



המוסד לביטוח לאומי
מינהל הביטוח והגבייה

שדרות ויצמן 13
ירושלים 91909
טלפון 02-6709504
פקס 02-6525034

כ"ו תמוז תשע"ד
24 יולי 2014

חוזר כללי / 98 / 08
חוזר גל"ש / 1361

אל: מנהלי הסניפים
מנהלי תחום ביטוח וגבייה בכירים
מנהלי סניפי משנה

הנדון: חתימה שנייה ממוכנת – מסך 678

א. כללי

בימים הקרובים תופעל מערכת "חתימה שנייה" ממוכנת, בכל אותם מקרים שעל פי הנוהל היה צורך באישור ההחלטה בחתימה שנייה, אך היא בוצעה באופן ידני.

פקיד הגבייה לא יוכל לבצע "סוף קלט" אלא לאחר ביצוע חתימה שנייה ממוכנת ורק לאחר מכן תיסגר יחידת העיבוד או לחילופין תעבור לבקרת תקינות.

להלן שלושת הנושאים שלגביהם תופעל החתימה השנייה:

1. החזר יתרת זכות מעל 30,000 ₪.
2. קשיי גבייה על סוגיו השונים.
3. איפוס יתרת נפטרים מעל 1,000 ₪.

ב. הסמכות לביצוע חתימה שנייה

בהתאם לנוהלי העבודה הקיימים הסמכות לחתימה שנייה היא של מנהלי התחום הבכירים בסניפים, או מנהלי סניפי משנה ותבוצע על ידם.

ג. באיזה מסך ממתנינים המקרים לביצוע חתימה שנייה?

במסך "יחידות עיבוד בחתימה שנייה", מסך 678, ניתן יהיה לראות את המקרים הממתנינים לחתימה שנייה בכל סניף.

בכניסה למסך זה מתקבלים נתונים הממתנינים לחתימה שנייה בששת החודשים האחרונים.

גל"ש 678 יחידות עיבוד בחתימה שניה ניסוי 23/06/2008 12:14 מסך הבא:
 סניף מטפל: 9000 משרד ראשי מתאריך: 23/12/2007
 מצב ממתין: חש עד תאריך: 23/06/2008

זהות מבוטח	שם	מזמן	ימים	פקיד אחרון
02355701-0	כהן יעקב	27/04/08-16:43	57	משרקי חגית
05554559-4	מנדלוביץ משה	30/04/08-11:06	54	מדר אלה
00221715-6	הללי יורם	30/04/08-11:29	54	מדר אלה
05640460-1	מרחי נסים	30/04/08-11:30	54	מדר אלה
05153461-8	נעים יצחק	30/04/08-12:02	54	מדר אלה
00479736-1	שמעיה יוסף	30/04/08-13:21	54	משרקי חגית
05119688-9	נתן עוזי	30/04/08-14:56	54	משרקי חגית
32058932-8	ניקיפורוב אלכסי	30/04/08-14:59	54	משרקי חגית
07030793-9	ברינוזה יצחק	01/05/08-09:09	53	מדר אלה

עמוד 1
 התחלה=F22, סיום=F15, שליטה=F9, עמוד+=F8, חזרה=F3, מהיר=F2, עזרה=F1

"במצב ממתין" שבשורת השליטה קיימים שלושה מצבים:

- חש - ממתין לחתימה שנייה
- חא - חתימה שנייה אושרה
- חנ - חתימה שנייה נדחתה

מקרים שאושרו או נדחו לא יופיעו "במצב ממתין" לחתימה שנייה וניתן יהיה לראותם רק לאחר שינוי המצב לחתימה שנייה שאושרה או שנדחתה לפי הענין.

נוהל הטיפול במקרים המופיעים במסך חתימה שנייה:

קיימות שתי אפשרויות לטיפול: אשור או דחיה.
 להמשך הטיפול עליך להקיש "א" מימין למספר הזהות.

גל"ש 678 יחידות עיבוד בחתימה שניה ניסוי 23/06/2008 12:21 מסך הבא:
 סניף מטפל: 9000 משרד ראשי מתאריך: 23/12/2007
 חתימה שנייה על 02355701-0 - כהן יעקב

זהות	מחלקה	ממתין	נדחה	אושר
02355701-0	קשיי גבייה	1		

1

סה"כ
 סיבת דחיה: *
 הערת דחיה:
 * - חלוץ עזרה

סיום=F15, אשור=F12, שליטה=F9, עמוד+=F8, עמוד-=F7, דחיה=F5, חזרה=F3, עזרה=F1

דחי
 במק
 האפ
 בנ

- חמ - חסרים מסמכים
- למ - לא מאושר
- לס - לא בסמכות
- נה - בניגוד להוראות

לתשומת ליבכם :

במקרים בהם הוזנה דחייה – לא ניתן יהיה לבצע "סוף קלט".
בשורה "הערה דחייה" ניתן להוסיף מלל חופשי.

אישור

לאישור האובייקט יש להקיש אינטר ולאחר מכן F12

1034 - האובייקט עבר חתימה שנייה בהצלחה
גל"ש 678 יחידות עיבוד בחתימה שניה ניסוי 23/06/2008 12:21
סניף מספד: 9000 משרד ראשי מתאריך: 23/12/2007 מסך הבא:
חתימה שנייה על 0-02355701 - כהן יעקב

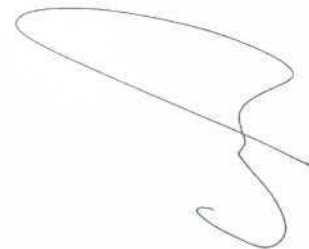
זרות	מחלקה	ממתין	נדחה	אושר
02355701-0	קשיי גבייה			1
				1

סה"כ
סיבת דחיה : *
הערת דחיה :
* - חלון עזרה

F1=עזרה, F3=חזרה, F5=דחיה, F7=-עמוד, F8+=עמוד, F9=שליטה, F12=אישור, F15=סיום

לידיעתכם, לאחר אישור האובייקט יש להחזיר לפקיד המטפל לביצוע "סוף קלט".

בברכה,



י. ברזני
סמנכ"ל ביטוח וגבייה