



המוסד לביטוח לאומי

מכרז מס' ת (0002) 2023 לאחזקת ציוד מחשוב

כל הזכויות שמורות

מסמך זה הוא קניינו של הביטוח הלאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהביטוח הלאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרתו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהביטוח הלאומי.



נספח 0.3.2: פרטי המציע המשתתף במכרז

לכבוד

הביטוח הלאומי
המשרד הראשי, רחוב יפו 217
ירושלים

הנדון: מכרז מס' ת (0002) 2023 לאחזקת ציוד מחשוב

אנו _____ מעוניינים להשתתף במכרז האמור.

יש למלא את הטבלה הבאה ולצרף כנספח 0.3.2 בהצעה.

מס'	פרוט	תשובת המציע
1.	שם המציע:	
2.	כתובת מלאה ופרטי קשר: טלפון, פקס, דוא"ל	
3.	מספר חברה (ח.פ) במקרה שהמציע הוא תאגיד:	
4.	מעמד משפטי: חברה פרטית, חברה ציבורית, עוסק מורשה וכדו'.	
5.	שנת הקמת החברה/העסק:	
6.	מספר תיק עוסק מורשה:	
7.	פרוט תחומי העיסוק העיקריים:	
8.	מבנה הבעלות על החברה:	
9.	שמות בעלי החברה/בעלי השליטה העיקריים:	



מס'	פרוט	תשובת המציע
10.	שמות מנהלי החברה/העסק :	
11.	פרטי איש הקשר של המציע בכל הקשור למכרז זה, לרבות: שם מלא, תפקיד, טלפון נייד, דוא"ל	
12.	פרטי מנהל הלקוח המוצע לניהול השירות, כאמור בסעיף 0.7.7, לרבות: שם מלא, תפקיד, טלפון נייד, דוא"ל	

בברכה,

שם ותפקיד מורשה חתימה: _____

חתימת מורשה החתימה בצירוף חותמת חברה: _____

תאריך: _____

~ ~ ~ ~ ~
א.ו.



תוכן עניינים

2	נספח 0.3.2: פרטי המציע המשתתף במכרז	
6	פרק המנהלה (M)	0.0
6	טבלת ריכוז תאריכים (M)	0.0
6	כללי (M)	0.1
9	הגדרות (I)	0.2
12	מנהלה (M)	0.3
20	המפרט (I)	0.4
21	סיווג רכיבי המכרז (M)	0.5
23	תנאי סף להגשת הצעה (M)	0.6
31	התחייבויות ואישורים בגין זכייה במכרז (M)	0.7
41	זכויות הביטוח הלאומי – עורך המכרז (M)	0.8
43	בעלות על המכרז ועל ההצעה (I)	0.9
43	שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה) (M)	0.10
44	סמכות השיפוט (I)	0.11
44	מספר ההצעות (I)	0.12
45	אופן בחירת הזוכה (I)	0.13
46	שמירת סודיות ואבטחת מידע (M)	0.14
47	מחירים ותנאי תשלום (I)	0.15
48	תקופת ההתקשרות (M)	0.16
49	תנאים כלליים (M)	0.17
50	סיום ההתקשרות (M)	0.18
51	פרק היעדים (I)	1.0
51	יעדי המכרז	1.0
51	הגורמים העיקריים בביטוח הלאומי במימוש השירות	1.1
52	אתרי הביטוח הלאומי	1.2
53	פרטים על ציוד המחשוב באתרי הביטוח הלאומי	1.3
54	פרק היישום (N) – לא רלוונטי במכרז זה	2.0
54	פרק הטכנולוגיה (N) – לא רלוונטי במכרז זה	3.0
55	פרק המימוש (M)	4.0
55	כללי (I)	4.0
55	תכולת והיקף השירות	4.1
60	תנאי השירות (M)	4.2



65	אמנת שרות SLA (M)	4.3
68	פרק העלויות	5.
68	כללי	5.0
69	תנאי תשלום והצמדה (M)	5.1
71	נספח 0.6.1.1: אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות	
72	נספח 0.6.1.2: אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	
73	נספח 0.6.1.3: נסח חברה / שותפות	
74	נספח 0.6.1.4: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה	
77	נספח 0.6.2: תצהיר רשימת לקוחות והיקפים	
79	נספח 0.6.3: תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים	
84	נספח 0.6.4: תצהיר בדבר אי תיאום מכרז	
86	נספח 0.6.5: תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	
88	נספח 0.6.6: תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	
90	נספח 0.6.7 א': תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו	
91	נספח 0.6.7 ב': תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדיו	
92	נספח 0.6.8: תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	
94	נספח 0.6.9: תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות	
95	נספח 0.6.10: הצהרת המשתתף במכרז	
97	נספח 0.7.1: נוסח ערבות ביצוע	
98	נספח 0.7.3: נוסח ההסכם	
114	נספח 0.7.4: נוסח התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות	
117	נספח 0.7.5 א': התחייבות המציע לעריכת ביטוחים	
118	נספח 0.7.5 ב': אישור קיום ביטוחים	
124	נספח 0.13.7: נוהל הגרלה לבחירת הזוכה במכרז	
125	נספח 5 – הצעת המחיר (M)	
128	נספח 0.13: מפ"ל	



0. פרק המנהלה (M)

0.0 טבלת ריכוז תאריכים (M)

התאריכים	הפעילות
4/5/2023	פרסום מודעת המכרז בעיתונות ובאתר הביטוח הלאומי
עד ליום רביעי, בתאריך <u>24/05/2023</u> יש לשלוח את השאלות בדואר אלקטרוני כקובץ Word/Excel בלבד לכתובת הבאה: henelzam@nioi.gov.il	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים
עד ליום שלישי, בתאריך: <u>20.06.2023</u>	תאריך אחרון למענה הביטוח הלאומי לשאלות הבהרה
עד ליום ראשון, בתאריך: <u>16.07.2023</u> עד השעה <u>12:00</u>	תאריך אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים
עד לתאריך: 3/11/2023	תוקף ההצעה

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו.

0.1 כללי (M)

- 0.1.1 המוסד לביטוח לאומי (להלן - "הביטוח הלאומי") מבקש לקבל הצעות למתן שירותי אחזקה בשיטת ביטוח מקיף לציוד מחשוב באתרי הביטוח הלאומי ברחבי הארץ, הכולל: מחשבים ניידים, מחשבים ניידים, מסכים, מדפסות, סורקים וציוד היקפי אחר, לרבות כל הרכיבים, המכלולים, הכרטיסים הפנימיים, כבלים ומתאמים וכל רכיב חומרה אחר המותקן בהם (להלן – "הציוד"), אופציות ושירותים נלווים (בנק שעות טכנאי מחשבים), בהתאם לדרישות המכרז ועפ"י הזמנות הביטוח הלאומי מעת לעת (להלן – "השירות").
- 0.1.2 האמור במכרז זה נכתב בלשון זכר, אולם הדרישות מתייחסות לנשים ולגברים כאחד.
- 0.1.3 ציוד המחשוב המתוכנן להיכלל במסגרת הסכם השירות על פי מכרז זה מפורט בסעיף 1.3, מעודכן לתאריך פרסום המכרז, ללא התחייבות של הביטוח הלאומי לדגמים ספציפיים ו/או לכמויות כל שהן.

מ.א.ו.



- 0.1.4 ציוד המחשוב האמור נרכש בדרך כלל באמצעות מכרזים מרכזיים של החשב הכללי במשרד האוצר, לאחר מיצוי תקופת האחריות שניתנת עבורו במסגרת מכרזי חשכ"ל, לרבות מימוש אופציות להארכת אחריות.
- 0.1.5 מובהר בזאת, כי מכרז זה מתייחס לאחזקת ציוד מחשוב קצה בלבד, כהגדרתו בסעיף 0.2.4 **ואינו כולל** אחזקת שרתים ו/או מערכות אחסון מרכזיות ו/או עמדות שירות עצמי להפקת אישורים ו/או ציוד תקשורת מכל סוג שהוא.
- 0.1.6 השירות יסופק בכל אתרי הביטוח הלאומי ברחבי הארץ, לרבות סניפי הביטוח הלאומי ברמת הגולן, יהודה ושומרון, אתרים חדשים וכל אתר שמתקיימת בו או תתקיים בו פעילות של הביטוח הלאומי, ללא התניות ו/או הגבלות כל שהן.
- 0.1.7 במכרז זה רשאי להשתתף כל ספק ו/או חברת שירות למתן שירותי אחזקה ותיקונים לציוד מחשוב (כהגדרתו במכרז), שפועל בישראל ועומד בכל תנאי הסף המנהליים והמקצועיים המוגדרים במכרז.
- 0.1.8 על המציעים להגיש הצעותיהם לכלל פריטי הציוד, הדרישות והשירותים במכרז זה. לא ניתן להגיש הצעות רק לחלק מהפריטים, הדרישות ו/או השירותים האמורים. על המציעים להגיש הצעה אחת ויחידה.
- 0.1.9 לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים ו/או גופים משפטיים, אולם המציע רשאי להציע ולהפעיל קבלני משנה ישראליים להשלמת הצעתו, כמוגדר בסעיף 0.10 להלן. מציע לא יכול להיות קבלן משנה בהצעה של מציע אחר. קבלן משנה רשאי להשתתף בהצעה אחת או יותר ללא הגבלה. עובד פרילנסר המועסק על ידי הזוכה או קבלן משנה אינו נחשב קבלן משנה במכרז.
- 0.1.10 הביטוח הלאומי יבחר זוכה יחיד במכרז, בהתאם למחיר ההצעה המשוקלל הנמוך ביותר מבין ההצעות הכשירות שיעמדו בכל תנאי הסף במכרז, כמפורט בסעיף 0.13 במכרז והביטוח הלאומי יחתום עימו על הסכם לאספקת השירות (להלן – "הזוכה" / "הספק").
- 0.1.11 הביטוח הלאומי יהא רשאי אך לא חייב, לבחור זוכה חלופי, אחד או יותר, בהתאם לאמור בסעיף 0.8.5 למקרה שההתקשרות עם הזוכה לא תתממש או שתבוטל במהלך 6 החודשים הראשונים להתקשרות, מכל סיבה שהיא, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.
- 0.1.12 ההסכם עם הזוכה יחתם לתקופה של שלוש שנים, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות (להלן – "תקופת ההתקשרות הראשונה"), עם אפשרות בלעדית וחד צדדית לביטוח הלאומי בלבד להאריך את ההתקשרות בשלוש הארכות למשך שנה אחת כל הארכה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.



- 0.1.13 הביטוח הלאומי יזמין שרותי אחזקה לציוד, במועדים ובכמויות שיקבעו על ידו בתקופת ההתקשרות, על פי צרכי הביטוח הלאומי וללא התחייבות לדגמים ספציפיים ו/או לכמויות כל שהן, בכפוף לתקציב המאושר ובכפוף להזמנות רשמיות וחתומות על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי. בדרך כלל ההזמנות יצאו בתחילת כל חציון קלנדרי בכל שנה ושנה.
- 0.1.14 הביטוח הלאומי יהא רשאי להוסיף ו/או לגרוע פריטים מרשימת הפריטים בשירות, בכל זמן לאורך כל תקופת ההתקשרות ולפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי. השינויים האמורים יכנסו לתוקף החל מתאריך הודעת הביטוח הלאומי על השינויים האמורים בכתב.
- 0.1.15 על המציע לפרט בטופס הצעת המחיר בהצעתו (נספח 5 במכרז) מחירון שירות אחזקה שנתי (12 חודשים) מלא בשיטת ביטוח מקיף (כהגדרתה בסעיף 0.2.6) לכל סוגי הפריטים המפורטים בהצעת המחיר, בש"ח ללא מע"מ (להלן – "המחירון").
המע"מ יתווסף בחשבונית כחוק.
- 0.1.16 המחירון יחייב את הזוכה לכל אורך תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות הארכה, אם תהיינה, וזאת גם במקרה של הקטנת הכמויות או הגדלתן. המחירים בהצעה לא יהיו מותנים, בהתחייבות של הביטוח הלאומי להזמנת שירות מסוג כל שהוא ו/או בכמויות כל שהן. המחירים בהצעת המחיר יתעדכנו בהתאם למנגנון ההצמדה המפורט בסעיף 5.1.
- 0.1.17 כל המחירים בהצעה יהיו קבועים וסופיים ויכללו תשלום עבור כל הוצאות הזוכה במתן השירות, לרבות: היטלים ומיסים החלים על הזוכה כספק חומרה ושירותים על פי מכרז זה (למעט מע"מ), שירותי מעבדה ותיקונים, שעות טכנאי, הוצאות נסיעה, ביטול זמן נסיעה, הובלות, שליחויות, ציוד חלופי זמני וקבוע, חלקי חילוף, התקנה, הוצאות ניהול, בקרה ואבטחת איכות, ערבות ביצוע, ביטוחים, תמיכה טכנית וכל הוצאה אחרת, שתידרש למימוש מכרז זה ובתנאי שלא נכתב לגביה במפורש במכרז, שהתשלום עבורה יהיה בנפרד. לא תשולם לזוכה כל תוספת מחיר בנוסף על המחירים במחירון, בתוספת הצמדה.
- 0.1.18 בכל 6 חודשים (חציון קלנדרי) ולפני הוצאת הזמנה לזוכה, הביטוח הלאומי יעביר לזוכה לבדיקה דוח מפורט בצורה של קובץ אקסל הכולל פרוט של כל הפריטים המיועדים להיכלל במסגרת הסכם שירות על פי רישומי הביטוח הלאומי, לפי שם אתר, סוג פריט, דגם, מספר סידורי, משך הזמן שהפריט נמצא במסגרת שירות בתשלום ומחיר השירות החציוני (להלן – "דוח פריטים במסגרת שירות"). הדוח לאחר בדיקת הזוכה, תיקונים והשלמות מוסכמים על שני הצדדים יהווה את הבסיס המוסכם לחישוב התמורה לזוכה עבור השירות בכל חציון.



0.1.19 התשלום לזוכה יבוצע בכל חציון קלנדרי (6 חודשים) בתשלום מראש, בהתאם לרשימת הפריטים הכלולה במסגרת השירות על פי רישומי הביטוח הלאומי, משך הזמן שהפריטים היו במסגרת שירות על ידי הזוכה ובהתאם למחירי השירות השנתי לכל סוג פריט בהצעת הזוכה למכרז, בכפוף למסירת הזמנות חתומות על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי. התשלום החציוני יכלול הפרשי הצמדה (בהתאם לתנאי ההצמדה בסעיף 5.1) ומע"מ כחוק.

0.2 הגדרות (I)

- 0.2.1 **מכרז / מפרט** - בקשה זו להצעות על כל נספחיה, דרישותיה ותנאיה, לרבות קבצי תשובות הביטוח הלאומי לשאלות הבהרה של מציעים.
- 0.2.2 **הביטוח הלאומי / המזמין** – המוסד לביטוח לאומי.
- 0.2.3 **ועדת המכרזים** - ועדת המכרזים של הביטוח הלאומי.
- 0.2.4 **ציוד מחשוב / פריט / הציוד** – כל פריט של ציוד מחשוב קצה הפועל באתרי הביטוח הלאומי ברחבי הארץ, לרבות: מחשבים אישיים ניידים, מדפסות, סורקים, מסכים וכל ציוד מחשוב אחר שהביטוח הלאומי יבקש להכניס למסגרת הסכם שירות אחזקה על פי מכרז זה, לרבות כל המכלולים, הכרטיסים, מתאמים, דיסקים פנימיים, ספקי כוח, מאווררים וכל רכיב פנימי אחר המותקן בציוד, למעט: מקלדות, עכברים, קוראי כרטיסים, רמקולים, לוחות חתימה, התקני זיכרון נייד (DOK), דיסק חיצוני, מצלמות חיצוניות וחומרים מתכלים במדפסות.
- הערה:** רשימת ציוד המחשוב המיועד להיכלל במסגרת הסכם השירות מפורטת בסעיף 1.3 במכרז, נכון לתאריך פרסום המכרז.
- 0.2.5 **השירות** – שרות אחזקה באתרי הביטוח הלאומי לציוד מחשוב הנדרש במכרז זה, בשיטת "ביטוח מקיף", לרבות: איתור ותיקון תקלות שיתגלו בציוד, החלפת ציוד/רכיב בלתי תקין ברכיב תקין ברמה זהה או טובה יותר מתוצרת אותו היצרן או יצרן אחר באישור מראש של הביטוח הלאומי, אספקת והתקנת חלקי חילוף, תיקונים שונים, אחריות לתיקונים שיבוצעו על ידי הזוכה, לרבות אחריות לתקינות ציוד חלופי וחלקי חילוף, עדכוני חומרה, דרייברים ותמיכה טכנית שוטפת בציוד עד לפתרון מלא של כל תקלה והחזרת הציוד לתפקוד מלא ותקין, לרבות אופציות שונות בתשלום נפרד, כגון: שעות טכנאי לביצוע התקנות של מחשבים ועבודות אחרות שאינן נכללות במסגרת שירות האחזקה.
- 0.2.6 **שירות אחזקה בשיטת ביטוח מקיף** – שירות אחזקה ותיקונים לציוד מחשוב, בהתאם להגדרה בסעיף 0.2.5 ובהתאם לתנאי המכרז, תמורת מחיר שירות שנתי קבוע וסופי לכל סוג ציוד, כמפורט בהצעת המחיר למכרז בנספח 5.



- 0.2.7 **מציע** - כל גורם שהוריד את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי והגיש הצעה למכרז זה, בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- 0.2.8 **הצעה** - הצעת המציע למכרז זה על כל נספחיה וחלקיה, לרבות הבהרות והשלמות של המציע שימסרו לביטוח הלאומי בכתב על פי דרישת וועדת המכרזים של הביטוח הלאומי.
- 0.2.9 **זוכה / ספק** – מציע שהצעתו תיבחר כהצעה זוכה על ידי ועדת המכרזים של הביטוח הלאומי, והביטוח הלאומי יחתום עמו על הסכם לאספקת השירותים, כמפורט במכרז.
- 0.2.10 **זוכה חלופי** – מציע כשיר, אחד או יותר, שיבחר כזוכה חלופי לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי ואשר ייכנס לנעלי הזוכה בכל מקרה, שהזוכה לא יחתום על הסכם ההתקשרות בלוח הזמנים הנדרש או לא יעמיד ערבות ביצוע ו/או אישור קיום ביטוחים והעתקי פוליסות בלוח הזמנים הנדרש ו/או לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז במהלך 6 החודשים הראשונים להתקשרות, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי וכאמור בסעיף 0.8.5. הזוכים החלופיים ייבחרו בהתאם למחיר ההצעה המשוקלל בסדר עולה, מהזול ביותר ליקר ביותר.
- 0.2.11 **תאריך הגשה** - התאריך האחרון להגשת הצעות למכרז זה.
- 0.2.12 **הסכם** - הסכם ההתקשרות שיחתם בין הזוכה לביטוח הלאומי, על פי האמור במכרז זה.
- 0.2.13 **קבלן משנה / קבלן** - ספק, קבלן, חברה, חברת אם/בת/אחות/נכדה וכדו', המוצעת על ידי המציע להשתתף בביצוע מכרז זה.
- 0.2.14 **תקופת ההתקשרות** – תקופת ההתקשרות בין הביטוח הלאומי לבין הזוכה על פי מכרז זה, לרבות תקופות הארכה אם תהיינה.
- 0.2.15 **תקופת ההתקשרות הראשונה** - תקופת ההתקשרות הראשונה בין הביטוח הלאומי לבין הזוכה על פי מכרז זה, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות.
- 0.2.16 **תצהיר בכתב** - תצהיר בכתב כמשמעותו בסימן א לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א-1971.
- 0.2.17 **בעל זיקה** - כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 0.2.18 **מ.ר. או משרד ראשי** - המשרד הראשי של הביטוח הלאומי בירושלים.
- 0.2.19 **אתר הביטוח הלאומי** - כל סניף, משרד, אתר שמתקיימת בו או תתקיים בו פעילות של הביטוח הלאומי, לרבות אתרים ברמת הגולן, יהודה ושומרון וכל מקום אחר שהביטוח הלאומי יבקש לקבל בו שירות.



- 0.2.20 **הצעת מחיר / המחירון** – מחירון שירות אחזקה שנתי לכל סוגי הפריטים המוגדרים במכרז והשירותים האחרים הנדרשים במכרז, כמפורט בהצעת הזוכה ובכפוף לתנאי המכרז והסכם ההתקשרות.
- 0.2.21 **דוח פריטים בשירות** – רשימת פריטים, המופקת מתוך מערכת המצאי של הביטוח הלאומי ("מערכת רמת שירות"), שהביטוח הלאומי ימסור לאחזקת הזוכה מזמן לזמן (בדרך כלל בכל חציון), לרבות עדכונים שוטפים. דוח הפריטים בשירות לאחר התיקונים המוסכמים על שני הצדדים יהווה את הבסיס המוסכם הקובע לחישוב התשלום לזוכה עבור מתן השירות לביטוח הלאומי, בכל תקופה (בדרך כלל בכל חציון קלנדר).
- 0.2.22 **יום עבודה** – יום המשמש לעבודה במשק הישראלי, למעט: שבתות, חגים, ימי שישי, ערבי חג, ימי חול המועד בסוכות ופסח וימים המוגדרים כימי שבתון במשק או ימי סגר (קורונה).
- 0.2.23 **חלון שירות** – זמני קבלת קריאות שירות ומתן שירותי אחזקה ותיקונים, כמפורט בסעיף 4.2.1 במכרז.
- 0.2.24 **טכנאי שירות / טכנאי מחשבים** – טכנאי מחשבים וציוד היקפי מקצועי ומיומן, המיועד למתן שרותי אחזקה ותיקונים לציוד מחשוב באתרי הביטוח הלאומי ו/או במעבדות שרות של הזוכה, המועסק על ידי הזוכה ו/או מי מקבלני המשנה המוצעים במכרז.
- 0.2.25 **תומך תקשורת** – עובד ייעודי של הביטוח הלאומי שמוצב בסניף הביטוח הלאומי ואחראי למתן שירותי ניהול רשתות, תמיכה במשתמשים, תפעול שוטף וטיפול בתקלות שונות במערכי המחשוב האישי ותשתיות התקשורת בסניף.
- 0.2.26 **מנהל לקוח** - מנהל או נציג בכיר של הזוכה שישימש כאיש קשר (SPOC) מול הביטוח הלאומי בכל הנושאים המנהליים, המסחריים והמקצועיים, יהיה בקיא בכל פרטי המכרז, ההסכם והצעת הזוכה ויהיה אחראי למילוי כל התחייבויות הזוכה על פי ההסכם ותנאי המכרז ובהתאם להנחיות הביטוח הלאומי מזמן לזמן.
- 0.2.27 **קריאת שרות** - כל פנייה למרכז השירות של הזוכה לדיווח על תקלה כל שהיא ו/או פניה לקבלת שרות תחזוקה אחר בציוד, הנמצא במסגרת שרות אחזקה של אותו זוכה, בכל אחד מערוצי הפניה הנתמכים למרכז השירות של הזוכה, לכל הפחות בטלפון ובדואר אלקטרוני.
- 0.2.28 **אמנת השירות (SLA)** - הגדרה מחייבת של רמת השירות (Service Level Agreement) הנדרשת מאת הזוכה ואשר כוללת הגדרה של לוחות זמנים מרביים ומדדי איכות לביצוע המכרז והשירותים השונים הנדרשים במכרז זה, וכמו כן, פרוט פיצויים כספיים מוסכמים במקרה של חריגות מתנאי SLA.
- הערה:** בנוסף למוגדר לעיל, במכרז זה נעשה שימוש במונחים טכניים מקצועיים מוכרים ומוסכמים בעולם המחשוב וטכנולוגית המידע.



0.3 מנהלה (M)

0.3.1 קבלת מסמכי המכרז

0.3.1.1 מסמכי המכרז יהיו פתוחים לעיון באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי

(www.btl.gov.il), והנוסח המופיע בו הוא הנוסח המחייב.

0.3.1.2 ניתן להוריד את קובץ המכרז מאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי ללא תשלום. אין בהורדת קובץ המכרז מהאינטרנט או בהעתקתו, בכל דרך שהיא, משום יצירת בעלות עליו.

0.3.2 השתתפות במכרז

0.3.2.1 הגשת הצעה למכרז זה איננה כרוכה בתשלום כל שהוא.

0.3.2.2 על המציע למלא טופס פרטי המציע, לרבות פרטי איש קשר שאחראי על ההצעה מטעמו, כמפורט בנספח 0.3.2 ולצרף להצעתו.

0.3.3 אשת הקשר

0.3.3.1 אשת הקשר מטעם הביטוח הלאומי לכל עניין הקשור למכרז זה הוא: הגב' חן אלזם – חטיבת חוזים והתקשרויות - מינהל תקשוב ומערכות מידע.

דואר אלקטרוני: henelzam@nioi.gov.il

0.3.3.2 כל פנייה/שאלה/הבהרה של המציעים בנוגע למכרז תישלח בדוא"ל לאשת הקשר, בהתאם לנוהל העברת שאלות ובירורים בסעיף 0.3.6.

0.3.4 **כנס מציעים:** לא יתקיים כנס מציעים.

0.3.5 תוקף ההצעות

ההצעה תהא בתוקף למשך שישה חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות, עד ליום המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0. לבקשת הביטוח הלאומי, יאריך המציע את תוקף ההצעה עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.



0.3.6 נוהל העברת שאלות ובירורים

0.3.6.1 שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, בכל הנושאים, יש להפנות בכתב בעברית לאשת הקשר הנ"ל, באמצעות דואר אלקטרוני **בלבד**, בפורמט של קובץ Word או Excel בלבד (לא PDF). שאלות שיופנו בדרכים אחרות לא יענו ולא יחייבו את הביטוח הלאומי.

0.3.6.2 קובץ שאלות הבהרה יוגש בהתאם למבנה הבא:

מס' סידורי	מס' עמוד	מס' הסעיף הספציפי במכרז	פרוט השאלה

נא להקפיד לסדר את השאלות לפי סדר הסעיפים והנספחים במכרז.

0.3.6.3 סבר המציע כי יש במסמכי המכרז פגם ו/או ליקוי ו/או אי-בהירות ו/או חסר, חובה עליו להודיע על כך בכתב לביטוח הלאומי, בהתאם לנוהל זה להעברת שאלות ובירורים. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהיה רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם מהביטוח הלאומי, בין אם זכה במכרז ובין אם לא זכה.

0.3.6.4 הביטוח הלאומי רשאי שלא להתייחס לשאלות כלליות, לא ברורות או לא ענייניות על פי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.

0.3.6.5 יש להעביר את שאלות הבהרה עד למועד המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0. שאלות שיועברו באיחור מכל סיבה שהיא לאחר המועד שנקבע במכרז, לא יענו ולא יחייבו את הביטוח הלאומי.

0.3.6.6 באחריות המציע לוודא ששאלות הבהרה התקבלו בביטוח הלאומי, באמצעות פנייה נפרדת בדוא"ל לאשת הקשר בביטוח הלאומי. לא יינתן אישור טלפוני על קבלת קובץ השאלות אצל נציג הביטוח הלאומי.

0.3.6.7 ניתן להוריד את קבצי תשובות הביטוח הלאומי מאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי, בכתובת: www.btl.gov.il במדור מכרזים, החל מהתאריך המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0.

0.3.6.8 הביטוח הלאומי רשאי לפרסם באתר האינטרנט שלו קובץ תשובות אחד או יותר.



- 0.3.6.9 הבטוח הלאומי רשאי לפרסם שינויים ועדכונים למסמכי המכרז, לרבות מסמך תשובות לשאלות הבהרה, ככל שיהיה בכך צורך. **באחריות המציעים** להתעדכן באופן שוטף באתר האינטרנט של הבטוח הלאומי, כאמור בסעיף 0.3.1 ו/או במודעות בעיתונות בכל הנוגע לשינויים במסמכי המכרז ותנאיו.
- 0.3.6.10 שינויים ועדכונים למסמכי המכרז ותשובות הביטוח הלאומי לשאלות הבהרה מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו.
- 0.3.6.11 על המציעים לצרף להצעתם תדפיסים של כל קבצי תשובות הביטוח הלאומי, בצירוף חותמת רשמית של המציע וחתימת מורשה חתימה בראשי תיבות, **כנספח 0.3.6**.
- 0.3.6.12 מובהר בזאת, כי במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המכרז לבין תשובות הביטוח הלאומי, תשובות הביטוח הלאומי בכתב גוברות על הנוסח הקבוע במסמכי המכרז. כמו כן, במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין קבצי התשובות, הנוסח האחרון של התשובות, שיפרסם הביטוח הלאומי, גובר על הנוסח המוקדם.
- 0.3.7 אופן הגשת ההצעה**
- 0.3.7.1 על המציע להגיש את הצעתו בצירוף כל המסמכים הנלווים הדרושים בשלושה עותקים במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שעליה יכתב:
"מכרז מס' ת (0002) 2023 לאחזקת ציוד מחשוב" (להלן - **"מעטפת ההצעה"**)
- 0.3.7.2 במעטפת ההצעה יהיו **שתי מעטפות פנימיות** כמפורט להלן:
- 0.3.7.2.1 הצעת המחיר בשלושה עותקים (מקור ושני העתקים) תוגש על גבי טופס הצעת המחיר בנספח 5 במכרז ותוכנס למעטפה נפרדת שתסומן במספר 1 (להלן - **"הצעת המחיר"**). כל עמוד בהצעת המחיר יחתם בחותמת הרשמית של המציע ובחתימת מורשי החתימה של המציע.
- 0.3.7.2.2 כל יתר נספחי ההצעה (**למעט הצעת המחיר**), יוכנסו בשלושה עותקים (מקור ושני העתקים), למעטפה נפרדת שתסומן במספר 2 (להלן - **"הצעה ניהולית-טכנית"**), בהתאם לרשימת הנספחים **בסעיף 0.3.10** להלן ובהתאם לסדר הסעיפים במכרז.
- 0.3.7.3 יש להקפיד על הפרדה בין הצעת המחיר לבין יתר מסמכי ההצעה, כמפורט לעיל.
- 0.3.7.4 תיקונים בכתב יד, אם יהיו, יילקחו בחשבון רק אם יהיו מלווים בחתימת מורשי חתימה וחותמת רשמית של המציע על יד התיקון.
- 0.3.7.5 מובהר בזאת, שאין לצרף להצעה את חוברת המכרז, אלא אך ורק את הנספחים כאמור בסעיף 0.3.7.2 לעיל ובהתאם לרשימת נספחי ההצעה **בסעיף 0.3.10**.



- 0.3.7.6 יש להקפיד על סימון העותק המקורי של מסמכי ההצעה במילה "מקור" וסימון שני העתקי מסמכי ההצעה במילה "העתק". הסימון יופיע בדף הראשון של כל עותק, בשני חלקי ההצעה.
- 0.3.7.7 מעטפת הצעת המחיר תיחתם בחותמת המציע ותוכנס כשהיא סגורה וחתומה כאמור לתוך מעטפת ההצעה. אין למלא במסמכי ההצעה הניהולית-טכנית (מעטפה 2) כל פרט מהפרטים הכלולים בהצעת המחיר ואין להזכיר פרטים אלה בכל מסמך אחר המוגש על ידי המציע בהצעה הניהולית-טכנית אלא אך ורק במעטפת הצעת המחיר.
- 0.3.7.8 פרופיל חברה, מפרטים ונספחים טכניים ו/או שיווקיים יוגשו בעותק דיגיטלי בלבד על התקן זיכרון נייד (Disk on Key) שיוכנס למעטפה מס' 2 (הצעה ניהולית-טכנית). התקן הזיכרון הנייד יישאר בידי הביטוח הלאומי כחלק מהצעתו ולא יוחזר למציע.
- 0.3.7.9 את מעטפת ההצעה הסגורה על שני חלקיה (כאמור בסעיף 0.3.7.2) יש להגיש במסירה ידנית לתיבת המכרזים של הביטוח הלאומי הממוקמת במשרד ראשי קומה 1, רחוב יפו 217, ירושלים **עד למועד המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0.**
- 0.3.7.10 מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון ולא תידון על ידי ועדת המכרזים.
- 0.3.7.11 בתמורה למסירת הצעתו יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה, על המציע להקפיד על קבלת אישור זה, כשהוא כולל את כל הפרטים הנדרשים.
- 0.3.7.12 **לתשומת לב המציעים:**
בכניסה לבניין של הביטוח הלאומי קיימים סדרי אבטחה ובדיקת תעודות אישיות, קיימת בעיית חנייה בסביבה והפרעות כלליות בתנועה בירושלים וכדו', אשר עלולות לגרום לעיכוב בכניסה לבניין הביטוח הלאומי, לפיכך על המציע לקחת זאת בחשבון על מנת להגיש את ההצעה בזמן.



0.3.8 דרישות והנחיות למגיש ההצעה

- 0.3.8.1 המציע מתבקש לעיין וללמוד היטב את תנאי המכרז על כל נספחיו, בטרם הגשת ההצעה.
- 0.3.8.2 אין המציע רשאי לצלם, להעתיק, להעביר, להודיע למסור או להביא במישרין או בעקיפין לידיעת כל גורם או אדם מידע ו/או חומר /או ידיעה שיגיעו אליו בקשר עם הצעה זו, או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
- 0.3.8.3 המציע אינו רשאי להכניס תיקונים ו/או שינויים ו/או הסתייגויות ו/או להתייחס לדרישות המכרז באופן חלקי (להלן - "שינויים") ואם כך ייעשה, רשאי הביטוח הלאומי לפי שיקול דעתו המוחלט לפסול את ההצעה ולא לדון בה כלל, או להתעלם מהשינויים ולהתייחס להצעה כאילו הוגשה ללא השינויים למציע לא תהיה כל טענה בעניין.
- 0.3.8.4 מוסכם בזאת כי כל טעות חישובית שתתגלה בהצעה - תתוקן ובלבד שניתן לתקנה ללא קבלת ההבהרה מקדימה מהמציע. כן יתוקן, בהתאם, הסכום הכללי של ההצעה.
- 0.3.8.5 למציע לא תהיינה טענות כלפי הביטוח הלאומי בגין הוצאות שנגרמו לו לצורך מילוי הצעתו, בין אם התקבלה הצעתו ובין אם לא.
- 0.3.8.6 המציע מאשר כי קרא והבין את כל המסמכים המצורפים וכי הוא מסכים לכל התנאים האמורים בהם.
- 0.3.8.7 הוראות אלו למגישי ההצעות מהוות חלק בלתי נפרד מההסכם. על המציע לחתום על הצהרת המשתתף במכרז המצורפת **בנספח 0.6.10** ולצרפה להצעתו.
- 0.3.8.8 ההצעה תוגש על ידי **ישות משפטית אחת**. חל איסור על הגשת הצעה על ידי מספר ישויות משפטיות. הישות המשפטית הקובעת לעניין בחינת ההצעה ועמידתה בתנאי הסף המוגדרים במכרז, הינה הישות המשפטית החתומה על מסמכי ההצעה.

0.3.9 שינויים והסתייגויות

בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך וצורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), אשר לא הותרו במפורש על ידי הביטוח הלאומי במסגרת יתר הוראות המכרז, רשאי הביטוח הלאומי:

- לפסול את הצעת המציע למכרז.
- לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.
- לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד.
- לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.



- ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו בלבד. אם יחליט הביטוח הלאומי לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי הביטוח הלאומי לפסול את ההצעה.

0.3.10 רשימת נספחי ההצעה

יש להקפיד לצרף את כל הנספחים, האישורים וההצהרות שנדרשו במכרז, ערוכים וחתומים כנדרש ולרכז אותם במעטפה מס' 2 (הצעה ניהולית-טכנית), **למעט הצעת המחיר שתוגש במעטפה נפרדת**, בהתאם לסדר הנספחים וכמפורט להלן:

מספר הנספח	שם הנספח	סעיף המכרז	הערות
0.3.2	טופס פרטי המציע	0.3.2	פרטי המציע ואיש קשר של המציע שאחראי להצעה.
0.3.6	מסמכי תשובות הביטוח הלאומי לשאלות הבהרה	0.3.6.11	יש להקפיד שכל אחד מהדפים של מסמכי התשובות יחתם על ידי מורשה חתימה של המציע בראשי תיבות.
0.6.1.1	אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות	0.6.1.1	אישורים תקפים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס).
0.6.1.2	אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	0.6.1.2	אישור עו"ד על גבי העתק נספח 0.6.1.2
0.6.1.3	נסח חברה/שותפות	0.6.1.3	תדפיס נסח חברה/שותפות ללא חובות לרשות התאגידים.
0.6.1.4	תאגיד בשליטת אישה	0.6.1.4	נספח זה אינו חובה. אישור רו"ח ותצהיר על גבי העתק נספח 0.6.1.4.
0.6.2	רשימת לקוחות והיקפים	0.6.2	תצהיר מאושר על ידי עו"ד בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.2.
0.6.3	תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים	0.6.3	תצהיר מאושר על ידי עו"ד בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.3, לרבות כל האסמכתאות הנדרשות בתצהיר האמור.
0.6.4	תצהיר בדבר אי תיאום מכרז	0.6.4	תצהיר מאושר על ידי עו"ד בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.4.
0.6.5	תצהיר המציע בדבר העדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	0.6.5	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.5.



מספר הנספח	שם הנספח	סעיף המכרז	הערות
0.6.6	תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	0.6.6	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.6.
0.6.7 א'	תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו	0.6.7	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק צילום נספח 0.6.7 א'.
0.6.7 ב'	תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדיו	0.6.7	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק צילום נספח 0.6.7 ב'.
0.6.8	תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	0.6.8	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.8.
0.6.9	תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות	0.6.9	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.9.
0.6.10	הצהרת המשתתף במכרז	0.6.10	הצהרת מורשה/י חתימה של המציע על גבי צילום/העתק נספח 0.6.10.
0.7.3	הסכם התקשרות	0.7.3	יוגש על גבי נספח 0.7.3 בקובץ המכרז הסרוק והחתום כפי שהתפרסם באתר המכרזים של הביטוח הלאומי.
0.7.4	התחייבות לשמירה על סודיות והגנת הפרטיות	0.7.4	יוגש על גבי צילום/העתק נספח 0.7.4 בקובץ המכרז חתום על ידי מורשי החתימה של המציע בראשי תיבות.
0.7.5 א'	התחייבות המציע לעריכת ביטוחים	0.7.5.1 0.7.5.2	יוגש על גבי צילום/העתק נספח 0.7.5 א' בקובץ המכרז חתום על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת חברה.
0.7.5 ב'	אישור קיום ביטוחים חתום על ידי חברת הביטוח	0.7.5.3	לא נדרש לצרף להצעה. אם המציע ייבחר כזוכה, עליו להמציא לביטוח הלאומי אישור קיום ביטוחים, בהתאם לנוסח נספח 0.7.5 ב' בצירוף העתקי פוליסות בתוך 14 ימי עבודה מהודעת הביטוח הלאומי לזוכה על זכייתו במכרז זה או בלוח זמנים אחר שיקבע הביטוח הלאומי, כתנאי לחתימה על ההסכם.
0.10	אישור בדבר העסקת קבלן משנה	0.10	יוגש על גבי צילום/העתק נספח 0.10 בקובץ המכרז חתום על ידי מורשי החתימה של המציע ושל קבלן המשנה המוצע. אישור נפרד לכל קבלן משנה שמוצע במכרז.



מספר הנספח	שם הנספח	סעיף המכרז	הערות
5	נספח הצעת המחיר	פרק 5	הצעת המחיר תיערך בהתאם להנחיות המפורטות בפרק 5 ונספח 5 במכרז. הצעת המחיר תוגש בשלושה עותקים, במעטפה סגורה ונפרדת, שתסומן "מעטפה מס' 1", כמפורט בסעיף 0.3.7.
0.7.1	ערבות ביצוע	0.7.1	לא נדרש לצרף להצעה. על הזוכה שייבחר במכרז להמציא לביטוח הלאומי כחלק בלתי נפרד מההסכם ערבות ביצוע, בהתאם לאמור בסעיף 0.7.1 ובהתאם לנוסח הקבוע בנספח 0.7.1.

יש לשים לב לתנאי סף נוספים המוגדרים בסעיפים אחרים במכרז, כל סעיף בסיווג M.
רשימת כל תנאי הסף במכרז מפורטת בלשונית "תנאי סף" במפ"ל בנספח 0.13.



0.4 המפרט (I)

0.4.1 בקשה זו להצעות (להלן - "המפרט/המכרז") מכילה את הפרקים והנספחים הבאים:

פרק 0 - פרק המנהלה	פרק זה.
פרק 1 - פרק היעדים	הפרק מגדיר את מטרת המכרז ומפרט נתונים כלליים על פריסת אתרי הביטוח הלאומי ברחבי הארץ ועל כמויות ציוד המחשוב המתוכנן להיכלל במסגרת שירות האחזקה על פי מכרז זה, נכון לתאריך פרסום המכרז.
פרק 2 – פרק היישום	לא רלוונטי במכרז זה. (N)
פרק 3 - פרק הטכנולוגיה	לא רלוונטי במכרז זה. (N)
פרק 4 - פרק המימוש	הפרק מגדיר את כל השירותים הנדרשים מהזוכה, כגון: תנאי השירות, אחריות, תמיכה טכנית, מוקד שירות, אמנת שירות SLA, נהלי עבודה, דיווחים שוטפים, אופציות שונות ועוד.
פרק 5 – פרק העלויות	פרק העלויות כולל הנחיות להגשת הצעת המחיר, תנאי התשלום וההצמדה, אופן הגשת חשבוניות ותנאים אחרים. הצעת המחיר תוגש על גבי טופס הצעת המחיר הרצ"ב כנספח 5 במכרז. הצעת המחיר תוכנס למעטפה סגורה ונפרדת בשלושה עותקים, בהתאם להנחיות בסעיף 0.3.7.
נספחי המכרז	רשימת הנספחים בהתאם לפירוט בתוכן העניינים למכרז.

0.4.2 לפני העיון בחלקים אחרים של המכרז, יש לקרוא היטב את הוראות פרק זה (פרק המנהלה), אשר מפרט את תנאי הסף המנהליים והמקצועיים ומגדיר במדויק את האופן בו יש להגיש הצעה למכרז זה.



0.5 סיווג רכיבי המכרז (M)

0.5.1 השיטה - רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:

- I (Information)** - סעיף המובא לידיעה בלבד. אם יש למציע הערות, יש לציין בשלב שאלות ההבהרה. לא ניתן להעיר או להסתייג מרכיב זה בהצעה.
- M (Mandatory)** - סעיף סף מנדטורי (GO/NO GO). על המציע לענות בהתאם להנחיות בגוף הסעיף עצמו. התשובה יכולה להיות צירוף נספח מתאים הכולל מתן הצהרה בנוסח שנקבע ברכיב הסף, או צירוף אישור או מסמך שנקבעו ברכיב הסף או מענה אחר כפי שנדרש בסעיף עצמו. חוסר תשובה, תשובה שאינה עונה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית בסעיף זה, עלולים להביא לפסילת ההצעה, עפ"י שיקול דעתה המוחלט של ועדת המכרזים.
- אם על פי ההנחיות בגוף הסעיף, המציע אינו נדרש לענות על הסעיף או לצרף נספח כל שהוא, אין לענות דבר גם לא "קראתי והבנתי".**
- S (Specific)** - רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בהתאם לפירוט ולפורמט שנדרש במכרז בנספח הרלוונטי. רכיב בסיווג S אינו מוגדר כתנאי סף.
- N (Non relevant)** - סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במכרז ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת.
- 0.5.2 אין להתנות על רכיבי הסף (כל סעיף בסיווג M), להסתייג מרכיבי סף ו/או להוסיף הערות, תוספות או השלמות, אשר לא נדרשו ברכיבי הסף.
- 0.5.3 מובהר בזאת, כי כל סעיף בסיווג M מהווה תנאי סף/תנאי מנדטורי ומחייב את הזוכה לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 0.5.4 סיווג המופיע בראש פרק או סעיף משנה תקף לכל הסעיפים והרכיבים שמתחתיו, אלא אם צוין אחרת בכותרת תת הסעיף הנדון או בסעיף עצמו.
- 0.5.5 בנוסף לסיווג, יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף עצמו ולדרישות המנוסחות שם.

**0.5.6 לתשומת לב המציעים:**

- 0.5.6.1 ההצעה מורכבת מנספחים בלבד, בהתאם לרשימת הנספחים בסעיף 0.3.10 וכאמור בסעיפי המכרז הרלוונטיים.
- 0.5.6.2 על המציע לערוך ולהגיש את הצעתו כפי שנדרש בסעיף 0.3.7 ובהתאם לטבלת נספחי ההצעה בסעיף 0.3.10, **ככתבם וכלשונם**.
- 0.5.6.3 המציע **אינו נדרש** לענות "קראתי והבנתי ומקובל עלי" על סעיפי המכרז בסיווג M / I.
- 0.5.6.4 כמו כן, המציע **אינו נדרש** לצרף להצעה את חוברת המכרז עם חתימות בכל דף ודף, אלא אך ורק את נספחי ההצעה, חתומים ערוכים וחתומים כנדרש, כאמור בסעיפי המכרז הרלוונטיים ובנספחים האמורים.



0.6 תנאי סף להגשת הצעה (M)

כל האישורים והצהרות המציע הנדרשות בסעיפים הבאים הינן בגדר תנאי סף והן יינתנו, רק אם **המציע בעצמו**, אכן עומד בדרישות שלגביהן נדרשות ההצהרות והאישורים, אלא אם נכתב במפורש שהדרישה האמורה מתייחסת למציע ו/או לקבלני המשנה המוצעים במכרז. **על המציעים לעמוד בכל תנאי הסף במכרז, נכון לתאריך האחרון להגשת ההצעות.**

0.6.1 אישורים

0.6.1.1 אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות

0.6.1.1.1 על המציע לצרף להצעתו **כנספח 0.6.1.1** אישורים תקפים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) התשל"ו-1976 (להלן - "חוק עסקאות גופים ציבוריים") כדלקמן:

0.6.1.1.2 אישור מפקיד מורשה כמשמעו בחוק עסקאות גופים ציבוריים או מראה חשבון המעיד שהמציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן - "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

0.6.1.1.3 אישור ניכוי מס במקור.

0.6.1.2 אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה

על המציע לצרף אישור עו"ד על מורשי החתימה ודוגמאות חתימה מטעם המציע, על גבי צילום או העתק **נספח 0.6.1.2** במכרז זה, שרלוונטיים לצורך ובקשר עם מכרז זה.

0.6.1.3 נסח חברה / שותפות תקף

0.6.1.3.1 מציע שהוא תאגיד חייב להיות רשום בישראל, בהתאם לדין החל עליו, ללא חובות בגין אגרה שנתית בשנים שקדמו לתאריך הגשת ההצעה ושאינו רשום ברשם התאגידים כחברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק, על פי תיקון מס' 10 לחוק החברות, התשנ"ט – 1999. מובהר שכל התנאים הנ"ל חייבים להתקיים במצטבר.

0.6.1.3.2 מציע שהוא חברה / שותפות יצרף להצעתו תדפיס נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים בכתובת: Taagidim.justice.gov.il, כאסמכתה להיעדר חובות אגרה ושאינו רשום כחברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק, **כנספח 0.6.1.3**.



0.6.1.4 תאגיד בשליטת אישה (I)

- 0.6.1.4.1 להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2'ב' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, כלומר שאישה מחזיקה בשליטה בתאגיד המציע, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר כמפורט בסעיף האמור, בהתאם לנוסח המצורף **בנספח 0.6.1.4**.
- 0.6.1.4.2 יצוין כי אישור זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב כאמור ובלבד שתאגיד המציע אינו חברה אשר מניותיה רשומות למסחר בבורסה או הוצעו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל.

0.6.2 תצהיר רשימת לקוחות וממליצים – Customer Reference

- 0.6.2.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה, הכולל פרוט של לפחות שלושה לקוחות בישראל, שהמציע סיפק לכל אחד מהם שירותי אחזקה ותיקונים לציד מחשוב בפריסה ארצית (לפחות 5 אתרים גיאוגרפיים), בהיקף של לפחות 2,000 מחשבים ומדפסות ביחד, בכל שנה, בשלוש שנים לפחות מבין השנים 2019-2022, בהתאם לנוסח המפורט **בנספח 0.6.2**.
- 0.6.2.2 לכל אחד מהלקוחות המופיעים בתצהיר, יש לפרט את הנתונים הבאים:
שם הלקוח, מספר מחשבים ומדפסות (ביחד) הכלולים במסגרת השרות על ידי המציע, תקופת השירות, מספר האתרים של הלקוח בהם ניתן השרות ופרטי אנשי קשר של הלקוחות לאימות הנתונים וקבלת חוות דעת על המציע.
- 0.6.2.3 המציע רשאי לכלול את הבטוח הלאומי כאחד הלקוחות, ככל שסיפק שירות אחזקה כאמור לביטוח הלאומי.
- 0.6.2.4 על המציע להקפיד לבדוק ולאמת את כל הנתונים אודות הלקוחות ולקבל מראש את הסכמתם לפנות אליהם לאימות הפרטים. הביטוח הלאומי לא יתחשב בלקוחות שאינם עומדים באופן מלא בדרישת המינימום ו/או בלקוחות ללא פרוט של אנשי קשר וטלפונים.
- 0.6.2.5 הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לפנות לאנשי הקשר, שציין המציע, על מנת לאמת את הנתונים ולקבל חוות דעת על המציע ועל השירות.



0.6.3 תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים (M)

על המציע לצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה, בהתאם לנוסח המופיע
בנספח 0.6.3 וכמפורט להלן, לפיו המציע עומד בכל תנאי הסף המקצועיים המוגדרים להלן
 במצטבר, **נכון לתאריך האחרון להגשת ההצעות במכרז.**

- 0.6.3.1 על המציע להצהיר שיש לו ויהיו לו יכולות טכניות ולוגיסטיות, הסמכות מקצועיות, ניסיון מקצועי, מחסני חלפים וציוד מחשוב, מעבדות שירות ותיקונים וטכנאי שירות ברמה מקצועית ראויה ובהיקף מתאים הנדרשים לספק שירותי תחזוקה לכל סוגי ציוד המחשוב הנכלל במכרז זה, בפריסה ארצית, בכל רחבי הארץ, בהתאם לתנאי השירות וה-SLA המוגדרים במכרז ולכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 0.6.3.2 על המציע להיות בעל וותק מוכח של לפחות 5 שנים במתן שירותי אחזקה לציוד מחשוב, הכולל בין היתר: מחשבים ניידים, מדפסות, סורקים, מסכים וכדו', בפריסה ארצית.
- 0.6.3.3 על המציע להפעיל באופן קבוע ושוטף, מרכז שירות לקוחות טלפוני לקבלת קריאות שירות ותמיכה טכנית, במענה אנושי בשפה העברית וגם בדואר אלקטרוני, בנוגע לאחזקת ציוד מחשוב. מרכז השירות פועל לפחות בימי עבודה רגילים בימים א-ה בין השעות 08:00 – 17:00.
- 0.6.3.4 המציע יפרט בנספח האמור ערוצי פנייה נוספים הנתמכים במרכז השירות לפתיחת תקלות, בירורים וביצוע פעולות שונות בשירות עצמי, באמצעות אתר האינטרנט של הזוכה, אפליקציה בסמרטפון, WhatsApp, פייסבוק ו/או ערוצי פנייה נוספים (S).
- 0.6.3.5 על המציע לנהל ולהפעיל בעצמו, שלא באמצעות קבלני משנה, לפחות שלושה מוקדי שירות להזנקת טכנאים למתן שירות אחזקה לציוד מחשוב בפריסה ארצית, באזור הצפון, באזור המרכז ובאזור ירושלים ו/או דרום הארץ, לרבות מוקד שירות ארצי. כל מוקד שירות יכלול מחסני חלפים לציוד המחשוב הנכלל במכרז.
- 0.6.3.6 בנוסף למוקדי השירות להזנקת טכנאים המופעלים על ידי המציע בעצמו, כאמור בסעיף 0.6.3.5, המציע רשאי להיעזר בקבלני משנה להפעלת מוקדי שירות נוספים למתן שירות באזורים מסוימים ו/או מתן שירותי תיקונים ומעבדה לציוד ספציפי. (S)
- 0.6.3.7 על המציע לנהל ולהפעיל לפחות שלוש מעבדות שירות ותיקונים, בפריסה ארצית שמוסמכות למתן שירות מעבדה ותיקונים לציוד מחשוב הנכלל במכרז זה, לרבות מחשבים אישיים ניידים, מחשבים ניידים, מדפסות, סורקים, מסכים וכדו'.



- 0.6.3.8 בנוסף למעבדות השירות המופעלות על ידי המציע, כאמור בסעיף 0.6.3.7, המציע רשאי להיעזר במעבדות שירות מוסמכות של יצרני הציוד ו/או יבואנים רשמיים ו/או מעבדות שירות המופעלות על ידי קבלני משנה המוצעים במכרז, למתן שירותי מעבדה ותיקונים לציוד המוגדר במכרז. (S)
- 0.6.3.9 על המציע להפעיל בכל אחד ממוקדי השירות להזנקת טכנאים ו/או באתרים אחרים מחסנים לוגיסטיים, ציוד חלפים לציוד מחשוב הנכלל במכרז זה, בשטח כולל של לפחות 300 מ"ר, לכל המחסנים שהמציע מפעיל בישראל בסך הכול (לכלל מוקדי השירות ולרבות מוקד שירות ארצי).
- 0.6.3.10 על המציע להצהיר כי הוא מעסיק בעצמו לפחות 50 טכנאי שירות עם רכב שירות צמוד, מוסמכים ומיומנים למתן שירותי אחזקה, תיקונים והתקנה לציוד המחשוב הנדרש במכרז. המציע אינו נדרש לפרט שמות של טכנאים ו/או לצרף הסמכות מקצועיות או קורות חיים.
- 0.6.4 תצהיר בדבר אי תיאום מכרז (M)**
- 0.6.4.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה בדבר אי תיאום מכרז, כאמור בנוסח המחייב **בנספח 0.6.4**.
- 0.6.4.2 מובהר בזאת, כי אם המציע הורשע בפסק דין חלוט על תיאום מכרז, בשלוש השנים האחרונות שקדמו לתאריך ההגשה, הביטוח הלאומי ידחה את הצעתו.
- 0.6.4.3 במקרה שמציע נמצא בחקירה או הורשע על תיאום מכרז ונמצא בהליכי ערעור, הביטוח הלאומי יהיה רשאי לדרוש ממנו הבהרות ומסמכים ולהחליט על דחיית הצעתו אם לאו, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.
- 0.6.5 תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (M)**
- 0.6.5.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב בשמו ובשם של בעלי הזיקה אליו (כהגדרתם בסעיף 0.2.16) בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, וגם עבירות על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
- 0.6.5.2 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה של המציע, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.5**.
- 0.6.5.3 הביטוח הלאומי ידחה הצעה אם המציע או מי מבעלי הזיקה אליו הורשעו בפסק דין, ביותר משתי עבירות ולא חלפה לפחות שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה ועד לתאריך ההגשה.



- 0.6.5.4 מטעמים מיוחדים, הביטוח הלאומי יהא רשאי שלא לדחות הצעה, אף אם התקיים לגביה התנאי האמור בסעיף 0.6.5.3 לעיל, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 0.6.6 תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (M)**
- 0.6.6.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב לפיו המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, לעניין הבטחת ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 11), התשע"ו-2016, ככל שההוראות האמורות חלות עליו.
- 0.6.6.2 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה של המציע, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.6**.
- 0.6.7 תצהיר בעניין שמירת זכויות עובדים (M)**
- 0.6.7.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב, בדבר קיום חובותיו של המציע בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה ו/או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
- 0.6.7.2 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה בהתאם לנוסח **בנספח 0.6.7 א'**.
- 0.6.7.3 אם מוצעים קבלני משנה במכרז זה, על המציע לצרף תצהירים של כל אחד מקבלני המשנה המוצעים, בדבר שמירת זכויות עובדים, בהתאם לנוסח **בנספח 0.6.7 ב'**.
- 0.6.8 תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (M)**
- 0.6.8.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב, לפיו המציע מצהיר שלמיטב ידיעתו אין בהגשת הצעה על פי מכרז זה ו/או באספקת השירותים נשוא מכרז זה (אם ייבחר כזוכה במכרז) משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, של המצהיר, של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.
- 0.6.8.2 המציע מתחייב/ת, כי אם במהלך עבודתו כאמור, יובא לידיעתו ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, המציע יודיע עליו לביטוח הלאומי ללא דיחוי.
- 0.6.8.3 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.8**.



- 0.6.9 **תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות (M)**
- 0.6.9.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב לפיו המציע מצהיר ומתחייב כלפי הביטוח הלאומי, לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז זה ולצורך אספקת מוצרי התוכנה והשירותים הנדרשים, אם ייבחר כזוכה במכרז.
- 0.6.9.2 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0**.
- 0.6.10 **הצהרת המשתתף במכרז (M)**
- על המציע לצרף להצעתו הצהרה, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.10** במכרז, חתומה על ידי מורשה החתימה של המציע, כי:
- 0.6.10.1 המציע קרא והבין את צרכי הביטוח הלאומי ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבל את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקש לדעת, ברשותו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים והטכניים, מחסנים לוגיסטיים, מעבדות שירות מוסמכות לציוד מחשוב, טכנאי שירות מקצועיים ומיומנים במספר הנדרש, רכבי שירות, ציוד רזרב וחלקי חילוף בכמות נאותה, וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז ותנאי ה-SLA במכרז.
- 0.6.10.2 המציע מסכים לכל תנאי המכרז והוא מתחייב למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם יזכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.
- 0.6.10.3 המציע מצהיר שאינו נמצא בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל או פירוק ואין בקשות תלויות שעומדות נגדו מסוג זה וכמו כן, הוא אינו עומד בפני חדלות פירעון.
- 0.6.10.4 המציע מצהיר, כי ברור לו שהזמנת השירות תהיה עפ"י צרכי הביטוח הלאומי, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי, וללא התחייבות להיקפים כל שהם, ובהתאם למחירון בהצעתו.
- 0.6.10.5 המציע מתחייב לספק שרותי תחזוקה לציוד מחשוב (כהגדרתו במכרז זה) לכל אורך תקופת ההתקשרות וכל עוד הביטוח הלאומי יבקש לקבל שרות, לרבות: תיקון תקלות חומרה, אספקת חלקי חילוף והתקנתם, אספקת ציוד מחשוב חלופי זמני ו/או קבוע במקרה הצורך והתקנתם, תמיכה טכנית שוטפת בציוד ושירותים נוספים כמפורט במכרז.
- 0.6.10.6 המציע מתחייב לנהל, לבצע ולספק את השירותים הנדרשים במכרז זה ברמה מקצועית טובה ואיכותית, בהתאם להנחיות הביטוח הלאומי ובהתאם לתנאי השירות וה-SLA המוגדרים במכרז, לכל אורך תקופת ההתקשרות, אם ייבחר כזוכה במכרז.



- 0.6.10.7 המציע מתחייב לעשות שימוש לצורך מימוש מכרז זה, אך ורק במוצרי תוכנה חוקיים ומקוריים עם רישיון יצרן, אם יבחר כזוכה במכרז.
- 0.6.10.8 המציע מצהיר שהוא רשאי לפי כל דין או הסכם לספק את השירותים הנדרשים במכרז, ואין בכך כל הפרה של זכויות קנין של צד שלישי כלשהו.
- 0.6.10.9 ידוע למציע כי הביטוח הלאומי פועל להקמת פורטל ספקים, הזוכה מתחייב בזאת כי במידה ויידרש על ידי הביטוח הלאומי להגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור השירותים הנדרשים במכרז, הוא יעשה כן. מובהר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976. הזוכה יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות בהתאם להתקשרות הביטוח הלאומי עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם גופים ממשלתיים.
- 0.6.11 זכויות קניין (M)**
- 0.6.11.1 המציע בעצם הגשת הצעתו למכרז מצהיר בזאת, כי הוא בעל זכויות קניין, הקניין הרוחני (לרבות פטנטים, סימני מסחר, זכויות יוצרים וכדומה) וזכויות אחרות כלשהן הגלומות בשירותים המוצעים בהצעתו, (להלן – "זכויות קניין"), לרבות בין היתר אספקת ציוד חלופי וחלקי חילוף, הסמכות יצרן למתן שירותי אחזקה ותיקונים לציוד, וכי אין כל מניעה או הגבלה להגישה ולהתקשר לפיה עם הביטוח הלאומי על פי מכרז זה או הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, כתוצאה מכך.
- 0.6.11.2 במקרים בהם זכויות קניין בציוד ובשירותים או בחלקים מהם שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצהרה בתוספת הסבר והוכחות, להנחת דעת הביטוח הלאומי, למקור הזכויות של המציע להציע לביטוח הלאומי את הציוד והשירותים הנדרשים במכרז.
- 0.6.11.3 המציע מתחייב לשפות ולפצות את הביטוח הלאומי בכל מקרה של תביעת צד שלישי כלשהו, שתוגש נגד הביטוח הלאומי, וקשורה בזכויות קניין שבהצעה וכי הביטוח הלאומי לא יישא בכל נזק בגין כך, ובהתאם לאמור בהוראות סעיף 11 ח' בהסכם ההתקשרות, הרצ"ב כנספח 0.7.3 במכרז. מובהר כי חובת השיפוי בנוגע לכל מוצר של צד שלישי תהא בכפוף לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של הצדדים השלישיים.



0.6.12 זכות עיון בהצעה הזוכה (M)

- 0.6.12.1 המציע מצהיר בעצם הגשת הצעתו למכרז, כי ידוע לו שעפ"י תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, (להלן - "תקנות חובת המכרזים"), יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים, שלא זכו במכרז, לראות את הצעתו אם זכה. כמו כן, מצהיר המציע כי אין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- 0.6.12.2 מציע רשאי לציין מראש בתשובתו **לנספח 0.6.10** (הצהרת המשתתף במכרז) אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי ולנמק **באופן מפורט** מדוע מדובר לדעתו בסוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים ו/או שהנימוק שנתן הינו נימוק שהוועדה סבורה כי הינו נימוק לאקוני וכללי שאינו מסביר כדבעי מדוע מדובר בסוד מסחרי או סוד מקצועי, יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.
- 0.6.12.3 עוד יודגש כי סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלו בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- 0.6.12.4 מודגש כי למרות האמור לעיל, ועדת המכרזים תהא רשאית עפ"י שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או סוד מקצועי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- 0.6.12.5 מציע שיבקש לממש את זכותו כאמור לעיל, יפנה בכתב לרכזת ועדת המכרזים בביטוח הלאומי עם העתק לאשת הקשר בביטוח הלאומי, בתוך 30 יום מהודעת הביטוח הלאומי על הזוכה במכרז.
- 0.6.13 **השלמת מסמכים, הדגמה ומצגות (M)**
- ועדת המכרזים תמנה ועדת בדיקה שתבחן את ההצעות והיכולות המקצועיות של המציע וקבלני המשנה המוצעים במתן השירותים הנדרשים במכרז.
- המציע יתחייב להשיב לשאלות הביטוח הלאומי, לכל הטעון הבהרה, השלמה ו/או להציג לביטוח הלאומי כל מסמך, אישור ו/או מידע שיתבקש לספק, בהתאם ללוח הזמנים שייקבע על ידי וועדת המכרזים.
- 0.6.14 **ערבות הצעה (N)** - הסעיף מבוטל. לא נדרש לצרף ערבות להצעה.



0.7 התחייבויות ואישורים בגין זכייה במכרז (M)

0.7.1 ערבות בגין זכייה (ערבות ביצוע)

- 0.7.1.1 הזוכה ימציא לביטוח הלאומי, ביחד עם החתימה על ההסכם, ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת הביטוח הלאומי, לעמידה בתנאי ההסכם, בסך של 25,000 ₪. הערבות תהיה תקפה למשך תקופת ההתקשרות הראשונה (שלוש שנים) בתוספת 90 יום לאחר סיומה.
- 0.7.1.2 אם ההסכם יוארך לתקופה נוספת, על פי האמור בסעיף 0.16 להלן, הזוכה יתחייב להאריך את תוקף הערבות או להמציא ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת הביטוח הלאומי, לעמידה בתנאי ההסכם, בסך של 25,000 ₪. הערבות תהיה תקפה למשך תקופת הארכת ההתקשרות (שנה אחת) + 90 יום לאחר סיומה. הערבות בתקופת הארכת ההתקשרות תחליף את הערבות המוגדרת בסעיף 0.7.1.1.
- 0.7.1.3 כל הערבויות הנ"ל כוללות מע"מ ותהיינה צמודות ב-100% למדד המחירים לצרכן עפ"י המדד הידוע ביום החתימה על ההסכם. הערבויות האמורות יהיו ערבויות בנקאיות או ערבויות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על-פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
- 0.7.1.4 כל ערבות כאמור לעיל תוגש כערבות מקורית בנוסח **המחייב** המצורף בנספח 0.7.1 למכרז זה, ללא תוספות, השמטות או שינויים, רק במקרה שהביטוח הלאומי יודיע לזוכה על זכייתו במכרז.
- 0.7.1.5 הביטוח הלאומי יהא רשאי לחלט את הערבות לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהזוכה לא יעמוד בהתחייבות כל שהיא מהתחייבויותיו במכרז זה ובהתראה בכתב של 30 יום וזאת מבלי לפגוע בזכויות הביטוח הלאומי לכל סעד אחר כדין.
- 0.7.1.6 מובהר בזאת, כי במהלך 30 הימים משליחת הודעת התראה על כוונת הביטוח הלאומי לחלט את הערבות, תינתן לזוכה הזדמנות אחרונה לתיקון הפרות לשביעות רצונו של הביטוח הלאומי.



0.7.2 אחריות כוללת

- 0.7.2.1 הזוכה מתחייב לתת אחריות כוללת לשירותים שיספק לביטוח הלאומי לאור זכייתו במכרז, לרבות אחריות על עבודת קבלני המשנה מטעמו, אם יהיו כאלו, ויתחייב להקצאת כוח האדם והאמצעים הטכניים, הלוגיסטיים והאמצעים האחרים בהיקף, ברמה המקצועית ובאיכות שיידרשו לביצוע מושלם ואיכותי של השירותים המוגדרים במכרז זה, למשך כל תקופת ההתקשרות.
- 0.7.2.2 הזוכה יהיה אחראי כלפי הביטוח הלאומי לכל דבר ועניין הקשור למימוש מכרז זה, וזאת אף אם כל או חלק מהשירותים הנדרשים במכרז יסופקו על ידי היצרן ו/או קבלני משנה ו/או מעבדות שירות ותיקונים של צדדים שלישיים.
- 0.7.2.3 הזוכה מתחייב לנהל, לבצע ולספק את השירותים הנדרשים במכרז זה ברמה מקצועית טובה ואיכותית, בהתאם להנחיות הביטוח הלאומי ובהתאם לתנאי השירות וה-SLA המוגדרים במכרז, לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 0.7.2.4 הזוכה מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם הביטוח הלאומי ולפעול בהתאם להנחיות אשת הקשר בביטוח הלאומי או מי שימונה על ידי סמנכ"ל תמ"מ לפקח אחר אופן מתן השירותים הנדרשים על ידי הזוכה.
- 0.7.2.5 הזוכה מתחייב להיות ערוך באופן מידי מבחינה מקצועית ומסחרית ומבחינת היקף כוח אדם מקצועי להתחיל לספק לביטוח הלאומי את השירותים הנדרשים במכרז, בתוך 15 ימי עבודה מתאריך חתימת הצדדים על הסכם על פי מכרז זה, בכפוף להזמנות חתומות על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי ובהתאם לתנאי המכרז.
- 0.7.2.6 הזוכה מתחייב לעדכן את הביטוח הלאומי בכל התפתחות עסקית, משפטית, ארגונית ו/או התפתחות מהותית אחרת, הנוגעת לזוכה ו/או ליצרני הציוד במסגרת השירות ו/או לקבלני המשנה המוצעים, ליציבותם, לחוסנם ולהמשך פעילותם, שיש לה השלכה מהותית על קיום ההסכם ו/או שיכולה להשפיע לרעה על יכולתו של הזוכה לקיים את התחייבויותיו מכוח ההסכם כלפי הביטוח הלאומי וזאת בסמוך למועד שנודע על כך לזוכה.



0.7.3 הסכם התקשרות

- 0.7.3.1 הזוכה מתחייב לחתום על הסכם לפי הנוסח המצורף **בנספח 0.7.3** במכרז זה.
- 0.7.3.2 מכרז זה ותשובות הביטוח הלאומי לשאלות הבהרה של המציעים והצעת הזוכה בתשובה למכרז זה והבהרות ותשובות הזוכה יהיו חלק בלתי ניפרד מההסכם שיחתם.
- 0.7.3.3 על המציע להוריד את נספח הסכם ההתקשרות הסרוק מאתר הביטוח הלאומי באינטרנט (כאמור בסעיף "**אופן קבלת מסמכי המכרז**" במודעת המכרז) לחתום עליו בראשי תיבות ולצרפו להצעה.

0.7.4 התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות

- 0.7.4.1 על מורשי החתימה של המציע לחתום על הצהרת הסודיות **בנספח 0.7.4** בראשי תיבות ולצרפה להצעה.
- 0.7.4.2 הזוכה מתחייב שהוא עצמו וכל אחד מעובדיו (כולל קבלני משנה) שישתתף במימוש מכרז זה, יחתום על התחייבות לשמירת הסודיות והגנת הפרטיות, הרצ"ב **כנספח 0.7.4**, אם ידרש לכך על ידי מנהל אבטחת המידע והגנת הפרטיות בביטוח הלאומי.

0.7.5 ביטוח

- 0.7.5.1 **מובהר בזאת, כי לפני הגשת הצעה למכרז זה, על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות הביטוח הלאומי.**
- 0.7.5.2 על מורשי החתימה של המציע לחתום על התחייבות לעריכת ביטוחים, כמפורט **בנספח 0.7.5 א'** ולצרף להצעה, כאחד מתנאי הסף להשתתפות במכרז.
- 0.7.5.3 כמו כן, המציע, בעצם הגשת הצעתו מצהיר ומתחייב, כי אם ייבחר כזוכה במכרז, הוא ימציא לביטוח הלאומי, אישור קיום ביטוחים, שכותרתו "אישור קיום ביטוחים לצורך חתימה על הסכם התקשרות", בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.7.5 ב'**, כפי הנדרש במכרז ללא כל שינוי באישור האמור, אלא אם אושר בהליך שאלות הבהרה או הליך אחר בטרם הגשת הצעות למכרז, חתום על ידי חברת הביטוח, וזאת כתנאי סף לחתימת הביטוח הלאומי על הסכם ההתקשרות עם הזוכה ומימוש הסכם ההתקשרות.
- הערה: מובהר בזאת, שהמציע אינו נדרש לצרף להצעתו את נספח 0.7.5 ב', אלא נספח 0.7.5 א' בלבד (התחייבות המציע לעריכת ביטוחים).**



- 0.7.5.4 הפוליסות ואישור קיום ביטוחים לצורך חתימה על הסכם התקשרות, כמצורף בנספח 0.7.5 ב' יימסרו לביטוח הלאומי בתוך 14 ימי עבודה מהודעת הביטוח הלאומי לזוכה על זכייתו במכרז זה או בלוח זמנים אחר שהביטוח הלאומי יקבע, וכתנאי לחתימה על הסכם התקשרות.
- 0.7.5.5 **לתשומת לב המציע** – מאחר שאין אפשרות להוציא לפועל את כל דרישות הביטוח באישור קיום ביטוחים, יהיה על הזוכה למסור לביטוח הלאומי העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומות על ידי חברת הביטוח ובהן ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מהזוכה על פי מכרז זה.
- 0.7.5.6 הזוכה יהא רשאי להגיש העתקי פוליסות ובהן ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות הביטוח הלאומי, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדו'. לחילופין אפשר להמציא תמצית פוליסה מאת חברת הביטוח ובה תיאור הכיסוי והנדרש על פי המכרז זה. המסמך יהיה חתום על ידי חברת הביטוח.
- 0.7.5.7 למען הסר ספק מובהר בזאת:
- 0.7.5.7.1 מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח הלאומי לא נלקחו בחשבון בהצעתו.
- 0.7.5.7.2 מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח הלאומי במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז, שמורה לביטוח הלאומי הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את הערבות שהגיש, לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי ספק אחר על חשבונו וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותו, לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לו מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיו.



0.7.6 קניין רוחני וזכויות שימוש

- 0.7.6.1 הבעלות בכל פריטי הציוד החלופי הקבוע, חלקי החילוף והרכיבים השונים, שיספק הזוכה לביטוח הלאומי במסגרת השירות הנדרש במכרז, תעבור לבעלות הביטוח הלאומי, ולזוכה לא תהיה כל זכות בהם.
- 0.7.6.2 הזוכה יצהיר ויתחייב, כי יש בידיו את כל הזכויות ו/או ההרשאות ו/או ההיתרים לגבי מכלול זכויות הקניין הרוחני ובכלל זה: זכויות יוצרים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, סודות מסחריים וכן כל זכות אחרת, אשר נדרשות על פי דין ו/או על פי חוזה, על מנת לקיים את התחייבות הזוכה על פי מכרז זה ועל מנת להקנות לביטוח הלאומי את הזכויות השונות, לרבות זכויות השימוש בציוד על פי האמור במכרז זה.
- 0.7.6.3 הזוכה מתחייב לדאוג לכך שהביטוח הלאומי יקבל רישיון שימוש וזכויות שימוש מלאות בחלקי החילוף, ברכיבים ובציוד החלופי שהזוכה יספק לביטוח הלאומי בהתאם לתנאי השירות. אם הפתרון המוצע כולל זכויות שימוש של צדדים שלישיים, יתחייב הזוכה לדאוג להעברת (הסדרה) זכויות אלו לביטוח הלאומי. תשלומים לצד שלישי יבוצעו על-ידי הזוכה בלבד וייכללו בהצעתו.
- 0.7.6.4 מובהר בזאת, כי תנאי השימוש בציוד, בתוכנה ובשירותים שהזוכה יספק לביטוח הלאומי על פי מכרז זה (ככל שיידרש לספק רכיבי תוכנה) יהיו בהתאם לתנאי השימוש ורישוי הסטנדרטיים של הזוכה ו/או היצרן לפי העניין ובהתאם לתנאי השירות, האחריות והתחזוקה המוגדרים במכרז.
- 0.7.6.5 מובהר בזאת, כי אין באמור בסעיף זה (סעיף 0.7.6 על כל סעיפיו) לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ו/או זכויות הקניין הרוחני האחרות של צד כל שהוא.



0.7.7 מנהל לקוח

- 0.7.7.1 הזוכה ימנה נציג בכיר וקבוע מטעמו, שירכז וינהל את כל השירותים שהזוכה יספק לביטוח הלאומי על פי מכרז זה ויהווה כתובת ניהולית בכירה (SPOC) כלפי הביטוח הלאומי בכל הנושאים המסחריים, הניהוליים והמקצועיים הנוגעים למימוש המכרז ומתן השירות (להלן – "מנהל הלקוח").
- 0.7.7.2 מנהל הלקוח יכיר את תנאי המכרז, ההסכם והצעת הזוכה, ייצג את הזוכה בכל נושא ויהיה אחראי לניהול, תיאום ופיקוח אחר השירותים המסופקים על ידי הזוכה במסגרת מימוש מכרז זה.
- 0.7.7.3 מנהל הלקוח חייב להיות עובד המועסק ישירות על ידי המציע באופן קבוע.
- 0.7.7.4 הזוכה יתחייב להקצות באופן קבוע את מנהל הלקוח, ככל שהדבר נתון לשליטתו הסבירה של הזוכה. על הזוכה לדאוג לממלא מקום מתאים, בכל מקרה של היעדרות למשך שבועיים או יותר.
- 0.7.7.5 מינוי מנהל הלקוח או מינוי מחליף יחייב את הזוכה לקבל הסכמת הביטוח הלאומי מראש. בכל מקרה החילופין יבוצעו תוך חפיפה מתאימה עם העובד הקודם, לשביעות רצונו של הביטוח הלאומי ועל חשבונו של הזוכה.
- 0.7.7.6 הביטוח הלאומי יהא רשאי לדרוש החלפת מנהל הלקוח במקרים של חוסר התאמה לתפקיד או התנהגות בלתי מקצועית או מנימוקים אחרים שיוצגו לזוכה ולעובד האמור. במקרה זה, הזוכה ידאג להחלפתו עם קבלת הדרישה האמורה ובתיאום עם אשת הקשר בביטוח הלאומי.
- 0.7.7.7 מנהל הלקוח ישתתף בפגישות עבודה, תיאום, מעקב וכד' שהביטוח הלאומי יבקש לקיים עם הזוכה בנוגע למימוש המכרז ויהיה זמין לפניויות טלפוניות בשעות העבודה הרגילות ובמקרים מיוחדים גם לאחר שעות הפעילות הרגילות.
- 0.7.7.8 מובהר בזאת, כי הביטוח הלאומי לא ישלם לזוכה עבור שעות עבודה ו/או הוצאות נסיעה של מנהל הלקוח.



0.7.8 שרותי אחזקה ותמיכה טכנית

- 0.7.8.1 הזוכה יספק לביטוח הלאומי שרות אחזקה מלא, בשיטת ביטוח מקיף, לכל פריט של ציוד מחשוב, שהביטוח הלאומי יבקש להכניס למסגרת השירות.
- 0.7.8.2 השרות יכלול בין היתר: אחריות לפעולה תקינה ואופטימלית של כל הפריטים הכלולים בשירות, לרבות: תיקוני תקלות בציוד, אספקת חלקי חילוף ו/או ציוד חלופי תקין ברמה זהה או טובה יותר מהרמה של הציוד המקורי והתקנתם (מתוצרת היצרן המקורי או יצרן אחר באישור מראש של הביטוח הלאומי), עדכוני חומרה (קושחה, דרייברים וכדו') ותמיכה טכנית שוטפת בציוד, לאורך כל תקופת ההתקשרות ובהתאם לתנאי השירות המוגדרים בפרק 4 (פרק המימוש) במכרז.
- 0.7.8.3 האבחון הראשוני של התקלה יתבצע על ידי מרכז התמיכה בביטוח הלאומי, מבלי לפגוע באחריות הכוללת של הזוכה, לאבחון מקצועי, טיפול ותיקון כל תקלה בציוד, שתועבר לטיפולו.
- 0.7.8.4 מובהר בזאת, כי מסיבות של אבטחת מידע, הזוכה לא יורשה להתחבר מרחוק אל הציוד באתרי הביטוח הלאומי לצורך תחזוקה ותמיכה טכנית. כל עבודות השירות יתבצע באתרי הביטוח הלאומי באמצעות טכנאי שירות של הזוכה, שיגיע לאתר, לאחר אבחון ראשוני של התקלות על ידי מרכז התמיכה בביטוח הלאומי. במקרה הצורך טכנאי השירות ייקח את הציוד התקול לתיקון במעבדת שירות ותיקונים מוסמכת ויתקין במקומו ציוד חלופי מתאים זמני או קבוע.
- 0.7.8.5 שרותי אחזקה האמורים יינתנו על ידי הזוכה, בכל אתרי הביטוח הלאומי ברחבי הארץ, לרבות אתרים בשטחי C ביהודה ושומרון ובכל מקום שהביטוח הלאומי יבקש לקבל שירות. מחיר השירות לכל סוג פריט יהיה אחיד וקבוע בכל אתרי הביטוח הלאומי.
- 0.7.8.6 מובהר בזאת כי הזוכה יישא בעצמו בעלות ובארגון ליווי ו/או אבטחת רכב השירות לצורך מתן שירות ו/או הובלת ציוד לאזור יהודה ושומרון (שטח C), ככל שיידרש ליווי ו/או אבטחה בהתאם להנחיות גופי הביטחון. אתרי הביטוח הלאומי מפורטים באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי.
- 0.7.8.7 בחישוב זמן התגובה של הזוכה לא יכללו תיאומי ביטחון זמני התארגנות לאבטחת רכב השירות.
- 0.7.8.8 כל יתר תנאי השירות המלאים והמחייבים מפורטים בפרק 4 (פרק המימוש) במכרז.



0.7.9 פיקוח, בקרה ודיווחים שוטפים

- 0.7.9.1 הביטוח הלאומי יפקח באופן שוטף אחר מתן השירותים הנדרשים על ידי הזוכה, במטרה לוודא שהזוכה עומד בהתחייבויותיו על פי ההסכם והמכרז ובתנאי אמנת השירות (SLA) כמוגדר בסעיף 4.3 במכרז, לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 0.7.9.2 הפיקוח והמעקב השוטף יתבצעו על ידי מרכז התמיכה ומנהל מלאי ארצי ו/או מי שימונה לכך על ידי סמנכ"ל תקשוב ומערכות מידע (תמ"מ) בביטוח הלאומי.
- 0.7.9.3 מודגש ומובהר בזאת, כי רישומי הביטוח הלאומי במערכת התקלות ומערכת המצאי הממוחשבת של הביטוח הלאומי ("מערכת רמת שירות" או מערכת אחרת שתחליף אותה) הינם הרישומים הקובעים והמוסמכים, בכל הקשור לדוח פריטים בשירות ולעמידה או אי עמידה של הזוכה בתנאי ה-SLA. הזוכה יהא רשאי לבדוק את רישומי הביטוח הלאומי ולהציע תיקונים ועדכונים לרישומים של הביטוח הלאומי, במקרה הצורך.
- 0.7.9.4 אשת הקשר ו/או גורם אחר שימונה על ידי סמנכ"ל תמ"מ בביטוח הלאומי יעמוד בראש פורום היגוי משותף לביטוח הלאומי ולזוכה, כדי לפקח אחר מתן השירות בצורה תקינה לשביעות רצונו המלאה של הביטוח הלאומי. פורום ההיגוי ייפגש בתדירות קבועה וגם על פי הצורך, יעסוק בפיקוח ומעקב אחר רמת השירות המסופקת בפועל לביטוח הלאומי, הצגת בעיות עיקריות ומתן פתרונות, שינויים ועדכונים שוטפים וכדו'.
- 0.7.9.5 הזוכה מתחייב להשתתף בכל פגישת עבודה שהביטוח הלאומי יבקש לקבוע, בנוגע מימוש המכרז ומתן השירותים הנדרשים במכרז, וזאת לכל אורך תקופת ההתקשרות ועל חשבונו של הזוכה. מועדי הפגישות ייקבעו על ידי הביטוח הלאומי בתיאום מראש עם הזוכה.
- 0.7.9.6 הזוכה מתחייב לספק לביטוח הלאומי כל דוח או מידע שהביטוח הלאומי יבקש לקבל, בתדירות של אחת לרבעון וגם על פי דרישת הביטוח הלאומי, כגון: דו"ח פריטים בשירות, דו"ח קריאות שירות, דוחות ונתונים נוספים על פי דרישת הביטוח הלאומי.
- 0.7.9.7 הדיווחים האמורים לעיל יסופקו לביטוח הלאומי בדוא"ל, בצורה של קובץ Excel / Word, בהתאם למבנה ולפורמט שידרוש הביטוח הלאומי, בתוך 5 ימי עבודה מדרישת הביטוח הלאומי, וזאת על חשבון הזוכה וללא תוספת תשלום.



0.7.10 עדכונים שוטפים ברשימת הפריטים במסגרת השירות

- 0.7.10.1 הביטוח הלאומי יהא רשאי להוסיף או לגרוע פריטים מרשימת הפריטים במסגרת השירות, בכל זמן לאורך כל תקופת ההתקשרות ולפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי. השינויים האמורים יכנסו לתוקף החל מתאריך הודעת הביטוח הלאומי בכתב על השינויים האמורים.
- 0.7.10.2 הביטוח הלאומי יהיה רשאי לעדכן את רשימת הדגמים והיצרנים הספציפיים לכל סוג ציוד המוגדר במכרז (מחשבים ניידים, מחשבים ניידים, מדפסות שחור לבן, מדפסות צבע, מסכים וסורקים), שמיועד להיכלל במסגרת הסכם השירות, בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי מעת לעת, **וללא שינוי במחיר השירות השנתי המוצע לכל סוג ציוד.**
- 0.7.10.3 במקרה שהזוכה יידרש לספק שירות אחזקה לסוג ציוד חדש שאינו מוגדר במכרז, מחיר השירות השנתי המרבי לפריטים הללו יחושב לפי 5% ממחיר רכישת הציוד בביטוח הלאומי ללא מע"מ.
- 0.7.10.4 הביטוח הלאומי יהיה רשאי לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה בנוגע למחירי השירות לפריטים החדשים כאמור בסעיף 0.7.10.3. מחירי השירות לפריטים החדשים, כפי שיוסכמו עם הזוכה, יצורפו למחירון בנספח 5 בהצעת הזוכה וכל תנאי ההסכם והמכרז יחולו עליהם, בכפוף לאישור מראש של מורשי החתימה בביטוח הלאומי.
- ### 0.7.11 שעות עבודה – בנק שעות
- 0.7.11.1 הביטוח הלאומי יהא רשאי להזמין מהזוכה שעות עבודה של טכנאי מחשבים, לביצוע עבודות מיוחדות שאינן נכללות בתכולת שירותי התחזוקה, כגון: התקנת מחשבים ותוכנות, ביצוע שינויים והעתקות בציוד מחשוב, העברה, סידור וארגון חדרי מחשב וכדו', בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 0.7.11.2 השירות האמור יבוצע בתשלום לפי ביצוע שעות בפועל, בהתאם למחיר שעת עבודה של טכנאי מחשבים בהצעת הזוכה ובכפוף להפקת הזמנה חתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי. התשלום יבוצע בסיום העבודה בכפוף לאישור נציג הביטוח הלאומי המוסמך בכתב על השלמת העבודה לשביעות רצונו ובכפוף לתנאי המכרז.
- 0.7.11.3 הביטוח הלאומי לא ישלם לזוכה תוספת תשלום כל שהיא עבור הוצאות נסיעה וחנייה ו/או עבור ביטול זמן נסיעה.
- 0.7.11.4 הביטוח הלאומי אינו מתחייב להזמנת שירותים בהיקף כל שהוא ו/או מסוג כל שהוא.



0.7.12 נהלי עבודה במתן השירותים

- 0.7.12.1 הזוכה יעסיק בביצוע השירותים אך ורק עובדים (לרבות עובדי קבלני משנה) מקצועיים ומיומנים בעלי תעודת זהות ישראלית והסמכה מקצועית מתאימה למתן שירותי תחזוקה ותיקונים לציוד מחשוב, הנכלל במכרז זה.
- 0.7.12.2 הביטוח הלאומי רשאי לדרוש מהזוכה בכל עת הפסקת העסקתו של עובד כלשהו בכל הנוגע לפעילות הזוכה מנימוקים ענייניים, והזוכה יהא חייב להפסיק העסקתו של עובד זה, בביצוע העבודות ולדאוג למחליף ברמה נאותה המקובל על הביטוח הלאומי ותוך חפיפה מסודרת. הביטוח הלאומי ינמק את דרישתו זו. הזוכה לא יהא זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת העסקתו של עובד בביטוח הלאומי כאמור.
- 0.7.12.3 הזוכה אחראי שהעובדים מטעמו יקפידו על התנהגות ראויה בכל זמן שהותם באתרי הביטוח הלאומי ועליהם להישמע להנחיות גורמי הביטוח ותומכי התקשורת בסניפים.
- 0.7.12.4 בכל מקרה שטכנאי של הזוכה יגיע לאתר הביטוח הלאומי לצורך מתן שירות ו/או ביצוע התקנה, עליו לדווח לתומך התקשורת באתר על הגעתו. בסיום הטיפול בתקלה, על הטכנאי להפעיל את הציוד המתוקן ולודא שהציוד חזר לפעולה תקינה ומלאה בנוכחות ובאישור תומך התקשורת באותו האתר.
- 0.7.12.5 בסיום הטיפול בכל תקלה, על הזוכה למלא טופס שירות, שיכלול את הפרטים הבאים: שם האתר, סוג ודגם של הציוד שאינו תקין, מספר סידורי של הציוד, תאריך ושעת ההגעה, שעת העזיבה, מהות התקלה והטיפול. אם הוחלף פריט שלם, יש לציין בטופס גם את המספר הסידורי של הפריט המחליף, סוג ודגם. יש להחתיים את תומך התקשורת באתר על טופס השירות, ולמסור לו העתק מטופס השירות.
- 0.7.12.6 חל איסור חמור על הזוכה להוציא או להכניס פריטים לאתרי הביטוח הלאומי ללא מתן הסכמה מראש לכך על ידי אשת הקשר ו/או נציג מוסמך של הביטוח הלאומי באתר הרלוונטי.
- 0.7.12.7 הזוכה וכל מי מטעמו יקפידו על שלמות וניקיון אזורי העבודה באתרי הביטוח הלאומי, לרבות סילוק של כל פסולת ו/או ציוד ישן שנציג מוסמך של הביטוח הלאומי הורה לסלק לאתר מוסדר לפסולת אלקטרונית.
- 0.7.12.8 הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לקבוע הנחיות ונהלי עבודה נוספים והזוכה וכל מי מטעמו יתחייבו לפעול לפיהם.
- 0.7.12.9 מודגש כי לא יתאפשר לזוכה לאבחן תקלות ו/או לטפל בתקלות באתרי הביטוח הלאומי מרחוק, בתקשורת או בהשתלטות מרחוק. השירות יינתן אך ורק באמצעות טכנאי שירות שיגיעו פיזית לאתרי הביטוח הלאומי לצורך מתן השירות.



0.7.13 הודעה על זכייה

הזוכה יתחייב לא לפרסם הודעה על קבלת העבודה / הזמנה / זכייתו אלא לאחר תיאום ואישור נוסח ההודעה מראש ובכתב ע"י אשת הקשר, כמפורט בסעיף 0.3.1.

0.8 זכויות הביטוח הלאומי – עורך המכרז (M)

0.8.1 ביטול / הקפאת המכרז

- 0.8.1.1 הביטוח הלאומי רשאי לבטל את המכרז ו/או לצאת במכרז חדש ו/או להקפיא או לדחות את ביצוע המכרז בכל שלב שהוא עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, לרבות בין היתר מסיבות תקציביות או במקרה של שינוי נסיבות או במקרה שצורכי הביטוח הלאומי השתנו באופן שמצדיק לדעת הביטוח הלאומי ביטול הליך המכרז או הקפאתו, וזאת ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי למציעים.
- 0.8.1.2 בכל המקרים האמורים לעיל תימסר הודעה מתאימה באתר המכרזים של הביטוח הלאומי.

0.8.2 בחירת הזוכה

- 0.8.2.1 הזוכה יבחר לפי המחיר בלבד, כאמור בסעיף 0.13.
- 0.8.2.2 אין הביטוח הלאומי מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה אחרת.
- 0.8.2.3 הביטוח הלאומי רשאי שלא להתחשב בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה, לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או שאינה עונה על אחת או יותר מדרישות המכרז המוגדרות כדרישת סף בכל אחד מפרקי המכרז, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת הביטוח הלאומי מונע הערכה ו/או החלטה כדבעי, ו/או שתהיינה בה הסתייגויות ו/או שינויים כלשהם מהאמור במכרז.
- 0.8.2.4 היה והביטוח הלאומי יבחר בהצעה בה יהיו שינויים ו/או הסתייגויות ו/או תוספות מעבר לאמור במכרז, יראו אלו כבטלים ולא יחייבו את הביטוח הלאומי.

0.8.3 בקשת הבהרות והשלמות מסמכים

- 0.8.3.1 ועדת המכרזים רשאית לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם, בכפוף לחוק חובת המכרזים.
- 0.8.3.2 ועדת המכרזים תהיה רשאית לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, קו"ח, רישיון או כל מסמך אחר, להשלים את המצאתו לביטוח הלאומי תוך פרק זמן קצוב שייקבע הביטוח הלאומי, וזאת בכפוף לחוק חובת המכרזים וההלכה הפסוקה.



- 0.8.3.3 ועדת המכרזים רשאית שלא לשיקול הצעה אשר לא תלווה בכל המסמכים הנדרשים במכרז, חתומים וממולאים ככל הנדרש, ו/או הצעה אשר נתבקשה לגביה השלמת מסמכים תוך פרק זמן קצוב כאמור, והשלמה זו לא בוצעה ו/או לא בוצעה במועד.
- 0.8.4 הזמנת שירותים עפ"י מכרז זה**
- 0.8.4.1 הביטוח הלאומי אינו מתחייב להזמנת שירותים כל שהם ובהיקף כל שהוא.
- 0.8.4.2 הביטוח הלאומי רשאי להזמין חלק מהשירותים המבוקשים ו/או לממש את ההצעה בחלקים או בשלבים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
- 0.8.4.3 הביטוח הלאומי יהא רשאי לגרוע או להוסיף פריטים לרשימת (דוח) פריטים בשירות בכל זמן לאורך כל תקופת ההתקשרות ו/או לערוך שינויים ברשימת הפריטים במסגרת הסכם השירות, כמפורט בסעיף 0.7.10. השינויים המבוקשים יכנסו לתוקף החל מיום הודעת הביטוח הלאומי לזוכה על השינויים המבוקשים בכתב.
- 0.8.4.4 הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות להזמין שרותי תחזוקה לציוד מחשוב שמוקן ו/או שיוקן באתרי הביטוח הלאומי גם שלא באמצעות מכרז זה, באמצעות מימוש אופציה להארכת תקופת אחריות או תחזוקה לציוד שנרכש או ירכש על פי מכרזי חשב כללי ו/או מכרזים עתידיים שהביטוח הלאומי יפרסם לאספקת ציוד מחשוב, והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הביטוח הלאומי.
- 0.8.5 בחירת זוכה חלופי**
- 0.8.5.1 הביטוח הלאומי יהא רשאי אך לא חייב, לבחור במציע כשיר, אחד או יותר, שהצעתו תדורג במקום השני ואילך בדרוג מחיר משוקלל, כזוכה חלופי לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 0.8.5.2 בכל מקרה, שהזוכה לא יחתום על הסכם ההתקשרות בלוח הזמנים הנדרש או לא יעמיד ערבות ביצוע ו/או אישור קיום ביטוחים והעתקי פוליסות בלוח הזמנים הנדרש ו/או לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז, הביטוח הלאומי יהא רשאי לבטל את ההתקשרות עמו במהלך 6 החודשים הראשונים להתקשרות, ולהתקשר עם הזוכה החלופי הבא, בהתאם לתנאי המכרז, הסכם ההתקשרות ובהתאם להצעת הזוכה החלופי, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.
- 0.8.5.3 הזוכים החלופיים יבחרו לפי מחיר ההצעה המשוקלל בסדר עולה מההצעה הזולה ביותר להצעה היקרה ביותר.



0.9 בעלות על המכרז ועל ההצעה (I)

0.9.1 בעלות על המכרז ושימוש בו

מכרז זה הוא קנייני הרוחני של הביטוח הלאומי, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין להעבירו לאחר או לעשות בו שימוש, שאינו לצורך הכנת ההצעה ע"י המציע.

0.9.2 בעלות על ההצעה ושימוש בה

הצעת המציע והמידע שבה הם קנייני הרוחני של המציע. הביטוח הלאומי מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע אלא לצורכי מכרז זה (למעט מסירת מידע הקשור להצעות, כמתחייב מחוק חובת המכרזים ותקנותיו).

0.10 שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה) (M)

0.10.1 הזוכה יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה ישראליים, המשלימים את הצעתו, לצורך מתן שירותי אחזקה לציוד מחשוב נשוא מכרז זה, לדוגמא לצורך מתן שירות באזורים מרוחקים בארץ ו/או מתן שירות ותיקונים לציוד ספציפי ו/או תגבור בהתאם לצורך.

0.10.2 עובדי פרילנסר המועסקים על ידי הזוכה ו/או קבלן משנה וכמו כן, מעבדות מוסמכות למתן שירות ותיקונים המופעלות על ידי יצרני הציוד, יבואנים רשמיים ו/או גורמים אחרים שהוסמכו על ידי יצרני הציוד אינם נחשבים קבלני משנה במכרז.

0.10.3 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו וכל מי מטעמם, והתחייבויותיו לגבי עובדיו יהיו תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה ועובדיהם.

0.10.4 הביטוח הלאומי יהיה רשאי לפסול בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי קבלן משנה, שיועסק בפרויקט זה מטעם הזוכה, ללא כל התחייבות כלפי הזוכה ו/או קבלני המשנה מטעמו ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את עבודתם בפרויקט זה, בהתאם ללוח הזמנים שהביטוח הלאומי יקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ויחלפו ע"י הזוכה לפי הצורך. מודגש כי הזוכה ו/או קבלן המשנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה. מובהר כי הביטוח הלאומי יאפשר לזוכה ולקבלן המשנה להשמיע את השגותיהם, אולם ההחלטה הסופית בנושא הזה מסורה בידי הביטוח הלאומי בלבד.



0.10.5 הזוכה יתחייב להודיע בכתב לביטוח הלאומי, לפחות 30 יום מראש, על הפסקת העסקתו או החלפתו של קבלן משנה. בכל מקרה לא תבוצע החלפה כזו ביוזמת הזוכה, אלא אם קיבל הזוכה את הסכמת הביטוח הלאומי לכך מראש ובכתב. קבלן המשנה המחליף לא יפול בכישוריו ויכולותיו מהקבלן המוחלף. הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות שלא לאשר קבלן משנה לפי שיקול דעתו הבלעדי.

0.10.6 במידה וקיימים קבלני משנה בהצעה:

0.10.6.1 לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים במכרז, על המציע להגיש הצהרה, מאומתת על ידי עורך דין, כי אם יזכה במכרז, הוא מתכוון להעסיק את קבלן המשנה האמור במימוש המכרז. ההצהרה האמורה תכלול את שם קבלן המשנה, פרטים כלליים על קבלן המשנה, הגדרת חלקו ותפקידו המדויק של קבלן המשנה במימוש המכרז ופרוט ניסיונו המקצועי, כמפורט **בנספח 0.10**.

0.10.6.2 יש לצרף להצהרה האמורה בסעיף 0.10.5.1 מכתב התחייבות, בו קבלן המשנה המוצע מאשר שקרא את המכרז על נספחיו והבהרות הביטוח הלאומי (לרבות ההסכם) וכי הוא מבין אותו ומסכים לאמור בו, כמפורט **בנספח 0.10**.

0.11 סמכות השיפוט (I)

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז זה, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול מכרז זה, תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים ובהתאם לחוק הישראלי.

0.12 מספר ההצעות (I)

המציע יגיש הצעה אחת בלבד. לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים ו/או גופים משפטיים. הביטוח הלאומי לא יתחשב בהצעות של אותו מציע, שיוגשו בשמות שונים, וכל ההצעות הללו ייפסלו על הסף.

0.13 אופן בחירת הזוכה (I)

- 0.13.1 הביטוח הלאומי יבחר זוכה יחיד במכרז.
- 0.13.2 בשלב ראשון תיבדק עמידת ההצעות בתנאי הסף המוגדרים במכרז ואשר מסומנים ב-M. הצעה שלא תעמוד בתנאי סף אחד או יותר תיפסל.
- 0.13.3 בשלב שני ייפתחו המעטפות של הצעות המחיר, שיעמדו בכל תנאי הסף במכרז.
- 0.13.4 ההצעות הכשירות שיעמדו בכל תנאי הסף ידורגו וישוקללו בהתאם למחיר בלבד. הקריטריון היחיד לבחירת הזוכה במכרז הוא המחיר (איכות -0%, מחיר -100%).
- 0.13.5 מחיר ההצעה לצורך שקלול המחיר יחושב לכל אורך תקופת ההתקשרות (6 שנים) בש"ח בתוספת מע"מ, כמפורט להלן.

סימון	סעיף בהצעת המחיר	סוג ציוד	כמות לצורך שקלול ההצעות	אופן החישוב	נוסחה
A	1	מחשבים ניידים	3,500	מכפלת מחיר שירות שנתי לכל סוג ציוד בכמות היחידות מכל סוג	$A=a \times 3500$
B	2	מחשבים ניידים	260		$B=b \times 260$
C	3	מדפסות לייזר שחור לבן	1,900		$C=c \times 1900$
D	4	מדפסות לייזר צבע	50		$D=d \times 50$
E	5	מדפסות צבע ניידות	50		$E=e \times 50$
F	6	סורקים	300		$F=f \times 300$
G	7	מסכי מחשב	20		$G=g \times 20$
H	8	בנק שעות בכל שנה	50	מכפלת מחיר שעת עבודה (h) בכמות השעות	$H=h \times 50$
Total	סכום כל הרכיבים הנ"ל בחישוב לכל תקופת ההתקשרות בתוספת מע"מ				$Total = \sum (A,B,C,D,E,F,G,H) \times 6 \times 1.17$

- 0.13.6 מודגש ומובהר בזאת, כי הכמויות המפורטות בטבלה נועדו לצורך שקלול מחירי ההצעות במכרז ואינן מחייבות את הביטוח הלאומי.
- 0.13.7 ההצעה הכשירה שמחירה הוא הנמוך ביותר תקבל 100 נקודות בסרגל המחיר ויתר ההצעות ידורגו ביחס אליה, בהתאם לנוסחה הבאה משמאל לימין:
 $100 \times (\text{מחיר ההצעה הנבחרת} / \text{מחיר ההצעה הנמוכה ביותר})$
- 0.13.8 במקרה שהמחיר המשוקלל הנמוך ביותר יוצע על ידי שני מציעים או יותר, תינתן עדיפות להצעת תאגיד בשליטת אישה, בהתאם לאמור בסעיף 0.6.1.4 ואם לא תימצא הצעה כזו, תיערך הגרלה לבחירת הזוכה במכרז, בהתאם לנוהל המפורט בנספח 0.13.7 – נוהל עריכת הגרלה.

Handwritten signature and initials



0.13.9 פרוט תנאי הסף ואופן שקלול מחירי ההצעות במכרז רצ"ב **כנספח 0.13** למכרז.

0.14 שמירת סודיות ואבטחת מידע (M)

0.14.1 **אי פרסום מידע:** הזוכה מצהיר בזה, שידוע לו, כי מידע שיימסר לו על ידי הביטוח הלאומי לשם ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה וכל תוצרי העבודה על פי מכרז זה, אין לפרסמם ועליו להחזירם לביטוח הלאומי בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

0.14.2 **שמירת סוד:** הזוכה מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל תוצר עבודה עפ"י מכרז זה וכל מסמך ו/או ידיעה ו/או קובץ מחשב אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה. תשומת לב הזוכה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח – 1958.

0.14.3 שמירת סוד ע"י עובדי הזוכה:

0.14.3.1 הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של שמירת הסודיות והעונש על אי מילוייה.

0.14.3.2 הביטוח הלאומי יהא רשאי להחתים את עובדי הזוכה (לרבות עובדי קבלן), שיועסקו במימוש מכרז זה, על הצהרת סודיות לפי הדוגמא המצורפת בכנספח 0.7.4, לגבי כל מידע שיוודע להם במסגרת עבודתם על פי ההסכם.

0.14.4 שמירת סוד ע"י קבלני משנה:

0.14.4.1 כל התחייבויות הזוכה בשמירת סודיות יחולו גם על כל קבלני המשנה מטעמו.

0.14.4.2 באחריות הזוכה להחתים את קבלני המשנה, שהוצעו על ידו על טופס התחייבות לשמירת סודיות, לפי הדוגמא המצורפת בכנספח 0.7.4 ולהמציאו לביטוח הלאומי.

0.14.5 **נהלי אבטחת המידע במערכת:** יהיו לפי הנהוג בביטוח הלאומי וכן בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות תשמ"א 1981 והתקנות שהוצאו לפיו. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הזוכה מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת את תוכנם ופרטיהם של קבצי המחשב והמסמכים שיימסרו לו על ידי הביטוח הלאומי ולאפשר גישה אליהם אך ורק לעובדיו ומורשיו שיעסקו בביצוע ההסכם.

0.14.5.1 חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:

- היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגילוי ללא חובת סודיות;
- פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;
- נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;



- הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הביטוח הלאומי;
- רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים במידע של הביטוח הלאומי ואשר נשמרו בזיכרוןם של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למכרז זה;
- על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי חלוט.

0.14.5.2 אין באמור בסעיף 0.14.5.1 משום מתן הרשאה לזוכה לגלות, לפרסם או להפיץ, אלא כמפורט בכל מקום אחר בהסכם:

- את המקור של המידע הנלווה;
- כל נתונים סטטיסטיים או נתוני כוח אדם של הביטוח הלאומי;
- תוכניות עסקיות של הביטוח הלאומי.

0.15 מחירים ותנאי תשלום (I)

אופן הגשת ההצעה הכספית ותנאי התשלום וההצמדה מוגדרים בפרק 5 ובנספח 5 במכרז.



0.16 תקופת ההתקשרות (M)

- 0.16.1 תקופת ההתקשרות הראשונה תהיה לתקופה של שלוש שנים, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות. הביטוח הלאומי יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בשלוש תקופות נוספות של שנה אחת כל תקופה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי, וזאת בהודעה לזוכה בתוך 30 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות או לפני תום תקופת ההארכה.
- 0.16.2 מודגש בזאת כי מימוש תקופת ההתקשרות הראשונה והארכות ההתקשרות, מותנים בזמינות תקציבית ובקבלת הזמנה **מראש** חתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי, בכל שנה ושנה.
- 0.16.3 באם תוארך ההתקשרות, יהיה על הזוכה להמציא ערבות ביצוע לתקופת ההארכה ועוד 90 יום וכמו כן להמציא לביטוח הלאומי תצהיר מעודכן על היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בהתאם לנוסח **בנספח 0.6.5** במכרז, ביחס לתקופת ההתקשרות הראשונה או ביחס לתקופת הארכה הקודמת (לפי העניין) ועד לתאריך הודעת הביטוח הלאומי לזוכה על הארכת ההתקשרות.
- 0.16.4 הביטוח הלאומי יהא רשאי, שלא להאריך את ההתקשרות עם הזוכה, אם יתברר לביטוח הלאומי כי הזוכה הורשע בפסק דין ביותר משתי עבירות בשל הפרת דיני העבודה ולא חלפה שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה או שנקנס על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה, בשנה שקדמה לתאריך הארכת ההתקשרות והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.
- 0.16.5 הביטוח הלאומי יהא רשאי, שלא להאריך את ההתקשרות עם הזוכה לתקופה נוספת לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובמקרה זה, הביטוח הלאומי יודיע על כך בכתב לזוכה, לפחות 30 יום לפני הפסקת ההתקשרות.



0.17 תנאים כלליים (M)

- 0.17.1 הזוכה לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של הביטוח הלאומי לכך. הזוכה יתחייב כי במקרה שיעבור לבעלות חברה אחרת, או גוף אחר, ימשיך הזוכה לשאת בכל התחייבויותיו על פי מכרז זה.
- 0.17.2 הזוכה יהיה אחראי על פי דין לכל נזק, אשר עלול להיגרם לביטוח הלאומי עקב מעשה או מחדל שלו או של קבלן משנה מטעמו או של מי מעובדיו או שלוחיו או כל מי מטעמו במסגרת פעולתם לפי מכרז זה.
- 0.17.3 הביטוח הלאומי יהא זכאי לקזז ו/או לחלט את סכום ערבות הביצוע כאמור בסעיף 0.7.1 בגין כל נזק שייגרם לביטוח הלאומי ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו. כמו כן, הביטוח הלאומי יהא זכאי לקזז כל נזק שיגרם לו ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו מכל סכום שיגיע לזוכה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב של 30 ימים.
- 0.17.4 הזוכה יהא אחראי עפ"י דין לכל הנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו ו/או מי מטעמו ו/או לכל צד שלישי שנבעו ממעשיו או ממחדליו של הזוכה ו/או של עובדיו ו/או של כל מי מטעמו, והביטוח הלאומי לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.
- 0.17.5 הזוכה יפצה וישפה את הביטוח הלאומי על כל תביעה, דרישה, הליך, נזק, הוצאה, היטל וכדומה שיתעוררו כתוצאה מפגיעה בזכויות פטנטים, זכויות יוצרים, מדגמים, סימני מסחר או זכויות דומות בדבר המוצרים נשוא מכרז זה, בכפוף לאמור בסעיף 11 (ח) להסכם.
- 0.17.6 הזוכה הינו קבלן עצמאי ולא יהיו כל יחסי עובד ומעביד בין הביטוח הלאומי לבינו ו/או לבין עובדיו ו/או קבלני המשנה מטעמו ו/או מי מטעמו, אשר מועסקים ע"י הזוכה במסגרת פעולתם לפי מכרז זה. כל הנחיה, הדרכה והוראה שניתנו או יינתנו ע"י נציגי הביטוח הלאומי דינן כדין הנחית מזמין בלבד ולא ייווצרו כל יחסי עובד ומעביד. כמו כן, לא תשחרר כל הדרכה, הנחיה או הוראה כנ"ל את הזוכה מהתחייבויות לפי מכרז זה ולפי ההסכם שייחתם.
- 0.17.7 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במכרז זה לאמור בהצעת המציע, יחייב את הצדדים אך ורק האמור במכרז. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני בהצעת המציע לעומת המכרז בטלים בזאת ולא יחייבו את הצדדים להסכם על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות הביטוח הלאומי עמו עפ"י הסכם זה.



0.18 סיום ההתקשרות (M)

- 0.18.1 הביטוח הלאומי יהא רשאי לסיים את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, מכל סיבה שהיא, לרבות משיקולי תקציב ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- באם הביטוח הלאומי יחליט להפסיק את ההסכם, הביטוח הלאומי יעביר התראה על כך בכתב לזוכה, 60 יום מראש (להלן - "הודעה מוקדמת").
- 0.18.2 למרות האמור לעיל בסעיף 0.18.1, הביטוח הלאומי יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות ללא צורך בהודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
- במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.
 - במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית.
 - הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
- 0.18.3 בתקופת ההודעה המוקדמת, על הזוכה למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו בביטוח הלאומי. הזוכה יתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההסכם לפי סעיף זה.
- 0.18.4 הביא הביטוח הלאומי את ההסכם או חלק ממנו לידי סיום, לפי סעיף זה, ימסור הזוכה לביטוח הלאומי בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש הביטוח הלאומי, לרבות תיעוד וקוד מקור של רכיבי תוכנה שפותחו עבור הביטוח הלאומי כחלק ממימוש מכרז זה, וכן יעמיד לרשות הביטוח הלאומי כל דבר ששולם עבורו על ידי הביטוח הלאומי לצורך ההסכם, וכן יחזיר לביטוח הלאומי כל סכום שהביטוח הלאומי לא קיבל תמורה עבורו.
- 0.18.5 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה, התשלומים שישולמו על ידי הביטוח הלאומי לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על הביטוח הלאומי לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.
- 0.18.6 על הזוכה להתחייב לבצע חפיפה מסודרת עם מי שיבוא במקומו, אם יבקש זאת הביטוח הלאומי מהזוכה וזאת ללא תוספת עלות כל שהיא, מעבר להוראות פרק העלויות ונספח 5 במכרז.
- 0.18.7 נוהל התשלום לזוכה בתקופת ההודעה המוקדמת, כמוגדר בהוראות סעיף 10 להסכם ובפרק העלויות (פרק 5) במכרז זה.



1. פרק היעדים (א)

1.0 יעדי המכרז

- 1.0.1 הביטוח הלאומי מבקש לבחור חברת שירות לאחזקת ציוד מחשוב, כגון: מחשבים ניידים, מחשבים ניידים, מדפסות, סורקים, מדפסות וציוד היקפי אחר, שאינו נמצא במסגרת תקופת אחריות, בכל אתרי הביטוח הלאומי ברחבי הארץ.
- 1.0.2 ציוד המחשוב הנכלל במסגרת מכרז זה נרכש בדרך כלל באמצעות מכרזים מרכזיים של החשב הכללי לאספקת ציוד מחשבים, מדפסות, מסכים וכדו', לאחר ניצול תקופת האחריות והרחבת האחריות הניתנת לציוד האמור במסגרת מכרזי חשב כללי.
- 1.0.3 שירותי האחזקה יסופקו לביטוח הלאומי בהתאם לדרישות ולתנאי SLA המוגדרים במכרז ובכפוף להזמנת שירותים חתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי, בכל שנה ושנה או בכל חציון קלנדרי, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.
- 1.0.4 המשתמשים בציוד המחשוב הם כלל עובדי הביטוח הלאומי ברחבי הארץ.

1.1 הגורמים העיקריים בביטוח הלאומי במימוש השירות

- 1.1.1 **מנהל מלאי ארצי במינהל תמ"מ** – מנהל המלאי הארצי אחראי בין היתר לניהול שוטף של מצאי ציוד המחשוב בביטוח הלאומי, הפקת דוחות שירות ועדכון שוטף של דוח הפריטים בשירות הנמצאת במסגרת של הסכם שירות על פי מכרז זה, מעקב ופיקוח שוטף אחר הזוכה/הזוכים במתן השירותים הנדרשים במכרז, בהתאם לתנאי המכרז ואמנת השרות (SLA).
- 1.1.2 **תומכי תקשורת** – עובדי תמיכה טכנית וניהול רשתות, המוצבים באתרי הביטוח הלאומי ואחראים לניהול ותפעול שוטף של מערכי ציוד הקצה והתקשורת בסניפי הביטוח הלאומי ותמיכה שוטפת במשתמשים, לרבות אבחון ראשוני של התקלות בציוד הקצה ופתיחת קריאות שירות מול מרכז התמיכה במשרד הראשי.
- תומכי התקשורת באתרי הביטוח הלאומי משמשים גם כאנשי קשר בכל מקרה שטכנאי שירות של הזוכה מגיע לאתר הביטוח הלאומי לצורך מתן שירות. הפרטים של תומכי התקשורת יימסרו לזוכה.
- 1.1.3 **מרכז תמיכה / משו"ב** – מרכז התמיכה (Helpdesk) במינהל תמ"מ אחראי לפתוח תקלות בציוד הקצה ולנתב את התקלה לגורם המטפל המתאים (מחלקה מקצועית בביטוח הלאומי ו/או חברת שירות חיצונית), לפקח ולעקוב אחר הטיפול בתקלה עד לפתרון התקלה וסגירתה.



1.2 אתרי הביטוח הלאומי

- 1.2.1 הביטוח הלאומי מפעיל ומתחזק נכון לתאריך פרסום המכרז, מעל 120 אתרים בכל רחבי הארץ. רשימת הסניפים המעודכנת מפורטת באתר הבית של הביטוח הלאומי בקישור <https://www.btl.gov.il/snifim/Pages/default.aspx>.
- 1.2.2 מבחינת גודלם וייעודם, אתרי הביטוח הלאומי מתחלקים כדלקמן:
- 1.2.2.1 סניפים ראשיים – בביטוח הלאומי יש כ-24 סניפים ראשיים. חלק מהסניפים מפוצלים במספר מבנים נפרדים. בסניף ראשי יש בין 100 ל-400 תחנות עבודה.
- 1.2.2.2 סניפי משנה – בביטוח הלאומי יש כ-31 סניפי משנה. בכל סניף משנה יש בין 20 ל-70 תחנות עבודה.
- 1.2.2.3 אשנבים – בביטוח הלאומי יש כ-60 אשנבים ונקודות שירות. האשנבים כפופים לסניף הראשי הסמוך אליהם גיאוגרפית. בכל אשנב יש בין תחנת עבודה אחת עד 10 תחנות עבודה.
- 1.2.2.4 אתרי משרד ראשי – כ-6 אתרים המאכלסים יחידות שונות של ההנהלה הראשית, מרכזי המחשבים במשרד הראשי ואתר DR תבל אביב, אתרי פיתוח תוכנה ועוד. מדובר באתרים גדולים בדרך כלל בים-בהיקף של בין 200 ועד 800 תחנות עבודה.
- 1.2.2.5 מוקדי שירות טלפוני – כ-5 אתרים, בהתאם לפירוט הבא: צפת, נתיבות, דימונה, רחובות וכרמיאל.
- 1.2.2.6 עמדות שירות עצמי – הביטוח הלאומי מפעיל כ-110 עמדות שירות באתרי הביטוח הלאומי ועוד כ-90 עמדות באתרים מחוץ לביטוח הלאומי, כגון בעיריות, לשכות רווחה, מועצות מקומיות וכדו'. מובהר כי מערך עמדות השירות העצמי אינו נכלל במסגרת מכרז זה.
- 1.2.2.7 אתרים אחרים - כל אתר אחר שהביטוח הלאומי יבקש לקבל בו שירות אחזקה לציוד מחשוב.



1.3 פרטים על ציוד המחשוב באתרי הביטוח הלאומי

1.3.1 להלן פרטים כלליים על כמויות הציוד במסגרת שרות אחזקה בתשלום על פי מכרז זה, נכון לינואר 2023.

1.3.2 מודגש ומובהר בזאת, שהנתונים מובאים לידיעה בלבד ואינם מחייבים את הביטוח הלאומי להזמנת שירותים מסוג כל שהוא ו/או בהיקף כל שהוא.

סוג ציוד	כמות כוללת – אומדן לא מחייב	פרוט הציוד הקיים	הערות
מחשבים ניידים – מכל הסוגים	3,500	יצרנים שונים, בעיקר: לנובו ודל + מחשבי HP בודדים.	
מחשבים ניידים – מכל הסוגים	260	בעיקר HP, לנובו	
מדפסות לייזר שחור לבן – מכל הסוגים	1,900	SAMSUNG 3820ND	
מדפסות לייזר צבע – מכל הסוגים	50	סמסונג 680 וגם סמסונג 4070 משולבת	
מדפסות צבע ניידות	50	הזרקת דיו HP 202	
סורקים – מכל הסוגים	כ-300	סורקי Avision דגם AD280, AV176	
מסכי מחשב – מכל הסוגים	כ-20	מסכים רגילים בגודל 22/24 מתוצרת יצרנים שונים, כגון: AOC, פוג'יקום, LG, VIEWSONIC, דל, BENQ ועוד.	נכון לתאריך פרסום המכרז, מסכי מחשב לא נכללים בשירות, אולם המציע נדרש לפרט מחיר שירות לציוד.

1.3.3 הציוד נרכש במהלך השנים, באמצעות המכרזים המרכזיים של מנהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר.



2. פרק היישום (N) - לא רלוונטי במכרז זה

3. פרק הטכנולוגיה (N) - לא רלוונטי במכרז זה

~ ~ ~
א.ו.



4. פרק המימוש (M)

4.0 כללי (I)

4.0.1 פרק המימוש מגדיר את השירותים הנדרשים מהזוכה, כגון: תכולת והיקף השירות, רשימת הפריטים המיועדים להיכלל במסגרת השירות, תנאי השירות, חלון השירות, מרכז שירות ארצי לקבלת קריאות שירות, אופן הטיפול בתקלות, נוהל ציוד חלופי, נוהל טיפול בתקלות דיסקים, נוהל הטיפול במקרי נזק, דיווחים ופגישות סטטוס, אמנת שירות ופיצויים מוסכמים ונושאים נוספים.

4.0.2 כל ההוראות והתנאים המפורטים בפרק המימוש מחייבים את הזוכה לכל אורך תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות.

4.0.3 המציע אינו נדרש לענות על הסעיפים השונים בפרק 4 או להשיב עליהם "קראתי והבנתי".

4.1 תכולת והיקף השירות

4.1.1 הזוכה אחראי לאתר ולתקן כל תקלה, ליקוי, פגם או קלקול שיתגלו בפריטי ציוד המחשוב הנכלל במסגרת הסכם שירות על פי מכרז זה, להחליף כל רכיב מקולקל בפריט ולבצע כל פעולה שתידרש עד להחזרת הפריט לפעולה שוטפת, מלאה ותקינה או להחליפו בפריט תקין ברמה זהה או טובה יותר מרמת הפריט המוחלף, והכול בהתאם לתנאי השירות המוגדרים ובהתאם לרמת השירות (SLA) הנדרשת, כמפורט במכרז.

4.1.2 השירות יכלול את הנושאים הבאים, בין היתר:

4.1.2.1 פתיחת קריאות שירות במרכז השירות של הזוכה על תקלות בציוד הנכלל בשירות.

4.1.2.2 שליחת טכנאי שירות לאתר הביטוח הלאומי לאבחון וטיפול בתקלה בציוד, בהתאם ל-SLA במכרז.

4.1.2.3 תיקון, החלפה או חידוש של כל פריט בלתי תקין, פגום או כל רכיב בלתי תקין או פגום בתוך הפריט האמור, כדי להחזיר את הציוד לפעולה שוטפת ותקינה.

4.1.2.4 טיפולי אחזקה שוטפת ומונעת לציוד, כגון: החלפת רכיבים שאינם פועלים בצורה מלאה ותקינה ו/או רכיבים בלויים, כבלים, מחברים ומתאמים בלתי תקינים, חיזוק ברגים וחיבורים רופפים, ניקוי מכלולים פנימיים, כבלים, מחברים ומתאמים בלתי תקינים, חיזוק ברגים וחיבורים רופפים, ניקוי מכלולי הדפסה, בדיקות הרצה ובדיקות אחרות וביצוע כל פעולת אחרת על פי הנחיות היצרן ו/או פרקטיקה מקובלת בתחום.

4.1.2.5 תמיכה טכנית שוטפת בטלפון ו/או דוא"ל, לרבות: אספקת דרייברים ועדכונים, סיוע בשינוי הגדרות וביצוע קונפיגורציה לציוד, מענה לשאלות, פניות ובירורים.



- 4.1.2.6 השתתפות בפגישות היגוי ומעקב שהביטוח הלאומי יבקש לקיים עם הזוכה מזמן לזמן ומסירת דוחות שונים בכתב על הפריטים הנכללים בשירות, קריאות השירות, עמידה בתנאי SLA, בעיות פתוחות ו/או חוזרות וכדו', בהתאם לדרישות הביטוח הלאומי.
- 4.1.2.7 אופציה לשעות עבודה של טכנאי, בתשלום נפרד, לביצוע עבודות מיוחדות שאינן נכללות בתכולת שירותי האחזקה, על פי צרכי הביטוח הלאומי מזמן לזמן, כגון התקנת מחשבים.
- 4.1.2.8 אספקת כל רכיב וביצוע כל פעולה או שירות, הנדרשים להבטחת פעולה רציפה ותקינה של פריטי הציוד הכלולים במסגרת השירות.
- 4.1.3 הזוכה מתחייב להחזיק מלאי של ציוד רזרבי, חלפים, כלים וחומרי עבודה, הדרושים לתיקון הציוד בזמינות הנדרשת וברמת המלאי הנדרשת, לאורך כל תקופת ההסכם על פי מכרז זה.
- 4.1.4 במתן השירות, הזוכה יעשה שימוש אך ורק בחלקים ו/או מכלולים מקוריים, תקינים וחדשים של יצרן הציוד או בחלקים ו/או מכלולים תחליפיים או תואמים, תקינים וחדשים, בעלי מפרט טכני זהה או משופר יותר אשר תואם את מפרט היצרן, ובלבד שהמציע הוא בעליהם הבלעדי או בעל הזכויות לעשות בהם שימוש כדין, עפ"י מכרז זה, ולא רובץ עליהם שיעבוד, עיקול ו/או חוב לצד שלישי.
- 4.1.5 הבעלות בכל אותם חלקים שיוקנו בציוד נשוא ההסכם תעבור לביטוח הלאומי עם התקנתם. הבעלות על החלקים שיוצאו תעבור לידי הזוכה עם ההחלפה, למעט דיסקים תקולים (לרבות התקני SSD), שיישארו בחזקת ובעלות הביטוח הלאומי, ללא כל תוספת תשלום עבור הוצאת הדיסקים ו/או התקנתם מחדש במחשבים.



4.1.6 היקף האחריות לציוד

- 4.1.6.1 השירות יכלול את כל הרכיבים והמכלולים המותקנים בציוד, לרבות: כרטיסים, כבלים, ספקי כוח, זיכרונות, חלקי פלסטיק וגומי וכל אביזר ו/או רכיב חשמלי, אלקטרוני, מכני ו/או כל רכיב וכל חלק אחר שיידרש להפעלה ולתחזוקה תקינה ומלאה של הציוד בביטוח הלאומי.
- 4.1.6.2 רישיונות ורכיבי תוכנה המותקנים במחשבים הם באחריות הביטוח הלאומי ואינם נכללים במסגרת השירות.
- 4.1.6.3 הזוכה אחראי לכל נזק שייגרם לציוד במהלך הטיפול בו, הן באתרי הביטוח הלאומי והן מחוץ לאתרי הביטוח הלאומי, במעבדת שירות או בדרכים אל/מאת אתרי הביטוח הלאומי, לרבות אחריות לנזקים שייגרמו לציוד במהלך הטיפול בו, כגון: שבר, קצר חשמלי, אובדן, גניבה, השחתה, שריפה, הצפה, נפילות וכמו כן כל נזק אחר שייגרם לציוד עקב רשלנות של הזוכה ו/או מי מטעמו.
- 4.1.6.4 הזוכה אחראי לבטח את הציוד הנכלל במסגרת השירות לכיסוי הסיכונים האמורים בסעיף 4.1.6.3 לעיל, שעלולים להיגרם לציוד במהלך הטיפול בו על ידי עובדי הזוכה.
- 4.1.6.5 הזוכה לא ידרוש מהביטוח הלאומי לבטח את הציוד החלופי הזמני שהעמיד לרשותו. ציוד חלופי קבוע שהזוכה יספק יעבור לבעלות הביטוח הלאומי עם התקנתו.
- 4.1.6.6 מחשבים ניידים ונייחים
- 4.1.6.6.1 האחריות למחשבים נייחים תכלול את כל הרכיבים הפנימיים לרבות כרטיסי הרחבה, דיסקים פנימיים, התקני SSD, כבלים ומתאמים לחיבור המחשב לרשת ולהתקנים חיצוניים.
- 4.1.6.6.2 האחריות למחשבים ניידים תכלול את כל רכיבי המחשב הנייד, לרבות: מסך, מקלדת, לוח אם, מכלולים פנימיים, כרטיסי הרחבה, דיסקים פנימיים, התקני SSD, מטען, כבלים ומתאמים לחיבור המחשב הנייד לרשת ולהתקנים חיצוניים, למעט סוללה.
- 4.1.6.6.3 השירות למחשבים נייחים וניידים לא יכלול מקלדות חיצוניות, עכברים, כוננים חיצוניים מכל סוג שהוא, התקני DOK, קוראי כרטיסים, לוחות חתימה, רמקולים חיצוניים, מצלמה חיצונית וכל ציוד היקפי אחר שאינו חלק אינטגרלי של המחשב.



מדפסות 4.1.6.7

- 4.1.6.7.1 האחריות תכלול את כל רכיבי המדפסת לרבות, מגירות, כרטיסי אמולציה, כרטיסי פקס/רשת, רכיבי דופלקס, כבלים, מגשים וכדו'.
- 4.1.6.7.2 האחריות לא תכלול אספקה של חומרים מתכלים למדפסות מכל סוג שהוא.
- 4.1.6.7.3 האחריות תכלול גם טיפול ותיקון בתקלות באיכות ההדפסה.
- 4.1.6.7.4 האחריות הסטנדרטית למדפסות לא תכלול אספקת והחלפת תנור / Fuser המוגדר כחומר מתכלה.

מסכים 4.1.6.8

- 4.1.6.8.1 האחריות תכלול את כל חלקי המסך, לרבות הכבלים הנדרשים לצורך פעולתו התקינה והמלאה של המסך ולרבות פגיעה מהותית באיכות התצוגה (פיקסלים שרופים).
- 4.1.6.8.2 האחריות לא תכלול מסכים צרובים.

~ ~ ~ ~ ~
א.ו.



4.1.7 דוח פריטים בשירות

- 4.1.7.1 בתחילת כל שנה או כל חציון קלנדרי (לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי), הביטוח הלאומי יעביר לזוכה דו"ח הכולל את רשימת הפריטים, שהביטוח הלאומי מבקש לכלול במסגרת השירות לפי סוג פריט, דגם, מספר סידורי (ברקוד יצרן), מיקום הפריט ופרטים נוספים.
- 4.1.7.2 הזוכה יהיה רשאי לבדוק את הדוח ולבקש תיקונים ועדכונים. דוח הפריטים בשירות, לאחר התיקונים והעדכונים של הזוכה, יהווה את הבסיס המוסכם והמחייב לצורך מתן השירות והוצאת חשבוניות לתשלום.
- 4.1.7.3 הביטוח הלאומי יהא רשאי להוסיף או לגרוע פריטים מהסכם השירות בכל זמן לאורך כל תקופת ההתקשרות ולפי שיקול דעתו הבלעדי. לצורך זה תספיק הודעה של הביטוח הלאומי בכתב על מהות השינוי ותחולתו. השינויים המבוקשים יהיו בתוקף מיד עם הודעת הביטוח הלאומי לזוכה.
- 4.1.7.4 הזוכה יתחייב לקבל לאחריותו ולתחזק כל פריט ציוד, שהביטוח הלאומי יבקש להעביר לאחריותו AS-IS. הזוכה אינו רשאי לסרב לקבל פריטים לאחריותו או להתנות התניה כל שהיא, ביחס לפריטים, שהביטוח הלאומי יעביר לאחריותו.
- 4.1.7.5 במקרה שהזוכה יידרש לספק שירות לפריט שאינו כלול בדוח פריטים בשירות, הזוכה יטפל בציוד לאחר קבלת אישור ממרכז התמיכה בביטוח הלאומי, והפריט יוכנס למסגרת השירות, החל מהודעת הביטוח הלאומי.
- 4.1.7.6 הציוד המיועד להיכלל בשירות מפורט בסעיף 1.3, נכון לתאריך פרסום המכרז. מובהר כי הכמויות המפורטות מובאות לידיעה בלבד, ואינן מחייבות את הביטוח הלאומי.
- 4.1.7.7 כל הפריטים באתרי הביטוח הלאומי פועלים ותקינים ונמצאים תחת הסכמי שירות ו/או אחריות תקפים.



4.2 תנאי השירות (M)

4.2.1 חלון השירות

4.2.1.1 זמני קבלת קריאות שירות ומתן שירותי אחזקה ותיקונים יהיו כדלקמן:
ימים א'-ה' בין השעות 17:00 – 08:00, למעט ערבי חגים, חגים וימים המוגדרים במשק כימי שבתון. הביטוח הלאומי אינו עובד בימי חול המועד בסוכות ובפסח.

4.2.1.2 על אף האמור לעיל, הזוכה מתחייב שטכנאי שנשלח לטפל בתקלה, יטפל בכל תקלה ברציפות עד לפתרונה המלא, גם מעבר לשעה 17:00, ובמקרה הצורך יציב ציוד חלופי בתיאום עם נציג הביטוח הלאומי המוסמך. מובהר בזאת כי הביטוח הלאומי לא ישלם כל תוספת תשלום עבור שירות שניתן מעבר לשעות הפעילות המוגדרות בסעיף 4.2.1.1 לעיל.

4.2.2 מרכז שירות ארצי (Helpdesk) לקבלת קריאות שירות

4.2.2.1 על הזוכה להפעיל מרכז שירות ארצי למתן מענה טלפוני אנושי בשפה העברית במשרדיו לקבלת ותיעוד קריאות שירות, בנוגע לתקלות בציוד הנכלל במסגרת השירות, לכל אורך תקופת ההתקשרות.

4.2.2.2 מרכז השירות הארצי יקבל, יפתח תקלות במערכת CRM ממוחשבת ויטפל בקריאות שירות הנוגעות לתקלות מכל סוג שהוא בציוד הנכלל במסגרת השירות, לכל אורך תקופת ההתקשרות.

4.2.2.3 דיווח על תקלה בציוד יכלול את הפרטים הבאים: סוג הפריט, מספר סידורי ברקוד, מיקום הפריט, תיאור התקלה, סיווג התקלה (תקלה רגילה או תקלה חמורה), פרטי קשר של נציג הביטוח הלאומי באתר הביטוח הלאומי.

לצורך נושא זה, הודעת הביטוח הלאומי לזוכה בטלפון או בערוצים נוספים שיוסכמו בין הצדדים תחשב כמספקת (להלן – "קריאת שירות").

4.2.2.4 כמו כן, רצוי שנציג הביטוח הלאומי יוכל לדווח על תקלות, לקבל מידע ולבצע בירורים ופעולות שונות בשירות עצמי, בכל שעות היממה גם בערוצים נוספים בשירות עצמי, בהתאם לערוצי הפנייה הנתמכים על ידי הזוכה, כגון: דואר אלקטרוני, אפליקציה בטלפון חכם, גישה לאתר האינטרנט של הזוכה וערוצים נוספים שיפורטו על ידי המציע במענה לנספח 0.6.3 (S).

4.2.2.5 במקרים מיוחדים או דחופים נציג הביטוח הלאומי יוכל לדווח על תקלות דחופות או בקשות מיוחדות למנהל הלקוח גם לאחר שעות הפעילות הרגילות.



- 4.2.2.6 מרכז השירות של הזוכה אחראי לפתיחת קריאת שירות במערכת CRM ממוחשבת, לרבות תקלות שנפתרו מרחוק ללא צורך בהגעת טכנאי לאתר הביטוח הלאומי ולהפנות את קריאת השירות לגורם הרלוונטי המתאים אצלו לצורך טיפול בתקלה. לכל קריאת שירות יינתן מספר שיזהה אותה חד-ערכית לאורך כל תהליך הטיפול. מספר הקריאה יימסר לביטוח הלאומי עם פתיחת קריאת השירות.
- 4.2.2.7 טכנאי שירות של הזוכה ינסה לאבחן ולפתור את הבעיה באופן מידי ע"י שיחה/סיוע טלפוני עם נציג הביטוח הלאומי באתר, ואם התקלה לא נפתרה טלפונית, ישלח הזוכה טכנאי ממוקד השירות האזורי הקרוב ביותר לאתר הביטוח הלאומי הרלוונטי לטיפול בתקלה, בהתאם לתנאי השירות המוגדרים במכרז.
- 4.2.3 אופן הטיפול בתקלה**
- 4.2.3.1 בכל מקרה שטכנאי שירות יגיע לאתר הביטוח הלאומי לצורך מתן שירות, עליו לדווח לתומך התקשורת באתר על הגעתו.
- 4.2.3.2 טכנאי השירות יגיע לאתר הביטוח הלאומי, כשהוא מצויד מראש בכלי עבודה ובדיקה, בציוד חלופי תקין ובחלקי חילוף מתאימים, לסוג הפריט המקולקל.
- 4.2.3.3 טכנאי השירות יגיע לאתר הביטוח הלאומי ויפעל ברציפות ובזמן הקצר ביותר האפשרי עד לפתרון התקלה והחזרת הפריט לפעולה, מלאה ותקינה בהתאם לתנאי ה-SLA זמני התגובה המוגדרים בסעיף 3 (אמנת השירות – SLA).
- 4.2.3.4 בסיום הטיפול בתקלה, על טכנאי השירות לבדוק ולהפעיל את הציוד ולוודא שהציוד חזר לפעולה מלאה ותקינה לשביעות רצונו של תומך התקשורת באתר.
- 4.2.3.5 בסיום הטיפול בתקלה, על טכנאי השירות למלא טופס שירות עם פרטי הרכיב התקול, שם האתר, זמן הגעה וזמן סיום, מהות התקלה, אופן הטיפול ופרוט הרכיבים שהוחלפו על ידו. טכנאי השירות יחתיים את תומך התקשורת באתר וימסור לו העתק.
- 4.2.3.6 בכל מקרה שיידרש לקחת את הציוד לתיקון במעבדת שירות או שלא ניתן לתקנו מכל סיבה שהיא, הזוכה יציב ויתקין ציוד חלופי זמני או קבוע על חשבון, בהתאם להוראות נוהל ציוד חלופי בסעיף 4.2.4.
- 4.2.3.7 הביטוח הלאומי בלבד רשאי להוציא פריטים שהתיישנו ממסגרת השירות ו/או להחליפם בציוד חדש, לפי שיקול דעתו הבלעדי.



- 4.2.3.8 כל פריט ששילקח לתיקון במעבדת שירות של הזוכה ו/או מי מטעמו יוחזר לאתר הביטוח הלאומי המקורי, לאחר תיקון ובדיקה מקיפה ולאחר טיפול אחזקה שוטפת, כגון: החלפת רכיבים שחוקים, שבורים, החלפת גומיות, חיזוק ברגים, ניקוי המכלולים הפנימיים מאבק, דיו, טונר, חתיכות נייר, סיכות וכדו'.
- 4.2.3.9 ציוד שנלקח לתיקון במעבדת שירות יוחזר לאחר תיקון בתוך 7 ימי עבודה מהיום שהציוד נלקח לתיקון או תקופה ארוכה יותר במקרים חריגים ומוצדקים בלבד, באישור הביטוח הלאומי.
- 4.2.3.10 הזוכה ינהל מעקב אחר החזרת ציוד שנלקח לתיקון במעבדה ויודיע לביטוח הלאומי על כל עיכוב צפוי בהחזרת הציוד המקורי המתוקן. הזוכה אחראי להחזיר את הציוד לאחר תיקון במצב כללי זהה למצבו בטרם נלקח למעבדה, ללא שריטות, חבלות ו/או תקלות חדשות.
- 4.2.3.11 הובלת הציוד מאתר הביטוח הלאומי למעבדת השירות ובחזרה, תהיה באחריותו של הזוכה ועל חשבונו, לרבות הוצאות העמסה, פריקה וביטוח מקיף.
- 4.2.3.12 תקלות חוזרות בציוד הנכלל בשירות יבדקו בדיקה יסודית על ידי טכנאי מומחה של הזוכה ועל חשבון הזוכה. אם התקלה תחזור בפעם השלישית בתוך 3 חודשים רצופים, הזוכה יחליף על חשבונו את הציוד האמור בציוד תקין ברמה זהה או ברמה טובה יותר מתוצרת אותו היצרן, בהתאם להוראות נוהל ציוד חלופי בסעיף 4.2.4.
- 4.2.4 נוהל ציוד חלופי זמני או קבוע**
- 4.2.4.1 הזוכה יציב ויתקין ציוד חלופי זמני או קבוע על חשבונו, בהתאם להוראות המפורטות להלן.
- 4.2.4.2 בכל מקרה שלא ניתן לתקן את הציוד מכל סיבה שהיא, הזוכה אחראי להחליף את הציוד הפגום על חשבונו, בציוד חלופי זהה ותקין (להלן – "ציוד חלופי קבוע").
- 4.2.4.3 כמו כן, בכל מקרה שטכנאי הזוכה אינו יכול לתקן את הציוד באתר הביטוח הלאומי ועליו לקחת אותו לתיקון במעבדה, הזוכה אחראי לספק ולהתקין ציוד חלופי זמני על חשבונו עד לחזרת הפריט המקורי מתיקון במעבדת השירות (להלן – "ציוד חלופי זמני").
- 4.2.4.4 הציוד החלופי יהיה במפרט טכני וברמה זהה או טובה יותר מרמת הציוד המוחלף, הן ציוד חלופי זמני שהוצב עד להחזרת הרכיב המקורי מתיקון במעבדה והן ציוד חלופי קבוע, שמחליף שלא ניתן לתקנו או שהזוכה החליט לא לתקנו מכל סיבה שהיא.
- 4.2.4.5 הציוד החלופי יהיה מהסוג והדגם של היצרן המקורי, אלא אם אישר הביטוח הלאומי לזוכה לספק ולהתקין ציוד חלופי של יצרן אחר.
- 4.2.4.6 הציוד החלופי יהיה תקין ונקי ויסומן על ידי הזוכה במדבקה עם הסימון "ציוד חלופי" ועם ציון של המספר הסידורי של הפריט המקורי אותו מחליף הציוד החלופי.



- 4.2.4.7 ציוד חלופי קבוע יעבור לבעלות הביטוח הלאומי והציוד המוחלף יימסר לידי הזוכה, ללא הדיסקים (לרבות התקני SSD), שיישארו ברשות הביטוח הלאומי, כמפורט בסעיף 4.2.5.
- 4.2.4.8 הציוד החלופי יוכנס לרשימת הפריטים במסגרת השירות במקום הציוד המקורי.
- 4.2.5 נוהל טיפול בתקלות דיסקים (לרבות התקני SSD)**
- 4.2.5.1 על פי נהלי אבטחת המידע בביטוח הלאומי, אין להוציא דיסקים (לרבות התקני SSD) מחוץ לאתרי הביטוח הלאומי בכל מצב.
- 4.2.5.2 בכל מקרה של תקלה בדיסק קשיח או בהתקן SSD במחשב או בשרת, על הזוכה לבצע את התיקון באתר הביטוח הלאומי בו נמצא הפריט ואם לא ניתן לתקנו במקום, על הזוכה להתקין במקומו דיסק חלופי תוך העתקת או שחזור הנתונים מהדיסק הפגום לדיסק החלופי והפעלת המחשב. העתקת הנתונים מהדיסק המקורי לדיסק החלופי (ככל שניתנת לביצוע) תתבצע בנוכחות ובהשגחת תומך התקשורת באתר הביטוח הלאומי. הדיסק המקורי יישאר ברשות הביטוח הלאומי.
- 4.2.5.3 אם יידרש לקחת מחשב נייד או ניד לתיקון במעבדה, ובמחשב מותקן דיסק או התקן SSD והתקלה אינה בדיסק, על טכנאי השירות להוציא את הדיסק ולמסור אותו לידי תומך התקשורת באתר הביטוח הלאומי. כאשר יוחזר המחשב המתוקן לביטוח הלאומי, על טכנאי השירות להתקין את הדיסק האמור במחשב המתוקן.
- 4.2.5.4 במקרים בהם יידרש טכנאי השירות לפרמט, להחליף או לבצע כל פעולה דומה על דיסק פנימי, עליו לקבל אישור של נציג הביטוח הלאומי המוסמך לפני ביצוע הפעולה. בכל מקרה, באחריותו לשמור את כל המידע הנגיש ולהעבירו לדיסק אחר, שיימסר לידי נציג הביטוח הלאומי.
- 4.2.5.5 במקרה שהדיסק לא ניתן לשחזור במלואו, והזוכה אינו מסוגל לבצע את השחזור בעצמו ונדרש סיוע של חברה שמתמחה בנושא, הביטוח הלאומי יהא אחראי לשחזור הנתונים בעצמו ועל חשבונו, כאשר טכנאי השירות של הזוכה ילווה ויסייע בתהליך בפירוק, התקנה וכדו'.
- 4.2.5.6 הביטוח הלאומי יהיה רשאי לעדכן את הנחיות הטיפול בדיסקים, בהתאם להוראות מנהל אבטחת המידע בביטוח הלאומי והזוכה יתחייב לבצען במלואן ללא שינוי במחירי השירות.
- 4.2.5.7 מובהר בזאת, כי התשלום עבור הוצאת והחזרת הדיסקים יהיה כלול במחיר השירות השנתי לציוד. לא תשולם לזוכה כל תוספת תשלום בגין שירות זה.



4.2.6 נוהל הטיפול במקרי נזק

4.2.6.1 הזוכה לא יישא באחריות לנזקים שייגרמו לציוד, במקרים המפורטים להלן:

4.2.6.1.1 פגיעה בזדון ו/או ברשלנות, למעט אם בוצע על ידי הזוכה או מי מטעמו.

4.2.6.1.2 נזקי חשמל, אש ומים.

4.2.6.1.3 נזקים שייגרמו עקב תאונה, כוח עליון, פגעי טבע, מלחמה, טרור למיניהם.

4.2.6.2 במקרים הנ"ל, הזוכה יגיש לביטוח הלאומי הצעת מחיר מפורטת לתיקון התקלה במקרה שהדבר אפשרי. הביטוח הלאומי יקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי, האם לתקן את הציוד, להחליפו או להשביתו ולהוציא אותו ממסגרת השירות.

4.2.6.3 לאחר אישור הצעת המחיר על ידי הביטוח הלאומי, הזוכה יתקן את הנזק או יחליף את הציוד שניזוק על פי החלטת הביטוח הלאומי.

4.2.7 דיווחים ופגישות סטאטוס

4.2.7.1 הזוכה מתחייב לספק לביטוח הלאומי, כל מידע או דוח שיבקש הביטוח הלאומי אודות פריטים במסגרת שירות, ציוד שנלקח לתיקון במעבדה וטרם הוחזר, קריאות שירות בטיפול, עמידה בתנאי SLA, נתונים על ציוד חלופי קבוע או זמני שסופק וכדו', כלול במחיר השרות וללא דרישה לתוספת תשלום.

4.2.7.2 הדוח המבוקש יימסר לידי הביטוח הלאומי בדוא"ל, בצורה של קובץ Word/Excel, בתוך 5 ימי עבודה.

4.2.7.3 הזוכה מתחייב להשתתף בכל פגישת עבודה שיזמן הביטוח הלאומי, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי, בכל הקשור לשירותים הנדרשים במכרז, בתיאום מוקדם עם הזוכה. הביטוח הלאומי לא ישלם לזוכה עבור שעות עבודה ו/או נסיעות עבור פגישות העבודה.



4.3 אמנת שרות SLA (M)

4.3.1 כללי

- 4.3.1.1 הזוכה מתחייב לספק את כל השירותים הנדרשים במכרז זה, בלוח הזמנים הנדרש וברמה מקצועית גבוהה ולעמוד בתנאי אמנת השרות המוגדרים במכרז, כמפורט להלן, לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 4.3.1.2 הביטוח הלאומי יפקח ויעקוב אחר עמידת הזוכה בתנאי השירות בפועל.
- 4.3.1.3 הזוכה יתחייב לעשות כל מאמץ סביר וכל דבר סביר, שיידרש כדי למנוע תקלות משביתות ו/או לצמצם את משך ההשבתה וחומרת הפגיעה במתן השירות לביטוח הלאומי ולעמוד בכל תנאי המכרז, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 4.3.1.4 הביטוח הלאומי יהא רשאי לחייב את הזוכה בפיצויים כספיים מוסכמים במקרה של הפרה חמורה ו/או הפרה חוזרת ומתמשכת של תנאי אמנת השירות המוגדרים במכרז לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי וכמפורט בסעיף 4.3.3 (פיצויים מוסכמים).
- 4.3.1.5 הפרה של תנאי אמנת השירות, שנגרמה באשמת הביטוח הלאומי או בגלל כוח עליון, כגון: מצב חירום בטחוני, אסון טבע, פיגוע, שריפה, הצפה, שביתה כללית במשק, סגר קורונה וכדו', לא תחשב כהפרה של תנאי אמנת השירות על ידי הזוכה.
- 4.3.1.6 הפיצויים המוסכמים יקוזזו מתשלומי הביטוח הלאומי המגיעים לזוכה, בדרך של קיזוז מחשבונית או בכל דרך אחרת.
- 4.3.1.7 מובהר בזאת, כי אין בפיצויים המפורטים להלן כדי למנוע מהביטוח הלאומי הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הזוכה, לרבות חילוט ערבות הביצוע או חלק ממנה וכן כל פעולה על פי דין, על פי מכרז זה או על פי הסכם ההתקשרות, לרבות הפסקת ההתקשרות עם הזוכה.
- 4.3.1.8 כמו כן, הפעלת סעיף זה אינה פוגעת בזכותו של הביטוח הלאומי לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.



4.3.2 הגדרת תנאי השירות - SLA

- 4.3.2.1 זמני קבלת קריאות שירות ומתן השירות יהיו כדלקמן:
ימים א'-ה' בין השעות 17:00 – 08:00, למעט ערבי חגים, חגים וימים המוגדרים במשק כימי שבתון.
- 4.3.2.2 על אף האמור לעיל, הזוכה מתחייב שטכנאי שירות שישלח מטעמו לטפל בתקלה, יטפל בכל תקלה ברציפות עד לפתרונה המלא, גם אחרי השעה 17:00 בקטגוריית ציוד קצה ובעת הצורך יציב ציוד חלופי בתיאום עם נציג הביטוח הלאומי. מובהר בזאת כי במקרה האמור, הביטוח הלאומי לא ישלם כל תוספת תשלום עבור שירות שיינתן אחרי שעות הפעילות המוגדרות לעיל.
- 4.3.2.3 זמן התגובה המרבי להגעת טכנאי לאתר הביטוח הלאומי לטיפול בתקלה בציוד ו/או להצבת ציוד חלופי בכל מקרה שנדרש לקחת את הציוד המקולקל לתיקון במעבדה יהיה בתוך שני ימי עבודה, לאחר תאריך פתיחת התקלה במרכז השירות.
הערה: יום פתיחת התקלה במרכז השירות לא יכלול במניין שני ימי העבודה להגעת טכנאי שירות לאתר ו/או להצבת ציוד חלופי.
- 4.3.2.4 טכנאי הזוכה יפעל ברציפות, במסגרת חלון השירות המוגדר לעיל, לפתרון התקלה, בהתאם לתנאי המכרז.
- 4.3.2.5 בכל מקרה שלא ניתן לבצע את התיקון באתר, על הזוכה להתקין ציוד/רכיב חלופי זמני או קבוע, במפרט טכני וברמה זהה או טובה יותר מהרכיב המקורי שנדרש להחליף או לתקן, בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 4.2.4 ו-4.2.5 וזאת עד לשעה 18:00 ביום הגעת הטכנאי לאתר.
- 4.3.2.6 בחישוב זמני התגובה להגעת טכנאי לאתרי הביטוח הלאומי ביהודה ושומרון, שעל פי הנחיות גורמי הביטחון נדרשת אבטחה, לא יכללו תיאומי ביטחון וזמני התארגנות לאבטחת רכב השירות.
- 4.3.2.7 בכל מקרה שהציוד נלקח לתיקון במעבדה, הזוכה יהא אחראי שהציוד יתוקן ויחזור לאתר הבטוח הלאומי בתוך 7 ימי עבודה מהיום בו נלקח הציוד לתיקון.
- 4.3.2.8 הביטוח הלאומי יהא רשאי לאשר חריגה מזמני התגובה/זמני התיקון לעיל ו/או שלא לחייב את הזוכה בפיצויים על הפרת תנאי השירות במקרים מוצדקים ו/או במקרים שאינם בשליטתו הסבירה של הזוכה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבטוח הלאומי.



4.3.3 פיצויים מוסכמים

הטבלה הבאה מגדירה את גובה הפיצוי המוסכם במקרה של הפרת תנאי השירות, בהתאם ובכפוף לתנאים המפורטים בסעיפים 4.3.1, 4.3.2 לעיל.

מס'	יעד השירות הנדרש	סכום הפיצוי המוסכם במקרה של אי עמידה ביעד השירות
1.	זמן תגובה לסיום טיפול בתקלה בציוד ו/או העמדת ציוד חלופי מתאים ותקין - בתוך שני ימי עבודה לאחר תאריך פתיחת התקלה.	50 ₪ לכל יום איחור בתיקון התקלה החל מיום העבודה השלישי, שלאחר תאריך פתיחת התקלה ועד לתיקון התקלה בפועל ו/או הצבת ציוד חלופי מתאים ותקין.
2.	לוח זמנים להחזרת ציוד שנלקח לתיקון במעבדת שירות - בתוך 7 ימי עבודה לאחר תאריך לקיחת הציוד לתיקון במעבדה או כפי שיוסכם בין הצדדים.	100 ₪ לכל שבוע איחור בהחזרת הציוד כשהוא מתוקן מהמעבדה מעבר ללוח הזמנים שנקבע.
3.	תקלות חוזרות בציוד שתוקן על ידי הזוכה - אם התקלה תחזור בפעם השלישית או יותר בתוך 3 חודשים רצופים, על הזוכה להחליף את הציוד בציוד מתאים ותקין.	100 ₪ לכל שבוע איחור בהצבת ציוד חליפי קבוע תקין ומתאים, במקרה של תקלות חוזרות, מעבר ללוח הזמנים שהוסכם בין הצדדים.
4.	מסירת דוחות שירות על פי דרישת הביטוח הלאומי - בתוך 5 ימי עבודה או כפי שיוסכם מראש בין הצדדים.	100 ₪ לכל שבוע איחור בהגשת הדוח מעבר לתאריך המוסכם בין הצדדים.
5.	כל הפרה חמורה אחרת של תנאי השירות שלא תוקנה על ידי הזוכה בלוח הזמנים שסוכם בין הצדדים ולאחר מתן התראה בכתב על הפרת תנאי השירות ולוח הזמנים לתיקונה.	200 ₪ לכל שבוע איחור בתיקון ההפרה מעבר לתאריך התיקון שסוכם בין הצדדים.



5. פרק העלויות

5.0 כללי

- 5.0.1 על המציע למלא את הצעת המחיר בשלמותה **בכתב יד ברור וקריא** על גבי נספח הצעת המחיר (נספח 5) בקובץ המכרז, שניתן להוריד מאתר הביטוח הלאומי, כאמור בסעיף 0.3.1 לעיל.
- 5.0.2 חובה לענות בשלמות על **כל** הסעיפים ועל **כל** הרכיבים המופיעים בנספח 5, בהתאם להנחיות הספציפיות המפורטות בנספח 5. אין לשנות את מבנה הצעת המחיר ואת תוכנה. הצעות חלקיות לא יובאו בחשבון.
- 5.0.3 אם יש למציע שאלות, השגות, ספקות, הצעות וכדו' בנוגע להצעת המחיר, עליו לפנות בנושא לאשת הקשר, בהתאם לנוהל שאלות הבהרה בסעיף 0.3.6.
- 5.0.4 כל המחירים בהצעת המחיר יהיו נקובים בש"ח ללא מע"מ, קבועים, סופיים ומעודכנים לתאריך האחרון להגשת ההצעות למכרז זה. המע"מ יתווסף בחשבונית כחוק.
- 5.0.5 המחירים בהצעה לא יהיו מותנים בכל צורה שהיא, בדגם ו/או בתצורה הספציפית של הציוד, בגיל הציוד, בכמות הפריטים שתיכלל בשירות, במיקום הציוד בארץ ו/או בכל התניה אחרת.
- 5.0.6 כל הפריטים המיועדים להיכלל במסגרת הסכם השירות תקינים ופועלים באתרי הביטוח הלאומי ברחבי הארץ ונכללים במסגרת הסכם שירות אחזקה תקף.
- 5.0.7 הצעת המחיר של הזוכה על כל מרכיביה תחייב את הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות הארכה, אם תהיינה, וזאת גם במקרה של הקטנת הכמויות או הגדלתן.
- 5.0.8 המחירים המוצעים יכללו תשלום עבור כל הוצאות הזוכה, לרבות: היטלים ומיסים, החלים על הזוכה כספק שירותי אחזקה ותיקונים על פי מכרז זה (למעט מע"מ), אספקה, הובלה, אריזה, העמסה, פריקה, ביטוחים, ערבות ביצוע, שעות עבודה / שעות טכנאי, חלקי חילוף, מעבדת שירות ותיקונים, אספקת ציוד חלופי זמני וקבוע, מרכז שירות ארצי, שליחויות, הוצאות ניהול, פיקוח ובקרה, הוצאות נסיעה וביטול זמן נסיעה וכל הוצאה אחרת, שתידרש למימוש מכרז זה ובתנאי שלא נכתב לגביה במפורש במכרז, שהתשלום עבורה יהיה בנפרד.
- 5.0.9 לא תשולם לזוכה כל תוספת מחיר מעבר למחירי המחירון בתוספת הצמדה כמפורט בסעיף 5.1.



5.0.10 מודגש ומובהר בזאת כי, הכמויות המפורטות במכרז הינן אומדן בלבד לצורך שקלול מחירי ההצעות ואינן מחייבות את הביטוח הלאומי. הרכיבים והכמויות יקבעו ע"י הביטוח הלאומי מזמן לזמן, ויוזמנו מאת הזוכה, בהתאם לצורכי הביטוח הלאומי ולפי שיקול דעתו הבלעדי ובכפוף לזמינות תקציבית ומסירת הזמנה לזוכה, חתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.

5.1 תנאי תשלום והצמדה (M)

- 5.1.1 כל המחירים בהצעת המחיר יהיו בש"ח ללא מע"מ. המע"מ יתווסף בחשבונית כחוק.
- 5.1.2 התמורה לזוכה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן (להלן "המדד"). חישוב ההצמדה יעשה כל 12 חודשים ב-1 לחודש ינואר של כל שנה.
- 5.1.3 מדד הבסיס הינו המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות והמדד הקובע יהיה המדד הידוע במועד עדכון ההצמדה, דהיינו ב-1 לחודש ינואר של כל שנה.
- 5.1.4 שיעור ההתאמה יעשה בין המדד הקובע במועד ההצמדה האחרון לפני הוצאת החשבונית לבין מדד הבסיס ביום האחרון להגשת הצעות. בהתאם להצמדה שתחושב יגדלו או יופחתו התעריפים שנקבעו בהתקשרות. המע"מ יתווסף בחשבונית כחוק.
- 5.1.5 הביטוח הלאומי ישלם לזוכה, בהתאם לשירותים ולכמויות המוזמנות ובהתאם למחירי היחידות בהצעת הזוכה למכרז **בנספח 5** (טופס הצעת המחיר), בכפוף להזמנות חתומות על ידי מורשי חתימה בביטוח הלאומי ובכפוף לאישור בכתב של נציג הביטוח הלאומי המוסמך על קבלת השירותים האמורים בהתאם לתנאי המכרז.
- 5.1.6 הביטוח הלאומי ישלם את התמורה המגיעה לזוכה לפי מכרז זה כנגד חשבוניות. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 יום מקבלת חשבונית בביטוח הלאומי.
- 5.1.7 ביצוע התשלום לאחר שנבדק ואושר על ידי הגורם המוסמך בביטוח הלאומי יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הזוכה על ידי חשבות הביטוח הלאומי.
- 5.1.8 ידוע לזוכה כי הביטוח הלאומי פועל להקמת פורטל ספקים, הזוכה מתחייב בזאת כי במידה ויידרש על ידי הביטוח הלאומי להגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור השירותים הנדרשים במכרז, הוא יעשה כן. מובהר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976. הזוכה יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות בהתאם להתקשרות הביטוח הלאומי עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם גופים ממשלתיים.



נספחי המכרז

~ ~ ~
א.ו.



נספח 0.6.1.1: אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות

כאמור בסעיף 0.6.1.1 במכרז.

~ ~ ~
א.ו.



נספח 0.6.1.2: אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד _____
 [שם המציע] _____ (להלן – "המציע")

מאשר בזאת, כלהלן:

1. הר"מ הינם מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.
2. חתימותיהם של הר"מ שהם מורשי חתימה של המציע הנ"ל מחייבות עד לסכום כדלהלן:
 - בחתימה מורשה אחד, עד לסכום _____ ש.
 - בחתימת _____ מורשים עד לסכום _____ ש.

שם החותם	תוארו/תפקידו	דוגמת חתימה

3. ולראיה באתי על החתום היום _____

חותמת וחתימת עו"ד _____



נספח 0.6.1.3: נסח חברה / שותפות

כאמור בסעיף 0.6.1.3 במכרז.

~ ~ ~
א.ו.



נספח 0.6.1.4: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה

הסבר

מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002 (בנספח זה - "החוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים נדרש לצרף להצעתו אישור ר"ח ותצהיר מאושר על-ידי עורך-דין לפיו העסק הוא בשליטת אישה. להלן ההגדרות שנקבעו בסעיף 2 לחוק:

- אישור" - אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
- (1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה;
 - (2) אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;
- "אמצעי שליטה" - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;
- "מחזיקה בשליטה" - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
- "נושא משרה" - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
- "עסק" - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;
- "עסק בשליטת אישה" - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (0001) ו-(2) של ההגדרה אישור;
- "קרוב" - בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא;
- "תצהיר" - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.



תצהיר המציע בדבר תאגיד בשליטת אישה

אני הח"מ _____ נושאת ת"ז _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייבת ומצהירה בזאת כדלקמן:

המציע _____ נמצא בשליטתי בהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

שם מלא של מורשה/י חתימה

תאריך

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____ המוכר/ת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת

תאריך



אישור רואה חשבון

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מאשר כדלקמן:

אני מאשר בזאת כי:

המציע הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, ובהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

המחזיקה בשליטה במציע היא גב' _____ נושאת ת.ז. _____.

וכי לא מתקיים אף אחד מאלה:

1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.

2. אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

מספר רישיון

רואה חשבון

תאריך: _____

~ ~ ~
א.ו.



נספח 0.6.2: תצהיר רשימת לקוחות והיקפים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש לביטוח הלאומי לביטוח לאומי הצעה למכרז אחזקת ציוד מחשוב מס' ת (0002) 2023 (להלן - "המציע").
2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
3. הנני מצהיר, כי המציע סיפק שירותי אחזקה ותיקונים לציוד מחשוב קצה בפריסה ארצית (לפחות 5 אתרים ברחבי הארץ), לשלושה לקוחות שונים בישראל, בהיקף של לפחות 2,000 מחשבים ומדפסות ביחד לכל לקוח, בכל שנה, בשלוש שנים לפחות מבין השנים 2019-2022.

מס' הלקוח	שם איש הקשר, תפקיד, טלפון, דוא"ל	מספר אתרים גיאוגרפיים	סה"כ מחשבים ומדפסות ביחד במסגרת הסכם שירות אחזקה בכל אחת מהשנים			
			2022	2021	2020	2019
(1)						
(2)						
(3)						
(4)						
(5)						



4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם המצהיר (מורשה/י חתימה): _____

חתימת המצהיר: _____

חותמת המציע: _____

תאריך: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

~ ~ ~ ~ ~
א.א.ו



נספח 0.6.3 : תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש הצעה בקשר למכרז מס' ת (0002) 2023 לאחזקת ציוד מחשוב באתרי הביטוח הלאומי ברחבי הארץ (להלן - "המציע").
 2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
 3. הנני מצהיר, כי יש למציע יכולות טכניות ולוגיסטיות, הסמכות מקצועיות, ניסיון מקצועי, מחסני חלפים וציוד מחשוב, מעבדות שירות ותיקונים וטכנאי שירות ברמה מקצועית ראויה ובהיקף מתאים הנדרשים לספק שירותי תחזוקה לכל סוגי ציוד המחשוב הנכלל במכרז זה, בפריסה ארצית, בכל רחבי הארץ, בהתאם לתנאי השירות וה-SLA המוגדרים במכרז ולכל אורך תקופת ההתקשרות.
 4. הנני מצהיר, כי המציע הינו בעל ותק מוכח של _____ (לפחות 5 שנים) במתן שירותי אחזקה לציוד מחשוב קצה, הכולל בין היתר: מחשבים ניידים, מדפסות, סורקים, מסכים וכדו', בפריסה ארצית
 5. הנני מצהיר, כי המציע מפעיל באופן קבוע ושוטף, מרכז שירות לקוחות טלפוני לקבלת קריאות שירות ותמיכה טכנית, במענה אנושי בשפה העברית, בנוגע לאחזקת ציוד מחשוב, לרבות דואר אלקטרוני. מרכז השירות פועל לפחות בימי עבודה רגילים בימים א-ה בין השעות 08:00 – 17:00.
 6. המציע יפרט ערוצים אופציונליים נוספים הנתמכים על ידו במרכז השירות לקבלת קריאות שירות, בירורים וביצוע פעולות בשירות עצמי, באמצעות אתר האינטרנט של הזוכה, אפליקציה בסמרטפון, WhatsApp, פייסבוק ו/או ערוצי פנייה נוספים.
- מובהר שדרישה זו אינה מהווה תנאי סף.**

הערה: המציע רשאי לצרף לנספח מסמך מודפס עם פרוט היכולות והשירותים המסופקים ללקוח בשירות עצמי כולל דוגמאות והדגמות.

7. הנני מצהיר, כי המציע מעסיק בעצמו _____ טכנאי שירות עם רכב צמוד (לפחות 50 טכנאים), מוסמכים ומיומנים למתן שירותי אחזקה, תיקונים והתקנה לציוד המחשוב הנדרש במכרז. המציע אינו נדרש לפרט שמות של טכנאים ו/או לצרף הסמכות מקצועיות.

א.ו.



מוקדי שירות אזוריים להזנקת טכנאים

8. הנני מצהיר, כי המציע מנהל ומפעיל בעצמו, שלא באמצעות קבלני משנה, לפחות שלושה מוקדי שירות להזנקת טכנאים למתן שירות אחזקה לציוד מחשוב בפריסה ארצית, באזור הצפון, באזור המרכז ובאזור ירושלים ו/או דרום הארץ, לרבות מוקד שירות ארצי. (M) כמו כן, המציע רשאי לפרט גם מוקדי שירות המופעלים על ידי קבלני משנה המוצעים במכרז לצורך מתן שירות באזורים ספציפיים ו/או שירות לציוד ספציפי. (S)

לכל מוקד שירות להזנקת טכנאים יש לפרט את מיקום המוקד, מספר טכנאי השירות, מי מפעיל את המוקד, תשתיות טכניות ולוגיסטיות תומכות (מחסן ציוד וחלפים, מעבדת שירות וכדו') ופרטים נוספים לשיקול דעתו של המציע, כמפורט להלן:

מס'	מיקום המוקד	מופעל על ידי המציע או קבלן משנה	סה"כ טכנאי שירות בכל מוקד	תשתיות תומכות: מחסן חלפים, מעבדת שירות וכדו'	פרטים נוספים
(1)					
(2)					
(3)					
(4)					
(5)					
(6)					
(7)					



מעבדות שירות ותיקונים

9. הנני מצהיר, כי המציע מפעיל בעצמו, שלא באמצעות קבלני משנה, לפחות שלוש מעבדות שירות ותיקונים לציוד מחשוב נשוא מכרז זה. (M)

כמו כן, המציע רשאי לפרט מעבדות שירות ותיקונים לציוד מחשוב נשוא מכרז זה המופעלות על ידי קבלני משנה המוצעים במכרז ו/או יצרני הציוד ו/או יבואנים רשמיים ו/או גורמים אחרים שניתנה להם הסמכה מאת היצרן להפעיל מעבדת שירות ותיקונים לציוד האמור. (S)

מס'	מיקום מעבדת שירות ותיקונים	מי מפעיל ומנהל את מעבדת השירות	פרטים נוספים על מעבדת השירות: סוגי ציוד נתמכים, התמחות מיוחדת וכדו'
(1)			
(2)			
(3)			
(4)			
(5)			
(6)			
(7)			



מחסני ציוד וחלפים

10. הנני מצהיר, כי המציע מפעיל בכל אחד ממוקדי השירות להזנקת טכנאים ו/או באתרים אחרים מחסני ציוד וחלפים לציוד הנכלל במכרז זה, בהיקף כולל של לפחות 300 מ"ר לכלל מחסני הציוד והחלפים. על המציע לפרט את פריסת מחסני הציוד והחלפים שהוא מפעיל ברחבי הארץ.

מס'	מיקום מחסן ציוד וחלפים	שטח המחסן במ"ר	פרטים נוספים
(1)			
(2)			
(3)			
(4)			
(5)			

11. המציע רשאי להרחיב ולפרט את תשובתו לנספח זה (תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים) ולצרף להצעתו מסמך מודפס הכולל פרוט ניסיון, יכולות מקצועיות ולוגיסטיות, הסמכות מקצועיות, תשתיות כוח אדם מקצועי, מערכת בקרת איכות, פרטים על מערכת CRM שהמציע מפעיל ותשתיות אחריות העומדות לרשותו במתן שירותי אחזקה לציוד מחשוב הנכלל במכרז זה.



12. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם המצהיר (מורשה/י חתימה): _____

חתימת המצהיר: _____

חותמת המציע: _____

תאריך: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי
אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה
עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר
אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

~ ~ ~ ~ ~
א.א.ו



נספח 0.6.4: תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מספר ת.ז. _____ העובד בתאגיד _____
(להלן – "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי להצעה המוגשת מטעם המציע למכרז מס' ת (0002) 2023 לאחזקת ציוד מחשוב לביטוח הלאומי לביטוח לאומי.
3. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעתנו למכרז הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה המפורטים בנספח 0.10 בהצעתנו).
4. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו למכרז לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה המפורטים בנספח 0.10 בהצעתנו).
5. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ואין בכוונתו לעשות כן.
6. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו ואין בכוונתו לעשות כן.
7. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
9. אני והמציע מודעים לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל, הכול בהתאם להוראות חוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

נא לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:

למיטב ידיעתי, המציע מגיש ההצעה לא הורשע בפסק דין חלוט בשלוש השנים האחרונות שקדמו לתאריך האחרון להגשת הצעות במכרז זה ו/או לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.

אם כן, אנא פרט:



שם המצהיר (מורשה/י חתימה) : _____

חתימת המצהיר: _____

חותמת המציע : _____

תאריך: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

~ ~ ~ ~ ~
א.ו.



נספח 0.6.5: תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש לביטוח הלאומי לביטוח לאומי הצעה למכרז מס' ת (0002) 2023 לאחזקת ציוד מחשוב (להלן - "המציע").
2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע ובעלי הזיקה אליו.
3. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
4. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
5. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.
6. נא לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד לתאריך האחרון להגשת ההצעות במכרז (להלן – "תאריך ההגשה").

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה לפחות שנה אחת** מתאריך ההרשעה האחרונה ועד לתאריך ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה לפחות שנה אחת** מתאריך ההרשעה האחרונה ועד לתאריך ההגשה.



7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם המצהיר (מורשה/י חתימה): _____

חתימת המצהיר: _____

חותמת המציע: _____

תאריך: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי
אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה
עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר
אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

~ ~ ~ ~ ~
א.ו.



נספח 0.6.6: תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@economy.gov.il לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: info@mtlm.org.il טלפון: 1700507676.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש לביטוח הלאומי לביטוח לאומי הצעה למכרז מס' ת (0002) 2023 לאחזקת ציוד מחשוב (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע ובעלי הזיקה אליו.

[יש לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות]:

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

[במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע, יש לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות]:

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

[במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר, יש לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות]:

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).
- המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.



שם המצהיר (מורשה/י חתימה): _____

חתימת המצהיר: _____

חותמת המציע: _____

תאריך: _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי
עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה
בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

~ ~ ~ ~ ~
א.ו.



נספח 0.6.7 א': תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש לביטוח הלאומי לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (0002) 2023 לאחזקת ציוד מחשוב (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה (2022) לכל עובדיו שכר כמתחייב מדיני העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק בתוספת התשלומים הסוציאליים כנדרש.
3. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי אם יוכרז המציע כזוכה במכרז האמור, אני מתחייב כי הזוכה יקיים את כל חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

~ ~ ~ ~ ~
א.ו.



נספח 0.6.7 ב': תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדיו

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא קבלן משנה בהצעה של המציע _____, המבקש להגיש לביטוח הלאומי לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (0002) 2023 לאחזקת ציוד מחשוב (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם קבלן המשנה.
2. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי קבלן המשנה שילם בקביעות בשנה האחרונה (2022) לכל עובדיו שכר כמתחייב מדיני העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק בתוספת התשלומים הסוציאליים כנדרש.
3. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי אם יוכרז המציע כזוכה במכרז האמור, אני מתחייב לקיים את כל חובות קבלן המשנה בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על קבלן המשנה כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחתימת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

א.א.ו



נספח 0.6.8: תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הביטוח הלאומי במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני מצהיר ומתחייב בזאת כלפיכם, כי המציע אינו מצוי בניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, בגין מתן השירותים נשוא מכרז אחזקת ציוד מחשוב מס' ת (0002) 2023 (להלן: "המכרז") לבין ענייניו האחרים ו/או תפקידים אחרים אותם הוא ממלא, וכי אינו נמצא בקשרים עסקיים או אחרים עם מי מהמשתתפים הפוטנציאליים בהליך המכרז, כהגדרתו במסמכי המכרז, לרבות עם מי שהינם בעלי עניין או נושאי משרה באחד מהם (לעניין סעיף זה, ייחשב "בעל עניין" כמי שהחזיק, במישרין או בעקיפין, ב-10% לפחות מסוג מסוים של "אמצעי שליטה"; כמו וכן, "החזקה" היא, לרבות החזקה כשלוח או כנאמן).
3. המציע מתחייב להודיע לביטוח הלאומי באופן מיידי על כל סיבה שבגללה הוא ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל.
4. המציע יפעל בהתאם להוראות הביטוח הלאומי בכל מקרה בו לפי שיקול דעתו הוא או מי מטעמו עלול להימצא בניגוד עניינים.
5. התחייבויות המציע על פי כתב התחייבות זה תפורשנה על דרך ההרחבה באופן בו תהיינה בעלות תחולה רחבה.
6. התחייבויות המציע כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא בהסכמתו המפורשת מראש ובכתב של הביטוח הלאומי.



7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם המצהיר (מורשה/י חתימה): _____

חתימת המצהיר: _____

חותמת המציע: _____

תאריך: _____

אישור עורכת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

~ ~ ~
א.א.ו



נספח 0.6.9: תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הביטוח הלאומי במסגרת מכרז אחזקת ציוד מחשוב מס' ת (0002) 2023 (להלן: "המציע").

2. אני מכהן כ _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

3. הריני מצהיר ומתחייב בזאת כלפיכם, כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מימוש מכרז זה, ככל שהצעתו תוכרז כהצעה זוכה על ידי ועדת המכרזים בביטוח הלאומי לביטוח לאומי.

4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

**נספח 0.6.10: הצהרת המשתתף במכרז**

אנו הח"מ _____ מורשי חתימה של המציע: _____
מצהירים בזאת כי:

1. קראנו והבנו את צרכי הביטוח הלאומי ודרישותיו כמפורט במכרז זה, מכרז מס' ת (0002) 2023 לאחזקת ציוד מחשוב, קיבלנו את כל התשובות וההסברים אשר ביקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים והלוגיסטיים, טכנאי שירות לציוד מחשוב, מעבדות שירות ותיקונים, מחסני ציוד וחלפים ומערכות תומכות אחרות למתן שירותי אחזקה לציוד מחשוב הנכלל במכרז זה וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה ובהתאם לתנאי השירות וה-SLA המוגדרים במכרז, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.
2. הננו מסכימים לכל תנאי המכרז ואנו מתחייבים למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם נזכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות וההצעה.
3. הננו מצהירים בזאת, שהמציע אינו נמצא בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל או פירוק ואין בקשות תלויות שעומדות נגדו מסוג זה וכמו כן, הוא אינו עומד בפני חדלות פירעון.
4. הננו מצהירים, כי ברור לנו שהזמנת השירותים תהיה עפ"י צרכי הביטוח הלאומי, מזמן לזמן, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי, וללא התחייבות להיקפים כל שהם, בהתאם למחירים בהצעתנו ובכפוף לזמינות תקציבית והוצאת הזמנת חתומות על ידי מורשה חתימה בביטוח הלאומי.
5. אנו מתחייבים לעשות שימוש לצורך מימוש מכרז זה, אך ורק בתוכנות מורשות עם רישיון יצרן.
6. ידוע למציע כי הביטוח הלאומי פועל להקמת פורטל ספקים, הזוכה מתחייב בזאת כי במידה ויידרש על ידי הביטוח הלאומי להגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור השירותים הנדרשים במכרז, הוא יעשה כן. מובהר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976. הזוכה יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות בהתאם להתקשרות הביטוח הלאומי עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם גופים ממשלתיים.



7. בכפוף לאמור בסעיף 0.6.12 במכרז (זכות עיון בהצעה הזוכה), אנו מבקשים שלא לחשוף את הסעיפים הבאים בהצעתנו למתחרים מהטעם שמדובר בסוד מסחרי ו/או סוד מקצועי, ואת הנימוקים המפורטים לכך. **במקרה זה חובה על המציע לצרף נימוקים מפורטים לגבי כל סעיף וסעיף במסמך נפרד ומנומק כדבעי:**

בכבוד רב,

שם המצהיר (מורשה/י חתימה): _____

חתימת המצהיר: _____

חותמת המציע: _____

תאריך: _____

~ ~ ~ ~ ~
א.ו.



נספח 0.7.1 : נוסח ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

הביטוח הלאומי

שד' וייצמן 13

ירושלים

הנדון: כתב ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 25,000 ₪ (במילים: עשרים וחמישה אלף ₪)

שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____

(תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן - "החייב") בקשר למכרז אחזקת

ציוד מחשוב מס' ת (0002) 2023.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר

רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה

לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח כדלקמן:

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מספר הבנק ומספר הסניף: _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח: _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך



נספח 0.7.3: נוסח ההסכם

הסכם

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____

- ב ין -

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

מרחוב יפו 217, ירושלים

על ידי מר אופיר בן אבי, סמנכ"ל תמ"מ

ועל ידי מר ירון ישראלי, חשב הביטוח הלאומי או סגנו

(להלן – "הביטוח הלאומי") מצד אחד

- ל ב ין -

שם: _____

מספר עוסק מורשה: _____

כתובת: _____

ועל ידי: _____

(להלן – "הזוכה") מצד שני

הואיל והביטוח הלאומי פרסם מכרז אחזקת ציוד מחשוב מס' ת (0002) 2023, כמוגדר במפרט שהעתקו רצ"ב ומסומן נספח א', ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ בחרה בזוכה לאספקת שירותי האחזקה לציוד מחשוב נשוא מכרז זה על פי הצעתו שצילומה מצורף לזה, מסומנת כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל ולאחר מועד פרסום המכרז נמסרו בין הצדדים תשובות והבהרות שונות, שהעתקן רצ"ב ומסומן כנספח ג';

והואיל והצדדים הסכימו שהתשובות וההבהרות תהיינה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

א.ו.



לפיכך הותנה, הוצרה והוסכם בין הצדדים כלהלן :

1. המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
 2. הזוכה מתחייב לספק לביטוח הלאומי שירותי אחזקה לציוד מחשוב קצה בכל אתרי הביטוח הלאומי ברחבי הארץ, הכולל: מחשבים ניידים, מחשבים ניידים, מסכים, מדפסות, סורקים וציוד היקפי אחר, לרבות כל הרכיבים, המכלולים, הכרטיסים, מתאמים, כבלים וכל רכיב או אביזר המותקן בציוד, הרחבות ושירותים נלווים (בנק שעות טכנאי מחשבים לעבודות מיוחדות), בהתאם לדרישות המפורטות במכרז בנספח א' ובהתאם לתנאי השירות ורמת השירות (SLA) המוגדרים במכרז ועפ"י הזמנות הביטוח הלאומי מעת לעת.
 3. הסכם זה ונספחיו הוא ההסכם השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים בו. כל המצגים, המסמכים וההבטחות שקדמו להסכם בטלים ומבוטלים למעט המסמכים שאומצו במפורש בהסכם זה.
 4. כל תנאי נספח א' והמחירים בנספח ב' מחייבים את הצדדים להסכם זה והצדדים מקבלים על עצמם לקיימם ולפעול על פיהם.
- 5. ערבות ביצוע:**
- א. הזוכה מצרף להסכם זה ערבות ביצוע מקורית ובלתי מותנית לטובת הביטוח הלאומי, לעמידה בתנאי ההסכם, בסך של 25,000 ₪. הערבות תהיה תקפה למשך תקופת ההתקשרות הראשונה (שלוש שנים) בתוספת 90 יום לאחר סיומה.
 - ב. אם ההסכם יוארך בתקופה נוספת על פי האמור בסעיף 8 להלן, הזוכה יתחייב להמציא ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת הביטוח הלאומי, לעמידה בתנאי ההסכם, בסך של 25,000 ₪. הערבות תהיה תקפה למשך תקופת הארכת ההתקשרות (שנה אחת) + 90 יום לאחר סיומה. הערבות בתקופת הארכת ההתקשרות תחליף את הערבות המוגדרת בסעיף 5 א'.
 - ג. כל הערבויות הנ"ל יהיו צמודות למדד המחירים לצרכן הידוע במועד החתימה על הסכם זה. סכומי הערבויות כוללים מע"מ.
 - ד. הביטוח הלאומי יהא רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לחלט את הערבות, אם הזוכה לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם ו/או בתנאי מתנאי נספח א' ו/או בגין כל נזק, שייגרם לביטוח הלאומי על ידי הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, בהתראה בכתב של 30 יום מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות הביטוח הלאומי לכל סעד אחר לפי כל דין.



6. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור בנספח א' לאמור בנספח ב', יחייב את הצדדים אך ורק האמור בנספח א'. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני ו/או הערה ו/או התניה בנספח ב' לעומת נספח א' בטלים בזאת, ולא יחייבו את הצדדים להסכם זה על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות הביטוח הלאומי עמו על פי הסכם זה.

7. בנוסף לאמור בנספח א', הזוכה יהיה אחראי על פי דין לכל נזק, שייגרם לביטוח הלאומי עקב מעשה או מחדל שלו או של קבלן משנה מטעמו או של מי מעובדיו או שלוחיו או כל מי מטעמו במסגרת פעולתם לפי מכרז זה, והביטוח הלאומי לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.

8. תקופת ההתקשרות:

- א. הסכם זה הוא לתקופה של שלוש שנים, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות (להלן – "תקופת ההתקשרות הראשונה"). הביטוח הלאומי יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה בשלוש תקופות נוספות של שנה אחת כל תקופה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי (להלן – "תקופת הארכה"), וזאת בהודעה בכתב לזוכה בתוך 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות הראשונה.
- ב. מובהר בזאת, כי הזמנת השירותים על פי מכרז זה מותנית בקבלת הזמנות מראש, חתומות ע"י מורשי חתימה בביטוח הלאומי, בכל רכישה של שירותים ובכפוף לזמינות תקציבית בכל שנה ושנה.
- ג. הביטוח הלאומי רשאי שלא לחדש הסכם זה לתקופה נוספת לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובמקרה זה, הביטוח הלאומי יודיע לזוכה על כך בכתב, לפחות 30 יום לפני הפסקת ההתקשרות.
- ד. איחור במתן הודעה בכתב לזוכה על הארכת ההסכם לא יפורש כעילה לביטול ההסכם על ידי הזוכה.
- ה. באם תוארך ההתקשרות, יהיה על הזוכה לחדש את הערבות לתקופת ההארכה ועוד 90 יום וכמו כן להמציא לביטוח הלאומי תצהיר מעודכן, כאמור בסעיף 11 ט' להלן ובהתאם לנוסח בנספח 0.6.5 למסמכי המכרז, בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, ביחס לתקופת ההתקשרות הראשונה או ביחס לתקופת הארכה הקודמת האחרונה (לפי העניין) ועד לתאריך הודעת הביטוח הלאומי לזוכה על הארכת ההתקשרות.



1. הביטוח הלאומי יהא רשאי, שלא להאריך את ההתקשרות עם הזוכה, אם יתברר לביטוח הלאומי כי הזוכה הורשע בפסק דין ביותר משתי עבירות בשל הפרת דיני העבודה ולא חלפה שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה או שנקנס על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה, בשנה שקדמה לתאריך הארכת ההתקשרות והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.

9. תמורה ותנאי תשלום:

- א. התמורה ותנאי התשלום לפי הסכם זה יהיו כאמור בפרק 5 במכרז ולפי המחירים אשר הוצעו ע"י הזוכה בנספח 5 בהצעה (טופס הצעת המחיר). הביטוח הלאומי לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש במסגרת הזמנה מפורטת מטעם הביטוח הלאומי.
- ב. התמורה לזוכה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן (להלן - "המדד"), כמפורט להלן: חישוב ההצמדה יתבצע כל 12 חודשים ב-1 לחודש ינואר של כל שנה.
- ג. מדד הבסיס הינו המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות והמדד הקובע יהיה המדד הידוע במועד עדכון ההצמדה, דהיינו ב-1 לחודש ינואר של כל שנה.
- ד. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הקובע במועד ההצמדה האחרון לפני הוצאת החשבונית לבין מדד הבסיס ביום האחרון להגשת הצעות. בהתאם להצמדה שתחושב יגדלו או יופחתו המחירים שנקבעו בהתקשרות. המע"מ יתווסף בחשבונית כחוק.
- ה. הביטוח הלאומי ישלם את התמורה המגיעה לזוכה לפי מכרז זה כנגד חשבוניות. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 יום מקבלת חשבונית בביטוח הלאומי.
- ו. ביצוע התשלום לאחר שנבדק ואושר על ידי הגורם המוסמך בביטוח הלאומי יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הזוכה על ידי חשבות הביטוח הלאומי.
- ז. ידוע לזוכה כי הביטוח הלאומי פועל להקמת פורטל ספקים, הזוכה מתחייב בזאת כי במידה ויידרש על ידי הביטוח הלאומי להגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור השירותים הנדרשים במכרז, הוא יעשה כן. מובהר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976. הזוכה יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות בהתאם להתקשרות הביטוח הלאומי עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם גופים ממשלתיים.



10. הפסקת ההסכם:

- א. מבלי לפגוע באמור בסעיף 8 לעיל, הביטוח הלאומי רשאי להפסיק הסכם זה בכל עת וללא כל פיצוי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה בכתב של 60 יום מראש.
- ב. למרות האמור בסעיף 8 לעיל, יהא הביטוח הלאומי רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
1. במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.
 2. במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית.
 3. הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עמה קלון.
- ג. בכל מקרה בו הביטוח הלאומי הפסיק את ההתקשרות עם הזוכה, התשלום היחיד לו יהא הזוכה זכאי הינו רק עבור מה שסופק ו/או בוצע על ידי הזוכה עד תאריך ההפסקה שיקבע על ידי הביטוח הלאומי, ומעבר לכך לא יהא הזוכה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהביטוח הלאומי.
- ד. הזוכה מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההתקשרות לפי סעיף זה. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה התשלומים שישולמו על ידי הביטוח הלאומי לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על הביטוח הלאומי לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.
- ה. הביא הביטוח הלאומי לידי סיום ההסכם או חלק ממנו לפי סעיף זה, ימסור הזוכה לביטוח הלאומי בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש הביטוח הלאומי, וכן יעמיד לרשות הביטוח הלאומי כל דבר ששולם עבורו על ידי הביטוח הלאומי לצורך ביצוע ההסכם, וכן יחזיר לביטוח הלאומי כל סכום שהביטוח הלאומי לא קיבל תמורה עבורו.



11. הצהרות והתחייבויות הזוכה:

- א. הזוכה מצהיר ומאשר שהוא הבין את כל צרכי הביטוח הלאומי ודרישותיו, הקשורים לביצוע הסכם זה המפורטים בנספח א', וכי כל הצרכים והדרישות האלו ניתנים להשגה באמצעות הזוכה ו/או מי מטעמו.
- ב. הזוכה מצהיר ומאשר כי ההסכם ברור לו, וכי בכוחו לספק את הציוד ולבצע את כל השירותים הנדרשים במסגרתו בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי.
- ג. הזוכה מצהיר ומאשר כי חתם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז, הבין אותם, קיבל מנציגי הביטוח הלאומי את כל ההסברים וההנחיות הנחוצות לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פי הסכם זה, ולא תהיה לו כל טענה כלפי הביטוח הלאומי בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או עובדות הקשורות במתן השירות ובביצוע המכרז.
- ד. הזוכה מצהיר ומאשר כי ידוע לו שהביטוח הלאומי התקשר עמו על בסיס הצעתו, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו בהצעתו ובהסכם זה, לעיל ולהלן.
- ה. הזוכה מצהיר ומאשר כי הוא הבין את כל המסמכים המהווים חלק מההסכם או מסמכים שהסכם זה מפנה אליהם.
- ו. הזוכה מצהיר ומאשר כי הצעתו היא שלמה ומוצגת כיחידה אחת. הזוכה הנו הזוכה הראשי והוא אחראי לכל הפעילויות והמוצרים של קבלני המשנה וספקיו ו/או מי מטעמו.
- ז. הזוכה מצהיר ומאשר כי יש לו וכי יעמדו לרשותו במשך כל תקופת הסכם זה הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, אמצעי הייצור, האמצעים הארגוניים, האמצעים הכספיים, האישורים ורישיונות השימוש, כוח אדם מיומן ומנוסה, ושאר האמצעים הנדרשים, לשם קיום כל מחויבויותיו על פי הסכם זה, והכול ברמה מקצועית גבוהה וסטנדרטים גבוהים.
- ח. הזוכה מצהיר ומאשר כי בעת ביצוע ההסכם לא הפר ולא יפר זכויות יוצרים, פטנט או סוד מסחרי, ולא פגע בזכות כל שהיא של צד ג', וכי יפצה את הביטוח הלאומי לאלתר אם הביטוח הלאומי יחויב בתשלום כל שהוא בגין הפרה ו/או פגיעה כאמור בסעיף זה. מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ו/או תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה, יגן הזוכה על חשבונו על הביטוח הלאומי מפני אותה טענה ו/או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הנזיקין ושכ"ט של עורכי דין שיפסקו ע"י בית המשפט בפס"ד חלוט, ובלבד שהביטוח הלאומי יודיע לזוכה תוך 30 ימי עבודה על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לזוכה לנהל את ההגנה וישתף עמו פעולה ככל שניתן בעניין זה לרבות בנוגע לכל מ"מ על הסדר או פשרה.



- ט. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב (בנספח 0.6.5 למכרז) כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא או מי מבעלי הזיקה אליו (כהגדרתם בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976), לא הורשעו בעבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירות על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
- י. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב (בנספח 0.6.6 למכרז) כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, לעניין הבטחת ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, ככל שההוראות האמורות חלות עליו, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 11), התשע"ו-2016.
- יא. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב (בנספח 0.6.7 למכרז) כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא מתחייב לקיים חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על הזוכה כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
- יב. הזוכה מתחייב להביא לידיעת הביטוח הלאומי כל מידע בדבר תביעה שתוגש נגדו ו/או מי מטעמו בעילת רשלנות מקצועית ו/או התלויה ועומדת נגדו או נגד מי מטעמו ו/או הרשעה בעבירה בשל הפרת דיני העבודה, שעלולה להיות להן השלכה מהותית על ביצוע ההסכם על ידי הזוכה, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות עמו על פי הסכם זה ותוך זמן סביר.
- יג. הזוכה מצהיר שלמיטב ידיעתו אין באספקת השירותים נשוא מכרז זה משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, של הזוכה, עובדיו ספקי משנה או צד ג' כלשהו, המעורבים בביצוע השירותים. הזוכה מתחייב, כי אם במהלך עבודתו כאמור, יובא לידיעתו ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, הזוכה יודיע עליו לביטוח הלאומי ללא דיחוי.

12. התחייבויות הביטוח הלאומי:

להעמיד לרשות הזוכה כל מידע, נתונים וסיוע סביר שיידרשו לו לצורך מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה.



13. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרת/ ביטול ההסכם :

- א. אי עמידה של הזוכה בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים הבאים בנספח א':
0.6, 0.7, 0.14, 0.17, פרק 5 ונספח 5 על כל סעיפיו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם
על כל הנובע מכך, אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של ההוראות בתנאי
ההסכם.
- ב. הפר הזוכה הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות)
תשל"א - 1970 או תנאי אחר מתנאי הסכם זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לזוכה ארכה לקיומו
והתנאי לא קיום תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי הביטוח
הלאומי לעמוד על קיום ההסכם עם הזוכה או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמו ו/או
באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להיעשות ע"י הזוכה, וזאת על
חשבון הזוכה ובנוסף לזכויות הביטוח הלאומי על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם
זה, לרבות חילוט הערבות האמורה בסעיף 5 לעיל.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראה מהוראות דיני העבודה, צווי
ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים על ידי הזוכה ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק
על ידם לשם ביצוע הסכם זה, תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.
14. ההוצאה התקציבית לביצוע הסכם זה מתוקצבת בתקציב הביטוח הלאומי בסעיף
_____ וסעיפים נוספים עפ"י החלטת הביטוח הלאומי.
15. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא
תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
16. לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או
מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות
אחרות כל שהן.
17. הזוכה ו/או הביטוח הלאומי לא יהיו אחראים לעיכוב הביצוע או אי הביצוע של התחייבויותיהם לפי
הוראות ההסכם כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע יגרמו ע"י כוח עליון
("כוח עליון" – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, הזוכה ו/או הביטוח הלאומי לא ידעו או
לא חזו אותו מראש ו/או לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש, והוא אינו בשליטתם, והמונע
מהזוכה או מהביטוח הלאומי למלא התחייבויותיהם על פי ההסכם ו/או גורם לכך שקיום יהא בלתי
אפשרי או שונה באופן יסודי מההסכם באותן נסיבות שהוסכם עליהן בין הצדדים).
18. כל שינוי בהסכם זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב ויחתם על ידי הצד או הצדדים המקבלים על
עצמם התחייבות מכוח אותו שינוי.



19. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים להסכם זה ונספחיו או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול הסכם זה תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים ויחולו עליו דיני מדינת ישראל בלבד.
20. הזוכה מתחייב שלא להסב לאחר הסכם זה או חלק ממנו ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעים מהסכם זה, אלא אם ניתנה לכך הסכמת הביטוח הלאומי מראש ובכתב. ניתנה הסכמת הביטוח הלאומי כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הזוכה מאחריות עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין.
21. למען הסר ספק, הביטוח הלאומי לא יהא חייב להזמין שירותים מסוג כל שהם ובהיקף כל שהוא מהזוכה.

22. אי תחולת יחסי עובד מעביד :

- א. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים אלא יחס שבין מזמין שירותים לקבלן עצמאי המספק שירות ו/או עבודה, בין מוכר שירותים וקונה שירותים.
- ב. למען הסר ספק מפורש בזה, כי הזוכה מבצע את השירותים והוראות הסכם זה כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין, כמובנו בדינים השונים. לא ישררו יחסי עובד ומעביד בין הביטוח הלאומי לבין הזוכה, עובדיו או מי מטעמו. הזוכה וכל אדם המועסק על ידו או הנמצא בשירותו, לרבות קבלני משנה מטעמו ועובדיהם, לא יחשבו כעובדי הביטוח הלאומי, ואין ולא יהיה בינם ובין הביטוח הלאומי כל יחסי עובד-מעביד.
- ג. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה לביטוח הלאומי לפקח, להדריך, או להורות לזוכה או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואו, ולזוכה ולמועסקים על ידו, לרבות קבלני משנה ועובדיהם, לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד הביטוח הלאומי, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.
- ד. הביטוח הלאומי לא ישלם כל תשלום בגין דמי ביטוח לפי חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"ה-1995, או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשנ"ד-1994, מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות של הזוכה, של עובדיו ושל מי מטעמו והזוכה לבדו יהיה אחראי לכל תשלום וניכוי הכרוך בזכויות אלה ולביצוע כל הפרשות והניכויים שיש לבצעם על פי דין, צו הרחבה והסכם קיבוצי החל על העובדים ולהעברתם במועד לרשויות, לקופות הגמל, לפנסיה ולכל גוף אחר כנדרש, בקשר עם העסקת עובדיו ו/או מי מטעמו בהתאם לכל דין.



ה. הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו האמור בסעיף זה (סעיף 22) ולהבהיר לעובדיו, כי אין בהעסקתם במסגרת הסכם זה משום יצירת יחסי עובד ומעביד בינם לבין הביטוח הלאומי.

23. קיום דיני העבודה, תנאים סוציאליים ורווחת עובדי הזוכה:

א. כל האמור בסעיף זה הינו בעל חשיבות מכרעת מנקודת מבטו של הביטוח הלאומי בכל הנוגע להתקשרות עם הזוכה. בהתאם לזאת, הביטוח הלאומי רואה בחומרה רבה ביותר כל הפרה על ידי הזוכה, ו/או מי מטעמו, בכל רמה וסוג, של תנאי מתנאי עובדיו המועסקים על ידו ו/או על ידי מי מטעמו בביצוע הסכם זה.

ב. הזוכה מתחייב לקיים בכל תקופת ההסכם לגבי העובדים שיועסקו על ידו ו/או מי מטעמו במתן השירותים נשוא הסכם זה, את המתחייב לפי כל דין וכן לקיים את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים הרלוונטיים, ו/או הסכם קיבוצי מיוחד או כפי שהסכמים אלה יוארכו, או יתוקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו וכן לקיים חוקים רלוונטיים אחרים שיחוקקו בעתיד, לרבות הוראות החוקים להלן והתקנות שהותקנו מכוחם:

- הסכם קיבוצי כללי בדבר תשלום דמי הבראה.
- הסכמים קיבוציים רלוונטיים.
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד - 1954
- חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד - 1994, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק דמי מחלה, תשל"ו - 1976, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק הביטוח הלאומי לביטוח לאומי, התשנ"ה - 1995, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, התשס"ו.
- חוק הגנת השכר, תש"ח - 1958
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב - 2002.
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א - 2001
- חוק החניכות, תשי"ג - 1953
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז - 1957
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו - 1996
- חוק חופשה שנתית, תשי"א - 1950
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשל"ט
- חוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח - 1998, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק עבודת הנוער, תשל"ג - 1953



- חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954
 - חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991
 - חוק פיצויי פיטורין, תשל"ג – 1963, והתקנות שהותקנו מכוחו.
 - חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, התשמ"ח – 1988
 - חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959
 - חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
 - חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987
 - חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשל"ד – 1964
 - חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951
 - סעיף 29 לחוק מידע גנטי, התשס"א .
 - סעיף 5 א' לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במנהל התקין), התשנ"ז-1997.
 - פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
 - פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
 - פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998.
- ג. בכל מקרה שהזוכה ו/או קבלן משנה מטעמו יפגע בזכות כלשהי המוקנית למי מעובדיו ו/או עובדי קבלני משנה ו/או מי מטעמו בהתאם להוראות הסכם זה, מתחייב הזוכה בזאת לתקן מידית את הפגיעה, אם על ידי הפרשת סכום לרשויות/קרנות מתאימות ואם על ידי שיפוי מידי של העובד האמור.
- ד. מודגש ומובהר בזאת, כי כל הפרה של דין או הוראה מדיני העבודה, צו הרחבה והסכם קיבוצי החל על עובדי הזוכה, אשר לא תוקנה כאמור בסעיף ג' לעיל, מהווה הפרה יסודית של ההסכם ועילה לביטול המיידית.
- ה. הביטוח הלאומי יהא רשאי לערוך ביקורות במהלך ההתקשרות עם הזוכה, במטרה לבדוק היעדר הפרות בדיני העבודה, עמידתו של הזוכה וקבלני המשנה מטעמו בדיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים במסגרת ביצוע הסכם ההתקשרות. הביקורת תיערך על ידי הביטוח הלאומי ו/או כל גורם אחר שהביטוח הלאומי ימנה ו/או רשות מוסמכת. הזוכה יתחייב לשתף פעולה עם הביטוח הלאומי ו/או כל גורם בודק ו/או רשות מוסמכת כאמור לעיל ולהמציא על פי דרישתם כל מסמך רלוונטי שהזוכה רשאי לגלות על פי דין.



1. נמצאה בביקורת או כתוצאה מבדיקת תלונה, הודעה או התראה, הפרה או חשש להפרה של זכויות עובדים, יועברו כל הממצאים בכתב אל הזוכה עם העתקים לביטוח הלאומי. הזוכה יהא מחויב להמציא בתוך 30 ימים תצהיר בכתב בחתימת רואה חשבון של הזוכה, המפרט את תיקון הממצאים במלואם, כולל תשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו. התשלום הבא לזוכה יושהה עד למילוי תנאי זה. כן יהא הזוכה חייב למסור לביטוח הלאומי כל מסמך נוסף אשר יידרש על ידו בהקשר זה. מובהר בזאת כי הביטוח הלאומי רשאי להפעיל את הסעיף גם לאחר סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא וכי אין בסיום ההתקשרות משום ויתור כלשהו על טענה או תביעה למיצוי מלוא זכויות הביטוח הלאומי על פי תנאי ההתקשרות וכל דין.
2. הזוכה מתחייב להשיב בכתב בתוך 30 ימים על כל תלונה שתועבר אליו מהביטוח הלאומי או מי מטעמו בדבר פגיעה בזכויות העובדים המועסקים על ידו במתן השירות לביטוח הלאומי. בתשובתו יפרט הזוכה את הליך בדיקת התלונה והאופן בו טופלה.

24. ביטוח

- א. מבלי לגרוע מהתחייבויות הזוכה ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי כל דין, הזוכה מתחייב לעשות ביטוחים כמפורט בהסכם זה. עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על הזוכה בלבד. כל דרישות הביטוח הרשומות בהסכם זה ייושמו בפוליסות הביטוח של הזוכה לפני ההתקשרות בין הצדדים.
- ב. הזוכה יסדיר ביטוח לרכוש וציוד שימשו אותו לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. הזוכה מצהיר בזה בשמו ובשם מי מטעמו שלא יבוא בטענה או דרישה כלפי הביטוח הלאומי בגין כל נזק או אבדן שניתן היה לבטח אותם כאמור, וכך גם לגבי תביעת שיבוב מכל סוג לרבות תביעות תחלוף מחברות ביטוח. הוויתור על זכות התחלוף לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון.
- ג. הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים בפוליסות ובאישור קיום ביטוחים, המצ"ב כנספח 0.7.5 ב' (להלן – "אישור קיום ביטוחים") אשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, הנם מזעריים ואין בהם משום אישור של הביטוח הלאומי או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכון העומד לביטוח. על הזוכה יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, לביטוח הלאומי ולצד שלישי.
- ד. מובהר בזה כי "אישור קיום ביטוחים" הרשום בהסכם זה לא נועד לצמצם את התחייבויות על פי ההסכם, והתוכן התמציתי של אישור קיום ביטוחים הינו אך ורק כדי לאפשר למבטחים לעמוד בהנחיות הפיקוח על הביטוח לגבי נוסח אישור קיום ביטוחים. על הזוכה יהיה ללמוד דרישות אלו ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.

א.ו.



- ה. הפר הזוכה את הוראות פוליסות הביטוח באופן המפקיע את זכויותיו ו/או את זכויות הביטוח הלאומי יהא הזוכה אחראי על פי דין לנזקים שייגרמו לביטוח הלאומי באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות כלפיו, והוא יהיה מנוע מלהעלות כלפי הביטוח הלאומי כל טענה כאמור.
- ו. הזוכה לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזקים בלתי מבטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה.
- ז. בתוך 14 ימי עבודה לאחר הודעת הביטוח הלאומי לזוכה על זכייתו במכרז או בלוח זמנים אחר שיקבע הביטוח הלאומי וכתנאי לחתימת הביטוח הלאומי על הסכם זה, ימציא הזוכה לביטוח הלאומי את אישור קיום הביטוחים ואת הפוליסות בהן נכללים הביטוחים כפי הנדרש על פי הסכם זה, כשהם חתומים על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים.
- ח. 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום ביטוחים ו/או בפוליסות, ימציא הזוכה לביטוח הלאומי אותם שוב כשהם מתוארכים לתקופת ביטוח נוספת.
- ט. מוסכם בזאת כי בהמצאת אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לזוכה מאחריותו על פי הסכם זה ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לשפות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאתם לידי הביטוח הלאומי כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על הביטוח הלאומי אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- י. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי הביטוח הלאומי יהיה רשאי לבדוק את אישור קיום הביטוחים ו/או הפוליסות אך לא יהיה חייב לעשות כך. למען הסר ספק, בדיקתם או אי בדיקתם על ידי הביטוח הלאומי או מי מטעמו אינה פוטרת את הזוכה מאחריות על פי דין או אחריות על פי הסכם זה.
- יא. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי הביטוח הלאומי יהיה רשאי לבקש מהזוכה לשנות או לתקן את הפוליסות ו/או את אישור קיום הביטוחים על מנת להתאימם להתחייבויות על פי ההסכם. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות ולא תחול עקב כך על הביטוח הלאומי אחריות כל שהיא.
- יב. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההתחייבויות על פי ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא הזוכה על פי דין בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב העיכוב כאמור.
- יג. הזוכה לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזק, לאובדן והפסד שסיבתם סכום לא מתאים בפוליסת ביטוח או הפרת תנאי הפוליסה או הפרת הוראות הפוליסה או ההשתתפות העצמית.



- ד. הזוכה מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הביטוח הלאומי ו/או הבאים מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי (או שהיה זכאי אלמלא תוכן הפוליסה) עפ"י הביטוחים הנ"ל ו/או ביטוח אחר שהסדיר, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון לזוכה.
- טו. הפוליסות ואישור קיום ביטוחים יכללו: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי. ביטוח אחריות מקצועית. ביטוח אחריות המוצר. אפשר להמציא אישור קיום ביטוחים משולב אחריות מקצועית ומוצר, במקרה זה גבול האחריות יהיה חיבור של שני גבולות האחריות (סה"כ 8 מיליון ₪). הקודים לרבות תקופת גילוי יישארו ללא שינוי לגבי כל פוליסה בנפרד.
- טז. כל הפוליסות תכלולנה: סעיף לפיו תשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות יחולו על הזוכה. סעיף לפיו מוותר המבטח על זכותו לתחלוף כלפי הביטוח הלאומי והבאים מטעמו. הוויתור כאמור לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון כלפי הזוכה. סעיף לפיו המבטח לא יטען לטענת ביטוח כפל כלפי מבטחי הביטוח הלאומי והביטוח של הזוכה הינו ראשוני וקודם לכל ביטוח שנערך על ידי הביטוח הלאומי. ביטול חריג רשלנות רבתי אולם אין בביטול החריג בכדי לפגוע בזכויות המבטח ו/או בחובות המבטח על פי הדין. כיסוי זיהום פתאומי תאונתי ובלתי-צפוי. סעיף לפיו הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי הביטוח הלאומי לכל הפחות 60 יום מראש. סעיף לפיו מעשה או מחדל של הזוכה בתום לב לא יפגעו בזכויות הביטוח הלאומי לקבלת שיפוי.
- ז. בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית יבוטלו חריגים או סייגים בגין: אי יושר של עובדים, דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע. פגיעה בפרטיות. חריגה מסמכות בתום לב. אובדן השימוש ועיכוב עקב נזק מכוסה. אחריות בגין קבלני משנה. אובדן מידע ומסמכים.
- יח. בפוליסה לביטוח אחריות המוצר ירשמו:
1. סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי לא יהיה מאוחר מיום ההתקשרות בין הביטוח הלאומי לבין הזוכה.
 2. סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מוארכת". תקופת גילוי של 12 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י הזוכה, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הזוכה באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.
- יט. בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית ירשמו:
1. סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי לא יהיה מאוחר מיום ההתקשרות בין הביטוח הלאומי לבין הזוכה.



2. סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מוארכת". תקופת גילוי של 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י הזוכה, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הזוכה באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.
- כ. הפוליסות (מלבד אחריות מקצועית) תהיינה על פי נוסח הידוע בשם 'ביט' או כל נוסח שדומה בהיקף הכיסוי הביטוחי.
- כא. הפוליסות (למעט אחריות מעבידים), תכלולנה הרחבת שיפוי לטובת הביטוח הלאומי בגין אחריותו למעשה ו/או טעות ו/או מחדל של הזוכה ותכלולנה סעיף "אחריות צולבת" לפיו יחשב הביטוח כאילו הוצאה הפוליסה על שם כל אחד מיחיד המבוטח בנפרד.
- כב. ביטוח אחריות מעבידים יורחב לשפות את הביטוח הלאומי באם יחשב כמעביד של עובדי הזוכה.
- כג. גבולות האחריות בפוליסות ואישור קיום ביטוחים יהיו לתובע ולתקופת הביטוח כדלקמן:
ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – 4,000,000 ₪. ביטוח אחריות מקצועית 4,000,000 ₪.
ביטוח אחריות המוצר 4,000,000 ₪. ביטוח אחריות מעבידים – 6,000,000 ₪ למקרה ו-20,000,000 ₪ לתקופת הביטוח.
- כד. הזוכה רשאי להגיש העתקי פוליסות ובה ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות הביטוח הלאומי, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדומה.
- כה. ככל שלדעת הזוכה קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי הזוכה שנבחר ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים, יערוך הזוכה את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבונו הוא ובכפוף לאמור לעיל.
- כו. ביטוח אחריות מקצועית ואחריות המוצר יהיו בתוקף, כל עוד קיימת לזוכה שנבחר אחריות על פי כל דין.
- כז. מבלי לגרוע מכל יתר התחייבויותיו על פי הוראות הסכם זה ו/או על פי כל דין, הזוכה מתחייב לקיים את נוהלי הבטיחות אשר יקבעו-אם יקבעו-מעת לעת ע"י הביטוח הלאומי ו/או ע"י המבטח. כן מתחייב הזוכה שלא לעשות ו/או לא להתיר לאחר לעשות כל מעשה או מחדל או לגרום נזק לרכוש, אשר עלולים לגרום לנזק כלשהו לרכוש ו/או אשר יש בכך כדי לסכן חיי אדם.



כח. הוראות סעיף זה (ביטוח) על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מהתחייבויות הזוכה לפי הסכם זה, או כדי להטיל על הביטוח הלאומי חבות כל שהיא. לפיכך, מוצהר ומובהר בזאת במפורש, כי אין בעריכת ביטוחים כאמור, כדי ליצור עילות תביעה כלשהן כלפי הביטוח הלאומי שלא היו קיימות כלפיו, אלמלא נערך הביטוח וכן אין בכך כדי לפטור את גורם הנזק (למעט הביטוח הלאומי) מאחריות בגין נזק שנגרם על ידו.

כט. הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי של ההסכם.

25. הודעות

כל הודעה אשר יש לתתה על פי הסכם זה תינתן בכתב באמצעות מסירה ביד או משלוח בדואר רשום בהתאם לכתובות כמצוין במבוא להסכם או כפי שישינו ע"י הודעת צד למשנהו. הודעה תחשב כאילו נתקבלה ע"י הנמען ביום מסירתה אם נמסרה ביד, ותוך שלושה ימי עסקים מיום שיגורה בסניף הדואר.

ולראייה באנו על החתום:

הזוכה

הביטוח הלאומי

אופיר בן אבי
סמנכ"ל מערכות מידע ותקשוב

ירון ישראלי
חשב הביטוח הלאומי או סגנו



נספח 0.7.4 : נוסח התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות

לכבוד

הביטוח הלאומי – המשרד הראשי

רחוב יפו 217, ירושלים

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות

<p>הואיל ולפי הסכם מיום _____ בחודש _____ שנת _____ שבין _____ (להלן- "הזוכה") לבין הביטוח הלאומי לביטוח לאומי (להלן - "הביטוח הלאומי") על פי מכרז אחזקת ציוד מחשוב מס' ת (0002) 2023 ;</p>	<p>והואיל ואני עוסק/מועסק על ידי הזוכה, בין השאר, בהתקנה ובמתן שירותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית בציוד ובשירותים נשוא מכרז זה ובמתן שירותים נוספים, כאמור בהסכם, (להלן - "העבודה") ;</p>
<p>והואיל והביטוח הלאומי הסכים להתקשר עם הזוכה בתנאי שהזוכה והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות הזוכה לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;</p>	<p>והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בעבודה בביטוח הלאומי ו/או בקשר אליה יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך לביטוח הלאומי ו/או הנודע לביטוח הלאומי ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל תוצר עבודה וכל מסמך ו/או ידיעה ו/או קובץ מחשב אשר יגיעו אלי בקשר או בעת ביצוע העבודה (להלן – "המידע");</p>
<p>והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;</p>	



אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן העבודה או ביצועה.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת העבודה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או קבצי מחשב ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
3. לפעול בהתאם להנחיות אבטחת המידע ושמירת הסודיות המוגדרות בהסכם לעיל, לרבות בסעיף 0.14 במסמכי מכרז אחזקת ציוד מחשוב מס' ת (0002) 2023, ובהתאם להנחיות מנהל אבטחת המידע והגנת הפרטיות בביטוח הלאומי, מזמן לזמן.
4. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
5. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
6. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע העבודה כאמור לעיל.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א- 1981.
10. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבינכם.



ולראיה באתי על החתום

היום: _____ בחודש: _____ שנת: _____

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____

שם הזוכה: _____

כתובת: _____

חתימה: _____

~ ~ ~ ~ ~
א.ו.



נספח 0.7.5 א' : התחייבות המציע לעריכת ביטוחים

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי (להלן – "הביטוח הלאומי")
המשרד הראשי - רחוב יפו 217 ירושלים

הנדון: התחייבות המציע לעריכת ביטוחים - אישור מוקדם לתנאי ביטוח

1. הרינו לאשר בזאת כי קראנו בעיון את נספח 0.7.5 ב' הנושא את הכותרת "אישור קיום ביטוחים" המהווה חלק מההסכם שיחתם עם המציע, שייבחר כזוכה במכרז מס' ת(0002) 2023 לאחזקת ציוד מחשוב.
2. אנו מאשרים כי וידאנו מול חברת הביטוח כי זו תסכים לבטח אותנו בהתאם לנדרש בנספח 0.7.5 ב', הנושא את הכותרת "אישור קיום ביטוחים" ועלויות כיסוי הביטוח נלקחו בחשבון בהצעתנו.
3. ידוע לנו, כי היה ולא נעמיד את הביטוחים בהתאם לדרישות הביטוח הלאומי במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז, שמורה לביטוח הלאומי הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את זכיייתנו או לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי חברת ביטוח באופן עצמאי ולחייב אותנו (הספק הזוכה) בעלות הביטוח לביטוח הלאומי בתוספת 10% אשר יקוזזו מהתשלום המגיע לזוכה על פי ההסכם.

בכבוד רב,

חתימת וחותמת המציע

תפקיד החותם

שם החותם

תאריך

מ.א.ו.



נספח 0.7.5 ב' : אישור קיום ביטוחים

בקשר למכרז אחזקת ציוד מחשוב מס' ת (0002) 2023.

תאריך הנפקת האישור	אישור קיום ביטוחים			
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>				
מקדמ מבקש האישור	אופי העסקה	שם המבוטח	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	מבקש האישור
<input checked="" type="checkbox"/> גוף ציבורי – הביטוח הלאומי <input checked="" type="checkbox"/> מקבל השירותים.	אחזקת ציוד מחשוב			הביטוח הלאומי
		ת.ז./ח.פ.	ח.פ.	מספר זיהוי: 500500772
		מען	מען:	מען: רחוב יפו 217, ירושלים.

כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	מט בע	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח/שווי העבודה		תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
			למקרה	לתקופה					
302 - אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור). 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון. 315 - כיסוי לתביעות בטוח לאומי 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור	ש		4,000,000	4,000,000			ביט		צד ג'



328 - ראשוניות									
309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 - מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח 328 - ראשוניות	ש		6,000,000	20,000,000			ביט		חבות מעבידים
301 - אובדן מסמכים. 302 - אחריות צולבת. 303 - דיבה, השמצה והוצאות לשון הרע. 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח - מבקש האישור. 325 - מרמה ואי יושר עובדים. 327 - עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח. 326 - פגיעה בפרטיות. 328 - ראשוניות. 322 - תקופת גילוי (6 חודשים).	ש		4,000,000	4,000,000					אחריות מקצועית
309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 328 - ראשוניות. 322 - תקופת גילוי (12 חודשים).	ש		4,000,000	4,000,000			ביט		אחריות המוצר



פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה*)

088- שירותי תחזוקה ותפעול

ביטול/שינוי הפוליסה

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת המבטח:

~ ~ ~
א.ו.



נספח 0.10: אישור בדבר העסקת קבלן משנה

יש לצרף נספח נפרד לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים להשתתף במכרז, חתום ומאומת בפני עורך דין.

לכבוד

הביטוח הלאומי (להלן – "הביטוח הלאומי")

המשרד הראשי – רחוב יפו 217, ירושלים

הנדון: מכרז מס' ת (0002) 2023 לאחזקת ציוד מחשוב

(להלן – "המכרז")

1. אנו, _____, המציע במכרז (להלן – "המציע") מאשרים כי אם

ניבחר כזוכה במכרז, אנו מתכוונים להעסיק קבלן משנה מטעמנו, שישתתף במימוש המכרז.

2. להלן פרטי קבלן המשנה שיועסק מטעמנו:

שם קבלן המשנה	
מעמד משפטי: חברה פרטית, חברה ציבורית, עוסק מורשה, אחר	
מס' זיהוי תאגיד (ח.פ) במקרה וקבלן המשנה הוא חברה	
כתובת החברה, טלפון ודואר אלקטרוני	
שמות בעלי החברה ומנהליה	
שמות מורשי חתימה	
פרטי איש קשר של קבלן המשנה בקשר למכרז זה: שם, תפקיד, טלפון נייד ודוא"ל	
פרוט תחומי עיסוק:	
תפקידו המדויק של קבלן המשנה במימוש המכרז	



3. ברור לנו ומקובל עלינו, כי אנו אחראים כלפי הביטוח הלאומי לכל דבר ועניין הקשור למכרז, לרבות כל פעולה שקבלן המשנה יבצע או לא יבצע.

4. הרינו לצרף התחייבות מטעם קבלן המשנה _____ כי קבלן המשנה קרא את המכרז על כל נספחיו, לרבות כל הדרישות המפורטות בו והנדרשות ממנו, כי הוא מבין אותם וכי הוא מסכים לאמור בו על כל הנדרש ממנו, כדלקמן:

התחייבות קבלן משנה

אנו _____ מתחייבים לשמש קבלן משנה מטעם _____ אשר הינו המציע למכרז, מתחייבים בזאת:

כי קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, הנדרש והמפורט מכרז אחזקת ציוד מחשוב מס' ת (0002) 2023 וכי אנו מתחייבים למלא אחר כל התנאים ודרישות המכרז הנוגעים לתפקידנו במימוש המכרז בביטוח הלאומי בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון הביטוח הלאומי ובמועדים אשר ייקבעו על ידו והכול בכפוף להוראות המכרז.

שם מורשה חתימה של קבלן משנה: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

חתימת המציע

5. ולראייה באתי על החתום:

שם מורשה חתימה: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

~ ~ ~ ~ ~
א.ו.



אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה
בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו על ידי ת.ז. _____, המוכר/ת לי
באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק
אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

~ ~ ~ ~ ~
א.ו.



נספח 0.13.7 : נוהל הגרלה לבחירת הזוכה במכרז

במקרה שהמחיר המשוקלל הנמוך ביותר יוצע על ידי שני מציעים או יותר, כאמור בסעיף 0.13.7, הזוכה ייקבע בהגרלה שתיערך על ידי ועדת המכרזים של הביטוח הלאומי בין המציעים האלו, בהתאם לנוהל הבא:

1. ועדת הגרלה

חברי ועדת המכרזים יהיו חברי ועדת ההגרלה.

2. נוהל עבודה

- א. עם קבלת החלטת ועדת המכרזים על הצורך בקיום הגרלה, תשלח למציעים שאמורים להשתתף בהגרלה, הודעה על מועד עריכת ההגרלה ועל האפשרות לשלוח נציג מטעמם להגרלה. מציע אשר לא ישלח נציג מטעמו, תיערך ההגרלה שלא בנוכחות נציגו.
- ב. ועדת המכרזים תרשום פרוטוקול אשר יתעד את מהלך ההגרלה ותוצאותיה. הפרוטוקול ייחתם על ידי כל חברי הוועדה.
- ג. ועדת המכרזים תיידע את המציעים בדבר תוצאות ההגרלה.
- ד. שמות המציעים אשר השתתפו בהגרלה יהיו פתוחים לעיון.

3. שיטת ההגרלה

- א. הוועדה תכין רשימה של המציעים המשתתפים בהגרלה ופתק השתתפות זהה לכל מציע עליו יירשם שמו ומספרו הסידורי.
- ב. כל פתק השתתפות ייחתם בידי חברי הוועדה.
- ג. פתקי ההשתתפות יקופלו ויוכנסו לתוך קופסה.
- ד. יו"ר הוועדה ישלוף פתק השתתפות אחד מהקופסה.
- ה. המציע ששמו ומספרו יופיעו על הפתק שהוצא – יוכרז כזוכה בהגרלה, וכפועל יוצא מכך כזוכה במכרז לצורך אספקת השירותים הנדרשים, מבלי שכל מציע אחר יוכל לטעון או להשיג על כך.



נספח 5 – הצעת המחיר (M)

הנחיות למילוי והגשת הצעת המחיר

- א. על המציע למלא את הצעת המחיר בשלמותה בכתב יד ברור וקריא על גבי תדפיס נספח 5 במכרז (נספח זה).
- ב. חובה לענות על כל הסעיפים ועל כל הפריטים המופיעים בנספח 5. אין לשנות את מבנה הצעת המחיר ואת תוכנה. הצעות חלקיות לא יובאו בחשבון.
- ג. הצעת המחיר תוגש חתומה במעטפה נפרדת (מעטפה מס' 1) בשלושה עותקים, בהתאם לאמור בסעיף 0.3.7 במכרז.
- ד. מודגש ומובהר בזאת, כי כל המחירים בהצעת המחיר הם בהתאם ובכפוף להנחיות המפורטות בפרק 5 במכרז ובהתאם לדרישות ולתנאים המוגדרים במכרז.

פרטי המציע:

שם המציע: _____

שם מורשה חתימה: _____

תפקיד מורשה החתימה: _____

חתימת מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת חברה: _____

תאריך: _____

~ ~ ~ ~ ~
א.ו.



נספח 5 – טופס הצעת המחיר

הנחיות למילוי הצעת המחיר

1. על המציע לפרט מחירי שירות אחזקה מלא בשיטת ביטוח מקיף ליחידה אחת לשנה (12 חודשים) לכל אחד מסוגי הפריטים במחירון. חובה לפרט מחירים לכל הפריטים. **הצעות חלקיות יפסלו.**
2. כל המחירים יהיו בש"ח ללא מע"מ.
3. המחיר לכל סוג פריט יהיה קבוע ואחיד ללא תלות ביצרן הפריט, בדגם, בגיל הציוד, במיקום שלו בארץ ו/או בכל התניה אחרת. המחיר לכל סוג רכיב לא יעלה על המחיר המרבי המפורט במחירון.
4. מובהר ומודגש בזאת, כי הצעת המחיר והמחירים המוצעים בה יהיו בהתאם ובכפוף לכל התנאים וההוראות המוגדרות במכרז, לרבות בין היתר ההוראות המוגדרות בפרק 5 (פרק העלויות) ותנאי השירות וה-SLA המוגדרים בפרק 4 במכרז.



מחירון שירות שנתי בש"ח ללא מע"מ

מס'	סוג פריט	כמות יחידות לצורך שקלול ההצעות (ללא התחייבות)	מחיר שירות שנתי מרבי ליחידה בש"ח ללא מע"מ	מחיר שרות שנתי ליחידה לכל סוג פריט בש"ח ללא מע"מ
.1	מחשב נייד מכל הסוגים	3,500	70 ₪	
.2	מחשב נייד מכל הסוגים	260	160 ₪	
.3	מדפסת לייזר שחור לבן אישית מכל הסוגים – בעיקר סמסונג 3820	1,900	65 ₪	
.4	מדפסת לייזר צבע אישית מכל הסוגים בעיקר סמסונג 680 וגם סמסונג 4070 משולבת	50	90 ₪	
.5	מדפסת צבע ניידת מסוג הזרקת דיו HP 202	50	90 ₪	
.6	מסך 22/24 " רגיל מכל הסוגים	20	35 ₪	
.7	סורק חיצוני מכל הסוגים – בעיקר סורקי Avision דגם AV176, AD280	300	80 ₪	
.8	שעות עבודה טכנאי מחשבים מחיר שעת עבודה (60 דקות) לא יעלה על 180 ₪ ללא מע"מ.	50 בכל שנה	180 ₪	

הערה: מחירי השירות השנתי המוצעים לא יעלו על המחירים המרביים המפורטים לעיל.



נספח 0.13: מפ"ל

רשימת תנאי הסף

נספח	תיאור הסעיף	סיווג
0.3.2	פרטי המציע המשתתף במכרז	M
0.3.6	המציע צירף להצעה תדפיס תשובות הבטוח הלאומי לשאלות הבהרה של המציעים, חתום על ידי מורשי חתימה, כנספח 0.3.6 בהצעה.	M
0.6.1.1	אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות	M
0.6.1.2	אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	M
0.6.1.3	נסח חברה/שותפות ללא חובות אגרה ובתנאי שהמציע אינו רשום כחברה מפרת חוק ברשם התאגידים	M
0.6.1.4	תאגיד בשליטת אישה - נספח זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב האמור.	S
0.6.2	רשימת לקוחות והיקפים	
M	לפחות שלושה לקוחות בישראל, שהמציע סיפק לכל אחד מהם שירותי אחזקה ותיקונים לציוד מחשוב בפריסה ארצית (לפחות 5 אתרים גיאוגרפיים), בהיקף של לפחות 2,000 מחשבים ומדפסות ביחד, בכל שנה, בשלוש שנים לפחות מבין השנים 2019-2022	
0.6.3	תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים	
0.6.3.1	המציע מצהיר שיש לו ויהיו לו יכולות טכניות ולוגיסטיות, הסמכות מקצועיות, ניסיון מקצועי, מחסני חלפים וציוד מחשוב, מעבדות שירות ותיקונים וטכנאי שירות ברמה מקצועית ראויה ובהיקף מתאים הנדרשים לספק שירותי תחזוקה לכל סוגי ציוד המחשוב הנכלל במכרז זה, בפריסה ארצית, בכל רחבי הארץ, בהתאם לתנאי השירות וה-SLA המוגדרים במכרז ולכל אורך תקופת ההתקשרות.	M
0.6.3.2	המציע בעל וותק של לפחות 5 שנים במתן שירותי אחזקה לציוד מחשוב, הכולל בין היתר: מחשבים ניידים, מדפסות, סורקים, מסכים וכדו', בפריסה ארצית.	M
0.6.3.3	המציע מפעיל מרכז שירות לקוחות טלפוני לקבלת קריאות שירות ותמיכה טכנית, במענה אנושי בשפה העברית וגם בדואר אלקטרוני, בנוגע לאחזקת ציוד מחשוב. מרכז השירות פועל לפחות בימי עבודה רגילים בימים א-ה בין השעות 08:00-17:00.	M

מ.א.ו.



נספח	תיאור הסעיף	סיווג
0.6.3.5	המציע מנהל ומפעיל בעצמו, שלא באמצעות קבלני משנה, לפחות שלושה מוקדי שירות להזנקת טכנאים למתן שירות אחזקה לציוד מחשוב בפריסה ארצית, באזור הצפון, באזור המרכז ובאזור ירושלים ו/או דרום הארץ, לרבות מוקד שירות ארצי.	M
0.6.3.7	המציע מנהל ומפעיל לפחות שלוש מעבדות שירות ותיקונים, בפריסה ארצית שמוסמכות למתן שירות מעבדה ותיקונים לציוד מחשוב הנכלל במכרז זה.	M
0.6.3.9	על המציע להפעיל בכל אחד ממוקדי השירות להזנקת טכנאים ו/או באתרים אחרים מחסנים לוגיסטיים, ציוד חלפים לציוד מחשוב הנכלל במכרז זה, בשטח כולל של לפחות 300 מ"ר, לכל המחסנים שהמציע מפעיל בישראל בסך הכול (לכל המוקדים).	M
0.6.3.10	המציע מעסיק בעצמו לפחות 50 טכנאי שירות עם רכב שירות צמוד, מוסמכים ומיומנים למתן שירותי אחזקה, תיקונים והתקנה לציוד המחשוב הנדרש במכרז.	M
0.6.4	תצהיר בדבר אי תיאום מכרז	M
0.6.5	תצהיר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	M
0.6.6	תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	M
0.6.7 א'	תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדים	M
0.6.7 ב'	תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדים	M
0.6.8	תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	M
0.6.9	תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות	M
0.6.10	הצהרת המשתתף במכרז	M
0.7.1	ערבות בגין זכייה (ערבות ביצוע) - אין לצרף להצעה	M
0.7.3	הסכם התקשרות חתום בראשי תיבות	M
0.7.4	על המציע לחתום על ההתחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות כמפורט בנספח 0.7.4 ולצרף להצעה.	M
0.7.5 א'	התחייבות המציע לעריכת ביטוחים	M
0.10	הצהרת המציע על העסקת קבלן משנה במכרז + הצהרת קבלן המשנה	M



מפ"ל מחיר – אופן שקלול מחירי ההצעות במכרז

- א. ההצעות שיעמדו בכל תנאי הסף ידורגו וישוקללו בהתאם למחיר בלבד.
- ב. מחיר ההצעה לצורך שקלול המחיר יחושב לכל אורך תקופת ההתקשרות (6 שנים) בש"ח בתוספת מע"מ, כמפורט להלן.
- ג. ההצעה הכשירה שמחירה הוא הנמוך ביותר תקבל 100 נקודות בסרגל המחיר ויתר ההצעות ידורגו ביחס אליה.
- ד. מודגש ומובהר בזאת, כי הכמויות המפורטות בטבלה נועדו לצורך שקלול מחירי ההצעות במכרז ואינן מחייבות את הביטוח הלאומי.
- ה. הביטוח הלאומי רשאי לבחור זוכה חלופי כשיר אחד או יותר
- ו. במקרה שהמחיר המשוקלל הנמוך ביותר יוצע על ידי שני מציעים או יותר, תינתן עדיפות להצעת תאגיד בשליטת אישה, ואם לא תימצא הצעה כזו, תיערך הגרלה לבחירת הזוכה במכרז, בהתאם לנוהל המפורט בנספח 0.13.7 – נוהל עריכת הגרלה.

סימון	סעיף בהצעת המחיר	סוג פריט	כמות לצורך שקלול ההצעות	אופן החישוב	נוסחה
A	1	מחשבים ניידים	3,500	מכפלת מחיר יחידה (a) בכמות היחידות	$A=a \times 3500$
B	2	מחשבים ניידים	260	מכפלת מחיר יחידה (b) בכמות היחידות	$B=b \times 260$
C	3	מדפסות לייזר שחור לבן	1,900	מכפלת מחיר יחידה (c) בכמות היחידות	$C=c \times 1900$
D	4	מדפסות לייזר צבע	50	מכפלת מחיר יחידה (d) בכמות היחידות	$D=d \times 50$
E	5	מדפסות צבע ניידות	50	מכפלת מחיר יחידה (e) בכמות היחידות	$E=e \times 50$
F	6	סורקים	300	מכפלת מחיר יחידה (f) בכמות היחידות	$F=f \times 300$
G	7	מסכי מחשב	20	מכפלת מחיר יחידה (g) בכמות היחידות	$G=g \times 20$
H	8	בנק שעות בכל שנה	50	מכפלת מחיר שעת עבודה (h) בכמות השעות	$H=h \times 50$
Total	סכום כל הרכיבים הנ"ל בחישוב לכל תקופת ההתקשרות בתוספת מע"מ				$Total = \sum (A,B,C,D,E,F,G,H) \times 6 \times 1.17$