



מינהל ביטוח גבייה וחקירות
אגף מוקד 126 ורציפות ביטוח
אגף הביטוח והבריאות

בס"ד

חוזר ביטוח/1430
חוזר רציפות ביטוח/101

21 אוקטובר 2015, ח' חשון תשע"ו

אל: מנהלי תחום ביטוח וגבייה בכירים – סניפים

הנדון: טיוב אישורי תקופות ביטוח תקופות עיסוק ופרטי מדווחים

אנו שמחים להודיע שאישור תקופות ביטוח, תקופות עיסוק ופרטי מדווחים טובים ושופר לאחרונה. כידוע, מדובר באחד מהאישורים השכיחים והמבוקשים ביותר ע"י ציבור המבוטחים.

להלן עיקרי השינויים שהוכנסו באישורים:

✓ בוטל האישור שהופק ממערכת רצף - מעתה יופק אישור אחיד באמצעות מערכת "מבוטח". את האישורים ניתן להפיק במערכת "מבוטח" עצמה, באתר האינטרנט של המוסד וכן במערכת דלפק קדמי.

✓ בוטלו השורות באישורים אשר מסכמות את סך חודשי העבודה המצטברים של המבוטחים, כולל תקופות עבודה חופפות, וזאת כדי להימנע מטעויות שכיחות של ציבור המבוטחים אשר פירשו בצורה לא נכונה מידע זה.

✓ נוספה שורה המדגישה, כי קיים אישור מיוחד למי שמבקש מידע לצורך בדיקת צבירת תקופות ביטוח לקצבת זקנה.

✓ ניתן להפיק אישור לפי טווח שנים לבקשת המבוטח או לפי צרכי הפקיד, במקום להפיק אישור על כל שנות עבודתו של המבוטח. במקרה כזה גם הכותרת משתנה בהתאם.

✓ הוספו הערות דינמיות ליד תקופות בהן מדובר בעיסוק:

- לפני גיל 18.
- בתקופה בה לא היה תושב.
- בתקופה בה אין מידע לגבי שם המדווח מוסבר כי תקופה זו נלקחת בחשבון כתקופת עיסוק.

✓ נוסף הסבר לגבי תקופות עיסוק של שנה שוטפת שלא מופיעות באישור מאחר שטרם נקלטו במוסד. בהבדל משנים קודמות, ניתנו הנחיות כיצד על המבוטח לפעול במקרה בו יש לו תקופות עיסוק אשר לא מופיעות באישור.

- ✓ האישור ייחתם לפי הגורם המנפיק ולא על ידי מנהל תחום הגביה בסניף באופן גורף.
 - ✓ באישור לא יופיעו תקופות בהן שהה המבוטח במאסר/מעצר (מטעמי הגנה על פרטיות).
 - ✓ בטבלת פרטי המדווחים יוצגו גם פרטים של מוסדות להכשרה/השכלה.
 - ✓ האישור החדש לא יכלול פירוט של גמלאות. בכל מקרה של דרישה כזאת ניתן להפיק אישור מתאים ממערכת דלפק קדמי.
- חריגים – לא ניתן להפיק אישור כנ"ל למבוטח שנפטר. במקרים אלו יש לפנות לתחום רציפות ביטוח במשרד הראשי.
- אנו בטוחים שהאישור החדש ישפר את השירות לקהל המבוטחים ויהיה נח וידידותי, ברור לשימוש ויסייע בהשלמת דיווחים ובמיצוי זכויות.
- נבקש להודות למר אלון דסה מנהל תחום בכיר רציפות ביטוח ולמר נוריאל גבאי ס/מנהל תחום בכיר ביטוח על הובלת הפיתוח, וכן לשותפים לפרוייקט: הגב' שרה עבוד לוי, הגב' יפה סקיאן, הגב' רוחמה קופולה, הדס זנגילבף, אינה דשבסקי ומר מיכאל לרנר מצוות תמ"מ ולכל השותפים הנוספים.
- מצ"ב אישור תקופות עיסוק לדוגמה.

בברכה,

בברכה,




דני זקן
ס/סמנכ"ל ומנהל אגף א' ביטוח ובריאות

אילן לוי
מנהל אגף א' מוקד 126 ורציפות ביטוח

העתקים: פרופ' שלמה מור יוסף – המנהל הכללי

גב' אילנה שרייבמן – המשנה למנכ"ל וסמנכ"ל גמלאות

מר יגאל ברזני – סמנכ"ל ביטוח גביה וחקירות

מר יהודה סרוסי – סמנכ"ל תמ"מ

מר חיים פיטוסי – מנהל אגף הסברה ודוברות

מנהלי הסניפים

פורום מנהלים – גביה

גב' רחל ברג – מנהלת אגף א' יישומי גביה

גב' נחמה שפירא – מנהלת אגף א' קשרי לקוחות

מנהלי סניפי משנה

עובדי מינהל ביטוח גביה וחקירות

עובדי ביטוח וגביה סניפים

עובדי דלפק קדמי

מנהלי המוקדים הטלפונים: צפת, רחובות, דימונה

ביטוח ונבייה מלא-שכירים

טל: 04-6812345-4050
 ש.קבלה: א.ג.ה, כ.ד, ג.ה, 17:00-15:00
 מונה טל: א.ה-ה, 17:00-08:00
 פקס: 03-6751460

מסמך מס' 04-8812345-8812345
 מס' 04-8812345-8812345
 17:00-8:00

www.btl.gov.il
המוסד לביטוח לאומי

המ"מ: רמת גן
 חשבוניות: 15 ת"ד 10300
 רמת גן 5248284
 ת"ל: 04

לכבוד:

י"ג בחשוון תשע"ו
 26-10-2015

גברת נבדה,

טיוטה

הנדון: תקופת עיסוק

בהמשך לבקשת הסדרות בזה תקופת העיסוק כפי שמופיעות ברישומי המוסד לביטוח לאומי, נכון לתוצר הוצאת סתמי 10.01.15.

מאריך	עד תאריך	חור	קיסוק	סטי	המרה
01/07/2004	31/07/2004	1	עובד	עיריית נפתליים-הג	2
01/07/2005	31/07/2005	1	עובד	עיריית נפתליים-הג	2
01/09/2005	30/09/2005	1	עובד	עיריית נפתליים-הג	2
01/04/2006	31/03/2006	5	עובד	עיריית נפתליים-הג	2
14/12/2006	10/12/2006	25	חייל חובה		
01/04/2009	30/11/2009	8	עובד	דנה דגית בע"מ	
01/10/2009	30/09/2013	48	הלפיד להשכלה גבוהה	אוניברסיטת ת"א	
01/06/2010	30/06/2010	1	המטרה סקצונית	אוניברסיטת ת"א	
01/09/2010	30/09/2010	1	עובד	כונה - סוכנות לט	
01/10/2010	30/06/2012	21	המטרה סקצונית	אוניברסיטת ת"א	
01/11/2010	31/12/2012	26	עובד	סוכנות התעסוקה	
01/11/2011	31/12/2011	2	עובד	הולמס מליים ספא	
01/10/2012	31/10/2012	1	המטרה סקצונית	אוניברסיטת ת"א	
01/12/2012	31/01/2013	2	המטרה סקצונית	אוניברסיטת ת"א	
01/01/2013	31/12/2013	12	עובד		
01/03/2013	30/04/2013	2	המטרה סקצונית	אוניברסיטת ת"א	
01/08/2013	31/12/2013	5	עובד	סי"א מתכני ילדי	
01/08/2013	31/12/2013	5	עובד		

להשגת לך:

2 מחמת לניל 18

התקופות הספורטות אינן בהכרח הבסיס לחישוב הזכאות לנסלה.

קיים אישור נסדר לעורך בדיקת תקופות הקטנות זכאות לקצבת זקנה :

סטי המדווחים:

מחיק	מס' המעביד	עיסוק	מס' המדווחים
054-4317004	1329903	עיסוק	10101
03-6729222	1247128	עיסוק	10101
03-6406219		עיסוק	10101
03-6409316	39040	עיסוק	10101

