

الضمان الاجتماعي

مجلة لمواضيع الرفاه والسياسات الاجتماعية



تصدر عن مؤسسة التأمين الوطني

فبراير 2020
كراس 109

ما هذا السواد القابع عند المدخل؟ هل تمثل ترتيبات المعاش التقاعدي والتقاعد الجديدة في إسرائيل ظهور طبقة فقيرة جديدة؟ - مقال رأي

ليهو زيسبرج¹

منذ حوالي 18 عامًا، مر نظام تأمين المعاشات التقاعدية في إسرائيل بثورة كبيرة تقوم على تأمين وخصخصة وتغيير النموذج الاقتصادي الذي يتبعه. فقط عدد قليل نسبياً من الأصوات أخذ هذه الثورة الاجتماعية - الاقتصادية الضخمة على محمل الجد، على الرغم من أن العديد من الدلائل تشير إلى أن النظام الجديد سيجلب جمهوراً كاملاً من المتقاعدين - حتى أولئك الذين يتقاضون أجوراً جيدة خلال معظم حياتهم العملية - إلى خط الفقر أو حتى تحته. يصف مقال الرأي هذا، العملية بإيجاز كتغيير لا مفر منه في النظام، لكنه يحدد العوامل والديناميكيات التي حولت الإمكانيات الاقتصادية والاجتماعية الإيجابية إلى ممارسة استغلال على فئة كاملة من العمال الاجيرين والمستقلين، مما سيخلق في المستقبل القريب جيلاً جديداً من الفقراء. في هذا السياق، يتم استعراض مختلف التأثيرات المحتملة على الاقتصاد لظهور نفس الجيل الجديد من الفقراء، حيث يتم تقديم نموذج بديل محتمل للنموذج الحالي.

1 مدرسة لتعليم اللقب الثاني، كلية جوردون الأكاديمية للتربية والتعليم، حيفا

العوامل التي تؤثر على رضا مؤمني مؤسسة التأمين الوطني

ميخائيل أسولين¹، أوفير بينتو¹، شاؤول نمرودي¹

الرضا هو شعور ذاتي ناتج من المقارنة التي يقوم بها الفرد بين تجربة الخدمة التي يتلقاها وبين توقعاته. تفحص مؤسسة التأمين الوطني بشكل منتظم درجة رضا المؤمن عليهم من الخدمة عن طريق ثلاثة جوانب: (1) مراكز الخدمة في الفروع؛ (2) القرارات المتعلقة بالإستحقاقات للحصول على المخصصات؛ (3) اللجان الطبية في الفروع. في هذه الدراسة قمنا بدراسة المتغيرات التي تفسر مدى الرضا الذي يشعر به المؤمنين تجاه المؤسسة، لتحديد الجوانب التي ينبغي الاستثمار فيها لتحسين رضاهم.

ولتفسير الفروق عن مدى الرضا، قمنا باستخدام ثلاثة أنواع من المتغيرات:

(1) البيانات الشخصية للمؤمن ؛ (2) بيانات عن الفرع مقدم الرعاية وعن فرع التأمين؛

(3) بيانات عن الاتصال المباشر بين المؤمن - ومؤسسة التأمين الوطني.

تشير نتائج الدراسة إلى أن تأثيرات المتغيرين 1 و 2 ضئيلة (حيث يمثل كل منهما حوالي 1% من المتغيرات). في حين أن المتغير الثالث الذي يعبر عن الاتصال المباشر بين المؤمن - ومؤسسة التأمين الوطني يمثل حوالي 50% من المتغيرات. تحسين العلاقة الشخصية الممنوحة للمؤمن - أو تحسين مستوى الخدمة يزيد من مدى الرضا بنسبة 59%؛ تحسين مستوى المهنية والاحتراف من وجهة نظر المؤمن - يزيد من الرضا بنسبة 36%؛ يؤدي تقصير مدة الاجراءات أو الانتظار في الفرع إلى زيادة درجة الرضا بنسبة 30%.

يبدو أن الزيادة في مدى رضا المؤمنين تعتمد على تحسين الاتصال المباشر بينهم وبين موظفي المؤسسة، أي تحسين علاقة الموظف أو الطبيب الذي يقابلهم ويجيب على أسئلتهم خلال فترة زمنية معقولة.

انعدام الأمن الغذائي: تجارب متلقي المساعدات الغذائية

أهوا إن-زوهار¹

في السنوات الأخيرة، نوقش في الراي العام عام في أوساط صانعي السياسات مسألة مساعدة الأسر التي تعاني من انعدام الأمن الغذائي. تسعى هذه الدراسة إلى استعراض وجهة نظر متلقي المساعدات. ولإكتساب فهم أعمق لتجاربههم وتصوراتهم، تم اختيار دراسة نوعية، والتي أجريت في نهج الطواهر التفسيرية، كجزء من ندوة بحثية لطلاب لقب أول (السنة الثالثة) في كلية الخدمة الاجتماعية.

شملت العينة 16 شخصاً ممن يتلقون المساعدات على شكل رزومه غذائية، مطاعم الفقراء وبطاقة مالية مشحونة لشراء السلع؛ حيث تم تجنيدهم من خلال التوجه الى منظمات المساعدة وأقسام الرفاه. بعد أن وقع المشاركون على استمارة الموافقة المسبقة، وأجرى لهم الطلاب مقابلات عميقة وفقاً لتوصيات مقابلة شبه منظمة.

أظهر تحليل المقابلات ستة مواضيع رئيسية. الموضوع الأول يتناول حالة المشاركين قبل تلقي المساعدة. تتناول الموضوعات الأخرى تصورات المشاركين وتجاربههم فيما يتعلق بالمعونة: الطرق المختلفة لتلقي المعونة الغذائية؛ العلاقة مع منظمات المساعدة؛ اهتمام المشاركين بمسألة تحسين وضعهم، مسؤولية الدولة عن الأمن الغذائي وموقف المجتمع الإسرائيلي تجاههم.

وكسبب رئيسي لوضعهم، اشار المشاركون في الدراسة الي دخلهم المنخفض. وأكدوا على توقعاتهم بأن الدولة ستتحمل مسؤولية تقديم المساعدة، وأشاروا إلى أن البطاقة المشحونة هي وسيلة المساعدة المفضلة لديهم لأنها تتيح لهم التسوق وفقاً لاحتياجاتهم. كما أشاروا أيضاً إلى شعورهم بالأمان في أوقات الأزمات حيث لديهم الآن مكانا يلجؤون إليه لتلقي المساعدة التي تحسن من وضعهم.

استخدام المستهلكين وحماية الحقوق الاستهلاكية لكبار السن في إسرائيل

ميخال سيجال¹، ساجيت مور²

الغرض الرئيسي من هذا المقال هو توسيع وتعميق معرفة الجهات المهنية التي تخدم المستهلكين المسنين، مثل العاملين الاجتماعيين ومتطوعي خدمة المشورة للمواطن المسن وأسرته، وطواقم التمريض الذين يقومون بزيارات منزلية دورية، وعن الخصائص الفريدة للاستغلال الاستهلاكي لهؤلاء الأشخاص. ينقسم المقال إلى أربعة أقسام.

يستعرض القسم الأول الخلفية الاجتماعية والنظرية التي تتضمن ما يلي: نظرة عامة على الخصائص الصحية والاجتماعية الفريدة للمستهلكين المسنين التي تزيد احتمال سقوطه فريسة للاحتيال الاستهلاكي من تلك التي لدى المستهلكين الشباب؛ تفسير التجسيد الاجتماعي السلبي للمستهلكين المسنين، حيث يعتبرهم أصحاب الأعمال التجارية ومقدمي الخدمات كمجموعة مستهدفة لعمليات الاحتيال الاستهلاكية والاقتصادية.

يستعرض القسم الثاني أنواع المعاملات التي يشارك فيها المستهلكون المسنون وأنماط الاستغلال الاستهلاكي التي تميز تلك المعاملات.

يستعرض القسم الثالث وسائل الحماية المتاحة للمستهلكين المسنين، من بينها هيئات المستهلكين (جمعية الثقة العامة، والمجلس الاستهلاكي الإسرائيلي، وجمعية القانون في خدمة المسنين) وسلطات إنفاذ القانون المعينة لحماية حقوقهم الاستهلاكية، ويستعرض كذلك المعلومات المتاحة حول مدى فعالية هذه الجهات في حماية تلك الحقوق.

يستعرض القسم الرابع توصيات لتغيير السياسات، الموجهة إلى الجهات المهنية وواضعي السياسات ولاعبين في النظام القضائي، التي تهدف إلى مساعدة المستهلكين المسنين على التعامل مع استخدام المستهلكين وتمكينهم من ممارسة حقوقهم الاستهلاكية.

1 كلية الحقوق، جامعة حيفا

2 قسم العمل الاجتماعي، كلية تل حاي الأكاديمية

نموذج متعدد الأبعاد لتصوير الودية لكبار السن في أماكن العمل

رافائيل إفلر - خطاب¹، إيلان ميشولام²، يسرائيل دورون¹

إن خلق بيئة عمل ودية لفئة عمرية هو نهج تنظيمي مركزي للتعامل مع تحديات دعم القوى العاملة من المسنين وكبار السن. ومع ذلك، لا توجد تعريفات أو أطر عمل نظرية في الأدبيات التي تفسر المعنى الكامل والافتراضات والعمليات الأساسية لهذا النهج.

يستعرض هذا المقال بشكل نقدي تصور علم النفس التنظيمي وعلم الشيخوخة فيما يتعلق بمكان العمل المحبب لدى كبار السن، وفي ضوء هذا الاستعراض يقدم تعريف عملي جديد للمفهوم ونموذج متعدد الأبعاد الذي يصنف خمسة جوانب محببة لدى الكبار: التنمية والاستدامة والتكيف والملاءمة والمرونة وجوهر الثقافة. تمثل هذه الجوانب الآثار المترتبة على سياسات وممارسات الموارد البشرية، والتي تعكس الطرق التي تدعم بها الثقافة والمناخ التنظيمي العمال المسنين.

حيث يسمح هذا الإطار بفهم أفضل للواقع التنظيمي المهني في سوق العمل للمسنين وكبار السن، وبالتالي توفير أساس فعال لبناء قياسات تنظيمية.

1 قسم علوم الشيخوخة، كلية العلوم الاجتماعية والصحة، جامعة حيفا

2 كلية الإدارة، جامعة حيفا

