



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הביטוח והגבייה
אגף גבייה מלא- שכירים

תאריך / 23.12.2014	חוזר גל"ש / 1405 חוזר ביטוח / 1425
<p>נושא: הנגשת השירות למבוטח שחשבונו בגל"ש מתנהל בסניף אחר</p>	
<p>כללי: בשל צורך העולה מעת לעת לטיפול בענייני גבייה של מבוטח שחשבונו מתנהל בסניף אחר ולהנגשת השירות למבוטחים, הוחלט לערוך ניסוי לתקופה קצרה ולאפשר טיפול בענייני המבוטח גם אם חשבונו <u>אינו</u> מתנהל בסניף אליו פנה כמפורט בהמשך.</p>	
<p>הוראות לביצוע: מבוטח יטופל בסניף אליו פנה בנושאים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none">א. מידע והסברים לגבי מעמד ביטוחי כגון: תושבות, ידועים בציבור, קבלת מסמכים בלבד והעברתם לסניף המטפל.ב. מתן פירוט חשבון, אישור שנתי, אישור על מעמד, טופס רציפות ביטוח.ג. עריכת הסדר תשלומים בכרטיס אשראי.ד. עריכת הסדר עד 12 תשלומים בהמחאות/הוראת קבע רק לחוב חדש/הסדר ראשון.ה. ביטולי קנסות במעמד עריכת הסכם למבוטחים המינימליסטים לפי הודעת משרד ראשי.ו. ביטול עיקולים משרדיים בעריכת הסדר בכרטיס אשראי/המחאות למעט ביטול עיקול רכב ונדל"ן.ז. הזנת תלושי שכר למבוטחים הרשומים ללא עיסוק. <p style="text-align: center;">מינהל הביטוח והגבייה</p>	