



אגף

המוסד לביטוח לאומי
National Insurance Institute

שירות לקוחות

י' שבט, תשפ"ב
12 ינואר, 2022

לכבוד
כלל עורכי הדין
דרך לשכת עורכי הדין

הנדון: התחברות למערכת מייצגים

נכבדי שלום,

כידוע לכם, לפני מספר חודשים השקנו את מערכת המייצגים בגמלאות כחלק משיפור וייעול השירות של המוסד לביטוח לאומי.

המערכת החדשה פורסת בפניכם מגוון אפשרויות לניהול הקשר עם ביטוח לאומי באופן דיגיטלי בממשק ידידותי ונוח למשתמש, בעזרת המערכת תוכלו להזין ולעקוב בצורה מסודרת אחר כלל הלקוחות במשרד בנושא הביטוח הלאומי.

לאחר חשיבה משותפת ועמידה בקשר רציף מול לשכת עורכי הדין והלשכה המשפטית של הביטוח הלאומי הצלחנו לפתח מספר יתרונות וחידושים אשר יפורטו להלן:

- פתיחת משרד דיגיטלי בצורה מהירה ונוחה ואימות הכרטיס החכם שלכם באופן מקוון עם הכניסה למערכת. בעת הכניסה יתבצע אימות של הכרטיס החכם מול לשכת עורכי הדין ולאחריו תועברו ישירות אל המשרד הדיגיטלי שלכם.
- המערכת תאפשר (בכפוף להסכמת הלקוח וחתימה על ייפוי כח ייעודי) גישה לאתר האישי של המבוטח, כך תוכלו לצפות בכל המידע הקיים בדיוק כפי שהמבוטח רואה ולקיים מיצוי זכויות יעיל ומהיר.
- המערכת תאפשר שליחת פנייה למחלקה הרצויה בסניף לצורך ברור מקצועי/שאלות על ועדות ועוד באמצעות האתר האישי של המבוטח וכך תוכלו לחסוך פניות למוקד והמתנה לנציג.
- הפניות שהגשתם יופיעו לכם בטבלה מרוכזת בתפריט המערכת עם סיכום מהות הפנייה והתשובה שניתנה עבור כל מבוטח. חשוב להדגיש, פנייה דרך האתר האישי של המבוטח מייתרת את נושא ההזדהות בקוד משתמש וסיסמה. כמו כן הפנייה תופיע למחלקה כפנייה ממייצג עבור לקוח X.

- מכתבים, החלטות וזימונים לוועדות יישלחו בצורה ממוכנת דרך כתובת המייל המשרדי אותה תזינו למערכת, בימים אלה אנו עובדים על פיתוח טבלה אשר תרכז את המכתבים שנשלחו אליכם עבור המבוטחים שלכם.

- תיקוף ייפוי כוח בצורה מהירה ונוחה- ייפוי הכוח יתוקף עד 48 שעות לרגע ההזנה שלו למערכת.

מערכת המייצגים פועלת מזה מספר חודשים ומונה למעלה מ 1200 משרדי עורכי דין. המערכת עובדת כיום על ממשק שונה וייחודי המאפשר פתרונות דיגיטליים רבים ושונים מנהלי העבודה הקיימים היום כגון: שליחת מכתבים וזימונים דרך הדואר/בירורים טלפוניים. בעתיד יתווספו שירותים נוספים למערכת זו על מנת לפשט ולייעל את הקשר בין עורכי הדין לבין הביטוח הלאומי.

לאור האמור לעיל, ולאור העובדה שאנו מתקדמים לעידן דיגיטלי וחדשני נבקש מכם להצטרף למערכת מתאריך 27.1.2022

מובא לידיעתכם כי לאחר תאריך היעד לא נוכל לקבל ייפויי כח כפי שהוגשו עד היום. מייצגים שאינם יכולים להתחבר למערכת הייצוג יעבירו אלינו את ייפויי הכח על גבי טופס בל/73 – "ייפוי כח למייצגים בגמלאות" .

מובהר כי במקרים בהם יוגש ייפוי כח ידני, הקשר עם המייצג יהיה באמצעות הדואר ופניות לסניף ולא באופן דיגיטלי.

ניתן להעביר את ייפוי הכח (בל/73) באמצעות הסניפים או בשליחה ישירה למייל:
yipuykoch.gim@nioi.gov.il

לנוחותכם מצ"ב קישור למערכת ייצוג.

מצ"ב קישור למדריך למשתמש במערכת מייצגים.

בברכה,
המוסד לביטוח לאומי

בשאלות נוספות ניתן לפנות למוקד התמיכה שמספרו: 02-5365700
בימים א-ה בין השעות 08:00 עד השעה 17:00 .