



המוסד לביטוח לאומי

מכרז מס' ת (26) 2022

לאספקת שירותי גישה לאינטרנט

גרסה זו היא מסמך לחיפוש, שמטרתו להקל על המציעים.
הגרסה המחייבת היא הגרסה החתומה בר"ת על ידי נציגי
הביטוח הלאומי, כפי שפורסמה באתר המכרזים של הביטוח הלאומי



נספח 0.3.2: פרטי המציע המשתתף במכרז

תאריך _____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

רחוב יפו 217

ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: מכרז מס' ת (26) 2022 לאספקת שירותי גישה לאינטרנט

אנו _____ מעוניינים להשתתף במכרז האמור.

להלן פרטי איש הקשר מטעמנו האחראי למכרז זה:

	שם איש הקשר ותפקידו בחברה
	שם המציע
	כתובת המציע
	מס' טלפון נייד
	מס' טלפון במשרד
	מס' פקס
	כתובת דואר אלקטרוני

בברכה,

חתימת איש הקשר: _____

תאריך: _____



תוכן עניינים

2	נספח 0.3.2: פרטי המציע המשתתף במכרז	
6	פרק המנהלה (M)	0.0
6	טבלת ריכוז תאריכים (M)	0.0
6	כללי (M)	0.1
11	הגדרות (I)	0.2
14	מנהלה (M)	0.3
23	המפרט (I)	0.4
24	סיווג רכיבי המכרז (M)	0.5
26	תנאי סף בגין הגשת הצעה (M)	0.6
36	תנאי סף והתחייבויות בגין זכייה במכרז (M)	0.7
46	זכויות המוסד - עורך המכרז (M)	0.8
47	בעלות על המכרז ועל ההצעה (I)	0.9
48	שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה) (M)	0.10
49	סמכות השיפוט (I)	0.11
49	מספר ההצעות (I)	0.12
50	אופן בחירת הזוכה (I)	0.13
52	שמירת סודיות ואבטחת מידע (M)	0.14
53	מחירים ותנאי תשלום (I)	0.15
54	תקופת ההתקשרות (M)	0.16
55	תנאים כלליים (M)	0.17
56	סיום ההתקשרות (M)	0.18
57	פרק היעדים (I)	1.
57	כללי - מטרת המכרז	1.0
57	פרוט השירותים העיקריים:	1.1
59	הלקוח/המשתמש העיקרי	1.2
59	העברת מרכז המחשבים של המוסד להר חוצבים	1.3
60	מערכי האינטרנט במוסד - תיאור מצב קיים	1.4
63	פרק היישום-המפרט הטכני (M)	2.
63	כללי (M)	2.1
64	דרישות כלליות (M)	2.2
66	שירותי גישה סימטריים לאינטרנט (M)	2.3
71	שירותי גישה אסימטריים - חבילות גלישה (M)	2.4



73.....	שירותי אירוח שרתים (M)	2.5
77.....	שירותי כתובות, ניתוב ו- DNS (M)	2.6
79.....	דרישות אבטחת מידע והגנות DDOS (M)	2.7
83.....	שירות DDOS היברידי ייעודי (M)	2.8
87.....	אמנת שירות ופיצויים מוסכמים SLA (M)	2.9
92.....	פרויקט הקמת והעברת השירותים (M)	2.10
95.....	בנק שעות של שירותי מומחה (M)	2.11
96.....	פרק הטכנולוגיה - לא רלוונטי במרכז זה (N)	.3
97.....	פרק המימוש (S)	4.
97.....	כללי - הבהקים (I)	4.0
97.....	פרטים כלליים על המציע וקבלני המשנה (I)	4.1
98.....	פרק העלויות	5.
98.....	כללי	5.0
99.....	תנאי תשלום והצמדה (M)	5.1
102.....	נספח 0.6.1.1: אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות	
103.....	נספח 0.6.1.2: אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	
104.....	נספח 0.6.1.3: נסח חברה / שותפות	
105.....	נספח 0.6.1.4: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה	
108.....	נספח 0.6.1.5: רישיון לאספקת שירותי גישה (ISP) לאינטרנט	
109.....	נספח 0.6.1.6: אישור יצרן פתרון DDOS היברידי	
110.....	נספח 0.6.2: תצהיר רשימת לקוחות והיקפים	
112.....	נספח 0.6.3: תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים	
116.....	נספח 0.6.4: תצהיר בדבר אי תיאום מרכז	
118.....	נספח 0.6.5: תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	
120.....	נספח 0.6.6: תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	
122.....	נספח 0.6.7 א': תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו	
123.....	נספח 0.6.7 ב': תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדיו	
124.....	נספח 0.6.8: תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	
126.....	נספח 0.6.9: תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות	
127.....	נספח 0.6.10: הצהרת המשתתף במרכז	
129.....	נספח 0.7.1 : נוסח ערבות ביצוע	
130.....	נספח 0.7.3: נוסח ההסכם	
146.....	נספח 0.7.4 : נוסח התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות	



149.....	נספח 0.7.5 : אישור קיום ביטוחים.....	
151.....	נספח 0.10: אישור בדבר העסקת קבלן משנה	
154.....	נספח 0.13.7 : נוהל הגרלה לבחירת הזוכה במכרז.....	
155.....	נספח 2 – תיאור חברה, נספחים ומפרטים טכניים בפורמט דיגיטלי	
156.....	נספח 2.7.4: אופציות לשירותי אבטחת מידע משלימים והגנות נוספות	
157.....	נספח 2.8 – תיאור הפתרון המוצע לשירות DDOS היברידי ייעודי	
161.....	נספח 4.1.1 : פרטים כלליים על המציע	
162.....	נספח 4.1.2 : פרטים כלליים על קבלני משנה.....	
163.....	נספח 5 – הצעת המחיר (M).....	
164	מחירון קווי גישה סימטריים קישוריות בלבד	5.2
165	מחירון חבילות גלישה אסימטרי ללא תשתית	5.3
(בנדל)	מחירון חבילות גלישה אסימטרי אינטרנט ותשתית (בנדל)	5.4
	166	
167	מחירון שירותים נלווים	5.5
169	שירות DDOS היברידי ייעודי	5.6
172	אופציות ושירותי אבטחת מידע משלימים (S)	5.7
173.....	נספח 0.13 : מפ"ל.....	



0. פרק המנהלה (M)

0.0 טבלת ריכוז תאריכים (M)

התאריכים	הפעילות
28/11/2022	פרסום המודעה בעיתונות
עד ליום 21/12/2022 יש לשלוח את השאלות בדואר אלקטרוני כקובץ Word/Excel בלבד לכתובת הבאה: avivh@nioi.gov.il	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים
עד ליום 18/1/2023	תאריך אחרון למענה הבטוח הלאומי לשאלות הבהרה
עד ליום ראשון 12/2/2023 בשעה 12:00	תאריך אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים
עד ליום 28/5/2023	תוקף ההצעה

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו.

0.1 כללי (M)

0.1.1 המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המוסד") מבקש לקבל הצעות לאספקת שירותי גישה לרשת האינטרנט (ISP-Internet Service Provider) ושירותים נלווים, בהתאם לצורכי המוסד מזמן לזמן וכמפורט במכרז (להלן - "השירותים").

0.1.2 האמור במכרז זה נכתב בלשון זכר, אולם הדרישות מתייחסות לנשים ולגברים כאחד.

0.1.3 השירותים הנדרשים במכרז כוללים בין היתר:

0.1.3.1 שירותי גישה לאינטרנט בחיבור פס רחב סימטרי אינטרנט בלבד ללא תשתית. המוסד יספק את קווי התמסורת על חשבונו בהתבסס על מכרז חשכ"ל או מכרז אחר שיחליף אותו בעתיד.

0.1.3.2 נתבי התקשורת לכל קווי הגישה הסימטריים יסופקו ויונהלו על ידי הזוכה, בהתאם למהירות קווי הגישה הנדרשים במוסד. הזוכה יהיה אחראי לניהול שוטף, תחזוקה ומימוש חלוקת עומסים במסגרת מימוש פרוטוקול BGP, לרבות בין אתרים שונים.



- 0.1.3.3 שירותי גישה לאינטרנט בחיבור פס רחב א-סימטרי בהיקף של כ-160 חשבונות במהירויות הורדה (Download) שונות, בהתבסס על מכרז חשכ"ל מרכזי מס' 08-2016 לאספקת שירותי תשתית לקישור לרשת האינטרנט או מכרז אחר שיחליף אותו בעתיד, בתנאי שאפשרות זו תתאפשר על פי הנחיות משרד התקשורת בנושא של ביטול ההפרדה בין ספק האינטרנט לספק התשתית.
- 0.1.3.4 כמו כן, על הזוכה לספק שירותי אינטרנט בחיבור פס רחב א-סימטרי, כחבילה משולבת תשתית וקישוריות (בנדל) שהזוכה יספק על פי דרישת המוסד, בהתבסס על תשתית ADSL ו/או אינטרנט סיבים, ככל ששירותי פיבר יפתח לשימוש גם ללקוחות עסקיים, במהלך תקופת ההתקשרות.
- 0.1.3.5 שירותי הגנה מפני מתקפות DDoS מסוגים שונים על כל הקווים הסימטריים ועל שירותי האירוח הנכללים במסגרת השירות לזיהוי, חסימה וסינון התקפות נפח, השבתת אתרים ואירועי אבטחת מידע נוספים, לרבות שירותי Firewall as a service. שירותי הגנה מפני מתקפות DDOS יסופקו למוסד בשתי רמות משלימות, בהתאם להזמנות המוסד ולפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, כמפורט להלן:
- 0.1.3.5.1 שירותי הגנה DDOS שיתופי שהזוכה יפעיל במתקניו על קווי הגישה של המוסד ועל כלל תשתיות הקווים והאינטרנט המשרתות את המוסד במתקני הזוכה, לרבות: זיהוי, חסימה וסינון של מתקפות DOS, DDOS ואירועי אבטחת מידע, כשירות המסופק על ידי ISP (להלן – "שירותי DDOS שיתופי").
- 0.1.3.5.2 שירותי הגנה ייעודי מפני מתקפות DDOS מסוגים שונים בכל הרמות (3-7 Layers) המתבסס על פתרון הגנה היברידי ייעודי, המותקן פיזית באתר המוסד בשילוב עם הגנת DDOS בענן (להלן – "שירותי DDOS היברידי ייעודי").
- 0.1.3.6 שירותי אירוח שרתים ווירטואלי וגם פיזי בחוות שרתים של הזוכה בארץ.
- 0.1.3.7 שירותי DNS, אספקת כתובות IP חוקיות, ניתוב ופרסום אתרי המוסד על פי צרכי המוסד.
- 0.1.3.8 סיוע בהשגת טווח כתובות CLASS C שלם של 256 כתובות IP חוקיות מול RIPE וכתובות נוספות על פי צרכי המוסד, לרבות במודל השכרה ו/או פתרון אחר. כיום המוסד מחזיק כ-192 כתובות IP חוקיות. המוסד יישא בכל תשלום שיידרש על ידי חברת RIPE או גורמים אחרים לניפוק כתובות IP חוקיות, בכפוף להצעת מחיר שתוגש למוסד.
- 0.1.3.9 שירותי ניטור מערכות ותשתיות אינטרנט, תמיכה טכנית וטיפול בתקלות - 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע 365 ימים בשנה.



- 0.1.3.10 מוקד שירות לקוחות הכולל מענה אנושי טלפוני לקבלת קריאות ותמיכה טכנית ללקוחות עסקיים בשפה העברית, הפועל לפחות בימים א-ה בשעות 8:00-19:00 וביום שישי וערבי חג בין השעות 08:00-13:00.
- 0.1.3.11 מוקד שירות לקוחות, Emergency Response Team (ERT) ותמיכה טכנית, במסגרת שירותי ה-DDOS המוצעים, הן DDOS שיתופי והן DDOS היברידי ייעודי, שיפעל בארץ (בישראל) במתכונת 24 x 7 x 365, ויכלול מומחי סייבר מנוסים דוברי עברית.
- 0.1.3.12 מוקד שירות ותמיכה טכנית בשירות עצמי הפועל 24 x 7 x 365 שתומך לפחות בטלפון ובדוא"ל.
- 0.1.3.13 שירותי מומחים מקצועיים ובנק שעות לסיוע בעבודות מיוחדות, שאינן נכללות בתכולת שירותי ההקמה, התחזוקה, התמיכה הטכנית והשירותים השוטפים, כגון: מומחי אבטחת מידע, מומחי תקשורת CCIE, אינטרנט, צ'קפוינט, F5 ועוד ובין היתר ייעוץ וסיוע מקצועי בהעברת מרכז המחשבים הנוכחי לאתר חדש ב-ים, כאמור בסעיף 1.3.
- 0.1.3.14 שירותי הקמת הפרויקט והעברת השירותים מהספק הנוכחי לספק החדש שייבחר במכרז, במחיר סופי וקבוע (Fixed Price), בתשלום חד-פעמי.
הערה: במקרה שהספק הנוכחי על פי מכרז ת(6)2015 ייבחר כזוכה במכרז זה, המוסד לא ישלם לו תשלום כל שהוא עבור הקמת והעברת השירותים, למעט תשלום עבור שינויים ושירותים חדשים שהמוסד יבקש להכניס לתצורת השירותים המוזמנת מהזוכה.
- 0.1.3.15 שירותים נוספים, כמפורט בפרק 2 במכרז.
- 0.1.4 שירותי האינטרנט משמשים את המוסד ועובדיו בכל אתרי המוסד ברחבי הארץ למגוון רחב של יישומים ארגוניים ושירותים עסקיים, כגון: שירותי גלישה, דואר אלקטרוני, עבודה מרחוק, שיחות ועידה/וידאו, הדרכות מרחוק, תקשורת עם מבוטחים ונותני שירותים, שירותי אינטרנט אלחוטי הן לעובדי המוסד והן באזורי קבלת קהל בסניפים ויישומים נוספים.
- 0.1.5 כמו כן, השירות נועד לחבר את כל אתרי האינטרנט של המוסד ומערכות יישומיות שונות לרשת האינטרנט, לשירות ציבור המבוטחים, נציגי לקוחות, ספקי שירותים למוסד, רשויות מדינה, בנקים, חברות פיננסיות, גורמים עסקיים וגופים שונים, במגוון רחב של יישומים ארגוניים ועסקיים ושירותים דיגיטליים שונים בשירות עצמי, שירותי B2B, העברת קבצים, מוקדי שירות ועוד.



- 0.1.6 החיבור לרשת האינטרנט הוא שירות חיוני וקריטי במוסד. לפיכך, על הזוכה לספק שירותי קישוריות מהירים, איכותיים ומאובטחים, באופן רצוף וברמת זמינות שלא תפחת מ-99.99% בליבת הרשת וברמת זמינות שלא תפחת מ-99.9% בקווי הגישה הסימטריים ובשירותים השונים, וזאת בחישוב חודשי לגבי כל שירות / קו בפני עצמו, לכל אורך תקופת ההתקשרות, 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 ימים בשנה, כמפורט במכרז.
- 0.1.7 במכרז זה רשאי להשתתף כל ספק ISP, שיש לו רישיון תקף של משרד התקשורת לפי סעיף 4 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 לאספקת שירותי גישה לרשת האינטרנט בארץ ואשר עומד בכל תנאי הסף המוגדרים במכרז, כמפורט בסעיף 0.6.
- 0.1.8 על המציעים להגיש הצעותיהם לכלל הדרישות והשירותים במכרז זה. לא ניתן להגיש הצעות רק לחלק מהדרישות ו/או השירותים הנדרשים. על המציעים להגיש הצעה אחת ויחידה.
- 0.1.9 לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים, אולם המציע רשאי להציע קבלני משנה ישראליים להשלמת הצעתו, כמוגדר בסעיף 0.10 להלן. מובהר כי מציע המשתתף במכרז אינו יכול להיות קבלן משנה בהצעות של מציעים אחרים.
- 0.1.10 המוסד יבחר זוכה יחיד במכרז, בהתאם למחיר ההצעה המשוקלל הנמוך ביותר מבין ההצעות שיעמדו בכל תנאי הסף במכרז, כמפורט בסעיף 0.13 במכרז והמוסד יחתום עימו על הסכם לאספקת השירותים (להלן – "הזוכה"). המוסד יהא רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לבחור זוכה חלופי, אחד או יותר, בהתאם לאמור בסעיף 0.8.5, למקרה שההתקשרות עם הזוכה לא תתממש או תבוטל במהלך ששת החודשים הראשונים להתקשרות.
- 0.1.11 ההצעות שיעמדו בכל תנאי הסף ידורגו וישוקללו בהתאם למחיר בלבד. במקרה שהמחיר המשוקלל הנמוך ביותר יוצע על ידי שני מציעים או יותר, תינתן עדיפות להצעת תאגיד בשליטת אישה, בהתאם לאמור בסעיף 0.6.1.4 ואם לא תימצא הצעה כזו, תיערך הגרלה לבחירת הזוכה במכרז, בהתאם לנוהל המפורט בנספח 0.13.7.
- 0.1.12 ההסכם עם הזוכה יחתם לתקופה של שלוש שנים, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות (להלן – "תקופת ההתקשרות הראשונה"), עם אפשרות בלעדית וחד צדדית למוסד בלבד להאריך את ההתקשרות בשתי הארכות למשך שנתיים כל אחת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 0.1.13 המוסד יזמין שירותים מזמן לזמן לפי צרכי המוסד ולפי שיקול דעתו הבלעדי, לאורך כל תקופת ההתקשרות. מובהר ומודגש בזאת, כי המוסד אינו מתחייב להזמנת שירותים מסוג כל שהוא ובהיקף כל שהוא מהזוכה.



- 0.1.14 השירותים יסופקו בכל אתרי המוסד ברחבי הארץ, בהתאם להנחיות המוסד בכל הזמנה והזמנה, לרבות אתרים של נותני שירותים למוסד (כגון: מוקדי שירות טלפוני, מרכזים למתן שירותי ניהול ותפעול וועדות רפואיות וספקי שירותים אחרים) וכל אתר שמתקיימת בו או תתקיים בו פעילות של המוסד, לרבות אתרי המוסד ברמת הגולן, יהודה ושומרון ובתים פרטיים (כ- 10 חשבונות ביתיים נכון לתאריך פרסום המכרז), ללא התניות ו/או הגבלות כל שהן. רשימת אתרי המוסד מפורטת באתר הבית של המוסד www.btl.gov.il.
- 0.1.15 על המציע לפרט בטופס הצעת המחיר בהצעתו (נספח 5 במכרז) מחירון מבוקש לכל סוגי השירותים הנדרשים במכרז זה בש"ח ללא מע"מ (להלן – "המחירון"). המע"מ יתווסף בחשבונית כחוק. כמו כן, על המציע לפרט אחוז הנחה קבוע מהמחירון שלו ללקוחות עסקיים לצורך רכישת שירותים עתידיים, שאינם מופיעים בהצעה ו/או שיוכרוזו בעתיד על ידי הזוכה על פי צרכי המוסד. המוסד יהיה רשאי לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה על המחיר של השירותים החדשים.
- 0.1.16 כל המחירים במחירון בהצעת המחיר בנספח 5 יהיו קבועים וסופיים ויכללו תשלום עבור כל הוצאות הזוכה, לרבות: היטלים ומיסים, החלים על הזוכה כספק ציוד ושירותים על פי מכרז זה (למעט מע"מ), אספקה, הובלה, אריזה, העמסה, פריקה, ביטוחים, ערבות ביצוע, שרות אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית, שעות טכנאי, התקנות ציוד ושירותים, שליחויות, הוצאות ניהול ובקרה, הוצאות נסיעה וביטול זמן נסיעה וכל הוצאה אחרת, שתידרש למימוש מכרז זה ובתנאי שלא נכתב לגביה במפורש במכרז, שהתשלום עבורה יהיה בנפרד. לא תשולם לזוכה כל תוספת מחיר מעבר למחירי המחירון ובתוספת הצמדה כמפורט בסעיף 5.1.
- 0.1.17 המחירון יחייב את הזוכה לכל אורך תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת הארכה, אם תהיינה, וזאת גם במקרה של הקטנת הכמויות או הגדלתן.
- 0.1.18 המחירים בהצעה לא יהיו מותנים בכל צורה שהיא, בהתחייבות של המוסד להזמנת שירותים מסוג כל שהוא ובהיקף כל שהוא. המחירים בהצעת המחיר יתעדכנו בהתאם למנגנון ההצמדה המפורט בסעיף 5.1.
- 0.1.19 המוסד יהא רשאי לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה לפני הארכה של ההסכם בתקופה נוספת לצורך עדכונים טכנולוגיים והתאמת מחירי השירותים, בהתאם לירידה במחירי השירותים בשוק האינטרנט בישראל, ככל שתהיה ירידת מחירים. מובהר בזאת, כי המחירים בכל תקופת הארכה לא יעלו על המחירים בהצעת הזוכה למכרז או על המחירים במחירון הזוכה התקף ללקוחות עסקיים פחות אחוז הנחה בהצעת הזוכה למכרז, הנמוך מבין השניים. עדכוני המחירים כפי שיוסוכמו עם הזוכה, יצורפו למחירון בנספח 5 בהצעת הזוכה וכל תנאי ההסכם והמכרז יחולו עליהם, בכפוף לאישור מראש של מורשי החתימה במוסד.



- 0.1.20 המוסד ישלם לזוכה עבור השירותים המפורטים במכרז זה, על בסיס חודשי, בהתאם למחירים בהצעת הזוכה ובהתאם לסוג ולהיקף השירותים שיספק הזוכה למוסד בפועל, ובכפוף לאישור המוסד על קבלת השירותים האמורים לשביעות רצונו של המוסד, והכול כמפורט בפרק 5 ובנספח 5 (טופס הצעת המחיר).
- 0.2 הגדרות (I)**
- 0.2.1 **מכרז / מפרט** - בקשה זו להצעות על כל נספחיה, דרישותיה ותנאיה, לרבות קבצי תשובות המוסד לשאלות הבהרה של מציעים.
- 0.2.2 **המוסד** – המוסד לביטוח לאומי.
- 0.2.3 **וועדת המכרזים** - וועדת המכרזים של המוסד.
- 0.2.4 **השירותים** - כל השירותים הנדרשים במכרז זה, כמפורט בפרק 2.
- 0.2.5 **מציע** - כל גורם שהוריד את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של המוסד והגיש הצעה למכרז זה, בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- 0.2.6 **הצעה** - הצעת המציע למכרז זה על כל נספחיה וחלקיה, לרבות הבהרות והשלמות של המציע שימסרו למוסד בכתב על פי דרישת וועדת המכרזים של המוסד.
- 0.2.7 **זוכה** – מציע שהצעתו תיבחר כהצעה זוכה על ידי ועדת המכרזים של המוסד, והמוסד יחתום עמו על הסכם לאספקת השירותים, כמפורט במכרז.
- 0.2.8 **זוכה חלופי** – מציע כשיר, אחד או יותר, שיבחר כזוכה חלופי על ידי ועדת המכרזים של המוסד, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ואשר ייכנס לנעלי הזוכה בכל מקרה, שהזוכה לא יחתום על הסכם ההתקשרות בלוח הזמנים הנדרש או לא יעמיד ערבות ביצוע ו/או אישור קיום ביטוחים והעתקי פוליסות בלוח הזמנים הנדרש ו/או לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז במהלך ששת החודשים הראשונים להתקשרות, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד וכאמור בסעיף 0.8.5.
- 0.2.9 **הצעת מחיר / מחירון** - מחירי כל השירותים הנדרשים במכרז זה, המופיעים בהצעת הזוכה למכרז זה בנספח 5, לרבות אחוז הנחה קבוע ומוסכם ממחירון הזוכה ללקוחות עסקיים למטרת רכישת שירותים חדשים, שהמוסד יבקש לרכוש במהלך תקופת ההתקשרות ואינם מופיעים בהצעת הזוכה. המוסד שומר לעצמו את הזכות לנהל משא ומתן עם הזוכה במקרה של רכישת שירותים חדשים.
- 0.2.10 **מחירון לקוחות עסקיים** - המחירון הרשמי של הזוכה לכלל השירותים המוצעים על ידו בתחום שרותי אינטרנט והשירותים הנלווים ללקוחות עסקיים בארץ, במהלך תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה וכפי שיתעדכן מזמן לזמן על ידי הזוכה.



- 0.2.11 **תאריך הגשה** – התאריך האחרון להגשת הצעות למכרז זה.
- 0.2.12 **הסכם** - הסכם ההתקשרות שיחתם בין הזוכה למוסד, על פי האמור במכרז זה.
- 0.2.13 **קבלן משנה / קבלן** – ספק, קבלן, חברה, חברת אם/בת/אחות/נכדה וכדו', המוצעת על ידי המציע להשתתף בביצוע מכרז זה.
- 0.2.14 **טכנאי שירות** – טכנאי מוסמך ומיומן מטעמו של הזוכה שישלח על ידי הזוכה לאתר המוסד לצורך ביצוע התקנות, טיפול בתקלות, תמיכה טכנית ושירותי אחזקה לשירותים הנדרשים.
- 0.2.15 **תומך תקשורת** - עובד של המוסד המוצב בסניפים ראשיים ובאתרים נוספים על פי הצורך ואחראי לטיפול בתשתיות התקשורת והמחשוב באתרי המוסד ולתמיכה במשתמשים.
- 0.2.16 **תקופת ההתקשרות** – תקופת ההתקשרות בין המוסד לבין הזוכה על פי מכרז זה, לרבות תקופות הארכה אם תהיינה.
- 0.2.17 **תקופת ההתקשרות הראשונה** - תקופת ההתקשרות הראשונה בין המוסד לבין הזוכה על פי מכרז זה, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות.
- 0.2.18 **תצהיר בכתב** - תצהיר בכתב כמשמעותו בסימן א לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"ו-1971.
- 0.2.19 **בעל זיקה** – כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 0.2.20 **מ.ר. או משרד ראשי** - המשרד הראשי של המוסד הנמצא ברחוב יפו 217 ירושלים.
- 0.2.21 **אתר המוסד** - כל סניף, משרד, אתר שמתקיימת בו או תתקיים בו פעילות של המוסד, לרבות אתרים של נותני שירותים חיצוניים למוסד, שהמוסד יבקש לקבל שם שירות.
- 0.2.22 **קריאת שרות** – פנייה למוקדי שירות הלקוחות ו/או התמיכה הטכנית של הזוכה לדיווח על תקלה כל שהיא במתן השירותים המוגדרים במכרז זה ו/או לקבלת תמיכה טכנית ו/או בירורים שונים, בכל אחד מערוצי הפנייה הנתמכים במוקד שירות הלקוחות.
- 0.2.23 **תקלה קריטית** – כל תקלה שמשביתה באופן מלא או חלקי אחד או יותר משירותי מערך הגישה של המוסד לאינטרנט, כגון: השבתה של אתר האינטרנט של המוסד המתארח בחצר הזוכה, השבתה של שירות DDOS (בין שירות שיתופי ובין שירות DDOS היברידי ייעודי), השבתת קווי גישה סימטריים לאינטרנט, מתקפת סייבר, איום אבטחת מידע וכדו'.
- 0.2.24 **תקלה רגילה** – כל תקלה אחרת שאינה מוגדרת כתקלה קריטית, כגון: תקלה ברכיב גיבוי או ברכיב בודד, תקלה בחיבור סניף ADSL או משתמש בודד לאינטרנט, האטה בזמני תגובה, בעיות של הגדרות וחסיומות וכדו'.



- 0.2.25 **הרשת הפנימית** – רשת התקשורת הפנימית הארגונית, המשרתת את כל אתרי המוסד ברחבי הארץ. קיימת הפרדת פיסית מוחלטת בין הרשת הפנימית לרשתות החיצוניות במוסד.
- 0.2.26 **הרשת החיצונית/DMZ** – רשתות תקשורת ייעודיות ונפרדות מהרשת הפנימית של המוסד, המשמשות לחיבור לאינטרנט, קבלת שירותי דוא"ל, כניסה לאתרי האינטרנט של המוסד, שירותי B2B, העברת קבצים מאובטחת ומנוהלת (MFT), מערכי גישה מרחוק ומערכות הגנות ואבטחת מידע.
- 0.2.27 **ISP** - ספק שירותי אינטרנט בישראל שיש לו רישיון תקף מאת משרד התקשורת לאספקת שירותי קישור לאינטרנט בארץ.
- 0.2.28 **מנהל לקוח** – נציג של הזוכה שימשש כאיש קשר (SPOC) מול המוסד בכל הנושאים המנהליים והמסחריים ויהיה אחראי למילוי כל התחייבויות הזוכה על פי ההסכם ותנאי המכרז ובהתאם להנחיות המוסד מזמן לזמן.
- 0.2.29 **מנהל הפרויקט / איש קשר טכני ייעודי** – מנהל פרויקט מקצועי ומיומן מטעם הזוכה, שיהיה אחראי לתכנון והקמת השירותים הנדרשים במכרז עבור המוסד והפעלתם בצורה מלאה ואופטימאלית על פי תנאי המכרז וההסכם ולשביעות רצונו של המוסד. כמו כן, מנהל הפרויקט ו/או עובד מקצועי אחר שהזוכה ימנה ישמש כאיש קשר טכני ייעודי בכל התיאומים והנושאים המקצועיים, הטכנולוגיים, אבטחת המידע, הגנות הסייבר, הקשורים למתן השירותים הנדרשים במכרז לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 0.2.30 **אמנת השירות (SLA)** – הגדרה מחייבת של רמת השירות (Service Level Agreement) הנדרשת מאת הזוכה ואשר כוללת הגדרה של לוחות זמנים מרביים, מדדי איכות לביצוע המכרז והשירותים השונים הנדרשים במכרז זה.
- 0.2.31 **קו גישה סימטרי** – קו תקשורת לצורך מתן שירותי קישור לאינטרנט ברוחב פס סימטרי כאשר קצב העלאה וקצב ההורדה זהים. התשתית (ללא נתבים) תסופק באחריות המוסד.
- 0.2.32 **קו גישה אסימטרי / ADSL** – קו תקשורת לצורך מתן שירותי קישור לאינטרנט ברוחב פס אסימטרי כאשר קצב העלאה וקצב ההורדה אינם זהים, לרבות קווי גישה המתבססים על תשתית ADSL ופייבר אופטי.
- 0.2.33 **שירות DDOS שיתופי** – שירות הגנה DDOS שיתופי שהזוכה מפעיל במתקניו על קווי הגישה של המוסד ועל כלל תשתיות הקווים והאינטרנט המשרתות את המוסד במתקני הזוכה, לרבות: זיהוי, חסימה וסינון של מתקפות DOS, DDOS ואירועי אבטחת מידע, כשירות המסופק על ידי ISP.



0.2.34 **שירות DDOS היברידי ייעודי** - שירות הגנה ייעודי מפני מתקפות DDOS מסוגים שונים בכל הרמות (3-7 Layers) ומתבסס על פתרון הגנה היברידי ייעודי, המותקן באתר המוסד בשילוב עם הגנת DDOS בענן.

הערה: בנוסף למוגדר לעיל, במכרז זה נעשה שימוש במונחים טכניים מקצועיים מוכרים ומוסכמים בעולם המחשוב וטכנולוגית המידע.

0.3 מנהלה (M)

0.3.1 קבלת מסמכי המכרז

0.3.1.1 מסמכי המכרז יהיו פתוחים לעיון באתר האינטרנט של המוסד

(www.btl.gov.il), והנוסח המופיע בו הוא הנוסח המחייב.

0.3.1.2 ניתן להוריד את קובץ המכרז מאתר האינטרנט של המוסד ללא תשלום. אין בהורדת

קובץ המכרז מהאינטרנט או בהעתקתו, בכל דרך שהיא, משום יצירת בעלות עליו.

0.3.2 השתתפות במכרז

0.3.2.1 הגשת הצעה למכרז זה איננה כרוכה בתשלום כל שהוא.

0.3.2.2 על המציע למלא טופס פרטי איש קשר שאחראי על ההצעה מטעמו, כמפורט בנספח

0.3.2 ולצרף להצעתו.

0.3.3 איש הקשר

0.3.3.1 איש הקשר מטעם המוסד לכל עניין הקשור למכרז זה הוא:

מר אביב חסידים – מנהל חטיבה – אגף תשתיות תוכנה.

דואר אלקטרוני: avivh@nioi.gov.il

0.3.3.2 כל פנייה/שאלה/הבהרה של המציעים בנוגע למכרז תישלח בדוא"ל לאיש הקשר.

0.3.4 **כנס מציעים:** לא יתקיים כנס מציעים.

0.3.5 תוקף ההצעות

ההצעה תהא בתוקף למשך שישה חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות, עד ליום המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0. לבקשת המוסד, יאריך המציע את תוקף ההצעה עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.



0.3.6 נוהל העברת שאלות ובירורים

0.3.6.1 שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, בכל הנושאים, יש להפנות בכתב בעברית לאיש הקשר הנ"ל, באמצעות דואר אלקטרוני **בלבד**, בפורמט של קובץ Word או Excel בלבד (**לא PDF**). שאלות שיופנו בדרכים אחרות לא יענו.

0.3.6.2 קובץ שאלות ההבהרה יוגש בהתאם למבנה הבא:

מס' סידורי	מס' דף	מס' הסעיף הספציפי במכרז	פרוט השאלה

נא להקפיד לסדר את השאלות לפי סדר הסעיפים והנספחים במכרז.

0.3.6.3 סבר המציע כי יש במסמכי המכרז פגם ו/או ליקוי ו/או אי-בהירות ו/או חסר, חובה עליו להודיע על כך בכתב למוסד, בהתאם לנוהל זה להעברת שאלות ובירורים. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהיה רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם מהמוסד, בין אם זכה במכרז ובין אם לא זכה.

0.3.6.4 המוסד רשאי שלא להתייחס לשאלות כלליות, לא ברורות או לא ענייניות על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

0.3.6.5 יש להעביר את שאלות הבהרה עד למועד המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0. לא יתקבלו שאלות לאחר מועד זה.

0.3.6.6 ניתן להוריד את קבצי תשובות המוסד מאתר האינטרנט של המוסד, בכתובת: www.btl.gov.il במדור מכרזים, החל מהתאריך המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0.

0.3.6.7 המוסד יהא רשאי לפרסם באתר האינטרנט שלו יותר מקובץ תשובות אחד.

0.3.6.8 המוסד יהא רשאי לפרסם שינויים ועדכונים למסמכי המכרז, לרבות מסמך תשובות לשאלות הבהרה, ככל שיהיה בכך צורך. **באחריות המציעים** להתעדכן באופן שוטף באתר האינטרנט של המוסד, כאמור בסעיף 0.3.1 ו/או במודעות בעיתונות בכל הנוגע למסמכי המכרז ותנאיו.

0.3.6.9 שינויים ועדכונים למסמכי המכרז ותשובות המוסד לשאלות הבהרה יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו.



- 0.3.6.10 על המציעים לצרף להצעתם תדפיסים של כל קבצי תשובות המוסד, בצירוף חותמת רשמית של המציע וחתימת מורשה חתימה בראשי תיבות, **כנספח 0.3.6**.
- 0.3.6.11 מובהר בזאת, כי במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המכרז לבין תשובות המוסד, תשובות המוסד בכתב גוברות על הנוסח הקבוע במסמכי המכרז. כמו כן, במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין קבצי התשובות, הנוסח האחרון של התשובות, שיפרסם המוסד, גובר על הנוסח המוקדם.
- 0.3.7 אופן הגשת ההצעה**
- 0.3.7.1 על המציע להגיש את הצעתו בצירוף כל המסמכים הנלווים הדרושים בשלושה עותקים במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שעליה ייכתב: "מכרז ת (26) 2022 לאספקת שירותי גישה לאינטרנט" (להלן - **"מעטפת ההצעה"**)
- 0.3.7.2 במעטפת ההצעה יהיו **שתי מעטפות פנימיות** כמפורט להלן:
- 0.3.7.2.1 הצעת המחיר בשלושה עותקים (מקור ושני העתקים) תוגש על גבי טופס הצעת המחיר בנספח 5 במכרז ותוכנס למעטפה נפרדת שתסומן במספר 1 (להלן - **"הצעת המחיר"**). כל עמוד בהצעת המחיר ייחתם בחותמת הרשמית של המציע ובחתימת מורשי החתימה של המציע.
- 0.3.7.2.2 כל יתר נספחי ההצעה (**למעט הצעת המחיר**), יוכנסו בשלושה עותקים (מקור ושני העתקים), למעטפה נפרדת שתסומן במספר 2 (להלן - **"הצעה ניהולית-טכנית"**), בהתאם לרשימת הנספחים בסעיף 0.3.10 להלן ובהתאם לסדר הסעיפים במכרז.
- 0.3.7.3 יש להקפיד על הפרדה בין הצעת המחיר לבין יתר מסמכי ההצעה, כמפורט לעיל.
- 0.3.7.4 תיקונים בכתב יד, אם יהיו, יילקחו בחשבון רק אם יהיו מלווים בחתימת מורשי חתימה וחותמת רשמית של המציע על יד התיקון.
- 0.3.7.5 מובהר בזאת, שאין לצרף להצעה את חוברת המכרז, אלא אך ורק את הנספחים כאמור בסעיף 0.3.7.2 לעיל ובהתאם לרשימת נספחי ההצעה בסעיף 0.3.10.
- 0.3.7.6 יש להקפיד על סימון העותק המקורי של מסמכי ההצעה במילה "מקור" וסימון שני העותקי מסמכי ההצעה במילה "העתק". הסימון יופיע בדף הראשון של כל עותק, בשני חלקי ההצעה.



- 0.3.7.7 מעטפת הצעת המחיר תיחתם בחותמת המציע ותוכנס כשהיא סגורה וחתומה כאמור לתוך מעטפת ההצעה. אין למלא במסמכי ההצעה הניהולית-טכנית (מעטפה 2) כל פרט מהפרטים הכלולים בהצעת המחיר ואין להזכיר פרטים אלה בכל מסמך אחר המוגש על ידי המציע בהצעה הניהולית-טכנית אלא אך ורק במעטפת הצעת המחיר. ויודגש, מציע שלא יפעל כאמור, הצעתו תיפסל.
- 0.3.7.8 נספחים טכניים ו/או שיווקיים יוגשו בעותק דיגיטלי בלבד על התקן זיכרון נייד (Disk on Key) שיוכנס למעטפה מס' 2 (הצעה ניהולית-טכנית). התקן הזיכרון הנייד יישאר בידי המוסד כחלק מהצעתו ולא יוחזר למציע. כמו כן, על המציע לצרף לזיכרון הנייד עותק דיגיטלי בפורמט PDF של כל הנספחים המקצועיים בפרק 2 ובפרק 4, וזאת **בנוסף** להגשתם כמסמך מודפס. מדובר בנספחים הבאים: 2.7.4, 2.8, 4.1.1, 4.1.2.
- 0.3.7.9 את מעטפת ההצעה הסגורה על שני חלקיה (כאמור בסעיף 0.3.7.2) יש להגיש במסירה ידנית לתיבת המכרזים של המוסד הממוקמת במשרד ראשי קומה 1, רחוב יפו 217, ירושלים **עד למועד המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0**.
- 0.3.7.10 מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון ולא תידון על ידי ועדת המכרזים.
- 0.3.7.11 בתמורה למסירת הצעתו יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה, על המציע להקפיד על קבלת אישור זה, כשהוא כולל את כל הפרטים הנדרשים.
- 0.3.7.12 **לתשומת לב המציעים:**
בכניסה לבניין של המוסד קיימים סדרי אבטחה ובדיקת תעודות אישיות, קיימת בעיית חנייה בסביבה והפרעות כלליות בתנועה בירושלים וכדו', אשר עלולות לגרום לעיכוב בכניסה לבניין המוסד, לפיכך על המציע לקחת זאת בחשבון על מנת להגיש את ההצעה בזמן.



0.3.8 דרישות והנחיות למגיש ההצעה

- 0.3.8.1 המציע מתבקש לעיין וללמוד היטב את תנאי המכרז על כל נספחיו, בטרם הגשת ההצעה.
- 0.3.8.2 אין המציע רשאי לצלם, להעתיק, להעביר, להודיע למסור או להביא במישרין או בעקיפין לידיעת כל גורם או אדם מידע ו/או חומר /או ידיעה שיגיעו אליו בקשר עם הצעה זו, או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
- 0.3.8.3 המציע אינו רשאי להכניס תיקונים ו/או שינויים ו/או הסתייגויות ו/או להתייחס לדרישות המכרז באופן חלקי (להלן - "שינויים") ואם כך ייעשה, רשאי המוסד לפי שיקול דעתו המוחלט לפסול את ההצעה ולא לדון בה כלל, או להתעלם מהשינויים ולהתייחס להצעה כאילו הוגשה ללא השינויים למציע לא תהיה כל טענה בעניין.
- 0.3.8.4 מוסכם בזאת כי כל טעות חישובית שתתגלה בהצעה - תתוקן ובלבד שניתן לתקנה ללא קבלת ההבהרה מקדימה מהמציע. כן יתוקן, בהתאם, הסכום הכללי של ההצעה.
- 0.3.8.5 למציע לא תהיינה טענות כלפי המוסד בגין הוצאות שנגרמו לו לצורך מילוי הצעתו, בין אם התקבלה הצעתו ובין אם לא.
- 0.3.8.6 המציע מאשר כי קרא והבין את כל המסמכים המצורפים וכי הוא מסכים לכל התנאים האמורים בהם.
- 0.3.8.7 הוראות אלו למגישי ההצעות מהוות חלק בלתי נפרד מההסכם. על המציע לחתום על הצהרת המשתתף במכרז המצורפת בנספח **0.6.10** ולצרפה להצעתו.
- 0.3.8.8 ההצעה תוגש על ידי **ישות משפטית אחת**. חל איסור על הגשת הצעה על ידי מספר ישויות משפטיות. הישות המשפטית הקובעת לעניין בחינת ההצעה ועמידתה בתנאי הסף המוגדרים במכרז, הינה הישות המשפטית החתומה על מסמכי ההצעה.

**0.3.9 שינויים והסתייגויות**

בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך וצורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), אשר לא הותרו במפורש על ידי המוסד במסגרת יתר הוראות המכרז, רשאי המוסד:

- לפסול את הצעת המציע למכרז.
- לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.
- לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד.
- לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.
- ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו בלבד. אם יחליט המוסד לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי המוסד לפסול את ההצעה.



0.3.10 רשימת נספחי ההצעה

יש להקפיד לצרף את כל הנספחים, האישורים וההצהרות שנדרשו במכרז, ערוכים וחתומים כנדרש ולרכז אותם במעטפה מס' 2 (הצעה ניהולית-טכנית), **למעט הצעת המחיר שתוגש במעטפה נפרדת**, בהתאם לסדר הנספחים וכמפורט להלן:

מספר הנספח	שם הנספח	סעיף המכרז	הערות
0.3.2	טופס פרטי איש קשר של המציע	0.3.2	פרטי איש קשר של המציע שאחראי להצעה.
0.3.6	מסמכי תשובות המוסד לשאלות הבהרה	0.3.6.10	יש להקפיד שכל אחד מהדפים של מסמכי התשובות ייחתם על ידי מורשה חתימה של המציע בראשי תיבות.
0.6.1.1	אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות	0.6.1.1	אישורים תקפים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס).
0.6.1.2	אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	0.6.1.2	אישור עו"ד על גבי העתק נספח 0.6.1.2
0.6.1.3	נסח חברה/שותפות	0.6.1.3	תדפיס נסח חברה/שותפות ללא חובות לרשות התאגידים.
0.6.1.4	תאגיד בשליטת אישה	0.6.1.4	נספח זה אינו חובה. אישור רו"ח ותצהיר על גבי העתק נספח 0.6.1.4.
0.6.1.5	אישור משרד התקשורת לפיו למציע יש רישיון תקף לאספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP)	0.6.1.5	יש לצרף העתק צילומי של הרישיון, ללא הנספחים או אישור רשמי אחר של משרד התקשורת המעיד שהמציע אוחד ברישיון למתן שירותי ISP.
0.6.1.6	אישור יצרן פתרון DDOS היברידי ייעודי	0.6.1.6	יש לצרף אישור יצרן ו/או נציגו הרשמי בארץ, כי המציע ו/או קבלן משנה המוצע במכרז מורשה ומוסמך על ידו לשווק ולהטמיע את הפתרון המוצע במכרז זה לשירות DDOS היברידי ייעודי בישראל, נכון לתאריך הגשת ההצעות למכרז.
0.6.2	רשימת לקוחות והיקפים	0.6.2	תצהיר מאושר על ידי עו"ד בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.2.
0.6.3	תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים	0.6.3	תצהיר מאושר על ידי עו"ד בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.3, לרבות כל האסמכתאות הנדרשות בתצהיר האמור.
0.6.4	תצהיר בדבר אי תיאום מכרז	0.6.4	תצהיר מאושר על ידי עו"ד בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.4.



מספר הנספח	שם הנספח	סעיף המכרז	הערות
0.6.5	תצהיר העדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	0.6.5	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.5.
0.6.6	תצהיר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	0.6.6	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.6.
0.6.7 א'	תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו	0.6.7	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק צילום נספח 0.6.7 א'.
0.6.7 ב'	תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדיו	0.6.7	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק צילום נספח 0.6.7 ב'.
0.6.8	תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	0.6.8	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.8.
0.6.9	תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות	0.6.9	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.9.
0.6.10	הצהרת המשתתף במכרז	0.6.10	הצהרת מורשה/י חתימה של המציע על גבי צילום/העתק נספח 0.6.10.
0.7.3	הסכם התקשרות	0.7.3	יוגש על גבי נספח 0.7.3 בקובץ המכרז הסרוק והחתום שניתן להוריד מאתר המוסד במדור מכרזים.
0.7.4	התחייבות לשמירה על סודיות והגנת הפרטיות	0.7.4	יוגש על גבי צילום/העתק נספח 0.7.4 בחוברת המכרז חתום על ידי מורשי החתימה של המציע בראשי תיבות.
0.10	אישור בדבר העסקת קבלן משנה	0.10	יוגש על גבי צילום/העתק נספח 0.10 בחוברת המכרז חתום על ידי מורשי החתימה של המציע ושל קבלן המשנה המוצע. אישור נפרד לכל קבלן משנה שמוצע במכרז.
2	נספחים טכניים, מפרטי יצרן, תיאור חברה בפורמט PDF על דיסק נייד.	2.1.4 2.1.6 4.0.2	הנספחים האמורים ירוכזו כנספח 2 בהצעה ויוגשו בעותק דיגיטלי בלבד כקובץ PDF על התקן זיכרון נייד (DOK) שיוכנס למעטפת ההצעה הניהולית טכנית (מעטפה מס' 2).
2.7.4	אופציות משלימים בתחום אבטחת המידע והגנות סייבר נוספות	2.7.4	המציע רשאי לפרט בנספח 2.7.4 אופציות ושירותים משלימים בתחום אבטחת המידע והגנות סייבר נוספות מלבד DDOS, כאמור בסעיף 2.7.4, ללא מחירים. נספחים ומפרטי יצרן יצורפו כקובץ PDF על התקן זיכרון נייד (DOK), כנספח 2 בהצעה.



מספר הנספח	שם הנספח	סעיף המכרז	הערות
2.8	תשובת המציע על דרישות המפרט הטכני בנושא שירות DDOS היברידי ייעודי	סעיף 2.8	יוגש כמסמך מודפס בפורמט PDF, בהתאם לפרוט הנדרש בנספח 2.8, ללא מחירים . נספחים ומפרטי יצרן עבור הפתרון המוצע יצורפו כקובצי PDF על התקן זיכרון נייד (DOK), כנספח 2 בהצעה.
4.1.1	פרטים כלליים על המציע	4.1.1	יוגש על גבי צילום/העתק נספח 4.1.1 במכרז.
4.1.2	פרטים כלליים על קבלני המשנה	4.1.2	יוגש על גבי צילום/העתק נספח 4.1.2 במכרז. נספח נפרד לכל קבלן משנה.
5	נספח הצעת המחיר	פרק 5	הצעת המחיר תיערך בהתאם להנחיות המפורטות בפרק 5 ונספח 5 במכרז. הצעת המחיר תוגש בשלושה עותקים, במעטפה סגורה ונפרדת, שתסומן "מעטפה מס' 1", כמפורט בסעיף 0.3.7.
0.7.1	ערבות ביצוע	0.7.1	לא נדרש לצרף להצעה. על הזוכה שייבחר במכרז להמציא למוסד כחלק בלתי נפרד מההסכם ערבות ביצוע, בהתאם לאמור בסעיף 0.7.1 ובהתאם לנוסח הקבוע בנספח 0.7.1.
0.7.5	אישור קיום ביטוחים	0.7.5	לא נדרש לצרף להצעה. על הזוכה שייבחר במכרז להמציא למוסד כחלק בלתי נפרד מההסכם אישור קיום ביטוחים, בהתאם לנוסח הקבוע בנספח 0.7.5 + העתקי פוליסות רלוונטיות. האישור והעתקי הפוליסות יימסרו למוסד בתוך 14 ימי עבודה מהודעת המוסד לזוכה על זכייתו במכרז זה וכתנאי לחתימה על ההסכם.

יש לשים לב לתנאי סף נוספים המוגדרים בסעיפים אחרים במכרז, כל סעיף בסיווג M.

רשימת כל תנאי הסף במכרז מפורטת בלשונית "תנאי סף" במפ"ל בנספח 0.13.



0.4 המפרט (I)

0.4.1 בקשה זו להצעות (להלן - "המפרט/המכרז") מכילה את הפרקים והנספחים הבאים:

פרק 0 - פרק המנהלה	פרק זה.
פרק 1 - פרק היעדים	הפרק מגדיר את מטרות המכרז ומספק מידע כללי על מערכי האינטרנט העיקריים במוסד נכון לתאריך פרסום המכרז.
פרק 2 - פרק היישום - מפרט טכני	הפרק מפרט את כל השירותים הנדרשים במכרז ומגדיר את הדרישות הטכניות והמקצועיות הנדרשות מהזוכה במתן השירותים. המציע רשאי לצרף כנספח 2 בהצעה תיאור חברה, נספחים טכניים, מפרטי יצרן וכדו' לפרוט והרחבת יכולותיו המקצועיות במתן שירותי גישה לאינטרנט.
פרק 3 - פרק הטכנולוגיה	לא רלוונטי. כל הדרישות הטכנולוגיות מפורטות בפרק 2.
פרק 4 - פרק המימוש	כל הדרישות הנוגעות למימוש השירותים הנדרשים במכרז מוגדרות בפרק 2. במענה לפרק 4 יש לצרף נספחים עם פרטים כלליים על המציע ועל קבלני המשנה המוצעים.
פרק 5 - פרק העלויות	פרק העלויות כולל הנחיות להגשת הצעת המחיר, תנאי התשלום וההצמדה, אופן הגשת חשבוניות ותנאים אחרים. הצעת המחיר תוגש על גבי טופס הצעת המחיר הרצ"ב כנספח 5 במכרז. הצעת המחיר תוכנס למעטפה סגורה ונפרדת בשלושה עותקים, בהתאם להנחיות בסעיף 0.3.7.
נספחי המכרז	בהתאם לפירוט בתוכן העניינים

0.4.2 לפני העיון בחלקים אחרים של המכרז, יש לקרוא היטב את הוראות פרק זה (פרק המנהלה), אשר מפרט את תנאי הסף המנהליים ומגדיר במדויק את האופן בו יש להגיש הצעה למכרז זה.



0.5 סיווג רכיבי המכרז (M)

0.5.1 השיטה - רכיבי המכרז מסווגים לפי סימון הבא:

I (Information) - סעיף המובא לידיעה בלבד. אם יש למציע הערות, יש לציין בשלב שאלות ההבהרה. לא ניתן להעיר או להסתייג מרכיב זה בהצעה.

M (Mandatory) - סעיף סף מנדטורי (**GO/NO GO**). על המציע לענות בהתאם להנחיות בגוף הסעיף עצמו. התשובה יכולה להיות צירוף נספח מתאים הכולל מתן הצהרה בנוסח שנקבע ברכיב הסף, או צירוף אישור או מסמך שנקבעו ברכיב הסף. חוסר תשובה, תשובה שאינה עונה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית בסעיף זה, עלולים להביא לפסילת ההצעה, עפ"י שיקול דעתה המוחלט של ועדת המכרזים.

אם על פי ההנחיות בגוף הסעיף, המציע אינו נדרש לענות על הסעיף או לצרף נספח כל שהוא, אין לענות דבר גם לא "קראתי והבנתי".

S (Specific) - רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בהתאם לפירוט ולפורמט שנדרש במכרז בסעיף האמור.

N (Non relevant) - סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במכרז ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת.

0.5.2 אין להתנות על רכיבי הסף (כל סעיף בסיווג M), להסתייג מרכיבי סף ו/או להוסיף הערות, תוספות או השלמות, אשר לא נדרשו ברכיבי הסף.

0.5.3 מובהר בזאת, כי כל סעיף בסיווג M מחייב את הזוכה לכל אורך תקופת ההתקשרות.

0.5.4 סיווג המופיע בראש פרק או סעיף משנה תקף לכל הסעיפים והרכיבים שמתחתיו, אלא אם צוין אחרת בכותרת תת הסעיף הנדון או בסעיף עצמו.

0.5.5 בנוסף לסיווג, יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף עצמו ולדרישות המנוסחות שם.

**0.5.6 לתשומת לב המציעים:**

- 0.5.6.1 על המציע לערוך ולהגיש את הצעתו כפי שנדרש בסעיף 0.3.7 ובהתאם לטבלת נספחי ההצעה בסעיף 0.3.10, **ככתבם וכלשונם**.
- 0.5.6.2 ההצעה מורכבת מנספחים בלבד, בהתאם לרשימת הנספחים בסעיף 0.3.10 וכאמור בסעיפי המכרז הרלוונטיים.
- 0.5.6.3 המציע **אינו נדרש** לענות "קראתי והבנתי ומקובל עלי" על סעיפים בסיווג I או בסיווג M, כפי שנהוג במכרזים שערוכים על פי נוהל מפת"ח, אלא למלא את הנספחים בלבד כאמור לעיל.
- 0.5.6.4 כמו כן, המציע **אינו נדרש** לצרף להצעה את חוברת המכרז עם חתימות בכל דף ודף, אלא אך ורק את נספחי ההצעה, חתומים ערוכים וחתומים כנדרש, כאמור בסעיפי המכרז הרלוונטיים ובנספחים האמורים.



0.6 תנאי סף בגין הגשת הצעה (M)

כל האישורים והצהרות המציע הנדרשות בסעיפים הבאים הינן בגדר תנאי סף והן יינתנו, רק אם המציע בעצמו, אכן עומד בדרישות שלגביהן נדרשות ההצהרות והאישורים, אלא אם נכתב במפורש שהדרישה האמורה מתייחסת למציע ו/או לקבלני המשנה המוצעים במכרז. על המציעים לעמוד בכל תנאי הסף במכרז זה, נכון לתאריך האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.

0.6.1 אישורים

0.6.1.1 אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות (M)

0.6.1.1.1 על המציע לצרף להצעתו כנספח 0.6.1.1 אישורים תקפים לפי חוק עסקאות

גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) התשל"ו-1976 (להלן - "חוק עסקאות גופים ציבוריים") כדלקמן:

0.6.1.1.2 אישור מפקיד מורשה כמשמעו בחוק עסקאות גופים ציבוריים או מרואה חשבון

המעיד שהמציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן - "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

0.6.1.1.3 אישור ניכוי מס במקור.

0.6.1.2 אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה (M)

על המציע לצרף אישור עו"ד על מורשי החתימה ודוגמאות חתימה מטעם המציע, על גבי צילום או העתק נספח 0.6.1.2 במכרז זה, שרלוונטיים לצורך ובקשר עם מכרז זה.



0.6.1.3 נסח חברה / שותפות תקף (M)

- 0.6.1.3.1 מציע שהוא תאגיד חייב להיות רשום בישראל, בהתאם לדין החל עליו, ללא חובות בגין אגרה שנתית בשנים שקדמו לתאריך הגשת ההצעה ושאינו רשום ברשם התאגידיים כחברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק, על פי תיקון מס' 10 לחוק החברות, התשנ"ט – 1999. מובהר שכל התנאים הנ"ל חייבים להתקיים במצטבר.
- 0.6.1.3.2 מציע שהוא חברה / שותפות יצרף להצעתו תדפיס נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידיים, הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים בכתובת: Taagidim.justice.gov.il, כאסמכתה להיעדר חובות אגרה ושאינו רשום כחברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק, **כנספח 0.6.1.3.**

0.6.1.4 תאגיד בשליטת אישה (I)

- 0.6.1.4.1 להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, כלומר שאישה מחזיקה בשליטה בתאגיד המציע, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר כמפורט בסעיף האמור, בהתאם לנוסח המצורף **בנספח 0.6.1.4.**
- 0.6.1.4.2 יצוין כי אישור זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב כאמור ובלבד שתאגיד המציע אינו חברה אשר מניותיה רשומות למסחר בבורסה או הוצעו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל.

0.6.1.5 אישור רישיון משרד התקשורת לאספקת שירותי גישה (ISP) לאינטרנט (M)

- 0.6.1.5.1 המציע מחזיק ברישיון תקף של משרד התקשורת לפי סעיף 4 לחוק התקשורת (בזק ושידורים) התשמ"ב-1982 לאספקת שירותי גישה לרשת האינטרנט, תקף לפחות עד סוף 2021.
- 0.6.1.5.2 על המציע לצרף את שלושת העמודים הראשונים של הרישיון או לצרף אסמכתא רשמית אחרת המעידה שהוא מחזיק ברישיון כאמור ולצרף **כנספח 0.6.1.5.**

0.6.1.6 אישור יצרן פתרון DDOS היברידי ייעודי (M)

- 0.6.1.6.1 על המציע לצרף אישור יצרן פתרון DDOS היברידי ייעודי המוצע במכרז ו/או נציגו הרשמי בארץ, כי המציע ו/או קבלן משנה המוצע במכרז מורשה ומוסמך על ידו לשווק ולהטמיע את הפתרון המוצע במכרז זה בישראל, לרבות התקנה, הטמעה, אינטגרציה, תמיכה טכנית ותחזוקה, נכון לתאריך הגשת ההצעות למכרז. יש לצרף את אישור היצרן **כנספח 0.6.1.6** בהצעה.



0.6.2 רשימת לקוחות והיקפים – Customer References (M)

- 0.6.2.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה, הכולל פרוט של לפחות שלושה ארגונים בישראל בהיקף של לפחות 1000 משתמשי אינטרנט בכל ארגון, שהמציע סיפק להם שירותי גישה לאינטרנט, ברוב פס סימטרי כולל של לפחות 2 G/bps, לכל אחד מהארגונים, בשנים 2019-2021 ברציפות, בהתאם לנוסח המפורט **בנספח 0.6.2** במכרז.
- 0.6.2.2 כמו כן, על המציע לפרט לפחות לקוח ארגוני אחד בישראל, שאינו ספק ISP או ספק שירותי ענן, שהמציע בעצמו ו/או קבלן משנה המוצע במכרז, סיפקו והטמיעו אצל הלקוח האמור את הפתרון המוצע להגנת DDOS היברידי ייעודי, ובתנאי שהלקוח מפעיל את הפתרון בייצור שוטף לפחות 6 חודשים לפני התאריך האחרון להגשת הצעות במכרז. הפרוט יהיה בהתאם לנוסח המפורט **בנספח 0.6.2** במכרז. אין לכלול את הביטוח הלאומי כאחד הלקוחות במענה לסעיף זה.
- 0.6.2.3 לכל אחד מהלקוחות המופיעים בתצהיר יש לפרט את שם הארגון, פרטי איש קשר, מספר משתמשי האינטרנט, רוחב הפס הכולל המחבר את הלקוח לספק האינטרנט בחיבור פס רחב סימטרי ותקופת מתן השירות, בהתאם לפרוט הנדרש בנספח.
- 0.6.2.4 על המציע להקפיד לבדוק ולאמת את כל הנתונים אודות הלקוחות ולקבל מראש את הסכמתם לפנות אליהם לאימות הפרטים. המוסד לא יתחשב בלקוחות שאינם עומדים באופן מלא בדרישת המינימום ו/או בלקוחות ללא פרוט של אנשי קשר וטלפונים.
- 0.6.2.5 המוסד שומר לעצמו את הזכות לפנות לאנשי הקשר, שציין המציע, על מנת לאמת את הנתונים ולקבל חוות דעת על המציע.



0.6.3 תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים (M)

על המציע לצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה, בהתאם לנוסח המופיע **בנספח 0.6.3** וכמפורט להלן. על המציע לעמוד בכל תנאי הסף המקצועיים הבאים, במצטבר. כל ההצהרות להלן יהיו תקפות ונכונות לתאריך האחרון להגשת ההצעות במכרז. על המציע להקפיד לצרף לנספח 0.6.3 בהצעתו את כל הנתונים, המסמכים והאסמכתאות לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף, כפי שנדרש להלן ובנספח 0.6.3.

0.6.3.1 על המציע להצהיר שהוא בעל וותק של לפחות 5 שנים באספקת שירותי גישה לאינטרנט לתאגידים, גופים ציבוריים וממשלתיים (לקוחות שאינם משתמשים ביתיים), לפחות בין השנים 2016-2021.

0.6.3.2 על המציע להצהיר שהוא מפעיל לפחות שלושה מרכזי ליבה ו/או מרכזי גישה (POP) ראשיים ועצמאיים, הממוקמים באתרים שונים בארץ ללא תלות ביניהם ומהווים חלק משדרת האינטרנט של המציע.

יש לצרף פרוט מרכזי הליבה/הגישה הראשיים של רשת הליבה של המציע במענה לנספח 0.6.3 וכמו כן לצרף מפה סכימטית של רשת הליבה של המציע.

0.6.3.3 על המציע להצהיר שקצב הקישור הכולל של המציע לשדרת האינטרנט בחו"ל הוא לפחות 50 G/bps פס רחב סימטרי והגישה לרשת האינטרנט הבינלאומית מתבצעת באמצעות לפחות שתי תשתיות תמסורת נפרדות ובלתי תלויות זו בזו. יש לצרף פרוט של תשתיות התקשורת העיקריות המחברות את המציע לרשת האינטרנט הבינלאומית. כמו כן, יש לפרט קישורים למחלף האינטרנט הישראלי (IX) ולספקי האינטרנט בארץ, בהתאם להנחיות בנספח 0.6.3.

0.6.3.4 על המציע להצהיר כי הוא מחזיק ומפעיל לפחות שתי חוות שרתים (Data Center) לאירוח פיזי ווירטואלי של שרתים בישראל, שנבנו בהתאם להגדרות תקן Tier3 של Uptime Institute ומגבים זה את זה.

על המציע לפרט את מיקום חוות השרתים במענה לנספח 0.6.3 ולצרף מסמך עם פרוט השירותים והתשתיות בחוות השרתים שלו.

0.6.3.5 על המציע להצהיר שהוא מפעיל מערכי ניטור מערכות ותשתיות אינטרנט, מערכות הגנות סייבר ואבטחת מידע ומעסיק כוח אדם מקצועי ומיומן בהיקף הנדרש למתן תמיכה טכנית שוטפת וטיפול בתקלות - 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע 365 ימים בשנה, ברמת זמינות שלא תפחת מ-99.99% בליבת הרשת בחישוב חודשי וברמת זמינות שלא תפחת מ-99.9% בקווי הגישה הסימטריים ובשירותים השונים, וזאת בחישוב חודשי לגבי כל שירות / קו בפני עצמו, לכל אורך תקופת ההתקשרות.



- 0.6.3.6 על המציע להצהיר כי יש לו יכולת מוכחת לספק למוסד שירותי הגנה DDoS מפני התקפות סייבר מסוגים שונים לזיהוי, חסימה וסינון התקפות נפח, השבתת אתרים וסיכוני סייבר ואבטחת מידע נוספים, הן מחו"ל והן מהארץ, על כל הקווים הסימטריים, האסימטריים ושירותי האירוח הנכללים במסגרת השירות, 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 ימים בשנה, לכל אורך תקופת ההתקשרות, בשתי הרמות הנדרשות במכרז: שירות DDoS שיתופי ושירות DDoS היברידי ייעודי.
- על המציע לפרט בנספח 0.6.3 באיזו מערכת הגנה ספציפית הוא משתמש למתן שירותי DDoS שיתופי. הפתרון המוצע לשירות DDoS היברידי ייעודי יפורט בנספח 2.8 בהצעה. המציע רשאי להעסיק קבלן משנה לאספקה, התקנה ותמיכה שוטפת בפתרון DDoS היברידי ייעודי.
- 0.6.3.7 על המציע להצהיר שהוא מחזיק באישור תקף על היותו מפעל חיוני, מטעם משרד העבודה והשירותים החברתיים, על פי חוק שירות עבודה בשעת חירום. יש לצרף לנספח צילום של האישור האמור.
- 0.6.3.8 על המציע לעמוד בתקן ניהול איכות ISO 9001 בתוקף לתאריך ההגשה. יש לצרף לנספח העתק של תעודת ההסמכה ולצרף לנספח 0.6.3.
- 0.6.3.9 על המציע לעמוד בתקן ניהול אבטחת מידע ISO27001 בתוקף לתאריך ההגשה. יש לצרף לנספח העתק של תעודת ההסמכה ולצרף לנספח 0.6.3.
- 0.6.3.10 על המציע להצהיר שהוא מפעיל מוקד שירות ותמיכה טכנית בשירות עצמי הפועל 24x7x365 לפחות באמצעות הטלפון ודוא"ל.
- 0.6.3.11 על המציע להצהיר שהוא מפעיל מוקד שירות לקוחות הכולל מענה אנושי טלפוני לקבלת קריאות ותמיכה טכנית ללקוחות עסקיים בשפה העברית, הפועל לפחות בימים א-ה בשעות 08:00-19:00 וביום שישי וערבי חג בין השעות 08:00-13:00. על המציע לפרט את מיקום מוקד שירות הלקוחות האמור ולציין מספר העובדים הכולל המועסק על ידו בשירות לקוחות, במענה לנספח 0.6.3.
- 0.6.3.12 על המציע ו/או קבלן משנה המוצע במכרז להפעיל מוקד שירות לקוחות, Emergency Response Team (ERT) ותמיכה טכנית בכל הקשור לשירותי DDoS בשתי הרמות הנדרשות במכרז (שירות DDoS שיתופי ושירות DDoS היברידי ייעודי), שיפעל בארץ (בישראל) במתכונת 24x7, ויכלול צוות מומחי סייבר מנוסים דוברי עברית.
- 0.6.3.13 על המציע להצהיר שהוא עומד בכל דרישות המפרט הטכני בפרק 2 על כל סעיפיו נכון לתאריך האחרון להגשת ההצעות והוא מתחייב לעמוד בדרישות הללו לכל אורך תקופת ההתקשרות, אם ייבחר כזוכה במכרז.



0.6.4 תצהיר בדבר אי תיאום מכרז (M)

- 0.6.4.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה בדבר אי תיאום מכרז, כאמור בנוסח המחייב **בנספח 0.6.4**.
- 0.6.4.2 מובהר בזאת, כי אם המציע הורשע בפסק דין חלוט על תיאום מכרז, בשלוש השנים האחרונות שקדמו לתאריך ההגשה, המוסד ידחה את הצעתו.
- 0.6.4.3 במקרה שמציע נמצא בחקירה או הורשע על תיאום מכרז ונמצא בהליכי ערעור, המוסד יהיה רשאי לדרוש ממנו הבהרות ומסמכים ולהחליט על דחיית הצעתו אם לאו, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

0.6.5 תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (M)

- 0.6.5.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב בשמו ובשם של בעלי הזיקה אליו (כהגדרתם בסעיף 0.2.19) בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, וגם עבירות על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
- 0.6.5.2 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה של המציע, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.5**.
- 0.6.5.3 המוסד ידחה הצעה אם המציע או מי מבעלי הזיקה אליו הורשעו בפסק דין, ביותר משתי עבירות ולא חלפה לפחות שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה ועד לתאריך ההגשה.
- 0.6.5.4 מטעמים מיוחדים, המוסד יהא רשאי שלא לדחות הצעה, אף אם התקיים לגביה התנאי האמור בסעיף 0.6.5.3 לעיל, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

0.6.6 תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (M)

- 0.6.6.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב לפיו המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, לעניין הבטחת ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 11), התשע"ו-2016, ככל שההוראות האמורות חלות עליו.
- 0.6.6.2 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה של המציע, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.6**.



0.6.7 תצהיר בעניין שמירת זכויות עובדים (M)

0.6.7.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב, בדבר קיום חובותיו של המציע בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה ו/או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.

0.6.7.2 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה בהתאם לנוסח **0.6.7 א' בנספח**.

0.6.7.3 אם מוצעים קבלני משנה במכרז זה, על המציע לצרף תצהירים של כל אחד מקבלני המשנה המוצעים, בדבר שמירת זכויות עובדים, בהתאם לנוסח **0.6.7 ב' בנספח**.

0.6.8 תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (M)

0.6.8.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב, לפיו המציע מצהיר שלמיטב ידיעתו אין בהגשת הצעה על פי מכרז זה ו/או באספקת השירותים נשוא מכרז זה (אם ייבחר כזוכה במכרז) משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, של המציע, של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.

0.6.8.2 המציע מתחייב/ת, כי אם במהלך עבודתו כאמור, יובא לידיעתו ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, המציע יודיע עליו למוסד ללא דיחוי.

0.6.8.3 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה, בהתאם לנוסח הרצ"ב **0.6.8 בנספח**.

0.6.9 תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות (M)

0.6.9.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב לפיו המציע מצהיר ומתחייב כלפי המוסד, לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז זה ולצורך אספקת מוצרי התוכנה והשירותים הנדרשים, אם ייבחר כזוכה במכרז.

0.6.9.2 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה, בהתאם לנוסח הרצ"ב **0.6.9 בנספח**.



0.6.10 הצהרת המשתתף במכרז (M)

על המציע לצרף להצעתו הצהרה, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.10** במכרז, חתומה על ידי מורשה החתימה של המציע, כי :

- 0.6.10.1 המציע קרא והבין את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבל את כל התשובות וההסברים אשר ביקש לדעת, ברשותו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים, הטכניים, משאבי אנוש וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.
- 0.6.10.2 המציע מסכים לכל תנאי המכרז והוא מתחייב למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם יזכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במימונות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.
- 0.6.10.3 המציע מצהיר, כי ברור לו שהזמנת השירותים תהיה עפ"י צרכי המוסד, מזמן לזמן, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וללא התחייבות להיקפים כל שהם, ובהתאם למחירי היחידות בהצעתו.
- 0.6.10.4 ידוע למציע כי המוסד פועל להקמת פורטל ספקים, הזוכה מתחייב בזאת כי במידה ויידרש על ידי המוסד להגיש דיווחים ו/או חשבונות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור השירותים הנדרשים במכרז, הוא יעשה כן. מובהר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976. הזוכה יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבונות בהתאם להתקשרות המוסד עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם גופים ממשלתיים.



0.6.11 זכויות קניין (M)

- 0.6.11.1 המציע בעצם הגשת הצעתו למכרז מצהיר בזאת, כי הוא בעל זכויות הקניין, הקניין הרוחני (לרבות פטנטים, סימני מסחר, זכויות יוצרים וכדומה) וזכויות אחרות כלשהן הגלומות בציוד ובשירותים המוצעים בהצעתו (להלן – "זכויות הקניין"), וכי אין כל מניעה או הגבלה להגישה ולהתקשר לפיה עם המוסד על פי מכרז זה או הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, כתוצאה מכך.
- 0.6.11.2 במקרים בהם זכויות הקניין בציוד ובשירותים או בחלקים מהם שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצהרה בתוספת הסבר והוכחות, להנחת דעת המוסד, למקור הזכויות של המציע להציע למוסד את הציוד והשירותים הנדרשים במכרז.
- 0.6.11.3 המציע מתחייב לשפות ולפצות את המוסד בכל מקרה של תביעת צד שלישי כלשהוא, שתוגש נגד המוסד, וקשורה בזכויות הקניין שבהצעה וכי המוסד לא יישא בכל נזק בגין כך, ובהתאם לאמור בהוראות סעיף 11 ח' בהסכם ההתקשרות, הרצ"ב כנספח 0.7.3 במכרז. מובהר כי חובת השיפוי בנוגע לכל מוצר של צד שלישי תהא בכפוף לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של הצדדים השלישיים.

0.6.12 זכות עיין בהצעה הזוכה (M)

- 0.6.12.1 המציע מצהיר בעצם הגשת הצעתו למכרז, כי ידוע לו שעפ"י תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, (להלן – "תקנות חובת המכרזים"), יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים, שלא זכו במכרז, לראות את הצעתו אם זכה. כמו כן, מצהיר המציע כי אין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- 0.6.12.2 מציע רשאי לציין מראש בתשובתו **לנספח 0.6.10** (הצהרת המשתתף במכרז) אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי ולנמק **באופן מפורט** מדוע מדובר לדעתו בסוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים ו/או שהנימוק שנתן הינו נימוק שהוועדה סבורה כי הינו נימוק לאקוני וכללי שאינו מסביר כדבעי מדוע מדובר בסוד מסחרי או סוד מקצועי, יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיין מציעים אחרים.
- 0.6.12.3 עוד יודגש כי סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלו בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיין בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.



0.6.12.4 מודגש כי למרות האמור לעיל, ועדת המכרזים תהא רשאית עפ"י שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או סוד מקצועי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים ותקנותיו.

0.6.12.5 מציע שיבקש לממש את זכותו כאמור לעיל, יפנה בכתב לרכזת ועדת המכרזים במוסד עם העתק לאיש הקשר במוסד, בתוך 30 יום מהודעת המוסד על הזוכה במכרז.

0.6.13 השלמת מסמכים, הדגמה ומצגות (M)

ועדת המכרזים תמנה ועדת בדיקה שתבחן את הפתרון המוצע והיכולות המקצועיות של המציע וקבלניו בביצוע פרויקטים דומים.

המוסד שומר לעצמו את הזכות להיפגש באופן שוויוני עם כלל המציעים לקבלת מצגת/הדגמה של הפתרון המוצע. המציע יתחייב להשיב לשאלות המוסד, לכל הטעון הבהרה, השלמה ו/או להציג למוסד כל מסמך, אישור ו/או מידע שיתבקש לספק, בהתאם ללוח הזמנים שייקבע על ידי וועדת המכרזים.

0.6.14 **ערבות הצעה (N)** - הסעיף מבוטל. לא נדרש לצרף ערבות להצעה.



0.7 תנאי סף והתחייבויות בגין זכייה במכרז (M)

0.7.1 ערבות בגין זכייה (ערבות ביצוע)

- 0.7.1.1 הזוכה ימציא למוסד, ביחד עם החתימה על ההסכם, ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד, לעמידה בתנאי ההסכם, בשיעור של 5% משווי ההתקשרות הכולל לשנה אחת, שיקבע לפי מחיר ההצעה כאמור בסעיף 0.13.4 לחלק ל-7 שנים. הערבות תהיה תקפה למשך תקופת ההתקשרות הראשונה (שלוש שנים) בתוספת 90 יום לאחר סיומה.
- 0.7.1.2 אם ההסכם יוארך לתקופה נוספת, על פי האמור בסעיף 0.16 להלן, הזוכה יתחייב להמציא למוסד ערבות ביצוע בלתי מותנית לטובת המוסד, בשיעור של 5% משווי ההתקשרות הכולל לשנה אחת, שיקבע לפי מחיר ההצעה כאמור בסעיף 0.13.4 לחלק ל-7 שנים. הערבות תהיה תקפה למשך תקופת הארכת ההתקשרות (שנתיים) + 90 יום לאחר סיומה. הערבות בתקופת הארכת ההתקשרות תחליף את הערבות המוגדרת בסעיף 0.7.1.1.
- 0.7.1.3 כל הערבויות הנ"ל כוללות מע"מ ותהיינה צמודות ב-100% למדד המחירים לצרכן עפ"י המדד הידוע ביום החתימה על ההסכם. הערבויות האמורות יהיו ערבויות בנקאיות או ערבויות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על-פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
- 0.7.1.4 כל ערבות כאמור לעיל תוגש כערבות מקורית בנוסח המחייב המצורף בנספח 0.7.1 למכרז זה, ללא תוספות, השמטות או שינויים.
- 0.7.1.5 המוסד יהא רשאי לחלט את הערבות לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהזוכה לא יעמוד בהתחייבות כל שהיא מהתחייבויותיו במכרז זה ובהתראה בכתב של 30 יום וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר כדין.
- 0.7.1.6 מובהר בזאת, כי במהלך 30 הימים משליחת הודעת התראה על כוונת המוסד לחלט את הערבות, תינתן לזוכה הזדמנות אחרונה לתיקון ההפרות לשביעות רצונו של המוסד.



0.7.2 אחריות כוללת

- 0.7.2.1 הזוכה יתחייב לתת אחריות כוללת לשירותים שיספק למוסד לאור זכייתו במכרז, ויתחייב להקצאת אמצעים, משאבים ותשתיות טכנולוגיות ומשאבי כוח אדם בהיקף, ברמה המקצועית ובאיכות שיידרשו לביצוע השירותים המוגדרים במכרז זה, וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות. הזוכה יתחייב לנהל ולבצע את כל השירותים הנדרשים במכרז זה ברמה מקצועית גבוהה, באיכות ראויה ובלוח הזמנים הנדרש, בהתאם לתנאי השירות המוגדרים במכרז.
- 0.7.2.2 הזוכה יתחייב לנהל, לבצע ולספק את השירותים הנדרשים במכרז זה ברמה מקצועית טובה ואיכותית, בהתאם להנחיות המוסד ובהתאם לתנאי השירות המוגדרים במכרז, לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 0.7.2.3 הזוכה יתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם המוסד, לפעול בהתאם להנחיות איש הקשר במוסד או מי שימונה על ידו לפקח אחר ביצוע העבודה.
- 0.7.2.4 במקרה שהספק במכרז הקודם ת(6)2015 יבחר כזוכה גם במכרז זה, הזוכה האמור יתחייב להמשיך במתן השירותים ברציפות ללא כל הפסקה ובהתאם לשינויים שהמוסד יבקש לבצע בתמהיל השירותים.
- 0.7.2.5 במקרה שבמכרז ייבחר זוכה חדש שאינו הספק הקודם על פי מכרז ת(6)2015, הזוכה החדש יתחייב לתכנן, לבצע ולהשלים את פרויקט ההקמה ולהפעיל את כל השירותים הנדרשים, **בתוך 2 חודשים קלנדריים** מחתימת הצדדים על ההסכם ומסירת הזמנה לזוכה וכמפורט בסעיף 2.10 או כפי שיוסכם בין הצדדים בשלב אפיון הקמת השירותים. המוסד יהא רשאי להאריך את לוח הזמנים להשלמת פרויקט ההקמה והעברת השירותים במקרים מוצדקים.

0.7.3 הסכם התקשרות

- 0.7.3.1 הזוכה מתחייב לחתום על הסכם לפי הנוסח המצורף **בנספח 0.7.3** במכרז זה.
- 0.7.3.2 מכרז זה ותשובות המוסד לשאלות ההבהרה של המציעים והצעת הזוכה בתשובה למכרז זה והבהרות ותשובות הזוכה יהיו חלק בלתי ניפרד מההסכם שיחתם.
- 0.7.3.3 על המציע להוריד את נספח הסכם ההתקשרות הסרוק מאתר המוסד באינטרנט (בסעיף "**אופן קבלת מסמכי המכרז**" במודעת המכרז) לחתום עליו בראשי תיבות ולצרפו להצעה.



0.7.4 התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות

- 0.7.4.1 על מורשי החתימה של המציע לחתום על הצהרת הסודיות **בנספח 0.7.4** בראשי תיבות ולצרפה להצעה.
- 0.7.4.2 הזוכה מתחייב שהוא עצמו וכל אחד מעובדיו (כולל קבלני משנה) שישתתף במימוש מכרז זה, יחתום על התחייבות לשמירת הסודיות והגנת הפרטיות, הרצ"ב **כנספח 0.7.4**, אם יידרש לכך על ידי מנהל חטיבת אבטחת המידע והגנת הפרטיות במוסד.

0.7.5 ביטוח

- 0.7.5.1 המציע, בעצם הגשת הצעתו מצהיר ומתחייב כי היה והצעתו תתקבל (יבחר כזוכה במכרז) ימציא למוסד את הפוליסות ואישור קיום ביטוחים כפי הנדרש במכרז ללא כל שינוי בתוכנם אלא אם אושר בהליך שאלות הבהרה או הליך אחר בטרם הגשת הצעות למכרז.
- 0.7.5.2 הפוליסות ואישור קיום ביטוחים, כמצורף בנספח 0.7.5, יימסרו למוסד בתוך 14 ימי עבודה מהודעת המוסד לזוכה על זכייתו במכרז זה, וכתנאי לחתימה על הסכם התקשרות ו/או בלוח זמנים אחר שהמוסד יקבע.
- 0.7.5.3 מובהר בזאת, כי לפני הגשת הצעה למכרז זה, על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות המוסד.
- 0.7.5.4 **לתשומת לב המציע** – מאחר שאין אפשרות להוציא לפועל את כל דרישות הביטוח באישור קיום ביטוחים, יהיה על הזוכה למסור למוסד העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומות על ידי חברת הביטוח ובהן ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מהזוכה על פי מכרז זה.
- 0.7.5.5 הזוכה יהא רשאי להגיש העתקי פוליסות ובהן ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות המוסד, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדו'. לחילופין אפשר להמציא תמצית פוליסה מאת חברת הביטוח ובה תיאור הכיסוי הנדרש על פי המכרז זה. המסמך יהיה חתום על ידי חברת הביטוח.



0.7.5.6 למען הסר ספק מובהר בזאת:

0.7.5.6.1 מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו ו/או חברת ביטוח מסרבת

להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות המוסד לא נלקחו בחשבון בהצעתו.

0.7.5.6.2 מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסויי הביטוח שלו לדרישות המוסד

במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז, שמורה למוסד הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את הערבות שהגיש, לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי ספק אחר על חשבוננו וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותו, לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לו מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיו.

0.7.6 קניין רוחני וזכויות שימוש

0.7.6.1 הזוכה יצהיר ויתחייב, כי יש בידיו את כל הזכויות ו/או ההרשאות ו/או ההיתרים לגבי

מכלול זכויות הקניין הרוחני ובכלל זה: זכויות יוצרים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, סודות מסחריים וכן כל זכות אחרת, אשר נדרשות על פי דין ו/או על פי חוזה, על מנת לקיים את התחייבות הזוכה על פי מכרז זה ועל מנת להקנות למוסד את הזכויות השונות, לרבות זכויות השימוש בכל רכיבי הציוד והמערכות על פי האמור במכרז זה.

0.7.6.2 הזוכה מתחייב לדאוג לכך שהמוסד יקבל רישיון שימוש וזכויות שימוש מלאות בציוד,

במערכות ובשירותים המוצעים במכרז ובכפוף לתנאי השימוש של הזוכה. אם הפתרון המוצע כולל זכויות שימוש של צדדים שלישיים, יתחייב הזוכה לדאוג להעברת (הסדרה) זכויות אלו למוסד. תשלומים לצד שלישי יבוצעו על-ידי הזוכה בלבד ויכללו בהצעתו.

0.7.6.3 מובהר בזאת, כי זכויות השימוש ותנאי השימוש בציוד, במערכות ובשירותים שהזוכה

יספק למוסד על פי מכרז זה יהיו בהתאם לתנאי השימוש, הרישיונות ותנאי האחריות הסטנדרטיים של הזוכה ו/או יצרן הציוד/המערכת לפי העניין ובהתאם לזכויות השימוש לכלל הלקוחות של הזוכה, כפי שמתפרסמים באתר האינטרנט של הזוכה.



0.7.7 שירותי גישה לאינטרנט ושירותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית

- 0.7.7.1 הזוכה מתחייב לספק למוסד שירותי גישה לאינטרנט וחבילות גלישה משולבות, שירותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית ואחריות כוללת לתקינות מערכי הגישה בין המוסד לאינטרנט ולפעולתם הרציפה והתקינה של השירותים המסופקים למוסד, לרבות מתן שירותי אחריות ותחזוקה לכל רכיב של תשתית תקשורת, ציוד, נתב, מערכת, תוכנה ו/או כל רכיב אחר, שיסופקו ויותקנו על ידו לצורך מתן השירותים הנדרשים במכרז, לרבות שירותים אופציונאליים, וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות.
- 0.7.7.2 הזוכה יהיה אחראי כלפי המוסד לכל דבר ועניין הקשור למימוש מכרז זה ולאספקת השירותים הנדרשים, וזאת אף אם חלק מהשירותים הנדרשים במכרז יסופקו על ידי יצרני המערכות והציוד ו/או קבלני משנה מטעמו ו/או על ידי ספקי תשתית תקשורת בעלי רישיון מפ"א.
- 0.7.7.3 השירותים יסופקו בכל אתרי המוסד ברחבי הארץ, בהתאם להנחיות המוסד בכל הזמנה והזמנה, לרבות באתרים של נותני שירותים למוסד (כגון: מוקדי שירות טלפוני, מרכזים למתן שירותי ניהול ותפעול וועדות רפואיות וספקי שירותים אחרים) וכל אתר שמתקיימת בו או תתקיים בו פעילות של המוסד, לרבות אתרי המוסד ברמת הגולן, יהודה ושומרון ובתים פרטיים (כ- 10 חשבונות ביתיים נכון לתאריך פרסום המכרז), ללא התניות ו/או הגבלות כל שהן, וזאת לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 0.7.7.4 התשלום עבור שירותי ההתקנה (לאחר השלמת פרויקט הקמת המערכת והעברת השירותים), האחריות, התחזוקה והתמיכה הטכנית יהיה כלול במחיר השימוש החודשי השוטף, כמפורט בנספח 5 (נספח הצעת המחיר).
- 0.7.7.5 כמו כן, המוסד יהיה רשאי להזמין שירותי מומחה מקצועיים ובנק שעות בתשלום נפרד, לפי מחיר שעת עבודה בהצעת הזוכה ועל בסיס של ביצוע שעות בפועל או בהתאם למחיר שיוסכם לביצוע העבודה במחיר סופי וקבוע, כמפורט בסעיף 2.11.



0.7.8 בדיקות / POC

0.7.8.1 על פי דרישת המוסד מזמן לזמן, הזוכה יתחייב להעמיד לרשות המוסד לניסוי/לבדיקה לתקופה של חודש ימים או תקופה ארוכה יותר בהסכמת שני הצדדים, כל ציוד או מערכת או שירות הקשורים לשירותים הנדרשים במכרז, שהמוסד יבקש לבדוק במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות כל הרכיבים, הדרייברים, התוכנות והאביזרים הנדרשים כדי להפעילה, לצורך בדיקה במוסד, ללא כל התחייבות רכישה מצד המוסד וללא דרישה לתשלום מהמוסד עבור העמדת הציוד ו/או השירות לבדיקה במוסד.

0.7.8.2 הזוכה יספק את המערכת או הרכיב או השירות לבדיקה בתוך 30 יום מבקשת המוסד, ויתחייב לסייע ולשתף פעולה בהתקנת המערכת או השירות האמור ובביצוע הבדיקות האמורות.

0.7.8.3 מובהר בזאת, כי המוסד אינו מתחייב לרכוש את הציוד ו/או המערכת ו/או השירות שנבדק, אף אם הציוד ו/או המערכת ו/או השירות עמדו בהצלחה ב-POC.

0.7.9 מנהל לקוח, מנהל פרויקט ואיש קשר טכני ייעודי

0.7.9.1 על הזוכה למנות נציג קבוע מטעמו, שירכז וינהל את כל השירותים שיינתנו מטעם הזוכה למוסד ויהווה כתובת יחידה (SPOC) כלפי המוסד בכל הנושאים המסחריים, הניהוליים והמקצועיים הנוגעים למימוש מכרז זה (להלן – "מנהל לקוח").

0.7.9.2 כמו כן, על הזוכה למנות מנהל פרויקט מקצועי, מיומן ומנוסה לניהול פרויקט ההקמה והעברת השירותים מהספק הקודם לספק החדש. מנהל הפרויקט האמור יעבוד בשיתוף פעולה עם עובדי המוסד, יכין תוכנית עבודה מפורטת ויהיה אחראי להפעלת והנחיית העובדים, הספקים והקבלנים מטעמו של הזוכה (להלן – "מנהל הפרויקט").

0.7.9.3 מנהל הפרויקט ו/או איש קשר מקצועי אחר שייקבע על ידי הזוכה ישמש גם כאיש קשר טכני ייעודי בכל התיאומים והנושאים המקצועיים, הטכנולוגיים, אבטחת המידע, הגנות הסייבר, הקשורים למתן השירותים הנדרשים במכרז לכל אורך תקופת ההתקשרות. הזוכה רשאי לקבוע יותר מאיש קשר מקצועי אחד, בהתאם לתחומי ההתמחות (להלן – "איש קשר טכני").

0.7.9.4 הזוכה יתחייב להקצות באופן קבוע את מנהל הלקוח, מנהל הפרויקט ואיש הקשר הטכני, ככל שהדבר נתון לשליטתו הסבירה של הזוכה. על הזוכה לדאוג לממלאי מקום, בכל מקרה של היעדרות למשך שבוע או יותר.

0.7.9.5 מנהל הלקוח ומנהל הפרויקט יהיו זמינים בשעות העבודה הרגילות ובמקרים מיוחדים גם לאחר שעות הפעילות הרגילות.



- 0.7.9.6 מובהר בזאת, כי המוסד לא ישלם לזוכה עבור שעות עבודה ו/או הוצאות נסיעה של מנהל הלקוח ו/או מנהל הפרויקט ו/או אנשי קשר מקצועיים שייקבעו לצורך מתן השירות ותמיכה טכנית. התשלום עבור שעות העבודה והוצאות הנסיעה של מנהל הלקוח, מנהל הפרויקט ואנשי קשר מקצועיים יהיה כלול במחירי השירותים.
- 0.7.9.7 על המציע לפרט במענה לנספח 4.1.1 את שמותיהם של מנהל הלקוח המוצע ומנהל הפרויקט המוצע.
- 0.7.10 תמיכת הזוכה במוסד**
- 0.7.10.1 הזוכה יתחייב לעדכן את המוסד בכל התפתחות עסקית, משפטית, ארגונית ו/או התפתחות מהותית אחרת, הנוגעת לזוכה ו/או לקבלני המשנה המוצעים (ככל שמוצעים), ליציבותם, לחוסנם ולהמשך פעילותם, שיש לה השלכה מהותית על קיום ההסכם ו/או שיכולה להשפיע לרעה על יכולתו של הזוכה לקיים את התחייביותיו מכוח ההסכם כלפי המוסד וזאת בסמוך למועד שנודע על כך לזוכה.
- 0.7.10.2 הזוכה יתחייב לעדכן את המוסד בכל שינוי מהותי או התפתחות טכנולוגית ומסחרית משמעותית, הידועים לו ושיחולו בשירותים הנדרשים במכרז לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות: שירותים חדשים, ביטול שירותים, שדרוג ושיפור שירותים קיימים, מבצעים שונים, הפחתת תעריפים, שינויים במערכות הטכנולוגיות של הזוכה שיש להן השפעה על מתן השירותים למוסד וכדו', וזאת בסמוך למועד שנודע על כך לזוכה.
- 0.7.10.3 מערכי השירות, האחריות, התחזוקה והתמיכה הטכנית של הזוכה יעמדו לרשות המוסד לאורך כל תקופת ההסכם, בהתאם לתנאי המכרז.



0.7.11 נהלי עבודה במתן השירות

0.7.11.1 דיווח על תקלות

0.7.11.1.1 נציגי המוסד יוכלו לדווח על תקלות למוקד שירות הלקוחות העסקיים של הזוכה בשעות הפעילות, באמצעות פנייה טלפונית לנציג אנושי ו/או באמצעות דואר אלקטרוני 24 שעות ביממה, ו/או באמצעות ערוצי פנייה נוספים, ככל שנתמכים על ידי הזוכה. במקרים מיוחדים נציג המוסד יוכל לדווח ישירות למנהל הלקוח גם לאחר שעות הפעילות.

0.7.11.1.2 כמו כן, המוסד יהא רשאי לדווח ישירות לאיש הקשר הטכני הייעודי שהזוכה יקבע, כאמור בסעיף 0.7.9.3 ובסעיף 2.9.2.4, במקרה של תקלות משביתות ו/או תקלות חמורות.

0.7.11.1.3 כל קריאה תתועד ע"י הזוכה באמצעות מערכת ממוחשבת, לרבות תקלות שנפתרו מרחוק ללא הגעה פיזית לאתר המוסד. לכל קריאה ינתן מספר שיזהה אותה בברור לאורך כל הטיפול.

0.7.11.2 נהלי כוח אדם

0.7.11.2.1 הזוכה יעסיק בביצוע השירותים אך ורק עובדים מקצועיים ומיומנים בעלי תעודת זהות ישראלית והסמכה מקצועית מתאימה למתן שירותי תמיכה ואחזקה בתשתיות האינטרנט.

0.7.11.2.2 המוסד רשאי לדרוש מהזוכה בכל עת הפסקת העסקתו של עובד כלשהו בכל הנוגע לפעילות הזוכה, והזוכה יהא חייב להפסיק העסקתו של עובד זה, בביצוע העבודות ולדאוג למחליף ברמה נאותה המקובל על המוסד ותוך חפיפה מסודרת. המוסד ינמק את דרישתו זו ובמקרה הצורך יערוך שימוע לעובד בנוכחות מנהל הלקוח מטעמו של הזוכה. הזוכה לא יהא זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת העסקתו של עובד במוסד. כאמור.

0.7.11.2.3 הזוכה אחראי שהעובדים מטעמו יקפידו על התנהגות ראויה בכל זמן שהותם באתרי המוסד ועליהם להישמע להנחיות גורמי הביטחון ותומכי התקשורת בסניפים.



0.7.11.3 נהלי טיפול בתקלות

0.7.11.3.1 בכל מקרה שטכנאי של הזוכה יגיע לאתר המוסד לצורך מתן שירות, עליו לדווח לתומך התקשורת על הגעתו. בסיום הטיפול בתקלה, על הטכנאי להפעיל את שירות האינטרנט הרלוונטי ולוודא שהשירות האמור פועל בצורה תקינה ומלאה בנוכחות ובאישור תומך התקשורת באותו האתר.

0.7.11.3.2 בסיום הטיפול בכל תקלה, על הזוכה למלא טופס שירות, אשר יכלול את הפרטים הבאים: שם האתר, מהות התקלה, תאריך ושעת ההגעה, שעת עזיבה ואופן הטיפול. אם הוחלף פריט שלם, יש לציין בטופס גם את המספר הסידורי של הפריט המחליף, סוג ודגם. יש להחתיים את תומך התקשורת באתר על טופס השירות, ולמסור לו העתק מטופס השירות.

0.7.11.3.3 חל איסור חמור על הזוכה ו/או מי מטעמו להוציא או להכניס פריטים לאתרי המוסד ללא מתן הסכמה מראש לכך על ידי איש הקשר ו/או נציג מוסמך של המוסד באתר הרלוונטי.

0.7.11.4 פיקוח ומעקב שוטף

0.7.11.4.1 איש הקשר במוסד יעמוד בראש צוות היגוי/מעקב משותף למוסד ולזוכה, כדי להבטיח את אספקת השירותים נשוא מכרז זה בצורה תקינה לשביעות רצונו המלאה של המוסד. פורום המעקב ייפגש על פי הצורך.

0.7.11.4.2 בפורום המעקב ישתתפו נציגים ובעלי תפקידים במוסד. מצד הזוכה ישתתפו מנהל הלקוח, מנהל הפרויקט ואנשי קשר טכניים ככל שיידרש.

0.7.11.5 המוסד שומר לעצמו את הזכות לקבוע הנחיות ונהלי עבודה נוספים בתיאום מראש עם הזוכה והזוכה וכל מי מטעמו יתחייבו לפעול לפיהם.



0.7.12 אופציות, תוספות, הרחבות ועדכונים

- 0.7.12.1 במהלך תקופת ההתקשרות, המוסד יהא רשאי להזמין מהזוכה כל שירות המופיע במחירון הזוכה (כהגדרתו בסעיף 0.2.9), לרבות שירותי מומחים מקצועיים ובנק שעות, להגדיל ו/או לצמצם את היקפי השירותים ו/או להפסיק שירות זה או אחר ו/או להחליף שירות אחד בשני, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד ובכפוף להודעה מראש ובכתב של לפחות 7 ימי עבודה.
- 0.7.12.2 המוסד שומר לעצמו את הזכות לרכוש מהזוכה שירותים חדשים ו/או אופציות חדשות, בהתאם לצורכי המוסד ובהתאם לשינויים הטכנולוגיים בתחום האינטרנט בארץ, אף אם השירותים הללו לא מופיעים בנספח 5 במכרז.
- 0.7.12.3 מחירי השירותים החדשים שאינם מוגדרים במכרז יחושבו לפי המחירים במחירון התקף של הזוכה ללקוחות עסקיים פחות אחוז ההנחה המוסכם מהמחירון האמור, כמפורט בהצעת המחיר של הזוכה בנספח 5. המוסד יהיה רשאי לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה על המחיר של השירות החדש.
- 0.7.12.4 מחירי השירותים החדשים, כפי שיוסכמו עם הזוכה, יצורפו למחירון בנספח 5 בהצעת הזוכה וכל תנאי ההסכם והמכרז יחולו עליהם, בכפוף לאישור מראש של מורשי החתימה במוסד.
- 0.7.12.5 כמו כן, המוסד יהא רשאי לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה לפני כל הארכה של ההסכם בתקופה נוספת, כאמור בסעיף 0.1.19 לעיל, לצורך התאמת מחירי השירותים, בהתאם לירידה במחירי השירותים בשוק האינטרנט בישראל, ככל שהייתה ירידת מחירים.
- 0.7.12.6 מובהר בזאת, כי המחירים בכל תקופת הארכה **לא יעלו** על המחירים בהצעת הזוכה למכרז או על המחירים במחירון הזוכה התקף ללקוחות עסקיים פחות אחוז ההנחה בהצעת הזוכה למכרז, **הנמוך מבין השניים**.
- 0.7.12.7 עדכוני המחירים כפי שיוסכמו עם הזוכה, יצורפו למחירון בנספח 5 בהצעת הזוכה וכל תנאי ההסכם והמכרז יחולו עליהם, בכפוף לאישור מראש של מורשי החתימה במוסד.

0.7.13 הודעה על זכייה

הזוכה יתחייב לא לפרסם הודעה על קבלת העבודה / הזמנה / זכייתו אלא לאחר תיאום ואישור נוסח ההודעה מראש ובכתב ע"י איש הקשר, כמפורט בסעיף 0.3.3.



0.8 זכויות המוסד – עורך המכרז (M)

0.8.1 ביטול / הקפאת המכרז

0.8.1.1 המוסד רשאי לבטל את המכרז ו/או לצאת במכרז חדש ו/או להקפיא או לדחות את ביצוע המכרז בכל שלב שהוא עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, לרבות בין היתר מסיבות תקציביות או במקרה של שינוי נסיבות או במקרה שצורכי המוסד השתנו באופן שמצדיק לדעת המוסד ביטול הליך המכרז או הקפאתו, וזאת ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי למציעים.

0.8.1.2 בכל המקרים האמורים לעיל תימסר הודעה מתאימה באתר המכרזים של המוסד.

0.8.2 בחירת הזוכה

0.8.2.1 אין המוסד מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה אחרת.

0.8.2.2 המוסד רשאי שלא להתחשב בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה, לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או שאינה עונה על אחת או יותר מדרישות המכרז המוגדרות כדרישת סף בכל אחד מפרקי המכרז, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המוסד מונע הערכה ו/או החלטה כדבעי, ו/או שתהיינה בה הסתייגויות ו/או שינויים כלשהם מהאמור במכרז.

0.8.3 בקשת הבהרות והשלמות מסמכים

0.8.3.1 ועדת המכרזים רשאית לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם, בכפוף לחוק חובת המכרזים.

0.8.3.2 ועדת המכרזים תהיה רשאית לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, קו"ח, רישיון או כל מסמך אחר, להשלים את המצאתו למוסד תוך פרק זמן קצוב שייקבע המוסד, וזאת בכפוף לחוק חובת המכרזים וההלכה הפסוקה.

0.8.3.3 ועדת המכרזים רשאית שלא לשקול הצעה אשר לא תלווה בכל המסמכים הנדרשים במכרז, חתומים וממולאים ככל הנדרש, ו/או הצעה אשר נתבקשה לגביה השלמת מסמכים תוך פרק זמן קצוב כאמור, והשלמה זו לא בוצעה ו/או לא בוצעה במועד.



0.8.4 הזמנות עפ"י מכרז זה

0.8.4.1 המוסד אינו מתחייב להזמנת שירותים מסוג כל שהוא ו/או בהיקף כל שהוא.

0.8.4.2 המוסד רשאי להזמין חלק מהשירותים המוגדרים במכרז ו/או לממש את ההצעה בחלקים או בשלבים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

0.8.5 בחירת זוכה חלופי

0.8.5.1 המוסד יהא רשאי לבחור במציע כשיר, אחד או יותר, שהצעתו תדורג במקום השני ואילך בדורג מחיר משוקלל כזוכה חלופי לפי שיקול דעתו הבלעדי. הזוכים החלופיים ייבחרו בהתאם למחיר ההצעה המשוקלל הנמוך ביותר בסדר עולה.

0.8.5.2 בכל מקרה, שהזוכה לא יחתום על הסכם ההתקשרות בלוח הזמנים הנדרש או לא יעמיד ערבות ביצוע ו/או אישור קיום ביטוחים והעתקי פוליסות בלוח הזמנים הנדרש ו/או לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז, במהלך ששת החודשים הראשונים להתקשרות, המוסד יהא רשאי לבטל את ההתקשרות עמו, ולהתקשר עם הזוכה החלופי, בהתאם לתנאי המכרז, הסכם ההתקשרות ובהתאם להצעת הזוכה החלופי, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד במקום ההסכם עם הזוכה.

0.9 בעלות על המכרז ועל ההצעה (I)

0.9.1 בעלות על המכרז ושימוש בו

מכרז זה הוא קניינו הרוחני של המוסד, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין להעבירו לאחר או לעשות בו שימוש, שאינו לצורך הכנת ההצעה ע"י המציע.

0.9.2 בעלות על ההצעה ושימוש בה

הצעת המציע והמידע שבה הם קניינו הרוחני של המציע. המוסד מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע אלא לצרכי מכרז זה (למעט מסירת מידע הקשור להצעות, כמתחייב מחוק חובת המכרזים ותקנותיו).



0.10 שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה) (M)

- 0.10.1 הזוכה יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה ישראלים, המשלימים את הצעתו, בתחומים הקשורים למתן שירותי תמיכה, התקנות, תחזוקה ושירותי מומחה מקצועיים. כמו כן, המציע יהיה רשאי להעסיק קבלן משנה ישראלי מומחה לנושא אספקה, התקנה, הפעלת מוקד ERT - Emergency Response Team ותמיכה טכנית שוטפת בשירות DDOS היברידי ייעודי המוצע במכרז.
- מובהר בזאת, כי ספקי ציוד ו/או ספקים של תשתיות תקשורת (מפ"א) אינם נחשבים קבלן משנה במכרז זה.
- 0.10.2 מציע שמשתתף במכרז איננו יכול להיות קבלן משנה בהצעה של מציע אחר. קבלן משנה המוצע במכרז רשאי להיות קבלן משנה גם בהצעות אחרות.
- 0.10.3 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו וכל מי מטעמם, והתחייבויותיו לגבי עובדיו יהיו תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה ועובדיהם.
- 0.10.4 בכל רכיב ורכיב יובהר מי המציע, קבלן המשנה והבעלים של אותו רכיב, ואם יש יותר מאחד, מה חלקו של כל אחד.
- 0.10.5 המוסד יהיה רשאי לפסול בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי קבלן משנה, שיועסק בפרויקט זה מטעם הזוכה, ללא כל התחייבות כלפי הזוכה ו/או קבלני המשנה מטעמו ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את עבודתם בפרויקט זה, בהתאם ללוח הזמנים שהמוסד יקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ויחלפו ע"י הזוכה לפי הצורך. מודגש כי הזוכה ו/או קבלן המשנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה. מובהר כי המוסד יאפשר לזוכה להשמיע את השגותיו, אולם ההחלטה הסופית בנושא הזו מסורה בידי המוסד בלבד.
- 0.10.6 הזוכה יתחייב להודיע בכתב למוסד, לפחות 30 יום מראש, על הפסקת העסקתו או החלפתו של קבלן משנה. בכל מקרה לא תבוצע החלפה כזו ביוזמת הזוכה, אלא אם קיבל הזוכה את הסכמת המוסד לכך מראש ובכתב. קבלן המשנה המחליף לא ייפול בכישוריו ויכולותיו מהקבלן המוחלף. המוסד שומר לעצמו את הזכות שלא לאשר קבלן משנה לפי שיקול דעתו הבלעדי.



0.10.7 במידה וקיימים קבלני משנה בהצעה:

- 0.10.7.1 יש למלא את הטבלה **בנספח 4.1.2** לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים בהצעה.
- 0.10.7.2 לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים במכרז, על המציע להגיש הצהרה, מאומתת על ידי עורך דין, כי אם יזכה במכרז, הוא מתכוון להעסיק את קבלן המשנה האמור במימוש המכרז. ההצהרה האמורה תכלול את שם קבלן המשנה, חלקו ותפקידו המדויק במימוש המכרז ופרוט ניסיונו המקצועי, כמפורט **בנספח 0.10**.
- 0.10.7.3 יש לצרף להצהרה האמורה בסעיף 0.10.7.2 לעיל מכתב התחייבות, בו קבלן המשנה המוצע מאשר שקרא את המכרז על נספחיו והבהרות המוסד (לרבות ההסכם) וכי הוא מבין אותו ומסכים לאמור בו, כמפורט **בנספח 0.10**.

0.11 סמכות השיפוט (I)

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז זה, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול מכרז זה, תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים ובהתאם לחוק הישראלי.

0.12 מספר ההצעות (I)

המציע יגיש הצעה אחת בלבד. לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים ו/או גופים משפטיים. המוסד לא יתחשב בהצעות של אותו מציע, שיוגשו בשמות שונים, וכל ההצעות הללו ייפסלו על הסף.



0.13 אופן בחירת הזוכה (I)

0.13.1 בשלב ראשון תיבדק עמידת ההצעות בתנאי הסף המוגדרים במכרז ואשר מסומנים ב-M. הצעה שלא תעמוד בתנאי סף אחד או יותר תיפסל.

0.13.2 בשלב שני ייפתחו המעטפות של הצעות המחיר, שיעמדו בכל תנאי הסף במכרז.

0.13.3 ההצעות שיעמדו בכל תנאי הסף ידורגו וישוקללו בהתאם למחיר בלבד. הקריטריון היחיד לבחירת הזוכה במכרז הוא המחיר (איכות -0%, מחיר - 100%).

0.13.4 מחיר ההצעה לצורך שקלול המחיר יחושב לכל אורך תקופת ההתקשרות (עד 7 שנים) בש"ח בתוספת מע"מ, כמפורט להלן :

סימון	סעיף בהצעת המחיר	שם המחירון	רכיבים	אופן החישוב	נוסחה
A	5.2	מחירון קווי גישה סימטריים אינטרנט בלבד ללא תשתית	כל הרכיבים במחירון	יחושב לפי סכום מכפלות מחיר השירות החודשי בתוספת מחיר שירות חודשי לנתב לכל המהירויות והכמויות במחירון ל-7 שנים.	$A = \sum(a1.....a7) \times 12 \times 7$ $a1 = (x1+y1)$ מחיר שירות חודשי לקו x1= במהירות המוגדרת תוספת מחיר חודשי y1= עבור נתב במהירות המוגדרת
B	5.3	מחירון חבילות גלישה בחיבור אסימטרי - אינטרנט בלבד ללא תשתית	כל הרכיבים במחירון	יחושב לפי סכום מכפלות מחירי השירות לרכיבים 1,2 בכמויות המופיעות במחירון ל-7 שנים.	$B = \sum(b1,b2) \times 12 \times 7$
C	5.4	מחירון חבילות גלישה בחיבור אסימטרי בנדל - אינטרנט ותשתית	כל הרכיבים במחירון	יחושב לפי סכום מכפלות מחירי השירות לרכיבים 1,2 בכמויות המופיעות במחירון ל-7 שנים.	$C = \sum(c1,c2) \times 12 \times 7$
D	5.5	מחירון שירותים נלווים	רכיבים 1-5	יחושב לפי סכום מחירי השירות לרכיבים 1-5 והכמויות במחירון ל-7 שנים.	$D = \sum(d1,d2,d3,d4,d5) \times 12 \times 7$



סימון	סעיף בהצעת המחיר	שם המחירון	רכיבים	אופן החישוב	נוסחה
E	5.5	בנק שעות	רכיב 6	יחושב לפי מכפלת מחיר שעת העבודה (e) המוצע ב-200 שעות בכל שנה.	$E = 200 \times e \times 7$
F	5.5	הקמת הפרויקט והעברת השירותים לזוכה החדש	רכיב 7	יחושב לפי המחיר המוצע לביצוע העבודה במחיר קבוע וסופי (f)	$F = f$
G1	5.6	שירות היברידי ייעודי להגנת DDOS היברידי לשנה (12 חודשים)	רכיב 1	יחושב לפי מכפלת מחיר השירות החודשי (g1) ב-7 שנים.	$G1 = g1 \times 7 \times 12$
G2	5.6	התקנת והטמעת שירות DDOS היברידי במחיר סופי וקבוע	רכיב 2	יחושב לפי המחיר המוצע לביצוע העבודה במחיר סופי וקבוע (g2)	$G2 = g2$
G3	5.6	ימי הדרכה DDOS היברידי	רכיבים 3,4	יחושב לפי סכום מכפלות מחירי ימי הדרכה (g3,g4) במספר ימי ההדרכה המוגדרים במחירון.	$G3 = \sum g3, g4$
Total	סכום כל הרכיבים הנ"ל בחישוב לכל תקופת ההתקשרות בתוספת מע"מ				$Total = \sum (A, B, C, D, E, F, G1, G2, G3) \times 1.17$

0.13.5 ההצעה הכשירה שמחירה הוא הנמוך ביותר תקבל 100 נקודות בסרגל המחיר ויתר ההצעות ידורגו ביחס אליה, בהתאם לנוסחה הבאה משמאל לימין:

$$100 \times (\text{מחיר ההצעה הנבחרת} / \text{מחיר ההצעה הנמוכה ביותר})$$

0.13.6 במקרה שהמחיר המשוקלל הנמוך ביותר יוצע על ידי שני מציעים או יותר, תינתן עדיפות להצעת תאגיד בשליטת אישה, בהתאם לאמור בסעיף 0.6.1.4 ואם לא תימצא הצעה כזו, תיערך הגרלה לבחירת הזוכה במכרז, בהתאם לנוהל המפורט בנספח 0.13.7 – נוהל עריכת הגרלה.

0.13.7 פרוט תנאי הסף ואמות המידה והמשקלות לבחירת הזוכה (המפ"ל): רצ"ב כנספח 0.13 למכרז.



0.14 שמירת סודיות ואבטחת מידע (M)

0.14.1 **אי פרסום מידע:** הזוכה מצהיר בזה, שידוע לו, כי מידע שיימסר לו על ידי המוסד לשם ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה וכל תוצרי העבודה על פי מכרז זה, אין לפרסמם ועליו להחזירם למוסד בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

0.14.2 **שמירת סוד:** הזוכה מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל תוצר עבודה עפ"י מכרז זה וכל מסמך ו/או ידיעה ו/או קובץ מחשב אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה. תשומת לב הזוכה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח – 1958.

0.14.3 שמירת סוד ע"י עובדי הזוכה:

0.14.3.1 הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של שמירת הסודיות והעונש על אי מילוייה.

0.14.3.2 המוסד יהא רשאי להחתים את עובדי הזוכה (לרבות עובדי קבלן), שיועסקו במימוש מכרז זה, על הצהרת סודיות לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.4, לגבי כל מידע שיוודע להם במסגרת עבודתם על פי ההסכם.

0.14.4 שמירת סוד ע"י קבלני משנה:

0.14.4.1 כל התחייבויות הזוכה בשמירת סודיות יחולו גם על כל קבלני המשנה מטעמו.

0.14.4.2 באחריות הזוכה להחתים את קבלני המשנה, שהוצעו על ידו על טופס התחייבות לשמירת סודיות, לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.4 ולהמציאו למוסד.

0.14.5 **נהלי אבטחת המידע במערכת:** יהיו לפי הנהוג במוסד וכן בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות תשמ"א 1981 והתקנות שהוצאו לפיו. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הזוכה מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת את תוכנם ופרטיהם של קבצי המחשב והמסמכים שיימסרו לו על ידי המוסד ולאפשר גישה אליהם אך ורק לעובדיו ומורשיו שיעסקו בביצוע ההסכם.

0.14.5.1 חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:

- היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגילוי ללא חובת סודיות;
- פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;
- נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;
- הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של המוסד;



- רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים במידע של המוסד ואשר נשמרו בזיכרוןם של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למכרז זה;
 - על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי חלוט.
- 0.14.5.2 אין באמור בסעיף 0.14.5.1 משום מתן הרשאה לזוכה לגלות, לפרסם או להפיץ, אלא כמפורט בכל מקום אחר בהסכם:
- את המקור של המידע הנלווה;
 - כל נתונים סטטיסטיים או נתוני כוח אדם של המוסד;
 - תוכניות עסקיות של המוסד.

0.15 מחירים ותנאי תשלום (I)

אופן הגשת ההצעה הכספית ותנאי התשלום וההצמדה מוגדרים בפרק 5 ובנספח 5 במכרז.



0.16 תקופת ההתקשרות (M)

- 0.16.1 תקופת ההתקשרות הראשונה תהיה לתקופה של שלוש שנים, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות. המוסד יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בשתי תקופות נוספות של שנתיים כל תקופה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וזאת בהודעה לזוכה בתוך 30 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות או לפני תום תקופת ההארכה הראשונה על החלטתו להאריך את תקופת ההתקשרות.
- 0.16.2 המוסד יהא רשאי, שלא להאריך את ההתקשרות עם הזוכה לתקופה נוספת לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובמקרה זה, המוסד יודיע על כך בכתב לזוכה, לפחות 30 יום לפני הפסקת ההתקשרות.
- 0.16.3 מודגש בזאת כי מימוש תקופת ההתקשרות הראשונה והארכות ההתקשרות, מותנים בזמינות תקציבית ובקבלת הזמנה **מראש** חתומה על ידי מורשי החתימה במוסד, בכל שנה ושנה.
- 0.16.4 באם תוארך ההתקשרות, יהיה על הזוכה להמציא ערבות ביצוע לתקופת ההארכה ועוד 90 יום וכמו כן להמציא למוסד תצהיר מעודכן על היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בהתאם לנוסח **בנספח 0.6.5** במכרז, ביחס לתקופת ההתקשרות הראשונה או ביחס לתקופת הארכה הקודמת (לפי העניין) ועד לתאריך הודעת המוסד לזוכה על הארכת ההתקשרות.
- 0.16.5 המוסד יהא רשאי, שלא להאריך את ההתקשרות עם הזוכה, אם יתברר למוסד כי הזוכה הורשע בפסק דין ביותר משתי עבירות בשל הפרת דיני העבודה ולא חלפה שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה או שנקנס על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה, בשנה שקדמה לתאריך הארכת ההתקשרות והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.



0.17 תנאים כלליים (M)

- 0.17.1 הזוכה לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המוסד לכך. הזוכה יתחייב כי במקרה שיעבור לבעלות חברה אחרת, או גוף אחר, ימשיך הזוכה לשאת בכל התחייבויותיו על פי מכרז זה.
- 0.17.2 הזוכה יהיה אחראי על פי דין לכל נזק, אשר עלול להיגרם למוסד עקב מעשה או מחדל שלו או של קבלן משנה מטעמו או של מי מעובדיו או שלוחיו או כל מי מטעמו במסגרת פעולתם לפי מכרז זה.
- 0.17.3 הזוכה לא יישא באחריות לכל נזק שנגרם מאופן יישום המוצרים ו/או השירותים ע"י המזמין ו/או מי מטעמו ו/או מאי עמידת המזמין ו/או מי מטעמו בהוראות כל דין, החלות בקשר עם המוצרים נשוא מכרז זה.
- 0.17.4 המוסד יהא זכאי לקזז ו/או לחלט את סכום ערבות הביצוע כאמור בסעיף 0.7.1 בגין כל נזק שייגרם למוסד ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו. כמו כן, המוסד יהא זכאי לקזז כל נזק שיגרם לו ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו מכל סכום שיגיע לזוכה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב של 30 ימים.
- 0.17.5 הזוכה יהא אחראי עפ"י דין לכל הנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו ו/או מי מטעמו ו/או לכל צד שלישי שנבעו ממעשיו או ממחדליו של הזוכה ו/או של עובדיו ו/או של כל מי מטעמו, והמוסד לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.
- 0.17.6 הזוכה יפצה וישפה את המוסד על כל תביעה, דרישה, הליך, נזק, הוצאה, היטל וכדומה שיתעוררו כתוצאה מפגיעה בזכויות פטנטים, זכויות יוצרים, מדגמים, סימני מסחר או זכויות דומות בדבר המוצרים נשוא מכרז זה, בכפוף לאמור בסעיף 11 (ח) להסכם.
- 0.17.7 הזוכה הינו קבלן עצמאי ולא יהיו כל יחסי עובד ומעביד בין המוסד לבינו ו/או לבין עובדיו ו/או קבלני המשנה מטעמו ו/או מי מטעמו, אשר מועסקים ע"י הזוכה במסגרת פעולתם לפי מכרז זה. כל הנחיה, הדרכה והוראה שניתנו או יינתנו ע"י נציגי המוסד דינן כדין הנחית מזמין בלבד ולא ייווצרו כל יחסי עובד ומעביד. כמו כן, לא תשחרר כל הדרכה, הנחיה או הוראה כנ"ל את הזוכה מהתחייבויות לפי מכרז זה ולפי ההסכם שייחתם.
- 0.17.8 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במכרז זה לאמור בהצעת המציע, יחייב את הצדדים אך ורק האמור במכרז. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני בהצעת המציע לעומת המכרז בטלים בזאת ולא יחייבו את הצדדים להסכם על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות המוסד עמו עפ"י הסכם זה.



0.18 סיום ההתקשרות (M)

- 0.18.1 המוסד יהא רשאי לסיים את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, מכל סיבה שהיא, לרבות בין היתר בשל שיקולי תקציב. באם יחליט המוסד להפסיק את ההסכם, המוסד ישלח תראה בכתב לזוכה 60 יום מראש (להלן - "הודעה מוקדמת").
- 0.18.2 למרות האמור לעיל בסעיף 0.18.1, המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות ללא צורך בהודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
- א. במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.
 - ב. במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית.
 - ג. הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
- 0.18.3 בתקופת ההודעה המוקדמת, על הזוכה למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו במוסד. הזוכה יתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההסכם לפי סעיף זה.
- 0.18.4 הביא המוסד את ההסכם או חלק ממנו לידי סיום, לפי סעיף זה, ימסור הזוכה למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המוסד, לרבות תיעוד וקוד מקור של רכיבי תוכנה שפותחו עבור המוסד כחלק ממימוש מכרז זה, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ההסכם, וכן יחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.
- 0.18.5 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה, התשלומים שישולמו על ידי המוסד לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על המוסד לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.
- 0.18.6 על הזוכה להתחייב לבצע חפיפה מסודרת עם מי שיבוא במקומו, אם יבקש זאת המוסד מהזוכה וזאת ללא תוספת עלות כל שהיא, מעבר להוראות פרק העלויות ונספח 5 במכרז.
- 0.18.7 נוהל התשלום לזוכה בתקופת ההודעה המוקדמת, כמוגדר בהוראות סעיף 10 להסכם ובפרק העלויות (פרק 5) במכרז זה.



1. פרק היעדים (I)

1.0 כללי – מטרת המכרז

- 1.0.1 המוסד מבקש לבחור זוכה יחיד לאספקת שירותי גישה לאינטרנט ושירותים נלווים, בכל אתרי המוסד ברחבי הארץ ועל פי צרכי המוסד מזמן למזמן.
- 1.0.2 שירותי האינטרנט משמשים את עובדי המוסד בכל רחבי הארץ למגוון יישומים ארגוניים ושירותים עסקיים, כגון: שירותי גלישה, דואר אלקטרוני, עבודה מרחוק, שיחות ועידה/וידאו, הדרכות מרחוק, שירותי אינטרנט אלחוטי הן לעובדי המוסד והן לאורחים באזורי קבלת קהל בסניפים ויישומים אחרים.
- 1.0.3 כמו כן, השירות נועד לחבר את אתרי האינטרנט של המוסד ומערכות יישומיות וארגוניות במוסד לרשת האינטרנט, לשימוש ציבור המבוטחים ומגוון רחב של גורמים עסקיים וממלכתיים, כגון: רשויות מדינה, מייצגי לקוחות, נותני שירותים למוסד, בנקים, חברות פיננסיות, גורמים עסקיים וגופים אחרים, במגוון יישומים ארגוניים ועסקיים, כדוגמת שירותי B2B העברות קבצים, הגשת תביעות באופן דיגיטלי, העברת טפסים ומסמכים, ביצוע שירותים באופן עצמי, תקשורת עם מבוטחים ונותני שירותים ויישומים רבים נוספים.
- 1.0.4 שירותי האינטרנט מהווים נדבך מרכזי בתשתיות מערך המחשוב במוסד ומהווים חלק מרכזי במימוש יעדי הארגון ובתפיסת השירות למבוטחים.
- 1.0.5 החיבור לרשת האינטרנט הוא שירות חיוני וקריטי במוסד. לפיכך, על הזוכה לספק שירותי קישוריות מהירים, איכותיים ומאובטחים, באופן רצוף ובזמינות של לפחות 99.99% בחישוב חודשי, 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 ימים בשנה, כמפורט במכרז.

1.1 פרוט השירותים העיקריים:

- השירותים הנדרשים במכרז מפורטים בפרק 2 וכוללים את השירותים הבאים בין היתר:
- 1.1.1 שירותי גישה לאינטרנט בחיבור פס רחב סימטרי (קצב העלאה וקצב הורדה זהים), בהתבסס על קווי תקשורת שהמוסד יספק על חשבוננו על פי מכרז חשכ"ל מרכזי.
- 1.1.2 שירותי גישה לאינטרנט בחיבור פס רחב אסימטרי בהיקף של כ-160 חשבונות במהירויות הורדה (Download) שונות, בהתבסס על מכרז חשכ"ל מרכזי לאספקת שירותי תשתית לקישור לרשת האינטרנט או מכרז אחר שיחליף אותו בעתיד, בתנאי שהדבר יתאפשר על פי הנחיות משרד התקשורת בנושא של ביטול ההפרדה בין ספק האינטרנט לספק התשתית.



- 1.1.3 שירותי גישה לאינטרנט בחיבור פס רחב אסימטרי, במתכונת שירות משולב בנדל קישוריות וגם תשתית, בהתבסס על קווי ADSL וגם אינטרנט סיבים ככל שהשירות זמין או יהיה זמין ללקוחות עסקיים.
- 1.1.4 חלוקת עומסים ברשת במסגרת מימוש פרוטוקול BGP, לרבות חלוקת עומסים בין אתרים שונים.
- 1.1.5 שירותי הגנה מפני מתקפות DDoS מסוגים שונים על כל הקווים הסימטריים ושירותי האירוח הנכללים במסגרת השירות לזיהוי, חסימה וסינון התקפות נפח, השבתת אתרים ואירועי אבטחת מידע נוספים, לרבות שירות Firewall as a service ושירותי אבטחת מידע משלימים. השירות יינתן בשתי רמות משלימות, בהתאם להזמנות המוסד: שירות הגנת DDOS שיתופי בענן ושירות הגנת DDOS היברידי ייעודי, כמפורט בפרק 2.
- 1.1.6 שירות אירוח שרתים ווירטואלי ופיזי בחוות שרתים של הזוכה בארץ.
- 1.1.7 שירותי DNS, כתובות וניתוב ולפחות אספקת 192 כתובות IP חוקיות, כפי שהמוסד מחזיק כיום. כמו כן, הזוכה יסייע למוסד בהשגת טווח כתובות שלם ורציף CLASS C (256 כתובות) וכתובות נוספות מול RIPE. המוסד יישא בכל תשלום שיידרש לשלם ל-RIPE או גורמים אחרים בעבור השירות, כנגד הצעות מחיר רשמיות.
- 1.1.8 שירותי ניטור מערכות ותשתיות אינטרנט, תמיכה טכנית וטיפול בתקלות - 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע 365 ימים בשנה.
- 1.1.9 מוקד שירות לקוחות הכולל מענה אנושי טלפוני לקבלת קריאות ותמיכה טכנית ללקוחות עסקיים בשפה העברית, הפועל לפחות בימים א-ה בשעות 08:00-19:00 וביום שישי וערבי חג בין השעות 08:00-13:00.
- 1.1.10 מוקד שירות לקוחות, Emergency Response Team (ERT) ותמיכה טכנית, במסגרת שירותי ה-DDOS המוצעים, הן DDOS שיתופי והן DDOS היברידי ייעודי, שיפעל בארץ (בישראל) במתכונת 24 x 7 x 365, ויכלול מומחי סייבר מנוסים דוברי עברית.
- 1.1.11 מוקד שירות ותמיכה טכנית בשירות עצמי הפועל 24 x 7 x 365 בערוצים שונים, לפחות בטלפון ודוא"ל.
- 1.1.12 שירותי מומחים מקצועיים ובנק שעות לסיוע בעבודות מיוחדות, שאינן נכללות בתכולת שירותי ההקמה, התחזוקה, התמיכה הטכנית והשירותים השוטפים, כגון: מומחי אבטחת מידע, מומחי תקשורת CCIE, אינטרנט, צ'קפוינט, F5 ועוד.
- 1.1.13 הקמת הפרויקט והעברת השירותים מהספק הנוכחי לספק החדש שייבחר במרכז, יבוצע במחיר סופי וקבוע, בהתאם למחיר בהצעת הזוכה.



1.1.14 שירותים נוספים, כמפורט בפרק 2 במכרז.

1.2 הלקוח/המשתמש העיקרי

- 1.2.1 נכון לתאריך פרסום המכרז, יש במוסד כ-3,500 עובדים בסה"כ שרשאים לגלוש באינטרנט ולקבל דואר אלקטרוני, מתוך כ-4,500 עובדים במוסד בסך הכול. כ-2,000 משתמשים גולשים במקביל.
- 1.2.2 המשתמשים פרוסים בכל אתרי המוסד ברחבי הארץ, מעל 150 אתרים שונים. האתרים מפורטים באתר הבית של המוסד בכתובת www.btl.gov.il.
- 1.2.3 כמו כן, המוסד מפעיל מספר אתרים אינטרנטיים לצורך ניהול תקשורת עסקית ארגונית ומתן שירות לציבור המבוטחים (כלל תושבי המדינה), מייצגי לקוחות מול המוסד, גורמים עסקיים מגוונים, נותני שירותים למוסד, רשויות מדינה וגורמים אחרים.
- 1.2.4 האתרים והמערכות האינטרנטיות שהמוסד מפעיל כוללים בין היתר: אתר הבית, אתר שירות אישי, אתר מייצגי לקוחות, B2B, כספות, אתר תשלומים, פורטל לחברות סיעוד, אתר הנצחה לנפגעי פעולות איבה, מערכת קרנות פועלת בענן, מערכת לניהול למידה (LMS) המשרתת את עובדי המוסד ופועלת בענן ומערכות נוספות.
- 1.2.5 היחידה המקצועית במוסד שאחראית על פיתוח, תפעול ואחזקת תשתיות האינטרנט במוסד היא חטיבת רשתות מקומיות באגף תשתיות תוכנה במנהל תמ"מ.

1.3 העברת מרכז המחשבים של המוסד להר חוצבים

- 1.3.1 המוסד פועל להעברת מרכז המחשבים הראשי שלו על תכולתו (מחשב מרכזי, חוות שרתים, תשתיות תקשורת, אינטרנט, אבטחת מידע, אחסון נתונים וכדו') ממיקומו הנוכחי לאתר חדש בהר חוצבים בי-ם (בית בינת).
- 1.3.2 לוח הזמנים להפעלת האתר החדש לא סגור סופית, אולם התכנון הוא להתחיל בהפעלת האתר החדש בחודשים אוקטובר-נובמבר 2022, בכפוף לשינויים.
- 1.3.3 התכנון של המוסד הוא להכין את כל או רוב תשתיות המחשוב והתקשורת (לרבות תשתיות אינטרנט ואבטחת מידע) מראש באתר החדש ולהפעיל את שני מרכזי המחשבים במקביל למשך תקופה של עד חצי שנה, באופן כזה שאתרי הקצה (סניפי המוסד) יפעלו מול שני מרכזי המחשבים במקביל.
- 1.3.4 לתקופת המעבר, המוסד יזמין ויפעיל קווי גישה סימטריים ושירותים נוספים בשני מרכזי המחשבים במקביל עד לסגירתו הסופית של מרכז המחשבים הישן בשדר' ויצמן 13 בי-ם.



1.4 מערכי האינטרנט במוסד – תיאור מצב קיים

1.4.1 כללי

- 1.4.1.1 במרכז המחשבים במשרד הראשי ברשת החיצונית (DMZ) פועל "שער כניסה" ייעודי לצורך כניסה של משתמשים מהאינטרנט לאתרי האינטרנט של המוסד וכמו כן "שער יציאה" ייעודי לצורך יציאה של משתמשים פנימיים במוסד לרשת האינטרנט.
- 1.4.1.2 המוסד מיישם ארכיטקטורת הגנה רב שכבתית על כלל התשתיות ב-Data Center, בפרט על תשתיות המחשוב, מערכות המידע הארגוניות והמערכות האינטרנטיות.
- 1.4.1.3 שערי הכניסה והיציאה כוללים מספר מנגנוני אבטחה, Firewalls רשתיים ואפליקטיביים ורשתות DMZ החוסמות את אפשרות הגישה למערכי המחשוב הארגוני במוסד.
- 1.4.1.4 "שער הכניסה" מתחבר לספק האינטרנט הנוכחי בשני קווים סימטריים ונפרדים ברוחב פס כולל של 1.5 גיגה (1 גיגה על תשתית בזק + חצי גיגה על תשתית הוט), תוך חלוקת עומסים ברמה של BGP.
- 1.4.1.5 "שער היציאה" מתחבר לספק האינטרנט הנוכחי בשני קווים סימטריים ונפרדים ברוחב פס כולל של 1 גיגה (חצי גיגה על תשתית בזק + חצי גיגה על תשתית הוט), תוך חלוקת עומסים ברמה של BGP.
- 1.4.1.6 במשרד הראשי (כ-700 משתמשים) ובבית תמ"מ (כ-500 משתמשים) פועלות רשתות תקשורת פיזיות נפרדות לצורך יציאה לאינטרנט. המשתמשים בכל יתר אתרי המוסד מתחברים לאינטרנט באמצעות שרתי Terminal Server במרכז המחשבים של המוסד.
- 1.4.1.7 המשתמשים במשרד הראשי ובסניפי המוסד יוצאים לאינטרנט באמצעות שער היציאה בשני קווים ברוחב פס כולל של 1 גיגה.
- 1.4.1.8 המשתמשים בבית תמ"מ (הנמצא ברוחב בית הדפוס בגבעת שאול בים) מתחברים לאינטרנט באמצעות קו ייעודי נפרד ברוחב פס של 40 מגה, המתבסס על תשתית הוט.
- 1.4.1.9 שרתי הדואר והאינטרנט במוסד פועלים תחת דומיין **NIOI.GOV.IL** וגם דומיינים נוספים.
- 1.4.1.10 בנוסף, המוסד עושה שימוש בכ-160 חשבונות ADSL לחיבור רשתות אלחוטיות באתרי המוסד ברחבי הארץ וחיבור של כ-10 עובדים מהבית (כלול בכמות של 160 חשבונות).



1.4.2 אתר הבית של המוסד ו/או אתרי אינטרנט נוספים

1.4.2.1 אתר הבית של המוסד WWW.BTL.GOV.IL מתארח בחוות השרתים של המוסד.

1.4.2.2 גיבוי DR לאתר הבית של המוסד מתארח בחוות השרתים של הספק הנוכחי על שרתים ווירטואליים.

1.4.2.3 המוסד יקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצרכי המוסד, האם להזמין מהזוכה שירותי אירוח שרתים בתצורה זו או אחרת, מזמן לזמן במהלך תקופת ההתקשרות.

1.4.3 שירותי דואר

1.4.3.1 המוסד מפעיל שירותי דואר בענן בהתבסס על Office 365 ומפעיל מערכי הגנות, אבטחת מידע, סינון, אנטי ספאם וכדו', בעצמו.

1.4.3.2 על הזוכה לאפשר הפעלת שירותי הדואר של המוסד תחת דומיין nioi.gov.il. לשימוש כלל עובדי המוסד, בכל אתרי המוסד ברחבי הארץ, ללא תלות באופן הקישור הפיזי לאינטרנט, לרבות אתרים בחיבור ADSL, פייבר-אופטי ומשתמשים מהבית בגישה מרחוק.

1.4.4 פרוט הקישורים הקיימים בפס רחב סימטרי

אתר המוסד	ייעוד עיקרי	רוחב פס נוכחי	הערות
משרד ראשי	שער יציאה	0.5 גיגה	משרת כ-3,500 משתמשים גולשים
משרד ראשי	שער יציאה	0.5 גיגה	קו גיבוי חם
משרד ראשי	שער כניסה	1 גיגה	שער כניסה לאתרי המוסד האינטרנט של המוסד
משרד ראשי	שער כניסה	0.5 גיגה	קו גיבוי חם
בית תמ"מ (רוחב בית הדפוס י-ם)	מתכנתים	40 מגה	משרת כ-500 משתמשים גולשים
אתר DR	אתר גיבוי	40 מגה	ממוקם בתל אביב
אתר הבית של המוסד www.btl.gov.il	אתר אינטרנט	100 מגה	האתר מתארח במרכז המחשבים במוסד



1.4.5 קישור פס רחב אסימטרי – ADSL

- 1.4.5.1 נכון לתאריך פרסום המכרז, המוסד מפעיל כ-160 חשבונות ADSL המשמשים למטרות הבאות: שירותי רשת אלחוטית באתרי קבלת קהל, שירותי רשת אלחוטית לעובדי המוסד באמצעות ציוד Meraki, שירותי גלישה של משתמשים שונים באתרים, חיבור משתמשים מהבית ויישומים נוספים.
- 1.4.5.2 תשתית התקשורת עבור כ-150 חשבונות מסופקת על ידי חברת בינת עסקים, מתוקף זכייתה במכרז חשכ"ל מרכזי מס' 08-2016 לאספקת שירותי תשתית לקישור לרשת האינטרנט, על פי הודעת תכ"מ 16.3.0.4.3 וכ-10 חשבונות נוספים מתבססים על שירותי ADSL של בזק, במסגרת שירות בזק עסקים.
- 1.4.5.3 להלן פרוט החשבונות הקיימים:

הערות	סה"כ חשבונות	קצב הורדה	ספק התשתית
רשתות אלחוטיות	100	100 מגה ADSL	בינת עסקים
רשתות אלחוטיות	10	40 מגה ADSL	בינת עסקים
רשתות אלחוטיות	10	500 מגה ADSL	בינת עסקים באמצעות קווי HOT
רשתות אלחוטיות MERAKI	27	100 מגה ADSL	בינת עסקים
	כ-10	מגה 40-100 ADSL	בזק - ADSL
	כ-160 חשבונות		סה"כ

- 1.4.5.4 לכל רשת ADSL יש כתובת IP יחידה קבועה חוקית, המסופקת על ידי ספק האינטרנט. מאחורי כל כתובת יש מרחב כתובות (8-256) בהתאם לצורך, המסופק על ידי NAT בנתב ADSL בכל סניף.
- 1.4.5.5 כמו כן, המוסד משלם עבור כ-10 חשבונות של משתמשים ביתיים בחיבור ADSL על תשתית בזק או תשתית הוט, כלול ב-160 החשבונות.
- 1.4.5.6 ברוב הסניפים פועלות שתי רשתות אלחוטיות נפרדות, רשת אחת למתן שירותי WI-FI לאורחים הממתינים באזורי קבלת קהל בסניפים והרשת האלחוטית השנייה, המתבססת על ציוד של Cisco-Meraki לשימושם של עובדי הסניפים ביישומים ארגוניים שונים.



2. פרק היישום-המפרט הטכני (M)

2.1 כללי (M)

2.1.1 פרק זה מגדיר את הדרישות הטכניות במתן השירותים הנדרשים במכרז, בהתאם לסעיפים הבאים:

- 2.1.1.1 דרישות כלליות – ראה סעיף 2.2.
- 2.1.1.2 דרישות לשירותי גישה סימטריים – ראה סעיף 2.3.
- 2.1.1.3 דרישות לשירותי גישה אסימטריים (חבילות גלישה) – ראה סעיף 2.4.
- 2.1.1.4 שירותי אירוח שרתים (פיזי וגם ווירטואלי) – ראה סעיף 2.5.
- 2.1.1.5 שירותי כתובות, ניתוב DNS – ראה סעיף 2.6.
- 2.1.1.6 דרישות אבטחת מידע והגנות DDOS שיתופי - ראה סעיף 2.7.
- 2.1.1.7 שירות DDOS היברידי ייעודי – ראה סעיף 2.8.
- 2.1.1.8 אמנת שירות ופיצויים מוסכמים (SLA) – ראה סעיף 2.9.
- 2.1.1.9 פרויקט הקמת הפרויקט והעברת השירותים מהספק הקודם – ראה סעיף 2.10.
- 2.1.1.10 שירותי בנק שעות שירותי מומחה – ראה סעיף 2.11.
- 2.1.2 המציע מתחייב לעמוד ולקיים את כל התנאים ודרישות המפרט הטכני המוגדרות להלן, בשלמות וברמה מקצועית טובה לכל אורך תקופת ההתקשרות, אם ייבחר כזוכה במכרז.
- 2.1.3 מובהר כי המוסד יהיה רשאי להזמין רק חלק מהשירותים הנדרשים במכרז, והכול לפי צרכי המוסד מזמן לזמן ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 2.1.4 המציע רשאי לצרף להצעתו תיאור חברה, נספחים ומפרטים טכניים להבהרת והרחבת תשובתו. הנספחים הללו ירוכזו **כנספח 2** בהצעה ויוגשו בעותק דיגיטלי בלבד בפורמט PDF על התקן זיכרון נייד (DOK) שיוכנס למעטפת ההצעה הניהולית טכנית (מעטפה מס' 2). התקן הזיכרון הנייד יישאר בידי המוסד כחלק מהצעתו ולא יוחזר למציע.
- 2.1.5 הפתרון המוצע לשירות DDOS היברידי ייעודי יפורט כמסמך מודפס בפורמט PDF בהתאם לפרוט הנדרש **בנספח 2.8**. מפרטי יצרן, דוחות אנליסטים ומידע טכני רלוונטי אחר לפתרון DDOS המוצע יצורפו **לנספח 2** בעותק דיגיטלי, כאמור בסעיף 2.1.4 לעיל.



- 2.1.6 אופציות ושירותים משלימים נוספים בתחום אבטחת המידע והגנות סייבר (מלבד DDOS) כאמור בסעיף 2.7.4, יפורטו בנפרד **בנספח 2.7.4 בהצעה**.
מפרטי יצרן ונספחים טכניים יצורפו ל**נספח 2** בעותק דיגיטלי, כאמור בסעיף 2.1.4 לעיל.
- 2.1.7 המחירים יפורטו אך ורק בנספח 5 – בטופס הצעת המחיר.

2.2 דרישות כלליות (M)

- כל הדרישות המוגדרות להלן תקפות לכל קווי הגישה הסימטריים הנדרשים במכרז וכן ביחס לכל החשבונות וחבילות הגלישה הנדרשות בחיבור פס רחב א-סימטרי (ADSL, פייבר אופטי, תשתית אחרת), אלא אם כן, נכתב במפורש אחרת.
- 2.2.1 על הזוכה לאפשר ניתוב על פי דרישת המשתמש לכל כתובת IP תקפה.
- 2.2.2 על הזוכה לתמוך בכל הפרוטוקולים המקובלים ברשת האינטרנט, ובפרט בפרוטוקולים ממשפחת TCP/IP ופרוטוקולים המוגדרים כ- RFC תקפים, לרבות אך לא רק, IPv6, IPv4, ו-BGP.
- 2.2.3 על הזוכה לתמוך בכל מגוון שירותי האינטרנט הקיימים, לרבות גלישה, העברת קבצים (FTP), קבוצות דיון (Chat), שיחות קול, וידאו, ועידה, שירותי דואר וכל שירות אינטרנטי קיים או עתידי אחר.
- 2.2.4 על הזוכה לתמוך ולאפשר יכולת גידול החל מ-500 מגה ועד לקצב של 10G/bps על כל אחד מהקווים הסימטריים בשער הכניסה ובשער היציאה במשרד הראשי וביכולת גידול של החל מ-100 מגה ועד 1Gbps בבית תמ"מ ובאתר הגיבוי.
- 2.2.5 על הזוכה לתמוך בחבילות גלישה אסינכרוניות החל ממהירות הורדה 100 מגה ועד 1 גיגה, לכל הפחות במדרגות הבאות: 100, 300, 1000 מהירות הורדה, לרבות תמיכה בסיבים אופטיים במהירות של 1 גיגה ומעלה, בתנאי שהשירות נתמך ביחס ללקוחות עסקיים.
- 2.2.6 על הזוכה לספק שירותי אינטרנט על כל קווי הגישה הסימטריים הנדרשים, לרבות קווים סימטריים נוספים שהמוסד יבקש להזמין בעתיד, במלוא רוחב הפס שיוזמן מהזוכה ולפחות 90% מרוחב הפס המוזמן, במשך לפחות 95% מהזמן במדידה חודשית.
- 2.2.7 הזוכה מתחייב לספק שירותי גישה לאינטרנט על פי דרישות המכרז כמפורט במכרז, בזמינות של לפחות 99.9% במדידה חודשית, 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 ימים בשנה, וזאת לפחות לגבי כל הקווים הסימטריים (המתבססים על תשתית תמסורת שהמוסד יספק) ושירותי אירוח שרתים.



- 2.2.8 על הזוכה לספק שירותי גיבוי חם, שרידות וחלוקת עומסים בסיסי על כל הקווים הסימטריים המסתיימים בשער הכניסה ובשער היציאה על פי דרישת המוסד ולפחות ברמה של פרוטוקול BGP, כלול במחיר השירות החודשי. הדרישה תמומש באמצעות הזמנת 2 קווי גישה לכל שער, כאשר כל קו מתחבר לאתר ליבה נפרד של הזוכה. המוסד יספק את תשתית התמסורת הנדרשת על חשבונו.
- 2.2.9 הזוכה מתחייב ששדרת הרשת שלו, לרבות קישוריות לשדרת האינטרנט העולמית וספקי תמסורת ישראליים תכלול אמצעי גיבוי, יתירות ושרידות מלאים ואוטומטיים ומערכות הגנה אפקטיביות ומתעדכנות באופן שוטף וסדיר בפני מתקפות סייבר ואיומי אבטחת מידע אחרים מכל הסוגים, 24 שעות ביממה, כל ימות השנה, ב- SLA שלא יפחת מ-99.99% על בסיס חודשי.
- 2.2.10 על הזוכה להפעיל מערכי ניטור ובקרה ותמיכה טכנית שוטפת 24/7 כל ימות השנה (NOC) לניטור שוטף של זמינות ואופן הפעולה של רשת הליבה של הזוכה על כל מרכזי הרשת שלו, מרכזי הגישה הראשיים (POP), עורקי גישה ארציים ועולמיים לשדרת האינטרנט הארצית והעולמית.
- 2.2.11 על הזוכה להפעיל מערכי אבטחת מידע והגנות סייבר מקיפים ואפקטיביים על שדרת הרשת שלו ועל כלל תשתיות רשת האינטרנט שבבעלותו ובאחריותו, לרבות אמצעי ניטור, בקרה שוטפת, הגנות סייבר ומענה מקצועי ראוי למכלול סיכוני אבטחת המידע והשבתת שירותים.
- 2.2.12 כמו כן, על הזוכה להפעיל מערכי ניטור ובקרה ותמיכה טכנית שוטפת 24/7 כל ימות השנה באופן ספציפי על סביבת הלקוחות, לרבות איתור, זיהוי, סיכול והתרעה על מתקפות סייבר, תקלות בקווי הגישה, חשבונות ADSL, עומסים, תקלות שונות ומעקב שוטף אחר SLA וכדו'.
2.2.13 על הזוכה לספק למוסד שירותי הגנה DDoS לזיהוי, חסימה וסינון התקפות מניעת שירות על כל קווי הגישה הסימטריים וגם על שירותי אירוח השרתים הנכללים במסגרת השירות, לרבות נקיטת פעולות לסיכול התקפות סייבר ושליחת הודעות והתרעות לאיש הקשר של המוסד באופן מידי.
- 2.2.14 המוסד יהא רשאי להוסיף ו/או לגרוע קווי אינטרנט סימטריים ואסימטריים וחבילות גלישה עפ"י צרכי המוסד ובהתאם למחירים בהצעת הזוכה.
- 2.2.15 התשלום עבור כל השירותים לעיל יהיה כלול במחיר השימוש החודשי של שירותי הגישה מכל הסוגים.
- 2.2.16 הזוכה מתחייב להתאמת הרשת אותה הוא מפעיל, ללא תמורה ועל חשבונו, להתפתחויות טכנולוגיות בעולם האינטרנט, לתקנים, נהלים, פרוטוקולים ויישומים אשר יהיו מקובלים ברשת האינטרנט במהלך כל תקופת ההתקשרות.



2.3 שירותי גישה סימטריים לאינטרנט M)

2.3.1 פרוט הדרישות

2.3.1.1 המוסד מבקש להתחבר לאינטרנט במספר קווים סימטריים רחבי פס (קצב הורדה וקצב העלאה זהים), בהתבסס על קווי תמסורת SOM שהמוסד יעמיד על חשבונו במסגרת מכרז חשכ"ל. בתצורה זו הזוכה יספק קישוריות לאינטרנט ללא תשתית.

2.3.1.2 הזוכה יהיה אחראי לאספקה, התקנת ותחזוקת נתבי תקשורת מתאימים, מתוצרת סיקו או Juniper או Fortinet בלבד, לכל קווי הגישה הסימטריים הנדרשים במכרז זה. מחיר השירות החודשי לנתבים לתמיכה בכל מהירויות קווי הגישה הנדרשים במכרז יהיה בנפרד ממחיר השירות החודשי לקו הגישה, כמפורט בהצעת המחיר בנספח 5.

2.3.1.3 בכל מקרה שהמוסד יבקש להגדיל את מהירות קו הגישה, לרבות מעבר ל-1 גיגה, במהלך תקופת ההתקשרות, הזוכה יתחייב לשדרג או להחליף את הנתב על חשבונו, ככל שיידרש, כלול במחיר השירות החודשי לנתב, בהתאם למחירי השירות בהצעת הזוכה.

2.3.1.4 למרות האמור לעיל בסעיפים 2.3.1.2, 2.3.1.3, המוסד יהיה רשאי שלא לרכוש מהזוכה שירות חודשי של נתב מנוהל ולספק את הנתב או הנתבים הדרושים על חשבונו, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

2.3.1.5 הזוכה יהיה אחראי כלפי המוסד להתקין, להפעיל ולתחזק את כל תשתיות התקשורת (ליבת הרשת) שבאחריותו קצה לקצה ברמת שירות גבוהה ובזמינות של לפחות 99.99%, לרבות אחריות על הנתבים וכל ציוד או רכיב אחר שיסופק ויותקן על ידי הזוכה באתרי המוסד. רמת הזמינות הנדרשת, ביחס לשירותי גישה סימטריים לאתרי הקצה של המוסד, תהיה לפחות 99.9%, בחישוב חודשי לגבי כל שירות / קו בפני עצמו, לכל אורך תקופת ההתקשרות.

2.3.1.6 על הזוכה לספק שירותי אינטרנט על כל קווי הגישה הסימטריים הנדרשים, לרבות קווים סימטריים נוספים שהמוסד יבקש להזמין בעתיד, במלוא רוחב הפס שיוזמן מהזוכה, אך לא פחות 90% מרוחב הפס המוזמן, במשך לפחות 95% מהזמן במדידה חודשית.



- 2.3.1.7 מחיר השירות החודשי לקווי גישה (אינטרנט בלבד) ולנתב חודשי (בנפרד) יכלול תשלום עבור כל הרכיבים, העבודות והשירותים הנדרשים להפעלה מלאה ואופטימלית של השירותים מקצה לקצה, כלול במחיר, לרבות:
- 2.3.1.7.1 אספקת נתבים מתאימים באתרי המוסד מסוג סיסקו או Juniper או Fortinet בלבד.
- 2.3.1.7.2 סיוע בתיאום ובחיבור תשתית התמסורת (שהמוסד יספק על חשבון) לשדרת האינטרנט של המציע בתצורה שרידה ומגובה.
- 2.3.1.7.3 ביצוע התקנות, הגדרות ניתוב, הגדרות אבטחת מידע, איזון עומסים וכל רכיב נוסף הנדרש להפעלה מלאה וחיבור המוסד לאינטרנט.
- 2.3.1.7.4 הפעלת קווי הגישה בזמינות גבוהה ובגיבוי חם ותוך חלוקת עומסים ביניהם, לכל הפחות באמצעות BGP.
- 2.3.1.7.5 המוסד יהיה רשאי לממש שירות איזון עומסים ייעודי חכם באמצעות ציוד שהמוסד יעמיד על חשבון, כגון NLB F5 או פתרון אחר. אם המוסד יבקש זאת, הזוכה יסייע בהתקנת הפתרון ושילובו ברשת בתשלום לפי ביצוע שעות בפועל, כאמור בסעיף 2.11.
- 2.3.1.8 המוסד שומר לעצמו את הזכות לעדכן את תצורת הקישור של כל אחד מקווי הגישה הסימטריים, בתיאום ובתכנון מראש עם הזוכה, לרבות: הגדלת מהירויות בהתאם לצורך והזמנת קווי גישה נוספים, הכול בהתאם לתנאי המכרז ובהתאם למחירים בהצעת הזוכה למכרז בנספח 5.



2.3.1.9 להלן פרוט קווי הגישה הנדרשים (אינטרנט בלבד):

אתר המוסד	ייעוד עיקרי	רוחב פס נדרש	הערות
משרד ראשי	שער יציאה	1 גיגה	משרת כיום כ-3,500 משתמשים גולשים ושיחות זום
משרד ראשי	שער יציאה	1 גיגה	קו גיבוי חם פעיל
משרד ראשי	שער כניסה	1 גיגה	שער כניסה לאתרי האינטרנט של המוסד
משרד ראשי	שער כניסה	1 גיגה	קו גיבוי חם פעיל
בית תמ"מ (רוחב בית הדפוס י-ם)	מתכנתים	100 מגה	משרת כ-500 משתמשים גולשים
אתר DR	אתר גיבוי	100 מגה	
רוחב הפס הכולל הנדרש בסך הכול בתחילת ההתקשרות		4.2 גיגה	



2.3.2 שער כניסה ושער יציאה

- 2.3.2.1 כל זוג קווים בשער הכניסה ובשער היציאה, יפעל בנפרד בתצורת Active/Active בזמינות גבוהה ובגיבוי הדדי חם ואוטומטי ותוך חלוקת עומסים בין שני הקווים, באמצעות פרוטוקול BGP או פרוטוקול דומה שנתמך בנתבים.
- 2.3.2.2 המוסד שומר לעצמו את הזכות לממש שירות NLB בעצמו בהתבסס על מערכת איזון עומסים ייעודי וחכמה שהמוסד יספק בעצמו ובאחריותו או לא לממש שירות NLB בכלל, והכול בהתייעצות עם הזוכה בשלב התכנון המפורט ולפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 2.3.2.3 כל אחד משני הקווים הן בשער הכניסה והן בשער היציאה יתחבר בתצורה שרידה ומגובה לשני מרכזי ליבה ו/או מרכזי גישה ראשיים (POP), שונים ונפרדים פיזית, בשדרת הרשת של הזוכה, להשגת שרידות וזמינות מקסימלית של לפחות 99.99%, אף אם המוסד לא יזמין או לא יממש שירות איזון עומסים.

2.3.3 בית תמ"מ

- 2.3.3.1 המוסד מבקש לחבר את בית תמ"מ ברחוב בית הדפוס 9 בגבעת שאול בקו רחב פס סימטרי במהירות של 100 מגה, בהתבסס על תשתית תמסורת שהמוסד יעמיד על חשבונו.
- 2.3.3.2 בהצעת המחיר בנספח 5 יש להתייחס לשירות קישוריות בלבד ללא תשתית ונתב מנוהל במתכונת שירות חודשי.
- 2.3.3.3 אין צורך בקו גיבוי בבית תמ"מ בשלב זה.

2.3.4 אתר DR – אתר גיבוי לשעת חירום

- 2.3.4.1 המוסד מבקש לחבר את אתר DR של המוסד הממוקם בתל אביב בקו רחב פס סימטרי במהירות של 100 מגה, באמצעות תשתית תמסורת שהמוסד יעמיד על חשבונו, בהתבסס על מכרז חשכ"ל.
- 2.3.4.2 בהצעת המחיר בנספח 5 יש להתייחס לשירות קישוריות בלבד ללא תשתית ונתב מנוהל במתכונת שירות חודשי.
- 2.3.4.3 אין צורך בקו גיבוי באתר DR בשלב זה.



2.3.5 יישום BGP

- 2.3.5.1 כחלק אינטגרלי מהשירות על הזוכה לסייע בהגדרה של BGP על קווים שנמצאים באתרים שונים, למשל יישום BGP על שני קווי הגישה של שער הכניסה במשרד הראשי + קווי הגישה באתר DR + 3 קווי גישה באתר המיועד למרכז המחשבים החדש של המוסד בי-ם, בהתאם להחלטות שיתקבלו בשלב האפיון המפורט.
- 2.3.5.2 התשלום יהיה כלול במחיר הקמת הפרויקט, כמפורט בסעיף 2.10.
- ### 2.3.6 ניטור עומסי תעבורה על קווי גישה פס רחב סימטרי
- 2.3.6.1 על הזוכה להעמיד לרשות המוסד מערכת אינטרנטית לצפייה מקוונת בנתוני עומסים, תקלות וזמינות ביחס לכל קווי הגישה פס רחב המחברים את המוסד לאינטרנט, לרבות קווי תמסורת שיותקנו ויסופקו על ידי הזוכה במתכונת בנדל.
- 2.3.6.2 על המערכת האמורה להיות זמינה ומעודכנת ברמה של 24x7.
- 2.3.6.3 הגישה למערכת הניטור תתאפשר רק לאחר תהליך הזדהות עם שם משתמש וסיסמא. המוסד יוכל ליזום ולבצע שינוי סיסמא באופן עצמאי.
- 2.3.6.4 המערכת תציג לפחות תקופה של שנה אחת לאחור וגם ברזולוציה של חודש, שבוע, יום, שעה וכדו'.
- 2.3.6.5 המערכת תציג את נתוני הקווים בממשק גרפי צבעוני הכולל נתונים על ניצול רוחב הפס ביחידות של מיליוני סיביות לשנייה, תוך הפרדה בין תעבורה נכנסת לתעבורה יוצאת.



2.4 שירותי גישה אסימטריים - חבילות גלישה (M)

2.4.1 כללי – מצב קיים

- 2.4.1.1 נכון לתאריך פרסום המכרז, המוסד מפעיל כ-160 חשבונות (חבילות גלישה) בקצב הורדה (Download) משתנה, בהתבסס על מכרז חשכ"ל מרכזי מס' 08-2016 לאספקת שירותי תשתית לקישור לרשת האינטרנט (הודעת תכ"מ 16.3.0.4.3), באמצעות הזוכה במכרז חברת בינת עסקים או מכרז אחר שיחליף אותו בעתיד.
- 2.4.1.2 חלק קטן מהחשבונות מתבססים על חבילות גלישה (בנדל) משולבות תשתית וקישוריות. ראה סעיף 1.3.5 לעיל.
- 2.4.1.3 הרוב המכריע של החשבונות מתחבר היום במהירות של 100 מגה אסימטרי. חלק קטן מהאתרים מתחברים במהירות של 500 מגה אסימטרי, בהתבסס על תשתית הוט וכ-10 חשבונות מתבססים על חבילות ADSL (100-40 מגה) תשתית בזק.
- 2.4.1.4 המוסד מבקש להפעיל את כל האתרים או חלקם בחיבור א-סימטרוני לאינטרנט סיבים, שיסופק על ידי הזוכה במתכונת בנדל (קישוריות וגם תשתית), ככל שהשירות מוצע בפועל נכון לתאריך האחרון להגשת ההצעות או שיוצע בעתיד על ידי ללקוחות עסקיים בעתיד.

2.4.2 מפרט דרישות לכל חשבונות פס רחב אסימטרי

- 2.4.2.1 על הזוכה לספק שירות לכל החשבונות הקיימים, הן במתכונת של מתן שירות קישוריות בלבד כאשר התשתית מסופקת על ידי בינת עסקים מתוקף זכייתה במכרז חשכ"ל והן במתכונת של חבילה משולבת תשתית וקישוריות (בנדל) שתסופק על ידי הזוכה באחריות כוללת, הכול בכפוף להוראות החוק והנחיות משרד התקשורת ובהתאם להזמנות המוסד.
- 2.4.2.2 על הזוכה לספק למוסד כתובת IP קבועה וחוקית, שם משתמש וסיסמה לכל סניף ולכל חשבון ADSL, המתחבר לאינטרנט, לרבות חשבונות של עובדים מהבית.
- 2.4.2.3 מובהר בזאת, כי במקרה שתשתיות הקווים האסימטרוניים, המוצעים על ידי הזוכה, מתבססים על שירותי הכבלים של הוט, הדרישה להקצאת כתובת IP קבועה אינה חובה, במקרה שהוט אינה מספקת את השירות הזה.
- אם בעתיד הוט תתמוך באפשרות של קבלת כתובת IP קבועה, המוסד מבקש לקבל שירות זה, ללא תוספת תשלום.



- 2.4.2.4 כל תחנה ברשת אינטרנט בסניף מקבלת כתובת IP פרטית משרת DHCP או מהנתב הסניפי (נתב ADSL או נתב המתאים לתשתית פייבר-אופטי) הפועל בתצורת NAT.
- 2.4.2.5 המוסד יהא רשאי להזמין שירותי אינטרנט סיבים במהירות של 1000 מגה ומעלה במתכונת של חבילה משולבת אינטרנט ותשתית סיבים, ככל שהשירות מסופק נכון לתאריך האחרון להגשת ההצעות ו/או יסופק בעתיד ללקוחות עסקיים. על המציע לפרט מחירים של השירות בהצעת המחיר בנספח 5.
- 2.4.2.6 מובהר בזאת, כי המוסד יהיה רשאי להזמין שירותי אינטרנט סיבים אופטיים בחבילות גלישה אסימטריות, ככל שהשירות יסופק בעתיד על ידי הזוכה במכרז גם אם השירות לא הוצע במכרז, בהתאם לאחוז ההנחה המינימאלית בהצעת הזוכה ממחירון הזוכה ללקוחות עסקיים, כאמור בסעיף 0.1.15 ובסעיף 0.7.12 במכרז. המוסד יהא רשאי לנהל מו"מ כספי עם הזוכה.
- 2.4.2.7 המוסד אחראי על התקנת ותחזוקת תשתיות LAN לחיבור התחנות בתוך הסניפים עד לנקודת היציאה לרשת האינטרנט. הזוכה ו/או ספק תשתית התמסורת (בינת עסקים) יהא אחראי לספק תשתית VDSL/ADSL לרבות נתב מתאים התומך במהירות הנדרשת ובתשתית המתאימה, כפי שתיקבע על ידי המוסד (ADSL, פייבר אופטי, אחר).
- 2.4.2.8 הזוכה יהא אחראי לספק שירותי גישה לאינטרנט בפס רחב אסימטרי במדרג מהירויות על פי צרכי המוסד וכמפורט בפרק העלויות, במדרגות שונות בין 100 מגה (קצב הורדה) ועד ל-1 גיגה או יותר בהתאם לתשתיות הקיימות בשוק (פייבר-אופטי, ADSL, הוט, אחר) וכפי שיוכרז בעתיד על ידי הזוכה ובכפוף לזמינות שירותי פייבר (1 גיגה ומעלה) ללקוחות עסקיים.
- 2.4.2.9 כל הדרישות המוגדרות לעיל נכונות ותקפות לכל סוגי החשבונות בחיבור אסימטרי, בשני האופנים הנדרשים: קישוריות בלבד וחבילה משולבת בנדל (הכוללת תשתית וגם קישוריות).
- 2.4.2.10 המוסד יהא רשאי לרכוש חבילת אבטחת מידע משלימה כאופציה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, בהתאם למחירים בהצעת המחיר למכרז ובכפוף למסירת הזמנה מאושרת חתומה על ידי מורשי החתימה במוסד.
- 2.4.2.11 הדרישות בנושא אבטחת המידע מפורטות בסעיף 2.7 להלן.



2.5 שירותי אירוח שרתים (M)

2.5.1 אירוח אתר הבית של המוסד – אירוח ווירטואלי

- 2.5.1.1 המוסד שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהזוכה לארח במתקניו את כל השרתים המהווים את אתר הבית של המוסד (www.btl.gov.il) ו/או אתרים אחרים, במתכונת של אירוח שרתים ווירטואלי, וזאת כגיבוי DR לאתר הבית המותקן בחוות השרתים של המוסד ו/או לצרכים נוספים בעתיד, כמפורט בסעיפים הבאים:
- 2.5.1.2 המוסד מפעיל כיום 8 שרתים ווירטואליים. כל שרת ווירטואלי הוא בתצורה המינימאלית הבאה: 2 CPU, 8GB RAM, 200GB, WINDOWS SERVER 2016.
- 2.5.1.3 על הזוכה לאפשר גידול בשרתים הווירטואליים מעבר לתצורה הבסיסית הנ"ל, בהתאם לצורכי המוסד ובהתאם למחירים בנספח 5.
- 2.5.1.4 רוחב הפס הנוכחי לחיבור אתר הבית של המוסד לאינטרנט הוא 100 מגה סימטרי. נדרשת אפשרות גידול עד ל-1 G/bps ואף יותר על פי צרכי המוסד, בהתאם למחירים בנספח 5.
- 2.5.1.5 הזוכה יהא אחראי לספק, להתקין, להפעיל ולתחזק על חשבוננו את כל תשתיות המחשוב, התקשורת, הגנות סייבר ואבטחת המידע שיידרשו להפעלת אתר הבית של המוסד ברמת שירות גבוהה ובהיקף הנדרש, לרבות: שרתים פיזיים, מערכי אחסון, מתגים, נתבים וממשקי תקשורת רחבי סרט ישירות לשדרת הרשת של הזוכה.
- 2.5.1.6 כמו כן, על הזוכה לספק כחלק בלתי נפרד מהשירות וכלול במחיר השימוש החודשי את השירותים הבאים: שירותי אירוח, שירותי ניתוב ואספקת כתובות IP חוקיות, שירותי ניטור זמינות מערכות, אבטחת מידע, הגנות סייבר, תמיכה טכנית שוטפת, שירותי תפעול, חלוקת עומסים (לפחות BGP) ושירותי גיבוי ושחזור עבור כלל השרתים והאתרים המתארחים במרכז המחשבים של הזוכה.
- 2.5.1.7 המוסד שומר לעצמו את הזכות להוסיף שרתים נוספים ו/או להעביר לאחריות הזוכה אתרי אינטרנט נוספים ו/או לקבל שרותי אירוח במתכונת של שרתים פיזיים שיופקו על ידי המוסד ויוקנו בארונות תקשורת של הזוכה בחצר הזוכה, והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 2.5.1.8 השרתים ורכיבי האבטחה של המוסד יאוחסנו בארון שרתים ייעודי והגישה לשרתים תהיה מוגבלת למורשים בלבד.
- 2.5.1.9 ה-FireWall של המוסד המגן על השרתים באתר הבית יחובר לתשתיות התקשורת של הזוכה במהירות של 1000Mbps.



- 2.5.1.10 הזוכה יקצה ל-FW כתובות חוקיות בהתאם לכמות השרתים שמחביא או מחצין.
- 2.5.1.11 המוסד יהא רשאי להזמין שירות הגנת DDOS בתשלום נפרד וכמו כן שירותי אבטחת מידע נוספים לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד ובהתאם למחירים בהצעת הזוכה.
- 2.5.2 אירוח שרתים פיזיים**
- 2.5.2.1 בנוסף על האמור לעיל (אירוח שרתים ווירטואליים), על המציע להיות בעל יכולת לספק שירותי אירוח גם במתכונת של שרתים פיזיים, בהתאם למפרט הבא:
- 2.5.2.2 השרתים המתארחים בחצר הזוכה יסופקו על ידי המוסד ויתוחזקו על ידי המוסד. המוסד יהא אחראי לספק ולממש שירותי גיבוי ושרידות לשרתים, לרבות מערכות FireWalls.
- 2.5.2.3 על הזוכה לספק שירותי אירוח, ניתוב, שירותי אבטחת מידע והגנות שונות, שירותי תפעול בסיסיים עבור השרתים המתארחים במתקן שלו.
- 2.5.2.4 כמו כן, הזוכה יהא אחראי לספק את כל תשתיות התקשורת שתדרשנה להפעלת השרתים של המוסד ברמת שירות גבוהה ובהיקף הנדרש, לרבות: מתגים, נתבים, ממשקי תקשורת ורוחב פס סימטרי של לפחות 100 מגה ומעלה ישירות לשדרת הרשת של הזוכה.
- 2.5.2.5 השרתים ורכיבי האבטחה של המוסד יאוחסנו בארון שרתים ייעודי והגישה לשרתים תהיה מוגבלת למורשים בלבד.
- 2.5.2.6 ה-FireWall של המוסד המגן על השרתים באתר הבית יחובר לתשתיות התקשורת של הזוכה במהירות של 1000Mbps. הזוכה יקצה ל-FW כתובות חוקיות בהתאם לכמות השרתים שמחביא או מחצין.
- 2.5.2.7 השירות יתומחר לפי מחיר שימוש חודשי קבוע לכל 1U בהתאם לתפוסה בפועל.
- 2.5.2.8 המוסד יהא רשאי להזמין שירות הגנת DDOS בתשלום נפרד וכמו כן שירותי אבטחת מידע נוספים לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד ובהתאם למחירים בהצעת הזוכה.
- 2.5.3 דרישות ממרכז המחשבים (Data Center)**
- 2.5.3.1 נדרש שמרכז המחשבים המוצע לאירוח שרתי המוסד יהיה בישראל, לא בחו"ל.
- 2.5.3.2 נדרש שיהיו למציע שני מרכזי מחשבים נפרדים בעלי יכולת לגבות זה את זה.
- 2.5.3.3 נדרש שמרכז המחשבים המיועד לאירוח שרתי המוסד יהיה בנוי בהתאם להגדרות תקן Tier3 של Uptime Institute.



- 2.5.3.4 נדרש שמרכז המחשבים המיועד לאירוח שרתי המוסד יהיה מתקן מחשבים ייעודי, מוגן ומאובטח, שכולל מערכות ניטור, מיזוג, כיבוי אש, חשמל ואבטחה בסטנדרטים גבוהים ובשרידות מלאה.
- 2.5.3.5 מרכז המחשבים חייב לכלול מערכת אל פסק וגנרטור לשעת חירום בגודל ובתצורה, שתאפשר פעילות מלאה ורצופה 24 X 7.
- 2.5.3.6 הזנת החשמל לארון השרתים תסופק מ-2 מעגלי חשמל נפרדים המגובים על ידי מערכת אל-פסק וגנרטור.
- 2.5.3.7 במרכז המחשבים תהיה מערכת מיזוג אוויר ייעודית ומגובה, שתפעל בכל ימות השנה והטמפרטורה בה לא תעלה על הטמפרטורה המומלצת על ידי יצרן השרתים.
- 2.5.3.8 על הזוכה לאפשר לנציג המוסד שיגיע לאתר הזוכה, גישה למסך, מקלדת ועבר לצורך תפעול השרתים הפיזיים, וזאת כלול במחיר השירות (אירוח שרת פיזי לפי 1U).
- 2.5.3.9 מרכז המחשבים יהיה מתקן מאויש שמנוטר על ידי טכנאים של המציע במשך 24 שעות ביממה.
- 2.5.3.10 במרכז המחשבים יופעלו מערכות גילוי אש ועשן מתקדמות הכוללות התרעה וכיבוי אוטומטי בגז.
- 2.5.4 תפעול בסיסי, ניטור שוטף, התרעות ודוחות**
- 2.5.4.1 הזוכה אחראי לבצע שרותי תפעול בסיסיים ביחס לשרתי המוסד המתארחים, כדוגמת אתחול שרתים, עדכוני אבטחה, ניהול וניטור ברמה בסיסית, PING וכדו'.
- 2.5.4.2 במקרה של תקלה בשרתים ו/או ברכיבים אחרים בארון השרתים המיועד למוסד, הזוכה יעדכן את המוסד ויבצע פעולות ראשוניות לאיתור ולהתגברות על התקלה בהנחיה וליווי טלפוני של המורשים מטעם המוסד.
- 2.5.4.3 הזוכה יבצע מעקב וניטור שוטף 24 שעות ביממה אחר זמינות ואיכות השירות המסופק לאתר הבית של המוסד ועל התשתיות הנלוות (מחשוב, תקשורת, אבטחת מידע, תשתיות פיזיות וכדו'). הזוכה ינקוט בפעולה יזומה ומהירה לטיפול בכל תקלה או פגיעה בזמינות ובאיכות השירות באופן מידי עם גילוי התקלה.
- 2.5.4.4 הזוכה מתחייב לשלוח התראות ולעדכן את איש הקשר במוסד בכל מקרה של תקלה משביתה ו/או תקלה חמורה, מתקפת סייבר, אירוע אבטחת מידע ו/או כל איום או חשש לפריצה אבטחתית שעלול לסכן או להשבית ו/או לפגוע בשרתי המוסד המתארחים במתקן של הזוכה, באופן מידי באמצעות דוא"ל, מסרון ו/או שיחת טלפון.



2.5.4.5 המציע מתחייב להעביר למוסד דוחות שוטפים ונתונים סטטיסטיים שונים על שרתי המוסד המתארחים במתקניו, לרבות על רוחב הפס המחובר את שרתי המוסד לרשת האינטרנט, בתדירות שבועית, חודשית וגם על פי דרישה, בהתאם לפירוט הבא:

- נתוני עומסים.
- נתוני שגיאות.
- נתונים על מתקפות DDoS וסיכוני אבטחה אחרים.
- מידע רלוונטי אחר.

2.5.4.6 מבנה הדוחות, תדירות ההפקה וכדו' יסוכמו בין הצדדים כחלק מפרויקט ההקמה.

2.5.5 תפעול מרחוק

2.5.5.1 על הזוכה לאפשר לעובדים מורשים של המוסד (כ- 5 עובדים בהתאם לרשימה שתועבר אליו) גישה מאובטחת מרחוק לשרתים של המוסד לצורך ניהול שוטף, ניטור, עדכונים ותחזוקה מרחוק, לרבות הקצאת כתובת IP לצורך ההשתלטות מרחוק. קצב ה site to site VPN יהיה במהירות מינימאלית של 10 מגה ביט עד 3 עובדים במקביל.

2.5.5.2 בתצורה של שירותי אירוח פיזי, על הזוכה לאפשר גם כניסת עובדים מורשים מטעם המוסד לאתר לצורך טיפולי תחזוקה שוטפים, ביצוע שדרוגים ושינויים בציוד המוסד, בכל שעות היממה.



2.6 שירותי כתובות, ניתוב ו-DNS (M)

2.6.1 המוסד עושה כיום שימוש בתחום של 192 כתובות IP (Class C) חוקיות ותקפות בבעלותו, בהתאם להקצאה הבאה או הקצאה אחרת שתיקבע על ידי המוסד:

2.6.1.1 48 כתובות עבור שער הכניסה במשרד הראשי.

2.6.1.2 48 כתובות עבור שער היציאה, שירותי דואר אלקטרוני ושרתי טרמינל סרבר.

2.6.1.3 48 כתובות באתר DR של המוסד.

2.6.1.4 48 כתובות בבית תמ"מ לקו C.

2.6.2 הזוכה יהא אחראי לטפל על חשבונו בהעברת ו/או רישום הכתובות האלו בחברת RIPE ו/או גורם אחר (ככל שיידרש) ולנתב את כלל הכתובות החוקיות שבבעלות המוסד, כך שהמוסד יוכל להמשיך ולהשתמש בטווח הכתובות הקיים וכמו כן לבצע את השינויים שהמוסד יבקש לערוך בהקצאת הכתובות החוקיות על פי צרכי המוסד מזמן לזמן.

2.6.3 בנוסף, על הזוכה להעמיד לרשות שרתי אתר הבית של המוסד המתארחים אצל הזוכה לפחות 10 כתובות IP קבועות בבעלותו.

2.6.4 כמו כן, הזוכה יסייע למוסד בהשגת טווח כתובות CLASS C שלם של 256 כתובות IP חוקיות מול RIPE ו/או גורמים אחרים וכתובות נוספות על פי צרכי המוסד, לרבות כתובות במודל השכרה. המוסד מחזיק כיום כ- 192 כתובות IP חוקיות. המוסד יישא בכל תשלום שיידרש על ידי חברת RIPE או גורם אחר שמנפק את הכתובות, בכפוף להגשת הצעות מחיר למוסד.

2.6.5 על הזוכה להפעיל לפחות שני שרתי DNS מרכזיים ונפרדים, לצורך תרגום Domain Names לכתובות IP, כאשר כל אחד מהם מחזיק את מלוא מרחב הכתובות ברשת והם מגבים האחד את השני, בגיבוי הדדי חם.

2.6.6 תשתית ה-DNS של הזוכה תתמוך בכל סוגי רשומות ה-DNS לרבות, אך לא רק, A Record, MX Record, PTR Record.

2.6.7 תשתית ה-DNS של הזוכה תתמוך ב Reverse DNS Lookup.

2.6.8 הזוכה יהיה אחראי לניהול שמות ה-DNS של כל אתרי האינטרנט של המוסד הקיימים והעתידיים, הן אתרים המתארחים בחוות השרתים של הזוכה והן אתרים המתארחים בחוות השרתים של המוסד ולספק עבורם שירותי DNS וניתוב.

2.6.9 כמו כן, הזוכה יסייע למוסד ברכישת שמות Domains חדשים ו/או חידוש שמות Domains קיימים ככל שיידרש ופרסומם בשרתי ה-DNS של הזוכה.



- 2.6.10 שמות ה-Domains של המוסד מנוהלים גם בשרתי ה-DNS של תהיל"ה (פרויקט ממשל זמין הממשלתי).
- 2.6.11 המוסד שומר לעצמו את הזכות לדרוש בעתיד מהזוכה לאפשר תמיכה בפרסום וניתוב כתובות IPv4 ו-IPv6 חוקיות של המוסד, ככל שיוחלט לעבור ל-IPv6 במוסד ובמשרדי הממשלה.
- 2.6.12 התשלום עבור כל השירותים המוגדרים לעיל יהיה כלול במחירי השירות לקווי הגישה ולשירותי אירוח השרתים, אולם בכל מקרה שהמוסד יידרש לתשלום לצד ג' כל שהוא (כגון חברת RIPE העולמית) עבור השגת כתובות IP חוקיות, המוסד יישא בתשלום האמור.



2.7 דרישות אבטחת מידע והגנות DDOS (M)

2.7.1 דרישות אבטחת מידע – כללי

על הזוכה להפעיל מערך אבטחת מידע כמפורט להלן :

- 2.7.1.1 הזוכה אחראי לבצע ניטור שוטף על כלל תשתיות האינטרנט שלו, שדרת הרשת, חוות השרתים בארץ ובחו"ל ועל כל מרכיבי מערכי הגישה של לקוחות לאינטרנט, לגלות, לזהות ולטפל בכל אירוע אבטחתי, איום, חדירה, השתלטות, מתקפת סייבר DoS/DDos, תקיפות זדוניות בזמן אמת (Malicious Attacks) ו/או אירוע אבטחתי משמעותי אחר, שעלולים להשבית את אתרי המוסד ו/או לפגוע במתן שירותי האינטרנט למוסד.
- 2.7.1.2 הזוכה אחראי להפעלת מערכי ניטור, זיהוי, מניעה וטיפול במתקפות ואיומי סייבר ואירועי אבטחת מידע כאמור, 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע בכל ימות השנה.
- 2.7.1.3 בכל מקרה של איום, מתקפה, אירוע אבטחתי משמעותי כנ"ל, על הזוכה לטפל באירוע בצורה מיידית ומקצועית עד לפתרון הבעיה וסיכול האיום ולשלוח **התרעות בזמן אמת** לאנשי הקשר במוסד, באמצעות SMS, WhatsApp, דואר אלקטרוני, שיחת טלפון, בהתאם לרשימת תפוצה שתימסר לזוכה.
- 2.7.1.4 כל ציוד ו/או מערכת שיסופקו למוסד ו/או ישרתו את המוסד במתן השירות יעבור נוהל הקשחה על ידי הזוכה ובאחריותו מפני תקיפות אבטחת מידע ומתקפות סייבר ויכלול בין היתר עדכוני תוכנה לגרסאות מאושרות ומומלצות על ידי היצרן, הורדת שירותים מיותרים, הקשחת מערכת לפי המלצות היצרן ופרקטיקות אבטחה מקובלות.
- 2.7.1.5 הזוכה יהא אחראי לבצע ביקורת תקופתית בהתאם לסטנדרטים המקובלים לוודא שכלל תשתיות האינטרנט, שדרת הרשת, המערכות וקווי הגישה שברשותו ובאחריותו עומדים בדרישות אבטחת המידע ופועלים בצורה אמינה וברמת ביצועים אופטימאלית ולפעול לתיקון מידי של כל סטיה או חריגה.
- 2.7.1.6 לנושא אבטחת מידע והגנות סייבר, נדרש שהזוכה יקבע איש קשר ייעודי מתאים שיעבוד מול נציג המוסד בנושאים אלו.



2.7.2 שירותי הגנה DDoS בשתי רמות משלימות:

2.7.2.1 על המציע לכלול בהצעתו שירותי הגנה מפני מתקפות DDoS מסוגים שונים על כל הקווים הסימטריים ושירותי האירוח הנכללים במסגרת השירות לזיהוי, חסימה וסינון התקפות נפח, השבתת אתרים ואירועי אבטחת מידע נוספים, לרבות שירות Firewall as a service.

2.7.2.2 שירותי הגנה בפני מתקפות DDOS יסופקו למוסד בשתי רמות משלימות, בהתאם להזמנות המוסד ולפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, כמפורט בסעיפים הבאים.

2.7.2.2.1 שירותי הגנה DDOS שיתופי שהזוכה יפעיל במתקניו על קווי הגישה של המוסד ועל כלל תשתיות הקווים והאינטרנט המשרתות את המוסד במתקני הזוכה, לרבות: זיהוי, חסימה וסינון של מתקפות DOS, DDOS ואירועי אבטחת מידע, כשירות המסופק על ידי ספק שירותי האינטרנט. ראה סעיף 2.7.3.

2.7.2.2.2 שירותי הגנה ייעודי מפני מתקפות DDOS מסוגים שונים בכל הרמות (3-7 Layers) המתבסס על פתרון הגנה היברידי ייעודי, המותקן פיזית באתר המוסד בשילוב עם הגנת DDOS בענן. ראה סעיף 2.8.

2.7.3 שירותי DDoS שיתופי – זיהוי, סינון וחסימת מתקפות סייבר

2.7.3.1 על הזוכה להפעיל שירותי הגנת סייבר, לאיתור, זיהוי, מניעה וסיכול של מתקפות סייבר מסוג DDOS וסיכוני סייבר נוספים על כלל קווי הגישה של המוסד לאינטרנט, לרבות: קווים סימטריים, אסימטריים ושירותי אירוח אתרים, כשירותי שיתופי המנוהל בחצר הזוכה.

2.7.3.2 השירות חייב להיות זמין 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה, באופן רצוף ושוטף.

2.7.3.3 שירותי DDOS שיתופי יסופקו כשירות מנוהל בתשלום, בהתאם למחירים בהצעת הזוכה ובכפוף למסירת הזמנה חתומה על ידי מורשי החתימה במוסד.

2.7.3.4 הזוכה יהא אחראי לזהות, לעצור ולטפל בזמן אמת בהתקפות זדוניות ובניסיונות חדירה ובכל פעולה אחרת העלולה לגרום להשבתת השירותים, האתרים והמערכות האינטרנטיות של המוסד, הן שרתים המתארחים במתקן של הזוכה והן שרתי אינטרנט במשרד הראשי ו/או אתרים נוספים של המוסד.

2.7.3.5 השירות יכלול בין היתר: מניעת שירות ושיתוק אתרים, יכולת הגנה מפני איומים של DDOS (Distributed Denial of Service), גישוש אתרים (Probing) וגישוש משתמשים. אם במהלך השירות, איתר הזוכה התקפת סייבר כאמור, על הזוכה לנקוט בצעדים מיידיים.



- 2.7.3.6 בכל מקרה של התקפת סייבר ו/או אירוע אבטחת מידע חריג ו/או ניסיונות פריצה, על הזוכה לשלוח התראה בזמן אמת לאנשי הקשר במוסד, באמצעות דוא"ל, הודעת SMS, WhatsApp שיחת טלפון ו/או בדרך אחרת שתוסכם בין הצדדים בשלב הקמת המערכת. ההתראה תישלח למוסד בתוך 15 דקות מרגע איתור ההתקפה על ידי הזוכה. העדכון יכלול פירוט לגבי הממצאים שאותרו והפעולות שננקטו.
- 2.7.3.7 כמו כן, על הזוכה לשלוח התראה לאנשי הקשר במוסד על זמינות ו/או אי זמינות של השירות ומנגנוני ההגנה בפני מתקפות סייבר.
- 2.7.3.8 במקרה שאותרה מתקפת סייבר ו/או אבטחת מידע כל שהוא על ידי המוסד, הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם צוות המוסד באיתור מקור ההתקפה ובנטרולה, בתוך 30 דקות מהודעת המוסד. הזוכה יעמיד לרשות המוסד את כל האמצעים, המשאבים והמומחים הטכנולוגיים שיידרשו, החל מהודעת המוסד לזוכה בדבר המתקפה ועד לפתרון הבעיה ברציפות, לרבות לאחר שעות העבודה המקובלות, וזאת כחלק בלתי נפרד מהשירות וללא דרישה לתוספת תשלום.
- 2.7.3.9 בכל אירוע של התקפת סייבר כאמור לעיל וגם על בסיס יומי או שבועי שוטף על פי דרישת המוסד, על הזוכה לספק למוסד דוח/דוחות אבטחת מידע, במבנה שיוסכם בין הצדדים ואשר יכלול לפחות סינון לפי השדות הבאים: Source IP, Source Port, Destination IP, Destination Port, Reason, Start Attack, End Attack, Count.
- 2.7.3.10 התרעות, רישום ודיווח אירועים**
- 2.7.3.10.1 שליחת התרעות ודיווחים בזמן אמת על מתקפות DDoS, ניסיונות פריצה ו/או אירועים חריגים וכדו' והעברתן לאנשי הקשר במוסד באמצעות דוא"ל, הודעות SMS, WhatsApp ו/או בדרכים אחרות שיוסכמו בין הצדדים.
- 2.7.3.10.2 רישום, צבירה ודיווח אירועים בלוג תפעולי לצורכי תחקור, בקרה ומעקב.
- 2.7.3.10.3 הפקת דוחות אירועים והעברתם למוסד בתדירות שתוסכם בין הצדדים, בין היתר מתוך הלוג התפעולי.
- 2.7.3.11 **שירות DDOS היברידי ייעודי** – ראה סעיף 2.8.



2.7.4 אופציות לשירותי אבטחת מידע נוספים והגנות נוספות (S)

- 2.7.4.1 המציע רשאי לכלול בהצעתו כאופציה שירות של Service Firewall, as a Service, על רכיבי מערך הגישה, לרבות: קווי גישה סימטריים, שירותי אירוח, שיאפשר למוסד שליטה מלאה בסגירת גישה של פורטים או מדינות ושירותי הגנה נוספים, בהתאם לצרכי המוסד.
- 2.7.4.2 יש לפרט את הפתרון המוצע לפיירוול כשירות במענה **לנספח 2.7.4**. הפרוט יכלול בין היתר את הנתונים הבאים: שם היצרן, סוג המערכת, תכונות עיקריות, פרטים על מודל התמחור, מגבלות, אילוצים, דוגמאות לאופן השימוש בפתרון המוצע ומידע נוסף להבהרת הפתרון המוצע.
- 2.7.4.3 כמו כן, המציע רשאי לכלול בהצעתו שירותי אבטחת מידע נוספים שביכולתו לספק עבור קווי הגישה הסימטריים, חוות השרתים וחבילות הגלישה בקישור אסימטרי, בנוסף לשירותי DDOS. שירותי אבטחת המידע וההגנות האופציונליות יפורטו ב**נספח 2.7.4**.
- 2.7.4.4 נספחים טכניים ומפרטים טכניים לכל האופציות והשירותים המשלימים יוגשו בעותק דיגיטלי בלבד כקובץ PDF על גבי זיכרון נייד (Disk on key) כנספח 2 בהצעה. המחירים יפורטו אך ורק בטופס הצעת המחיר בנספח 5 בהצעה.



2.8 שירות DDOS היברידי ייעודי (M)

2.8.1 כללי

- 2.8.1.1 על המציע לכלול בהצעתו פתרון הגנה היברידי ייעודי מפני מתקפות DDOS מסוגים שונים בכל הרמות (3-7 Layers), שיתבסס על מכונה ייעודית (Appliance), המותקנת פיזית באתר המוסד בשילוב עם הגנת DDOS בענן, וזאת בנוסף על הדרישות בנושא שירות הגנת DDOS שיתופי כאמור בסעיף 2.7.3 לעיל.
- 2.8.1.2 הפתרון המוצע חייב להיות מיוצג בארץ על ידי המציע ו/או קבלן משנה המוצע במכרז, לצורך מתן שירותי אספקה, התקנה, הטמעה, תמיכה טכנית, שירותי תחזוקה ושירותי מוקד ESR Emergency Response Team לניטור, מעקב וטיפול שוטף במתקפות DDoS מסוגים שונים.
- 2.8.1.3 הפתרון המוצע חייב להיכלל בדרוג **Leaders ו/או Visionaries ו/או Challengers** בסקירה אחת או יותר מבין חברות האנליסטים הבינלאומיות הבאות:
- The Forrester Wave™: DDoS Mitigation Solutions, Q1 2021
 - Gartner Group Magic Quadrant for Web Application and API Protection September 2021
 - the IDC MarketScape: Worldwide DDoS Prevention Solutions 2018- 2019
- 2.8.1.4 מובהר בזאת, כי המוסד אינו מתחייב לממש שירות DDOS היברידי ייעודי ו/או להתחייב להזמנת השירות האמור לתקופה כל שהיא. בכל מקרה שהמוסד יבקש להזמין את השירות האמור, המוסד יוציא הזמנה חתומה על ידי מורשי חתימה, בכפוף לתקציב המאושר ולפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 2.8.1.5 על המציע לפרט את הפתרון המוצע לשירות DDOS היברידי ייעודי, בהתאם לפרוט הנדרש בנספח 2.8 ולצרף להצעה כמסמך מודפס בפורמט PDF. המחירים יפורטו אך ורק בטופס הצעת המחיר בנספח 5.
- 2.8.1.6 נספחים טכניים ומפרטים טכניים לשירות DDOS המוצע יוגשו בעותק דיגיטלי בלבד כקובץ PDF על גבי זיכרון נייד (Disk on key) כנספח 2 בהצעה.



2.8.2 הגדרת הדרישות הטכניות

על הפתרון המוצע לעמוד בכל הדרישות הבאות במצטבר, נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות במכרז:

2.8.2.1 נדרש פתרון הגנה היברידי ייעודי מפני מתקפות DDOS מסוגים שונים בכל הרמות (3-7 Layers), שיתבסס על מכונה ייעודית (Appliance), המותקנת פיזית באתר המוסד בשילוב עם הגנת DDOS בענן.

2.8.2.2 השירות חייב להיות זמין 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה, באופן רצוף ושוטף.

2.8.2.3 הפתרון המוצע חייב לכלול יכולות מוכחות לזיהוי, מניעה והתראה של מתקפות סייבר, פריצה מרשת האינטרנט לרשת המוסד ואירועי אבטחת מידע אחרים על קווי הגישה ועל אתרי האינטרנט של המוסד, בפרט יכולת המבטיחה נטרול מידי של ההתקפה, זיהוי המתקיף וניתוקו.

2.8.2.4 גילוי ועצירת התקפות הבאות: (S)

2.8.2.4.1 Denial of Service Distributed (DDoS) בכל הרמות (Layer3-7), לרבות:

2.8.2.4.2 התקפות נפח - Volumetric Attacks.

2.8.2.4.3 התקפות TCP State Exhaustion Attacks.

2.8.2.4.4 התקפות אפליקציה Application Layer Attacks.

2.8.2.4.5 התקפות DDoS על שרתי DNS - Domain Name Server.

2.8.2.4.6 התקפות מרשת המציע לכיוון רשת המוסד.

2.8.2.4.7 אפשרות לחסימת תעבודה לפי ארץ מקור.

2.8.2.5 יכולת גילוי וזיהוי התקפות ותמיכה בטכנולוגיות/רמות הבאות: (S)

2.8.2.5.1 יכולת זיהוי וגילוי מבוססת חתימות Signature Based Detection.

2.8.2.5.2 יכולת זיהוי וגילוי תופעות חריגות Anomaly Based Detection.

2.8.2.5.3 יכולת זיהוי וגילוי כיוון ההתקפה Stateful Protocol Analysis.

2.8.2.5.4 יכולת זיהוי וגילוי התקפות ברמת הרשת Network Behavior Analysis.

2.8.2.5.5 יכולת זיהוי וגילוי התקפות ברמת Transport Layer Attacks.

2.8.2.5.6 יכולת זיהוי וגילוי התקפות ברמת Network Layer Attacks.

2.8.2.5.7 יכולת זיהוי וגילוי התקפות ברמת האפליקציה Application Layer Attacks.



2.8.2.6 תמיכה ביכולות הבאות:

- 2.8.2.6.1 אפשרות רישום ודיווח אירועים בזמן אמת.
- 2.8.2.6.2 אפשרות הפקת דו"חות אירועים.
- 2.8.2.6.3 אפשרות שינוי סביבת רשת/אבטחת מידע לחסימת התקפות, כגון : שינוי טבלאות ניתוב והפניית התקפות.
- 2.8.2.6.4 אפשרות לשינוי / הסרת תוכן זדוני והעברת מידע נקי בלבד
- 2.8.2.6.5 אפשרות הגדרת ספים לגילוי תופעות חריגות
- 2.8.2.6.6 אפשרות הגדרת Whitelist / Blacklist
- 2.8.2.6.7 אפשרות הגדרת Policy Violations
- 2.8.2.6.8 אפשרות חסימת התקפות Passive / Online

2.8.2.7 התרעות, רישום ודיווח אירועים

- 2.8.2.7.1 שליחת התרעות ודיווחים בזמן אמת על מתקפות DDoS, ניסיונות פריצה ו/או אירועים חריגים וכדו' והעברתן לאנשי הקשר במוסד באמצעות דוא"ל, הודעות SMS WhatsApp ו/או בדרכים אחרות שיסוכמו בין הצדדים.
- 2.8.2.7.2 רישום, צבירה ודיווח אירועים בלוג תפעולי לצורכי תחקור, בקרה ומעקב.
- 2.8.2.7.3 הפקת דוחות אירועים והעברתם למוסד בתדירות שתוסכם בין הצדדים, בין היתר מתוך הלוג התפעולי.



2.8.3 תצורת הפתרון הנדרש עבור שירות Hybrid-Cloud DDOS

התצורה המינימאלית הנדרשת מוגדרת להלן:

- (1) על המכונה הפיזית שתותקן באתר המוסד לתמוך בתעבורה לגיטימית (תעבורה נקייה) של לפחות 500 מגה, כאמור בסעיף 2.8.3 ס"ק 4. המציע רשאי לפרט בהצעת המחיר בנספח 5 אופציות לשדרוג המכונה הפיזית ל-1G, 2G, 3G תעבורה לגיטימית.
- (2) שירות DDOS בענן יסופק ברוחב פס של לפחות 200 מגה, ללא הגבלת גודל התקפה. המציע רשאי לפרט אופציות לגידול השירות בענן של 100 מגה, 500 מגה ו-1G.
- (3) מכונה (Appliance) בחצר המוסד להגנת DDOS על קווי הגישה בין המוסד ל-ISP, בשילוב עם שירות ההגנה בענן, לרבות DDos Behavioral Protection, SSL Protection and IPS.
- (4) המכונה בחצר המוסד תסופק בתצורה הכוללת לפחות שני מבוואות 10GE אופטי (SFP+) + 6 מבוואות גיגה נחושת עם יכולת טיפול בלפחות 500Mbps תעבורה לגיטימית.
- (5) הפתרון המוצע יגן על מספר רשתות, סגמנטים, אתרי אינטרנט על פי צרכי המוסד, לרבות תמיכה בלפחות (DNS) 70 protected IP addresses.
- (6) Unlimited number of attack per month
- (7) Unlimited duration of attacks per month
- (8) מוקד תמיכה לטיפול באירועי סייבר 24 X 7 בשפה העברית – Emergency Response Team. רצוי שהמוקד יפעל בארץ.
- (9) שירות עדכוני אבטחת מידע, תוקפים מזוהים וחתימות שנתי שוטף, לרבות: Security Update Subscription (SUS), ERT Active Attackers Feed (EAAF) . Location Based Mitigation (GeoIP) subscriptions
- (10) תוכנת שליטה ובקרה ודוחות על הפתרון המוצע על כל רכיביו, לרבות תחזוקה, עדכוני תוכנה וגרסאות חדשות, לרבות Vision Analytics, real time and historical security reporting and analytics.
- (11) תחזוקה שנתית לכל רכיבי המערכת, עדכוני חומרה ותוכנה, גרסאות תוכנה חדשות ותמיכה טכנית שוטפת במתכונת 24 X 7 ב- SLA של עד 4 שעות.



2.9 אמנת שירות ופיצויים מוסכמים (M) SLA

2.9.1 כללי

- 2.9.1.1 הזוכה מתחייב לספק את כל השירותים הנדרשים במכרז זה, ברמה טובה ומקצועית, בהתאם לדרישות המכרז ולעמוד בתנאי אמנת השירות ובמדדי רמת השירות המוגדרים להלן לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 2.9.1.2 השירותים הנדרשים במכרז זה יינתנו בצורה שוטפת 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע בכל ימות השנה, ברמה מקצועית טובה ובהתאם ל-SLA המפורט להלן.
- 2.9.1.3 המוסד יאפשר חריגה מזמנים אלו במקרים חריגים ומוצדקים בלבד, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 2.9.1.4 המוסד יפקח ויעקוב אחר רמת השירות, שיספק הזוכה למוסד בפועל, לכל אורך תקופת ההתקשרות.

2.9.2 אנשי קשר

- 2.9.2.1 הגורמים במוסד שמוסמכים ליצור קשר עם הזוכה הם חטיבת רשתות מקומיות (בכל הנושאים המקצועיים והמסחריים) וחטיבת סייבר (בכל הקשור למתקפות סייבר ואירועי אבטחת מידע), באגף תשתיות תוכנה במינהל תמ"מ.
- 2.9.2.2 המוסד יקבע רשימה מצומצמת של עובדים במוסד שיהיו רשאים לפנות למוקד שירות הלקוחות של הזוכה, למנהל הלקוח ולאנשי הקשר הטכניים, בנושאים השונים.
- 2.9.2.3 כאמור בסעיף 0.7.9 לעיל, על הזוכה למנות מנהל לקוח, שירכז וינהל את כל השירותים שיינתנו מטעם הזוכה למוסד ויהווה כתובת יחידה (SPOC) כלפי המוסד בכל הנושאים המסחריים, הניהוליים והמקצועיים הנוגעים למימוש מכרז זה.
- 2.9.2.4 כמו כן, על הזוכה למנות מנהל פרויקט מקצועי לניהול, תכנון וביצוע פרויקט מעבר השירות מהספק הקודם לספק החדש וכמו כן איש קשר טכני מקצועי (אחד או יותר) לליווי, מענה לשאלות ומתן תמיכה טכנית, בכל התיאומים והנושאים המקצועיים, הקשורים לשירותים הנדרשים במכרז לכל אורך תקופת ההתקשרות, ככל שיידרשו על ידי המוסד (להלן – "איש קשר טכני").



2.9.3 תנאי השירות לתפעול ותמיכה שוטפת

- 2.9.3.1 רמת הזמינות של שרותי האינטרנט בכל אחד מרכיבי מערך הגישה של המוסד לאינטרנט לא תפחת מ- 99.9% בחישוב חודשי, לרבות: אירוח שרתים, קישור פס רחב סימטרי, קישור א-סימטרי, חלוקת עומסים, הגנות DDOS, שירותי ניטור, תמיכה טכנית וכדו'.
- 2.9.3.2 הזוכה מתחייב לספק למוסד לפחות 90% מרוחב הפס המוזמן ב-85% מהזמן במדידה חודשית, ביחס לכל קווי הגישה הסימטריים.
- 2.9.3.3 הזוכה מתחייב לספק למוסד דוחות שירות שוטפים על ניצולת הקווים ברמה חודשית וגם על פי דרישה כדי לוודא שהזוכה עומד בדרישה זו וכמו כן גישה מקוונת לצפייה בזמן אמת בנתוני עומס על הקווים ברזולוציה של 15 דקות, בכפוף להזדהות מתאימה.
- 2.9.3.4 הזוכה מתחייב להפעיל מוקד שירות לקוחות עשרים וארבע שעות ביממה בכל ימות השנה. השירות יהיה זמין ואמין 24 שעות ביממה בכל ערוצי הפנייה הדיגיטליים המקובלים, לפחות טלפון ודואר אלקטרוני.
- 2.9.3.5 הזוכה מתחייב להפעיל מוקד שירות לקוחות עסקיים הכולל מענה אנושי שפועל לפחות בימים א-ה בין השעות 08:00-19:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00-13:00.
- 2.9.3.6 הזוכה יהיה אחראי לתקינות ותמיכה טכנית שוטפת בכל רכיבי מערך הגישה של המוסד לאינטרנט על פי מכרז זה לכל אורך תקופת ההתקשרות, לרבות: קווי גישה סימטריים, חבילות גלישה בחיבור אסימטרי, תשתיות תקשורת, נתבים, שירות DDOS ושירותי אבטחת מידע, שירותי כתובות DNS וניתוב, שירות חלוקת עומסים (BGP) וכל שירות, ציוד ו/או מערכת אחרת שיסופקו על ידו כחלק ממתן השירות. במסגרת השירות והתמיכה הטכנית, הזוכה יהיה אחראי לתקן או להחליף על חשבונו כל רכיב, ציוד ו/או מערכת שיתקלקלו בתקופת השירות, לרבות תחזוקה שוטפת.
- 2.9.3.7 השירות יינתן באתרי המוסד ברחבי הארץ ללא מגבלה או התניה כל שהיא, לרבות אתרים של נותני שירותים חיצוניים למוסד ועובדים מהבית, שהמוסד יבקש לקבל שם שירות.
- 2.9.3.8 כחלק מהשירות, הזוכה יאפשר למוסד לבצע שינוי הגדרות בנתבים, כגון הגדרות Routing Policy למתן QOS בהתאם לדרישות המוסד או יבצע את השינויים המבוקשים בעצמו בהתאם לבקשת המוסד.



2.9.3.9 כאמור בסעיף 2.7 ובסעיף 2.8 הזוכה מתחייב לשלוח התראות בזמן אמת לאנשי הקשר במוסד בכל מקרה של מתקפת סייבר ו/או חשש למתקפת סייבר ו/או אירוע אבטחת מידע חריג, מייד עם זיהוי המתקפה/האירוע. ההתראה תישלח בדוא"ל, SMS, WhatsApp וגם בשיחה טלפונית, כפי שיוסכם בין הצדדים.

2.9.4 סיווג התקלות

- 2.9.4.1 **תקלה קריטית** – תקלה קריטית תוגדר כתקלה המשביתה באופן מלא או חלקי אחד או יותר משירותי מערך הגישה של המוסד לאינטרנט, כגון: השבתה של קווי גישה סימטרי אחד או יותר, השבתה של שירות DDOS, השבתה של שירות חלוקת עומסים (ככל שיופעל) ו/או תקלה מערכתית כל שהיא בשדרת הרשת של הזוכה המשביתה את השירות ו/או פוגעת בצורה חמורה במתן שירותי גישה לאינטרנט במוסד, כנדרש במכרז.
- 2.9.4.2 **תקלה רגילה** – כל תקלה אחרת שאינה מוגדרת כתקלה קריטית, כגון: תקלה ברכיב גיבוי או ברכיב בודד, תקלה בחיבור סניף ADSL לאינטרנט, האטה בזמני תגובה, בעיות של הגדרות וחסימות וכדו'.
- 2.9.4.3 המוסד הוא הגורם היחידי המוסמך לסיווג התקלות ולאישור סיום הטיפול בהן. אין באמור לעיל, כדי לגרוע ו/או לפגוע באחריות הזוכה לאיתור ותיקון כל תקלה בשירות.



2.9.5 זמני תגובה לטיפול בתקלות

סיווג התקלה	פרוט	SLA נדרש	פיצוי מוסכם במקרה של הפרה
תקלה קריטית	מענה והתחלת טיפול בתקלה מרחוק, ללא צורך להגיע לאתר המוסד.	בתוך 30 דקות מפתיחת קריאת שירות.	500 ש"ח לכל מקרה לאחר שתי הפרות מתועדות ושליחת התראה לזוכה בכתב.
תקלה קריטית	סיום טיפול בתקלה קריטית ו/או הפעלת פתרון חליפי להחזרת השירות. הערה: הזוכה לא יחויב בתשלום פיצוי מוסכם, במקרה שהגורם המקצועי במוסד יאשר שנעשו מירב המאמצים על ידי הזוכה כדי לפתור את התקלה ללא דיחוי.	בתוך 5 שעות מפתיחת קריאת שירות.	2,000 ש"ח לכל מקרה + 500 ש"ח לכל שעה נוספת עד לפתרון התקלה או הפעלת פתרון חליפי, לאחר שתי הפרות מתועדות ושליחת התראה לזוכה בכתב.
תקלה קריטית	הגעת טכנאי לאתר המוסד, לתיקון התקלה, ככל שנדרש.	אם התקלה נפתחה עד השעה 12:00 בתוך 4 שעות מפתיחת קריאת שירות. אם התקלה נפתחה אחרי השעה 12:00 הטכנאי יגיע באותו יום או עד לשעה 10:00 ביום העבודה הבא. הטכנאי יתקן את הבעיה ברציפות עד לפתרון התקלה או הפעלת פתרון חליפי.	500 ש"ח לכל מקרה לאחר שתי הפרות מתועדות ושליחת התראה לזוכה בכתב.
תקלה רגילה	מענה והתחלת טיפול מרחוק בתקלה, ללא צורך להגיע לאתר המוסד.	בתוך 2 שעות מפתיחת קריאת שירות.	200 ש"ח לכל מקרה לאחר שתי הפרות מתועדות ושליחת התראה לזוכה בכתב.
תקלה רגילה	סיום טיפול בתקלה מרחוק ו/או הפעלת פתרון חליפי להחזרת השירות.	בתוך 6 שעות מפתיחת קריאת שירות.	200 ש"ח לכל מקרה לאחר שתי הפרות מתועדות ושליחת התראה לזוכה בכתב.
תקלה רגילה	הגעת טכנאי לאתר המוסד, לתיקון התקלה, ככל שנדרש.	הטכנאי יגיע באותו יום או עד לשעה 10:00 ביום העבודה הבא. הטכנאי יתקן את הבעיה ברציפות עד לפתרון התקלה או הפעלת פתרון חליפי.	200 ש"ח לכל מקרה לאחר שתי הפרות מתועדות ושליחת התראה לזוכה בכתב.



2.9.6 פיצויים מוסכמים במקרה של הפרת תנאי השירות

- 2.9.6.1 המוסד יהא רשאי לקבל פיצוי כספי מוסכם בהתאם לסכומים המפורטים בסעיף 2.9.5 לעיל, בכל מקרה של הפרה חמורה ו/או הפרה חוזרת של תנאי מתנאי אמנת השירות המוגדרים במכרז זה, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד ולאחר שניתנה התראה מתאימה לזוכה.
- 2.9.6.2 במקרים חריגים של ריבוי הפרות חמורות ו/או מתמשכות של תנאי אמנת השירות, לפי קביעתו הבלעדית של המוסד ולאחר שניתנו לזוכה התראות בגין ללא הועיל, המוסד יהא רשאי לחלט את הערבות או חלק ממנה ו/או להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בנוסף לסעדים אחרים, שיעמדו לרשותו של המוסד במקרה של הפרת ההסכם על ידי הזוכה.
- 2.9.6.3 הפיצויים המוסכמים יקוזזו מתשלומי המוסד המגיעים לזוכה, בדרך של קיזוז מחשבונית או בכל דרך אחרת.
- 2.9.6.4 מובהר בזאת, כי אין בפיצויים המפורטים להלן כדי למנוע מהמוסד הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הזוכה, לרבות חילוט ערבות הביצוע או חלק ממנה וכן כל פעולה על פי דין, על פי ההסכם, לרבות הפסקת ההתקשרות עם הזוכה.
- 2.9.6.5 כמו כן, הפעלת פיצוי מוסכם אינה פוגעת בזכותו של המוסד לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.



2.10 פרויקט הקמת והעברת השירותים (M)

2.10.1 כללי

2.10.1.1 על הזוכה להיערך להקמת השירותים הנדרשים מיד עם חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות.

2.10.1.2 במקרה שהספק במכרז הקודם ת(6)2015 יבחר כזוכה גם במכרז זה, הזוכה האמור יתחייב להמשיך במתן השירותים ברציפות ללא כל הפסקה ובהתאם לשינויים שהמוסד יבקש לבצע בתמהיל השירותים.

2.10.1.3 במקרה שבמכרז ייבחר זוכה חדש שאינו הספק הקודם על פי מכרז ת(6)2015, הזוכה החדש יתחייב לתכנן, לבצע ולהשלים את פרויקט ההקמה ולהפעיל את כל השירותים הנדרשים, **בתוך 2 חודשים קלנדריים** מחתימת הצדדים על ההסכם ומסירת הזמנה לזוכה וכמפורט בסעיף 2.10 או כפי שיוסכם בין הצדדים בשלב אפיון הקמת השירותים. המוסד יהא רשאי להאריך את לוח הזמנים להשלמת פרויקט ההקמה והעברת השירותים במקרים מוצדקים.

2.10.1.4 הזוכה יהיה אחראי להקים את כל השירותים הנדרשים, לבצע את כל ההתקנות, ההגדרות והפעולות הנדרשות, לרבות: אפיון מפורט, הגדרת ומימוש מדיניות אבטחה מפורטת באינטרנט על פי דרישות המוסד, טיפול בהעברת מערכי האינטרנט של המוסד מהספק הקודם אליו, ביצוע התקנות, מבחני מסירה וקבלה, תיאומים וכל דבר אחר שיידרש על מנת להפעיל את השירותים בצורה חלקה ומהירה.

2.10.1.5 על הזוכה להקצות מנהל פרויקט מקצועי, מיומן ומנוסה לניהול פרויקט ההקמה והעברת השירותים, בשיתוף פעולה עם מנהל רשת האינטרנט במוסד. התשלום עבור שעות העבודה והנסיעות של מנהל הפרויקט ויתר עובדי הזוכה שיועסק בפרויקט יהיה כלול במחיר העבודה להקמת הפרויקט.

2.10.1.6 על מנהל הפרויקט להגיש תכנית עבודה מפורטת לאישור המוסד לביצוע פרויקט ההקמה, העברת השירותים והקמת כל השירותים הנדרשים במכרז זה, כמפורט להלן.

2.10.2 תכולת העבודה ושירותי ההקמה

להלן פרוט חלקי ובלתי ממצה של פרויקט ההקמה והעברת השירותים, שיבוצע על ידי הזוכה באחריות כוללת ותוך שיתוף פעולה עם המוסד, כדלקמן:

2.10.2.1 אפיון מפורט, הגדרת ומימוש הפתרון הכולל ומדיניות אבטחה ארגונית באינטרנט על פי דרישות המוסד. מסמך האפיון יועבר לאישור מוקדם של המוסד. המוסד יהיה רשאי לדרוש לבצע שינויים ותיקונים במסמך התכנון בהתאם לצרכיו.



- 2.10.2.2 תיאום העתקות קווי פס רחב סימטריים, המתבססים על תשתיות בזק על פי מכרז חשכ"ל. המוסד יישא בעלות התשתית לקווים הסימטריים, כאמור בסעיף 2.3 לעיל.
- 2.10.2.3 הזוכה יספק את כל הנתבים הדרושים על חשבונו ובאחריותו, בתוספת תשלום למחיר השירות החודשי לקווי הגישה ובהתאם למהירות הקו. הזוכה יהיה אחראי להתקנת הנתב, ניהול שוטף, טיפול בתקלות והגדרות לרבות מימוש BGP.
- 2.10.2.4 הפעלת שירות צפייה מקוונת בעומסי התעבורה בקווי הגישה הסימטריים, כאמור בסעיף 2.3.6.
- 2.10.2.5 סיוע טכני בהקמת שירות איזון עומסים ייעודי בהתאם להחלטות שיתקבלו בשלב האפיון ובהתאם להזמנת המוסד, כאמור בסעיף 2.10.
- 2.10.2.6 העברת השרתים המתארחים במתקן של הספק הנוכחי, התקנתם והפעלתם במתקן של הזוכה, במתכונת של שרתי אירוח ווירטואליים, כאמור בסעיף 2.5.
- 2.10.2.7 העתקה/שינוי ניתוב קישורי ADSL מספק השירותים הקודם לזוכה והקמת חבילות גלישה אסימטריות בהתבסס על תשתית פייבר אופטי בהתאם להזמנות המוסד, כאמור בסעיף 2.4.
- 2.10.2.8 הקצאת כתובות IP, העברת שמות מתחמים (Domains) מהספק הקודם אליו ועדכוני DNS בהתאם, לרבות הטיפול הטכני והאדמיניסטרטיבי הכרוך בשינוי הרישומים ברשויות המתאימות בעולם האינטרנט בארץ ובחו"ל (כגון RIPE אך לא רק), כמפורט בסעיף 2.6.
- 2.10.2.9 ביצוע הגדרות, שינויי קונפיגורציה, התאמות וכדו', לאפשר מתן כל השירותים הנדרשים, לרבות שירותי דואר אלקטרוני בהתבסס על Office 365 ושירותים אחרים שעל הזוכה להגדיר במערכות שלו.
- 2.10.2.10 מימוש שירות הגנת DDoS על כל מרכיבי הגישה לאינטרנט, בהתאם להחלטת המוסד, לרבות על כל קווי גישה סימטריים, חשבונות אסימטריים, אירוח שרתים וגיבוס שיטת עדכון והעברת התראות לנציגי המוסד במקרה של התקפת סייבר ו/או איום אבטחת מידע אחר, כמפורט בסעיף 2.7 ובסעיף 2.8.
- 2.10.2.11 מימוש אופציה לחבילת שירותי אבטחה והגנות משלימות בנוסף ל-DDoS, על פי החלטות שיתקבלו בשלב האפיון המפורט, כגון: חסימות אתרים ושירותי סינון עוד לפני שהמידע מגיע למוסד, וזאת ביחס לכל מרכיבי מערך הגישה (קווים סימטריים, אסימטריים, שירותי אירוח), בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המוסד וכמפורט בסעיף 2.7.4.



- 2.10.2.12 הגדרת הדוחות השוטפים, תדירות הפקה ומבנה הדוחות על כלל השירותים השוטפים, נתוני עומס וניצולת שוטפים של קווי הגישה, מתקפות סייבר, DDOS ואירועי אבטחת מידע אחרים.
- 2.10.2.13 הגדרת דוחות חיוב בנוגע לאופן פרוט השירותים בחשבונית החודשית לחיוב ו/או בנספח ייעודי שיצורף לחשבונית החודשית, באופן כזה שנציג המוסד יוכל לבדוק את החיובים לעומת השימוש / הצריכה בפועל או לחילופין לאפשר גישה מקוונת לנתוני החיוב באתר השירות של הזוכה.
- 2.10.2.14 מתן הרשאה (שם משתמש וסיסמא) לנציג המוסד לצורך צפייה בזמן אמת בנתוני עומס של כל קווי הגישה הסימטריים ורוחב הפס לאתרים המתארחים במתקן של הזוכה.
- 2.10.2.15 מתן הרשאה וגישה לנציגי המוסד לצורך תפעול ואחזקת השרתים המרכיבים את אתר המוסד בחוות השרתים של הזוכה.
- 2.10.2.16 ביצוע מבחני מסירה ותיקון כל הליקויים עד למסירת כל השירותים הנדרשים כשהם פועלים בצורה מלאה, תקינה ואופטימלית, למוסד.
- 2.10.2.17 אספקת כל רכיב ו/או ביצוע כל פעולה אחרת, שיידרשו להבטיח מעבר חלק ומהיר.
- 2.10.3 המוסד ישלם לזוכה עבור ביצוע העבודה להקמת הפרויקט והעברת השירותים מהספק הישן לספק החדש, תשלום קבוע חד-פעמי, בהתאם למחיר שמופיע בהצעת הזוכה להקמת והעברת השירותים לספק החדש.
- 2.10.4 היה והזוכה במכרז הקודם מס' ת(16) 2015 ייבחר כזוכה גם במכרז זה, המוסד לא ישלם לזוכה זה תשלום כל שהוא עבור העברת והקמת השירותים הנדרשים במכרז, מלבד תשלום עבור שינויים ותוספות שהמוסד יבקש להכניס לתצורת השירותים. הזוכה יתחייב להמשיך במתן השירותים ללא הפרעה או הפסקה ובהתאם לשינויים שהמוסד יבקש לבצע בתצורת השירותים, וזאת ללא תוספת תשלום כל שהיא מעבר לדמי השימוש החודשי המוצעים בהצעת הזוכה למכרז.



2.11 בנק שעות של שירותי מומחה (M)

- 2.11.1 המוסד יהיה רשאי להזמין מהזוכה שעות עבודה של מומחה מקצועי טכנולוגי ו/או טכנאי שהם בעלי הסמכות יצרן מתאימות בתחומי תקשורת ורשתות, אינטרנט, אבטחת מידע והגנות סייבר, הרלוונטיים למימוש מרכז זה לצורך ביצוע עבודות מיוחדות, סיוע בהקמת מוקד תקשורת ואינטרנט במרכז המחשבים החדש בהר חוצבים ובהעברת השירות ממרכז המחשבים הנוכחי בשדרות ויצמן 13 למרכז המחשבים החדש, ושירותים נוספים, על פי צרכי המוסד מזמן לזמן ושיקול דעתו הבלעדי.
- 2.11.2 **להלן דוגמאות לשירותי מומחה, שעשויים להידרש מזמן לזמן:**
- 2.11.2.1 מומחה ליישום והטמעת שירות DDOS היברידי ייעודי המוצע במרכז.
- 2.11.2.2 מומחים להתקנה, תחזוקה, ביצוע שינויים, הגדרות, התאמות ואינטגרציה בנתבים ומתגי ליבה Data Center מבית סיסקו, מערכות F5, מערכות Checkpoint, מערכות אבטחת מידע והגנות סייבר וכדו'.
- 2.11.2.3 שירותי מומחה וייעוץ מקצועי בתחומי תקשורת ורשתות, אינטרנט, אבטחת מידע והגנות מפני מתקפות סייבר.
- 2.11.2.4 שירותי הקשחה של מערכות IT ותקשורת בהיבטי אבטחת מידע והגנות בפני איומים שונים.
- 2.11.2.5 בדיקת מערכי הגישה לאינטרנט, ביצוע בדיקות עומס, ניתוח נתונים, איתור ואבחון בעיות קיימות, בעיות ביצועים, תקלות מערכתיות ואחרות והמלצות לתיקון/שיפור.
- 2.11.2.6 מבצעים ופרויקטים מיוחדים, כגון העתקת חדרי תקשורת, העתקת מרכז המחשבים הראשי של המוסד לאתר חדש בהר חוצבים.
- 2.11.2.7 פיתוחים והתאמות שונות.
- 2.11.2.8 נושאים אחרים לפי צרכי המוסד.
- 2.11.3 הזוכה רשאי להיעזר בקבלני משנה ו/או בעובדי פרילנסר לצורך מתן השירות הנדרש.
- 2.11.4 על הזוכה להקצות עובד מומחה ברמה טובה, אחד או יותר, בהתאם למומחיות הנדרשת ובהתאם להיקף השעות הנדרש, בתוך 10 ימי עבודה מדרישת המוסד.
- 2.11.5 העבודה תבצע בדרך כלל במשרדי המוסד בים.
- 2.11.6 המוסד יהיה רשאי לראיין או לבחון את העובד המוצע ולדחות מועמדים בלתי מתאימים לדעת המוסד. במקרה של פסילת מועמד, הזוכה יתחייב להקצות עובד חליפי ראוי.



- 2.11.7 המוסד יהא רשאי לדרוש מהזוכה בכל עת הפסקת העסקתו של עובד כלשהו (לרבות מנהל הפרויקט) בכל הנוגע לפעילות הזוכה, והזוכה יהיה חייב להפסיק העסקתו של עובד זה, בביצוע העבודות במוסד ולדאוג למחליף ברמה נאותה ותוך חפיפה מסודרת על חשבון הזוכה, אם יבקש זאת המוסד. הזוכה לא יהיה זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת העסקתו של עובד במוסד כאמור.
- 2.11.8 התשלום לשירות זה יהיה על פי ביצוע שעות עבודה בפועל, בהתאם למחיר שעת עבודה בהצעת הזוכה למכרז (נספח 5 – הצעת המחיר). המחיר לשעת עבודה לכל הנושאים ולכל המומחים המוצעים יהיה קבוע ואחיד ולא יעלה על המחיר המרבי בנספח 5 – הצעת המחיר).
- 2.11.9 כמו כן, המוסד יהא רשאי לדרוש מהזוכה להגיש הצעת מחיר לביצוע העבודה במחיר קבוע וסופי, בהתבסס על מחיר שעת עבודה בהצעת הזוכה ואומדן השעות המוערך לביצוע העבודה. המוסד יהא רשאי לנהל משא ומתן עם הזוכה בנוגע למחיר המוסכם לביצוע העבודה.
- 2.11.10 הזוכה יספק את השירות האמור רק לאחר קבלת הזמנת עבודה מאושרת וחתומה על ידי מורשי החתימה במוסד.
- 2.11.11 מובהר בזאת, כי המוסד יהיה רשאי לרכוש שירותי מומחה גם מספקים שלא זכו ו/או לא השתתפו במכרז זה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

3. פרק הטכנולוגיה - לא רלוונטי במכרז זה (N)



4. פרק המימוש (S)

4.0 כללי - הבהקים (I)

4.0.1 כל הדרישות מהשירותים הנדרשים במכרז ואופן מימושם מוגדר במפרט הטכני בפרק 2 לעיל.

4.0.2 המציע רשאי לצרף תיאור חברה, נספחים טכניים, דוגמאות ופרטים נוספים על ניסיונו ויכולותיו המקצועיות והטכנולוגיות במתן שירותי גישה לאינטרנט, **כנספח 2** בהצעה.

4.0.3 הנספח האמור יוגש בעותק דיגיטלי בלבד על התקן זיכרון נייד (DOK) שיוכנס למעטפת ההצעה הניהולית טכנית (מעטפה מס' 2). התקן הזיכרון הנייד יישאר בידי המוסד כחלק מהצעתו ולא יוחזר למציע.

4.1 פרטים כלליים על המציע וקבלני המשנה (I)

4.1.1 על המציע למלא את הטבלה המצורפת בנספח 4.1.1 במכרז אודותיו ולצרפה להצעתו.

4.1.2 על המציע למלא את הטבלה בנספח 4.1.2 לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים במכרז זה ולצרף להצעתו. טבלה נפרדת לכל קבלן משנה.



5. פרק העלויות

5.0 כללי

- 5.0.1 על המציע למלא את הצעת המחיר בשלמותה **בכתב יד ברור וקריא** על גבי נספח הצעת המחיר (נספח 5) בקובץ המכרז, שניתן להוריד מאתר המוסד, כאמור בסעיף 0.3.1 לעיל.
- 5.0.2 חובה לענות בשלמות על **כל** הסעיפים ועל **כל** השירותים המופיעים בנספח 5, בהתאם להנחיות הספציפיות המפורטות בנספח 5. אין לשנות את מבנה הצעת המחיר ואת תוכנה. אופציות וחלופות משלימות יפורטו בנפרד באותה המתכונת. הצעות חלקיות לא יובאו בחשבון.
- 5.0.3 אם יש למציע שאלות, השגות, ספקות, הצעות וכדו' בנוגע להצעת המחיר, עליו לפנות בנושא לאיש הקשר, בהתאם לנוהל שאלות הבהרה בסעיף 0.3.6.
- 5.0.4 כל המחירים בהצעה יהיו נקובים בש"ח ללא מע"מ, קבועים, סופיים ומעודכנים לתאריך האחרון להגשת ההצעות למכרז זה. המע"מ יתווסף בחשבונית כחוק.
- 5.0.5 הצעת המחיר של הזוכה על כל מרכיביה תחייב את הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות הארכה, אם תהיינה, וזאת גם במקרה של הקטנת הכמויות או הגדלתן.
- 5.0.6 המחירים המוצעים יכללו תשלום עבור כל הוצאות הזוכה, לרבות: היטלים ומיסים, החלים על הזוכה כספק ציוד ושירותים על פי מכרז זה (למעט מע"מ), אספקה, הובלה, אריזה, העמסה, פריקה, ביטוחים, ערבות ביצוע, שרות אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית, שעות טכנאי, התקנות קווים, ציוד ושירותים, שליחויות, הוצאות ניהול ובקרה, הוצאות נסיעה וביטול זמן נסיעה וכל הוצאה אחרת, שתידרש למימוש מכרז זה ובתנאי שלא נכתב לגביה במפורש במכרז, שהתשלום עבורה יהיה בנפרד. לא תשולם לזוכה כל תוספת מחיר מעבר למחירי המחירון ובתוספת הצמדה כמפורט בסעיף 5.1.
- 5.0.7 המחירים בהצעת המחיר לא יהיו מותנים בכל צורה שהיא, בהתחייבות של המוסד לרכישת שירותים מסוג כל שהם ו/או בהיקף כל שהוא.
- 5.0.8 מודגש ומובהר בזאת כי, הכמויות המפורטות במכרז הינן אומדן רכישה לשנה אחת לצורך שקלול מחירי ההצעות ואינן מחייבות את המוסד. השירותים והכמויות יקבעו ע"י המוסד מזמן לזמן, ויוזמנו מאת הזוכה, בהתאם לצורכי המוסד ולפי שיקול דעתו הבלעדי ובכפוף לזמינות תקציבית ומסירת הזמנה לזוכה, חתומה על ידי מורשי החתימה במוסד.



- 5.0.9 מובהר בזאת, כי התשלום עבור התקנה, העתקת קווים, שינוי מהירות, שינוי הגדרות, מעבר מחבילת קישוריות לחבילת בנדל או להיפך, תמיכה טכנית, תחזוקה שוטפת ותיקונים יהיה כלול במחיר השימוש החודשי השוטף לקווי הגישה הסימטריים והאסימטריים ולשירותי האירוח.
- 5.0.10 המוסד ישלם לזוכה תשלום חודשי סופי וקבוע עבור שירותי דוחות, התראות, מידע סטטיסטי ושירות צפייה מקוונת בנתוני עומס וזמינות של רכיבי מערך הגישה, לכל הפחות ביחס לקווי הגישה הסימטריים ושירותי האירוח.
- 5.0.11 הקמת והעברת השירותים מהספק הקודם לספק החדש תבוצע במחיר סופי וקבוע, בהתאם למחיר בהצעת הזוכה, בכפוף למסירת הזמנה מאושרת וחתומה על ידי מורשי החתימה במוסד וכמפורט בסעיף 2.10 לעיל.
- 5.0.12 התשלום עבור שירותי מומחים מקצועיים ובנק שעות לביצוע עבודות מיוחדות, שאינן נכללות בשירות השוטף ו/או בהקמת השירות, יהיה לפי ביצוע שעות בפועל, כמפורט בסעיף 2.11 ובכפוף למסירת הזמנה מאושרת וחתומה על ידי מורשי החתימה במוסד.

5.1 תנאי תשלום והצמדה (M)

- 5.1.1 התמורה לזוכה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן (להלן "המדד"). חישוב ההצמדה יעשה כל 12 חודשים ב-1 לחודש ינואר של כל שנה.
- 5.1.2 מדד הבסיס הינו המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות והמדד הקובע יהיה המדד הידוע במועד עדכון ההצמדה, דהיינו ב-1 לחודש ינואר של כל שנה.
- 5.1.3 שיעור ההתאמה יעשה בין המדד הקובע במועד ההצמדה האחרון לפני הוצאת החשבונית לבין מדד הבסיס ביום האחרון להגשת הצעות. בהתאם להצמדה שתחושב יגדלו או יופחתו התעריפים שנקבעו בהתקשרות. המע"מ יתווסף בחשבונית כחוק.
- 5.1.4 המוסד ישלם לזוכה על בסיס חודשי שוטף, בהתאם לשירותים ולכמויות המוזמנות ובהתאם למחירי השירותים בהצעת הזוכה למכרז **בנספח 5** (טופס הצעת המחיר), בכפוף להזמנות חתומות על ידי מורשי חתימה במוסד ובכפוף לאישור בכתב של נציג המוסד המוסמך על קבלת השירותים האמורים בהתאם לתנאי המכרז.
- 5.1.5 המוסד ישלם את התמורה המגיעה לזוכה לפי מכרז זה כנגד חשבוניות. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 יום מקבלת חשבונית במוסד.



5.1.6 ידוע למציע כי המוסד פועל להקמת פורטל ספקים, הזוכה מתחייב בזאת כי במידה ויידרש על ידי המוסד להגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור השירותים הנדרשים במכרז, הוא יעשה כן. מובהר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976. הזוכה יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות בהתאם להתקשרות המוסד עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם גופים ממשלתיים.



נספחי המכרז



נספח 0.6.1.1: אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות

כאמור בסעיף 0.6.1.1 במכרז.



נספח 0.6.1.2: אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד _____
 [שם המציע] _____ [להלן – "המציע"]

מאשר בזאת, כלהלן:

1. הר"מ הינם מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.
2. חתימותיהם של הר"מ שהם מורשי חתימה של המציע הנ"ל מחייבות עד לסכום כדלהלן:

- בחתימה מורשה אחד, עד לסכום _____ ₪.
- בחתימת _____ מורשים עד לסכום _____ ₪.

שם החותם	תוארו/תפקידו	דוגמת חתימה

3. ולראיה באתי על החתום היום _____

חותמת וחתימת עו"ד _____



נספח 0.6.1.3: נסח חברה / שותפות

כאמור בסעיף 0.6.1.3 במכרז.



נספח 0.6.1.4: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה

הסבר

מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002 (בנספח זה - "החוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים נדרש לצרף להצעתו אישור ר"ח ותצהיר מאושר על-ידי עורך-דין לפיו העסק הוא בשליטת אישה. להלן ההגדרות שנקבעו בסעיף 2 לחוק:

- אישור" - אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
- (1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה;
 - (2) אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;
- "אמצעי שליטה" - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;
- "מחזיקה בשליטה" - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
- "נושא משרה" - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
- "עסק" - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;
- "עסק בשליטת אישה" - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה אישור;
- "קרוב" - בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא;
- "תצהיר" - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.



תצהיר המציע בדבר תאגיד בשליטת אישה

אני הח"מ _____ נושאת ת"ז _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייבת ומצהירה בזאת כדלקמן:

המציע _____ נמצא בשליטתי בהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

שם מלא של מורשה/י חתימה

תאריך

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____ המוכרת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת

תאריך



אישור רואה חשבון

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מאשר כדלקמן:

אני מאשר בזאת כי:

המציע הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, ובהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

המחזיקה בשליטה במציע היא גב' _____ נושאת ת.ז. _____.

וכי לא מתקיים אף אחד מאלה:

1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.

2. אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

מספר רישיון

רואה חשבון

תאריך:



נספח 0.6.1.5: רישיון לאספקת שירותי גישה (ISP) לאינטרנט

על המציע לצרף העתק/צילום של רישיון משרד התקשורת לפי סעיף 4 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 לאספקת שירותי גישה לרשת האינטרנט, ללא הנספחים הנלווים או לצרף אסמכתא רשמית אחרת המעידה שהוא מחזיק ברישיון כאמור.
יש לצרף שלושת הדפים הראשונים של הרישיון.



נספח 0.6.1.6: אישור יצרן פתרון DDOS היברידי

על המציע לצרף אישור יצרן של פתרון DDOS היברידי המוצע במכרז ו/או נציגו הרשמי בארץ, כי המציע ו/או קבלן משנה המוצע במכרז מורשה ומוסמך על ידו לשווק ולהטמיע את הפתרון המוצע במכרז זה בישראל, לרבות התקנה, הטמעה, אינטגרציה, תמיכה טכנית ותחזוקה, נכון לתאריך הגשת ההצעות למכרז



נספח 0.6.2: תצהיר רשימת לקוחות והיקפים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה למכרז מס' ת (26) 2022 לאספקת שירותי גישה לאינטרנט (להלן - "המציע").

2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

3. הנני מצהיר, כי המציע סיפק שירותי גישה לאינטרנט לשלושה לקוחות שונים בארץ או יותר, בכמות מינימאלית של 1000 משתמשי אינטרנט וברוחב פס סימטרי בהיקף כולל של לפחות 2 G/bps לכל אחד מהלקוחות, בשנים 2019-2021 ברציפות, כמפורט להלן:

מס	שם הלקוח	שם איש הקשר, תפקיד, טלפון במשרד, טלפון נייד, דוא"ל	מספר משתמשי אינטרנט	רוחב הפס הכולל המחבר את הלקוח לספק ISP בקווים סימטריים	תקופת מתן השירות
(1)					
(2)					
(3)					
(4)					
(5)					



4. כמו כן, הנני מצהיר, כי המציע בעצמו ו/או קבלן משנה המוצע במכרז, סיפקו והטמיעו את השירות המוצע להגנת DDOS היברידי ייעודי, ללקוח ארגוני בישראל, לפחות אחד, שאינו ספק ISP או ספק שירותי ענן ובתנאי שהלקוח האמור מפעיל את השירות בייצור שוטף לפחות 6 חודשים לפני התאריך האחרון להגשת הצעות במכרז, כמפורט להלן:

מס'	שם הארגון	שם איש הקשר, תפקיד, טלפון במשרד, טלפון נייד, דוא"ל	תיאור שירות DDOS היברידי ייעודי שסופק ללקוח: שם היצרן, דגם, גרסה, תצורת הפתרון, תצורת ה- APPLIANCE וכדו'	שם הספק המתקין - האינטגרטור	תקופת השירות	מתן
(1)						
(2)						

5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחתימת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

_____ תאריך
 _____ חותמת ומספר רישיון עורך דין
 _____ חתימת עו"ד



נספח 0.6.3: תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למרכז מס' ת (26) 2022 לאספקת שירותי גישה לאינטרנט (להלן - "המציע").
2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
3. הנני מצהיר כי המציע עומד בכל תנאי הסף המקצועיים המפורטים להלן במצטבר, נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות למרכז.
4. הנני מצהיר כי המציע הוא בעל וותק של לפחות _____ באספקת שירותי גישה לאינטרנט לתאגידים ו/או גופים ציבוריים וממשלתיים בישראל, לפחות בין השנים 2016-2021.
יש לפרט את שנות הוותק ולפחות 5 שנים.
5. הנני מצהיר כי המציע מפעיל לפחות שלושה מרכזי ליבה ו/או מרכזי גישה (POP) ראשיים ועצמאיים, הממוקמים באתרים שונים בארץ ללא תלות ביניהם ומהווים חלק משדרת האינטרנט של המציע, כמפורט להלן:

שם האתר	סוג האתר : מרכז ליבה, מרכז גישה, אחר	מיקום	הערות

כמו כן, על המציע לצרף מפה סכימטית עם פרוט האתרים המרכזיים הבאים: מרכזי ליבה, מרכזי גישה (POP), מרכזי תפעול ובקרה, Data Centers, חוות שרתים ועורקי קישור מרכזיים לספקי אינטרנט בחו"ל ובארץ ולצרף הסבר מתאים על ליבת הרשת שלו ואופן החיבור לספקי האינטרנט הבינלאומיים, למחלף IIX ולספקי האינטרנט בארץ.



6. הנני מצהיר כי קצב הקישור הכולל של המציע לשדרת האינטרנט בחו"ל הוא לפחות 50 G/bps פס רחב סימטרי והגישה לרשת האינטרנט הבינלאומית מתבצעת באמצעות לפחות שתי תשתיות תמסורת נפרדות ובלתי תלויות זו בזו.
רצ"ב פרוט תשתיות הקישור של רשת המציע לרשת האינטרנט הבינלאומית בחו"ל ובארץ:

יעד	כמות חיבורים	רוחב פס כולל באמצעות קו פיזי ו/או כבלים תת מימיים	רוחב פס כולל באמצעות קו לוויין	רוחב פס כולל באמצעות ספקי ISP אחרים
ארה"ב				
אירופה				
II X - מחלף האינטרנט הישראלי				

כמו כן, על המציע לצרף הסבר קצר על תשתיות התקשורת המחברות את רשת המציע לספקי אינטרנט בינלאומיים בחו"ל, ספקי אינטרנט ישראליים, קישור למחלף האינטרנט הישראלי II X, קישור לספקי מפ"א וכדו'. יש לפרט רוחב פס, היבטי גיבוי ושרידות, יכולות גידול והתרחבות, תוכניות פיתוח לעתיד וכדו'.

7. הנני מצהיר, כי המציע מחזיק ומפעיל בישראל לפחות שתי חוות שרתים (Data Center) לאירוח פיזי ווירטואלי של שרתים, שנבנו בהתאם להגדרות תקן Tier3 של Uptime Institute ומגבים זה את זה, כמפורט להלן:

מס'	שם האתר	מיקום	תקן המחשבים	מרכז	הערות



8. הנני מצהיר, כי המציע מפעיל מערכי ניטור מערכות ותשתיות אינטרנט, מערכות הגנות סייבר ואבטחת מידע ומעסיק כוח אדם מקצועי ומיומן בהיקף הנדרשת למתן תמיכה טכנית שוטפת וטיפול בתקלות 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע 365 ימים בשנה, להבטחת זמינות של לפחות 99.99% בחישוב חודשי.
9. הנני מצהיר, כי יש למציע יכולת מוכחת לספק למוסד שירותי הגנה DDoS מפני התקפות סייבר לזיהוי, חסימה וסינון התקפות נפח, השבתת אתרים וסיכוני סייבר ואבטחת מידע נוספים, הן מחו"ל והן מהארץ, על כל הקווים הסימטריים, האסימטריים ושירותי האירוח הנכללים במסגרת השירות, 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 ימים בשנה, לכל אורך תקופת ההתקשרות.
10. הנני מצהיר, כי המציע מחזיק באישור תקף על היותו מפעל חיוני לשעת חירום (מל"ח), מטעם משרד העבודה והשירותים החברתיים, על פי חוק שירות עבודה בשעת חירום.
רצ"ב אישור מפעל חיוני לשעת חירום.
11. הנני מצהיר, כי המציע מוסמך לתקן ניהול איכות ISO 9001. **רצ"ב העתק תעודת הסמכה.**
12. הנני מצהיר, כי המציע מוסמך לתקן ניהול אבטחת מידע ISO 27001. **רצ"ב העתק תעודת הסמכה.**
13. הנני מצהיר, כי המציע מפעיל מוקד שירות ותמיכה בשירות עצמי 24 שעות ביממה בכל ימות השנה (למעט יום הכיפורים), לצורך ביצוע פעולות, דיווח תקלות, קבלת מידע וכדו', במגוון ערוצים דיגיטליים, כגון: אתר שירות ותמיכה, דוא"ל, WhatsApp, פייסבוק וכדו'.
14. הנני מצהיר, כי המציע מפעיל מוקד שירות לקוחות הכולל מענה אנושי טלפוני לקבלת קריאות ותמיכה טכנית ללקוחות עסקיים בשפה העברית, הפועל לפחות בימים א-ה בשעות 08:00-19:00 וביום שישי וערבי חג בין השעות 08:00-13:00.
15. הנני מצהיר, כי המציע ו/או קבלן משנה המוצע במכרז, מפעילים בארץ (בישראל) מוקד שירות לקוחות, Emergency Response Team (ERT) ותמיכה טכנית בכל הקשור לשירותי DDOS בשתי הרמות הנדרשות במכרז (שירותי DDOS שיתופי ושירותי DDOS היברידי ייעודי), שפועל במתכונת 24 x 7, וכולל צוות מומחי סייבר מנוסים דוברי עברית.
16. הנני מצהיר, כי המציע עומד בכל דרישות המפרט הטכני בפרק 2 על כל סעיפיו נכון לתאריך האחרון להגשת ההצעות והמציע מתחייב לעמוד בדרישות הללו לכל אורך תקופת ההתקשרות, אם ייבחר כזוכה במכרז.



17. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם: _____

תפקיד: _____

חתימה: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך



נספח 0.6.4: תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מספר ת.ז. _____ העובד בתאגיד _____
(להלן – "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי להצעה המוגשת מטעם המציע למכרז מס' ת (26) 2022 לאספקת שירותי גישה לאינטרנט למוסד לביטוח לאומי.
3. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעתנו למכרז הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה המפורטים בנספח 0.10 בהצעתנו).
4. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו למכרז לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה המפורטים בנספח 0.10 בהצעתנו).
5. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ואין בכוונתו לעשות כן.
6. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו ואין בכוונתו לעשות כן.
7. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
9. אני והמציע מודעים לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל, הכול בהתאם להוראות חוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

נא לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:

למיטב ידיעתי, המציע מגיש ההצעה לא הורשע בפסק דין חלוט בשלוש השנים האחרונות שקדמו לתאריך האחרון להגשת הצעות במכרז זה ו/או לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.

אם כן, אנא פרט:



שם המצהיר (מורשה/י חתימה): _____

חתימת המצהיר: _____

שם המציע: _____

חותמת המציע: _____

תאריך: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך



נספח 0.6.5: תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה למכרז מס' ת (26) 2022 לאספקת שירותי גישה לאינטרנט (להלן - "המציע").
2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע ובעלי הזיקה אליו.
3. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
4. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
5. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.
6. נא לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד לתאריך האחרון להגשת ההצעות במכרז (להלן – "תאריך ההגשה").

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה לפחות שנה אחת** מתאריך ההרשעה האחרונה ועד לתאריך ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה לפחות שנה אחת** מתאריך ההרשעה האחרונה ועד לתאריך ההגשה.



7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____

תפקיד: _____

חתימה וחתימת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי
אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה
עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר
אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך



נספח 0.6.6: תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@economy.gov.il לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: info@mtlm.org.il טלפון: 1700507676.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה

למרכז מס' ת (26) 2022 לאספקת שירותי גישה לאינטרנט (להלן - "המציע").

אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע ובעלי הזיקה אליו.

יש לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

[במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע,

יש לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:]

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

[במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר, יש לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין

האפשרויות הבאות:]

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).



המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני
 במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____
 שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה
 להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על
 התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך



נספח 0.6.7 א': תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (26) 2022 לאספקת שירותי גישה לאינטרנט (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה (2021) לכל עובדיו שכר כמתחייב מדיני העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק בתוספת התשלומים הסוציאליים כנדרש.
3. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי אם יוכרז המציע כזוכה במכרז האמור, אני מתחייב כי הזוכה יקיים את כל חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחתימת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך



נספח 0.6.7 ב': תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדי

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא קבלן משנה בהצעה של המציע _____, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (26) 2022 לאספקת שירותי גישה לאינטרנט (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם קבלן המשנה.
2. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי קבלן המשנה שילם בקביעות בשנה האחרונה (2021) לכל עובדיו שכר כמתחייב מדיני העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק בתוספת התשלומים הסוציאליים כנדרש.
3. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי אם יוכרז המציע כזוכה במכרז האמור, אני מתחייב לקיים את כל חובות קבלן המשנה בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על קבלן המשנה כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך



נספח 0.6.8: תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המוסד במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני מצהיר ומתחייב בזאת כלפיכם, כי המציע אינו מצוי בניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, בגין מתן השירותים נשוא מכרז מס' ת (26) 2022 לאספקת שירותי גישה לאינטרנט (להלן: "המכרז") לבין ענייניו האחרים ו/או תפקידים אחרים אותם הוא ממלא, וכי אינו נמצא בקשרים עסקיים או אחרים עם מי מהמשתתפים הפוטנציאליים בהליך המכרז, כהגדרתו במסמכי המכרז, לרבות עם מי שהינם בעלי עניין או נושאי משרה באחד מהם (לעניין סעיף זה, ייחשב "בעל עניין" כמי שהחזיק, במישרין או בעקיפין, ב-10% לפחות מסוג מסוים של "אמצעי שליטה"; כמו כן, "החזקה" היא, לרבות החזקה כשלוח או כנאמן).
3. המציע מתחייב להודיע למוסד באופן מיידי על כל סיבה שבגללה הוא ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל.
4. המציע יפעל בהתאם להוראות המוסד בכל מקרה בו לפי שיקול דעתו הוא או מי מטעמו עלול להימצא בניגוד עניינים.
5. התחייבויות המציע על פי כתב התחייבות זה תפורשנה על דרך ההרחבה באופן בו תהיינה בעלות תחולה רחבה.
6. התחייבויות המציע כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא בהסכמתו המפורשת מראש ובכתב של המוסד.



7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך



נספח 0.6.9: תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המוסד במסגרת מכרז מס' ת (26) 2022 לאספקת שירותי קישור לאינטרנט (להלן: "המציע").

2. אני מכהן כ _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

3. הריני מצהיר ומתחייב בזאת כלפיכם, כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מימוש מכרז זה, ככל שהצעתו תוכרז כהצעה זוכה על ידי ועדת המכרזים במוסד לביטוח לאומי.

4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחתימת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך



נספח 0.6.10: הצהרת המשתתף במכרז

אנו הח"מ _____ מורשי חתימה של המציע: _____
מצהירים בזאת כי:

1. קראנו והבנו את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, מכרז מס' ת (26) 2022 לאספקת שירותי גישה לאינטרנט, קיבלנו את כל התשובות וההסברים אשר ביקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים, הטכניים, משאבי אנוש וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.
2. הננו מסכימים לכל תנאי המכרז ואנו מתחייבים למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם נזכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות וההצעה.
3. הננו מצהירים, כי ברור לנו שהזמנת השירותים תהיה עפ"י צרכי המוסד, מזמן לזמן, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וללא התחייבות להיקפים כל שהם, בהתאם למחירים בהצעתנו ובכפוף לזמינות תקציבית והוצאת הזמנת חתומות על ידי מורשה חתימה במוסד.
4. אנו מתחייבים לעשות שימוש לצורך מימוש מכרז זה, אך ורק בתוכנות מורשות עם רישיון יצרן.
5. ידוע למציע כי המוסד פועל להקמת פורטל ספקים, הזוכה מתחייב בזאת כי במידה ויידרש על ידי המוסד להגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור השירותים הנדרשים במכרז, הוא יעשה כן. מובהר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976. הזוכה יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות בהתאם להתקשרות המוסד עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם גופים ממשלתיים.
6. בכפוף לאמור בסעיף 0.6.12 במכרז (זכות עיון בהצעה הזוכה), אנו מבקשים שלא לחשוף את ה**סעיפים הבאים** בהצעתנו למתחרים מהטעם שמדובר בסוד מסחרי ו/או סוד מקצועי, ואת הנימוקים המפורטים לכך. **במקרה זה חובה על המציע לצרף נימוקים מפורטים לגבי כל סעיף וסעיף במסמך נפרד ומנומק כדבעי:**



בכבוד רב,

חתימה וחותמת

שם מלא של מורשה/י חתימה

תאריך



נספח 0.7.1 : נוסח ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

רחוב יפו 217

ירושלים

הנדון: כתב ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ (במילים): _____

ש"ח) שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____

(תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן - "החייב") בקשר למכרז מס' ת (26)

2022 לאספקת שירותי גישה לאינטרנט.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר

רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד

לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח כדלקמן:

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מספר הבנק ומספר הסניף: _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח: _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך



נספח 0.7.3: נוסח ההסכם

הסכם

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____

- ב י ן -

המוסד לביטוח לאומי

מרחוב יפו 217, ירושלים

על ידי מר אופיר בן אבי, סמנכ"ל תמ"מ

ועל ידי מר ירון ישראלי, חשב המוסד לביטוח לאומי או סגנו

(להלן – המוסד) מצד אחד

- ל ב י ן -

שם: _____

מספר עוסק מורשה: _____

כתובת: _____

ועל ידי: _____

(להלן – הזוכה) מצד שני

הואיל והמוסד פרסם מכרז מס' ת (26) 2022 לאספקת שירותי גישה לאינטרנט, כמוגדר במפרט שהעתקו רצ"ב ומסומן נספח א', ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ בחרה בזוכה לאספקת השירותים על פי הצעתו שצילומה מצורף לזה, מסומנת כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל ולאחר מועד פרסום המכרז נמסרו בין הצדדים תשובות והבהרות שונות, שהעתקן רצ"ב ומסומן כנספח ג';

והואיל והצדדים הסכימו שהתשובות וההבהרות תהיינה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כלהלן :

1. המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.



2. הזוכה מתחייב לספק למוסד שירותי גישה לרשת האינטרנט (ISP-Internet Service Provider) ושירותים נלווים, לרבות: שירותי קישור בפס רחב סימטרי, שירותי קישור בפס רחב אסימטרי (חבילות גלישה), שירותי הגנה DDoS, שירותי אבטחת מידע משלימים על פי צרכי המוסד, שירותי אירוח שרתים ווירטואלי ופיזי, שירותי DNS, כתובות וניתוב, שירותי גיבוי ושירותי אוטומטיים, שירותי ניטור מערכות ותשתיות אינטרנט, תמיכה טכנית וטיפול בתקלות, מוקד שירות לקוחות כולל מענה אנושי, שירותי מומחה מקצועיים ובנק שעות, שירותי הקמה והעברת השירותים לספק החדש, אופציות ושירותים נוספים, הכול בהתאם לדרישות המפורטות בנספח א'.
3. הסכם זה ונספחיו הוא ההסכם השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים בו. כל המצגים, המסמכים וההבטחות שקדמו להסכם בטלים ומבוטלים למעט המסמכים שאומצו במפורש בהסכם זה.
4. כל תנאי נספח א' והמחירים בנספח ב' מחייבים את הצדדים להסכם זה והצדדים מקבלים על עצמם לקיימם ולפעול על פיהם.

5. ערבות ביצוע:

- א. הזוכה מצרף להסכם זה ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד, לעמידה בתנאי ההסכם, בשיעור של 5% משווי ההתקשרות הכולל לשנה אחת, שיקבע לפי מחיר ההצעה כאמור בסעיף 0.13.4 במכרז, לחלק ל-7 שנים.
- ב. הערבות תהיה תקפה למשך תקופת ההתקשרות הראשונה + 90 יום לאחר סיומה.
- ג. אם ההסכם יוארך בתקופה נוספת על פי האמור בסעיף 8 להלן, הזוכה יתחייב להמציא למוסד ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד, לעמידה בתנאי ההסכם, בשיעור של 5% משווי ההתקשרות הכולל לשנה אחת, שיקבע לפי מחיר ההצעה כאמור בסעיף 0.13.4 במכרז, לחלק ל-7 שנים. הערבות תהיה תקפה למשך תקופת הארכת ההתקשרות + 90 יום לאחר סיומה. מובהר כי הערבות הזו תחליף את הערבות האמורה בסעיף א' לעיל.
- ד. כל הערבויות יהיו צמודות למדד המחירים לצרכן הידוע במועד החתימה על הסכם זה.
- ה. המוסד יהא רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לחלט את הערבות, אם הזוכה לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם ו/או בתנאי נספח א' ו/או בגין כל נזק, שייגרם למוסד על ידי הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, בהתראה בכתב של 30 יום מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר לפי כל דין.
6. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור בנספח א' לאמור בנספח ב', יחייב את הצדדים אך ורק האמור בנספח א'. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני ו/או הערה ו/או התניה בנספח ב' לעומת נספח א' בטלים בזאת, ולא יחייבו את הצדדים להסכם זה על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות המוסד עמו על פי הסכם זה.



7. בנוסף לאמור בנספח א', הזוכה יהיה אחראי על פי דין לכל נזק, שייגרם למוסד עקב מעשה או מחדל שלו או של קבלן משנה מטעמו או של מי מעובדיו או שלוחיו או כל מי מטעמו במסגרת פעולתם לפי מכרז זה, והמוסד לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.

8. תקופת ההתקשרות:

- א. הסכם זה הוא לתקופה של שלוש שנים, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות (להלן – "תקופת ההתקשרות הראשונה"). המוסד יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה בשתי תקופות נוספות של שנתיים כל תקופה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד (להלן – "תקופת הארכה"), וזאת בהודעה בכתב לזוכה בתוך 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות הראשונה.
- ב. מובהר בזאת, כי הזמנת השירותים על פי מכרז זה מותנית בקבלת הזמנות מראש, חתומות ע"י מורשי חתימה במוסד, בכל רכישה של שירותים ובכפוף לזמינות תקציבית בכל שנה ושנה.
- ג. המוסד יהא רשאי שלא לחדש הסכם זה לתקופה נוספת לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובמקרה זה, המוסד יודיע לזוכה על כך בכתב, לפחות 30 יום לפני הפסקת ההתקשרות.
- ד. איחור במתן הודעה בכתב לזוכה על הארכת ההסכם לא יפורש כעילה לביטול ההסכם על ידי הזוכה.
- ה. באם תוארך ההתקשרות, יהיה על הזוכה לחדש את הערבות לתקופת ההארכה ועוד 90 יום וכמו כן להמציא למוסד תצהיר מעודכן, כאמור בסעיף 11 ט' להלן ובהתאם לנוסח בנספח 0.6.5 למסמכי המכרז, בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, ביחס לתקופת ההתקשרות הראשונה או ביחס לתקופת הארכה הקודמת האחרונה (לפי העניין) ועד לתאריך הודעת המוסד לזוכה על הארכת ההתקשרות.
- ו. המוסד יהא רשאי, שלא להאריך את ההתקשרות עם הזוכה, אם יתברר למוסד כי הזוכה הורשע בפסק דין ביותר משתי עבירות בשל הפרת דיני העבודה ולא חלפה שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה או שנקנס על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה, בשנה שקדמה לתאריך הארכת ההתקשרות והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.



9. תמורה ותנאי תשלום:

- א. התמורה ותנאי התשלום לפי הסכם זה יהיו כאמור בפרק 5 במכרז ולפי המחירים אשר הוצעו ע"י הזוכה בנספח 5 בהצעה (טופס הצעת המחיר). המוסד לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש במסגרת הזמנה מפורטת מטעם המוסד.
- ב. התמורה לזוכה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן (להלן - "המדד"), כמפורט להלן: חישוב ההצמדה יתבצע כל 12 חודשים ב-1 לחודש ינואר של כל שנה.
- ג. מדד הבסיס הינו המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות והמדד הקובע יהיה המדד הידוע במועד עדכון ההצמדה, דהיינו ב-1 לחודש ינואר של כל שנה.
- ד. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הקובע במועד ההצמדה האחרון לפני הוצאת החשבונית לבין מדד הבסיס ביום האחרון להגשת הצעות. בהתאם להצמדה שתחושב יגדלו או יופחתו המחירים שנקבעו בהתקשרות. המע"מ יתווסף בחשבונית כחוק.
- ה. המוסד ישלם את התמורה המגיעה לזוכה לפי מכרז זה כנגד חשבוניות. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 יום מקבלת חשבונית במוסד.
- ו. ביצוע התשלום לאחר שנבדק ואושר על ידי הגורם המוסמך במוסד יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הזוכה על ידי חשבות המוסד.
- ז. ידוע למציע כי המוסד פועל להקמת פורטל ספקים, הזוכה מתחייב בזאת כי במידה ויידרש על ידי המוסד להגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור השירותים הנדרשים במכרז, הוא יעשה כן. מובהר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976. הזוכה יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות בהתאם להתקשרות המוסד עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם גופים ממשלתיים.



10. הפסקת ההסכם:

- א. מבלי לפגוע באמור בסעיף 8 לעיל, המוסד רשאי להפסיק הסכם זה בכל עת וללא כל פיצוי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה בכתב של 60 יום מראש.
- ב. למרות האמור בסעיף 8'א לעיל, יהא המוסד רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
 1. במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.
 2. במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית.
 3. הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עמה קלון.
- ג. בכל מקרה בו המוסד הפסיק את ההתקשרות עם הזוכה, התשלום היחיד לו יהא הזוכה זכאי הינו רק עבור מה שסופק ו/או בוצע על ידי הזוכה עד תאריך ההפסקה שיקבע על ידי המוסד, ומעבר לכך לא יהא הזוכה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמוסד. הזוכה מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההתקשרות לפי סעיף זה. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה התשלומים שישולמו על ידי המוסד לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על המוסד לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.
- ד. הביא המוסד לידי סיום ההסכם או חלק ממנו לפי סעיף זה, ימסור הזוכה למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המוסד, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ביצוע ההסכם, וכן יחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.

11. הצהרות והתחייבויות הזוכה:

- א. הזוכה מצהיר ומאשר שהוא הבין את כל צרכי המוסד ודרישותיו, הקשורים לביצוע הסכם זה המפורטים בנספח א', וכי כל הצרכים והדרישות האלו ניתנים להשגה באמצעות הזוכה ו/או מי מטעמו.
- ב. הזוכה מצהיר ומאשר כי ההסכם ברור לו, וכי בכוחו לבצע את כל השירותים הנדרשים במסגרתו בהתאם לצורכי המוסד.
- ג. הזוכה מצהיר ומאשר כי חתם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז, הבין אותם, קיבל מנציגי המוסד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצות לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פי הסכם זה, ולא תהיה לו כל טענה כלפי המוסד בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או עובדות הקשורות במתן השירות ובביצוע המכרז.



- ד. הזוכה מצהיר ומאשר כי ידוע לו שהמוסד התקשר עמו על בסיס הצעתו, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו בהצעתו ובהסכם זה, לעיל ולהלן.
- ה. הזוכה מצהיר ומאשר כי הוא הבין את כל המסמכים המהווים חלק מההסכם או מסמכים שהסכם זה מפנה אליהם.
- ו. הזוכה מצהיר ומאשר כי הצעתו היא שלמה ומוצגת כיחידה אחת. הזוכה הנו הזוכה הראשי והוא אחראי לכל הפעילויות והמוצרים של קבלני המשנה וספקיו ו/או מי מטעמו.
- ז. הזוכה מצהיר ומאשר כי יש לו וכי יעמדו לרשותו במשך כל תקופת הסכם זה הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, אמצעי הייצור, האמצעים הארגוניים, האמצעים הכספיים, האישורים ורישיונות השימוש, כוח אדם מיומן ומנוסה, ושאר האמצעים הנדרשים, לשם קיום כל מחויבויותיו על פי הסכם זה, והכול ברמה מקצועית גבוהה וסטנדרטים גבוהים.
- ח. הזוכה מצהיר ומאשר כי בעת ביצוע ההסכם לא הפר ולא יפר זכויות יוצרים, פטנט או סוד מסחרי, ולא פגע בזכות כל שהיא של צד ג', וכי יפצה את המוסד לאלתר אם המוסד יחויב בתשלום כל שהוא בגין הפרה ו/או פגיעה כאמור בסעיף זה. מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ו/או תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה, יגן הזוכה על חשבונו על המוסד מפני אותה טענה ו/או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הנזיקין ושכ"ט של עורכי דין שיפסקו ע"י בית המשפט בפס"ד חלוט, ובלבד שהמוסד יודיע לזוכה תוך 30 ימי עבודה על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לזוכה לנהל את ההגנה וישתף עמו פעולה ככל שניתן בעניין זה לרבות בנוגע לכל מו"מ על הסדר או פשרה.
- ט. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב (בנספח 0.6.5 למכרז) כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא או מי מבעלי הזיקה אליו (כהגדרתם בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976), לא הורשעו בעבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירות על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
- י. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב (בנספח 0.6.6 למכרז) כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, לעניין הבטחת ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, ככל שההוראות האמורות חלות עליו, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 11), התשע"ו-2016.



- יא. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב (בנספח 0.6.7 למכרז) כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא מתחייב לקיים חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על הזוכה כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
- יב. הזוכה מתחייב להביא לידיעת המוסד כל מידע בדבר תביעה שתוגש נגדו ו/או מי מטעמו בעילת רשלנות מקצועית ו/או התלויה ועומדת נגדו או נגד מי מטעמו ו/או הרשעה בעבירה בשל הפרת דיני העבודה, שעלולה להיות להן השלכה מהותית על ביצוע ההסכם על ידי הזוכה, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות עמו על פי הסכם זה ותוך זמן סביר.

12. התחייבויות המוסד:

להעמיד לרשות הזוכה כל מידע, נתונים וסיוע סביר שיידרשו לו לצורך מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה.

13. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרת/ ביטול ההסכם :

- א. אי עמידה של הזוכה בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים הבאים בנספח א':
0.6, 0.7, 0.14, 0.17, פרק 5 ונספח 5 על כל סעיפיו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך, אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של ההוראות בתנאי ההסכם.
- ב. הפר הזוכה הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשל"א - 1970 או תנאי אחר מתנאי ההסכם זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לזוכה ארכה לקיומו והתנאי לא קיים תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי המוסד לעמוד על קיום ההסכם עם הזוכה או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להיעשות ע"י הזוכה, וזאת על חשבון הזוכה ובנוסף לזכויות המוסד על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה, לרבות חילוט הערבות האמורה בסעיף 5 לעיל.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראה מהוראות דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים על ידי הזוכה ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע הסכם זה, תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.
14. הוצאה התקציבית לביצוע הסכם זה מתקצבת בתקציב המוסד בסעיף _____ וסעיפים נוספים עפ"י החלטת המוסד.
15. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.



16. לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כל שהן.
17. הזוכה ו/או המוסד לא יהיו אחראים לעיכוב הביצוע או אי הביצוע של התחייבויותיהם לפי הוראות ההסכם כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע יגרמו ע"י כוח עליון ("כוח עליון" – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, הזוכה ו/או המוסד לא ידעו או לא חזו אותו מראש ו/או לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש, והוא אינו בשליטתם, והמונע מהזוכה או מהמוסד למלא התחייבויותיהם על פי ההסכם ו/או גורם לכך שקיום יהא בלתי אפשרי או שונה באופן יסודי מההסכם באותן נסיבות שהוסכם עליהן בין הצדדים).
18. כל שינוי בהסכם זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב ויחתם על ידי הצד או הצדדים המקבלים על עצמם התחייבות מכוח אותו שינוי.
19. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים להסכם זה ונספחיו או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול הסכם זה תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים ויחולו עליו דיני מדינת ישראל בלבד.
20. הזוכה מתחייב שלא להסב לאחר הסכם זה או חלק ממנו ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעים מהסכם זה, אלא אם ניתנה לכך הסכמת המוסד מראש ובכתב. ניתנה הסכמת המוסד כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הזוכה מאחריות עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין.
21. למען הסר ספק, המוסד לא יהא חייב להזמין שירותים מסוג כל שהם ובהיקף כל שהוא מהזוכה.



22. אי תחולת יחסי עובד מעביד :

- א. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים אלא יחס שבין מזמין שירותים לקבלן עצמאי המספק שירות ו/או עבודה, בין מוכר שירותים וקונה שירותים.
- ב. למען הסר ספק מפורש בזה, כי הזוכה מבצע את השירותים והוראות הסכם זה כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין, כמובנו בדינים השונים. לא ישררו יחסי עובד ומעביד בין המוסד לבין הזוכה, עובדיו או מי מטעמו. הזוכה וכל אדם המועסק על ידו או הנמצא בשירותו, לרבות קבלני משנה מטעמו ועובדיהם, לא יחשבו כעובדי המוסד, ואין ולא יהיה בינם ובין המוסד כל יחסי עובד-מעביד.
- ג. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למוסד לפקח, להדריך, או להורות לזוכה או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואו, ולזוכה ולמועסקים על ידו, לרבות קבלני משנה ועובדיהם, לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד המוסד, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.
- ד. המוסד לא ישלם כל תשלום בגין דמי ביטוח לפי חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"ה-1995, או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשנ"ד-1994, מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות של הזוכה, של עובדיו ושל מי מטעמו והזוכה לבדו יהיה אחראי לכל תשלום וניכוי הכרוך בזכויות אלה ולביצוע כל ההפרשות והניכויים שיש לבצעם על פי דין, צו הרחבה והסכם קיבוצי החל על העובדים ולהעברתם במועד לרשויות, לקופות הגמל, לפנסיה ולכל גוף אחר כנדרש, בקשר עם העסקת עובדיו ו/או מי מטעמו בהתאם לכל דין.
- ה. הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו האמור בסעיף זה (סעיף 22) ולהבהיר לעובדיו, כי אין בהעסקתם במסגרת הסכם זה משום יצירת יחסי עובד ומעביד בינם לבין המוסד.



23. קיום דיני העבודה, תנאים סוציאליים ורווחת עובדי הזוכה:

א. כל האמור בסעיף זה הינו בעל חשיבות מכרעת מנקודת מבטו של המוסד בכל הנוגע להתקשרות עם הזוכה. בהתאם לזאת, המוסד רואה בחומרה רבה ביותר כל הפרה על ידי הזוכה, ו/או מי מטעמו, בכל רמה וסוג, של תנאי מתנאי עובדיו המועסקים על ידו ו/או על ידי מי מטעמו בביצוע הסכם זה.

ב. הזוכה מתחייב לקיים בכל תקופת ההסכם לגבי העובדים שיועסקו על ידו ו/או מי מטעמו במתן השירותים נשוא הסכם זה, את המתחייב לפי כל דין וכן לקיים את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים הרלוונטיים, ו/או הסכם קיבוצי מיוחד או כפי שהסכמים אלה יוארכו, או יתוקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו וכן לקיים חוקים רלוונטיים אחרים שיחוקקו בעתיד, לרבות הוראות החוקים להלן והתקנות שהותקנו מכוחם:

- הסכם קיבוצי כללי בדבר תשלום דמי הבראה.
- הסכמים קיבוציים רלוונטיים.
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד - 1954
- חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד - 1994, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק דמי מחלה, תשל"ו - 1976, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק המוסד, התשנ"ה - 1995, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, התשס"ו.
- חוק הגנת השכר, תש"ח - 1958
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב - 2002.
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א - 2001
- חוק החניכות, תשי"ג - 1953
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
- חוק חופשה שנתית, תשי"א - 1950
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשל"ט
- חוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח - 1998, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק עבודת הנוער, תשל"ג - 1953
- חוק עבודת נשים, תשי"ד - 1954
- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991
- חוק פיצויי פיטורין, תשל"ג - 1963, והתקנות שהותקנו מכוחו.



- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, התשמ"ח – 1988
 - חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959
 - חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
 - חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987
 - חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשל"ד – 1964
 - חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951
 - סעיף 29 לחוק מידע גנטי, התשס"א .
 - סעיף 5 א' לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במנהל התקין), התשנ"ז-1997.
 - פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
 - פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
 - פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998.
- ג. בכל מקרה שהזוכה ו/או קבלן משנה מטעמו יפגע בזכות כלשהי המוקנית למי מעובדיו ו/או עובדי קבלני משנה ו/או מי מטעמו בהתאם להוראות הסכם זה, מתחייב הזוכה בזאת לתקן מידית את הפגיעה, אם על ידי הפרשת סכום לרשויות/קרנות מתאימות ואם על ידי שיפוי מידי של העובד האמור.
- ד. מודגש ומובהר בזאת, כי כל הפרה של דין או הוראה מדיני העבודה, צו הרחבה והסכם קיבוצי החל על עובדי הזוכה, אשר לא תוקנה כאמור בסעיף ג' לעיל, מהווה הפרה יסודית של ההסכם ועילה לביטולו המידי.
- ה. המוסד יהא רשאי לערוך ביקורות במהלך ההתקשרות עם הזוכה, במטרה לבדוק היעדר הפרות בדיני העבודה, עמידתו של הזוכה וקבלני המשנה מטעמו בדיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים במסגרת ביצוע הסכם ההתקשרות. הביקורת תיערך על ידי המוסד ו/או כל גורם אחר שהמוסד ימנה ו/או רשות מוסמכת. הזוכה יתחייב לשתף פעולה עם המוסד ו/או כל גורם בודק ו/או רשות מוסמכת כאמור לעיל ולהמציא על פי דרישתם כל מסמך רלוונטי שהזוכה רשאי לגלות על פי דין.



1. נמצאה בביקורת או כתוצאה מבדיקת תלונה, הודעה או התראה, הפרה או חשש להפרה של זכויות עובדים, יועברו כל הממצאים בכתב אל הזוכה עם העתקים למוסד. הזוכה יהא מחויב להמציא בתוך 30 ימים תצהיר בכתב בחתימת רואה חשבון של הזוכה, המפרט את תיקון הממצאים במלואם, כולל תשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו. התשלום הבא לזוכה יושהה עד למילוי תנאי זה. כן יהא הזוכה חייב למסור למוסד כל מסמך נוסף אשר יידרש על ידו בהקשר זה. מובהר בזאת כי המוסד רשאי להפעיל את הסעיף גם לאחר סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא וכי אין בסיום ההתקשרות משום ויתור כלשהו על טענה או תביעה למיזוי מלוא זכויות המוסד על פי תנאי ההתקשרות וכל דין.
2. הזוכה מתחייב להשיב בכתב בתוך 30 ימים על כל תלונה שתועבר אליו מהמוסד או מי מטעמו בדבר פגיעה בזכויות העובדים המועסקים על ידו במתן השירות למוסד. בתשובתו יפרט הזוכה את הליך בדיקת התלונה והאופן בו טופלה.

24. ביטוח

- א. מבלי לגרוע מהתחייבויות הזוכה ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי כל דין, הזוכה מתחייב לעשות ביטוחים כמפורט בהסכם זה. עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על הזוכה בלבד. כל דרישות הביטוח הרשומות בהסכם זה ייושמו בפוליסות הביטוח של הזוכה לפני ההתקשרות בין הצדדים.
- ב. הזוכה יסדיר ביטוח לרכוש וציוד שישמשו אותו לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. הזוכה מצהיר בזה בשמו ובשם מי מטעמו שלא יבוא בטענה או דרישה כלפי המוסד בגין כל נזק או אבדן שניתן היה לבטח אותם כאמור, וכך גם לגבי תביעת שיבוב מכל סוג לרבות תביעות תחלוף מחברות ביטוח. הוויתור על זכות התחלוף לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון.
- ג. הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים בפוליסות ובאישור קיום ביטוחים, המצ"ב כנספח 0.7.5 (להלן – "אישור קיום ביטוחים") אשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, הנם מזעריים ואין בהם משום אישור של המוסד או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכון העומד לביטוח. על הזוכה יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, למוסד ולצד שלישי.
- ד. הפר הזוכה את הוראות פוליסות הביטוח באופן המפקיע את זכויותיו ו/או את זכויות המוסד יהא הזוכה אחראי על פי דין לנזקים שייגרמו למוסד באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות כלפיו, והוא יהיה מנוע מלהעלות כלפי המוסד כל טענה כאמור.
- ה. הזוכה לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה.



- ו. בתוך 14 ימי עבודה לאחר הודעת הממוסד לזוכה על זכייתו במכרז וכתנאי לחתימת המוסד על הסכם זה, ימציא הזוכה למוסד את אישור קיום הביטוחים ואת הפוליסות בהן נכללים הביטוחים כפי הנדרש על פי הסכם זה, כשהם חתומים על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים.
- ז. 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום ביטוחים ו/או בפוליסות, ימציא הזוכה למוסד אותם שוב כשהם מתוארכים לתקופת ביטוח נוספת.
- ח. מוסכם בזאת כי בהמצאת אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לזוכה מאחריותו על פי הסכם זה ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לשפות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאתם לידי המוסד כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על המוסד אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- ט. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי המוסד יהיה רשאי לבדוק את אישור קיום הביטוחים ו/או הפוליסות אך לא יהיה חייב לעשות כך. למען הסר ספק, בדיקתם או אי בדיקתם על ידי המוסד או מי מטעמו אינה פוטרת את הזוכה מאחריות על פי דין או אחריות על פי הסכם זה.
- י. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי המוסד יהיה רשאי לבקש מהזוכה לשנות או לתקן את הפוליסות ו/או את אישור קיום הביטוחים על מנת להתאימם להתחייבויות על פי ההסכם. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות ולא תחול עקב כך על המוסד אחריות כל שהיא.
- יא. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההתחייבויות על פי ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא הזוכה על פי דין בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב העיכוב כאמור.
- יב. הזוכה לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזק, לאובדן והפסד שסיבתם סכום לא מתאים בפוליסת ביטוח או הפרת תנאי הפוליסה או הפרת הוראות הפוליסה או ההשתתפות העצמית.
- יג. הזוכה מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המוסד ו/או הבאים מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי (או שהיה זכאי אלמלא תוכן הפוליסה) עפ"י הביטוחים הנ"ל ו/או ביטוח אחר שהסדיר, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון לזוכה.
- יד. הפוליסות ואישור קיום ביטוחים יכללו: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי. ביטוח אחריות מקצועית. ביטוח חבות סייבר צד א' וצד ג'.



- טו. כל הפוליסות תכלולנה: סעיף לפיו תשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות יחולו על הזוכה. סעיף לפיו מוותר המבטח על זכותו לתחלוף כלפי המוסד והבאים מטעמו. הוויתור כאמור לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון כלפי הזוכה. סעיף לפיו המבטח לא יטען לטענת ביטוח כפל כלפי מבטחי המוסד והביטוח של הזוכה הינו ראשוני וקודם לכל ביטוח שנערך על ידי המוסד. כיסוי ביטוחי בגין רשלנות ו/או רשלנות רבתי אולם אין בביטול החריג בכדי לפגוע בזכויות המבטח ו/או בחובות המבוטח על פי הדין. כיסוי זיהום פתאומי תאונתי ובלתי-צפוי.
- סעיף לפיו הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי המוסד לכל הפחות 60 יום מראש. סעיף לפיו מעשה או מחדל של הזוכה בתום לב לא יפגעו בזכויות המוסד לקבלת שיפוי.
- טז. בפוליסה לביטוח חבות סייבר יבוטלו חריגים או סייגים בגין: פגיעה בפרטיות. הפרת סודיות. הוצאת לשון הרע. הוצעת דיבה. גניבה ספרותית. פגיעה במוניטין. הפרת זכויות קניין רוחני. גניבת סייבר. סחיתת סייבר. חריגה מסמכות בתום לב. אובדן השימוש ועיכוב עקב נזק מכוסה. אובדן מידע ומסמכים.
- ז. בפוליסה לביטוח חבות סייבר ירשמו:
1. סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי לא יהיה מאוחר מיום ההתקשרות בין המוסד לבין הזוכה.
 2. סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מוארכת". תקופת גילוי של 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י הזוכה, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הזוכה באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.
- יח. בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית יבוטלו חריגים או סייגים בגין: אי יושר של עובדים, דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע. פגיעה בפרטיות. חריגה מסמכות בתום לב. אובדן השימוש ועיכוב עקב נזק מכוסה. אחריות בגין קבלני משנה. אובדן מידע ומסמכים.
- יט. בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית ירשמו:
1. סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי לא יהיה מאוחר מיום ההתקשרות בין המוסד לבין הזוכה.
 2. סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מוארכת". תקופת גילוי של 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י הזוכה, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הזוכה באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.
- כ. הפוליסות (מלבד אחריות מקצועית וחבות סייבר) תהיינה על פי נוסח הידוע בשם 'ביט' או כל נוסח שדומה בהיקף הכיסוי הביטוחי.



- כא. הפוליסות צד שלישי, חבות סייבר ואחריות מקצועית, תכלולנה הרחבת שיפוי לטובת המוסד בגין אחריותו למעשה ו/או טעות ו/או מחדל של הזוכה ותכלולנה סעיף "אחריות צולבת" לפיו יחשב הביטוח כאילו הוצאה הפוליסה על שם כל אחד מיחיד המבוטח בנפרד.
- כב. גבולות האחריות בפוליסות ואישור קיום ביטוחים יהיו לתובע ולתקופת הביטוח כדלקמן:
ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – 4,000,000 ₪. ביטוח אחריות מקצועית 20,000,000 ₪.
חבות סייבר – 20,000,000 ₪. ביטוח אחריות מעבידים – כפי הפוליסה של הזוכה.
- כג. הזוכה רשאי להגיש העתקי פוליסות ובה ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות המוסד, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדומה.
- כד. ככל שלדעת הזוכה קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי הזוכה שנבחר ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים, יערוך הזוכה את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבונו הוא ובכפוף לאמור לעיל.
- כה. ביטוח אחריות מקצועית וחבות סייבר יהיו בתוקף, כל עוד קיימת לזוכה שנבחר אחריות על פי כל דין.
- כו. מבלי לגרוע מכל יתר התחייבויותיו על פי הוראות הסכם זה ו/או על פי כל דין, הזוכה מתחייב לקיים את נוהלי הבטיחות אשר יקבעו-אם יקבעו-מעת לעת ע"י המוסד ו/או ע"י המבטח. כן מתחייב הזוכה שלא לעשות ו/או לא להתיר לאחר לעשות כל מעשה או מחדל או לגרום נזק לרכוש, אשר עלולים לגרום לנזק כלשהו לרכוש ו/או אשר יש בכך כדי לסכן חיי אדם.
- כז. הוראות סעיף זה (ביטוח) על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מהתחייבויות הזוכה לפי הסכם זה, או כדי להטיל על המוסד חבות כל שהיא. לפיכך, מוצהר ומובהר בזאת במפורש, כי אין בעריכת ביטוחים כאמור, כדי ליצור עילות תביעה כלשהן כלפי המוסד שלא היו קיימות כלפיו, אלמלא נערך הביטוח וכן אין בכך כדי לפטור את גורם הנזק (למעט המוסד) מאחריות בגין נזק שנגרם על ידו.
- כח. הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי של ההסכם.



25. הודעות

כל הודעה אשר יש לתתה על פי הסכם זה תינתן בכתב באמצעות מסירה ביד או משלוח בדואר רשום בהתאם לכתובות כמצוין במבוא להסכם או כפי שישונו ע"י הודעת צד למשנהו. הודעה תחשב כאילו נתקבלה ע"י הנמען ביום מסירתה אם נמסרה ביד, ותוך שלושה ימי עסקים מיום שיגורה בסניף הדואר.

ולראייה באנו על החתום:

הזוכה

המוסד לביטוח לאומי

אופיר בן אבי
סמנכ"ל מערכות מידע ותקשוב

ירון ישראלי
חשב המוסד או סגנו



נספח 0.7.4 : נוסח התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

רחוב יפו 217, ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות

<p>הואיל ולפי הסכם מיום _____ בחודש _____ שנת _____ שבין _____ (להלן- "הזוכה") לבין המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המוסד") על פי מכרז מס' ת (26) 2022 לאספקת שירותי גישה לאינטרנט ;</p>	<p>והואיל ואני עוסק/מועסק על ידי הזוכה, בין השאר, בהתקנה ובמתן שירותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית בצידוד ובשירותים נשוא מכרז זה ובמתן שירותים נוספים, כאמור בהסכם, (להלן - "העבודה") ;</p>
<p>והואיל והמוסד הסכים להתקשר עם הזוכה בתנאי שהזוכה והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות הזוכה לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;</p>	<p>והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בעבודה במוסד ו/או בקשר אליה יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למוסד ו/או הנודע למוסד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל תוצר עבודה וכל מסמך ו/או ידיעה ו/או קובץ מחשב אשר יגיעו אלי בקשר או בעת ביצוע העבודה (להלן – "המידע");</p>
<p>והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרם לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;</p>	



אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן העבודה או ביצועה.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת העבודה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או קבצי מחשב ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
3. לפעול בהתאם להנחיות אבטחת המידע ושמירת הסודיות המוגדרות בהסכם לעיל, לרבות בסעיף 0.14 במסמכי מכרז מס' ת (26) 2022 לאספקת שירותי גישה לאינטרנט, ובהתאם להנחיות מנהל חטיבת אבטחת המידע במוסד לביטוח לאומי, מזמן לזמן.
4. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
5. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
6. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע העבודה כאמור לעיל.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
10. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבינכם.



ולראיה באתי על החתום

היום: _____ בחודש: _____ שנת: _____

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____

הזוכה: _____

כתובת: _____

חתימה: _____



נספח 0.7.5 : אישור קיום ביטוחים

על פי מכרז מס' ת (26) 2022 לאספקת שירותי גישה לאינטרנט.

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור _____	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
שם: המוסד לביטוח לאומי	שם:	שירותי גישה לרשת האינטרנט ושירותים נלווים	<input checked="" type="checkbox"/> מקבל שירותים.
מספר זיהוי: 500500772	ת.ז./ח.פ.		
מען: רחוב יפו 217, ירושלים.	מען:		

סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח		כיסויים נוספים בתוקף
				מטבע	סכום	
צד שלישי	ביט			₪	4,000,000	302 – אחריות צולבת. 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 315 – כיסוי לתביעות בטוח לאומי. 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי. המבוטח – מבקש האישור. 328 – ראשוניות. 329 – רכוש מבקש האישור ייחשב כצד שלישי.
חבות מעבידים	ביט			₪		309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 319 – מבוטח נוסף – היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח. 328 – ראשוניות.
אחריות מקצועית				₪	20,000,000	301 – אובדן מסמכים. 302 – אחריות צולבת. 303 – דיבה, השמצה והוצאות לשון הרע. 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – מבקש האישור. 325 – מרמה ואי יושר עובדים. 327 – עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח. 326 – פגיעה בפרטיות. 328 – ראשוניות. 322 – תקופת גילוי (6 חודשים).



<p>302 – אחריות צולבת. 303 – דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע. 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור. 326 – פגיעה בפרטיות. 328 – ראשוניות. 332 – תקופת גילוי 6 חודשים.</p>	<p>ש"ח</p>	<p>20,000,000</p>				<p>חבות סייבר צד א' וצד ג'</p>
<p>פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בחוזה בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג'): 043 – מחשב 044 - מידע 101 – תקשורת וחברות הסלולר</p>						
<p>ביטול/שינוי הפוליסה שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול</p>						
<p>חתימת האישור המבטח:</p>						



נספח 0.10: אישור בדבר העסקת קבלן משנה

יש לצרף נספח נפרד לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים להשתתף במכרז, חתום ומאומת בפני עורך דין.

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד")

רחוב יפו 217

ירושלים

הנדון: מכרז מס' ת (26) 2022 לאספקת שירותי גישה לאינטרנט (להלן – "המכרז")

1. אנו, _____, המציע במכרז (להלן – "המציע") מאשרים כי במידה וניבחר כזוכה במכרז, אנו מתכוונים להעסיק קבלן משנה מטעמנו, שישתתף במימוש המכרז במוסד.

2. להלן פרטי קבלן המשנה שיועסק מטעמנו:

	שם קבלן המשנה
	מס' זיהוי תאגיד (ח.פ) במקרה וקבלן המשנה הוא חברה
	כתובת
	שמות בעלי החברה ומנהליה
	שמות מורשי חתימה
	פרטי איש קשר למכרז זה, לרבות שם מלא, מס' טלפון, פקס ודוא"ל
	תפקידו המדויק של קבלן המשנה במימוש המכרז
	ניסיון מקצועי רלוונטי



3. ברור לנו ומקובל עלינו כי אנו אחראים כלפי המוסד לכל דבר ועניין הקשור למכרז, לרבות כל פעולה שקבלן המשנה יבצע או לא יבצע.
4. הרינו לצרף התחייבות מטעם קבלן המשנה _____ כי קבלן המשנה קרא את המכרז על כל נספחיו, לרבות כל הדרישות המפורטות בו והנדרשות ממנו, כי הוא מבין אותם וכי הוא מסכים לאמור בו על כל הנדרש ממנו, כדלקמן:

התחייבות קבלן משנה

אנו _____ מתחייבים לשמש קבלן משנה מטעם _____ אשר הינו המציע למכרז, מתחייבים בזאת: כי קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, הנדרש והמפורט מכרז מס' ת (26) 2022 לאספקת שירותי גישה לאינטרנט וכי אנו מתחייבים למלא אחר כל התנאים ודרישות המכרז הנוגעים לתפקידנו במימוש המכרז במוסד בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון המוסד ובמועדים אשר ייקבעו על ידו והכול בכפוף להוראות המכרז.

שם מורשה חתימה של קבלן משנה: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

חתימת המציע

5. ולראייה באתי על החתום:

שם מורשה חתימה: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____



אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה
בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו על ידי ת.ז. _____, המוכר/ת לי
באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק
אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך



נספח 0.13.7 : נוהל הגרלה לבחירת הזוכה במכרז

במקרה שהמחיר המשוקלל הנמוך ביותר יוצע על ידי שני מציעים או יותר, כאמור בסעיף 0.13.7, הזוכה ייקבע בהגרלה שתיערך על ידי ועדת המכרזים של המוסד בין המציעים האלו, בהתאם לנוהל הבא:

1. ועדת הגרלה

חברי ועדת המכרזים יהיו חברי ועדת ההגרלה.

2. נוהל עבודה

- א. עם קבלת החלטת ועדת המכרזים על הצורך בקיום הגרלה, תשלח למציעים שאמורים להשתתף בהגרלה, הודעה על מועד עריכת ההגרלה ועל האפשרות לשלוח נציג מטעמם להגרלה. מציע אשר לא ישלח נציג מטעמו, תיערך ההגרלה שלא בנוכחות נציגו.
- ב. ועדת המכרזים תרשום פרוטוקול אשר יתעד את מהלך ההגרלה ותוצאותיה. הפרוטוקול ייחתם על ידי כל חברי הוועדה.
- ג. ועדת המכרזים תיידע את המציעים בדבר תוצאות ההגרלה.
- ד. שמות המציעים אשר השתתפו בהגרלה יהיו פתוחים לעיון.

3. שיטת ההגרלה

- א. הוועדה תכין רשימה של המציעים המשתתפים בהגרלה ופתק השתתפות זהה לכל מציע עליו יירשם שמו ומספרו הסידורי.
- ב. כל פתק השתתפות ייחתם בידי חברי הוועדה.
- ג. פתקי ההשתתפות יקופלו ויוכנסו לתוך קופסה.
- ד. יו"ר הוועדה ישלוף פתק השתתפות אחד מהקופסה.
- ה. המציע ששמו ומספרו יופיעו על הפתק שהוצא – יוכרז כזוכה בהגרלה, וכפועל יוצא מכך כזוכה במכרז לצורך אספקת השירותים הנדרשים, מבלי שכל מציע אחר יוכל לטעון או להשיג על כך.



נספח 2 – תיאור חברה, נספחים ומפרטים טכניים בפורמט דיגיטלי

כאמור בסעיפים 2.1.4, 4.0.2 וסעיפים נוספים במכרז, המציע רשאי לצרף להצעתו תיאור חברה ופרטים נוספים על ניסיונו ויכולותיו המקצועיות והטכנולוגיות במתן שירותי גישה לאינטרנט ושירותים נלווים, לרבות נספחים טכניים ומפרטי יצרן על שירותי DDOS היברידי ייעודי המוצע (כאמור בסעיף 2.8 במכרז) ואופציות ושירותים משלימים בתחום אבטחת המידע והגנות סייבר (כאמור בסעיף 2.7.4 במכרז).

כל הנספחים האמורים ירוכזו **כנספח 2** בהצעה ויוגשו בעותק דיגיטלי בלבד בפורמט PDF על התקן זיכרון נייד (DOK) שיוכנס למעטפת ההצעה הניהולית טכנית (מעטפה מס' 2).

התקן הזיכרון הנייד יישאר בידי המוסד כחלק מהצעתו ולא יוחזר למציע.



נספח 2.7.4: אופציות לשירותי אבטחת מידע משלימים והגנות נוספות

כאמור בסעיף 2.7.4 במכרז, המציע רשאי לכלול בהצעתו שירות Firewall as a Service ושירותי הגנות ואבטחת מידע משלימים בתשלום, בנוסף לשירות DDOS וזאת ביחס קווי הגישה, שירותי האירוח וחבילות הגלישה בחיבור אסימטרי.

יש לפרט בנספח זה את כל האופציות המוצעות במסמך מודפס בפורמט PDF. הפרוט יכלול בין היתר את הנתונים הבאים: שם היצרן, סוג המערכת, תכונות עיקריות, פרטים על מודל התמחור, מגבלות, אילוצים, דוגמאות לאופן השימוש בפתרון המוצע ומידע נוסף להבהרת הפתרון המוצע.

בנוסף, יש לצרף נספחים מפרטים טכניים לכל אחד מהשירותים המוצעים כאופציה. הנספחים האמורים יוגשו בעותק דיגיטלי בלבד בפורמט PDF על התקן זיכרון נייד (DOK) שיוכנס למעטפת ההצעה הניהולית טכנית (מעטפה מס' 2), כנספח 2 בהצעה.

התקן הזיכרון הנייד יישאר בידי המוסד כחלק מהצעתו ולא יוחזר למציע.



נספח 2.8 – תיאור הפתרון המוצע לשירות DDOS היברידי ייעודי

כאמור בסעיף 2.8 במרכז, על המציע לפרט את הפתרון המוצע לשירות DDOS היברידי ייעודי, בהתאם לפרוט הנדרש להלן. המענה יוגש בפרמט חופשי כמסמך מודפס בפורמט PDF שיצורף להצעה כנספח 2.8. יש להקפיד לענות על כל הסעיפים בשלמות, אחד לאחד.

יש לצרף להצעה נספחים טכניים ומפרטים טכניים עבור השירות DDOS המוצע בעותק דיגיטלי בלבד בפורמט PDF על גבי זיכרון נייד (Disk on key) כנספח 2 בהצעה.

המחירים יפורטו אך ורק בטופס הצעת המחיר בנספח 5.

דרישות כלליות

1. על המציע להציג ולפרט פתרון הגנה היברידי ייעודי מפני מתקפות DDOS מסוגים שונים בכל הרמות (3-7 Layers), שיתבסס על מכונה ייעודית (Appliance), המותקנת פיזית באתר המוסד בשילוב עם הגנת DDOS בענן. יש לפרט בין היתר את שם היצרן, הדגם, התצורה המוצעת, היכולות העיקריות, רכיבי הפתרון וכדו'.
2. יש לפרט מי הספק / האינטגרטור של הפתרון המוצע בארץ ומה תהא המעורבות של המציע בהקמת השירות במוסד, לרבות אספקה, התקנה, הטמעה, תמיכה טכנית, שירותי תחזוקה ושירותי מוקד Emergency Response Team ESR לניטור, מעקב וטיפול שוטף במתקפות DDoS מסוגים שונים.
3. יש לפרט את הניסיון של האינטגרטור בהתקנה והטמעת הפתרון המוצע בארץ.
4. יש לפרט האם הפתרון נכלל בדרוג Leaders ו/או Visionaries ו/או Challengers בסקירה אחת או יותר מבין חברות האנליסטים הבינלאומיות הבאות:

- The Forrester Wave™: DDoS Mitigation Solutions, Q1 2021
- Gartner Group Magic Quadrant for Web Application and API Protection
September 2021
- the IDC MarketScape: Worldwide DDoS Prevention Solutions 2018- 2019

5. פרטים נוספים על הפתרון המוצע, יצרן הפתרון ומעמדו בשוק בארץ ובעולם.

6. יתרונות וחסרונות לעומת פתרונות מתחרים.



הגדרת הדרישות הטכניות

על הפתרון המוצע לעמוד בכל הדרישות הבאות במצטבר, נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות במכרז. יש לפרט האם הפתרון המוצע עומד בדרישה אם לאו, אחת לאחת. ניתן לפרט ולהרחיב את התשובה לפי הצורך.

7. נדרש פתרון הגנה היברידי ייעודי מפני מתקפות DDOS מסוגים שונים בכל הרמות (3-7 Layers), שיתבסס על מכונה ייעודית (Appliance), המותקנת פיזית באתר המוסד בשילוב עם הגנת DDOS בענן.

8. השירות חייב להיות זמין 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה, באופן רצוף ושוטף.

9. הפתרון המוצע חייב לכלול יכולות מוכחות לזיהוי, מניעה והתראה של מתקפות סייבר, פריצה מרשת האינטרנט לרשת המוסד ואירועי אבטחת מידע אחרים על קווי הגישה ועל אתרי האינטרנט של המוסד, בפרט יכולת המבטיחה נטרול מידי של ההתקפה, זיהוי המתקיף וניתוקו.

10. גילוי ועצירת ההתקפות הבאות:

א. Denial of Service Distributed (DDoS) בכל הרמות (Layer3-7), לרבות:

ב. התקפות נפח - Volumetric Attacks.

ג. התקפות TCP State Exhaustion Attacks.

ד. התקפות אפליקציה Application Layer Attacks.

ה. התקפות וירוסים.

ו. התקפות DDoS על שרתי DNS - Domain Name Server.

ז. התקפות מרשת המציע לכיוון רשת המוסד.

ח. אפשרות לחסימת תעבודה לפי ארץ מקור.

11. יכולת גילוי וזיהוי התקפות ותמיכה בטכנולוגיות/רמות הבאות:

א. יכולת זיהוי וגילוי מבוססת חתימות Signature Based Detection.

ב. יכולת זיהוי וגילוי תופעות חריגות Anomaly Based Detection.

ג. יכולת זיהוי וגילוי כיוון ההתקפה Stateful Protocol Analysis.

ד. יכולת זיהוי וגילוי התקפות ברמת הרשת Network Behavior Analysis.

ה. יכולת זיהוי וגילוי התקפות ברמת Transport Layer Attacks.

ו. יכולת זיהוי וגילוי התקפות ברמת Network Layer Attacks.



ז. יכולת זיהוי וגילוי התקפות ברמת האפליקציה Application Layer Attacks.

12. תמיכה ביכולות הבאות:

- א. רישום ודיווח אירועים בזמן אמת.
- ב. הפקת דו"חות אירועים.
- ג. שינוי סביבת רשת/אבטחת מידע לחסימת התקפות, כגון : שינוי טבלאות ניתוב והפניית התקפות.
- ד. שינוי / הסרת תוכן זדוני והעברת מידע נקי בלבד
- ה. הגדרת ספים לגילוי תופעות חריגות
- ו. הגדרת Whitelist / Blacklist
- ז. הגדרת Policy Violations
- ח. אפשרות חסימת התקפות Passive / Online

13. התרעות, רישום ודיווח אירועים

- א. שליחת התרעות ודיווחים בזמן אמת על מתקפות DDoS, ניסיונות פריצה ו/או אירועים חריגים וכדו' והעברתן לאנשי הקשר במוסד באמצעות דוא"ל, הודעות SMS WhatsApp ו/או בדרכים אחרות שיסוכמו בין הצדדים.
- ב. רישום, צבירה ודיווח אירועים בלוג תפעולי לצורכי תחקור, בקרה ומעקב.
- ג. הפקת דוחות אירועים והעברתם למוסד בתדירות שתוסכם בין הצדדים, בין היתר מתוך הלוג התפעולי.

14. התצורה המינימאלית הנדרשת מוגדרת להלן:

- א. שירות Hybrid-Cloud DDOS עם יכולת טיפול של לפחות 200Mbps תעבורה לגיטימית בענן. לפחות 500 מגה תעבורה נקייה במכונה שתותקן באתר המוסד.
- ב. אופציות לגידול של 100Mbps, 500 Mbps ו-1G בתעבורה הלגיטימית לחודש אחד בענן. המציע רשאי לפרט מדרגות נוספות.
- ג. אופציות לגידול 1G, 2G, 3G בתעבורה הלגיטימית הנקייה לחודש אחד במכונה הפיזית. המציע רשאי לפרט מדרגות נוספות.
- ד. מכונה (Appliance) בחצר המוסד להגנת DDOS על קווי הגישה בין המוסד ל-ISP, בשילוב עם שירות ההגנה בענן, לרבות DDos Behavioral Protection, SSL Protection and IPS.



- ה. המכונה בחצר המוסד תסופק בתצורה הכוללת לפחות שני מבואות 10GE אופטי (SFP+) + 6 מבואות גיגה נחושת עם יכולת טיפול בלפחות 500Mbps תעבורה לגיטימית.
- ו. הפתרון המוצע יגן על מספר רשתות, סגמנטים, אתרי אינטרנט על פי צרכי המוסד, לרבות תמיכה בלפחות (DNS) 70 protected IP addresses
- ז. Unlimited number of attack per month
- ח. Unlimited duration of attacks per month
- ט. מוקד תמיכה לטיפול באירועי סייבר 24 X 7 בשפה העברית – Emergency Response Team. רצוי שהמוקד יפעל בארץ.
- י. שירות עדכוני אבטחת מידע, תוקפים מזוהים וחתימות שנתי שוטף, לרבות: Security Update Subscription (SUS), ERT Active Attackers Feed (EAAF) . LocationBased Mitigation (GeoIP) subscriptions
- יא. תוכנת שליטה ובקרה ודוחות על הפתרון המוצע על כל רכיביו, לרבות תחזוקה, עדכוני תוכנה וגרסאות חדשות, לרבות Vision Analytics, real time and historical security reporting and analytics.
- יב. תחזוקה שנתית לכל רכיבי המערכת, עדכוני חומרה ותוכנה, גרסאות תוכנה חדשות ותמיכה טכנית שוטפת במתכונת 24 X 7 ב- SLA של עד 4 שעות.



נספח 4.1.1 : פרטים כלליים על המציע

יש למלא את הטבלה הבאה ולצרף להצעה כנספח 4.1.1 בהצעה.

מס'	פרוט	תשובת המציע
.1	שם המציע:	
.2	כתובת מלאה ופרטי קשר: טלפון, דוא"ל	
.3	מספר חברה (ח.פ) במקרה שהמציע הוא תאגיד:	
.4	מעמד משפטי: חברה פרטית, חברה ציבורית, עוסק מורשה וכדו'.	
.5	שנת הקמת החברה/העסק:	
.6	מספר תיק עוסק מורשה:	
.7	פרוט תחומי העיסוק העיקריים:	
.8	מבנה הבעלות על החברה:	
.9	שמות בעלי החברה/בעלי השליטה העיקריים:	
.10	שמות מנהלי החברה/העסק :	
.11	שם מנהל הלקוח המוצע , כאמור בסעיף 0.7.9	
.12	שם מנהל הפרויקט המוצע לניהול פרויקט ההקמה והעברת השירותים, כאמור בסעיף 0.7.9	



נספח 4.1.2 : פרטים כלליים על קבלני משנה

יש למלא את הטבלה הבאה לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים במכרז זה ולפרט את תפקידו המדויק של כל קבלן משנה בביצוע הפרויקט, טבלה נפרדת לכל קבלן משנה ולצרף כנספח 4.1.2 בהצעה.

מס'	פרוט	תשובת המציע
1.	שם קבלן המשנה:	
2.	מעמד משפטי: חברה פרטית, חברה ציבורית, עוסק מורשה, אחר	
3.	כתובת מלאה, טלפון, דוא"ל:	
4.	שמות מנהלי התאגיד / העסק:	
5.	פרטי איש הקשר של קבלן המשנה בכל הנוגע למכרז זה: שם מלא, טלפון, דוא"ל:	
6.	פרוט תחומי העיסוק העיקריים של קבלן המשנה:	
7.	הגדרת תפקידו המדויק של קבלן המשנה במכרז זה:	



נספח 5 – הצעת המחיר (M)

הנחיות למילוי והגשת הצעת המחיר

- א. על המציע למלא את הצעת המחיר בשלמותה בכתב יד ברור וקריא על גבי תדפיס נספח 5 במכרז (נספח זה).
- ב. חובה לענות על כל הסעיפים ועל כל הפריטים המופיעים בנספח 5. אין לשנות את מבנה הצעת המחיר ואת תוכנה. הצעות חלקיות לא יובאו בחשבון.
- ג. הצעת המחיר תוגש חתומה במעטפה נפרדת (מעטפה מס' 1) בשלושה עותקים, בהתאם לאמור בסעיף 0.3.7 במכרז.
- ד. מודגש ומובהר בזאת, כי הצעת המחיר להלן הינה בכפוף לכל הדרישות והתנאים המוגדרים במכרז.

פרטי המציע:

שם המציע: _____

שם מורשה חתימה ותפקידו: _____

חתימת מורשה החתימה של המציע בצירוף חותמת חברה: _____

תאריך: _____



5.2 מחירון קווי גישה סימטריים קישוריות בלבד

- 5.2.1 יש לפרט מחיר שירות חודשי לקו אחד. אינטרנט בלבד ללא תשתית וללא נתב. כמו כן, יש לפרט בנפרד תוספת מחיר לנתב בשירות חודשי, שיסופק, יותקן באתר המוסד ויונהל באחריות כוללת של הזוכה, בהתאם למהירות הקו.
- 5.2.2 התשתית תסופק על ידי המוסד בהתבסס על מכרז חשכ"ל לאספקת קווי תמסורת (SOM) למשרדי הממשלה או מכרז אחר שיחליף אותו בעתיד.
- 5.2.3 התשלום לזוכה עבור השירות החודשי לקו הגישה יורכב ממחיר שימוש חודשי לקו (אינטרנט בלבד) בתוספת מחיר שירות חודשי לנתב, בהתאם למהירות הקו המוזמנת ובהתאם למחירים בהצעת הזוכה.
- 5.2.4 מובהר בזאת, כי המוסד לא ישלם לזוכה תשלום כל שהוא במקרה של התקנה, העתקת קו, שינוי מהירות, החלפת נתב ו/או ניהול שוטף של הנתב, מלבד דמי השימוש החודשי לקו הגישה בתוספת מחיר שירות חודשי לנתב, בהתאם למהירות הקו המוזמנת.
- 5.2.5 מחירון קווים סימטריים (אינטרנט בלבד)

מס'	מהירות	סה"כ קווים ללא התחייבות לצורך שקלול ההצעות	מחיר שרות חודשי לקו אחד בש"ח ללא מע"מ	שירות חודשי לנתב אחד בש"ח ללא מע"מ	דגם נתב ימולא על ידי המציע
.1	100 M	2			
.2	300 M	1			
.3	500 M או 450 M בהתאם למהירות הנתמכת	1			
.4	1 G/bps	4			
.5	2 G/bps	1			
.6	4 G/bps	1			
.7	10 G/bps	1			



5.3 מחירון חבילות גלישה אסימטרי ללא תשתית

5.3.1 יש לפרט מחיר שירות (אינטרנט בלבד ללא תשתית) לחבילת גלישה לחודש אחד, בהתאם למהירות הנדרשת.

5.3.2 התשתית תסופק על ידי המוסד בהתבסס על מכרז חשכ"ל לאספקת שירותי תשתית לאינטרנט למשרדי הממשלה או מכרז אחר שיחליף אותו.

5.3.3 המחיר לחודש יכלול תשלום עבור כתובת IP וכמו כן עבור התקנה. הנתב האלחוטי יסופק על ידי ספק התשתית (בינת עסקים) או זוכה אחר שייבחר במכרז חשכ"ל לאספקת תשתית לאינטרנט, ככל שיתפרסם מכרז זה בעתיד.

5.3.4 המחיר לחבילת גלישה (אינטרנט בלבד) לא יהיה תלוי בספק התשתית.

מס'	קצב הורדה Download	קצב העלאה Upload	סה"כ חבילות ללא התחייבות	מחיר שרות חודשי לחבילה אחת בש"ח ללא מע"מ
.1	100M	3M	150	
.2	500M	10M	10	
.3	1000M – אופציה בכפוף לזמינות השירות	10M	10	



5.4 מחירון חבילות גלישה אסימטרי אינטרנט ותשתית (בנדל)

- 5.4.1 יש לפרט מחיר שירות לחבילת גלישה משולבת, הכוללת ואינטרנט לחודש אחד, בהתאם למהירות הנדרשת.
- 5.4.2 הזוכה יהא אחראי לספק ולהתקין את התשתית ואת הנתב האלחוטי הנדרש + כתובת IP, כלול במחיר השירות החודשי.
- 5.4.3 המחיר לחבילת גלישה יהיה קבוע לפי המהירות ולא יהיה תלוי בספק תשתית זה או אחר.
- 5.4.4 על המציע לפרט מחירים גם של חבילות פיבר אופטי, בקצב הורדה של לפחות 1000 מגה ומעלה, ככל שהשירות זמין ללקוחות עסקיים.

מס'	קצב הורדה Download	קצב העלאה Upload מינימאלי	סה"כ חבילות ללא התחייבות	מחיר שרות לחודש אחד לחבילת בנדל אחת בש"ח ללא מע"מ	הערות
.1	100M	3M	5		
.2	500M	10M	5		
.3	1000M תשתית פיבר אופטי או תשתית אחרת	10M	1		בכפוף לשירות עסקיים לזמירות ללקוחות
.4	תשתית פיבר אופטי במהירות גבוהה מעל 1000M – יפורט על ידי המציע		1		בכפוף לשירות עסקיים לזמירות ללקוחות



5.5 מחירון שירותים נלווים

- 5.5.1 יש לפרט מחירים בש"ח ללא מע"מ לכל אחד השירותים המפורטים במחירון להלן.
- 5.5.2 מובהר כי הכמות אינה מחייבת את המוסד והיא נועדה לצורך שקלול מחירי ההצעות במכרז, כמפורט בסעיף 0.13 לעיל.
- 5.5.3 במקרה שהמזיע לא יפרט מחיר לפריט אחד או יותר, יובן שהשירות האמור יסופק על ידי הזוכה ללא תשלום והמחיר לצורך שקלול ההצעה יהיה 0.

מס'	סוג השירות	יח' מדידה	כמות	מחיר לחודש ליח' בש"ח ללא מע"מ	הערות
1.	אירוח שרתים ווירטואליים, לרבות שירותי תפעול בסיסי, ניטור שוטף והתרעות. כל שרת בתצורה הבאה: 2 CPU, 8GB RAM, 200GB, WINDOWS SERVER 2016	שרת ווירטואלי	8		כאמור בסעיף 2.5.
2.	אירוח שרתים פיזיים, לרבות שירותי תפעול בסיסי, ניטור שוטף והתרעות. תמחור לפי 1U. השרתים + FW יסופקו על ידי המוסד.	1U	2		כאמור בסעיף 2.5.
3.	רוחב פס כולל סימטרי לחיבור שרתים באירוח ווירטואלי ו/או פיזי לאינטרנט	100M/bps	1		כאמור בסעיף 2.5.
4.	שירותי DDOS שיתופי לכל מרכיבי מערך הגישה לאינטרנט על פי הזמנת המוסד, לרבות: שירותי אירוח, קווים סימטריים, חבילות גלישה אסימטרי	100Mbits	100		כאמור בסעיף 2.7.
5.	דוחות אבטחת מידע שוטפים ודוחות תקופתיים בחוות השרתים ועל קווי הגישה הסימטריים, לרבות צפייה מקוונת בנתוני עומס וזמינות על קווי הגישה הסימטריים.	קומפלט לכלל השירותים	1		כאמור בפרק 2



מס'	סוג השירות	יח' מדידה	כמות	מחיר לחודש ליח' בש"ח ללא מע"מ	הערות
6.	בנק שעות – שירותי מומחים מקצועיים (לא יותר מ-260 ש"ח לשעה ללא מע"מ)	שעת עבודה 60 דקות	200 שעות		כאמור בסעיף 2.11.
7.	הקמת השירותים וטיפול בהעברת השירותים מהספק הנוכחי לספק החדש – תשלום חד פעמי במחיר סופי וקבוע. הערה: במקרה שהספק הנוכחי על פי מכרז ת(6)2015 יזכה במכרז זה, המוסד לא ישלם לספק תשלום עבור הקמת השירותים, כאמור בסעיף 2.10.4 במכרז.	מחיר סופי וקבוע לביצוע העבודה	1		כאמור בסעיף 2.10
8.	אחוז הנחה מינימאלי ממחירון הזוכה ללקוחות עסקיים לצורך רכישת שירותים חדשים שלא מוגדרים במכרז (לפחות 40%) הערה: המוסד יהא רשאי לנהל מו"מ כספי עם הזוכה על המחיר של השירותים החדשים.	אחוז הנחה ממחירון הזוכה ללקוחות עסקיים		%_____	כאמור בסעיף 0.1.15 ובסעיף 0.7.12



5.6 שירות DDOS היברידי ייעודי

- 5.6.1 על המציע לפרט מחירים של שירות הגנה ייעודי מפני מתקפות DDOS בתצורת ענן היברידי בשילוב עם פתרון Appliance המותקן בחצר המוסד ומגן על קווי הגישה לאינטרנט, בהתאם למוגדר בסעיף 2.8 וסעיפים נוספים במכרז וכמפורט להלן.
- 5.6.2 **מודגש ומובהר בזאת, כי המוסד אינו מתחייב לממש את השירות האמור ו/או להתחייב לתקופת שימוש כל שהיא בשירות האמור. כמו כן, המוסד יהא רשאי לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה על מחירי השירות בכל חידוש רישוי.**
- 5.6.3 המחיר יתייחס להזמנת השירות לחודש אחד על בסיס חודשי בש"ח ללא מע"מ.
- 5.6.4 מחיר השירות החודשי יכלול את כל רכיבי החומרה, התוכנה, הרישיונות, תחזוקה, שירות עדכוני אבטחה וחתימות ומוקד תמיכה באירועי סייבר (Emergency Response Team) הנדרשים להפעלה מושלמת של השירות למשך חודש ימים, לרבות רישיון לתוכנת שליטה ובקרה, ניתוח מידע היסטורי והפקת דוחות.
- 5.6.5 על המציע לפרט מחיר סופי וקבוע להתקנת המערכת והטמעתה.
- 5.6.6 המוסד יהא רשאי להזמין שעות עבודה של מומחה DDOS היברידי לסיוע בתחזוקת המערכת לאחר התקנת המערכת, על פי סעיף 2.11 (בנק שעות של שירותי מומחים מקצועיים) ובהתאם למחיר המוצע לשעת עבודה בסעיף 7 במחירון 5.5.
- 5.6.7 על המציע לפרט מחיר ליום הדרכה פרונטלי בכיתה למשתמש אחד ומחיר יום הדרכה מרחוק ללא הגבלת מספר משתמשים.
- 5.6.8 כמו כן, על המציע לפרט מחירים לאופציות גידול והרחבה בתעבורה הלגיטימית בענן ובמכונה הפיזית, כמפורט להלן.



5.6.9 מחירון DDOS היברידי

מס'	סוג השירות	יח' מדידה	כמות ללא התחייבות	מחיר בש"ח מע"מ	יחידה ללא	הערות
1.	<p>שירות הגנה היברידי ייעודי מפני מתקפות סייבר, בהתאם לתצורה המינימאלית המוגדרת להלן:</p> <p>(1) שירות Hybrid-Cloud DDOS עם יכולת טיפול של לפחות 200Mbps תעבורה לגיטימית בענן וללא מגבלה של גודל התקפה. יכולת הטיפול של המכונה הפיזית תהיה לפחות 500 מגה תעבורה לגיטימית (תעבורה נקייה).</p> <p>(2) מכונה (Appliance) בחצר המוסד להגנת DDOS על קווי הגישה בין המוסד ל-ISP, בשילוב עם שירות ההגנה בענן, לרבות DDos Behavioral Protection, SSL Protection and IPS.</p> <p>(3) המכונה בחצר המוסד תסופק בתצורה הכוללת לפחות שני מבואות 10GE אופטי (SFP+) + 6 מבואות גיגה נחושת עם יכולת טיפול בלפחות 500Mbps תעבורה לגיטימית כאמור בס"ק 1 לעיל.</p> <p>(4) הפתרון המוצע יגן על מספר רשתות, סגמנטים, אתרי אינטרנט על פי צרכי המוסד, לרבות תמיכה בלפחות 70 protected IP addresses (DNS)</p> <p>(5) Unlimited number of attack per month</p> <p>(6) Unlimited duration of attacks per month</p> <p>(7) מוקד תמיכה לטיפול באירועי סייבר 24 X 7 בשפה העברית – Emergency Response Team</p> <p>(8) שירות עדכוני אבטחת מידע, תוקפים מזוהים וחתימות שנתי שוטף, לרבות: Security Update Subscription (SUS), ERT Active Attackers</p>	שירות קומפלט לחודש אחד	12			



מס'	סוג השירות	יח' מדידה	כמות ללא התחייבות	יח' מחיר בש"ח מע"מ	יחידה ללא	הערות
	Feed (EAAF) LocationBased . Mitigation (GeolP) subscriptions (9) תוכנת שליטה ובקרה ודוחות על הפתרון המוצע על כל רכיביו, לרבות תחזוקה, עדכוני תוכנה וגרסאות חדשות, לרבות Vision Analytics, real time and historical security reporting and analytics. (10) תחזוקה שנתית לכל רכיבי המערכת, עדכוני חומרה ותוכנה, גרסאות תוכנה חדשות ותמיכה טכנית שוטפת במתכונת 24 X 7 ב-SLA של עד 4 שעות.					
.2	התקנת המערכת במחיר סופי וקבוע, לרבות: התקנת המכונה בחצר המוסד, הגדרות, קונפיגורציה, בדיקות, כוונון, הטמעה, אופטימיזציה, הדרכת עובדי המוסד On-Site על המערכת ומסירת תיעוד להפעלת ותחזוקת המערכת במוסד.	קומפלט	1			מחיר חד-פעמי
.3	יום הדרכה פרונטלית בכיתה למשתתף אחד בחדר הדרכה של הזוכה או היצרן.	יום הדרכה	4			אומדן ימי הדרכה לתקופת ההסכם
.4	הדרכה מרחוק – E-Learning ללא מגבלת מספר משתתפים.	קורס	1			אומדן ימי הדרכה לתקופת ההסכם
.5	תוספת מחיר לשדרוג המכונה הפיזית באתר המוסד ל-1G	חודש	1			אופציה
.6	תוספת מחיר לשדרוג המכונה הפיזית באתר המוסד ל-2G	חודש	1			אופציה
.7	תוספת מחיר לשדרוג המכונה הפיזית באתר המוסד ל-3G	חודש	1			אופציה
.8	תוספת מחיר עבור גידול של 100Mbps בתעבורה הלגיטימית בענן לחודש אחד.	חודש	1			אופציה
.9	תוספת מחיר עבור גידול של 500Mbps בתעבורה הלגיטימית בענן לחודש אחד.	חודש	1			אופציה
.10	תוספת מחיר עבור גידול של 1G בתעבורה הלגיטימית בענן לחודש אחד.	חודש	1			אופציה



5.7 אופציות ושירותי אבטחת מידע משלימים (S)

- 5.7.1 המציע רשאי לפרט במענה לסעיף זה אופציות ושירותים נוספים שונים לפי שיקול דעתו, לרבות פתרונות GSLB, WAN Load Balancing, פתרון Link Proof, פתרונות אבטחת מידע ברמה 7, שירות Firewall as a service ו/או שירותים ואופציות אחרות.
- 5.7.2 לכל שירות כאמור יש לצרף מפרט טכני, הסבר קצר על מהות השירות, לפרט מודל תמחור ומחירים. האם השירות תלוי נפח או שימוש או פרמטר אחר. האם יש מגבלה של מהירות קו או נפח תעבורה וכדו'.
- 5.7.3 המפרטים הטכניים ופרוט השירותים יצורפו כנספח 2.7.4 בהצעה. מודל התמחור והמחירים יפורטו במענה לסעיף זה בהצעת המחיר.
- 5.7.4 מודגש בזאת, כי המוסד אינו מתחייב להזמין שירותים אופציונליים כל שהם והוא יהיה רשאי לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה בכל מקרה כאמור.

מס'	סוג השירות	יח' מדידה	כמות ללא התחייבות	מחיר שירות ליחידה לחודש בש"ח ללא מע"מ	הערות
1.	שירותי אבטחת מידע אופציונליים נוספים – יפורט על ידי המציע				



נספח 0.13 : מפ"ל

תנאי סף

מס'	תיאור הסעיף	סיווג
0.3.2	נספח פרטי איש קשר	M
0.3.6.10	המציע צירף להצעה תדפיסי הבהרות המוסד לשאלות הבהרה של המציעים חתומים כנספח 0.3.6 בהצעה.	M
0.6.1.1	אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות	M
0.6.1.2	אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	M
0.6.1.3	נסח חברה/שותפות ללא חובות אגרה ובתנאי שהמציע אינו רשום כחברה מפרת חוק ברשם התאגידים	M
0.6.1.4	תאגיד בשליטת אישה - נספח זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב האמור.	S
0.6.1.5	אישור משרד התקשורת לפיו למציע יש רישיון תקף לאספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP)	M
0.6.1.6	אישור יצרן של פתרון DDOS היברידי ייעודי המוצע	M
0.6.2.1	על המציע לצרף תצהיר הכולל פרוט של לפחות שלושה ארגונים בישראל בהיקף של לפחות 1000 משתמשי אינטרנט בכל ארגון, שהמציע סיפק להם שירותי גישה לאינטרנט, ברוב פס סימטרי כולל של לפחות 2 G/bps, לכל אחד מהארגונים, בשנים 2019-2021 ברציפות.	M
0.6.2.2	על המציע לפרט לפחות לקוח ארגוני אחד בישראל, שאינו ספק ISP או ספק שירותי ענן, שהמציע בעצמו ו/או קבלן משנה המוצע במכרז, סיפקו והטמיעו אצל הלקוח האמור את הפתרון המוצע להגנת DDOS היברידי ייעודי, ובתנאי שהלקוח מפעיל את הפתרון בייצור שוטף לפחות 6 חודשים לפני התאריך האחרון להגשת הצעות במכרז.	M
0.6.3	תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים	
0.6.3.1	המציע בעל וותק של לפחות 5 שנים באספקת שירותי גישה לאינטרנט לתאגידים, גופים ציבוריים וממשלתיים (לקוחות שאינם משתמשים ביתיים), לפחות בין השנים 2016-2021.	M



מס'	תיאור הסעיף	סיווג
0.6.3.2	המציע מפעיל לפחות שלושה מרכזי ליבה ו/או מרכזי גישה (POP) ראשיים ועצמאיים, הממוקמים באתרים שונים בארץ ללא תלות ביניהם ומהווים חלק משדרת האינטרנט של המציע.	M
0.6.3.3	קצב הקישור הכולל של המציע לשדרת האינטרנט בחו"ל הוא לפחות 50 G/bps פס רחב סימטרי והגישה לרשת האינטרנט הבינלאומית מתבצעת באמצעות לפחות שתי תשתיות תמסורת נפרדות ובלתי תלויות זו בזו.	M
0.6.3.4	המציע מחזיק ומפעיל לפחות שתי חוות שרתים (Data Center) לאירוח פיזי ווירטואלי של שרתים בישראל, שנבנו בהתאם להגדרות תקן Tier3 של Uptime Institute ומגבים זה את זה.	M
0.6.3.5	המציע מפעיל מערכי ניטור מערכות ותשתיות אינטרנט, מערכות הגנות סייבר ואבטחת מידע ומעסיק כוח אדם מקצועי ומיומן בהיקף הנדרש למתן תמיכה טכנית שוטפת וטיפול בתקלות - 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע 365 ימים בשנה, ברמת זמינות שלא תפחת מ-99.99% בחישוב חודשי.	M
0.6.3.6	למציע יש יכולת מוכחת לספק למוסד שירותי הגנה DDoS מפני התקפות סייבר מסוגים שונים לזיהוי, חסימה וסינון התקפות נפח, השבתת אתרים וסיכוני סייבר ואבטחת מידע נוספים, הן מחו"ל והן מהארץ, על כל הקווים הסימטריים, האסימטריים ושירותי האירוח הנכללים במסגרת השירות, 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 ימים בשנה, לכל אורך תקופת ההתקשרות.	M
0.6.3.7	המציע מחזיק באישור תקף על היותו מפעל חיוני, מטעם משרד העבודה והשירותים החברתיים, על פי חוק שירות עבודה בשעת חירום. יש לצרף צילום של האישור האמור.	M
0.6.3.8	המציע עומד ומוסמך לתקן ניהול איכות ISO 9001 בתוקף לתאריך ההגשה.	M
0.6.3.9	המציע עומד ומוסמך בתקן ניהול אבטחת מידע ISO27001 בתוקף לתאריך ההגשה.	M
0.6.3.10	המציע מפעיל מוקד שירות ותמיכה טכנית בשירות עצמי הפועל 24 x 7 בערוצים שונים, כדוגמת: אתר אינטרנט, דוא"ל, פייסבוק, WhatsApp ועוד	M
0.6.3.11	המציע מפעיל מוקד שירות לקוחות הכולל מענה אנושי טלפוני לקבלת קריאות ותמיכה טכנית ללקוחות עסקיים בשפה העברית, הפועל לפחות בימים א-ה בשעות 08:00-19:00 וביום שישי וערבי חג בין השעות 08:00-13:00.	M



מס'	תיאור הסעיף	סיווג
0.6.3.12	על המציע ו/או קבלן משנה המוצע במכרז להפעיל מוקד שירות לקוחות, Emergency Response Team (ERT) ותמיכה טכנית בכל הקשור לשירותי DDOS בשתי הרמות הנדרשות במכרז (שירותי DDOS שיתופי ושירותי DDOS היברידי ייעודי), שיפעל בארץ (בישראל) במתכונת 24 x 7, ויכלול צוות מומחי סייבר מנוסים דוברי עברית.	M
0.6.3.13	על המציע להצהיר שהוא עומד בכל דרישות המפרט הטכני בפרק 2 על כל סעיפיו נכון לתאריך האחרון להגשת ההצעות והמציע מתחייב לעמוד בדרישות הללו לכל אורך תקופת ההתקשרות, אם ייבחר כזוכה במכרז.	M
0.6.4	תצהיר בדבר אי תיאום מכרז	M
0.6.5	תצהיר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	M
0.6.6	תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	M
0.6.7 א'	תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדים	M
0.6.7 ב'	תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדים	
0.6.8	תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	M
0.6.9	תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות	M
0.6.10	הצהרת המשתתף במכרז	M
0.7.1	ערבות בגין זכייה (ערבות ביצוע) - אין לצרף להצעה	M
0.7.3	הסכם התקשרות חתום בראשי תיבות	M
0.7.4	התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות - על המציע לחתום על ההתחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות כמפורט בנספח 0.7.4 ולצרף להצעה.	M
0.7.5	ביטוח - אישור על קיום ביטוחים (אין לצרף להצעה)	M
0.10	שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה) - כל הסעיפים	M
נספח 5	הצעת מחיר	
5.2	מחירון קווי גישה סימטריים אינטרנט בלבד ללא תשתית + שירותי נתב מנוהל כל הסעיפים	M
5.3	מחירון חבילות גלישה אסימטרי אינטרנט בלבד - כל הסעיפים	M



מס'	תיאור הסעיף	סיווג
5.4	מחירון חבילות גלישה אסימטרי אינטרנט ותשתית - כל הסעיפים	M
5.5	מחירון שירותים נלווים - כל הסעיפים	M
5.6	שירות DDOS היברידי ייעודי – כל הסעיפים	M



מפ"ל מחיר

הצעות שיעמדו בכל תנאי הסף ידורגו וישוקללו בהתאם למחיר בלבד. הקריטריון היחיד לבחירת הזוכה במכרז הוא המחיר (איכות -0%, מחיר - 100%).

מחיר ההצעה לצורך שקלול המחיר יחושב בש"ח לכל אורך תקופת ההתקשרות (7 שנים) בש"ח בתוספת מע"מ, כמפורט להלן:

סימון	סעיף בהצעת המחיר	שם המחירון	רכיבים	אופן החישוב	נוסחה
A	5.2	מחירון קווי גישה סימטריים אינטרנט בלבד ללא תשתית	כל הרכיבים במחירון	יחושב לפי סכום מכפלות מחיר השירות החודשי בתוספת מחיר שירות חודשי לנתב לכל המהירויות והכמויות במחירון ל-7 שנים.	$A = \sum(a_1, \dots, a_7) \times 12 \times 7$ $a_1 = (x_1 + y_1)$ <p>מחיר שירות חודשי לקו $x_1 =$ במהירות המוגדרת</p> <p>תוספת מחיר חודשי $y_1 =$ עבור נתב במהירות המוגדרת</p>
B	5.3	מחירון חבילות גלישה בחיבור אסימטרי - אינטרנט בלבד ללא תשתית	כל הרכיבים במחירון	יחושב לפי סכום מכפלות מחירי השירות לרכיבים 1,2 בכמויות המופיעות במחירון ל-7 שנים.	$B = \sum(b_1, b_2) \times 12 \times 7$
C	5.4	מחירון חבילות גלישה בחיבור אסימטרי בנדל - אינטרנט ותשתית	כל הרכיבים במחירון	יחושב לפי סכום מכפלות מחירי השירות לרכיבים 1,2 בכמויות המופיעות במחירון ל-7 שנים.	$C = \sum(c_1, c_2) \times 12 \times 7$
D	5.5	מחירון שירותים נלווים	רכיבים 1-5	יחושב לפי סכום מחירי השירות לרכיבים 1-5 והכמויות במחירון ל-7 שנים.	$D = \sum(d_1, d_2, d_3, d_4, d_5) \times 12 \times 7$
E	5.5	בנק שעות	רכיב 6	יחושב לפי מכפלת מחיר שעת העבודה (e) המוצע ב-200 שעות בכל שנה.	$E = 200 \times e \times 7$



סימון	סעיף בהצעת המחיר	שם המחירון	רכיבים	אופן החישוב	נוסחה
F	5.5	הקמת הפרויקט והעברת השירותים לספק החדש	רכיב 7	יחושב לפי המחיר המוצע לביצוע העבודה במחיר סופי וקבוע (f)	$F = f$
G1	5.6	שירות היברידי ייעודי להגנת DDOS היברידי לשנה (12 חודשים)	רכיב 1	יחושב לפי מכפלת מחיר השירות החודשי (g1) ב-7 שנים.	$G1 = g1 \times 7 \times 12$
G2	5.6	התקנת והטמעת שירות DDOS היברידי במחיר סופי וקבוע	רכיב 2	יחושב לפי המחיר המוצע לביצוע העבודה במחיר סופי וקבוע (g2)	$G2 = g2$
G3	5.6	ימי הדרכה DDOS היברידי	רכיבים 3,4	יחושב לפי סכום מכפלות מחירי ימי הדרכה (g3,g4) במספר ימי ההדרכה המוגדרים במחירון.	$G3 = \sum (g3, g4)$
Total	סכום כל הרכיבים הנ"ל בחישוב לכל תקופת ההתקשרות בתוספת מע"מ				$Total = \sum (A, B, C, D, E, F, G1, G2, G3) \times 1.17$