



מינהל הביטוח והגבייה

המוסד לביטוח לאומי

מינהל הביטוח והגבייה  
אגף גבייה מלא שכירים

כא' בסיון תשע"ב  
11.6.2012

חוזר גל"ש/1384

אל: מנהלי תחום בכירים ביטוח וגבייה בסניפים  
מנהלי סניפי משנה

הנדון: הוראה לחיוב חשבון באמצעות כרטיס אשראי – טלפוני

- א. הרינו להביא לידיעתכם כי ניתן להזין הצטרפות לחיוב חשבון באמצעות כרטיס אשראי, על פי דרישה טלפונית של המבוטח.
- ב. אופציה זו תתאפשר רק אם המבוטח בעל הכרטיס.
- אם המבוטח אינו בעל הכרטיס, עליו למלא את טופס "הוראה לחיוב חשבון באמצעות כרטיס אשראי" כמקובל.
- ג. לשם הזנת הוראה טלפונית, הוספנו במסך 258 שדה חדש "ה. טלפוני". בשדה זה נרשם באופן קבוע "ה. טלפוני" – "ל" (לא).
- אם ההצטרפות להוראת הקבע נעשית באמצעות פנייה טלפונית, יש לשנות שדה זה ל-"כ" (כן).
- ד. במקביל להזנת הוראת הקבע הטלפונית, תופק הודעה למבוטח בנוסח הבא:
- "בהתאם לבקשתך הטלפונית מיום \_\_\_\_\_ אישרנו הצטרפותך להוראת קבע..."
- ה. בשלב זה מתאפשרת הזנת הוראת קבע כאמור לפקיד הגבייה בסניפים, בעת מגע טלפוני עם המבוטחים.
- על מנת להרחיב את השימוש באופציה נוחה זו אנו פועלים ליישם האפשרות גם למוקדנים.

רצ"ב נוסח ההודעה:

המוסד לביטוח לאומי



הסניף: חדרה  
הלל יפה 7  
חדרה 38203  
ביטוח וגבייה מלא שכירים  
חוליה: 07 02928159-9

לכבוד:  
מר הרוש רגב  
הכרמל 14  
חדרה 3832968

אדון נכבד, כ"א בסיון תשע"ב 11 ביוני 2012  
הנדון: הוראת קבע בכרטיס אשראי

- א. בהתאם לבקשתך הטלפונית מיום 11/06/2012, אישרנו הצטרפותך להוראת קבע על ידי חיוב חשבונך, בגין מקדמות בדמי ביטוח לאומי ובדמי ביטוח בריאות ו/או חיובים על פי הסדר תשלומים בסכומים ובמועדים שיקבעו מירי פעם בפעם על ידי המוסד לביטוח לאומי, באמצעות כרטיס אשראי.
- ב. החיוב להשלום דמי ביטוח יתבצע בכרטיס אשראי אמריקן אקספרס שמסתיים בספרות 5065, החל ממקדמה לחודש 05/2012 שמועד פרעונה בתאריך 15/06/2012. החיוב יבוצע מירי חודש במועד שהוסכם בינך לבין חברת האשראי. במידה וברשותך פנקס מקדמות, אין לשלם המקדמות שמועד פרעונן חל מתאריך זה ואילך.
- ג. בקשה זו תקפה גם לאחר חידוש תוקף הכרטיס ו/או הנפקת כרטיס שיישא מספר אחר, כל עוד לא התקבלה ממך הודעת ביטול או שינוי באופן תשלום המקדמות ובכפוף לאישור חברת האשראי.
- ד. יתרת חובך ליום 11.06.2012 הינה בסך 57 ש"ח. את החוב ניתן לשלם באמצעות השובר המצ"ב, בכרטיס אשראי במענה קולי בטלפון 08-6509911, באתר התשלומים באינטרנט, או בהסדר תשלומים בהוראת קבע.

למידע נוסף, נא לפנות לסניפנו על פי הפרטים שבראש הודעה זו.

בכבוד רב,  
שלמה שגורן  
סגן מנהל תחום בכיר-גבייה וביטוח

995182920

ש. קבלה: א, ג, ה- 08:00 עד 12:30, ב, ד- 15:00 עד 17:00 טל': \*6050, 04-8812345  
מענה טל': א-ה- 08:00 עד 17:00 פקס: 04-6328117

בברכה,

מינהל הביטוח והגבייה