלפי הביטוח הלאומי בגין כל נזק או אבדן שניתן היה לבטח אותם כאמור, וכך גם לגבי תביעת שיבוב מכל סוג לרבות תביעות תחלוף מחברות ביטוח.
- 9.3 הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים בפוליסות ובאישור קיום ביטוחים המצורף כנספח ו' להסכם (להלן: "אישור קיום ביטוחים") (נספח ז' למסמכי המכרז) אשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, הנם מזעריים ואין בהם משום אישור של הביטוח הלאומי או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכון העומד לביטוח. על הספק יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, לביטוח הלאומי ולצד שלישי.
- 9.4 מובהר בזה כי "אישור קיום ביטוחים" הרשום בהסכם זה לא נועד לצמצם את ההתחייבויות על פי ההסכם, ומהתוכן התמציתי של אישור קיום ביטוחים הינו אך ורק לאפשר למבטחים לעמוד בהנחיות הפיקוח על הביטוח לגבי נוסח אישור קיום ביטוחים, על הספק יהיה ללמוד דרישות אלו ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו על מנת להבין את הדרישות ליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.
- 9.5 הפר הספק את הוראות פוליסות הביטוח באופן המפקיע את זכויותיו ו/או את זכויות הביטוח הלאומי יהא הספק אחראי לנזקים שייגרמו לביטוח הלאומי באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות כלפיו, והוא יהיה מנוע מלהעלות כלפי הביטוח הלאומי כל טענה כאמור.
- 9.6 הספק לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה.
- 9.7 בתוך 14 ימי עבודה מהודעת הביטוח הלאומי לזוכה על זכייתו במכרז או בלוח זמנים אחר שיקבע המוסד וכתנאי לתתימת הביטוח הלאומי על הסכם זה, ימציא הספק לביטוח הלאומי אישור קיום הביטוחים ואת הפוליסות בהן נכללים הביטוחים כפי הנדרש על פי הסכם זה, כשהם חתומים על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים.
- 9.8 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום ביטוחים ו/או בפוליסות, ימציא הספק לביטוח הלאומי אותם שוב כשהם מתוארכים לתקופת ביטוח נוספת.
- 9.9 מוסכם בזאת כי בהמצאת אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות כאמור לעיל, אין משום

ל.ס

ל.ס



מתן פטור כלשהו לספק מאחריותו על פי הסכם זה ו/או על פי דין, בין אם תברת הביטוח התחייבה לשפות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאתם לידי הביטוח הלאומי כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על הביטוח הלאומי אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.

9.10 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי הביטוח הלאומי יהיה רשאי לבדוק את אישור קיום הביטוחים ו/או הפוליסות אך לא יהיה חייב לעשות כך. למען הסר ספק, בדיקתם או אי בדיקתם על ידי הביטוח הלאומי או מי מטעמו אינה פוטר את הספק מאחריות על פי דין או אחריות על פי הסכם זה.

9.11 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי הביטוח הלאומי יהיה רשאי לבקש מהספק לשנות או לתקן את הפוליסות ו/או את אישור קיום הביטוחים על מנת להתאימם להתחייבויות על פי ההסכם. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות ולא תחול עקב כך על הביטוח הלאומי אחריות כל שהיא.

9.12 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההתחייבויות על פי ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא הספק על פי דין בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב העיכוב כאמור.

9.13 הספק לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזק, לאובדן והפסד שסיבתם סכום לא מתאים בפוליסת ביטוח או הפרת תנאי הפוליסה או הפרת הוראות הפוליסה או ההשתתפות העצמית.

9.14 הספק מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הביטוח הלאומי ו/או הבאים מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי (או שהיה זכאי אלמלא תוכן הפוליסה) עפ"י הביטוחים הנ"ל ו/או ביטוח אחר שהסדיר, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון לספק.

9.15 הפוליסות ואישור קיום ביטוחים יכללו: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי. ביטוח אחריות מעבידים.

9.16 כל הפוליסות תכלולנה: סעיף לפיו תשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות יחולו על הספק. סעיף לפיו מותר המבטח על זכותו לתחלוף כלפי הביטוח הלאומי והבאים מטעמו. הוויתור כאמור לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון כלפי הספק. סעיף לפיו המבטח לא יטען לטענת ביטוח כפל כלפי מבטחי הביטוח הלאומי והביטוח של הספק הינו ראשוני וקודם לכל ביטוח שנערך על ידי הביטוח הלאומי. ביטול חריג רשלנות רבתי. אולם אין בביטול החריג בכדי לפגוע בזכויות המבטח ו/או בחובות המבטח על פי הדין. כיסוי זיהום פתאומי תאונתי ובלתי-צפוי. סעיף לפיו הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי הביטוח הלאומי לכל הפחות 60 יום מראש. סעיף לפיו מעשה או מחדל של הספק בתום לב לא יפגעו בזכויות הביטוח הלאומי לקבלת שיפוי.

9.17 הפוליסות תהיינה על פי נוסח הידוע בשם 'ביט' או נוסח אחר הדומה לו בכיסוי הביטוחי.

J.C.O



- 9.18 הפוליסה צד שלישי, תכלול הרחבת שיפוי לטובת הביטוח הלאומי בגין אחריותו למעשה ו/או טעות ו/או מחדל של הספק ותכלול סעיף "אחריות צולבת" לפיו יחשב הביטוח כאילו הוצאה הפוליסה על שם כל אחד מיחיד המבוטח בנפרד.
- 9.19 ביטוח אחריות מעבידים יורחב לשפות את הביטוח הלאומי באם יחשב כמעביד של עובדי הספק.
- 9.20 גבולות האחריות בפוליסות ואישור קיום ביטוחים יהיו לתובע ולתקופת הביטוח וכדלקמן:  
ביטוח אחריות כלפי צד שלישי 1,000,000 ₪. ביטוח אחריות מעבידים, 6,000,000 ₪ לתובע ו 20,000,000 ₪ לתובע ולתקופת הביטוח.
- 9.21 הספק רשאי להגיש העתקי פוליסות שבהן מתוק מידע שאינו רלוונטי לדרישות הביטוח הלאומי, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדומה.
- 9.22 אם לדעת הספק קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי הספק שנבחר ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים, יערוך הספק את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבונו הוא ובכפוף לאמור לעיל.
- 9.23 בלי לגרוע מכל יתר התחייבויותיו על פי הוראות הסכם זה ו/או על פי כל דין, הספק מתחייב לקיים את נוהלי הבטיחות אשר יקבעו-אם יקבעו-מעת לעת ע"י הביטוח הלאומי ו/או ע"י המבטח. כן מתחייב הספק שלא לעשות ו/או לא להתיר לאחר לעשות כל מעשה או מחדל או לגרום נזק לרכוש, אשר עלולים לגרום לנזק כלשהו לרכוש ו/או אשר יש בכך כדי לסכן חיי אדם.
- 9.24 הוראות סעיף זה (ביטוח) על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מהתחייבויות הספק לפי הסכם זה, או כדי להטיל על הביטוח הלאומי חבות כל שהיא. מוצהר ומובהר בזאת במפורש, כי אין בעריכת ביטוחים כאמור, כדי ליצור עילות תביעה כלשהן כלפי הביטוח הלאומי שלא היו קיימות כלפיו, אלמלא נערך הביטוח וכן אין בכך כדי לפטור את גורם הנזק (למעט הביטוח הלאומי) מאחריות בגין נזק שנגרם על ידו.
- 9.25 הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי של ההסכם.
10. קיזוז
- 10.1 הביטוח הלאומי יהיה רשאי לקזז מכל תשלום המגיע ממנו לספק כל סכום אשר מגיע לביטוח הלאומי מהספק לרבות בגין הסכמים אחרים קיימים ביניהם.
- 10.2 בטרם יעשה הביטוח הלאומי שימוש בזכותו לקיזוז לפי סעיף זה, יודיע הביטוח הלאומי לספק בכתב בדבר כוונתו לערוך קיזוז.
11. המחאת זכויות
- 11.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של הביטוח הלאומי. אישור הביטוח הלאומי המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור הביטוח הלאומי לשחרר



את הספק מאחריותו כלפי הביטוח הלאומי בדבר הוראות הסכם זה.

11.2 מוצהר ומוסכם בזה כי לביטוח הלאומי הזכות להסב או להמחות זכויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

12. שמירת סודיות ואבטחת מידע; איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים

12.1 הספק מתחייב לחתום על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח נספח ז' להסכם זה (נספח ב'5 למסמכי המכרז) שיהווה חלק בלתי נפרד ממנו. הספק מתחייב כי כל גורם שיועסק מטעמו של הספק יחתום על התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים בהתאם להוראות מפרט השירותים.

12.2 אי פרסום מידע: הספק ומי מטעמו מצהירים בזה שידוע להם כי מידע שיימסר לו על ידי הביטוח הלאומי לשם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, אין לפרסמו, ועליו להחזירו לביטוח הלאומי בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

12.3 שמירת סוד: הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958.

12.4 הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חוק אחר הנוגע לשמירתו של המידע שימצא ברשות הספק.

12.5 חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:

12.5.1 היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגלוי ללא חובת הסודיות;

12.5.2 פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;

12.5.3 נמסר לזוכה על-ידי צד ג' ללא חובת סודיות;

12.5.4 הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות של הביטוח הלאומי;

12.5.5 רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים במידע של הביטוח הלאומי ואשר נשמרו בזיכרוןם של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למפרט זה.

12.5.6 על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי.

12.5.7 הזוכה מתחייב להחזיר לביטוח הלאומי כל חומר שקיבל ממנו בעת ביצוע השירותים בהסכם זה עם סיום מתן השירותים ולא יאוחר משבועיים מיום סיום תקופת ההסכם.

12.6 הספק רשאי לתת שירותים לאחרים זולת התאגיד, ובלבד שלא יהיה בכך משום ניגוד



עניינים בין מתן השירותים לתאגיד לבין עיסוקיו האחרים או כל פגיעה בחובותיו לפי הסכם זה. ההחלטה האם מתן השירותים לאחר יוצרת או עלולה ליצור פגיעה במתן השירותים לתאגיד - נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של התאגיד.

12.7 הספק מצהיר ומתחייב כי במועד חתימת ההסכם ובמהלך תקופת ההתקשרות עם התאגיד, לא יתקיים (ולא צפוי להתקיים) כל ניגוד עניינים לפי כל דין, לרבות ניגוד עניינים בין התחייבויותיו על-פי הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים (להלן: "ניגוד עניינים"). "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.

12.8 הספק מתחייב כי ככל שתיווצרנה נסיבות ביחס לספק ו/או מי מטעמו, העלולים להעמיד/ם במצד של ניגוד עניינים או במצב של חשש לניגוד עניינים או במראית עין של חשש כאמור עם התחייבויותיו לפי הסכם זה, יהיה עליו להודיע על באופן מיידי לנציג התאגיד ולפעול על-פי ההנחיות שיקבל.

#### 13. סיווג בטחוני של עובדי הספק

13.1 הספק מתחייב שכל מי שמופעל על ידיו באספקת השירותים, לרבות קבלני המשנה, ככל שקיימים, וכל מי שמופעל על ידם, יפעלו על פי ההנחיות של אגף הביטחון של הביטוח הלאומי.

13.2 הספק מתחייב להעביר לנציג הביטוח הלאומי /נציג אגף הביטחון וכל מי שהוסמך על ידיו, לפי דרישתם נתונים לגבי כל אחד מהמועסקים/מופעלים מטעמו באספקת השירותים.

13.3 הביטוח הלאומי רשאי לדרוש מהספק להמציא אישורי רשויות הביטחון, לרבות משטרת ישראל, לגבי כל אחד מהמועסקים על ידיו או הבאים מכוחו.

13.4 הביטוח הלאומי רשאי לא לאשר העסקת עובד/קבלן משנה מטעם הספק מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בנימוק/הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

#### 14. הפסקת ההסכם

14.1 הביטוח הלאומי רשאי להורות לספק להפסיק זמנית את אספקת השירותים, כולם או מקצתם, לפרק זמן מסוים, ללא צורך לנמק את החלטתו. הספק מתחייב למלא את הוראה זו לא יאוחר מהמועד הנקוב בהודעת הספק.

14.2 הביטוח הלאומי רשאי להפסיק הסכם זה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, מכל סיבה שהיא ואף ללא סיבה כלל, בהודעה בכתב של 60 ימים מראש. בתקופה שעד לסיום ההתקשרות, על הספק למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות, נהלי העבודה, אספקת השירותים, וכל המוטל עליו על פי תנאי המכרז.

14.3 למרות האמור בסעיף 14.2 לעיל, יהא הביטוח הלאומי רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק לאלתר או במועד שייקבע בהודעת הביטוח הלאומי, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים המוגדרים להלן:

14.3.1 הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית. הביטוח הלאומי יהא רשאי (אך לא



- חייב) על-פי שיקול דעתו הבלעדי לאפשר לספק לתקן את ההפרה בפרק הזמן הנקוב בדרישת בכתב מאת הביטוח הלאומי.
- 14.3.2 הספק הפר את ההסכם הפרה שאינה יסודית יותר מפעמיים בשנה; בסעיף זה, "שנה" - משך הזמן שעבר ממועד ההפרה הראשונה למועד ההפרה השנייה. הפסקת ההתקשרות לפי סעיף זה מותנית במתן זכות טיעון בכתב לספק.
- 14.3.3 הוטל עיקול (או בוצעה כל פעולת הוצאה לפועל אחרת) על רוב נכסי הספק או על נכסים מהותיים של הספק ו/או נכסים הדרושים לספק לצורך מתן השירותים, ובלבד שהעיקול האמור לא הוסר תוך 30 (שלושים) ימים מיום הטלתו.
- 14.3.4 במקרה שימונה לספק כונס נכסים זמני / קבוע מפרק סופי / זמני לעסקי או רכוש הספק. על הספק להודיע מיידית לביטוח הלאומי על מינוי כונס הנכסים/המפרק כאמור לעיל.
- 14.3.5 הספק המתח ו/או הסב ו/או שיעבד ו/או העביר בדרך אחרת את ההסכם ו/או את זכויותיו על פי ההסכם, במלואן או בחלקן, ללא אישור התאגיד מראש ובכתב.
- 14.3.6 הספק בא בדברים עם נושיו לשם הסדר חובות כללי מפאת אי יכולת פירעון.
- 14.3.7 במקרה שהספק הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
- 14.3.8 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. על הספק להודיע מיידית לביטוח הלאומי בדבר מתן הצו כאמור.
- 14.3.9 אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.
- 14.3.10 אם הספק הוכרז כתאגיד מפר.
- 14.3.11 אם הביטוח הלאומי יסבור כי הספק ו/או גורם אחר מטעמו מצוי במצב של ניגוד עניינים בקשר עם מתן השירותים.
- 14.3.12 אם הספק חדל לנהל עסקיו או לספק שירותים כדוגמת השירותים נושא המכרז או אם הספק נקלע למצב המונע ממנו להמשיך בפעילות סדירה.
- 14.4 הספק מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק שעשוי להיגרם לביטוח הלאומי כתוצאה מסיום הסכם ההתקשרות.
- 14.5 במקרה שיובא ההסכם לידי סיום כאמור, יהא הספק זכאי לתשלום רק בגין השירותים שניתנו בפועל עד למועד הנקוב בהודעת הביטוח הלאומי כמועד סיום ההסכם, ומעבר לכך לא יהא הספק זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהביטוח הלאומי.
- 14.6 הביא הביטוח הלאומי לידי סיום ההסכם או חלק ממנו לפי סעיף זה, ימסור הספק לביטוח הלאומי בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש הביטוח הלאומי, וכן יעמיד לרשות הביטוח הלאומי כל דבר ששולם עבורו על ידי הביטוח הלאומי לצורך ביצוע ההסכם, וכן ישיב לביטוח הלאומי כל סכום שהביטוח



הלאומי לא קיבל תמורה עבורו.

15. שונות

- 15.1 הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים והעניינים הנוגעים או הקשורים להסכם זה ונספחיו או בכל תביעה הנובעת מהסכם זה תהיה לבתי המשפט המוסמכים מבחינת העניין בעיר ירושלים ויחולו עליו דיני מדינת ישראל בלבד.
- 15.2 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל חוזה או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.
- 15.3 כל שינוי בהסכם זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב וייחתם על ידי הצד או הצדדים המקבלים על עצמם התחייבות מכוח אותו שינוי.
- 15.4 הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
- 15.5 לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או זכויות אחרות כל שהן.
- 15.6 כותרות הסעיפים נקבעו לצורכי הנוחות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לפרשנות ההסכם.
- 15.7 ההוצאה התקציבית לביצוע הסכם זה מתוקצבת בתקציב הביטוח הלאומי בסעיף \_\_\_\_\_ וסעיפים נוספים עפ"י החלטת הביטוח הלאומי.

16. הודעות

- 16.1 כתובות הספק והתאגיד הינן כמפורט בראש ההסכם.
- 16.2 הודעות על-פי הסכם זה תחשבנה כאילו הגיעו לתעודתן עם מסירתן, במידה ונמסרו ביד, ותוך 48 שעות מיום משלוחן בדואר, אם נשלחו בדואר, ואם נשלחו בפקסימיליה או בדוא"ל - כאילו הגיעו במועד שליחתן בכפוף לקבלת אישור טלפוני בדבר קבלתם ולראייה באנו על החתום :

|      |                           |  |
|------|---------------------------|--|
| הספק | ירון ישראלי               | עוזיאל ברנע, מ"מ סמנכ"ל                                  |
|      | חשב הביטוח הלאומי או סגנו | משאבי אנוש וראש מנהל<br>תקציבים ומכרזים<br>הביטוח הלאומי |

י.כ.ו

א.ד.כ



**נספח ו' – ערבות ביצוע**

תאריך: \_\_\_\_\_

שם הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_

מס' הטלפון \_\_\_\_\_

מס' הפקס: \_\_\_\_\_

**כתב ערבות**

לכבוד

הביטוח הלאומי

יפו 217

ירושלים

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 35,000 אש"ח  
(במילים שלושים וחמישה אלף שקלים)

שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך \_\_\_\_\_ (תאריך תחילת תוקף הערבות)  
אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב") בקשר

עם הזמנה/חוזה לחוזה במכרז פומבי לפיתוח הדרכה ולמידה דיגיטלית (מ 2020 (2026))

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו \_\_\_\_\_

שם הבנק/חב' הביטוח

\_\_\_\_\_

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

10/10/20

א. ק. 5





**נספח ז' – אישור קיום ביטוחים**

| אישור קיום ביטוחים   |          |                             |  |
|--|----------|-----------------------------|--|
| תאריך הנפקת האישור   |          |                             |  |
| אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור. |          |                             |  |
| מבקש האישור  | המבוטח   | אופי העסקה                  | מעמד מבקש האישור                                   |
| שם: הביטוח הלאומי  | שם:      | פיתוח הדרכה ולמידה דיגיטלית | <input checked="" type="checkbox"/> מקבל השירותים. |
| ת.ז.ח.פ. 500500772   | ת.ז.ח.פ. |                             |  |
| מען: יפו 217 ירושלים.  | מען      |                             |  |

| כיסויים נוספים בתוקף   | גבול האחריות/ סכום ביטוח |  | תאריך סיום | תאריך תחילה | מספר הפוליסה | סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח |
|--|--------------------------|--|------------|-------------|--------------|---|
|  | מטבע                     | סכום   |            |             |              |   |
| יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'  |                          |  |            |             |              | צד שלישי  |
| 302 – אחריות צולבת.<br>309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור.<br>315 – כיסוי לתביעות המל"ל.<br>321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי<br>המבוטח – מבקש האישור.<br>328 – ראשוניות.<br>329 – רכוש מבקש האישור ייחשב כצד שלישי. | ש.ה.                     | 1,000,000  |            |             |              |   |
| 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור.<br>319 – מבוטח נוסף – היה וייחשב כמעבידים<br>של מי מעובדי המבוטח.<br>328 – ראשוניות.   | ש.ה.                     | 6,000,000 לתובע<br>20,000,000 לתובע ולתקופת הביטוח |            |             |              | חבות מעבידים                                      |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <b>פירוט השירותים</b> (בכפוף, לשירותים המפורטים בחוזה בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג') |  |  |  |
| 021- הדרכות/קורסים/סדנאות   |  |  |  |
| <b>ביטול/שינוי הפוליסה</b>  |  |  |  |
| שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.   |  |  |  |
| חברה  |  |  |  |
| ותימת האישור  |  |  |  |
| המבטח:  |  |  |  |

ל.כ.ו

ל.כ.ו



**נספח ח' – התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של הביטוח הלאומי**

לכבוד:

הביטוח הלאומי

א.ג.נ.

**הנדון: התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של הביטוח הלאומי**

הואיל ולפי הסכם התקשרות מיום \_\_\_\_\_

שבין: \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק")

לבין: הביטוח הלאומי (להלן: "הביטוח הלאומי"),

מזמין הביטוח הלאומי מהספק ....

**אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:**

1. כל עובדי הספק הנותנים שירותים לביטוח הלאומי יעברו בדיקת רישום פלילי במשטרת ישראל בטרם תחילת אספקת השירות לביטוח הלאומי.
2. עובדי הספק הנותנים שירותים לביטוח הלאומי יוחתמו על טופס שמירת סודיות.
3. אנו מתחייבים לאפשר לנציג אגף הביטחון בביטוח הלאומי לבצע ביקורת במשרדינו מעת לעת לבדיקת קיום הנהלים.

**ולראיה באתי על החתום**

היום: \_\_\_\_\_

שם פרטי ומשפחה: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_

חתימה + חותמת הספק

שם נציג הספק

שם הספק

... ..

1/10



## נספח ט' – מחירון פריטי למידה דיגיטליים

1. בנספח זה מופיע מחירון פריטי הלמידה הדיגיטליים ושעות עבודה של היועצים מטעמים של הספקים במכרז זה.
  2. בנוגע למחירי הפריטים, המחירון מציג מחירים מרביים, בשקלים חדשים ללא מע"מ, עבור כל פריט דיגיטלי. כמו כן, עבור מחירי השעה של היועצים, המחירים המרביים נקבעו בהתאם להודעת תכ"ס ה-8.1.1.1 "תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים".
  3. המציע ינקוב באחוז הנחה אחיד המוצע על-ידיו עבור המחירון כמפורט בנספח ד' "טופס הצעת המחיר".
  4. המחירים המרביים, בשקלול ההנחה של הספק הזוכה, כפי שניתנה במענה הספק לנספח ד' – "טופס הצעת המחיר", יהיו קבועים וסופיים ויחייבו את הזוכה לכל אורך תקופת ההסכם, לרבות תקופות הארכה, אם תהינה, למעט אם נקבע בהסכם הצמדה.
  5. המחירים שייקבעו (המחיר המירבי בניכוי אחוז ההנחה המוצע) יוצמדו למדד המחירים לצרכן. עדכון המחירים לאחר ההצמדה יבוצע בכל ראשון לינואר של שנה קלנדרית חדשה. העדכון הראשון יבוצע שנה לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות.
- התמורה לספק תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן (להלן "המדד").
- מדד הבסיס הינו המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות והמדד הקובע יהיה המדד הידוע במועד עדכון ההצמדה בהתאם לקבוע בסעיף 5.
  - עדכון תעריפי היועצים יבוצע במועדים בהם יעודכנו תעריפי חשכ"ל מעת לעת בהתאם לשינוי בתעריף הרלבנטי ליועץ.
  - שיעור ההתאמה יעשה בין המדד הקובע במועד ההצמדה האחרון לפני הוצאת החשבונית למדד הבסיס.
  - שיעור ההתאמה ייעשה בין תעריפי חשכ"ל הידועים במועד הוצאת החשבונית לתעריפי חשכ"ל ביום האחרון להגשת הצעות.
  - בהתאם להצמדה שתחושב יגדלו או יופחתו התעריפים שנקבעו בהתקשרות
6. יובהר כי יתכן שבפועל יפתח הזוכה לפי בקשת הביטוח הלאומי רכיב שיהיה בהיקף זמן או בכמות נמוכה מיחידת הבסיס שנקבעה לרכיב, לצורך התשלום לספק יחשב הדבר כאלו סופקה יחידת הזמן במלואה.

### 7. מחירון השירותים

| # | רכיב                                      | תכולת עבודה   | סיק | יחידת מידה / רכיב לתמחור                       | מחיר מירבי<br>בשקלים חדשים ללא<br>מע"מ |
|---|---|---|-----|--|--|
| 1 | מצגת לביצוע שעת למידה פרונטאלית או מקוונת | מצגת PPT לביצוע ששן למידה פרונטאלית או מקוונת של שעה וחצי קלנדארי. העבודה כוללת:<br>▪ תחקיר ופיצוח הדרכתי, כולל ביצוע כלל הראיונות, המפגשים | 1.1 | מצגת לביצוע שעת למידה בהיקף קצר של עד 40 שקפים | ₪ 3,770                                |

1/0

5.7.4



| # | רכיב   | תכולת עבודה  | סי"ק | יחידת מידה / רכיב לתמחור                                     | מחיר מיהבלי<br>בשקלים חדשים. ללא<br>מע"מ |
|---|--|--|------|--|--|
|   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>ועיבוד החומרים הנדרש עד אישור מלא של המזמין למסמך הפיצוח</li> <li>כתיבת תסריט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין.</li> <li>עד שלושה קונספטי עיצוב שונים, לבחירת המזמין</li> <li>הפקת מצגת PPT כולל הנפשות סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין</li> <li>ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור הספק לתקינות הפריט.</li> <li>טעינה הקובץ הסופי וקבצי המקור לפלטרפומת הספק</li> <li>ליווי דידיקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית</li> <li>כל זאת כמוגדר בסעיף 2.3 בנספח א – מפרט השירותים</li> </ul>   | 1.2  | מצגת לביצוע שעת למידה בהיקף בינוני - בהיקף של 40 עד 70 שקפים | 5,220 ₪                                  |
|   |  |  | 1.3  | מצגת לביצוע שעת למידה בהיקף ארוך - בהיקף של מעל 70 שקפים     | 6,670 ₪                                  |
|   |  |  | 2.1  | מצגת ללמידה עצמית בהיקף קצר של עד 40 שקפים                   | 10,150 ₪                                 |
|   | מצגת ללמידה עצמית                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>תחקיר ופיצוח הדרכתית, כולל ביצוע כלל הראיונות, המפגשים ועיבוד החומרים הנדרש עד אישור מלא של המזמין למסמך הפיצוח</li> <li>כתיבת תסריט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין.</li> <li>עיצוב (עד שלושה קונספטי עיצוב שונים, לבחירת המזמין)</li> <li>הפקת מצגת PPT כולל הנפשה לרבות תכנון מסלולי הלמידה העצמית הדינאמיים על גבי התוצר.</li> <li>סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין</li> <li>ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור הספק לתקינות הפריט.</li> <li>טעינה הקובץ הסופי וקבצי המקור לפלטרפומת הספק</li> <li>ליווי דידיקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית</li> <li>כל זאת כמוגדר בסעיף 2.3 בנספח א – מפרט השירותים</li> </ul> | 2.2  | מצגת ללמידה עצמית בהיקף בינוני - בהיקף של 40 עד 70 שקפים     | 11,890 ₪                                 |
|   |  |  | 2.3  | מצגת ללמידה עצמית בהיקף - בהיקף של מעל 70 שקפים              | 15,370 ₪                                 |
|   | שאלת ידע בתוך מבחן עיוני ו/או מבחן מבוסס לומדה | <ul style="list-style-type: none"> <li>שאלת ידע מסוגים שונים (שאלה פתוחה, שאלת רב ברירה ועוד) לשם בדיקת הבנה.</li> <li>העבודה כוללת:</li> <li>תחקור ומיפוי נושאי הידע.</li> <li>כתיבה וניסוח של שאלת המבחן.</li> <li>סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות</li> <li>עד אישור סופי של המזמין</li> </ul>   | 3.1  | עלות לשאלה בודדת בתוך מבחן                                   | 194.30 ₪                                 |

100

5.7.16



| מחיר מירבי<br>משקלים חדשים, ללא<br>מע"מ | יחידת מידה / רכיב לתמחור            | ס"ק | תכולת עבודה   | רכיב  | # |
|---|-------------------------------------|-----|---|---|---|
| 14,500 ₪                                | סרטון של עד 15 דקי                  | 4.1 | סרטון למידה על גבי קיר מסכים.<br>העבודה כוללת:  |   |   |
| 16,530 ₪                                | סרטון בין 15 ל 20 דקי               | 4.2 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ תחקיר ופיצוח הדרכתי, כולל ביצוע כלל הראיונות, המפגשים ועיבוד החומרים הנדרש עד אישור מלא של המזמין למסמך הפיצוח</li> <li>▪ כתיבת תסריט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין.</li> <li>▪ צילום ועריכה של סרטון המצולם על גבי קיר מסכים.</li> <li>▪ סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין</li> </ul>   | פיתוח והפקה של סרטון למידה על קיר מסכים                   | 4 |
| 18,560 ש"ח                              | סרטון של 20 ד' עד 40 דקי            | 4.3 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ כתוביות בשפה אחת</li> <li>▪ ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור הספק לתקינות הפריט.</li> <li>▪ טעינה הקובץ הסופי וקבצי המקור לפלטרפומת הספק</li> <li>▪ ליווי דיסקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית</li> <li>▪ כל זאת כמוגדר בסעיף 2.3 בנספח א – מפרט השירותים</li> </ul>   | פיתוח והפקה של סרטון למידה על קיר מסכים                   | 4 |
| 13,920 ₪                                | סרטון מסך ירוק "פשוט" של כ- 5 דקות. | 5.1 | <p>סרטון אולפן ירוק פשוט - המשמש, בעיקר, להעברת מסרים קצרים. העבודה כוללת:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ תחקיר ופיצוח הדרכתי, כולל ביצוע כלל הראיונות, המפגשים ועיבוד החומרים הנדרש עד אישור מלא של המזמין למסמך הפיצוח</li> <li>▪ כתיבת תסריט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין.</li> <li>▪ צילום ועריכה של סרטון המצולם באולפן ירוק באורך של כ 5 דקות, כולל המחשות גרפיות מלוות, טיפוגרפיה מלווה ואלמנטים גרפיים תומכי מסרים.</li> <li>▪ סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין</li> <li>▪ כתוביות בשפה אחת</li> <li>▪ ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור הספק לתקינות הפריט.</li> <li>▪ טעינה הקובץ הסופי וקבצי המקור לפלטרפומת הספק</li> </ul> | פיתוח והפקה של סרטון למידה על גבי מסך ירוק (Green screen) | 5 |



| מחיר מירבי<br>בשקלים חדשים, ללא<br>מע"מ | יחידת מידה / רכיב לתמחור             | ס"ק | תכולת עבודה   | רכיב             | # |
|---|--------------------------------------|-----|---|------------------|---|
|   |                                      |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>ליווי דידיקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית כל זאת כמוגדר בסעיף 2.3 בנספח א – מפרט השירותים</li> </ul>  |                  |   |
| 20,300 ₪                                | סרטון מסך ירוק "מורכב" של כ- 5 דקות. | 5.2 | <p>סרטון אולפן ירוק מורכב - המשמש, בעיקר, ללמידה והדרכה לפיכך, יכלול אמלנטים ויזואליים והמחשות גרפיות מורכבות וממוקדות בצרכי הלמידה.</p> <p>העבודה כוללת:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>תחקיר ופיצוח הדרכתי, כולל ביצוע כלל הראיונות, המפגשים ועיבוד החומרים הנדרש עד אישור מלא של המזמין למסמך הפיצוח</li> <li>כתיבת תסריט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין.</li> <li>צילום ועריכה של סרטון המצולם באולפן ירוק באורך של כ 5 דקות, כולל המחשות גרפיות מלוות, טיפוגרפיה מלווה ואלמנטים גרפיים תומכי מסרים מורכבים ועמוקים.</li> <li>סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין.</li> <li>כתוביות בשפה אחת</li> <li>ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור הספק לתקינות הפריט.</li> <li>טעינה הקובץ הסופי וקבצי המקור לפלטפורמת הספק</li> <li>ליווי דידיקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית כל זאת כמוגדר בסעיף 2.3 בנספח א – מפרט השירותים</li> </ul> |                  |   |
|   |                                      | 6.1 | <p>סרטון למידה פשוט שאינו כולל שחקנים ובמאי (לדוגמא, ראיון מצולם עם מנהל אגף), כולל כתוביות בשפה אחת.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>תחקיר ופיצוח הדרכתי, כולל ביצוע כלל הראיונות, המפגשים ועיבוד החומרים הנדרש עד אישור מלא של המזמין למסמך הפיצוח</li> <li>כתיבת תסריט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין.</li> </ul>  | סרטון למידה פשוט | 6 |

/c.o

5.7.14



| מחיר מירבי<br>בשקלים חדשים, ללא<br>מע"מ | יחידת מידה / רכיב לתמחור | ס"ק | תכולת עבודה  | רכיב          | # |
|---|--------------------------|-----|--|---------------|---|
| ₪ 3,480                                 |                          |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ צילום ועריכה של הסרטון</li> <li>▪ סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין</li> <li>▪ ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור הספק לתקינות הפריט.</li> <li>▪ טעינה הקובץ הסופי וקבצי המקור לפלטפורמת הספק</li> <li>▪ ליווי דיסקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית</li> <li>▪ כל זאת כמוגדר בסעיף 2.3 בנספח א – מפרט השירותים</li> </ul>   |               |   |
| ₪ 10,150                                | דקה ראשונה               | 7.1 | <p>סרטון אנימציה שיופק באמצעות מחולל באורך של כ- 2 דקות, כולל כתוביות בשפה אחת העבודה כוללת:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ תחקיר ופיצוח הדרכתית, כולל ביצוע כלל הראיונות, המפגשים ועיבוד החומרים הנדרש עד אישור מלא של המזמין למסמך הפיצוח</li> <li>▪ כתיבת תסריט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין.</li> <li>▪ עיצוב (עד שלושה קונספטי עיצוב שונים, לבחירת המזמין)</li> <li>▪ הפקה של סרטון אנימציה באורך של כ 2 דק באמצעות מחולל ייעודי.</li> </ul> | סרטון אנימציה | 7 |
| ₪ 4,060                                 | דקה נוספת                | 7.2 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין.</li> <li>▪ ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור הספק לתקינות הפריט.</li> <li>▪ טעינה הקובץ הסופי וקבצי המקור לפלטפורמת הספק</li> <li>▪ ליווי דיסקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית</li> <li>▪ כל זאת כמוגדר בסעיף 2.3 בנספח א – מפרט השירותים</li> </ul>  |               |   |

/c.o



| # | רכיב           | תכולת עבודה  | סי'ק | יחידת מידה / רכיב לתמחור                          | מחיר מירבי<br>בשקלים חדשים ללא<br>מע"מ |
|---|----------------|--|------|---|--|
| 8 | לומדת סטורליין | <p>לומדה המופקת באמצעות מחולל סטוריליין לרבות פיתוח התוכן מקצה לקצה, עיצוב, הנפשה, קריינות ובדיקות תקינות.</p> <p>העבודה כוללת:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ פיצוח ואפיון של הפריט.</li> <li>▪ פיתוח התוכן, כתיבת תסריט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין.</li> <li>▪ עיצוב (עד שלושה קונספטי עיצוב שונים לבחירת המזמין)</li> <li>▪ הפקה של לומדת סטוריליין בהיקף הנדרש</li> <li>▪ שילוב סרטוני סמן בלומדה לצורך הסברים על מערכת.</li> <li>▪ סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין.</li> </ul> | 8.1  | לומדת סטוריליין קצרה - בהיקף של 10 עד 30 שקפים    | 18,850 ₪                               |
|   |                |  | 8.2  | לומדת סטוריליין בינונית - בהיקף של 30 עד 50 שקפים | 23,200 ₪                               |
|   |                |  | 8.3  | לומדת סטוריליין ארוכה - בהיקף של מעל כ 50 שקפים   | 24,650 ₪                               |

א.ו

א.ו.ו





| מחיר מירבי<br>בשקלים חדשים, ללא<br>מע"מ | יחידת מידה / רכיב לתמחור                                | ס"ק  | תכולת עבודה  | רכיב  | #  |
|---|---|------|--|---|----|
| 27,550 ₪                                | לומדת סטוריליין הכוללת<br>סרטוני סימולציה<br>"מתגלגלים" | 9.1  | <p>לומדת סטוריליין לתרגול ואימון מבוסס תרחישים (סימולציות מתגלגלות) העבודה כוללת:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ תחקיר ופיצוח הדרכת, כולל ביצוע כלל הראיונות, המפגשים ועיבוד החומרים הנדרש עד אישור מלא של המזמין למסמך הפיצוח</li> <li>▪ פיתוח התוכן, כתיבת תסריט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין.</li> <li>▪ עיצוב (עד שלושה קונספטי עיצוב שונים לבחירת המזמין)</li> <li>▪ פיתוח והפקה של לומדת סטוריליין המשלבת סרטוני סימולציה מצולמים בתוך הלומדה.</li> <li>▪ צילום ועריכה של סרטון סצנות משולב שחקנים, כולל צילומי חוץ / לוקיישן ייעודי במידת הצורך.</li> <li>▪ כולל עבודת עריכה ופוסט</li> <li>▪ כולל עלות של עד 3 שחקנים.</li> <li>▪ כולל עלות במאי וכל העלויות הנוספות הנגזרות. כולל קריינות.</li> <li>▪ סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין.</li> <li>▪ ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור הספק לתקינות הפריט.</li> <li>▪ טעינה הקובץ הסופי וקבצי המקור לפלטפורמת הספק</li> <li>▪ ליווי דידיקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית כל זאת כמוגדר בסעיף 2.3 בנספח א – מפרט השירותים</li> </ul> | לומדת סטוריליין הכוללת סרטוני סימולציה "מתגלגלת" עם שחקנים בתשלום | 9  |
| 24,650 ₪                                | לומדת סטוריליין הכוללת<br>סרטוני סימולציה<br>"מתגלגלים" | 10.1 | <p>לומדת סטוריליין לתרגול ואימון מבוסס תרחישים (סימולציות מתגלגלות) העבודה כוללת:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ תחקיר ופיצוח הדרכתי, כולל ביצוע כלל הראיונות, המפגשים ועיבוד החומרים הנדרש עד אישור מלא של המזמין למסמך הפיצוח</li> <li>▪ פיתוח התוכן, כתיבת תסריט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין.</li> <li>▪ עיצוב (עד שלושה קונספטי עיצוב שונים לבחירת המזמין)</li> <li>▪ פיתוח והפקה של לומדת סטוריליין המשלבת סרטוני סימולציה מצולמים בתוך הלומדה.</li> <li>▪ צילום ועריכה של סרטון סצנות משולב שחקנים עובדי הביטוח</li> </ul>   | לומדת סטוריליין הכוללת סרטוני סימולציה "מתגלגלת" בשילוב עובדים    | 10 |

/c.0



| מחיר מירבי<br>בשקלים חדשים ללא<br>מע"מ | יחידת מידה / רכיב לתמחור | ס"ק  | תכולת עבודה  | רכיב                       | #  |
|--|--------------------------|------|--|----------------------------|----|
|  |                          |      | <p>הלאומי, כולל צילומי חוץ / לוקיישן ייעודי במידת הצורך.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ כולל עבודת עריכה ופוסט</li> <li>▪ כולל עלות במאי וכל העלויות הנוספות הנגזרות. כולל קריינות.</li> <li>▪ סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין.</li> <li>▪ ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור הספק לתקינות הפריט.</li> <li>▪ טעינה הקובץ הסופי וקבצי המקור לפלטפורמות הספק</li> <li>▪ ליווי דידיקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית</li> </ul> <p>כל זאת כמוגדר בסעיף 2.3<br/>בנספח א – מפרט השירותים</p>  |                            |    |
| 2,900 ₪                                | מחיר דקה סרטון           | 11.1 | <p>סרטון סמן (סטורילין / פנטזיה / אחר) באורך של כ- 3 דקות. העבודה כוללת:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ תחקיר ופיצוח הדרכתית, כולל ביצוע כלל הראיונות, המפגשים ועיבוד החומרים הנדרש עד אישור מלא של המזמין למסמך הפיצוח</li> <li>▪ פיתוח התוכן, כתיבת תסריט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין.</li> <li>▪ עיצוב (עד שלושה קונספטי עיצוב שונים לבחירת המזמין)</li> <li>▪ הפקה של סרטון סמן במחולל ייעודי באורך של כ 3 דק.</li> <li>▪ סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין.</li> <li>▪ כתוביות בשפה אחת</li> <li>▪ ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור הספק לתקינות הפריט.</li> <li>▪ טעינה הקובץ הסופי וקבצי המקור לפלטפורמות הספק</li> <li>▪ ליווי דידיקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית</li> </ul> <p>כל זאת כמוגדר בסעיף 2.3<br/>בנספח א – מפרט השירותים</p> | סרטון סמן / הדרכה על מערכת | 11 |

.ל.ו



| #  | רכיב                                  | תכולת עבודה   | ס"ק  | יחידת מידה / רכיב לתמחור                          | מחיר מירבי<br>משקלם חזטים ללא<br>מע"מ |
|----|---------------------------------------|---|------|---|---------------------------------------|
| 12 | אינפוגרפיקה<br>סטאטית                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>אינפוגרפיקה מעוצבת של עמוד בודד. העבודה כוללת: <ul style="list-style-type: none"> <li>תחקיר ופיצוח הדרכתי, כולל ביצוע כלל הראיונות, המפגשים ועיבוד החומרים הנדרש עד אישור מלא של המזמין למסמך הפיצוח</li> <li>פיתוח התוכן, כתיבת תסריט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין.</li> <li>עיצוב (עד שלושה קונספטי עיצוב שונים לבחירת המזמין)</li> <li>פיתוח התוצר</li> <li>סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין.</li> <li>ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור הספק לתקינות הפריט.</li> <li>טעינה הקובץ הסופי וקבצי המקור לפלטרפומת הספק</li> <li>ליווי דידיקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית</li> <li>כל זאת כמוגדר בסעיף 2.3</li> <li>בנספח א – מפרט השירותים</li> </ul> </li> </ul> | 12.1 | אינפוגרפיקה - עמוד PDF מעוצב                      | 1,160 ₪                               |
| 13 | תיק חונך                              | מסמך מלווה מעוצב, הכולל הנחיות לחונך לטובת תהליך החניכה ודגשים מקצועיים לקורס הנלמד.  | 13.1 | תיק חונך כ - 20 עמודים                            | 6,380 ₪                               |
| 14 | שירותי משחק<br>מקצועי                 | הוספה של שחקן מקצועי ומנוסה לסרטון למידה  | 14.1 | יום עבודה   | 3,190 ₪                               |
| 15 | פודקאסט                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>פיתוח פרק פודקאסט העבודה כוללת: <ul style="list-style-type: none"> <li>פיצוח נושאי הפרק</li> <li>כתיבת תסריט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין.</li> <li>הקלטת והפקת פרק הפודקאסט (כולל הציוד הנלווה)</li> <li>ערכת הפרק לכדי תוצר סופי עד לאישור סופי של המזמין</li> <li>ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור הספק לתקינות הפריט.</li> <li>טעינה הקובץ הסופי וקבצי המקור לפלטרפומת הספק</li> <li>ליווי דידיקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית</li> <li>כל זאת כמוגדר בסעיף 2.3</li> <li>בנספח א – מפרט השירותים</li> </ul> </li> </ul>   | 15.1 | מחיר דקה ראשונה                                   | 4,640 ₪                               |
|    |                                       |   | 15.2 | מחיר דקה נוספת                                    | 290 ₪                                 |
| 16 | ערכת משחק פיזי                        | פיתוח פיצוח, הפקה ועיצוב של ערכת משחק פיזי הכולל את כל רכיבי המשחק  | 16.1 | ערכת משחק פיזי הכולל את כל רכיבי המשחק בשתי ערכות | 5,510 ₪                               |
| 17 | שעת יועץ 1<br>כהגדרתו במכרז<br>חשבייל | שעת עבודה   | 17.1 |   | 337 ₪                                 |

10.1

5.7.10



| #  | רכיב                                  | תכולת עבודה | ס"ק  | יחידת מידה / רכיב לתמחור | מחיר מירבי<br>בשקלים חדשים ללא<br>מע"מ |
|----|---------------------------------------|-------------|------|--------------------------|--|
| 18 | שעת יועץ<br>כהגדרתו במכרז<br>חשכ"ל 2  | שעת עבודה   | 17.2 |                          | 299 ₪                                  |
| 19 | שעת יועץ 3<br>כהגדרתו במכרז<br>חשכ"ל  | שעת עבודה   | 17.3 |                          | 207 ₪                                  |
| 20 | שעות יועץ 4<br>כהגדרתו במכרז<br>חשכ"ל | שעת עבודה   | 17.4 |                          | 155 ₪                                  |
| 21 | שעת יועץ 5<br>כהגדרתו במכרז<br>חשכ"ל  | שעת עבודה   | 17.5 |                          | 117 ₪                                  |
| 22 | שעת יועץ 6<br>כהגדרתו במכרז<br>חשכ"ל  | שעת עבודה   | 17.6 |                          | 89 ₪                                   |

10.0

5.26