



המוסד לביטוח לאומי
מינהל המחקר והתכנון
ירושלים, אייר התשע"ו, מאי 2016



ממצאים עיקריים על פעולות

אגף החקירות - 2015

מרק רוזנברג

סקרים מנהליים 128



**המוסד לביטוח לאומי
מינהל המחקר והתכנון**

**ממצאים עיקריים על פעולות אגף החקירות
2015**

מרק רוזנברג

ירושלים, אייר התשע"ו, מאי 2016

פתח דבר

מינהל המחקר והתכנון מגיש בזאת פרסום המציג את פעולות האגף לחקירות של המוסד לביטוח לאומי. בפרסום זה מובאים נתונים על היקף החקירות ב-2015 בהשוואה לשנים קודמות לפי ענפי הביטוח הלאומי ולפי סניפי המוסד, תוך התייחסות למדדי זמן והספק. בפרסום הנתונים בחוברת זו יש ביטוי לשקיפות פעילותו של המוסד בפני הציבור.

תיקים נשלחים לחקירה אם לדעת הפקיד המוסמך במוסד המידע שמסר תובע הגמלה טעון אימות ובדיקה לפני שתתקבל החלטה בתביעה. כמו כן נשלחים לחקירה תיקים לאחר קבלת מידע בדבר חשש לקבלת גמלה במרמה או שלא כדין.

תודתי למרק רוזנברג אשר ריכז וניתח את הממצאים בפרסום זה. כמו כן ברצוני להודות לאלכסנדר גאליה על עזרתו בעיבוד הנתונים, למיה עורב-הטל על העריכה הלשונית ולנירה עמיר על הדפסת הפרסום.

פרופ' דניאל גוטליב
סמנכ"ל מחקר ותכנון

תוכן העניינים

עמוד

1	ממצאים עיקריים
2	פעולות אגף החקירות בשנת 2015
5	היחידה לחקירות הונאה
7	לוחות

ממצאים עיקריים

ב-2015 טופלו באגף החקירות 28.6 אלף תיקים המהווים ירידה של 2.9% (817) במספר התיקים שנחקרו לעומת 2014. בנוסף, כ-1.6 אלף תיקים הופנו לטיפול החוקרים והוחזרו ללא חקירה. בסך הכל נסגרו באגף החקירות 30.2 אלף תיקים, שהיוו 92.5% ממלאי התיקים שהיו באגף בשנה זו (32.6 אלף תיקים). 46.3% מהחקירות היו בענף נפגעי עבודה, 16.6% בהבטחת הכנסה ו-14.1% בתיקי ביטוח.

מספר פעולות החקירה שנעשו בתיקים (ביקורים, מעקבים, תצפיות וחקירות סביבתיות) היה השנה 100 אלף, ומספר האנשים שנחקרו – כ-30.9 אלף. משך זמן הטיפול הממוצע בתיק היה 25.1 ימים – עלייה של כ-6.8% לעומת 2014.

יחידת חקירות הונאה טיפלה ב-2015 בכ-2000 תיקים בכל הענפים. מספר התיקים הגדול ביותר היה של ענף נפגעי עבודה (36.2% מכלל התיקים). מספר הפעולות ב-2015 היה 8.6 אלף ומספר הנחקרים היה 2.9 אלף. זמן הטיפול הממוצע של היחידה בתיק היה 20.3 ימים – ירידה של 6.5% בהשוואה ל-2014.

פעולות אגף החקירות ב- 2015

תפקידו של אגף החקירות במוסד לביטוח לאומי הוא לאמת את פרטי התביעות שפקידי תביעות מפנים לחקירה. על החוקרים מוטל לחקור את התובעים בבתייהם או במקומות עבודתם ולעמוד על הנסיבות הקשורות לעילת התביעה. דוחות החקירה והעדויות הנגבות במהלכה מועברים לעיונם של פקידי התביעות, והם מחליטים לפיהם אם לאשר או לדחות תביעות שבגינן בוצעו חקירות. כמו כן נחקרים מקרים של אי תשלום דמי ביטוח.

דוח זה מתבסס על נתונים שהתקבלו מדיווחי החוקרים במערכת הממוחשבת על פעולותיהם. מערכת זו מעמידה לרשות האגף ולרשות החוקרים כלי ניהולי חשוב ביותר, המאפשר מעקב שוטף אחר העבודה בסניפים וקביעת סדרי עדיפויות על-פי צורכי הסניף והמשרד הראשי. הנתונים שנאספו נוגעים למספר החקירות שנעשו במהלך השנה, מספר פעולות החקירה ומספר הנחקרים.

התיקים שטופלו בידי חוקרי המוסד (לוח 1)

ב- 2015 טופלו בסניפים 28.6 אלף תיקים (לא כולל תיקים שהוחזרו ללא חקירה מסיבות שונות, שמספרם היה 1.6 אלף). החוקרים מיקדו את פעילותם בתחום נפגעי עבודה והבטחת הכנסה, שמשקלם בכלל התיקים היה 46.3% ו-16.6% בהתאמה. כשבוחנים את מספר התיקים שטופלו בחמש השנים האחרונות, אפשר לראות כי ב-2015 היה מספרם קטן ב-16.9% לעומת 2011. ירידה זו הושפעה ממגמה של בחירת תיקים לחקירה תוך העדפת שימוש במקורות מידע הקיימים במוסד (לוח 1א).

בשיעור התיקים שנחקרו בענף הבטחת הכנסה בכלל התביעות החדשות חלה ירידה, מ-8.6% ב-2014 ל-8.5% ב-2015 (לוח 1ד). שיעור התיקים שהופנו לחקירה מסך כל התביעות בענפים השונים ירד ירידה מתונה בין שתי השנים, מ-2.7% ל-2.6%, וזמן הטיפול הממוצע בתיקים עלה מ-23.5 ימים ל-25.1 ימים – עלייה של 6.9%. בחישוב ממוצעי הטיפול הארצי לא נכללו תיקים שנחקרו במזרח ירושלים.

פעולות החקירה שנעשו בתיקים (לוח 2)

ב- 2015 נעשו 100 אלף פעולות חקירה בידי חוקרי המוסד: ביקורים, מעקבים, תצפיות וחקירות סביבתיות. הפעולות בענף נפגעי עבודה היוו 39.5% מכלל הפעולות, הבטחת הכנסה – 20.7% וביטוח – 14.2%. מספר הפעולות הממוצע לתיק שהתקיימו בו פעולות היה 3.5 פעולות (לוח 2ג).

מספר הנחקרים (לוח 3)

ב-2015 נחקרו בסך הכל 30.9 אלף אנשים: 47.2% בהם בענף נפגעי עבודה, 13.8% בהבטחת הכנסה ו-9.9% בתיקי אימהות. מספר הנחקרים הממוצע לתיק היה 1.1 – ללא שינוי לעומת 2014. שיעורם של הנחקרים שזומנו לחקירה במשרדי המוסד בכלל הנחקרים היה ב-2015 37.4% (לוח 3ד).

התיקים לפי סוגי החקירות (לוח 4)

ב-40.5% מן התיקים שנחקרו ב-2015 נחקרו אנשים בשטח ונעשו פעולות בשטח – ירידה של כ-2% לעומת 2014. בחקירות מורכבות יותר, שכללו הן חקירת נחקרים בשטח והן הזמנתם למשרד, חלה עלייה בין שתי השנים – מ-7.4% מכלל החקירות ל-7.8%. עלייה חלה גם במשקל התיקים שבהם נעשו פעולות חקירה בלבד ללא מגע עם הנחקרים, מ-23.2% ב-2014 ל-24.9% ב-2015. משקל התיקים שאופיינו בפעולות בשטח ובמשרד ירד בין שתי השנים – מ-26% ל-25.5%.

תיקים שטופלו בסניפים ולא בשטח (לוח 5)

ב-2015 טופלו 380 תיקים, ללא פעולות חקירה או חקירות בשטח, והם היוו כ-1.3% מכלל התיקים שטופלו בשנה זו. 90.5% מתיקים אלה היו בענף נפגעי עבודה. בסך הכל חלה עלייה חדה של 40.7% במספר התיקים שטופלו במשרדי הסניפים לעומת 2014.

זמן הטיפול בתיקים (לוח 6)

מהתפלגות התיקים לפי משך הטיפול בהם, עולה כי עד שבועיים נדרשו לטיפול ב-73% מהתיקים בענף ניידות, 58.5% בענף נכות כללית ו-56.6% בענף ביטוח. לעומת זאת נדרשו יותר משלושה חודשים לטיפול ב-7.7% מתיקי הבטחת הכנסה ו-5.6% מתיקי ענף זיקנה ושאיירים (הנתונים בלוח אינם כוללים את התיקים במזרח ירושלים, שם משך החקירה היה ארוך מהמקובל).

התיקים שהופנו לחקירה בענפים (לוח 7)

לוח 7 מציג את מספר התיקים שהתקבלו, מספר התיקים שהופנו לחקירה בענפים ומספר התיקים שנסגרו לפי ענף. בענף ילדים נסגרו ב-2015 94.8% מן התיקים שטופלו לעומת שיעור נמוך יותר בענף נכות כללית: 86.7%.

תיקים שהופנו לחקירה בסניפים (לוח 8)

לוח 8 מציג את מספר התיקים שהתקבלו ב-2015, מספר התיקים שהופנו לחקירה בסניפים ומספר התיקים שנסגרו לפי סניף. שיעור הסגירות הגבוה של תיקים היה בסניפים כרמיאל (98.6%), בני ברק (98%) וחולון (97.9%).

תיקים לפי ענפים, לפי סניפים ולפי מדדי טיפול בתיק (לוח 9)

ב-2015 גדל מספר התיקים שטופלו בסניפים נצרת (51.4%) ובני ברק (34.8%) וירד ברמת גן (38%) וביפו (36.7%).

חלק ניכר מהתיקים היו שייכים לענפים נפגעי עבודה והבטחת הכנסה, בבאר-שבע למשל (57.8% ו-24.9% בהתאמה). לעומת זאת, בירושלים 23.4% מן התיקים היו שייכים לנפגעי עבודה ו-14.1% להבטחת הכנסה. ההבדל בין הסניפים נובע מהרכב האוכלוסייה של מגישי התביעות.

הבדלים בין הסניפים נמצאו גם בממוצע הפעולות לתיק – מ-2.2 בבאר שבע עד 6.5 בכרמיאל, ובממוצע הנחקרים לתיק: הגבוה ביותר ברמת גן – 1.5, והנמוך ביותר בעפולה – 0.7 נחקרים לתיק.

זמן שהייה ממוצע בתיק (לוח 10)

במידת זמן שהייה של תיק בחקירה נמצא כי ב-2015 תיק שהה בחקירה בממוצע 25.1 ימים לעומת 23.5 ימים ב-2014 – גידול של 6.6% במשך הזמן. ההבדלים בפרקי הזמן של חקירות ניכרים, והם תלויים במאפייני החקירה, בסדרי העדיפות של הסניפים ובעומס המוטל על החוקרים. ראוי לציין טיפול מהיר במיוחד בסניפים חולון (7.9 ימים לתיק) ובני ברק (9.5 ימים).

מדדי התפוקה ליום לחוקר (לוח 11)

ב-2015 נוצלו 21.5 אלף ימי עבודה בחקירות (בהתבסס על כלל שעות העבודה בפועל כולל שעות נוספות). גידול ניכר במספר ימי העבודה לעומת 2014 חל בבני-ברק (72.2%) ובנצרת (47.6%). בפתח תקוה ויפו המגמה היתה הפוכה: נרשמה ירידה של 32.8% ו-32.4% בהתאמה במספר ימי העבודה.

בדיקת מדדי התפוקה הממוצעים ליום לחוקר מראה כי ב-2015 ביום אחד הסתיים טיפול של 1.3 תיקים בממוצע, נעשו 4.7 פעולות ונחקרו 1.4 אנשים. הספק יומי גבוה לחוקר נמצא בסניפים טבריה (2.9 תיקים) ואשקלון (1.8 תיקים). מספר פעולות גבוה במיוחד נמצא בכרמיאל (10.3) ובחולון (7.4).

היחידה לחקירות הונאה

על פי החלטת הממשלה, הוקמה יחידה לחקירות הונאה כדי לאתר מקבלי קצבאות שלא כדין, והיא החלה לפעול בראשית 2003. חוקרי היחידה חשפו מעשי מרמה כלפי המוסד בכל הקשור להעסקה פיקטיבית של עובדים, אי דיווח על העסקת עובדים, העלמת נכסים, עירוב נכסים בין חברות והקמת חברות פיקטיביות – כל אלה במטרה להתחמק מתשלום דמי ביטוח.

ב-2015 טיפלו חוקרי היחידה בכ-2 אלף תיקים – 14.3% פחות בהשוואה ל-2014. השנים האחרונות התאפיינו במגמת ירידה במספר התיקים שהיחידה מטפלת בהם: מספר התיקים ב-2015 היה נמוך בכ-46.4% לעומת 2011. מגמת הירידה אופיינית כמעט לכל הענפים. הירידה החדה ביותר במספר התיקים נרשמה בענפים ילדים ונכות כללית – 57.4% ו-35.6% בהתאמה. בנפגעי עבודה לעומת זאת נרשמה עלייה של 7.9%. 36.2% מהתיקים שטופלו ביחידה היו בענף נפגעי עבודה ו-25.6% בהבטחת הכנסה. החוקרים ביצעו 8.6 אלף פעולות חקירה ותשאלו 2.9 אלף אנשים.

ממוצע ימי הטיפול לתיק ב-2015 היה 20.3 ימים – ירידה של 6.5% לעומת 2014. מעניין לראות הבדלים ניכרים בין הענפים בממוצע ימי הטיפול לתיק: בניידות למשל הממוצע ב-2015 היה 40.4 ימים לעומת ילדים – 4.3 ימים.

מספר התיקים ביחידה היה בתחילת שנת 2015 2,226 תיקים חדשים – בסך הכל עמדו לטיפול היחידה 2,427 תיקים בשנה זו. מספר התיקים שטופלו היה 2,188, שהם 90.2% מכלל התיקים ביחידה.

לוחות

לוח 1: תיקים שנחקרו בידי חוקרי המוסד לפי ענף, 2015-2011

שנות	ביטוח	אבטלה	תביחות הנכסות*	ילדים	אימהות	מוזונות	נמצי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאגרים	סך הכל	שנה
							עצמאים	שכירים					
1) (א) בערולים מוחלטים													
541	8,910	1,561	7,866	635	1,909	1,411	1,543	7,701	541	609	1,157	34,384	2011
403	5,514	1,694	6,239	532	2,139	767	1,785	8,694	535	421	962	29,685	2012
885	4,731	1,702	5,437	559	2,015	885	1,938	9,430	549	452	1,088	29,671	2013
681	4,348	1,609	5,200	533	1,922	543	2,111	10,758	448	357	881	29,391	2014
735	4,030	1,463	4,755	399	2,171	322	2,043	11,177	364	355	760	28,574	2015
2) (ב) באחוזים מסך הכל													
1.6	25.9	4.5	22.9	1.8	5.5	4.1	4.5	22.4	1.6	1.8	3.4	100.0	2011
1.4	18.6	5.7	21.0	1.8	7.2	2.6	6.0	29.3	1.8	1.4	3.2	100.0	2012
3.0	15.9	5.7	18.3	1.9	6.8	3.0	6.5	31.8	1.9	1.5	3.7	100.0	2013
2.3	14.8	5.5	17.7	1.8	6.5	1.8	7.2	36.6	1.5	1.2	3.0	100.0	2014
2.6	14.1	5.1	16.6	1.4	7.6	1.1	7.1	39.1	1.3	1.2	2.7	100.0	2015
3) (ג) אחוז השינוי משנה לשנה													
10.4	31.6	-17.8	-5.2	-14.1	-19.9	67.0	-9.4	-14.0	-5.1	0.5	-6.0	-0.5	2011
-25.5	-38.1	8.5	-20.6	-16.2	12.0	-45.6	15.7	12.9	-1.1	-30.8	-16.8	-13.6	2012
119.6	-14.2	0.5	-12.9	5.1	-5.8	15.4	8.6	8.5	2.6	7.4	13.1	0.0	2013
-23.1	-8.1	-5.5	-4.4	-4.7	-4.6	-38.6	8.9	14.1	-18.4	-21.0	-19.0	-0.9	2014
7.9	-7.3	-9.1	-8.6	-25.1	13.0	-40.7	-3.2	3.9	-18.8	-0.6	-13.7	-2.8	2015
4) (ד) כאחוז מכלל המגיעות החדשות באותן שנים													
-	-	1.0	13.8	0.3	1.3	38.7	12.7	7.0	6.0	1.9	1.3	3.1	2011
-	-	1.0	10.0	0.3	1.3	21.3	13.5	7.3	5.7	1.2	1.0	2.7	2012
-	-	0.9	9.0	0.3	1.2	24.5	17.1	9.7	5.7	1.1	0.9	2.6	2013
-	-	0.9	8.6	0.3	1.1	16.3	10.3	9.2	4.5	0.9	0.8	2.7	2014
-	-	0.8	8.5	0.2	1.2	10.2	9.8	9.5	3.6	1.0	0.6	2.6	2015
5) (ה) ממוצע ימני טיפול לחלק **													
24.1	15.2	28.7	35.6	17.6	29.3	15.4	22.6	26.6	17.1	20.0	27.0	25.4	2011
20.0	21.4	25.3	30.3	17.0	26.0	20.7	20.3	21.5	12.9	22.8	23.6	23.7	2012
19.3	19.2	24.5	28.3	19.2	25.2	17.7	20.1	21.0	11.1	20.5	20.6	22.3	2013
22.5	19.9	24.6	29.9	20.3	26.1	24.3	20.3	22.3	11.4	23.9	22.6	23.5	2014
24.7	21.4	26.5	33.0	22.5	26.6	25.3	21.7	23.3	11.8	24.2	26.6	25.1	2015

* לא כולל תביעות מידע.

** לא כולל תיקים שטופלו במסוף מזורם ירושלים.

לוח 2 : פעולות חקירה לפי ענף, 2011-2015

שנות	ביטוח	אבטלה	הבטחת הכנסה	ילדים	אימהות	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאירים	סך הכל	שנה
							עצמאים	שכירים					
2(א) בערבים מוחלטים													
2,261	28,694	6,531	30,791	2,105	6,735	4,639	3,755	21,014	1,859	2,392	4,215	114,991	2011
1,551	20,394	6,547	27,158	1,893	7,862	3,547	4,480	23,868	1,814	2,028	3,775	104,917	2012
3,386	18,559	6,860	24,146	2,031	7,776	4,294	5,105	27,544	1,896	2,308	4,067	107,972	2013
2,962	17,391	6,424	23,434	2,087	7,456	2,639	5,675	32,854	1,610	1,981	3,418	107,931	2014
2,628	14,153	5,818	20,689	1,548	8,218	1,400	5,749	33,827	1,276	1,759	2,950	100,015	2015
2(ב) באחרים מסך הכל													
2.0	24.9	5.7	26.8	1.8	5.9	4.0	3.3	18.3	1.6	2.1	3.6	100.0	2011
1.5	19.5	6.2	25.9	1.8	7.5	3.4	4.3	22.7	1.7	1.9	3.6	100.0	2012
3.1	17.2	6.4	22.3	1.9	7.2	4.0	4.7	25.5	1.8	2.1	3.8	100.0	2013
2.7	16.1	6.0	21.7	1.9	6.9	2.4	5.3	30.4	1.5	1.8	3.2	100.0	2014
2.6	14.2	5.8	20.7	1.5	8.2	1.4	5.7	33.8	1.3	1.8	2.9	100.0	2015
2(ג) מספר פעולות ממוצע לחיק													
4.2	3.2	4.2	3.9	3.3	3.5	3.3	2.5	2.8	3.4	3.9	3.7	3.4	2011
3.9	3.7	3.9	4.4	3.6	3.7	4.6	2.6	2.8	3.4	4.8	3.9	3.6	2012
3.9	3.9	4.1	4.5	3.6	3.9	4.9	2.7	3.0	3.5	5.1	3.8	3.7	2013
4.3	4.0	4.0	4.5	3.9	3.9	4.9	2.7	3.1	3.6	5.5	3.9	3.7	2014
3.6	3.5	4.0	4.4	3.9	3.8	4.3	2.8	3.0	3.5	5.0	3.9	3.5	2015

לוח 3 : נחקרים לפי ענף, 2011-2015

שנות	ביטוח	אובטלה	רביטחות הכנסה	ילדים	אימהות	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאלים	סך הכל	שנה
							עצמאים	שכירים					
3(א) בעורכים מוחלטים													
701	5,292	2,287	6,807	550	2,779	839	1,655	9,191	485	394	1,049	32,029	2011
473	4,948	2,453	6,010	504	3,075	775	1,834	10,319	462	401	1,022	32,276	2012
1,088	4,200	2,630	5,621	493	3,003	964	2,085	11,518	414	460	1,133	33,609	2013
742	3,788	2,460	5,152	486	2,900	606	2,173	12,722	317	351	929	32,626	2014
743	2,761	2,267	4,493	326	3,237	335	2,121	13,284	230	263	806	30,866	2015
3(ב) באחוזים מוסך הכל													
2.2	16.5	7.1	21.3	1.7	8.7	2.6	5.2	28.7	1.5	1.2	3.3	100.0	2011
1.5	15.3	7.6	18.6	1.6	9.5	2.4	5.7	32.0	1.4	1.2	3.2	100.0	2012
3.2	12.5	7.8	16.7	1.5	8.9	2.9	6.2	34.3	1.2	1.4	3.4	100.0	2013
2.3	11.6	7.5	15.8	1.5	8.9	1.9	6.7	39.0	1.0	1.1	2.8	100.0	2014
2.3	8.5	6.9	13.8	1.0	9.9	1.0	6.5	40.7	0.7	0.8	2.6	100.0	2015
3(ג) מספר נחקרים ממוצע לתיק													
1.3	0.6	1.5	0.9	0.9	1.5	0.6	1.1	1.2	0.9	0.6	0.9	0.9	2011
1.2	0.9	1.4	1.0	0.9	1.4	1.0	1.0	1.2	0.9	1.0	1.1	1.1	2012
1.2	0.9	1.5	1.0	0.9	1.5	1.1	1.1	1.2	0.8	1.0	1.0	1.1	2013
1.1	0.9	1.5	1.0	0.9	1.5	1.1	1.0	1.2	0.7	1.0	1.1	1.1	2014
1.0	0.7	1.5	0.9	0.8	1.5	1.0	1.0	1.2	0.6	0.7	1.1	1.1	2015
3(ד) נחקרים במשרד לאחוז מכלל הנחקרים													
33.8	14.7	37.8	21.9	16.9	33.6	24.1	55.7	46.2	8.0	25.9	21.8	31.6	2011
21.0	49.5	27.3	34.9	19.5	26.1	25.1	55.5	45.3	10.0	25.4	24.8	32.7	2012
27.5	17.9	39.6	25.8	16.0	32.2	18.3	51.5	43.3	11.6	25.4	30.6	33.7	2013
36.0	21.3	42.3	24.2	21.8	36.9	22.8	56.6	43.7	9.1	31.3	27.7	36.4	2014
34.9	23.3	39.8	24.1	19.0	40.0	28.4	53.2	43.1	13.0	30.0	31.3	37.4	2015

לוח 4: תיקים לפי סוג החקירה, 2011-2015

שנה	סך הכל	נעשו פעולות ונחקרו בשטח	נעשו פעולות, נחקרו בשטח, נחקרו במשרד	נעשו פעולות בלבד	נעשו פעולות ונחקרו במשרד	נחקרו במשרד בלבד
4(א) בערכים מוחלטים						
2011	34,384	13,809	1,918	11,843	6,483	331
2012	29,685	13,705	2,092	6,833	6,704	351
2013	29,671	13,315	2,217	6,675	7,090	374
2014	29,391	12,478	2,175	6,817	7,651	270
2015	28,574	11,562	2,226	7,120	7,286	380
4(ב) באחוזים מסך הכל						
2011	100.0	40.2	5.6	34.4	18.8	1.0
2012	100.0	46.2	7.1	23.0	22.5	1.2
2013	100.0	44.9	7.5	22.5	23.8	1.3
2014	100.0	42.5	7.4	23.2	26.0	0.9
2015	100.0	40.5	7.8	24.9	25.5	1.3
4(ג) אחוז השינוי משנה לשנה						
2011	-0.4	-7.5	-10.0	29.7	19.2	-17.5
2012	-13.6	-0.5	9.3	-42.3	3.4	6.0
2013	0.0	-2.8	6.0	-2.3	5.8	6.6
2014	-0.9	-6.3	-1.9	2.1	7.9	-27.8
2015	-2.8	-7.3	2.3	4.4	-4.8	40.7
4(ד) משך הזמן הממוצע בטיפול בתיקים (בימים)*						
2011	25.4	30.7	43.1	16.4	26.8	21.1
2012	23.7	22.9	30.3	22.5	24.2	24.8
2013	22.3	22.2	29.3	21.3	21.2	21.5
2014	23.5	24.4	31.1	21.5	22.0	18.3
2015	25.1	25.0	32.4	24.2	24.3	14.8

* לא כולל חקירות בסניף מזרח ירושלים.

לוח 5: תיקים שטופלו בסניפים, לפי ענף, 2011-2015

אימהות	הבטחת הכנסה*	אבטלה	נפגעי עבודה		סך הכל	שנה
			עצמאים	שכירים		
5(א) בערכים מוחלטים						
10	10	9	52	230	331	2011
14	12	7	66	238	351	2012
19	17	14	57	241	374	2013
6	3	8	51	194	270	2014
5	1	8	64	280	380	2015
5(ב) באחוזים מסך הכל						
3.0	3.0	2.7	15.7	69.5	100.0	2011
4.0	3.4	2.0	18.8	67.8	100.0	2012
5.1	4.5	3.7	15.2	64.4	100.0	2013
2.2	1.1	3.0	18.9	71.9	100.0	2014
1.3	0.3	2.1	16.8	73.7	100.0	2015
5(ג) כאחוז מכלל התיקים שטופלו						
0.5	0.1	0.6	3.4	3.0	1.0	2011
0.7	0.2	0.4	3.7	2.7	1.2	2012
0.9	0.3	0.8	2.9	2.6	1.3	2013
0.3	0.1	0.5	2.4	1.8	0.9	2014
0.2	0.0	0.5	3.1	2.5	1.3	2015

לוח 6: תיקים לפי ענף ולפי משך הטיפול בימים*, 2015

+91	61-90	60-31	30-15	14-1	סך הכל (מספרים מוחלטים)	ענף
3.3	6.1	20.4	23.1	47.1	26,673	סך הכל
5.6	5.3	20.3	18.4	50.4	716	זיקנה ושאיירים
4.8	5.4	15.5	15.8	58.5	335	נכות כללית
0.8	1.7	9.3	15.2	73.0	355	ניידות
						נפגעי עבודה
2.0	5.6	21.1	24.2	47.0	11,145	שכירים
1.7	4.6	18.9	27.0	47.8	2,042	עצמאים
5.0	6.1	17.6	15.7	55.6	261	מזונות
2.3	6.6	24.5	27.1	39.5	2,159	אמהות
1.0	6.6	21.7	23.0	47.7	392	ילדים
7.7	7.8	21.0	22.1	41.5	4,573	הבטחת הכנסה
3.2	6.4	22.9	25.5	42.1	1,457	אבטלה
2.7	6.4	16.8	17.5	56.6	2,742	ביטוח
6.0	4.6	12.7	18.3	58.3	496	שונות

לוח 7: תיקים שהופנו לחקירה ותיקים שנסגרו, לפי ענף, 2015

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכל לטיפול	תיקים שנסגרו		תיקים לחקירה			ענף
	מזה : נסגרו ללא חקירה	סך הכל	התקבלו לחקירה	מספר תיקים מתחילת השנה	סך הכל	
92.5	1,625	30,198	30,486	2,161	32,647	סך הכל
92.0	26	786	799	55	854	זיקנה ושאירים
86.7	35	390	404	46	450	נכות כללית
94.7	12	376	379	18	397	ניידות
						נפגעי עבודה
94.4	584	11,761	11,813	651	12,464	שכירים
94.3	100	2,143	2,156	116	2,272	עצמאים
90.9	17	338	340	32	372	מזונות
92.9	137	2,308	2,334	150	2,484	אמהות
94.8	22	421	417	27	444	ילדים
89.8	413	5,168	5,239	516	5,755	הבטחת הכנסה
92.9	99	1,562	1,560	121	1,681	אבטלה
90.5	153	4,183	4,268	355	4,623	ביטוח
89.5	27	762	777	74	851	שונות

לוח 8: תיקים שהופנו לחקירה ותיקים שנסגרו, לפי סניף, 2015

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכל לטיפול	תיקים שנסגרו		תיקים לחקירה			סניף
	מזה : נסגרו ללא חקירה	סך הכל	התקבלו לחקירה	מספר תיקים מתחילת השנה	סך הכל	
92.5	1,625	30,198	30,486	2,161	32,647	סך הכל
94.7	49	2,035	2,053	97	2,150	ירושלים
94.3	16	1,793	1,801	100	1,901	תל אביב
97.2	102	2,536	2,448	161	2,609	חיפה
93.3	131	832	864	28	892	אשדוד
92.7	24	622	612	59	671	אשקלון
89.7	160	1,922	1,978	164	2,142	באר שבע
98.0	3	600	603	9	612	בני ברק
92.2	46	1,690	1,661	171	1,832	חדרה
97.9	23	1,139	1,141	22	1,163	חולון
96.4	200	1,692	1,708	47	1,755	טבריה
75.2	37	507	627	47	674	יפו
96.2	14	887	860	62	922	כפר סבא
98.6	4	614	599	24	623	כרמיאל
93.3	242	1,173	1,187	70	1,257	נהריה
94.8	28	1,610	1,600	98	1,698	נצרת
94.9	52	1,091	1,055	95	1,150	נתניה
97.8	160	590	554	49	603	עפולה
88.6	38	1,165	1,212	103	1,315	פתח תקוה
89.9	20	648	617	104	721	קריות
89.0	57	558	590	37	627	ראשון לציון
96.8	17	2,243	2,187	129	2,316	רחובות
86.7	80	1,176	1,329	27	1,356	רמלה
95.8	23	273	248	37	285	רמת גן
78.6	71	873	907	203	1,110	משרד ראשי

לוח 9: תיקים שנחקרו, ממוצע מספר פעולות לתיק ומספר נחקרים לתיק, לפי סניף, 2015

ממוצע מספר נחקרים לתיק	ממוצע מספר פעולות לתיק *	מזה : בענפים נבחרים (אחוזים)			תיקים שנחקרו		סניף
		אבטלה	הבטחת הכנסה	נפגעי עבודה	אחוז שינוי לעומת שנה קודמת	סך הכל (מספרים מוחלטים)	
1.1	3.6	5.1	16.6	46.3	-2.8	28,574	סך הכל
1.0	4.0	2.1	14.1	23.4	-15.2	3,887	ירושלים
0.9	3.0	3.3	8.5	54.4	-7.5	1,777	תל אביב
1.1	3.8	3.4	9.0	62.6	3.1	2,434	חיפה
0.9	2.5	4.4	25.0	55.9	-5.0	701	אשדוד
1.1	3.8	7.0	11.2	45.7	-2.6	598	אשקלון
1.5	2.2	3.1	24.9	57.8	-2.4	1,762	באר שבע
1.1	3.5	3.2	13.7	39.9	34.8	597	בני ברק
0.9	3.9	5.2	19.2	34.5	1.9	1,644	חדרה
1.0	4.3	4.9	10.9	64.5	7.5	1,116	חולון
1.1	2.4	8.4	12.9	52.2	4.5	1,492	טבריה
0.9	3.8	5.3	32.3	16.8	-36.7	470	יפו
1.2	4.4	7.7	11.2	54.4	7.4	873	כפר סבא
1.0	6.5	5.9	23.6	35.2	2.2	610	כרמיאל
0.9	3.1	4.1	23.1	56.0	-16.9	931	נהריה
1.4	5.0	12.5	20.5	46.0	51.4	1,582	נצרת
1.2	2.6	4.0	10.2	44.2	-2.3	1,039	נתניה
0.7	2.7	4.4	15.8	58.9	-24.1	431	עפולה
1.2	3.4	2.8	18.3	52.1	-15.8	1,127	פתח תקוה
0.9	5.1	10.0	32.8	35.4	18.9	628	קריות
0.9	3.1	6.2	11.4	60.7	-11.6	501	ראשון לציון
0.9	2.8	5.8	21.9	54.0	7.1	2,226	רחובות
1.1	3.6	4.7	15.8	41.7	-9.2	1,096	רמלה
1.5	3.3	10.8	3.6	66.8	-38.0	250	רמת גן
1.1	3.1	8.4	24.6	20.0	3.9	802	משרד ראשי

* מספר הפעולות בתיקים שבהם נעשו פעולות.

לוח 10: תיקים לפי משך זמן הטיפול וסניף, 2015

מספר ימי השהייה בחקירה (אחוזים מהסך הכל) (סך הכל = 100%)					זמן שהייה ממוצע בימים		סניף
+91	90-61	60-31	30-15	14-1	2014	2015	
3.3	6.1	20.4	23.1	47.1	23.5	25.1	סך הכל
0.9	3.9	23.1	32.5	39.6	24.4	23.3	ירושלים
0.7	6.6	27.1	30.6	35.0	21.3	25.8	תל אביב
0.0	0.5	16.6	25.1	57.8	14.8	14.9	חיפה
1.0	6.7	19.4	24.0	48.9	26.7	22.7	אשדוד
.	4.4	41.0	31.6	23.1	27.1	29.1	אשקלון
10.8	10.7	22.6	24.6	31.2	32.6	39.4	באר שבע
.	0.2	4.0	19.9	75.9	8.9	9.5	בני ברק
1.6	15.3	32.8	14.7	35.6	19.0	32.1	חדרה
.	0.2	1.3	13.8	84.8	8.6	7.9	חולון
0.9	3.2	7.9	11.3	76.7	10.2	11.0	טבריה
22.8	16.2	19.8	11.5	29.8	52.7	52.7	יפו
2.3	6.0	19.7	23.5	48.6	24.7	23.6	כפר סבא
0.2	.	3.1	28.2	68.5	11.9	11.7	כרמיאל
5.3	5.9	17.3	30.4	41.1	31.6	27.5	נהריה
3.7	4.6	17.3	24.0	50.5	20.9	22.5	נצרת
6.1	9.4	17.8	20.1	46.6	29.8	28.7	נתניה
0.7	4.4	25.1	33.9	36.0	18.4	26.0	עפולה
0.4	9.2	46.6	24.0	19.8	31.1	34.3	פתח תקוה
22.3	5.4	7.3	8.4	56.5	38.0	54.5	קריות
11.2	11.2	21.6	21.4	34.7	31.1	38.3	ראשון לציון
1.7	7.0	22.0	22.3	47.0	26.2	23.7	רחובות
0.9	7.9	26.0	30.1	35.0	16.6	27.0	רמלה
2.4	4.0	34.8	30.0	28.8	21.7	29.4	רמת גן
7.1	3.1	9.6	12.8	67.3	30.4	22.0	משרד ראשי

לוח 11: ימי עבודה בפועל ומדדי תפוקה ליום עבודה לחוקר לפי סניף, 2015

מדדי תפוקה ליום לחוקר			ימי עבודה בפועל		סניף	
נחקרים	פעולות	תיקים	אחוז השינוי לעומת שנה קודמת	סך הכל (מספרים מוחלטים)		
	1.4	4.7	1.3	2.0	21,418	סך הכל
	1.2	4.7	1.2	1.4	3,271	ירושלים
	1.6	5.0	1.6	-10.0	1,081	תל אביב
	1.5	4.7	1.3	8.0	1,832	חיפה
	1.5	4.0	1.6	15.8	439	אשדוד
	2.1	7.0	1.8	16.1	324	אשקלון
	1.8	2.6	1.2	5.0	1,478	באר שבע
	1.5	4.8	1.4	72.2	439	בני ברק
	1.6	7.1	1.8	-15.5	907	חדרה
	1.7	7.4	1.7	4.2	642	חולון
	3.3	7.0	2.9	-12.6	521	טבריה
	1.0	3.8	1.0	-32.4	476	יפו
	1.1	3.9	0.9	15.6	986	כפר סבא
	1.6	10.3	1.6	1.0	388	כרמיאל
	1.4	3.9	1.5	7.2	609	נהריה
	1.7	5.9	1.2	47.6	1339	נצרת
	1.8	3.7	1.4	-6.8	732	נתניה
	0.7	2.6	0.9	1.8	459	עפולה
	2.1	5.8	1.7	-32.8	651	פתח תקוה
	0.8	4.7	0.9	4.0	681	קריות
	1.1	3.6	1.2	-10.9	427	ראשון לציון
	1.4	4.4	1.6	-0.6	1,414	רחובות
	1.9	6.1	1.7	33.0	649	רמלה
	0.4	0.8	0.2	-3.5	1080	רמת גן
	1.5	4.2	1.4	-28.4	593	משרד ראשי *

* יש להביא בחשבון שהעובדים עוסקים בעיקר בעבודות מטה, בהדרכה ובחקירות מיוחדות.

לוח 12: תיקים שנחקרו ביחידה לחקירות הונאה, לפי ענף, 2011-2015

שנות	ביטוח	אבטלה	תביעות הכנסה	ילדים	אימהות	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושארים	סך הכל	שנה
							עצמאיים	שכירים					
116	320	256	1,254	62	182	128	183	920	173	117	93	3,804	2011
153	354	175	1,075	97	150	77	157	930	117	131	64	3,480	2012
163	262	144	783	51	139	63	95	667	155	153	80	2,755	2013
135	280	120	712	54	83	35	89	595	90	135	49	2,377	2014
105	203	148	521	23	73	23	93	645	84	87	33	2,038	2015
תיקים שנחקרו, מספריים מוחלטים (א)12													
תיקים שנחקרו, באחוזים מהסך הכל (ב)12													
3.0	8.4	6.7	33.0	1.6	4.8	3.4	4.8	24.2	4.5	3.1	2.5	100.0	2011
4.4	10.2	5.0	30.9	2.8	4.3	2.2	4.5	26.7	3.4	3.8	1.8	100.0	2012
5.9	9.5	5.3	28.4	1.9	5.0	2.3	3.4	24.2	5.6	5.6	2.9	100.0	2013
5.7	11.8	5.0	30.0	2.3	3.5	1.5	3.7	25.0	3.8	5.7	2.1	100.0	2014
5.2	10.0	7.3	25.6	1.1	3.6	1.1	4.6	31.6	4.1	4.3	1.6	100.0	2015
אחוז השינוי משנה לשנה (ג)12													
14.9	5.3	7.1	-19.0	8.8	-9.0	18.5	-3.2	9.4	11.6	-28.2	13.4	-4.6	2011
31.9	10.6	-31.6	-14.3	56.5	-17.6	-39.8	-14.2	1.1	-32.4	12.0	-31.2	-8.5	2012
6.5	-26.0	-17.7	-27.2	-47.4	-7.3	-18.2	-39.5	-28.3	32.5	16.8	25.0	-20.8	2013
-17.2	6.9	-16.7	-9.1	5.9	-40.3	-44.4	-6.3	-10.8	-41.9	-11.8	-38.8	-13.7	2014
-22.2	-27.5	23.3	-26.8	-57.4	-12.0	-34.3	4.5	8.4	-6.7	-35.6	-32.7	-14.3	2015
פעולות, מספריים מוחלטים (ד)12													
750	1,939	1,122	6,523	158	542	482	472	2,920	969	773	411	17,061	2011
1,300	1,446	783	5,208	284	531	426	378	3,221	719	983	207	15,486	2012
1,272	1,455	587	3,510	152	468	325	304	2,562	739	1,485	313	13,172	2013
1,062	1,694	524	3,541	151	498	178	260	2,138	546	1,129	198	11,919	2014
719	1,068	576	2,271	65	290	98	259	2,062	532	503	115	8,558	2015

לוח 12 (המשך)

שנות	ביטוח	אבטלה	תביעות הכנסה	ילדים	אימהות	מזונות	נפגעי עבודה		שכירים	ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאיירים	סך הכל	שנה
							עצמאיים	שכירים						
4.4	11.4	6.6	38.2	0.9	3.2	2.8	2.8	2.8	17.1	5.7	4.5	2.4	100.0	2011
8.4	9.3	5.1	33.6	1.8	3.4	2.8	2.4	2.4	20.8	4.6	6.3	1.3	100.0	2012
9.7	11.0	4.5	26.5	1.2	3.5	2.5	2.3	2.3	19.5	5.6	11.3	2.4	100.0	2013
8.9	14.2	4.4	29.7	1.3	4.2	1.5	2.2	2.2	17.9	4.6	9.5	1.7	100.0	2014
8.4	12.5	6.7	26.5	0.8	3.4	1.1	3.0	3.0	24.1	6.2	5.9	1.3	100.0	2015
נחקרים, מספרים מוחלטים														
240	500	522	1,498	46	306	121	182	182	892	50	66	120	4,543	2011
463	406	305	1,267	64	355	95	142	142	839	13	81	68	4,098	2012
423	341	273	1,006	52	271	74	126	126	753	13	102	97	3,531	2013
336	491	215	915	49	217	45	113	113	746	21	77	56	3,281	2014
239	411	327	683	16	182	33	105	105	753	36	55	31	2,871	2015
נחקרים, באחוזים מהסך הכל														
5.3	11.0	11.5	33.0	1.0	6.7	2.7	4.0	4.0	19.6	1.1	1.5	2.6	100.0	2011
11.3	9.9	7.4	30.9	1.6	8.7	2.3	3.5	3.5	20.5	0.3	2.0	1.7	100.0	2012
12.0	9.7	7.6	28.5	1.5	7.7	2.1	3.6	3.6	21.3	0.4	2.9	2.7	100.0	2013
10.2	15.0	6.6	27.9	1.5	6.6	1.4	3.4	3.4	22.7	0.6	2.3	1.7	100.0	2014
8.3	14.3	11.4	23.8	0.6	6.3	1.1	3.7	3.7	26.2	1.3	1.9	1.1	100.0	2015
ממוצע ימי טיפול בתזיק														
23.8	37.5	24.2	50.9	13.2	19.8	62.4	14.3	14.3	14.3	24.1	38.4	34.9	32.8	2011
19.8	17.7	15.1	23.7	14.8	4.8	47.1	8.2	8.2	5.9	8.1	43.7	23.0	16.7	2012
52.4	55.7	35.0	40.5	18.3	58.5	34.1	9.8	9.8	25.4	40.1	61.4	17.1	38.4	2013
46.4	17.2	19.8	30.4	8.5	18.7	52.7	9.5	9.5	9.0	11.8	32.6	20.3	21.7	2014
43.2	18.7	15.0	26.3	4.3	25.0	31.7	5.5	5.5	10.7	40.4	36.8	12.9	20.3	2015

לוח 13: יחידת ההונאה: תיקים שהופנו לחקירה ותיקים שנסגרו, לפי ענף, 2015

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכל לטיפול	תיקים שנסגרו		תיקים לחקירה			ענף
	מזה: נסגרו ללא חקירה	סך הכל	התקבלו לחקירה	מספר התיקים מתחילת השנה	סך הכל	
90.2	74	2,188	2,226	201	2,427	סך הכל
88.1	1	37	40	2	42	זיקנה ושאירים
80.8	10	97	98	22	120	נכות כללית
89.2	5	91	96	6	102	ניידות
						נפגעי עבודה
92.7	29	706	740	22	762	שכירים
94.3	2	100	97	9	106	עצמאים
85.2	.	23	24	3	27	מזונות
86.5	2	77	78	11	89	אמהות
100.0	.	23	23	.	23	ילדים
88.5	10	539	529	80	609	הבטחת הכנסה
91.2	6	166	164	18	182	אבטלה
90.1	9	219	229	14	243	ביטוח
90.2	.	110	108	14	122	שונות

