



תאריך: כ"ט תמוז תשע"ז 23.7.2017	חוזר גל"ש מס' / 1431 ביטוח מס' / 1447
נושא: הרחבת מאגר טלפונים ניידים שם החוזר: בדיקת תקינות של מספרי טלפונים ניידים	
<u>מטרת החוזר</u> 1. הסבר למנגנון לבדיקת תקינות של מספרי טלפון ניידים 2. טיוב מספרי טלפון וכתובת דוא"ל	
<u>1. כללי</u> <p>כידוע, מאפשר כיום הטלפון הנייד שימושים רבים ומגוונים, מעבר למשלוח מסרונים, כגון: ביצוע תשלומים, עדכונים וכמעט כל פעולה שאותה יכול המבוטח לבצע באמצעות האתר האישי של המוסד באינטרנט.</p> <p>לפיכך, אנו פועלים להרחיב את מאגר המידע על מספרי טלפונים ניידים של מבוטחים, תוך הסתייעות במקורות חיצוניים כמו קופות החולים, אתר התשלומים וכד'. במסגרת זו פותח תהליך המאפשר בדיקת תקינות מידית של מספר הטלפון הנייד הקיים במערכת, הנמסר ע"י המבוטח או המתקבל ממקור חיצוני.</p> <p>בדיקת תקינות של מספר טלפון נייד תתבצע בעת קבלת קהל או בעת שיחה טלפונית עם המבוטח. יש לוודא עם המבוטח שמספר הטלפון הנייד שמסר נמצא בשימוש האישי לצורך קבלת מידע אישי.</p> <p>לאחר הזנת פרטי הטלפון הנייד במסך 111 או במסך 128 וסימון "כ" בשדה "מסרון (SMS)" יקבל המבוטח מסרון ובו יתבקש ללחוץ על הקישור שקיבל לצורך אימות שימוש האישי באותו מספר הטלפון.</p> <p>בחוזר זה, נפרט את אופן ביצוע בדיקת התקינות של מספרי הטלפונים הניידים, השינויים שחלו במסך הקיים "מופעי טלפון" מסך 128 או במסך 111, ונסביר את הפונקציונליות של <u>מסך החדש</u>: "אימות טלפונים וכתובת אלקטרונית" המקושר למסך 111 באמצעות הקשת PF18.</p>	



מינהל ביטוח גביה וחקירות
אגף הגביה מלא שכירים

2. בדיקת תקינות של מספר טלפון נייד:

כאשר פקיד הגביה יזין או יבחר מספר טלפון נייד ויסמן בשדה מסרון SMS "כ", יישלח מיידית למבוטח SMS לצורך בדיקת תקינות של מספר הנייד. בשלב הזה הסטטוס של הרשומה יתעדכן אוטומטית ל-"נש" = נשלח לבדיקה.

מספר טלפון	מיקום סוג	SMS דווח	ת. יצירה סטטוס.ש
050-6284773	אח נייד	כ	גל מת 23/02/17 נש
054-5691051	אח נייד	ל	גל מת 23/02/17 תק
052-2634929	אח נייד		גל תק 13/02/17 מש
02-5664645	מג טלפון	ל	גל תק 13/02/17
08-6416289	מג טלפון	מב	תק 03/02/05

עמוד 1

חשבון בנק :
F1=עזרה, F2=מהיר, F3=חזרה, F4=המשך, F6=הסטור, F9=שליטה, F10=חדש, F15=סי, F23=זיכוי (5)

המבוטח יקבל מיידית SMS בנוסח הבא:

ישראל ישראלי, לאימות מספר
הטלפון בביטוח לאומי נא ללחוץ על
הקישור להלן: <https://b2b.btl.gov.il/btl.ilg.payments/phoneupdate.aspx?CD=C7871F19A766292C91E04D0533787688B955682694382F303F15F0BE>

לאחר לחיצה על הקישור, יקבל המבוטח את הודעת האישור הבאה:



מינהל ביטוח גביה וחקירות
אגף הגביה מלא שכירים



אימות מספר טלפון נייד

הנחיות להשלמת הרישום

אימות מספר נייד אישי בוצע בהצלחה.
מספר זה ישמש את הביטוח הלאומי לצורך משלוח עדכונים מיידים. אנו מודים לך שבחרת להשתמש בשירות זה.

לאחר שהמבטח אישר שהמספר בשימוש האישי, הסטטוס משתנה

ל-"תק" = תקין:

לפניך דוגמת מסך:

מבטח ירושלים/10 111 פרטים אישיים ייצור 23/02/2017 13:26 מסך הבא: לפני ס.קלט.

זהות: ת 123456 ישראל ישראלי

מופעי טלפון

מספר טלפון	מיקום 10ג	SMS דווח ת.	יצירה סטטוס.ש
050-6284773	אח נייד	כ אא מת 23/02/17	תק
054-5691051	אח נייד	ל גל מת 23/02/17	תק
052-2634929	אח נייד	גל תק 13/02/17	מש
02-5664645	מג טלפון	ל גל תק 13/02/17	
08-6416289	מג טלפון	מב תק 03/02/05	

עמוד 1

חשבון בנק: (5)
F1=עזרה, F2=מהיר, F3=חזרה, F4=המשך, F6=הסטור, F9=שליטה, F10=ש, F15=סיו, F23=ריכוז

במידה ומבטח לא יאשר את ה-SMS שקיבל מהמוסד, הסטטוס לא ישתנה ויישאר

"נש" = נשלח.

בשדה מסרון "SMS" ניתן לסמן מספר טלפון נייד אחד בלבד ששייך למבטח עצמו, לצורך

קבלת הודעות SMS.



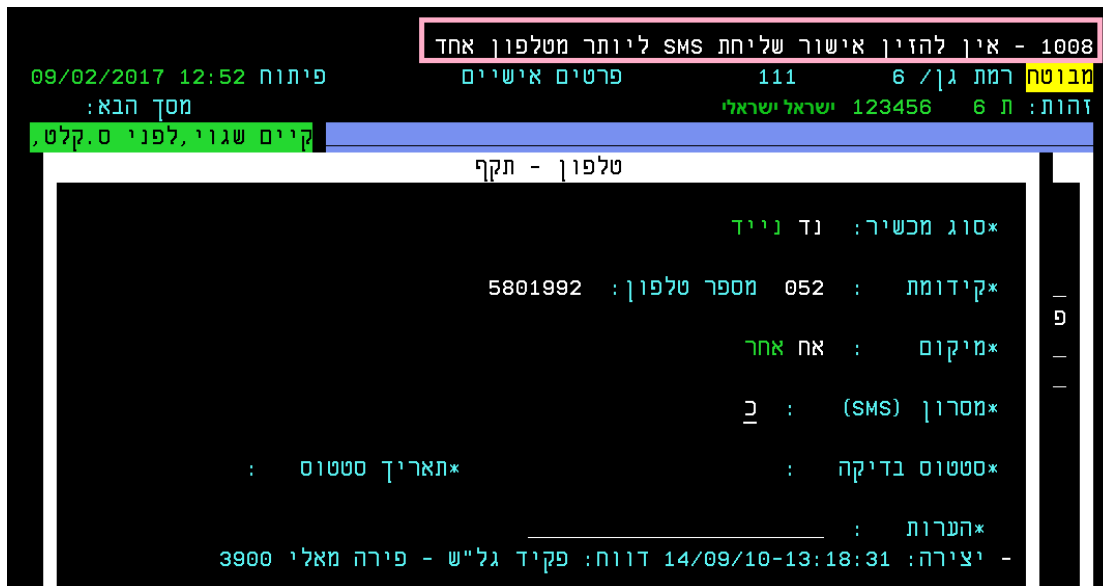
מינהל ביטוח גביה וחקירות
אגף הגביה מלא שכירים

האפשרויות להזנה הן: כן/לא.

במידה ויזן "כ" בשדה SMS ליותר מטלפון נייד אחד, תתקבל הודעת שגיאה הבאה:

"אין להזין אישור שליחת SMS ליותר מטלפון אחד"

להלן הצגת המסך כולל הודעת שגיאה:



לתשומת ליבך:

בעבר בשדה מסרון "SMS" לא הייתה חסימה, והיה ניתן לסמן "כ" ביותר מטלפון אחד. לכן, יתכן שבמסך יופיעו מקרים בהם יהיו למבוטח יותר מטלפון נייד אחד עם סימון "כ" בשדה SMS.

במקרה זה, על פקיד גביה לוודא איזה טלפון נייד שייך למבוטח ולדאוג לכך שרק הוא יסומן בשדה SMS עם ערך "כ".



3. מסך חדש לבדיקת תקינות של טלפונים וכתובת דוא"ל

המסך משויך למסך 111 באמצעות PF18.

26/02/2017 15:51	ניסוי	פרטים אישיים	111	1	ירושלים	מבוטח
מסך הבא:			123456	5	ת	זהות: ת 5
לפני ס.קלט.						
מין:	זכר	סב:	מנחם	אב:	1907-5	ת 5-1907
(1)	רבקה	ב.ז. 2	5114793	מ	01/08/1972	נשוי
		כניסה ראשונה:	(1)		25/07/1949	תאריך לידה:
		תאריך עליה:				תאריך פטירה:
		הגירה:	(1)		25/07/1949	מ
		מפקד:				מעמד מ.פ. אזרח:
(1)		תושבות:	תושב	מ	25/07/1949	שנות בחו"ל:
						קופ"ח: מאוחדת (2)
(4)		(מג)	9077604			כתובת
(4)		שלוחה:			050-1231231	טלפון
(1)						חשבון בנק: בנק לאומי לישראל בעמ סניף ככר ציון
						ביקורת=F21, פ.התקשרות=F18, ס.תושב=F16, סיום=F15, שליטה=F9, חזרה=F3, מהיר=F2, עזרה=F1, ט.תושב=F24

למעבר למסך החדש יש להקיש F18 במסך 111

מסך זה מאפשר לבצע:

1. הזנה/עדכון מספרי טלפון וכתובת דוא"ל.
2. ביטול מספרי טלפון כולל כתובת דוא"ל בפעולה אחת.

ניתן לבטל כמה מספרי טלפון, כולל כתובת דוא"ל, לא עדכניים בפעולה אחת.

הביטול מתבצע למספר שורות יחד ע"י פקודת שורה "ב" ולחיצה על P11.

בזמן המחיקה תוצג הודעת אזהרה הבאה: **"שים לב הינך הולך למחוק 2 רשומות"**



מינהל ביטוח גביה וחקירות
אגף הגביה מלא שכירים

מבוטח ירושלים / 1 111 פרטים אישיים פיתוח 26/02/2017 10:29
זהות: ת 5 1907 שליט אוריאל מסך הבא:
לפני ס.קלט,

אימות טלפונים וכתובת אלקטרונית

מספר טלפון	מיקום סוג	SMS דווח	ת. יצירה סטטוס
02-1231231	אח טלפון	גל מת	26/02/17
054-7788991	עב נייד	כ גל מת	26/02/17
054-6285111	אח נייד	ל די תק	14/08/11

שים לב הינך הולך למחוק : 2 רשומות !
אישור _ (כ/ל)

1 עמוד

חזרה=F3

בברכה,

מינהל ביטוח גבייה וחקירות