

## דבר הממונה

קוראים נכבדים,

אני מתכבד להציג בפניכם את דוח חוק חופש המידע לשנת 2017. חוק חופש המידע מאפשר לכל אזרח או תושב ישראלי להפנות למשרדי הממשלה בקשה למידע בכל הקשור בפעילותם, והמשרד מחויב לספק את המידע על פי הנדרש. השנה אנחנו חוגגים 20 שנים לחקיקת החוק, שסימן את מהפכת השקיפות השלטונית ואת הזכות של כל אזרח לקבל מידע על פעילות הרשות הציבורית. דבר שכיום, בעולם הדיגיטלי של האינטרנט והרשתות החברתיות נראה מובן מאליו. עם השנים אנו רואים את חשיבות החוק, שמקנה לאזרח זכויות והגנה, ואנו רואים שיותר ויותר אזרחים מודעים לקיומו של החוק, לזכויותיהם מכוח החוק, שמהווה ערוץ תקשורת נוסף בין האזרח למשרדי הממשלה. הציבור כיום מודע לזכותו לקבל שקיפות ולשתף מידע ומשתמש בכל הכלים העומדים לרשותו כדי לממש את זכויותיו. אנו רואים שגם למשרדי הממשלה החוק תרם, אנו עדים למגמה של הגברת השקיפות בקרב משרדי הממשלה, ולמעבר מפסיביות לחשיפת מידע באופן אקטיבי ויזום. משרדי הממשלה רואים כיום חשיבות בהנגשת מידע לציבור, בפרסום מידע יזום באינטרנט וברשתות החברתיות שמציגות את הפעילות והעשייה של כל רשות. הביטוח הלאומי, כגוף שאמון על הביטחון הסוציאלי בישראל, פועל רבות להנגשת מידע לציבור המבוטחים, ולפיתוח שירותים מקוונים וחדשניים באתר הביטוח הלאומי, שמותאמים לכל מבוטח בהתאם לזכויותיו. הדוח לשנת 2017 משקף את העשייה של הביטוח הלאומי למען הציבור, את הפעילות שלנו לשיפור השירות, ולהגברת השקיפות.

**קריאה מהנה,**

**חיים פיטוסי**

**הממונה על העמדת מידע לציבור**

# דוח הממונה על חוק חופש המידע

## א. כללי

חוק חופש המידע קובע כי "לכל אזרח ישראל או תושב הזכות לקבל מידע מרשות ציבורית" באמצעות הממונה על חוק חופש המידע.

להלן דוח על אופן הטיפול בבקשות לקבלת מידע שהגיעו לממונה בשנת 2017. בשנת 2017 התקבלו בביטוח הלאומי 169 בקשות במסגרת חוק חופש המידע.

## ב. אופן הטיפול בבקשות

אחוזים	מספר	
72.78	123	בקשות בהן נמסר כל המידע המבוקש
13.61	23	בקשות בהן נמסר מידע באופן חלקי
12.43	21	בקשות בהן נדחתה הבקשה למסירת מידע
0.59	1	בקשות שהטיפול בהן הופסק בשל אי תשלום אגרה
0.59	1	בקשות שהטיפול בהן הופסק מטעמים הקשורים לפונה
169		סה"כ בקשות

## ג. נושאי הבקשות

בקשות למידע התקבלו בנושאים שונים, כגון: מידע אישי, תנאי זכאות לקצבאות, אופן תשלום דמי ביטוח, קבלת פרסומים, אישורים וכד'. כמו כן פניות רבות היו בבקשה לקבל נתונים סטטיסטיים, נהלים והנחיות מנהליות, הסכמים שחתם המוסד עם גורמי חוץ ומידע על תהליכי עבודה בביטוח הלאומי.

## ד. פירוט העילות לאי מסירת המידע

מרבית הפונים (73.65%) קיבלו את המידע המבוקש, 26.35% מהפונים נדחו באופן מלא או חלקי, לפי העילות הבאות:

העילה	מספר הבקשות שנדחו בשל עילה זו
סעיף 8(1) - הקצאת משאבים בלתי סבירה	13
סעיף 8(3) - לא ניתן לאתר את המידע	18
סעיף 8(5) - המידע נוצר על ידי רשות אחרת	5
סעיף 9(א)(3) - פגיעה בפרטיות	4
סעיף 9(ב)(2) - מדיניות בעיצוב	1
סעיף 9(ב)(4) - דיונים פנימיים	1
סעיף 9(ב)(6) - סוד מסחרי	2
<b>סה"כ בקשות</b>	<b>44</b>

## ה. מידע אודות זמני הטיפול בבקשות

זמן הטיפול	מספר הבקשות	באחוזים
עד 15 יום	77	46.11
בין 16 ל-30 יום	67	40.12
בין 31 ל-60 יום	21	12.57
בין 61 ל-120 יום	2	1.2
מעל 120 יום	0	
<b>סה"כ</b>	<b>167</b>	

## ו. עתירות לבית משפט לעניינים מינהליים

בשנת 2017 לא הוגשו עתירות כנגד הביטוח הלאומי במסגרת חוק חופש המידע.

## **ז. גביית אגרות**

בשנת 2017 נגבו אגרות עבור 26 בקשות בסך 520 ש"ח