



**המוסד לביטוח לאומי
מינהל המחקר והתכנון**

**ממצאים עיקריים על פעולת אגף החקירות
2009**

**מאת
אבנר שרף**

ירושלים, תמוז התש"ע, יוני 2010

פתח דבר

מינהל המחקר והתכנון מגיש בזאת פרסום המציג את פעולות האגף לחקירות של המוסד לביטוח לאומי. בפרסום זה מובאים נתונים על היקף החקירות בשנת 2009 בהשוואה לשנים קודמות לפי ענפי הביטוח הלאומי ולפי סניפי המוסד, תוך התייחסות למדדי זמן ולהספק. בפרסום הנתונים בחוברת זו יש ביטוי לשקיפות פעילותו של המוסד בפני הציבור.

תיקים נשלחים לחקירה אם לדעת הפקיד המוסמך במוסד לביטוח לאומי המידע שמסר תובע הגמלה טעון אימות ובדיקה בטרם תתקבל ההחלטה בתביעה.

תודתי לאבנר שרף, אשר ריכז וניתח את הממצאים בפרסום זה. כמו כן ברצוני להודות לאלכסנדר גאליה על עזרתו הרבה בעיבוד הנתונים, למיה עורב-הטל על העריכה הלשונית ולנירה עמיר על הדפסת הפרסום.

ד"ר דניאל גוטליב
סמנכ"ל מחקר ותכנון

תוכן העניינים

עמוד

1	ממצאים עיקריים
2	פעולות אגף החקירות בשנת 2009
6	היחידה לחקירות הונאה
7	לוחות

ממצאים עיקריים

בשנת 2009 טופלו באגף החקירות 36.4 אלף תיקים – ירידה של 7.4% לעומת 2008, ועוד 2.6 אלף תיקים שהופנו לטיפול החוקרים ושהוחזרו ללא חקירה. בסך הכול נסגרו באגף החקירות 39 אלף תיקים, שהיוו 91.4% ממלאי התיקים שהיה באגף (42.6 אלף תיקים). 31.6% מהחקירות היו בנפגעי עבודה, 25.9% בהבטחת הכנסה ו-5.9% באבטלה.

מספר פעולות החקירה, הכוללות ביקורים, מעקבים, תצפיות וחקירות סביבתיות שנעשו בתיקים, היה השנה 120.2 אלף, ומספר האנשים שנחקרו – כ-38.7 אלף. ממוצע משך זמן הטיפול בתיק שנחקר היה 30.8 ימים.

יחידת חקירות הונאה טיפלה בשנת 2009 ב-4.4 אלף תיקים בכל הענפים, בעיקר בתביעות הבטחת הכנסה (40.7% מסך כל התיקים). מספר הפעולות שעשתה היחידה היה 17.6 אלף ומספר הנחקרים היה 4.9 אלף. ממוצע משך זמן הטיפול של היחידה בתיק שנחקר היה 27.5 ימים.

פעולות אגף החקירות בשנת 2009

כללי

תפקידו של אגף החקירות במוסד לביטוח לאומי הוא לאמת את פרטי התביעות שפקידי תביעות מפנים לחקירה. על החוקרים מוטל לחקור את התובעים בבתייהם או במקומות עבודתם ולעמוד על הנסיבות הקשורות לעילת התביעה. דוחות החקירה והעדויות הנגבות במהלכה מועברים לעיונם של פקידי התביעות, והם מחליטים לפיהם אם לאשר או לדחות תביעות שבגינן בוצעו חקירות.

דוח זה מתבסס על נתונים שהתקבלו מדיווחי החוקרים במערכת הממוחשבת על פעולותיהם. מערכת זו מעמידה לרשות האגף ולרשות החוקרים כלי ניהולי חשוב ביותר, המאפשר מעקב שוטף אחר העבודה בסניפים וקביעת סדרי עדיפויות על פי צורכי הסניף והמשרד הראשי. הנתונים שנאספו נוגעים למספר החקירות שבוצעו במהלך השנה, מספר פעולות החקירה ומספר הנחקרים.

תיקים שטופלו בידי חוקרי המוסד (לוח 1)

בשנת 2009 טופלו בסניפים 36.4 אלף תיקים (לא כולל אלה שהוחזרו ללא חקירה מסיבות שונות, שמספרם היה 2.6 אלף), וזו ירידה של 7.4% לעומת השנה הקודמת (לוח 1 [א]). החוקרים מיקדו את פעילותם בתחום נפגעי עבודה והבטחת הכנסה, שמשקלם בכלל התיקים היה 31.6% ו-25.9% בהתאמה. הירידה במספר התיקים שנחקרו בשנים האחרונות הושפעה ממגמת בירור וסינון תיקים לחקירה תוך העדפת שימוש במקורות מידע הקיימים במוסד.

מבחינת מספר התיקים שטופלו באגף החקירות כאחוז מכלל התביעות החדשות בענפים השונים (לוח 1 [ד]), נמצא כי חלה ירידה בשיעור התיקים בהבטחת הכנסה המופנים לחקירה, מ-15.4% בשנת 2008 ל-13.9% בשנת 2009. שיעור התיקים שהופנו לחקירה בסך כל התביעות בענפים השונים ירד מ-4.5% בשנת 2008 ל-3.8% בשנת 2009.

מבדיקת ממוצעי ימי טיפול של החוקרים בתיקים עולה כי חלה ירידה במשך זמן הטיפול בשנת 2009 והוא היה 30.8 ימים לעומת 36.1 ימים ב-2008. בחישוב ממוצעי הטיפול הארציים לא נכללו תיקים שנחקרו במזרח ירושלים.

פעולות חקירה שנעשו בידי חוקרי המוסד (לוח 2)

בשנת 2009 בוצעו 120.2 אלף פעולות חקירה בידי חוקרי המוסד: ביקורים, מעקבים, תצפיות וחקירות סביבתיות. הפעולות שבוצעו בענף נפגעי עבודה היוו 22.9% מכלל הפעולות, ובהבטחת הכנסה – 31.1%. מספר הפעולות הממוצע לתיק שבמסגרת החקירה בו נערכו ביקורים היה בשנה זו 3.4 פעולות (לוח 2 [ג]).

מספר הנחקרים (לוח 3)

בשנת 2009 נחקרו בסך הכול 38.7 אלף אנשים – בהם 34.1% בענף נפגעי עבודה ו-22.7% בענף הבטחת הכנסה. במספר הנחקרים הממוצע לתיק נשמרה יציבות בדומה לשנים הקודמות: 1.1 נחקרים לתיק בשנת 2009. שיעורם של הנחקרים שזומנו לחקירה במשרדי המוסד לביטוח לאומי מכלל הנחקרים שטופלו בשנת 2009 היה 33.5%. בענף נפגעי עבודה נחקרו במשרדי המוסד כ-50% מכלל הנחקרים בענף זה.

מהנתונים עולה, כי בשנים האחרונות מסתמנת מגמת ירידה בשיעור הנחקרים במשרדי המוסד: ב-2007 תושאלו 34.8% מכלל הנחקרים, בשנת 2008 – 33.8% ובשנת 2009 שיעורם הוסיף לרדת ל-33.5% מסך כל הנחקרים.

תיקים שטופלו, לפי סוגי החקירות (לוח 4)

ב-43.5% מן התיקים שנחקרו בשנת 2009 נעשה תשאול נחקרים בשטח ובוצעו פעולות. ניכרת מגמת ירידה במשקלן של חקירות מסוג זה במשך השנים (בשנת 2005, למשל, היה משקלן 46.2% מסך כל החקירות).

בחקירות מורכבות יותר, שכללו הן חקירת נחקרים בשטח והן הזמנתם למשרד, חלה ירידה בשנת 2009 ומשקלן היה 6.6% מכלל החקירות בהשוואה ל-7% בשנים הקודמות. לעומת זאת חלה עלייה במשקל התיקים שבהם נעשו פעולות בלבד ללא מגע עם הנחקרים, מ-24.3% בשנת 2008 ל-25.5% בשנת 2009. במשקל התיקים שאופיינו בפעולות וחקירות במשרד גם יחד חלה ירידה: מ-22.9% מכלל התיקים בשנת 2008 ל-22.3% בשנת 2009.

תיקים שנחקרו במשרדי המוסד בלבד (לוח 5)

בשנת 2009 נחקרו 744 תיקים, המהווים 2% מכלל התיקים שטופלו בשנה זו, ולא נערכו בהם פעולות או חקירות בשטח. בענף נפגעי עבודה נחקרו 74% מכלל התיקים שנחקרו במשרד, ובסך הכול חלה ירידה במספר התיקים שנחקרו במשרדי המוסד ב-22% לעומת השנה הקודמת. יש

לציין כי לדעת אגף החקירות תוצאות החקירות בתיקים שנחקרו במשרדי המוסד בלבד הניבו דחיות של תביעות רבות.

זמן הטיפול בתיקים בענפים (לוח 6)

הלוח מציג את התיקים שנחקרו לפי משך זמן הטיפול של החוקרים בהם (לא כולל את התיקים במזרח ירושלים, שם פרק זמן החקירה היה ארוך מהמקובל).

מלוח זה אנו למדים כי בענף ניידות נחקרו בתוך שבועיים 61.7% מהתיקים, ובנכות כללית – 56.3%. בנפגעי עבודה טופלו כ-44% מהתיקים בתוך פרק זמן זה. לעומת זאת נדרשו יותר משלושה חודשים לטפל ב-10.5% מתיקי הבטחת הכנסה, ב-10% מתיקי זיקנה ושאיירים וב-6.7% מתיקי הביטוח והגבייה.

מלאי התיקים שהופנו לחקירה בענפים (לוח 7)

בלוח 7 מפורט מספר התיקים שהופנו לחקירה כפי שהיה בתחילת שנת 2009 ומספר התיקים שהתקבלו במהלך השנה, וכן מספר תיקים שנסגרו בהשוואה למספר התיקים שעמדו לחקירה, לפי ענף. בענף ניידות נסגרו בשנת 2009 94.1% מן התיקים שעמדו לטיפול החוקרים בשנה זו לעומת שיעור נמוך יותר בענף הבטחת הכנסה 89.8%.

מלאי התיקים שהופנו לחקירה בסניפים (לוח 8)

בלוח 8 מפורט מספר התיקים שהופנו לחקירה בסניפים בתחילת שנת 2009, מספר התיקים שהתקבלו במהלך השנה ומספר התיקים שנסגרו בהשוואה לכמות התיקים שעמדה לחקירה בסניפים. יש לציין את אחוז הסגירות הגבוה של תיקים שנחקרו בסניפים עפולה (97.8%), חולון (97.6%) ובני ברק (97.3%).

תיקים שטופלו לפי סניפים ומדדי טיפול בתיק (לוח 9)

ברוב הסניפים חלה ירידה במספר התיקים שטופלו בשנת 2009 חוץ מסניפים שבהם חל גידול – חולון (11.8%) וירושלים (6.4%).

חלק ניכר מהתיקים שנחקרו היו בענפי נפגעי עבודה והבטחת הכנסה. בסניף כפר סבא, למשל, 49.7% מכלל התיקים שנחקרו היו בענף נפגעי עבודה ורק 7.6% בהבטחת הכנסה. בדומה לכך בסניף יפו 35.6% מן התיקים נחקרו בהבטחת הכנסה לעומת 16.7% בענף נפגעי עבודה. השונות בין הסניפים תלויה בהרכב האוכלוסייה של מגישי התביעות בסניפים.

נמצאו הבדלים בין הסניפים בממוצעי הפעולות לתיק ובמספר הנחקרים לתיק – משתי פעולות בממוצע לתיק בסניף ראשון לציון עד 7.2 פעולות בממוצע לתיק בסניף רמת גן. במספר הנחקרים לתיק נמצא ברוב הסניפים ממוצע של 1.1 נחקרים לתיק.

זמן שהייה ממוצע של תיק בחקירה והתפלגות החקירות לפי משך הטיפול ולפי סניפים (לוח 10)

במדידת הזמן נמצא כי תיק שהה בחקירה בשנת 2009 בממוצע 30.8 ימים – לעומת 36.1 ימים בשנת 2008. יש הבדלים ניכרים בפרקי הזמן של ביצוע החקירות והם תלויים במאפייני החקירה, בסדרי העדיפות של הסניפים ובעומס המוטל על החוקרים. ראוי לציין טיפול מהיר במיוחד בסניפים חולון (5.3 ימים) עפולה (8.2 ימי טיפול בתיק) ובני ברק (11.1 ימים).

מדדי התפוקה ליום לחוקר (לוח 11)

בשנת 2009 נוצלו 22.3 אלף ימי עבודה בחקירות (בהתבסס על סך כל שעות העבודה בפועל כולל שעות נוספות). בשנה זו חל גידול ניכר לעומת 2008 במספר ימי העבודה בחיפה (11.4%) ובאר שבע (11.8%).

בדיקת מדדי התפוקה היומיים הממוצעים לחוקר מורה כי התפוקה היומית הממוצעת לחוקר בשנת 2009 התבטאה בסיום טיפול של 1.6 תיקים, ביצוע 5.4 פעולות וחקירת 1.7 אנשים. הספק יומי גבוה לחוקר נמצא בסניפים בני ברק – 2.5 תיקים, ותל אביב ורמלה – 2.2 ממוצע מספר פעולות גבוה במיוחד נמצא בסניפים אשקלון (7.4 פעולות) וחדרה (7 פעולות).

היחידה לחקירות הונאה

על פי החלטת הממשלה, הוקמה יחידה לחקירות הונאה, כדי לאתר מקבלי קצבאות שלא כדין, והיא החלה לפעול בראשית שנת 2003. נתונים על פעולות היחידה בלוחות 12-13.

חוקרי היחידה חשפו מעשי מירמה כלפי המוסד בכל הקשור להעסקה פיקטיבית של עובדים, אי דיווח על העסקת עובדים, העלמת נכסים, עירוב נכסים בין חברות והקמת חברות פיקטיביות – כל אלה במטרה להתחמק מתשלומי דמי ביטוח.

בשנת 2009 טיפלו החוקרים במסגרת זו ב-4.3 אלף תיקים, מתוכם 40.7% בהבטחת הכנסה ו-28.6% בנפגעי עבודה. החוקרים ביצעו 17.6 אלף פעולות ותשאלו 4.9 אלף אנשים. ממוצע ימי הטיפול לתיק היה 27.5 ימים.

לוחות

**לוח 1: תיקי תביעות שנחקרו בידי חוקרי המוסד לפי ענף, 2005-2009
(מספרים מוחלטים ואחוזים)**

שנות	ביטוח	אבטלה	הבטחת הכנסה	ילדים	אימהות	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאיירים	סך הכול	שנה
							שכירים	עצמאים					

1(א) בערכים מוחלטים

328	7,444	3,423	14,212	581	2,320	1,090	2,745	12,667	616	1,051	1,653	48,130	**2005
583	6,174	3,041	12,693	770	2,338	893	2,456	12,248	620	987	1,621	44,424	**2006
512	6,234	2,688	10,750	774	2,258	732	2,445	11,872	678	824	1,620	41,387	2007
470	6,570	2,208	9,342	864	2,322	812	2,200	11,754	646	717	1,345	39,250	2008
412	6,670	2,134	9,422	870	2,271	729	1,882	9,598	618	574	1,177	36,357	2009

1(ב) באחוזים מסך הכול

0.7	15.5	7.1	29.5	1.2	4.8	2.3	5.7	26.3	1.3	2.2	3.4	100.0	**2005
1.3	13.9	6.9	28.6	1.7	5.3	2.0	5.5	27.6	1.4	2.2	3.6	100.0	**2006
1.1	15.1	6.5	26.0	1.9	5.5	1.8	5.9	28.7	1.6	2.0	3.9	100.0	2007
1.2	16.8	5.6	23.8	2.2	5.9	2.1	5.6	29.9	1.7	1.8	3.4	100.0	2008
1.1	18.3	5.9	25.9	2.4	6.3	2.0	5.2	26.4	1.7	1.6	3.2	100.0	2009

1(ג) אחוז השינוי משנה לשנה

20.0	-2.2	-5.7	-7.4	3.4	-1.0	13.2	-10.7	-3.6	10.8	-11.0	-14.0	-5.6	**2005
17.7	-17.1	-11.2	-10.7	32.5	0.8	-18.1	-10.5	-3.3	0.7	-7.0	-2.0	-7.7	**2006
-13.0	1.0	-11.6	-15.3	0.5	-3.5	-8.0	-0.5	-3.1	9.4	-16.5	0.0	-6.8	2007
-8.2	5.4	-17.1	-13.1	11.6	2.8	10.9	-18.2	-1.0	-4.8	-13.0	-17.0	-5.1	2008
-12.3	1.5	-3.4	0.9	0.7	-2.2	10.1	-14.5	-18.3	-4.4	-20.0	-12.5	-7.4	2009

1(ד) כאחוז מכלל התביעות החדשות באותן שנים

-	-	2.1	17.5	0.3	2.4	26.8	23.4	12.9	10.4	3.6	3.0	5.9	**2005
-	-	1.8	18.5	0.4	2.3	24.1	21.7	12.5	9.4	3.4	3.2	5.4	**2006
-	-	1.9	16.4	0.5	1.9	20.2	20.3	11.4	9.3	2.8	2.4	5.0	2007
-	-	1.6	15.4	0.4	1.8	22.4	19.6	11.5	8.9	2.6	2.2	4.5	2008
-	-	1.1	13.9	0.4	1.6	18.4	16.9	9.6	8.3	2.0	1.8	3.8	2009

1(ה) ממוצעי ימי טיפול לתיק ***

28.8	44.6	47.6	59.0	33.2	48.3	48.6	38.1	39.5	24.0	48.9	48.9	47.4	**2005
23.8	35.3	40.3	48.3	32.5	39.5	37.2	32.7	34.2	26.2	45.9	37.5	39.2	**2006
29.0	38.8	40.5	54.9	36.6	44.8	38.5	36.6	35.7	23.8	34.3	47.5	42.3	2007
31.1	35.8	33.5	43.3	28.3	37.3	30.4	31.4	33.4	31.4	26.6	38.5	36.1	2008
23.6	29.1	30.5	38.4	22.4	32.4	36.2	26.1	26.4	20.0	31.8	28.4	30.8	2009

* לא כולל תביעות אינפורמטיביות.

** נתונים מתוקנים.

*** לא נכללו בחישוב תיקים שטופלו במזרח ירושלים.

**לוח 2: פעולות חקירה שנעשו בידי חוקרי המוסד לפי ענף, 2005-2009
(מספרים מוחלטים ואחוזים)**

שנת	שנות	ביטוח	אבטלה	הבטחת הכנסה	ילדים	אימהות	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאירים	סך הכול	שנה
								עצמאים	שכירים					
2(א) בערכים מוחלטים														
1,462	21,661	9,494	47,749	1,642	6,757	3,773	4,854	25,614	1,606	3,418	4,793	132,823	*2005	
2,404	20,493	9,139	48,502	2,338	6,836	3,364	4,416	25,791	1,624	3,694	5,033	133,634	*2006	
1,590	20,928	8,255	43,926	2,697	7,288	2,925	4,891	26,058	2,005	3,159	5,669	129,391	2007	
1,738	25,276	6,801	37,976	3,096	7,537	3,378	4,653	27,799	1,944	2,987	4,682	127,867	2008	
1,654	24,485	7,049	37,419	2,864	7,514	3,105	4,053	23,485	1,970	2,345	4,230	120,173	2009	
2(ב) באחוזים מסך הכול														
1.1	16.3	7.1	36.0	1.2	5.1	2.8	3.7	19.3	1.2	2.6	3.6	100.0	*2005	
1.8	15.3	6.8	36.3	1.8	5.1	2.5	3.3	19.3	1.2	2.8	3.8	100.0	*2006	
1.1	16.2	6.4	34.0	2.1	5.6	2.3	3.8	20.1	1.6	2.4	4.4	100.0	2007	
1.3	19.8	5.3	29.7	2.4	5.9	2.6	3.7	21.8	1.5	2.3	3.7	100.0	2008	
1.4	20.4	5.9	31.1	2.4	6.3	2.6	3.4	19.5	1.6	1.9	3.5	100.0	2009	
2(ג) מספר פעולות ממוצע לתיק שנעשו בו ביקורים														
4.6	2.9	2.8	3.4	2.8	3.0	3.5	2.0	2.2	2.6	3.3	2.9	2.9	*2005	
4.3	3.4	3.1	3.8	3.0	3.0	3.8	2.0	2.3	2.6	3.8	3.1	3.1	*2006	
3.3	3.4	3.1	4.1	3.5	3.3	4.0	2.2	2.3	3.0	3.9	3.5	3.2	2007	
3.9	3.9	3.1	4.1	3.6	3.3	4.2	2.3	2.5	3.0	4.2	3.5	3.3	2008	
4.2	3.7	3.4	4.0	3.3	3.4	4.3	2.3	2.6	3.2	4.1	3.6	3.4	2009	

* נתונים מתוקנים.

**לוח 3: נחקרים שנחקרו בידי חוקרי המוסד לפי ענף, 2005-2009
(מספרים מוחלטים ואחוזים)**

שנת	ביטוח	אבטלה	הבטחת הכנסה	ילדים	אימהות	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאיירים	סך הכל	שנה
							שכירים	עצמאים					
3(א) בערכים מוחלטים													
462	7,782	4,485	12,865	505	3,257	1,079	2,843	14,422	430	862	1,689	50,681	*2005
693	6,537	4,116	11,575	781	3,285	891	2,516	13,816	441	844	1,589	47,084	*2006
506	6,693	3,652	9,990	804	3,213	850	2,460	13,382	505	814	1,956	44,825	2007
678	7,012	3,001	8,673	835	3,217	901	2,220	13,390	486	709	1,357	42,479	2008
450	6,636	2,855	8,769	704	3,135	357	1,942	11,235	485	480	1,226	38,674	2009
3(ב) באחוזים מסך הכול													
1.0	15.4	8.8	25.4	1.0	6.4	2.1	5.6	28.5	0.8	1.7	3.3	100.0	*2005
1.4	13.9	8.8	24.6	1.7	7.0	1.9	5.3	29.3	0.9	1.8	3.4	100.0	*2006
1.1	14.9	8.1	22.3	1.8	7.2	1.9	5.5	29.9	1.1	1.8	4.4	100.0	2007
1.6	16.5	7.1	20.4	2.0	7.6	2.1	5.2	31.5	1.1	1.7	3.2	100.0	2008
1.2	17.1	7.4	22.7	1.8	8.1	1.9	5.0	29.1	1.3	1.2	3.2	100.0	2009
3(ג) מספר נחקרים ממוצע לתיק													
1.4	1.0	1.3	0.9	0.9	1.4	1.0	1.0	1.1	0.7	0.8	1.0	1.0	*2005
1.2	1.1	1.4	0.9	1.0	1.4	1.0	1.0	1.1	0.7	0.9	1.0	1.1	*2006
1.0	1.1	1.4	0.9	1.0	1.4	1.2	1.0	1.1	0.7	1.0	1.2	1.1	2007
1.4	1.1	1.4	0.9	1.0	1.4	1.1	1.0	1.1	0.8	1.0	1.0	1.1	2008
1.1	1.0	1.3	0.9	0.8	1.4	1.0	1.0	1.2	0.8	0.8	1.0	1.1	2009
3(ד) נחקרים במשרד כאחוז מכלל הנחקרים													
42.9	8.8	41.9	18.8	12.7	32.2	16.0	65.5	53.2	9.3	25.3	21.1	32.8	*2005
48.9	14.8	41.9	21.7	12.3	33.2	18.2	68.0	53.7	11.3	29.1	21.3	35.3	*2006
38.7	16.4	43.0	19.6	10.0	34.3	19.8	62.7	53.8	9.7	23.1	23.0	34.8	2007
31.1	15.6	42.5	20.1	11.6	35.7	17.5	61.4	49.8	13.4	27.8	24.1	33.8	2008
44.7	14.8	43.9	24.6	15.6	33.1	19.7	58.2	48.6	11.8	28.8	21.9	33.5	2009

* נתונים מתוקנים.

**לוח 4: תיקים שטופלו לפי סוג החקירה, 2005-2009
(מספרים מוחלטים ואחוזים)**

שנה	סך הכול	נעשו פעולות ונחקרו בשטח	נעשו פעולות, נחקרו בשטח, נחקרו במשרד	נעשו פעולות בלבד	נעשו פעולות ונחקרו במשרד	נעשו במשרד בלבד
4(א) בערכים מוחלטים						
*2005	48,130	22,220	3,098	11,220	9,827	1,765
*2006	44,424	19,170	3,150	10,562	10,014	1,528
2007	41,387	18,480	2,944	9,177	9,587	1,199
2008	39,250	17,035	2,732	9,537	9,002	944
2009	36,357	15,843	2,394	8,095	744	9,281
4(ב) באחוזים מסך הכול						
*2005	100.0	46.2	6.4	23.3	20.4	3.7
*2006	100.0	43.1	7.1	23.8	22.5	3.5
2007	100.0	44.6	7.1	22.2	23.2	2.9
2008	100.0	43.4	7.0	24.3	22.9	2.4
2009	100.0	43.5	6.6	25.5	22.3	2.1
4(ג) אחוז השינוי משנה לשנה						
*2005	-5.7	-3.8	1.0	-9.2	-10.8	-29.3
*2006	-7.7	-13.3	1.7	-5.8	1.9	-13.4
2007	-6.8	-3.6	-6.6	-13.1	-4.2	-21.5
2008	-5.2	-7.9	-7.3	3.9	-6.1	-21.2
2009	-7.3	-7.0	-13.4	-2.7	-10.0	-22.2
4(ד) משך זמן הממוצע בטיפול בתיקים (בימים)**						
*2005	47.4	47.6	55.5	51.9	39.7	39.0
*2006	39.2	39.5	45.7	41.8	35.8	30.0
2007	42.3	43.2	47.4	43.8	38.7	35.7
2008	36.1	35.5	43.3	36.3	34.5	37.0
2009	30.8	30.1	38.4	30.7	29.8	30.9

* נתונים מתוקנים.
** לא כולל חקירות במזרח ירושלים.

לוח 5: תיקים שטופלו במשרדי הסניפים לפי ענף, 2005-2009
(מספרים מוחלטים ואחוזים)

אימהות	הבטחת הכנסה	אבטלה	מזה בענפים נבחרים:		סך הכול	שנה
			נפגעי עבודה			
			עצמאים	שכירים		
5(א) בערכים מוחלטים						
66	56	80	332	1,178	1,765	*2005
56	33	60	276	996	1,528	*2006
28	40	40	214	782	1,199	2007
40	26	43	138	560	944	2008
36	36	47	124	429	744	2009
5(ב) באחוזים מסך הכול						
3.7	3.2	4.5	18.8	66.7	100.0	*2005
3.7	2.2	3.9	18.1	65.2	100.0	*2006
2.3	3.3	3.3	17.9	65.2	100.0	2007
4.2	2.8	4.6	14.7	59.3	100.0	2008
4.8	4.8	6.3	16.7	57.7	100.0	2009
5(ג) כאחוז מכלל התיקים שטופלו בידי החוקרים						
2.9	0.4	2.4	12.3	9.4	3.7	*2005
1.7	0.3	1.5	11.0	7.2	3.3	*2006
1.3	0.4	1.5	8.8	6.6	2.9	2007
1.7	0.3	1.9	6.3	4.8	2.4	2008
1.6	0.4	2.2	6.6	4.5	2.0	2009

* נתונים מתוקנים.

**לוח 6: תיקים שטופלו לפי ענפי המוסד ולפי משך הטיפול בימים לפי ענף*, 2009
(מספרים מוחלטים ואחוזים)**

ענף	סך הכול תיקים שטופלו	התפלגות באחוזים של התיקים לפי מספר ימי שהייה בחקירה (סך הכול = 100%)				
		14-1	30-15	60-31	61-90	+91
סך הכול	32,036	43.5	20.6	21.2	8.3	6.4
זקנה ושאיירים	926	50.1	17.6	20.1	5.9	6.3
נכות כללית	517	56.3	10.3	15.1	8.3	10.1
ניידות	583	61.7	15.8	13.4	6.0	3.1
נפגעי עבודה						
שכירים	9,597	44.5	23.4	21.1	7.2	3.8
עצמאיים	1,882	44.0	24.5	21.2	7.3	3.0
מזונות	576	43.8	17.9	19.3	10.0	9.0
אימהות	2,266	39.4	20.3	24.7	9.8	5.8
ילדים	628	59.6	17.0	12.1	5.6	5.7
הבטחת הכנסה	8,723	37.7	19.6	21.9	10.3	10.5
אבטלה	2,029	39.4	20.9	25.9	9.3	4.5
ביטוח וגבייה	3,902	49.1	17.5	19.8	6.9	6.7
שונות	407	51.4	21.6	18.2	5.4	3.4

* הנתונים אינם כוללים את התיקים שטופלו בסניף מזרח ירושלים.

לוח 7: מלאי התיקים לפי מועד קבלתם לחקירה ואחוזי סגירה לפי ענף, 2009
(מספרים מוחלטים ואחוזים)

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכול לטיפול	תיקים שנסגרו		סך הכול תיקים לחקירה	התקבלו לחקירה	מלאי תיקים מתחילת השנה	ענף
	מזה: נסגרו ללא חקירה	סך הכול				
91.4	2,593	38,949	42,612	38,849	3,763	סך הכול
90.1	63	1,240	1,376	1,265	111	זקנה ושאיירים
92.4	71	645	698	629	69	נכות כללית
94.1	19	637	677	640	37	ניידות
						נפגעי עבודה
92.7	652	10,250	11,055	10,218	837	שכירים
93.4	118	2,000	2,141	1,997	144	עצמאיים
89.9	58	787	875	790	85	מזונות
91.9	131	2,402	2,615	2,392	223	אימהות
92.5	33	903	976	913	63	ילדים
89.8	1,036	10,458	11,640	10,373	1,267	הבטחת הכנסה
92.1	144	2,278	2,473	2,279	194	אבטלה
90.8	237	6,907	7,605	6,896	709	ביטוח וגבייה
91.9	31	442	481	457	24	שוונות

לוח 8: מלאי התיקים לפי מועד קבלתם לחקירה ואחוזי הסגירה לפי סניף, 2009
(מספרים מוחלטים ואחוזים)

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכול לטיפול	תיקים שנסגרו		סך הכול תיקים לחקירה	התקבלו לחקירה	מלאי תיקים בראשית השנה	סניף
	מזה: נסגרו ללא חקירה	סך הכול				
91.4	2,593	38,949	42,612	38,849	3,763	סך הכול
* 90.6	236	7,196	7,943	7,042	901	ירושלים
95.5	50	2,424	2,539	2,436	103	תל אביב
91.2	157	3,291	3,608	3,375	233	חיפה
89.8	76	1,191	1,327	1,124	203	אשקלון
87.5	698	2,824	3,228	2,865	363	באר שבע
97.3	13	660	678	656	22	בני ברק
94.7	60	1,961	2,071	2,027	44	חדרה
97.6	16	944	967	942	25	חולון
97.4	303	1,615	1,658	1,583	75	טבריה
87.6	33	572	653	547	106	יפו
88.3	50	953	1,079	953	126	כפר סבא
91.3	11	743	814	766	48	כרמיאל
90.2	433	1,702	1,887	1,666	221	נהריה
88.8	22	693	780	613	167	נצרת
85.4	33	1,488	1,743	1,609	134	נתניה
97.8	64	1,016	1,039	1,032	7	עפולה
92.8	65	1,926	2,076	1,980	96	פתח תקוה
91.8	10	863	940	901	39	קריות
93.2	22	2,611	2,803	2,512	291	רחובות
94.2	80	728	773	708	65	ראשון לציון
91.0	51	1,694	1,862	1,623	239	רמלה
96.6	42	793	821	764	57	רמת גן
80.2	68	1,061	1,323	1,125	198	משרד ראשי

* במחוז ירושלים – 92.5% ובמזרח ירושלים – 89.4%

**לוח 9: תיקים שנחקרו לפי ענפים נבחרים, ממוצעי מספר פעולות ומספר נחקרים לתיק, 2009
(מספרים מוחלטים ואחוזים)**

ממוצע מספר נחקרים לתיק	ממוצע מספר פעולות לתיק *	מזה : בענפים נבחרים באחוזים			אחוז שינוי לעומת שנה קודמת	סך כל התיקים שנחקרו	סניף
		אבטלה	הכנסה הבטחת	נפגעי עבודה			
1.1	3.4	5.9	25.9	31.6	-7.4	36,357	סך הכול
1.1	3.5	4.6	22.7	10.0	6.4	6,960	ירושלים
1.0	2.6	7.2	18.2	42.9	0.8	2,374	תל אביב
1.3	4.9	4.1	30.0	34.5	-3.7	3,135	חיפה
1.1	4.4	5.5	35.8	27.0	-6.6	1,115	אשקלון
1.4	2.5	5.3	29.1	49.2	0.8	2,126	באר שבע
0.9	2.4	1.4	25.0	32.6	-4.0	647	בני ברק
0.9	4.3	7.0	24.4	27.8	-9.3	1,901	חדרה
0.8	2.4	7.1	20.9	51.1	11.8	928	חולון
1.1	2.1	8.5	18.1	44.5	-5.3	1,312	טבריה
0.9	4.8	4.1	35.6	16.7	-36.9	539	יפו
1.0	3.1	9.0	7.6	49.7	-23.9	903	כפר סבא
1.2	4.5	5.5	27.2	46.2	-4.1	732	כרמיאל
0.7	3.3	8.4	35.6	34.4	-2.1	1,269	נהריה
0.9	3.9	11.8	33.2	20.0	-42.0	671	נצרת
1.1	3.4	7.0	20.8	35.2	-14.5	1,455	נתניה
0.9	2.7	6.4	19.0	50.9	-11.5	952	עפולה
1.1	2.8	3.0	22.2	37.4	-21.5	1,861	פתח תקוה
1.0	3.7	7.3	32.5	40.4	-16.4	853	קרית
0.9	2.0	6.5	23.3	50.0	-26.5	648	ראשון לציון
0.9	2.9	5.8	43.3	34.8	-8.1	2,589	רחובות
0.9	2.3	3.3	21.0	33.5	-3.0	1,643	רמלה
1.5	7.2	12.5	14.2	16.2	-40.9	751	רמת גן
1.1	3.2	7.6	36.6	15.6	37.7	993	משרד ראשי

* מספר הפעולות בתיקים שבהם נעשו פעולות.

לוח 10: תיקים שנחקרו לפי משך זמן הטיפול וסניף, 2009
(מספרים מוחלטים ואחוזים)

התפלגות התיקים לפי מספר ימי השהייה בחקירה באחוזים מהסך הכול (סך הכול = 100%)					זמן שהייה ממוצע בימים		סניף
+91	90-61	60-31	30-15	14-1	2008	2009	
6.4	8.3	21.2	20.6	43.5	36.1	30.8	סך הכול
2.1	7.1	33.6	33.3	23.9	*31.6	*30.9	ירושלים
0.1	1.6	13.3	26.4	58.6	18.4	15.8	תל אביב
6.0	12.0	20.4	22.8	38.8	27.4	30.6	חיפה
20.3	29.8	23.0	6.7	20.2	64.6	57.3	אשקלון
17.9	8.5	15.1	19.8	38.7	46.4	47.8	באר שבע
--	--	5.4	22.9	71.7	13.4	11.1	בני ברק
--	2.8	30.5	24.8	41.9	29.7	21.7	חדרה
--	--	0.1	4.4	95.5	12.2	5.3	חולון
0.9	2.1	7.5	9.9	79.6	15.7	11.0	טבריה
28.1	24.9	18.4	5.2	23.4	66.6	60.9	יפו
7.1	12.3	36.2	22.8	21.6	66.9	39.8	כפר סבא
1.1	12.8	41.3	19.7	25.1	35.0	34.5	כרמיאל
6.7	18.1	31.5	18.8	24.9	31.0	40.6	נהריה
25.5	6.1	9.2	6.4	52.8	39.5	64.7	נצרת
9.3	13.1	31.8	23.0	22.8	57.9	41.0	נתניה
--	--	0.5	17.8	81.7	7.3	8.2	עפולה
--	2.2	26.8	30.6	40.4	51.9	22.5	פתח תקוה
8.8	2.7	6.8	3.4	78.3	28.0	19.4	קריות
4.9	10.8	21.1	26.1	37.1	36.7	30.8	ראשון לציון
2.3	10.8	27.8	23.1	36.0	30.2	29.3	רחובות
18.7	9.6	19.7	15.8	36.2	56.2	49.9	רמלה
0.5	2.9	14.1	23.0	59.5	22.7	16.5	רמת גן
9.4	5.8	16.2	12.1	56.5	47.8	32.0	משרד ראשי

* לא כולל מזרח ירושלים, שם משך זמן הטיפול הממוצע היה כ-37.8 ימים בשנת 2008 ובשנת 2009 66.7 ימים.

לוח 11: מדדי תפוקה ליום עבודה לחוקר לפי סניף, 2009
(מספרים מוחלטים ואחוזים)

מדדי תפוקה ליום לחוקר			ימי עבודה בפועל		סניף
נחקרים	פעולות	תיקים	אחוז השינוי לעומת שנה קודמת	מספרים מוחלטים	
1.7	5.4	1.6	0.7	22,280	סך הכול
2.2	6.9	2.0	-0.1	3,508	ירוש-לים
2.1	5.7	2.2	-6.4	1,104	תל אביב
2.0	6.7	1.5	11.4	2,025	חיפה
1.9	7.4	1.8	4.8	633	אשקלון
2.0	3.6	1.4	11.8	1,473	באר שבע
2.3	6.2	2.5	-1.2	255	בני ברק
1.5	7.0	1.6	5.5	1,157	חדרה
1.6	4.7	2.0	-3.1	471	חולון
2.3	4.4	2.1	7.3	618	טבריה
0.7	3.9	0.8	3.2	671	יפו
1.2	2.9	1.1	-2.4	802	כפר סבא
1.9	6.9	1.5	0.8	481	כרמיאל
1.4	5.4	1.8	-7.5	702	נהריה
0.9	4.0	1.0	-23.4	651	נצרת
2.1	6.3	1.9	2.1	777	נתניה
1.3	3.8	1.4	-4.2	669	עפולה
1.8	4.7	1.7	-4.9	1,115	פתח תקוה
1.4	5.0	1.4	-3.9	623	קריות
1.4	3.0	1.5	-12.2	424	ראשון לציון
1.6	5.3	1.8	-1.8	1,437	רחובות
2.0	4.9	2.2	-3.7	735	רמלה
1.1	4.8	0.7	-0.7	1,120	רמת גן
1.4	3.9	1.2	39.3	829	משרד ראשי *

* יש להביא בחשבון שהעובדים עוסקים בעיקר בעבודות מטה, בהדרכה ובחקירות מיוחדות.

לוח 12: חקירות שבוצעו ביחידת ההונאה, 2009

ממוצע ימי טיפול לתיק	נחקרים	פעולות	תיקים שנחקרו		ענף
			באחוזים מהסך הכול	מספרים מוחלטים	
27.5	4,872	17,567	100.0	4,356	סך הכול
27.5	90	304	1.9	83	זיקנה ושאירים
28.7	128	937	3.2	139	נכות כללית
8.1	31	983	4.2	183	ניידות נפגעי עבודה
13.9	1,097	2,295	23.6	1,028	שכירים
11.3	216	467	5.0	218	עצמאים
25.6	106	416	2.1	93	מזונות
18.1	189	408	3.2	137	אימהות
18.0	40	167	1.4	63	ילדים
41.3	1,923	8,126	40.7	1,773	הבטחת הכנסה
16.3	390	959	6.3	274	אבטלה
35.6	475	1,641	5.9	256	ביטוח וגבייה
23.4	187	864	2.5	109	שונות

**לוח 13: יחידת ההונאה – מלאי התיקים לפי מועד קבלתם לחקירה ואחוזי הסגירה בהם,
לפי ענף, 2009 (מספרים מוחלטים ואחוזים)**

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכול לטיפול	תיקים שנסגרו		סך הכול תיקים לחקירה	התקבלו לחקירה	מלאי תיקים בראשית השנה	ענף
	מזה: נסגרו ללא חקירה	סך הכול				
91.4	304	5,498	6,018	5,338	680	סך הכול
94.2	5	130	138	120	18	זיקנה ושאיירים
90.0	12	216	240	215	25	נכות כללית
96.2	5	225	234	223	11	ניידות
						נפגעי עבודה
94.4	86	1,516	1,606	1,477	129	שכירים
95.6	23	282	295	276	19	עצמאים
88.6	5	117	132	108	24	מזונות
93.3	10	250	268	232	36	אימהות
97.0	5	96	99	87	12	ילדים
86.2	110	1,759	2,040	1,735	305	הבטחת הכנסה
94.5	19	307	325	283	42	אבטלה
92.5	20	418	452	411	41	ביטוח וגבייה
96.3	4	182	189	171	18	שונות

רשימת סקרים מנהליים¹

- מס' 1 - "מקבלי קצבאות זיקנה ושאיירים בבנק הדואר באמצעות מיופה כוח", 1972.
- מס' 2 - "אובדן זמן עבודה במוסד לביטוח לאומי", 1973.
- מס' 3 - "קיצוץ דמי ביטוח מגמלאות – 1971/72", 1973.
- מס' 4 - "המבוטחים הלא-שכירים – עיבודים סטטיסטיים ממשלוח פנקסי המקדמות לשנת 1973/74", 1974.
- מס' 5 - "גבייה ממעבידים – הגבייה, החוב, הפוטנציאל ועומק הפיגור בשנים 1973 - 1974, לפי סניפי המוסד", 1975.
- מס' 6 - "גבייה מהמבוטחים ה"לא שכירים" – עיבודים סטטיסטיים לפי סניפי המוסד לשנים 1972/73 - 1974/75", 1975.
- מס' 7 - "שיקום נכי עבודה קשים", 1975.
- מס' 8 - "כוח אדם, העדרות ותנועת עובדים", 1976.
- מס' 9 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים, לשנים 1978 ו-1979", 1978.
- מס' 10 - "גבייה ממעבידים – פוטנציאל הגבייה, החוב ועומק הפיגור לפי סניפים, לשנת 1977", 1979.
- מס' 11 - "כוח אדם, תנועת עובדים וניצול ימי עבודה, 1977-1978", 1979.
- מס' 12 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים, לשנים 1979 ו-1980", 1979.
- מס' 13 - "גבייה ממבוטחים ה"לא-שכירים", עיבודים סטטיסטיים לפי סניפי המוסד, לשנים 1975-1977", 1980.
- מס' 14 - "מבצעי מיצוי זכויות בענף זיקנה ושאיירים בתקופה 1976-1979", 1980.
- מס' 15 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1980 ו-1981", 1981.
- מס' 16 - "מיצוי זכויות לקצבת זיקנה של נשים שצברו תקופת אכשרה", 1981.
- מס' 17 - "ערעורים לבית הדין הארצי לעבודה על החלטות וועדות ערר בנכות כללית ובנפגעי עבודה", 1981.
- מס' 18 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1981 ו-1982", 1982.
- מס' 19 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1982 ו-1983", 1983.
- מס' 20 - "שירותים מיוחדים לנכים", 1983.
- מס' 21 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1983 ו-1984", 1983.
- מס' 23 - "מקבלי הלוואות עומדות ותשלומים למוגבלים בניידות בשנים 1982-1984", 1984.
- מס' 24 - "הדחיות של תביעות לקצבת נכות בשנים 1981-1982", 1984.
- מס' 25 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1984 ו-1985", 1985.
- מס' 26 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1985 ו-1986", 1986.
- מס' 27 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1986 ו-1987", 1987.
- מס' 28 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1987 ו-1988", 1988.
- מס' 29 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1988 ו-1989", 1989.
- מס' 30 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1989 ו-1990", 1990.
- מס' 31 - "הגדרות ושיטות חישוב ועדכון של גמלאות, דמי הביטוח ומבוטחים", 1990.
- מס' 32 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1990-1991", 1991.
- מס' 33 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1991-1992", 1991.
- מס' 34 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1992-1993", 1992.
- מס' 35 - "סוגי האוכלוסיות המבוטחות במוסד לביטוח לאומי, תנאי זכאותם ודרכי ביטוחם", 1993.
- מס' 36 - "סקר קבלת קהל, סניף ירושלים", 1995.
- מס' 37 - "סוגי האוכלוסיות המבוטחות במוסד לביטוח לאומי, תנאי זכאותם ודרכי ביטוחם", 1995.
- מס' 38 - "סוגי האוכלוסיות המבוטחות במוסד לביטוח לאומי: תנאי זכאותם ודרכי ביטוחם, 1995 - 1998", מאת: אבנר שרף, 1998.
- מס' 39 - "המחלקה למפעלים מיוחדים: דו"ח לשנים 1996 - 1997", מאת: שרית בייץ-מוראי, 1998.
- מס' 40 - "פעולות אגף החקירות בשנת 1997", מאת: אבנר שרף, 1998.

- מס' 41 - "עבודת בתי הדין האזוריים לעבודה בנושאי הביטוח הלאומי, תשנ"ד-1994", מאת: יוסף זילבר ויעקב צדקה, 1998.
- מס' 42 - "כח האדם המועסק במוסד לביטוח לאומי לפי תכונות אישיות ותעסוקתיות, 1997", מאת: אבנר שרף, 1998.
- מס' 43 - "פעולות ענף זכויות עובדים בפשיטת רגל ופרוק תאגיד", מאת: אבנר שרף, 1999.
- מס' 44 - "פניות הציבור למוסד לביטוח לאומי, 1998", 1999.
- מס' 45 - "פעולות אגף האכיפה והוצאה לפועל, 1998", 1999.
- מס' 46 - "המחלקה למפעלים מיוחדים: דו"ח לשנת 1998", מאת: שרית בייץ-מוראי, כרמלה קורש-אבלגון, טניה לוף ודבורה יוסף, 1999.
- מס' 47 - "עבודת לשכות הסיוע המשפטי בנושאי הביטוח הלאומי, 1996-1997", מאת: יוסף זילבר ויעקב צדקה, 1999.
- מס' 48 - "סקר ועדות ערר בתביעות לקצבת שר"ם", מאת: שנטל וסרשטיין, 2000.
- מס' 49 - "שימוש בחקירות בענף הבטחת הכנסה בשנת 1997", מאת: רמסיס גרא, 2000.
- מס' 50 - "תשלומי ענף זכויות עובדים בפשיטות רגל ופירוק תאגיד", מאת: אבנר שרף, 2000.
- מס' 51 - "אגף החקירות בשנת 1999", מאת: אבנר שרף, 2000.
- מס' 52 - "פעולות אגף האכיפה והוצאה לפועל", מאת: אבנר שרף, 2000.
- מס' 53 - "מפעלים מיוחדים: דו"ח פעילות לשנת 1999", מאת: שרית בייץ-מוראי, כרמלה קורש-אבלגון, טניה לוף ודבורה יוסף, 2000.
- מס' 54 - "פניות הציבור אל המוסד לביטוח לאומי, 1999", 2000.
- מס' 55 - "סקר מקבלי גמלה פרטיים", מאת: שנטל וסרשטיין ויעקב צדקה, 2000.
- מס' 56 - "כח האדם המועסק במוסד לביטוח לאומי לפי תכונות אישיות ותעסוקתיות, 1999", מאת: אבנר שרף, 2001.
- מס' 57 - "ענף זכויות עובדים בפשיטות רגל ופרוק תאגיד, 2000", מאת: אבנר שרף, 2001.
- מס' 58 - "ממצאים עיקריים על פעולת אגף החקירות, 2000", מאת: אבנר שרף, 2001.
- מס' 59 - "פניות הציבור אל המוסד לביטוח לאומי, 2000", 2001.
- מס' 60 - "פעולות אגף האכיפה והוצאה לפועל, 2000", מאת: אבנר שרף, 2001.
- מס' 61 - "כח אדם המועסק במוסד לביטוח לאומי לפי תכונות אישיות ותעסוקתיות, 2000", מאת: אבנר שרף, 2001.
- מס' 62 - "פניות הציבור אל המוסד לביטוח לאומי, 2001", 2002.
- מס' 63 - "ממצאים עיקריים על פעולות אגף החקירות, 2001" מאת: אבנר שרף, 2002.
- מס' 64 - "כינוס נכסים ופשיטות רגל", מאת: אבנר שרף, 2002.
- מס' 65 - "פעולות אגף האכיפה והוצאה לפועל, 2001", מאת: אבנר שרף, 2002.
- מס' 66 - "ממצאים עיקריים על פעולות אגף החקירות, 2002" מאת: אבנר שרף, 2003.
- מס' 67 - "פניות הציבור אל מוסד לביטוח לאומי, 2002", 2003.
- מס' 68 - "כינוס נכסים ופשיטת רגל: תשלומי גמלאות וגביית יתרות דמי ביטוח, 2002", מאת: אבנר שרף, 2003.
- מס' 69 - "פעולות אגף האכיפה והוצאה לפועל, 2002", מאת: אבנר שרף, 2003.
- מס' 70 - "ממצאים עיקריים על פעולות אגף החקירה, 2003", מאת: אבנר שרף, 2004.
- מס' 71 - "פניות הציבור אל המוסד לביטוח לאומי, 2003", מאת: יעקב צדקה, 2004.
- מס' 72 - "פעולות אגף האכיפה והוצאה לפועל, 2003", מאת: אבנר שרף, 2004.
- מס' 73 - "הקרן למפעלים מיוחדים: תוכניות והמשכיותם", מאת: שרית בייץ וברנדה מורגנשטיין, 2005.
- מס' 74 - "פניות הציבור אל המוסד לביטוח לאומי, 2004", מאת: אוראל אבוטבול, 2005.
- מס' 75 - "סקר נכים בקהילה שקצבתם מנוהלת בידי הקרן לטיפול בחסויים", מאת יעקב צדקה ורבקה פריאור, 2005.
- מס' 76 - "האוכלוסייה המבוטחת במוסד לביטוח לאומי: תנאי הזכאות ודרכי הביטוח 1997 - 2005", מאת אבנר שרף, 2005.

- מס' 77 - "פעולות אגף האכיפה והוצאה לפועל 2004", מאת אבנר שרף, 2005.
- מס' 78 - "ממצאים עיקריים על פעולות אגף החקירות, 2004", מאת אבנר שרף, 2005.
- מס' 79 - "כינוס נכסים ופשיטות רגל: תשלומי גמלאות וגביית יתרות דמי ביטוח, 2004", מאת אבנר שרף, 2005.
- מס' 80 - "עבודת הלשכות לסיוע משפטי בנושא הביטוח הלאומי 2003-2004", מאת שאול נמרודי, 2006.
- מס' 81 - "פניות הציבור אל המוסד לביטוח לאומי 2005", מאת אוראל אבוטבול, 2006.
- מס' 82 - "ממצאים עיקריים על פעולות אגף החקירות, 2005", מאת אבנר שרף, 2006.
- מס' 83 - "כינוס נכסים ופשיטות רגל: תשלומי גמלאות וגביית יתרות דמי ביטוח, 2005", מאת אבנר שרף, 2006.
- מס' 84 - "פעולות אגף האכיפה והוצאה לפועל 2005", מאת אבנר שרף, 2006.
- מס' 85 - "כח אדם המועסק במוסד לביטוח לאומי לפי מאפיינים אישיים ותעסוקתיים, 2005", מאת אבנר שרף, 2006.
- מס' 86 - "ממצאים עיקריים על פעולות אגף החקירות, 2006", מאת אבנר שרף, 2007.
- מס' 87 - "פניות הציבור אל המוסד לביטוח לאומי, 2006", מאת אוראל אבוטבול, 2007.
- מס' 88 - "חקירות בתביעות לגמלת הבטחת הכנסה, 2001-2005", מאת אבנר שרף, 2007.
- מס' 89 - "כינוס נכסים ופשיטות רגל: תשלומי גמלאות וגביית יתרות דמי ביטוח, 2006", מאת אבנר שרף, 2007.
- מס' 90 - "פעולות אגף האכיפה והוצאה לפועל 2006", מאת אבנר שרף, 2007.
- מס' 91 - "פניות הציבור אל המוסד לביטוח לאומי, 2007", מאת אוראל אבוטבול, 2008.
- מס' 92 - "עובדי המוסד לביטוח לאומי מאפיינים אישיים ותעסוקתיים, 2006", מאת: אבנר שרף, 2008.
- מס' 93 - "ממצאים עיקריים על פעולות אגף החקירות, 2007", מאת אבנר שרף, 2008.
- מס' 94 - "כינוס נכסים ופשיטות רגל: תשלומי גמלאות וגביית יתרות דמי ביטוח, 2007", מאת אבנר שרף, 2008.
- מס' 95 - "פעולות אגף האכיפה והוצאה לפועל, 2007", מאת אבנר שרף, 2009.
- מס' 96 - "עובדי המוסד לביטוח לאומי לפי מאפיינים אישיים ומאפייני תעסוקה, 2007", מאת אבנר שרף, 2009.
- מס' 97 - "פניות הציבור אל המוסד לביטוח לאומי, 2008", מאת אוראל אבוטבול, 2009.
- מס' 98 - "ממצאים עיקריים על פעולות אגף החקירות, 2008", מאת אבנר שרף, 2009.
- מס' 99 - "כינוס נכסים ופשיטות רגל: תשלומי גמלאות וגביית יתרות דמי ביטוח, 2008", מאת אבנר שרף, 2009.
- מס' 100 - "פעולות אגף האכיפה והוצאה לפועל, 2008", מאת אבנר שרף, 2009.
- מס' 101 - "עובדי המוסד לביטוח לאומי לפי מאפיינים אישיים ומאפייני תעסוקה, 2008", מאת אבנר שרף, 2010.
- מס' 102 - "פניות הציבור אל המוסד לביטוח לאומי, 2009", מאת אוראל אבוטבול, 2010.