



**המוסד לביטוח לאומי
מינהל המחקר והתכנון**

**פעולות אגף האכיפה וההוצאה לפועל –
2011**

**מאת
אבנר שרף**

ירושלים, אלול התשע"ב, אוגוסט 2012

פתח דבר

פרסום זה סוקר את פעילות אגף האכיפה וההוצאה לפועל בשנת 2012 בהשוואה לשנים קודמות.

תפקידו של אגף האכיפה וההוצאה לפועל הוא לאתר את החייבים דמי ביטוח ולאכוף עליהם להסדיר את חובם למוסד, והוא עושה זאת בשתי דרכים:

- עיקול נכסי החייבים בידי גובים, בבתייהם ובעסקיהם. אם החייב לא הסדיר את חובותיו במועד, המוסד רשאי ליטול את נכסיו שעוקלו כדי למוכרם ולכסות חלק מהחוב.
- דרישה מגורם שלישי המחזיק נכס של החייב לעקל נכס זה, לדוגמה בנקים, חברות אשראי ומשרד התחבורה. דרישה זו מתבצעת בצורה ממוכנת במשרד הראשי.

בפרסום מובאים נתונים על היקף הפעילות בתחום האכיפה וההוצאה לפועל בשנת 2011 ועל תוצאותיה, גם בהשוואה לשנים קודמות.

תודתי למר אבנר שרף על ריכוז הנתונים והכנת הפרסום. תודה מיוחדת לגבי' מיה עורב-הטל על העריכה הלשונית ולגבי' נירה עמיר על ההדפסה.

ד"ר דניאל גוטליב
סמנכ"ל מחקר ותכנון

תוכן העניינים

עמוד

1	עיקרי הממצאים
2	פעולות האכיפה של הגובים
8	פעולות הגובים לפי סניפים
14	גביית חובות באמצעות הטלפון
18	מכירת חפצים מעוקלים
20	עיקולים על נכסים שבידי צד שלישי

עיקרי הממצאים

במסגרת הגבייה ממבוטחים לא-שכירים וממעסיקים, המוסד לביטוח לאומי פועל באמצעות אגף האכיפה וההוצאה לפועל לאתר את החייבים המפגרים בתשלום דמי הביטוח ולהניעם להסדיר את חובם, בין באמצעות תשלום לגובים בעת ביקורם ובין באמצעות עיקול חפצים ואף הוצאת חפצים מרשותם. המוסד יכול גם לעקל נכסים כספיים של החייבים המצויים אצל גורמים אחרים (כגון בנקים או חברות אשראי) ולעקל כלי רכב ומקרקעין.

בשנת 2011 נעשו באמצעות הגובים 173.8 אלף פעולות אצל החייבים – עלייה של 23.6% במספר הפעולות לעומת השנה הקודמת.

בתוקף ההרשאה המאפשרת עיקול חפצים (גמ/2), קיימו הגובים 157.7 אלף פעולות הכוללות שיחות טלפון: ב-16% מהם הצליחו לגבות כספים וב-4.2% עיקלו חפצים. לאור העלויות הגבוהות של הפעלת גובים והוצאת מיטלטלים הוחלט להגביר את הפעולות הטלפוניות שבמסגרתן פנו לחייבים בטלפון ונעשו הסדרי תשלומים באמצעות כרטיס אשראי והוראות קבע. בשנת 2011 נעשו 93.2 אלף שיחות טלפון שהיוו 53.6% מסך פעולות האגף על החייבים בשנה זו. שיעור הגבייה הישירה באמצעות הטלפון היה 22.9% מסך החייבים.

ב-16.1 אלף פעולות נעשו פעולות מתוקף הרשאה המאפשרת להוציא חפצים מבתי החייבים או מעסקיהם (גמ/4). במסגרת פעילות זו הצליחו הגובים לגבות כספים ב-11.2% מן הפעולות והוציאו חפצים מעוקלים ב-5.2% מהם.

בשנת 2011 גבו הגובים ישירות מן החייבים 577 מיליון ש"ח – עלייה של 42.5% לעומת שנת 2010. יצוין כי לפעולות הגובים יש גם השפעה מאוחרת יותר המתבטאת בהסדרי תשלום, פירעון חובות ותיקוני חשבון בסניפים.

מסיבות טכניות לא בוצע השנה מדגם לבחינת ההשפעה של פעולות הגובים על היענות החייבים להסדר חובם למוסד, אך לאור תוצאות המדגמים הקודמים יש להניח שגם בשנה זו יש השפעה חיובית לפעולות הגובים על הנעת החייבים להסדיר את חובם.

חברת נעמן שקיבלה על עצמה למכור את החפצים המעוקלים מכרה 56 כלי רכב תמורת כ-0.7 מיליון ש"ח. לאחר ניכוי הוצאות העיקול והמכירה זוכו חשבונות החייבים ב-0.6 מיליון ש"ח.

1,201 אלף דרישות עיקול הוצאו נגד החייבים (19.9% בהם עיקולים ידניים) על נכסים המצויים בידי צד שלישי – עלייה של 6.7% לעומת שנת 2010. בעקבות דרישות עיקול אלה נעשו 117.8 אלף עיקולים, שהם 20.8% מכלל דרישות העיקול, בסכום כולל של כ-47.1 מיליון ש"ח לטובת המוסד.

פעולות האכיפה של הגובים

כללי

תפקידם של הגובים הוא לאתר את החייבים בדמי ביטוח ולהביאם לידי הסדרת חובם למוסד, בין באמצעות תשלום בעת הפעולה ובין באמצעות הטלת עיקול על חפצים ואף הוצאת חפצים בפועל, ובכך לגרום להם לבוא לסניף ולשלם את חובם.

האכיפה נעשית באמצעות ההרשאות האלה בחוק:

- הרשאה גמ/2 – לעיקול רכוש חייב – מופעלת על חייבים שסכום החוב שלהם עולה על כמה מקדמות או סכום נתון המתעדכן מעת לעת.
- הרשאה גמ/4 – להוצאת רכוש מעוקל כדי למוכרו – מופעלת על חייבים שלא הסדירו את חובם כנדרש בחוק, בתוך 14 יום לאחר העיקול. הגובים רשאים להוציא רכוש שעוקל בהרשאה גמ/2 ולמוכרו, אם החייב לא יפרע את חובו למוסד בפרק הזמן כנדרש בתקנות.

בשנת 2011 היה גובה החוב המינימלי שבגיננו ננקטו צעדי אכיפה והוצאה לפועל כדלקמן: לעובדים עצמאיים – 2,500 ש"ח, למעסיקים שיש להם עד 10 עובדים – 1,500 ש"ח, ולמעסיקים גדולים יותר – 2,500 ש"ח. לעתים ננקטות פעולות גם כלפי חייבים שחובם נמוך יותר. הנתונים התבססו על סיכומי דוחות חודשיים של פעולות הגובים.

מלוח 1 עולה כי בשנת 2011 הושקעו 4,732 ימי עבודה בפעולות הוצאה לפועל – ירידה של 15.5% לעומת השנה הקודמת. ימי העבודה כללו ימי הדרכת גובים חדשים. בימי עבודה אלה נעשו 173.8 אלף פעולות הכוללות שיחות טלפון עם החייבים, לעומת 140.6 אלף בשנה הקודמת – עלייה של 23.6%.

לוח 1: ימי עבודה ופעולות גובי הוצאה לפועל, 2007-2011 (מספרים מוחלטים ואחוז השינוי)

אחוז השינוי לעומת שנה קודמת		פעולות			ימי עבודה	שנה
במספר הפעולות	במספר ימי העבודה	מעסיקים	לא-שכירים	סך הכול		
27.3	18.2	42,841	141,938	184,779	8,864	2007
-23.8	14.9-	37,362	103,373	140,735	7,545	2008
8.2	0.0	37,197	115,025	152,222	7,548	2009
-7.9	15.8-	37,132	103,497	140,629	5,597	2010
23.6	15.5-	45,275	128,511	173,786	4,732	2011

בשנת 2011 קיימו הגובים 128.5 אלף פעולות אצל מבוטחים לא-שכירים (90.9% בהם היו על סמך הרשאות גמ/2) ו-45.3 אלף פעולות אצל מעסיקים (90.4% בהם היו על סמך הרשאות גמ/2).

לוח 2: פעולות* לפי סוג המבוטח והרשאה, 2007-2011 (מספרים מוחלטים ואחוזים)

אחוז השינוי לעומת שנה קודמת	מעסיקים			אחוז השינוי לעומת שנה קודמת	לא-שכירים		שנה	
	מזה: באחוזים		סך הכול (מספרים מוחלטים)		מזה: באחוזים			סך הכול (מספרים מוחלטים)
	הרשאות גמ/4	הרשאות גמ/2			הרשאות גמ/4	הרשאות גמ/2		
32.5	11.2	88.8	42,841	25.8	9.6	90.4	141,938	2007
-12.8	19.3	80.7	37,362	27.2-	14.5	85.5	103,373	2008
-0.4	14.0	86.0	37,197	11.3	11.5	88.5	115,025	2009
-0.2	11.9	88.1	37,132	10.0-	12.3	87.7	103,497	2010
21.9	9.6	90.4	45,275	24.2	9.1	90.9	128,511	2011

* הפעולות כוללות שיחות טלפון.

במהלך הפעולות שקיימו הגובים אצל החייבים, נגבו חובות, נעשו עיקולים והוצאו חפצים. הגובים גם אפשרו לחייבים להסדיר את חובם בסניפי המוסד במועד מאוחר יותר.

באותם מקרים שבהם נמצא העסק סגור, הגובים השאירו הודעה לחייב להסדיר את חובותיו. בבדיקות מדגמיות הוכח, כי רבים מאלה שעסקיהם היו סגורים הסדירו מאוחר יותר את חובם למוסד. באותם מקרים שבהם החייבים עזבו או לא אותרו בכתובת המצויה בידי הסניף, הגובים דיווחו על שינוי כתובת. בעקבות הדיווח התעדכן משלוח הפנקסים לתשלום לכתובת החדשה.

במקרים קשים נסגרו תיקים של מעסיקים ונערכו שינויי סוג "ללא-שכירים", תוך העברת חובם ל"חוב אבוד".

בלוחות 3א' ו-3ב' מוצגת התפלגות הפעולות לפי תוצאת הפעולה, סוג העיקול וסוג החייב בהתאמה. בלוח 3א' מוצגות התוצאות של כלל פעולות הגובים על פי כל ההרשאות בשנים 2007-2011, תוך חלוקה לפי סוג ההרשאה (גמ/2 ו-גמ/4). מלוח זה אנו למדים כי בשנת 2011 משקל הפעולות שבהם בוצעה גבייה היה 15.6% מכלל פעולות הגובים לעומת 13.4% בשנת 2010. במשקלם של העיקולים והוצאת החפצים חלה ירידה, מ-5.6% ב-2010 ל-4.3% ב-2011, עקב גידול ניכר במספר שיחות הטלפון על חשבון ירידה במספר ימי גובים בשטח. במשקל הפעולות שבהם נמצאה דחייה, לא היה מה לעקל או היתה התנגדות – חלה ירידה, ל-43.9% לעומת 44.8% בשנה הקודמת.

עיון בתוצאות הטיפול בהרשאות גמ/2 בשנת 2011 מעלה, כי משקל הפעולות ושיחות הטלפון שבהם הצליחו הגובים לגבות כספים מהחייבים היה 16% מסך הפעולות לעומת 13.5% בשנה הקודמת. משקלם של הפעולות שבהם נעשו עיקולים היה 4.2%, וזו ירידה לעומת משקלם בשנה הקודמת – 4.8%, זאת בגלל גידול ניכר בשימוש בשיחות טלפון במגע עם החייבים.

בהרשאות גמ/4 משקל המקרים שבהם בוצעה גבייה ירד מ-12.5% ב-2010 ל-11.2% ב-2011, ומשקל העיקולים והוצאת חפצים ירד בין שתי השנים מ-11.3% ל-5.2%.

מלוח 3ב' אנו למדים כי בפעולות אצל המבוטחים הלא-שכירים משקלם של אלה שבהם נגבו כספים בשנת 2011 היה 13% – עלייה לעומת השנה הקודמת שאז היה משקלם 11.1%, ומשקלם של הפעולות שבהם עוקלו חפצים או הוצאו היה 4.5% לעומת 5.7% ב-2010.

בפעולות אצל המעסיקים נמצא כי בשנת 2011 היה משקל הפעולות שבהם נגבו כספים 22.8%, עלייה לעומת שנת 2010 (19.9%). מספר העיקולים והוצאת החפצים היה 3.7% מסך כל הפעולות בשנת 2011, וזו ירידה בהשוואה לשנה קודמת, שבה היה משקלם 5.3% מכלל הפעולות.

עם זאת יש לציין, כי בשנים האחרונות מהוות הפעולות שבהם החייבים עזבו או לא אותרו כשליש מכלל הפעולות, ובעקבותיהם דיווחו הגובים לסניפים על ניתוק קשר על וצורך במאמצים לאתר את כתובתם החדשה או לסגור את תיקם.

**לוח א3': תוצאות ישירות של פעולות הגובים לפי סוג ההרשאה שטופלה, 2011-2007
(מספרים מוחלטים ואחוזים)**

תוצאות ישירות : באחוזים (סה"כ = 100%)						פעולות		שנה
עזב	סגור	דחייה, אין מה לעקל, התנגדות	עיקולים והוצאת מטלטים	גבייה	הוסדר לפני הפעולה	אחוז השינוי לעומת שנה קודמת	סך הכול (מספרים מוחלטים)	

סך הכול

18.3	20.3	41.2	8.3	11.5	0.4	27.3	184,779	2007
18.2	22.2	37.5	9.0	12.6	0.5	23.8-	140,735	2008
13.7	19.4	45.3	7.6	13.7	0.3	8.2	152,222	2009
11.4	24.3	44.8	5.6	13.4	0.5	7.6-	140,629	2010
10.0	25.6	43.9	4.3	15.6	0.6	23.6	173,786	2011

סה"כ הרשאות גמ/2

18.4	19.8	41.6	8.4	11.4	0.4	26.0	165,553	2007
18.6	22.2	39.3	7.9	11.5	0.5	-29.4	118,555	2008
13.4	19.3	48.0	5.9	13.1	0.3	12.8	133,743	2009
10.3	24.2	46.7	4.8	13.5	0.5	-7.7	123,502	2010
9.0	25.2	44.9	4.2	16.0	0.7	27.7	157,733	2011

סה"כ הרשאות גמ/4

17.1	24.3	38.1	7.7	12.4	0.4	39.6	19,226	2007
16.1	21.8	27.5	15.3	18.8	0.5	15.4	22,180	2008
16.1	20.1	25.3	19.9	18.3	0.3	16.7-	18,479	2009
18.9	26.2	30.8	11.3	12.5	0.3	7.4-	17,127	2010
19.0	29.7	34.4	5.2	11.2	0.5	7.3-	16,053	2011

לוח כ'ב: תוצאות ישירות של פעולות הגובים, 2011-2007
(מספרים מוחלטים ואחוזים)

תוצאות ישירות : באחוזים (סה"כ = 100%)						פעולות		שנה
עזב	סגור	דחייה, אין מה לעקל, התנגדות	עיקולים והוצאת חפצים	גבייה	הוסדר לפני הפעולה	אחוז השינוי לעומת שנה קודמת	סך הכול (מספרים מוחלטים)	
סה"כ לא-שכירים								
19.7	22.2	41.3	8.4	8.0	0.4	25.8	141,938	2007
19.7	25.0	37.0	9.1	8.8	0.4	27.2-	103,373	2008
15.0	22.0	44.9	7.7	10.1	0.3	11.3	115,025	2009
12.5	26.7	43.5	5.7	11.1	0.5	0.0	103,497	2010
10.9	28.4	42.5	4.5	13.0	0.7	24.2	128,511	2011
מזה: גמ/2								
20.0	21.8	41.3	8.5	8.0	0.4	24.7	128,370	2007
20.3	25.1	38.3	8.0	7.9	0.4	31.1-	88,387	2008
14.7	21.9	47.3	6.2	9.5	0.4	15.1	101,761	2009
11.4	26.4	45.2	5.0	11.4	0.6	10.8-	90,784	2010
10.1	27.9	43.2	4.4	13.6	0.8	28.7	116,805	2011
מזה: גמ/4								
16.3	26.5	41.2	7.2	8.5	0.3	37.7	13,568	2007
16.6	24.2	29.0	15.6	14.2	0.4	10.5	14,986	2008
16.7	23.2	26.1	19.1	14.6	0.3	7.0-	13,264	2009
19.9	29.4	31.1	10.6	8.7	0.3	4.2-	12,713	2010
19.4	33.2	34.3	5.2	7.4	0.5	7.9-	11,706	2011
סה"כ מעסיקים								
13.5	13.7	41.0	8.3	23.0	0.5	32.5	42,841	2007
14.0	14.5	38.9	8.7	23.2	0.7	12.8-	37,362	2008
9.9	11.3	46.5	7.1	24.9	0.3	0.4-	37,197	2009
8.2	17.7	48.6	5.3	19.9	0.3	0.2-	37,132	2010
7.4	17.5	48.2	3.7	22.8	0.4	21.9	45,275	2011
מזה: גמ/2								
12.7	12.9	42.6	8.2	23.2	0.4	30.9	37,183	2007
13.8	14.0	42.3	7.3	22.0	0.6	18.8-	30,168	2008
9.1	11.2	50.2	4.7	24.5	0.3	6.0	31,983	2009
7.2	17.8	51.0	4.3	19.4	0.3	2.2	32,718	2010
6.3	17.2	49.7	3.5	22.9	0.4	25.1	40,928	2011
מזה: גמ/4								
19.0	19.1	30.7	8.8	21.8	0.6	44.5	5,658	2007
15.0	16.8	24.5	14.8	28.2	0.7	27.1	7,194	2008
14.4	12.1	23.4	21.8	27.9	0.4	27.5-	5,214	2009
16.1	16.8	29.9	13.2	23.7	0.3	15.4-	4,414	2010
17.6	20.3	34.7	5.1	21.6	0.7	1.6-	4,347	2011

בשנת 2011 נגבו 577.2 מיליון ש"ח בפעולות הגובים, וזו עלייה נומינלית של 42.5%. מהמבוטחים הלא-שכירים נגבו 216.2 מיליון ש"ח, והיתר – 361 מיליון ש"ח – נגבו ממעסיקים (לוח 4).

לוח 4: סכומי החוב שנגבו באמצעות פעולות אכיפה, 2007-2011

שנה	סכומי החוב שנגבו (במיליוני ש"ח)	אחוז שינוי לעומת שנה קודמת
סך הכול		
2007	561.2	22.6
2008	381.5	-32.0
2009	476.4	24.9
2010	405.1	-15.0
2011	577.2	42.5
לא-שכירים		
2007	135.7	33.2
2008	125.8	-7.3
2009	176.7	40.5
2010	147.7	-17.5
2011	216.2	46.3
מעסיקים		
2007	425.5	12.0
2008	255.7	-39.9
2009	299.7	17.2
2010	257.4	-15.2
2011	361.0	40.5

פעולות הגובים לפי סניפים

בסניפים רבים חלו שינויים במספר ימי העבודה של הגובים – בחלקם גדל המספר ובחלקם הצטמצם. ראוי לציון גידול ניכר בסניפים נצרת – 98.7%, אשדוד – 42.1% וחדרה – 28.6%.

המדדים שלפיהם קיבלו הסניפים "ימי גובים" היו תלויים במספר ההרשאות שכל סניף קיבל, לפי עומק הפיגור ולפי היקף החובות בקבוצות חוב בסניף. מספר ימי העבודה השפיע ישירות על השינויים במספר הפעולות של הגובים בסניפים.

במספר הפעולות כולל שיחות טלפון חל גידול ניכר בסניף נצרת (178.6%) וקריות (61%), ובהרשאות גמ/4 שטופלו בידי הגובים חל גידול בסניפים פתח תקוה (36.2%), חיפה (26%) ונתניה (21%).

שיעור הפעולות שבהם הצליחו הגובים לגבות כספים, לבצע עיקולים ולהוציא חפצים בלט במיוחד בסניפים עפולה (39.9%), ונצרת (38.3%). גידול ניכר חל גם בסכומי הגבייה שנגבו בסניפים קריות וחיפה.

בלוח ב' נמצא כי חל גידול ניכר במספר הפעולות כולל שיחות טלפון על פי הרשאות גמ/2 בסניפים חיפה (180.4%) ונצרת (166.1%). משקל בולט של הפעולות שבהם נגבו כספים, נעשו עיקולים והוצאו חפצים נמצא בסניפים נצרת – 40.6% וחיפה – 33.9%. ראוי לציון גידול ניכר בסכומי הגבייה בהרשאות אלה בשנת 2011 בסניפים חיפה ואשקלון.

מלוח ג' עולה כי בסניפים חדרה ונצרת חל גידול במספר הרשאות גמ/4 (392.5% ו-379.7% בהתאמה לעומת השנה הקודמת). בסניף כרמיאל נמצא כי הגובים הצליחו לגבות כספים, להטיל עיקולים על חפצים ולהוציא נכסים של חייבים (29.6% מהסה"כ).

על-פי לוח ד', המציג פעולות הגובים על המבוטחים הלא-שכירים, נמצא כי בסניף נצרת וחיפה חל גידול בשנת 2011 במספר הרשאות שטופלו בידי הגובים – 169.5% ו-68.6%, בהתאמה, לעומת שנת 2010.

שיעור ניכר של המקרים שבהם הצליחו הגובים לגבות כספים ולעקל ולהוציא חפצים מבתי חייבים נמצא בנצרת – 37.7%, ובעפולה – 34.1%. באחוזי גידול בסכומי הגבייה שנגבו בשנת 2011 לעומת 2010 בלטו הסניפים חיפה ונצרת.

בלוח ה' נמצא כי חל גידול ניכר בפעולות גובים אצל המעסיקים בסניף נצרת ונתניה בשנת 2011 לעומת 2010 (194.6% ו-114.9%, בהתאמה). בסניפים עפולה ונצרת נרשמו שיעורים גבוהים בהצלחת הגובים לגבות כספים ולעקל ולהוציא חפצים (46.8% ו-39.4%, בהתאמה).

לוח 5א': סך כל פעולות הגובים אצל החייבים, לפי סניף, 2011*

סניף	ימי עבודה			פעולות שנעשו			שערור גביית כספים עיקולים והוצאת חפצים בסה"כ הפעולות	סכומי החוב שנגבו (אלפי ש"ח)	אחוז השינוי בגבייה בהשוואה ל-2010
	מספרים מוחלטים	אחוז השינוי לעומת שנה קודמת	סך הכול	מזה : פעולות גמ/4 כאחוז מסה"כ	אחוז השינוי לעומת 2010	אחוז השינוי לעומת 2010			
סך הכול	4,732	-15.5	173,786	9.2	23.6	19.9	577,171	42.5	
ירושלים	494	4.4	11,021	27.5	1.4	16.7	19,692	2.3	
תל אביב	197	-17.2	6,473	3.9	32.8	21.1	28,893	98.2	
חיפה	118	-21.9	5,315	26.0	64.0	28.4	23,853	347.2	
אשדוד	270	42.1	12,505	3.3	45.8	9.2	16,743	-11.3	
אשקלון	149	-9.7	8,733	4.6	47.2	12.4	18,759	253.6	
באר שבע	265	-12.8	9,569	10.0	16.6	17.1	20,938	18.2	
בני ברק	48	-23.8	1,205	1.5	-11.5	15.5	1,185	-67.6	
חדרה	270	28.6	10,437	1.9	35.6	26.9	35,168	2.7	
חולון	221	13.9	6,242	17.1	45.0	13.6	7,786	-21.3	
טבריה	208	-33.8	7,747	1.2	11.0	26.8	42,065	-23.0	
יפו	228	1.3	6,281	13.1	26.2	12.2	5,815	-25.7	
כפר סבא	279	-2.4	5,928	10.1	-13.1	25.1	18,783	-14.2	
כרמיאל	136	-27.7	3,646	5.5	2.7	31.3	8,761	-23.8	
נהריה	204	-25.5	6,937	9.1	16.4	27.4	31,863	46.5	
נצרת	153	98.7	7,035	10.1	178.6	38.3	54,726	136.6	
נתניה	227	-12.7	6,220	21.0	21.2	17.9	17,882	108.2	
עפולה	40	-76.6	4,984	0.1	35.5	39.9	45,661	95.4	
פתח תקוה	306	5.9	5,912	36.2	-4.3	25.0	29,797	7.7	
קריות	182	12.3	5,522	1.2	61.0	27.1	51,157	286.1	
ראשון לציון	166	-6.2	7,120	6.7	7.8	15.3	15,184	88.4	
רחובות	199	-35.8	15,789	3.6	16.9	13.0	35,304	46.2	
רמלה	165	-32.1	13,350	2.4	38.4	11.1	21,665	141.0	
רמת גן	181	-24.3	5,692	5.5	11.8	20.9	25,491	60.7	
משרד ראשי	26	93.4-	123	81.3	91.7-	95.1	--	--	

* הפעולות כוללות שיחות טלפון.

לוח 5ב': פעולות הגובים באמצעות הרשאות גמ/2 לפי סניף, 2011

גבייה		פעולות שנעשו				סניף
אחוז השינוי בגבייה בהשוואה לשנה קודמת	סכומי החוב שנגבו (אלפי ש"ח)	שיעור גביית כספים ועיקולים בסך כל הפעולות	אחוז השינוי לעומת שנה קודמת	מזה: לא-שכירים (אחוזים)	סך הכול (מספרים מוחלטים)	
49.8	548,772	20.2	27.7	74.1	157,733	סך הכול
-3.7	15,566	15.0	-6.1	82.1	7,988	ירושלים
118.1	26,986	21.0	40.8	87.7	6,219	תל אביב
699.2	21,595	33.9	180.4	85.1	3,934	חיפה
-11.9	16,545	9.3	45.2	88.4	12,096	אשדוד
299.0	17,929	12.1	50.8	75.7	8,333	אשקלון
62.8	19,944	17.3	21.7	73.3	8,615	באר שבע
-64.7	1,185	15.8	-11.4	92.2	1,187	בני ברק
2.6	34,808	27.1	33.7	48.1	10,240	חדרה
-27.7	6,450	14.0	49.0	87.9	5,176	חולון
-23.3	41,807	27.0	10.7	59.6	7,654	טבריה
-23.4	4,885	11.5	34.0	73.9	5,458	יפו
2.6	17,594	25.8	-4.6	83.2	5,330	כפר סבא
-29.7	8,080	31.4	-2.7	61.4	3,447	כרמיאל
47.1	31,057	28.5	15.0	56.0	6,308	נהריה
134.5	52,279	40.6	166.1	57.9	6,325	נצרת
154.0	16,258	19.8	33.8	86.8	4,912	נתניה
103.3	45,661	39.9	39.9	54.7	4,978	עפולה
7.9	25,406	30.5	-14.1	84.9	3,774	פתח תקוה
288.8	51,138	27.4	62.7	56.6	5,455	קריות
94.6	14,648	15.5	10.0	77.6	6,645	ראשון לציון
48.8	34,989	13.2	18.1	80.4	15,223	רחובות
147.8	21,327	11.0	42.6	77.8	13,032	רמלה
47.9	22,635	20.9	13.6	81.6	5,381	רמת גן
-	0	73.9	-	100.0	23	מ.ראשי

* הפעולות כוללות שיחות טלפון.

לוח 5ג': פעולות הגובים באמצעות הרשאות גמ/4 לפי סניף, 2011

גבייה		פעולות שנעשו				סניף
אחוז השינוי בגבייה בהשוואה לשנה קודמת	סכומי החוב שנגבו (אלפי ש"ח)	שיעור גביית כספים ועיקולים בסך כל הפעולות	אחוז השינוי לעומת שנה קודמת	מזה: לא-שכירים (אחוזים)	סך הכול (מספרים מוחלטים)	
-26.6	28,399	16.4	-6.3	72.9	16,053	סך הכול
33.5	4,126	21.0	28.5	73.4	3,033	ירושלים
-13.5	1,907	25.2	-44.4	42.9	254	תל אביב
-14.2	2,258	12.7	-24.8	54.7	1,381	חיפה
106.3	198	5.6	66.3	86.8	409	אשדוד
2.2	830	18.8	-1.5	62.3	400	אשקלון
-81.8	994	15.7	-15.7	49.1	954	באר שבע
--	--	--	-21.7	66.7	18	בני ברק
16.1	360	18.8	392.5	97.5	197	חדרה
37.3	1,336	11.7	28.1	74.7	1,066	חולון
218.5	258	15.1	55.0	67.7	93	טבריה
-35.8	930	17.1	-9.1	61.8	823	יפו
-74.9	1,189	19.4	-51.5	70.9	598	כפר סבא
--	681	29.6	* --	55.3	199	כרמיאל
26.7	806	16.4	32.4	72.5	629	נהריה
190.6	2,447	18.0	379.7	95.9	710	נצרת
-25.7	1,624	10.8	-10.4	89.9	1,308	נתניה
--	--	--	95.1	50.0	6	עפולה
6.7	4,391	15.3	19.6	82.8	2,138	פתח תקוה
-80.0	19	6.0	-11.8	67.2	67	קרית
0.4	536	12.6	-16.2	69.5	475	ראשון לציון
-50.9	315	9.2	-7.2	75.4	566	רחובות
-12.0	338	12.9	-37.5	79.9	318	רמלה
412.7	2,856	21.2	-11.9	72.7	311	רמת גן
--	--	100.0	-93.2	68.0	100	מ.ראשי

* בשנה שעברה היה מספר הביקורים נמוך למדי.

לוח 25': פעולות הגובים אצל המבוטחים הלא-שכירים לפי סניף, 2011

אחוז השינוי בהשוואה לשנה קודמת	סכומי החוב שנגבו (באלפי ש"ח)	שיעור גביית כספים, עיקולים והוצאת חפצים מסך כל הפעולות	פעולות שנעשו			סניף
			אחוז השינוי לעומת שנה קודמת	אחוז הרשאות גמ/4 מסך הכול	סך הכול (מספרים מוחלטים)	
46.3	216,136	17.5	24.2	9.1	128,511	סך הכול
78.6	9,123	15.8	4.3	25.3	8,784	ירושלים
158.0	16,466	20.0	39.2	2.0	5,561	תל אביב
346.1	13,790	28.4	68.6	18.4	4,102	חיפה
-22.7	5,601	8.4	57.6	3.2	11,043	אשדוד
160.7	6,850	12.0	61.2	3.8	6,555	אשקלון
32.3	7,162	17.0	17.8	6.9	6,779	באר שבע
-38.1	1,025	15.2	-0.6	1.1	1,107	בני ברק
10.8	12,104	18.2	45.2	3.7	5,121	חדרה
-19.1	4,984	12.6	41.2	14.9	5,344	חולון
39.9	7,940	20.0	11.3	1.4	4,627	טבריה
-56.4	1,617	10.8	12.2	11.2	4,544	יפו
-0.2	13,700	24.2	-14.7	8.7	4,861	כפר סבא
-7.7	3,751	28.2	2.1	4.9	2,228	כרמיאל
15.5	8,974	26.2	8.1	11.4	3,989	נהריה
249.9	21,069	37.7	169.5	15.7	4,342	נצרת
79.1	11,578	16.7	14.1	21.6	5,442	נתניה
57.4	9,719	34.1	6.4	0.1	2,725	עפולה
-1.2	12,324	23.6	-6.5	35.6	4,975	פתח תקוה
110.6	7,157	21.4	66.3	1.4	3,133	קרית
65.3	6,613	14.0	6.1	6.0	5,486	ראשון לציון
30.5	14,436	13.2	18.1	3.4	12,667	רחובות
141.1	10,870	11.4	60.7	2.4	10,387	רמלה
22.7	9,283	19.6	8.9	4.9	4,618	רמת גן
--	--	93.4	-89.5	74.7	91	מ.ראשי

* הפעולות כוללות שיחות טלפון.

לוח ה'5: פעולות הגובים אצל מעסיקים לפי סניף, 2011¹

אחוז השינוי בהשוואה לשנה קודמת	סכומי החוב שנגבו (באלפי ש"ח)	שיעור גביית כספים, עיקולים והוצאת חפצים מסך כל הפעולות	פעולות שנעשו			סניף
			אחוז השינוי לעומת שנה קודמת	אחוז הרשאות גמ/4 מסך הכול	סך הכול (מספרים מוחלטים)	
40.3	361,035	26.5	21.9	9.6	45,275	סך הכול
-25.3	10,569	20.1	-8.7	36.1	2,237	ירושלים
51.6	12,427	27.7	3.8	15.9	912	תל אביב
348.6	10,063	28.2	50.3	51.5	1,213	חיפה
-4.1	11,142	15.4	-7.0	3.7	1,462	אשדוד
344.9	11,909	13.5	16.8	6.9	2,178	אשקלון
12.0	13,776	17.4	13.7	17.4	2,790	באר שבע
-92.0	160	19.4	-60.5	6.1	98	בני ברק
-1.0	23,064	35.4	27.5	0.1	5,316	חדרה
-25.1	2,802	19.4	73.0	30.1	898	חולון
-30.3	34,125	36.9	10.7	1.0	3,120	טבריה
1.9	4,198	15.9	87.2	18.1	1,737	יפו
-37.6	5,083	29.1	-5.1	16.3	1,067	כפר סבא
-32.5	5,010	36.0	3.7	6.3	1,418	כרמיאל
63.7	22,889	29.0	29.8	5.9	2,948	נהריה
96.7	33,657	39.4	194.6	1.1	2,693	נצרת
197.2	6,304	26.5	114.9	17.0	778	נתניה
109.1	35,942	46.8	102.1	0.1	2,259	עפולה
15.1	17,473	32.4	9.1	39.2	937	פתח תקוה
346.7	44,000	34.7	54.6	0.9	2,389	קרית
111.2	8,571	19.9	13.7	8.9	1,634	ראשון לציון
59.4	20,868	12.2	12.5	4.5	3,122	רחובות
140.9	10,795	9.9	-7.0	2.2	2,963	רמלה
95.3	16,208	26.4	26.1	7.9	1,074	רמת גן
--	--	100.0	-94.8	100.0	32	מ.ראשי

(1) כולל שיחות טלפון.

גביית חובות באמצעות הטלפון

לאור עלויות הגבוהות של הפעלת הגובים, הוחלט להגדיל את מספר שיחות הטלפון עם החייבים על חשבון מגע ישיר עם החייבים בשטח. בשנת 2011 נעשו 93.2 אלף שיחות טלפון – עלייה של 38.3% לעומת השנה שעברה, והם היוו 53.6% מסך הכל פעולות הגובים.

במסגרת שיחות הטלפון הצליחו הגובים לגבות כספים באמצעות כרטיס אשראי ולערוך הסדרי חוב עם 22.9% מהחייבים. נגבו 484.7 מיליון ש"ח המהווים כ-84% מסך כל הגבייה של הגובים בשנה זו.

בחינה לפי סניפים מעלה כי בסניף נצרת נעשו 5,587 שיחות טלפון, המהוות 79.3% מסך פעולות הגובים בשנה זו. שיעור ההצלחה הישירה היתה 41.6% ונגבו 48.8 מיליון ש"ח.

בסניף חיפה נעשו 3,735 שיחות טלפון המהוות 70.3% מסך כל פעולות הגובים. במסגרת השיחות הצליחו הגובים לגבות חובות מ-35.4% מהחייבים, שהסתכמו ב-21.5 מיליון ש"ח (לוח 6א').

מספר שיחות הטלפון שנעשו אצל הלא-שכירים בשנת 2011 היה 66.7 אלף – כ-52% מסך כל פעולות הגובים בשנה זו בקרב הלא-שכירים (לוח 6ב'). הגובים הצליחו לגבות כספים באמצעות הסדרי תשלומים בכרטיסי אשראי מ-22.1% מן החייבים ולגבות 186.6 מיליון ש"ח, המהווים 86.4% מסך הגבייה מלא-שכירים בהוצאה לפועל. מלוח זה אפשר ללמוד כי בסניף חיפה היוו שיחות הטלפון 77.6% מסך כל הפעולות בסניף זה, שיעור ההצלחה היה 35.5% ונגבו 13.2 מיליון ש"ח. בנצרת טופלו באמצעות הטלפון 3,485 חייבים (80.3% מסך כל הפעולות בסניף זה). שיעור ההצלחה הישירה היה כ-43.4% מהחייבים ונגבו 18.6 מיליון ש"ח.

אצל המעסיקים נעשו 26.5 אלף שיחות טלפון המהווים 58.6% מסך פעולות הגובים ממעסיקים. שיעור ההצלחה הישירה על חייבים אלה היה 24.9% ונגבו בדרך זו 298.1 מיליון ש"ח.

מהתפלגות לפי סניפים אפשר לראות כי בסניף עפולה היוו שיחות הטלפון 94.2% מסך הפעולות הגובים על המעסיקים. שיעור ההצלחה הישירה במקרים אלה היה 48.3% ונגבו 35.8 מיליון ש"ח.

לוח 6א': תוצאות שיחות הטלפון לפי סניף, 2011

גבייה טלפונית		שיחות טלפון				סניף
גבייה טלפונית כאחוז מסך הכול	סך הכול	אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת	אחוז ההצלחות של השיחות	השיחות כאחוז מסך כל הפעולות	סך הכול	
84.0	484,747	38.3	22.9	53.6	93,218	סך הכול
64.3	12,661	42.4	13.5	31.3	3,445	ירושלים
81.9	23,652	77.9	30.8	52.6	3,405	תל אביב
90.3	21,537	331.3	35.4	70.3	3,735	חיפה
87.8	14,704	14.2	12.5	36.7	4,590	אשדוד
54.7	10,264	90.9	7.1	58.2	5,079	אשקלון
76.8	16,081	24.0	11.1	41.5	3,971	באר שבע
73.5	871	-17.0	20.5	24.3	293	בני ברק
78.8	27,727	7.1	25.2	66.4	6,925	חדרה
77.2	6,008	81.6	14.5	35.8	2,234	חולון
82.4	34,655	33.4	33.5	54.0	4,186	טבריה
74.7	4,344	23.9	10.1	30.1	1,888	יפו
71.1	13,351	-9.1	38.7	38.1	2,259	כפר סבא
63.2	5,540	-1.0	36.0	52.8	1,926	כרמיאל
92.4	29,427	12.4	32.4	67.0	4,648	נהריה
89.3	48,871	183.2	41.6	79.4	5,587	נצרת
84.6	15,124	67.8	27.1	48.3	3,003	נתניה
98.7	45,087	98.1	42.5	90.9	4,532	עפולה
83.3	24,828	-32.6	42.6	38.3	2,266	פתח תקוה
89.5	45,780	75.2	38.0	54.0	2,983	קרית
84.0	12,757	-7.7	12.4	45.2	3,221	ראשון לציון
86.3	30,477	21.3	11.0	70.9	11,190	רחובות
95.4	20,676	66.6	8.8	71.0	9,476	רמלה
79.7	20,325	56.7	28.9	41.3	2,353	רמת גן
--	--	--	73.9	18.7	23	מ. ראשי

לוח 6ב': תוצאות שיחות הטלפון בקרב לא-שכירים לפי סניף, 2011

גבייה טלפונית		שיחות טלפון				סניף
גבייה טלפונית כאחוז מסך הכול	סך הכול	אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת	אחוז ההצלחות של השיחות	השיחות כאחוז מסך כל הפעולות	סך הכול	
86.4	186,661	40.9	22.1	51.9	66,692	סך הכול
65.6	5,987	30.8	13.7	33.1	2,906	ירושלים
91.0	14,980	80.4	30.4	56.2	3,123	תל אביב
95.9	13,221	280.3	35.5	77.6	3,183	חיפה
95.1	5,329	22.5	12.3	31.7	3,503	אשדוד
58.9	4,037	87.0	7.5	55.7	3,650	אשקלון
89.3	6,394	38.7	12.3	41.4	2,808	באר שבע
85.0	871	-17.0	20.5	26.5	293	בני ברק
74.7	9,038	20.8	22.8	66.3	3,396	חדרה
84.9	4,233	59.6	15.1	35.0	1,870	חולון
77.4	6,118	34.0	29.8	49.8	2,303	טבריה
60.3	975	-29.1	11.0	19.0	863	יפו
81.7	11,194	-3.9	37.5	43.2	2,102	כפר סבא
77.2	2,895	4.1	35.9	53.3	1,187	כרמיאל
90.7	8,139	3.2	36.3	66.6	2,658	נהריה
88.4	18,633	174.4	43.4	80.3	3,485	נצרת
88.0	10,183	46.0	26.5	46.1	2,510	נתניה
95.9	9,319	58.5	37.4	88.2	2,404	עפולה
79.8	9,832	-33.7	43.5	37.5	1,866	פתח תקוה
94.4	6,754	110.8	34.8	56.5	1,769	קרית
89.6	5,925	-3.1	12.8	46.5	2,552	ראשון לציון
96.8	13,978	23.6	11.4	69.6	8,818	רחובות
94.5	10,275	122.9	9.5	72.5	7,528	רמלה
90.0	8,351	55.6	29.1	41.0	1,892	רמת גן
--	--	--	73.9	25.3	23	מ.ראשי

לוח 6ג': תוצאות שיחות הטלפון בקרב מעסיקים לפי סניף, 2011

גבייה טלפונית		שיחות טלפון				סניף
גבייה טלפונית כאחוז מסך הכול	סך הכול	אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת	אחוז ההצלחות של השיחות	השיחות כאחוז מסך כל הפעולות	סך הכול	
82.6	298,086	32.2	24.9	58.6	26,526	סך הכול
63.1	6,674	172.2	12.1	24.1	539	ירושלים
69.8	8,672	54.1	35.5	30.9	282	תל אביב
82.6	8,316	1,803.4	34.4	45.5	552	חיפה
84.1	9,375	-6.5	13.3	74.4	1,087	אשדוד
52.3	6,227	101.8	6.1	65.6	1,429	אשקלון
70.3	9,687	-1.4	8.2	41.7	1,163	באר שבע
--	--	--	--	--	--	בני ברק
81.0	18,689	-3.5	27.5	66.4	3,529	חדרה
63.3	1,775	527.6	11.5	40.5	364	חולון
83.6	28,537	32.8	38.1	60.4	1,883	טבריה
80.3	3,369	235.0	9.4	59.0	1,025	יפו
42.4	2,157	-47.1	54.8	14.7	157	כפר סבא
52.8	2,645	-8.3	36.3	52.1	739	כרמיאל
93.0	21,288	27.6	27.3	67.5	1,990	נהריה
89.8	30,238	199.0	38.5	78.1	2,102	נצרת
78.4	4,941	594.4	30.6	63.4	493	נתניה
99.5	35,768	176.0	48.3	94.2	2,128	עפולה
85.8	14,996	-26.7	38.5	42.7	400	פתח תקוה
88.7	39,026	40.5	42.6	50.8	1,214	קריות
79.7	6,832	-21.9	11.2	40.9	669	ראשון לציון
79.1	16,499	13.5	9.6	76.0	2,372	רחובות
96.4	10,401	-15.7	6.1	65.7	1,948	רמלה
73.9	11,974	61.2	28.2	42.9	461	רמת גן

מכירת חפצים מעוקלים

במסגרת עבודתם של הגובים, הוציאו המעקלים חפצים וציוד מביתם או מעסקיהם של החייבים שלא הסדירו את חובם למוסד ואשר לדעת הגובים אין סיכוי לגבות מהם ישירות את החוב. החפצים שהוצאו הועברו למחסן זמני בקרבת הסיני, כדי לאפשר לחייב לשחרר אותם לאחר הסדרת החוב בתוך שלושה שבועות ממועד הוצאתם. לאחר מועד זה, אם לא הוסדר החוב, החפצים הועברו למחסן של חברת נעמן, שטיפלה בריכוז, באחסון ובמכירת המיטלטלים המעוקלים במכרזים פומביים. הנתונים בפרסום זה נלקחו מדוחות של תוצאות המכירה הנשלחים לסניפים והנרשמים בסופו של דבר בחשבוננו של החייב.

בשנת 2011 נמכרו במסגרת זו 56 חפצים בלבד – כולם כלי רכב – עקב צמצום ניכר בפעולות הוצאת חפצים מרשות החייבים בשנה זו, בסכום כולל של 770 אלפי ש"ח. לאחר ניכוי הוצאות העיקולים והמכירה הסתכמה ההכנסה נטו מן המכירה ב-634 אלף ש"ח, כלומר כ-82.4% מערך המכירה.

יש שלושה סוגי הוצאות: עלות האחסון במחסן ממ"ן, דמי מכירה (כ-10%-15% מהנכס הנמכר) ועלות הוצאות המיטלטלים בידי המעקלים, הנגבים מהחייבים.

שמונה מן הפריטים (14.3% מכלל המעוקלים) נמכרו בסכומים שלא כיסו את עלות ההוצאות שהיו למוסד בגין מכירתם. עקב זאת נאלץ המוסד לשלם 3,000 ש"ח מתקציבו.

מנתונים מפורטים לפי סניפים בלוח ב' עולה כי 14.2% מהחפצים שנמכרו היו בסניף נצרת ואחריו סניף נתניה – 12.5% מהחפצים שנמכרו.

לוח א': מכירות באמצעות חברת ממ"ן, 2007-2011 (מספרים מוחלטים ואחוזים)

מתוכם : חפצים שנמכרו בהפסד		סך כל ההכנסה (אלפי ש"ח)			החפצים שנמכרו			שנה
אחוזים מסך הכול	סך הכול	אחוז ההכנסה נטו מהברוטו	נטו (בניכוי הוצאות)	ברוטו (לפני ניכוי הוצאות)	אחוז השינוי לעומת שנה קודמת	מזה : כלי רכב	סך הכול	
11.1	28	83.9	2,222	2,649	28.8-	206	252	2007
15.8	21	82.6	809	981	47.3-	98	133	2008
13.7	34	83.8	2,100	2508	86.4	247	247	2009
18.8	19	83.3	1,108	1,330	56.7	100	107	2010
14.3	8	82.4	635	770	94.7	56	56	2011

לוח 27ב': סכום המכירות של חפצים שנמכרו לפי סניף, 2011 (אלפי ש"ח)

מזה: חפצים בהפסד	מכירות שבהן הכנסה נטו חיובית				החפצים שנמכרו					סניף
	מכירות/ יתרה	סכום הכנסה נטו	סכום מכירות	חפצים	מכירות / יתרה	סכום הכנסה נטו	סכום מכירות	מזה: כלי רכב	חפצים	
8	83.6	637.8	762.9	48	82.4	634.8	770.2	56	56	סך הכול
1	90.5	98.4	108.7	3	89.5	97.9	109.3	4	4	ירושלים
--	24.0	0.1	0.4	1	24.0	0.1	0.4	1	1	אשקלון
1	82.2	25.8	31.3	2	78.0	25.0	32.0	3	3	באר שבע
--	70.6	14.2	20.1	5	70.6	14.2	20.1	5	5	חדרה
1	83.0	53.0	63.8	4	81.1	52.8	65.1	5	5	חולון
--	72.1	11.4	15.8	2	72.1	11.4	15.8	2	2	טבריה
--	79.8	16.1	20.2	3	79.8	16.1	20.2	3	3	יפו
--	88.8	55.0	61.9	3	88.8	55.0	61.9	3	3	כפר סבא
--	89.0	92.6	104.1	2	89.0	92.6	104.1	2	2	כרמיאל
--	84.2	25.5	30.3	2	84.2	25.5	30.3	2	2	נהריה
3	83.8	65.2	77.8	5	79.2	64.0	80.8	8	8	נצרת
1	37.5	13.7	36.7	6	36.1	13.4	37.2	7	7	נתניה
--	88.2	33.2	37.6	1	88.2	33.2	37.6	1	1	עפולה
--	85.9	53.0	61.7	4	85.9	53.0	61.7	4	4	פתח תקוה
--	26.8	0.3	1.3	1	26.8	0.3	1.3	1	1	קריית
--	87.2	16.1	18.5	1	87.2	16.1	18.5	1	1	ראשון לציון
--	86.9	15.6	17.9	1	86.9	15.6	17.9	1	1	רחובות
--	88.5	23.8	26.9	1	88.5	23.8	26.9	1	1	רמלה
1	88.6	24.8	28.0	1	85.1	24.8	29.1	2	2	רמת גן

עיקולים על נכסים שבידי צד שלישי

במקביל לפעולות הגובים הבאים במישרין עם החייבים, נשלחות דרישות עיקול על נכסים כספיים ורכוש המצויים בידי צד שלישי:

נכסים בבנקים – עיקולים על נכסי החייב המצויים בבנקים כגון חשבונות עובר ושב (עו"ש), ניירות ערך, איגרות חוב, תוכניות חיסכון ומטבע חוץ. כמו כן המוסד רשאי לעקל ולתפוס במידת הצורך כספות השייכות לחייב בבנקים.

קופות גמל – עיקול תוכניות חיסכון בקופות גמל ופנסיה. המוסד רשאי לדרוש את פירוק תוכניות החיסכון והעברת התמורה לכיסוי החוב.

חברות אשראי – עיקול סכומי כסף ויתרות זכות המגיעים לחייב המצויות אצל חברות האשראי כתוצאה מפעילות מסחרית בעסקיו של החייב.

עיקולי רכב – רישום עיקולים על כלי רכב הרשומים במשרד הרישוי במשרד התחבורה. אם החייב לא יפר את חובו תוך פרק זמן נתון, רשאי המוסד להעמיד את כלי הרכב המעוקלים למכירה.

מוטבים – יתרת זכות של ספקים ונותני שירותים למשרדי ממשלה המצויים אצל החשב הכללי במשרד האוצר.

אחרים – כוללים בין היתר עיקולי משכורות, דמי שכירות, רישום עיקולים על נכסי דלא ניידים הרשומים במשרדי המקרקעין (הטאבו).

מלוח א'8' אנו למדים כי מספר דרישות העיקול על צד שלישי שנעשו בשנת 2011 היה 1,200.9 אלף – עלייה של 6.7% לעומת השנה הקודמת. מהתפלגות דרישות העיקול בשנת 2011 לפי סוג הדרישה אנו למדים, כי 46.9% מהם היו לעיקול נכסים וניירות ערך בבנקים, 18.2% לקופות גמל, 23.6% ליתרות זכות בחברות אשראי ו-2.8% לעיקול רכב.

לוח 8א': עיקולים על נכסים שבידי צד שלישי לפי סוג העיקול, 2007-2011
(מספרים מוחלטים באלפים ואחוזים)

שנה	סוג דרישות העיקול באחוזים מסך הכול (סה"כ = 100%)							
	סך הכול (באלפים)	אחוז השינוי לעומת שנה קודמת	כספים וני"ע בבנקים	קופות גמל	חברות אשראי	משרד התחבורה	מוטבים	אחרים
סך הכול								
2007	719.0	4.2	47.8	12.0	24.0	3.4	2.6	10.2
2008	952.6	32.5	31.3	38.9	17.8	2.5	1.6	7.9
2009	1,178.7	23.7	32.8	22.2	27.6	2.4	1.9	13.1
2010	1,125.0	-4.5	37.4	14.7	36.7	2.4	2.2	6.6
2011	1,200.9	6.7	46.9	18.2	23.6	1.8	2.0	7.5
לא-שכירים								
2007	514.8	2.9	52.9	15.3	19.9	2.9	1.1	7.9
2008	746.5	45.0	29.8	48.9	12.9	1.9	0.6	5.9
2009	897.0	20.2	32.8	28.9	22.7	2.0	0.8	12.8
2010	850.2	-5.3	37.8	19.4	27.3	2.2	1.2	12.1
2011	941.4	10.7	47.4	23.2	19.4	1.7	1.2	7.1
מעסיקים								
2007	204.2	7.6	34.7	3.6	34.5	4.8	6.3	16.1
2008	206.0	0.9	36.5	2.6	35.4	4.6	5.5	15.4
2009	281.7	36.7	33.0	0.6	43.2	3.6	5.4	14.2
2010	274.8	-2.4	36.3	0.4	45.3	3.0	5.5	9.5
2011	259.5	-5.5	45.2	0.2	39.0	2.6	5.0	8.0

לוח 8ב' מציג את תוצאות הטיפול בדרישות עיקול על נכסים שבידי צד שלישי בשנת 2011 שעליהם יש נתונים מפורטים. על-פי הנתונים, ב-15.7% מדרישות העיקול, כולל עיקול על כלי רכב, נרשמו עיקולים על צד שלישי. אין ברשותנו נתונים על סכומי החוב שנגבו בדרך זו.

73.5% מכלל הדרישות לעיקול לא נעשו בגלל העדר של נכסים או שלא היה אפשר לעקלם או שהם כבר עוקלו לזכות אחרים. ב-9.8% טרם התקבלה תשובה מהיעד שאליו הופנה צו העיקול.

מבחינת שיעורי ביצוע עיקולים כאחוז מן הדרישות, נמצא כי בדרישות עיקול על מוטבים וכלי רכב שיעור הביצוע גבוה ביותר: 88.7% ו-85.2% בהתאמה. שיעור גבוה של עיקולים כאלה נובע מכך

שלמוסד מידע רב יותר על מהות הבעלות של כלי רכב מאשר על החשבונות המצויים ביעדים אחרים, כמו בנקים וקופות גמל.

מלוח ג' אפשר ללמוד על השינויים שחלו בעיקולים שנעשו כאחוז מסך כל דרישות העיקול, לפי מקבלי הודעות עיקול בשנים האחרונות. במשקלן של דרישות העיקול שיעדן היה בנקים בכלל דרישות העיקול חל גידול חד, מ-4.8% בשנת 2007 ל-20.8% בשנת 2011, ובמשקלן של דרישות שיעדן חברות אשראי חל גידול מ-8.1% ל-10.3% בין שתי השנים.

במסגרת עיקולים על נכסים בידי צד שלישי עוקלו בפועל 47.1 מיליון ש"ח (לוח ה').

אף שמשקל דרישות העיקול שיעדן משרד התחבורה (לעיקול רכבים) בכלל דרישות העיקול ירד בשנים האחרונות מ-3.4% בשנת 2007 ל-1.8% בשנת 2011, אגף ההוצאה לפועל מצליח בכל זאת להטיל עיקול ברוב המקרים ויש עלייה בשיעורם, מ-82.6% בשנת 2007 ל-85.5% בשנת 2011. אף שמשקל דרישות העיקול ב"מוטבים" הוא קטן ביותר, כ-2% מכלל דרישות העיקול בשנים הנסקרות, הרי שבקבוצה זו נרשמה הצלחה גדולה: הן היוו 85.5% מכלל דרישות העיקול בשנת 2007 ועלו ל-88.8% בשנת 2011.

לוח 8ב': עיקולים על נכסים שבידי צד שלישי לפי סוג החייב וסוג העיקול, 2011
(מספרים מוחלטים ואחוזים)

תוצאות הטיפול : באחוזים (סה"כ = 100%)				דרישות העיקול	יעד
לא ידוע	לא התקבלה תשובה	לא נעשה עיקול	נעשה עיקול		
סך הכול					
1.1	9.7	73.5	15.7	1,200,900	סך הכול
0.6	10.8	67.8	20.8	563,385	בנקים
0.4	1.6	97.9	0.1	219,157	קופות גמל
2.9	0.4	86.4	10.3	283,934	חברות אשראי
--	0.2	14.6	85.2	22,198	משרד התחבורה
--	5.5	5.8	88.7	24,086	מוטבים
0.6	57.2	40.4	1.8	88,140	אחר
לא שכירים					
0.7	9.2	75.5	14.6	941,394	סך הכול
0.5	9.6	68.3	21.6	446,046	בנקים
0.4	1.5	98.0	0.1	218,614	קופות גמל
1.7	0.1	89.0	9.2	182,722	חברות אשראי
--	0.2	15.5	84.3	15,546	משרד התחבורה
--	8.2	4.4	87.4	11,061	מוטבים
0.6	58.4	39.3	1.7	67,405	אחר
מעסיקים					
2.5	11.7	66.1	19.7	259,506	סך הכול
1.0	15.4	65.9	17.7	117,339	בנקים
--	14.5	85.3	0.2	543	קופות גמל
5.1	0.8	81.8	12.3	101,212	חברות אשראי
0.0	0.2	12.5	87.3	6,652	משרד התחבורה
--	3.3	7.0	89.7	13,025	מוטבים
0.5	53.4	44.0	2.1	20,735	אחר

לוח 8ג': עיקולים על נכסים שבידי צד שלישי, כאחוז מסך הכל דרישות העיקול בכל תא ולפי יעד העיקול, 2011-2007

שנה	סך הכול	בנקים	קופות גמל	חברות אשראי	משרד התחבורה	מוטבים	אחרים
סך הכול							
2007	9.4	4.8	0.1	8.1	82.6	85.5	0.9
2008	7.6	5.4	0.1	13.6	83.5	83.9	0.9
2009	8.9	7.6	0.1	9.4	85.6	83.6	0.7
2010	10.3	8.7	0.2	9.0	85.9	88.1	0.9
2011	15.7	20.8	0.1	10.3	85.5	88.8	1.8
לא-שכירים							
2007	7.4	5.4	0.1	5.2	83.7	86.7	1.1
2008	5.2	6.3	0.1	8.9	83.3	86.4	1.1
2009	6.8	8.4	0.1	6.6	84.7	86.3	0.8
2010	8.6	9.3	0.2	7.6	85.1	87.2	1.0
2011	14.6	21.6	0.1	9.2	84.3	87.5	1.6
מעסיקים							
2007	14.4	2.2	0.0	12.4	81.0	85.0	0.7
2008	16.4	2.6	0.0	19.7	83.9	82.9	0.7
2009	15.5	5.1	0.2	14.2	87.3	82.4	0.6
2010	15.3	7.0	0.7	11.7	86.4	88.2	0.8
2011	19.7	17.7	0.2	12.3	87.3	89.7	2.2

מספר דרישות העיקול של נכסים שבידי צד שלישי עלה באופן בולט בסניפים אשקלון (92.8%) ורחובות (87.8%). שיעור העיקולים הידניים הבולט נמצא בסניפים בני ברק (28.5% מהסך הכול) וראשון לציון (28%) (לוח 8ד').

לוח 28': דרישות עיקול על נכסים שבידי צד שלישי לפי סניף, 2011

דרישות עיקול כאחוז מסך הכול			דרישות עיקול על צד שלישי				סניף
משרד התחבורה	חברות אשראי	נכסים בבנקים	אחוז השינוי בסך הכול לעומת שנה קודמת	מזה: לא-שכירים כאחוז מסך הכול	עיקולים ידניים כאחוז מסך הכול	סך הכול (מספרים מוחלטים)	
1.8	23.6	47.3	71.9	78.4	19.9	1,200,900	סך הכול
2.3	22.9	51.8	74.0	77.1	20.9	118,329	ירושלים
1.4	31.6	41.4	75.7	75.0	21.8	63,385	תל אביב
1.4	23.7	48.2	61.2	72.4	23.3	49,095	חיפה
2.0	17.4	59.7	68.1	86.0	20.2	23,909	אשדוד
2.0	19.1	53.7	92.8	83.0	16.3	25,254	אשקלון
2.1	18.2	50.3	78.5	84.5	18.3	96,093	באר שבע
1.1	17.9	65.5	58.3	85.7	28.5	12,775	בני ברק
1.5	21.2	45.3	71.2	86.0	25.2	19,684	חדרה
1.8	24.5	45.4	61.4	75.2	18.2	91,683	חולון
1.7	22.9	44.5	63.7	80.5	17.9	64,781	טבריה
1.7	23.6	43.8	77.8	76.4	24.2	46,713	יפו
2.6	28.6	43.3	54.1	75.9	25.6	47,474	כפר סבא
1.7	20.2	63.8	51.2	72.4	25.8	16,395	כרמיאל
1.5	22.7	53.8	69.8	80.9	22.1	43,417	נהריה
1.6	21.1	43.9	77.5	75.6	9.8	164,748	נצרת
2.2	28.2	45.6	76.6	82.4	20.0	41,749	נתניה
1.6	25.5	44.0	62.8	72.9	18.1	25,486	עפולה
2.2	23.6	50.0	73.6	78.6	24.5	53,327	פתח תקוה
1.6	28.1	45.5	70.8	69.6	21.4	22,260	קרית
1.5	30.1	40.0	76.7	75.1	28.0	26,761	ראשלי"צ
2.5	25.5	48.9	87.8	84.7	25.2	47,524	רחובות
2.0	26.1	45.4	87.6	80.3	18.9	53,892	רמלה
1.2	23.9	43.6	63.0	83.3	24.5	45,688	רמת גן
6.1	12.3	46.2	94.3	39.1	41.8	478	לא ידוע

מבדיקת ביצוע עיקולים של נכסים שבידי צד שלישי לפי סניפים, עולה כי שיעורי ביצוע ניכרים יש בסניפים ירושלים (20.2%) ובאר שבע (19.2%) (לוח 8'ה).

כדאי לציין את סכומי החוב הבולטים שעוקלו לטובת המוסד בסניפים ירושלים – 10.5 מיליון ש"ח, ובאר שבע – 3.9 מיליון ש"ח: 22.2% ו-8.3% בהתאמה, מסך כל סכומי החוב שעוקל.

בשיעורי ביצוע עיקולים על לא שכירים בלטו הסניפים ירושלים (18.9%) ובאר שבע (18%) (לוח 18'ו). בקרב המעסיקים בלטו בשיעורי עיקול ניכרים הסניפים באר שבע – (25.3%) וירושלים (24.6%) (לוח 18'ז).

בשנת 2011 שיעור ביצוע העיקול כאחוז מדרישות עיקול הנכסים בבנקים השתפר מאוד (20.8%), עם זאת עדיין מושקע מאמץ גדול במשלוח ההודעות ליעד זה. לעומת זאת, בעיקולי רכב, למרות מספרם הקטן, שיעורי הביצוע גבוהים ביותר: מתוך 22.2 אלף דרישות לעיקול רכב שנשלחות למשרד התחבורה, 85.2% מהן נענות בחיוב והרכב מעוקל לטובת המוסד (לוח 8'ח).

לוח 8'ה': ביצוע סך כל עיקולי נכסים שבידי צד שלישי לפי סניף, 2011

סכום החוב שעוקל (אלפי ש"ח)	דרישות עיקול			סניף
	מזה: בוצע עיקול		סך הכול	
	אחוזים מסך הכול	מספרים מוחלטים		
47,141	15.7	188,407	1,200,900	סך הכול
10,467	20.2	23,884	118,329	ירושלים
2,155	14.7	9,297	63,385	תל אביב
2,509	14.7	7,235	49,095	חיפה
573	15.3	3,648	23,909	אשדוד
646	14.5	3,665	25,254	אשקלון
3,943	19.2	18,406	96,093	באר שבע
536	14.3	1,828	12,775	בני ברק
304	12.1	2,389	19,684	חדרה
2,079	14.7	13,488	91,683	חולון
3,296	13.3	8,589	64,781	טבריה
993	14.5	6,754	46,713	יפו
1,816	14.6	6,912	47,474	כפר סבא
1,024	16.7	2,741	16,395	כרמיאל
1,432	15.2	6,593	43,417	נהריה
3,941	16.9	27,780	164,748	נצרת
1,640	15.0	6,258	41,749	נתניה
2,055	15.6	3,987	25,486	עפולה
1,932	13.7	7,326	53,327	פתח תקוה
516	16.0	3,554	22,260	קריות
546	12.6	3,369	26,761	ראשון לציון
1,492	14.8	7,043	47,524	רחובות
2,254	16.3	8,770	53,892	רמלה
894	10.3	4,704	45,688	רמת גן
98	39.1	187	478	אחר

לוח 18: ביצוע עיקולי נכסים שבידי צד שלישי בקרב המבוטחים הלא-שכירים לפי סניף, 2011

סכום החוב שעוקל (אלפי ש"ח)	דרישות עיקול				סניף
	מזה : בוצע עיקול		עיקולים ידניים כאחוז מסך הכול	סך הכול	
	אחוזים מסך הכול	מספרים מוחלטים			
20,710	14.6	137,230	18.0	941,394	סך הכול
2,273	18.9	17,218	16.8	91,207	ירושלים
1,400	13.2	6,256	19.4	47,537	תל אביב
907	14.4	5,117	21.8	35,565	חיפה
511	14.5	2,992	19.6	20,572	אשדוד
409	12.9	2,713	14.1	20,958	אשקלון
2,333	18.0	14,647	17.0	81,208	באר שבע
159	13.4	1,465	27.7	10,953	בני ברק
250	11.2	1,892	24.6	16,928	חדרה
1,124	14.9	10,261	14.4	68,909	חולון
1,167	11.6	6,030	15.9	52,135	טבריה
583	14.1	5,046	22.8	35,673	יפו
835	13.6	4,886	24.3	36,031	כפר סבא
370	14.8	1,761	23.4	11,876	כרמיאל
652	13.6	4,785	22.5	35,126	נהריה
2,101	15.6	19,401	8.4	124,520	נצרת
1,035	14.1	4,845	19.6	34,422	נתניה
537	14.8	2,751	16.5	18,572	עפולה
1,053	12.9	5,395	22.6	41,895	פתח תקוה
243	14.3	2,212	20.9	15,490	קריות
299	10.8	2,167	20.5	20,096	ראשון לציון
916	13.6	5,491	25.0	40,231	רחובות
932	15.2	6,587	17.4	43,263	רמלה
621	8.7	3,312	21.6	38,040	רמת גן
--	--	--	--	187	אחר

לוח 28: ביצוע עיקולי נכסים שבידי צד שלישי בקרב המעסיקים לפי סניף, 2011

סכום החוב שעוקל (אלפי ש"ח)	דרישות עיקול				סניף
	מזה: בוצע עיקול		עיקולים ידניים כאחוז מסך הכול	סך הכול	
	אחוזים מסך הכול	מספרים מוחלטים			
26,431	19.7	51,177	26.9	259,506	סך הכול
8,194	24.6	6,666	34.7	27,122	ירושלים
755	19.2	3,041	29.1	15,848	תל אביב
1,602	15.7	2,118	27.1	13,530	חיפה
62	19.7	656	24.1	3,337	אשדוד
237	22.2	952	27.0	4,296	אשקלון
1,610	25.3	3,759	25.8	14,885	באר שבע
377	19.9	363	33.1	1,822	בני ברק
54	18.0	497	29.0	2,756	חדרה
955	14.2	3,227	29.8	22,774	חולון
2,129	20.2	2,559	26.0	12,646	טבריה
410	15.5	1,708	28.7	11,040	יפו
981	17.7	2,026	29.4	11,443	כפר סבא
654	21.7	980	32.2	4,519	כרמיאל
780	21.8	1,808	20.7	8,291	נהריה
1,840	20.8	8,379	14.1	40,228	נצרת
605	19.3	1,413	21.7	7,327	נתניה
1,518	17.9	1,236	22.4	6,914	עפולה
879	16.9	1,931	31.5	11,432	פתח תקוה
273	19.8	1,342	22.7	6,770	קריות
247	18.0	1,202	50.3	6,665	ראשון לציון
576	21.3	1,552	26.3	7,293	רחובות
1,322	20.5	2,183	25.0	10,629	רמלה
273	18.2	1,392	38.8	7,648	רמת גן
98	64.3	187	68.7	291	אחר

לוח 8ח': ביצוע עיקולים על נכסים שבידי צד שלישי בבנקים ובמשרד התחבורה לפי סניף, 2011

משרד התחבורה		חברות אשראי		בנקים		סניף
ביצוע עיקול כאחוז מסך הכול	סך הכול	ביצוע עיקול כאחוז מסך הכול	סך הכול	אחוזים	סך הכול	
85.2	22,198	10.3	283,934	20.8	567,743	סך הכול
86.9	2,768	9.4	27,154	25.3	61,276	ירושלים
76.7	877	11.1	20,041	19.6	26,216	תל אביב
87.1	677	11.8	11,660	19.0	23,653	חיפה
82.4	488	10.8	4,157	17.3	14,284	אשדוד
86.1	509	10.6	4,832	14.4	13,566	אשקלון
85.7	2,012	11.6	17,458	24.7	48,302	באר שבע
81.3	144	10.5	2,289	14.5	8,368	בני ברק
85.7	294	10.5	4,180	17.0	8,911	חדרה
85.4	1,612	8.8	22,507	21.6	41,627	חולון
88.3	1,073	11.2	14,815	15.7	28,845	טבריה
81.1	784	11.4	11,020	21.3	20,450	יפו
81.9	1,223	10.8	13,586	17.6	20,549	כפר סבא
91.2	284	9.1	3,304	17.9	10,468	כרמיאל
92.1	656	10.0	9,871	18.2	23,365	נהריה
94.7	2,696	10.5	34,703	26.9	72,271	נצרת
78.4	898	8.4	11,766	20.7	19,042	נתניה
86.3	409	10.2	6,502	20.8	11,226	עפולה
77.9	1,179	8.9	12,589	16.8	26,675	פתח תקוה
84.6	350	13.4	6,248	19.9	10,130	קרית
85.3	394	11.5	8,052	16.8	10,703	ראשלי"צ
80.9	1,196	9.1	12,137	17.1	23,233	רחובות
82.0	1,088	10.4	14,079	22.1	24,444	רמלה
77.8	558	10.1	10,925	13.3	19,918	רמת גן
93.1	29	32.2	59	0.5	221	לא ידוע