



כ"ט תשרי, תשע"ה
23 אוקטובר, 2014

חוזר גל"ש - 1404
חוזר שרות לקוחות: 58

אל: מנהלי סניפים
מנהלי סניפי משנה
מנהלי אגפים בטוח וגביה
מנהלי תחום בטוח וגביה
עובדי ביטוח וגביה
מנהלי מרכזי שירות
מנהלות מרכזי מידע טלפוניים

הנדון: ביצוע הפחתת קנסות על ידי המבוטח באתר התשלומים – גל"ש

החל מתאריך 26.10.2014 מבוטחים בגל"ש יוכלו להפחית קנסות ו/או הצמדה (עד לגובה 10% משכ"מ) בעצמם באמצעות אתר התשלומים, וזאת בתנאי שישלמו את מלוא יתרת החוב.

שירות זה מתבסס על הכללים שנבנו לשירות הפחתת קנסות במערכת דלפק הקדמי, עם שינויים הנדרשים בשל היותם ערוצים שונים.

כידוע לכם, אתר התשלומים הינו אתר אנונימי ולכן נדרשנו לפתח כלים מתאימים להזדהות עבור האוכלוסייה המתאימה להפחתת קנסות. אי לכך, מדובר בפרויקט ייחודי וחדשני המשלב שירות אישי בסביבה אנונימית.

א. מימשק המשתמש באתר התשלומים

- למבוטח נפתח המסך הרגיל לביצוע תשלום למילוי הפרטים האישיים.
- הפחתת קנסות תוצע רק למבוטחים המתאימים מבחינת הגדרות המערכת (ראה סעיף ב' להלן).
- מבוטח שאינו מועמד להפחתת קנסות ימשיך בהזנה באתר התשלומים באופן הרגיל ללא כל שינוי בתהליך הקיים.
- ה"מועמדים" להפחתה יתבקשו להזדהות ("זזהה אותי") באופן מיוחד על מנת שיוכלו לצפות ביתרה המדוייקת. אם אינם מעוניינים – יכולים "לדלג" ולהמשיך בביצוע התשלום.
- לאחר צפיה ביתרה (למי שהזדהה) יוכל המבוטח להחליט האם לקבל את ההצעה ולשלם את יתרת החוב לאחר הפחתה, או שלא לקבל את ההצעה ולשלם כל סכום על י החלטתו.
- ההזדהות המיוחדת כוללת: מספר הודעה (כפי שמופיעה בתחתית מכתבי גל"ש) ובנוסף תאריך הנפקת תעודת הזהות.

- הקבלה המונפקת למי שקיבל את ההצעה ושילם, כוללת התייחסות ספציפית לסכום שהופחת מהתשלום (ראה דוגמא בסעיף ד.4)

ב. "המועמדים" להצעת הפחתה

- לאחר הקשת הפרטים האישיים במסך הפתיחה הקיים, מתבצעת בדיקה מקוונת מול המערכת הכספית בגל"ש לאיתור המועמדים להפחתה על פי הכללים הבאים:
 - סכום הקנסות ו/או הצמדה אינו עולה על 10% משכר ממוצע (כ- 900 ₪).
 - היתרה לתשלום לאחר הפחתה אינה עולה על סכום של 25,000 ₪ (מגבלת תשלום באתר התשלומים)
 - לא היתה הפחתה מעל 50 ₪ במהלך 12 החודשים האחרונים.
 - אם סכום ההפחתה הנוכחי נמוך מ- 50 ₪ אין מניעה להציע הפחתה.
 - השירות באתר התשלומים השירות אינו כולל גלויית הפחתה ואינו כולל חיובים עתידיים.
- לידיעתכם, אם הרשומה לפני סוף קלט, המערכת מבצעת סוף קלט אוטומטי על מנת לחשב יתרה עדכנית.

ג. מידע לפקיד הגביה ולנציג השירות

- התשלום במערכות נרשם **כמו כל תשלום** שבוצע באתר התשלומים.
- יחד עם זאת באמולציה, במסך 251 נוסף קוד מורשה חדש: **המבוטח – קוד 18**.

הפחתות קנסות והצמדה - תקף

הפחתות לימי ערך ותקופת חישוב מתאריך: 15/07/2014 עד תאריך

אחוז הפחתת קנס : 100

אחוז הפחתת הצמדה : 100 יתרה במקרה ביטול (סימולציה) :

*סיבה : 1 סילוק כל החוב

*קוד מורשה: 18 המבוטח

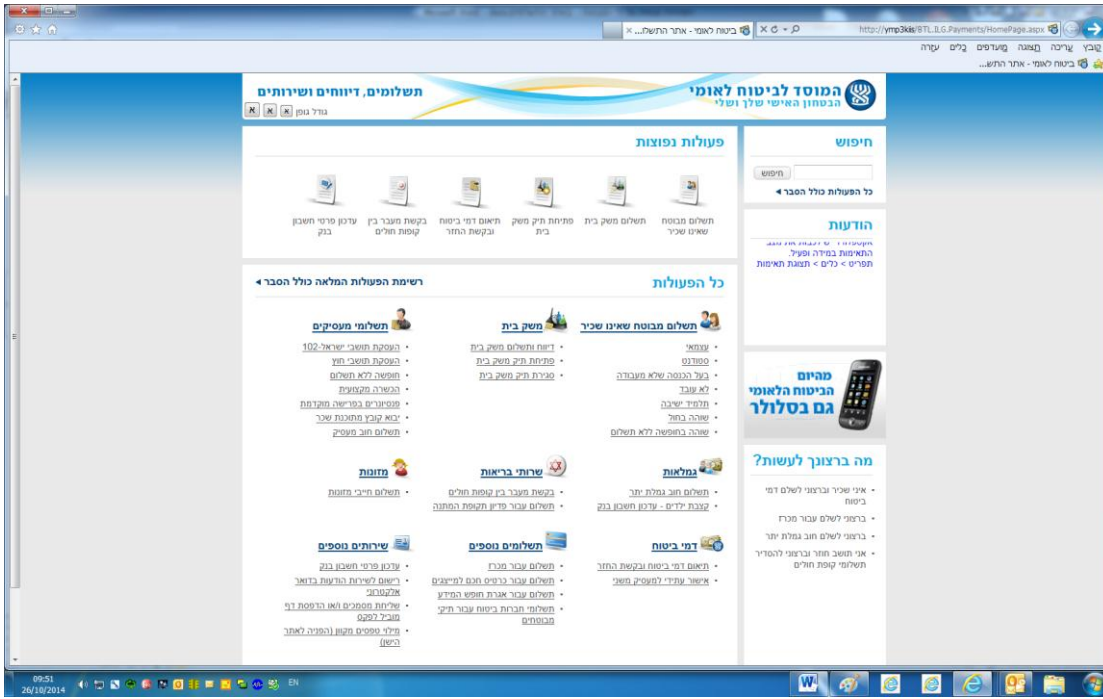
שם מורשה : אלי

הערות :

- יצירה: 20/10/2014 דווח: אתר תשלומים

ד. דוגמאות מסכי ההצעה למבוטחים

ד.1. דף הבית של אתר התשלומים – לידיעה



ד.2. מסך פרטים לתשלום גל"ש – אין שינויים

תשלום מבוסח שאינו שכיר

1. פרטי המבוטח 2. אמצעי התשלום 3. ביצוע התשלום 4. אישור למשלם

מספר תעודת זהות

שם משפחה

שם פרטי

שנת לידה

סכום לתשלום

טלפון לברורים

ברצוני לקבל לטלפון את הודעת אישור התשלום

דואר אלקטרוני (רשות)

אישור התשלום ישלח לכתובת דואר אלקטרוני זו

ד.3 מסך הודעה ל"מועמדים" להפחתת קנסות – לאחר בדיקת המערכת הכספית.

תשלום מבוסח שאינו שכיר

1. פרטי המבוטח 2. אמצעי התשלום 3. ביצוע התשלום 4. אישור למשלם

לתשומת לבך,

המוסד לביטוח לאומי יכול להציע לך להפחית קנסות, אם תשלם את מלוא יתרת החוב הנוכחית .
על מנת שתוכל לקבל מידע על יתרת החוב המפורטת ועל פרטי ההצעה להפחתת קנס, יש צורך באימות זהותך. להמשך לחץ על
כפתור "זהה אותי".

לאחר צפייה ביתרה:

- אם תחליט לקבל את ההצעה להפחתת קנס, יהיה עליך לשלם את מלוא החוב על פי הצעתנו.
- אם תחליט שלא לקבל את ההצעה, תהיה רשאי לשלם כל סכום על חשבון החוב.

> חזרה

דלג זהה אותי

ד.4 מסך ההצעה עם פירוט הסכומים - המסך נפתח לאחר הזדהות נוספת

מבוטח חזר

הפחתה ותשלום בכרטיס אשראי

1. פרטי המבוטח 2. פרטי החוב 3. פרטי כרטיס אשראי 4. ביצוע התשלום 5. אישור למבוטח

יתרת חוב נוכחית כולל קנסות: ₪ 20215
סכום הקנסות שניתן להפחית: ₪ 505
יתרה לתשלום לאחר ביטול קנסות: ₪ 19710

⚠ לידיעתך, ניתן להפחית קנסות פעם אחת בלבד בתקופה של 12 חודשים!

אם אתה מעוניין לקבל את ההצעה להפחתת קנסות ולשלם את מלוא יתרת החוב ללא הקנסות לחץ על כפתור "הבא".
אם אינך מעוניין לקבל את ההצעה לביטול הקנסות באפשרותך לשלם כל סכום ללא הפחתת הקנסות, לחץ על כפתור "חזרה".

< הבא > חזרה

ד.5 קבלה למשלם לאחר ביצוע הפחתה

אישור תשלום בכרטיס אשראי עבור מבוטח שאינו שכיר
מספר מזהה לעסקה: 1583423

לכבוד,
אלי
ת.ז.: XXXXXXXX
שלום רב,

הרינו לאשר תשלום על סך ₪ 372 בתאריך 20/10/2014.
סכום זה שולם לאחר ביצוע הפחתת קנסות בסך: 12 ש"ח.
התשלום בוצע בתשלום אחד בכרטיס אשראי המסתיים בספרות 2759
מספר האסמכתא מחברת האשראי הוא: 6718750

הוראת התשלום נקלטה בהצלחה במוסד לביטוח לאומי.

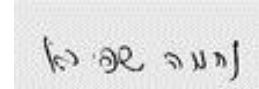
אנו מודים לך על ביצוע התשלום באמצעות אתר התשלומים של המוסד לביטוח לאומי,
ומקווים כי מצאת את השירות יעיל ונוח.

תודות לכל צוות יישומי לקוחות גביה (בניהולו של נתי לוי), ולצוות כספית גביה (באחריות אלעד רמתי), וכמובן ליפה זמיר, סגנית מנהל אגף גל"ש במינהל הביטוח והגביה.

בברכה,



משה עמית
סגן ראש מינהל ביטוח וגביה



נחמה שפירא
מנהלת אגף שירות לקוחות

העתק:

מר יגאל ברזאני – סמנכ"ל ביטוח וגביה
גב' אילנה שרייבמן – המשנה למנהל הכללי
מר יהודה סרוסי – סמנכ"ל תמ"מ
גב' רחל ברג – מנהלת אגף יישומי ביטוח וגביה
גב' ורדה דוידוביץ – מנהלת חטיבת יישומי מעסיקים וכספית גביה
גב' יפה זמיר – סגן מנהל אגף גל"ש
מר נתן לוי - מנהל חטיבת יצוג לקוחות
מר אלעד רמתי - צוות כספית גל"ש