



**המוסד לביטוח לאומי**  
**מינהל הגבייה והביטוח**  
**אגף אכיפה והוצאה לפועל**  
**אתכם לאורך כל הדרך**

שדרות וייצמן 13  
 ככר ד"ר גיורא לוטן  
 ירושלים 91909  
 טלפון 02-6709654  
 פקס' 02-5389368

בס"ד

07.11.10

אל: מנהלי תחומי הביטוח והגבייה  
 מנהלי סניפי משנה  
 פקידי הגבייה

**הנדון: הוראה 348 – שינויים ועדכונים**

להלן מספר שינויים / עדכונים בנושא הטיפול בתיקים, המוגדרים קשיי גבייה בגין חובות של מעסיקים ומבוטחים שאינם שכירים, והעברתם למצב בלתי פעיל, בהתאם להוראה 348.

**1. מבוטח הנמצא בחו"ל - ביקור גובה**

א. **מבוטח, שעזב את הארץ לצמיתות**, יחד עם בני משפחתו, ולא אותרו קשרי משפחה בארץ, וכן **מבוטח גרוש**, אשר חלפה **שנה אחת** מאז עזיבתו את הארץ, ולא אותרו נכסים כלשהם, יחוייב ב- **1 ביקור של גובים בלבד**.

שאר המבוטחים, שהינם נשואים, ו/או רווקים, שעזבו את הארץ ויש להם בני משפחה בישראל, **יימשכו פעולות האכיפה וההוצאה לפועל לגביהם בהתאם**.

**ב. מבוטחים – עולים חדשים**

מבוטחים, עולים חדשים, שהגיעו ארצה כעולים, וכעבור מספר חודשים עזבו את הארץ, ונפתחה להם רשומה, ואין במערכת שלנו כל מידע – כתובות, גמלאות, קשרי משפחה, עיקולים – **יחוייבו ב- 1 ביקור של הגובים בלבד**.

דין דומה לגבי מבוטחים שאינם שכירים, אשר מלאו להם 60 שנה, ואין לנו מידע כלשהו במערכת **במסגרת של הרחבת רשת**.

**2. תשלום לזכות חשבון המבוטח**

א. **תקבול / עיקול / זיכוי חשבון**

התקבל סכום כלשהו – עיקול / זיכוי / תקבול, שנזקף לזכות חשבון המבוטח - יש להמתין 24 חודשים מיום זיכוי התשלום / עיקול, עד לטיפול בתיק והעברתו למצב בלתי פעיל. **(כפי שהיה עד היום)**.

ב. **שומה לזכות**

התקבלה שומה לזכות חשבון המבוטח, ניתן להעביר את חשבון / תיק המבוטח למצב בלתי פעיל לאחר **24 חודשים משנת השומה ולא 24 חודשים מיום קבלתה**.

דוגמא: התקבל סכום כסף לזכות חשבון המבוטח בגין שומה לשנת 2000 בתאריך 1/1/2010 ניתן לטפל בהעברת התיק לבלתי פעילה החל משנת 2003 (בניגוד לסעיף 3.3. בהוראה 348).

ג. **קיזוז קצבאות**

אין שינוי במדיניות, כפי שמופיע בסעיף 3.3. בהוראה 348.

תיקי מעסיקים עם יתרות חוב מעל 30,000 ₪ יועברו למטה אכיפה במשרד הראשי לצורך הטיפול בתיק לועדה לקשיי גבייה על פי הנוהל הנוכחי.

3. נוהל עבודה המעודכן בנושאים הללו, סעיפים 1-2, מחליף את נוהל העבודה בהוראה 348, הנמצא באוגדן אכיפה והוצאה לפועל משנת 2000.

**נא העבירו תוכן הודעתנו זו לידיעת כלל העובדים**

ב ב ר כ ה,

אגף אכיפה והוצאה לפועל