

## דבר הממונה

אני מתכבד להציג בפניכם את דוח חוק חופש לשנת 2018. חוק חופש המידע שחוקק במאי 2018 קובע את זכותו של כל אזרח ותושב לקבל מידע מרשות ציבורית, בכפוף למגבלות שנועדו לאזן בין חופש המידע לבין זכויות ואינטרסים שונים, כגון פגיעה בתפקוד הרשות וכד'.

החוק פועל לקידום שקיפות וחופש מידע אפקטיבי, בנוגע לפעולות הרשויות הציבוריות. חוק חופש המידע הוא למעשה החוק הראשון שמכיר בזכות לקבלת מידע ציבורי. חידושו הגדול של חוק חופש המידע הוא בכך שהעניק לאזרחים ולתושבים בישראל זכות רחבה לקבל מידע מרשויות ציבוריות, גם בנושאים שאינם נוגעים במישרין לאזרח ולתושב השואל. זכותו של אדם לקבל מידע שיש לו בו אינטרס אישי, הוכרה בחקיקה ובפסיקה עוד קודם לחקיקתו של חוק חופש המידע, חידושו של החוק הינו ביכולת לקבל מידע בעל אופי ציבורי, וזאת ללא כל קשר לסיבה לשמה מעוניין המבקש במידע.

חשיבות עליונה להצלחת חוק חופש המידע טמונה בהפעלתו הפשוטה והיעילה. בקשה לקבלת מידע צריכה להיענות במהירות, ביעילות, ללא כל עיכוב מיותר המחייב התנצחות עם הרשות ופנייה לערכאות משפטיות. כל הערמה של קושי במימוש הזכות לקבלת מידע פוגעת במטרה הדמוקרטית של החוק.

בשנת 2018 הוגשו לביטוח הלאומי 199 בקשות במסגרת חוק חופש המידע. 93% מהבקשות נענו תוך 30 יום, זאת כדי לתת שירות יעיל ומהיר לפונים.

הביטוח הלאומי מתוקף היותו הגוף האחראי לביטחון הסוציאלי של תושבי המדינה, פועל ללא לאות לחשוף את הציבור למידע על פעילותו ועל תפקידיו, הן במסגרת פיתוח שירותים חדשניים ומערכות טכנולוגיות מקוונות, שתורמות לנגישות וזמינות המידע, והן במסגרת מיצוי זכויות ייזום לקבלת קצבאות.

הדוח לשנת 2018 משקף את העשייה של הביטוח הלאומי למען הציבור, זאת כחלק מראיית עולם המציבה את איכות וזמינות השירות כמשימה מהמעלה עליונה, במטרה להביא את הציבור למצות את מלוא זכויותיו.

**קריאה מהנה,**

**חיים פיטוסי**  
**הממונה על העמדת מידע לציבור**

# דוח הממונה על חוק חופש המידע

## א. כללי

חוק חופש המידע קובע כי "לכל אזרח ישראל או תושב הזכות לקבל מידע מרשות ציבורית" באמצעות הממונה על חוק חופש המידע.

להלן דוח על אופן הטיפול בבקשות לקבלת מידע שהגיעו לממונה בשנת 2018. בשנת 2018 התקבלו בביטוח הלאומי 199 בקשות במסגרת חוק חופש המידע.

## ב. אופן הטיפול בבקשות

אחוזים	מספר	
79.39	158	בקשות בהן נמסר כל המידע המבוקש
12.56	25	בקשות בהן נמסר מידע באופן חלקי
7.537	15	בקשות בהן נדחתה הבקשה למסירת מידע
0.502	1	בקשות שהטיפול בהן הופסק בשל אי תשלום אגרה
199		סה"כ בקשות

## ג. נושאי הבקשות

בקשות למידע התקבלו בנושאים שונים, כגון: מידע אישי, תנאי זכאות לקצבאות, אופן תשלום דמי ביטוח, קבלת פרסומים, אישורים וכד'. כמו כן פניות רבות היו בבקשה לקבל נתונים סטטיסטיים, נהלים והנחיות מנהליות, הסכמים שחתם המוסד עם גורמי חוץ ומידע על תהליכי עבודה בביטוח הלאומי.

## ד. פירוט העילות לאי מסירת המידע

מרבית הפונים (79.39%) קיבלו את המידע המבוקש, 20% מהפונים נדחו באופן מלא או חלקי, לפי העילות הבאות:

העילה	מספר הבקשות שנדחו בשל עילה זו
סעיף 8(1) - הקצאת משאבים בלתי סבירה	2
סעיף 8(2) – המידע נוצר לפי 7 שנים	2
סעיף 8(3) - לא ניתן לאתר את המידע	22
סעיף 8(5) - המידע נוצר על ידי רשות אחרת	2
סעיף 9(א)(3) - פגיעה בפרטיות	4
סעיף 9(א)(4) – איסור על פי דין	1
סעיף 9(ב)(2) - מדיניות בעיצוב	3
סעיף 9(ב)(4) - דיונים פנימיים	2
סעיף 9(ב)(6) - סוד מסחרי	1
סעיף 9(ב)(1) – שיבוש תפקוד הרשות	2
<b>סה"כ בקשות</b>	<b>41</b>

## ה. מידע אודות זמני הטיפול בבקשות

זמן הטיפול	מספר הבקשות	באחוזים
עד 15 יום	97	49
בין 16 ל-30 יום	87	43.9
בין 31 ל-60 יום	14	7.1
בין 61 ל-120 יום	0	
מעל 120 יום	0	

	198	סה"כ
--	-----	------

**ו. עתירות לבית משפט לעניינים מינהליים**  
בשנת 2018 לא הוגשו עתירות כנגד הביטוח הלאומי במסגרת חוק חופש המידע.

**ז. גביית אגרות**

בשנת 2018 נגבו אגרות עבור 38 בקשות בסך 860 ש"ח