



המוסד לביטוח לאומי  
מינהל המחקר והתכנון  
ירושלים, טבת התשע"ח, דצמבר 2017



# עובדי המוסד לביטוח לאומי לפי מאפיינים שונים 2016 מרק רוזנברג

סקרים מנהליים 134





**המוסד לביטוח לאומי**  
**מינהל המחקר והתכנון**

**עובדי המוסד לביטוח לאומי**  
**לפי מאפיינים שונים**  
**2016**

**מרק רוזנברג**

**ירושלים, טבת תשע"ח, דצמבר 2018**



## פתח דבר

פרסום זה מציג תמונת מצב של עובדי המוסד לביטוח לאומי בדצמבר 2016. הנתונים נוגעים לעובדים שיש ביניהם לבין המוסד יחסי עובד-מעסיק ולעובדים בלתי משובצים (המצויים בהפסקה זמנית, חופשת לידה, חופשה ללא תשלום וכו'), ואינם כוללים עובדים המועסקים בהסדרים אחרים, כגון עובדי קבלן ויועצים. משום כך הם אינם משקפים באופן מלא את תשומות העבודה במוסד. עוד בפרסום, נתונים על העובדים שסיימו לעבוד במוסד ב-2016, ועל מאפייניהם.

מהנתונים אפשר ללמוד על המאפיינים האישיים ומאפייני התעסוקה של העובדים בדירוגים השונים. כדי לבחון את השינויים במצבת כוח האדם הושוּו הנתונים המרכזיים של 2016 לתקופות קודמות ובעיקר ל-2011.

אני מודה למרק רוזנברג על שריכז את הנתונים והכין פרסום זה, לעובדי מינהל כוח אדם שסייעו לו בהגדרות הנתונים, ולנירה עמיר שהדפיסה את הפרסום. תודה מיוחדת למיה עורב-הטל על העריכה הלשונית.

פרופ' דניאל גוטליב  
סמנכ"ל מחקר ותכנון



## תמצית

בדצמבר 2016 היה מניין עובדי המוסד לביטוח לאומי שביניהם לבין המוסד מתקיימים יחסי עובד-מעסיק (כולל עובדים בלתי משובצים) 4,013, לעומת 3,716 בדצמבר 2011. חלקן של הנשים בכלל העובדים הוסיף לגדול בין שתי השנים – מ-77.3% מכלל העובדים ל-77.6%.

בשנים אלו גדל חלקם של הגברים בני 50 ויותר – מ-49.3% ל-49.9%, וחלקן של הנשים בגילים אלה עלה, מ-37.9% ל-39.1%. שיעורם של בעלי ותק של יותר מ-25 שנה בכלל עובדי המוסד עלה מ-28.6% בדצמבר 2011 ל-30.5% בדצמבר 2016.

בחלוקה לפי יחידות מקצועיות עולה כי 50.9% מהעובדים הועסקו בדצמבר 2016 ביחידות הגמלאות, לעומת 50.6% בדצמבר 2011. חלקם של העובדים ביחידות הארגון ירד בשנים אלה, מ-23% ל-18.7%, בעקבות העברת יחידת החקירות ליחידות הביטוח והגבייה.

בחינה לפי רמת תפקיד מעלה, כי מספר העובדים במשרות בכירות ביותר (בהם סמנכ"לים ומנהלי סניפים) גדל בין שתי השנים – מ-7.4% ל-12%. חלקן של נשים במשרות אלה גדל מ-5.6% ל-9.4%.

ב-2016 סיימו 289 עובדים את עבודתם במוסד: 89 פרשו לגמלאות (30.8% מכלל המסיימים) ו-43 בהם פוטרו (14.9% מכלל המסיימים).

פרסום זה אינו עוסק בעובדי קבלן, יועצים ובנות שירות לאומי שעבדו במוסד בשנים אלה. בדצמבר 2016 הועסקו במוסד 211 עובדי קבלן, בהשוואה ל-294 בדצמבר 2015 (ירידה של 28.2%): 170 בהם ביחידות הגמלאות, 21 ביחידות הביטוח והגבייה, 17 ביחידות הארגון ו-3 בכספים.





# תוכן העניינים

## עמוד

1	עובדי הביטוח הלאומי לפי מאפיינים שונים
5	הנשים בביטוח הלאומי
9	עובדי הביטוח הלאומי לפני סניפים
13	עובדי הביטוח הלאומי לפי יחידות מקצועיות
17	משרות בביטוח הלאומי לפי יחידות מקצועיות
21	תנועות העובדים בביטוח הלאומי
24	עובדים שסיימו את עבודתם בביטוח הלאומי



## עובדי הביטוח הלאומי לפי מאפיינים שונים

בדצמבר 2016 בני 50-59 היוו 26.3% מכלל עובדי המוסד – ירידה של 13% לעומת דצמבר 2011 (לוח 1). משקלם של בני 60 ויותר עלה מ-10.3% ל-15.2% בין שתי השנים. משקלם של העובדים הצעירים יותר, בני 30-39, ירד מ-24.2% ל-22.7%, ושל בני 40-49 ירד מעט, מ-28.6% ל-28.3%. מהתפלגות לפי מין עולה, כי משקל הנשים בנות 30-39 ירד מ-25.5% ל-24.4%, ושל בנות 40-49 ירד במעט – מ-28.7% ל-28.3%. משקלן של בנות 50-59 ירד מ-29.7% ל-25.8%, ושל בנות 60 ויותר עלה מ-8.1% ל-13.3%.

הגיל החציוני של העובדים בדצמבר 2016 עלה בהשוואה לדצמבר 2011 – מ-46.2 ל-47, ושל הנשים עלה מ-45.2 ל-46.2 באותן שנים.

### לוח 1: עובדי המוסד לפי גיל ומין, דצמבר 2016 לעומת דצמבר 2011

אחוז השינוי			דצמבר 2011			דצמבר 2016			קבוצת גיל
נשים	גברים	סך הכל	נשים	גברים	סך הכל	נשים	גברים	סך הכל	
8.7	5.6	8.0	2,874	842	3,716	3,124	889	4,013	סך הכל – מספרים אחוזים
			45.3	48.9	46.1	46.1	49.3	46.8	
			45.2	49.7	46.2	46.2	49.9	47.0	חציון*
			100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	ממוצע
-8.0	-36.9	-25.9	0.1	0.4	0.1	0.1	0.2	0.1	עד 19
5.1	67.9	11.0	7.8	2.6	6.6	8.2	4.4	7.4	20-29
-4.5	-13.8	-6.1	25.5	19.7	24.2	24.4	17.0	22.7	30-39
-1.7	1.5	-0.9	28.7	28.0	28.6	28.3	28.5	28.3	40-49
-13.3	-12.0	-13.0	29.7	31.8	30.2	25.8	28.0	26.3	50-59
63.6	25.6	48.5	8.1	17.5	10.3	13.3	21.9	15.2	+60

\* חציון של קבוצת מספרים הוא הערך האמצעי (או ממוצע של שני המספרים האמצעיים) כאשר המספרים מסודרים מהקטן ביותר עד הגדול ביותר. מודד זה מנטרל את השפעתם של ערכים קיצוניים על הממוצע.

מיון עובדי המוסד לפי סוג הדירוג מעלה כי 41.4% מן העובדים היו משובצים בדצמבר 2016 בדירוג המינהלי לעומת 51% בדצמבר 2011 – ירידה של 18.8%. משקלם של העובדים בדירוג המחיר עלה מ-33.9% ל-41.6% בין שתי השנים. משקלן של הנשים בדירוג המינהלי ירד מ-50.9% ל-40.4% (ירידה של 20.6%), ושל הנשים בדירוג המחיר עלה, מ-35.3% ל-44.3% (עלייה של 25.4%) (לוח 2).

**לוח 2: עובדי המוסד לפי דירוג ומין, דצמבר 2016 לעומת דצמבר 2011**

אחוז השני			דצמבר 2011			דצמבר 2016			דירוג
נשים	גברים	סך הכל	נשים	גברים	סך הכל	נשים	גברים	סך הכל	
8.7	5.6	8.0	2,874	842	3,716	3,124	889	4,013	סך הכל – מספרים אחוזים
			100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
-20.6	-12.5	-18.8	50.9	51.5	51.0	40.4	45.1	41.4	מינהלי
25.4	9.3	22.5	35.3	29.2	33.9	44.3	31.9	41.6	מח"ר*
-2.5	2.1	-1.4	12.8	15.2	13.3	12.5	15.5	13.1	מקצועי**
182.3	83.9	127.8	1.0	4.0	1.7	2.8	7.4	3.9	אחר

\* אקדמאים במדעי החברה והרוח.  
\*\* כולל עובדים בדירוג עיתונאים, מהנדסים, הנדסאים, רופאים ומשפטנים.

בדצמבר 2016 היה משקל העובדים במעמד קבוע 80.4% לעומת 81.2% בדצמבר 2011 – ירידה של 1%. משקלם של העובדים על-פי חוזה עלה באותן שנים – מ-16.6% ל-17.4%, ושל העובדים על-פי חוזה בכיר נשאר זהה – 1.2% (לוח 3).

**לוח 3: עובדי המוסד לפי מעמד בעבודה ומין, דצמבר 2016 לעומת דצמבר 2011**

אחוז השני			דצמבר 2011			דצמבר 2016			מעמד בעבודה
נשים	גברים	סך הכל	נשים	גברים	סך הכל	נשים	גברים	סך הכל	
8.7	5.6	8.0	2,874	842	3,716	3,124	889	4,013	סך הכל – מספרים אחוזים
			100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
1.2	-8.2	-1.0	80.1	85.1	81.2	81.0	78.2	80.4	קבוע
211.8	28.7	119.8	0.1	0.4	0.2	0.3	0.5	0.4	זמני
-5.9	69.5	4.6	18.5	10.2	16.6	17.4	17.3	17.4	חוזה
-6.5	-14.2	-8.9	0.7	1.1	0.8	0.7	0.9	0.7	מתמחה
-1.3	-3.4	-3.7	0.6	3.2	1.2	0.6	3.1	1.2	חוזה בכיר

מהתפלגות לפי ותק עולה כי בעלי ותק של 16-25 שנים היוו בדצמבר 2016 24.1% מכלל העובדים לעומת 26.5% בדצמבר 2011 (ירידה של 9.2%), ובעלי 26-30 שנות ותק – 10.2% לעומת 9.6% (עלייה של 6.3%). לעומת זאת בקבוצה של 31 שנות ותק ויותר חל גידול – מ-19% ל-20.2% (עלייה של 6.7%) (לוח 4).

**לוח 4: עובדי המוסד לפי ותק בעבודה ומין, דצמבר 2016 לעומת דצמבר 2011**

ותק (שנים)	דצמבר 2016			דצמבר 2011			אחוז השינוי		
	סך הכל	גברים	נשים	סך הכל	גברים	נשים	סך הכל	גברים	נשים
סך הכל – מספרים	4,013	889	3,124	3,716	842	2,874	8.0	5.6	8.7
אחוזים	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0			
עד שנה	7.7	9.9	7.1	7.1	4.8	7.7	9.9	108.4	-7.6
5-2	17.1	13.5	18.1	11.2	7.0	12.4	53.3	92.6	46.5
10-6	9.4	6.2	10.4	12.9	13.7	12.7	-27.0	-54.7	-18.6
15-11	11.2	11.8	11.0	13.8	15.7	13.2	-18.8	-24.7	-16.7
25-16	24.1	26.2	23.5	26.5	29.0	25.8	-9.2	-9.6	-9.0
30-26	10.2	11.8	9.8	9.6	10.3	9.4	6.3	14.3	3.9
31+	20.2	20.6	20.1	19.0	19.6	18.8	6.7	5.0	7.2

משקלם של העובדים שהועסקו ביחידות הגמלאות עלה מ-50.6% בדצמבר 2011 ל-50.9% בדצמבר 2016, ושל עובדי הביטוח והגבייה מ-16.4% ל-19.4% בעקבות העברת עובדי החקירות מיחידות הארגון ליחידות הביטוח והגבייה בסוף 2014. חלקן של יחידות הארגון ירד בשל כך בין שתי השנים מ-23% ל-18.7%.

משקלן של הנשים שהועסקו ביחידות הגמלאות היה בדצמבר 2016 58.4% ומשקל הגברים 24.5%, לעומת השיעורים ביחידות הארגון – 16.4% ו-26.9% בהתאמה (לוח 5).

**לוח 5: עובדי המוסד לפי יחידות מקצועיות ומין, דצמבר 2016 לעומת דצמבר 2011**

יחידה מקצועית	דצמבר 2016			דצמבר 2011			אחוז השינוי		
	סך הכל	גברים	נשים	סך הכל	גברים	נשים	סך הכל	גברים	נשים
סך הכל – מספרים	4,013	889	3,124	3,716	842	2,874	8.0	5.6	8.7
אחוזים	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0			
גמלאות	50.9	24.5	58.4	50.6	24.0	58.5	0.5	2.2	-0.1
ביטוח וגבייה*	19.4	28.8	16.7	16.4	18.8	15.8	17.8	53.5	5.8
כספים	3.3	2.5	3.5	3.6	2.4	3.9	-8.1	4.2	-10.5
ארגון**	18.7	26.9	16.4	23.0	41.6	17.6	-18.8	-35.3	-6.9
תמ"מ***	7.8	17.3	5.1	6.3	13.3	4.3	22.9	30.2	18.2

\* כולל יחידת החקירות.  
 \*\* כולל במשרד הראשי, בין היתר לשכה משפטית, מחקר ותכנון, משאבי אנוש ולוגיסטיקה.  
 \*\*\* תקשוב ומערכות מידע.

ל-39.3% מכלל העובדים היתה השכלה תיכונית בדצמבר 2016 – ירידה של 16.3% לעומת דצמבר 2011. משקלם של העובדים ברמות ההשכלה הגבוהות עלה בשנים אלה: בעלי תואר ראשון היוו 42.4% מכלל העובדים (עלייה של 10%), ובעלי תואר שני 17.6% (גידול של 32%) (לוח 6).

**לוח 6: עובדי המוסד לפי רמת השכלה ולפי מין, דצמבר 2016 לעומת דצמבר 2011**

אחוז השינוי			דצמבר 2011			דצמבר 2016			רמת השכלה
נשים	גברים	סך הכל	נשים	גברים	סך הכל	נשים	גברים	סך הכל	
8.7	5.6	8.0	2,874	842	3,716	3,124	889	4,013	סך הכל – מספרים אחוזים
			100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
-21.1	-76.3	-50.6	0.2	1.0	0.4	0.2	0.2	0.2	יסודית
-18.7	-7.9	-16.3	46.8	47.5	47.0	38.1	43.8	39.3	תיכונית
11.0	5.9	10.0	39.0	37.1	38.6	43.3	39.3	42.4	תואר ראשון
33.3	26.3	32.0	13.7	12.1	13.3	18.3	15.3	17.6	תואר שני
-44.8	-38.4	-40.7	0.2	2.4	0.7	0.1	1.5	0.4	תואר שלישי

מהתפלגות לפי רמת התפקיד עולה, כי משקלם של העובדים שהיו ברמה הנמוכה ביותר (מנהל מדור) ירד מ-27% בדצמבר 2011 ל-16.2% בדצמבר 2016 – ירידה של 40.1%, ושל העובדים ברמה של סגן מנהל מחלקה גדל, מ-5.8% ל-27.4% – עלייה חדה של 373%. משקל הנשים בדרגות הבכירות היה בדצמבר 2016 9.4% מכלל הנשים במוסד – גידול של 61.6% לעומת 2011.

**לוח 7: עובדי המוסד לפי רמת תפקיד ומין, דצמבר 2016 לעומת דצמבר 2011**

אחוז השינוי			דצמבר 2011			דצמבר 2016			רמת תפקיד
נשים	גברים	סך הכל	נשים	גברים	סך הכל	נשים	גברים	סך הכל	
8.7	5.6	8.0	2,874	842	3,716	3,124	889	4,013	סך הכל – מספרים אחוזים
			100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
-42.3	-27.1	-40.1	29.9	17.0	27.0	17.3	12.4	16.2	מנהל מדור
-25.4	-53.8	-31.1	16.6	14.6	16.1	12.4	6.7	11.1	עוזר ראשי
-34.6	-34.1	-34.4	24.0	18.8	22.8	15.7	12.4	15.0	מרכז
421.5	250.9	373.3	5.4	7.2	5.8	27.9	25.4	27.4	סגן מנהל מחלקה
-44.9	-58.3	-48.7	9.6	12.9	10.4	5.3	5.4	5.3	מנהל מחלקה
39.0	6.1	27.3	8.2	14.8	9.7	11.4	15.7	12.3	מנהל תחום
-8.0	-5.3	-7.4	0.7	1.2	0.8	0.6	1.1	0.7	מנהל אגף
67.5	55.1	61.6	5.6	13.4	7.4	9.4	20.8	12.0	מנהל בכיר*

\* כולל מנהל סניף, סמנכ"ל ומנכ"ל.

## הנשים בביטוח הלאומי

חלקן של הנשים בכלל עובדי המוסד ברוב קבוצות הגיל הוסיף לעלות בין השנים 2011-2016 : משקלן של בנות 30-39 עלה מ-81.5% ל-83.4% ושל בנות 60 ויותר – מ-61.4% ל-68.1% (לוח 8). שיעור הנשים בדירוג המינהלי ירד מ-77.1% ל-75.9% בין שתי השנים, ובדירוג המח"ר עלה מ-80.5% ל-83% (לוח 9).

### לוח 8: חלקן של הנשים בכלל העובדים לפי קבוצת גיל, דצמבר 2016 לעומת דצמבר 2011

דצמבר 2011			דצמבר 2016			קבוצת גיל
אחוז נשים	מזה: נשים	סך הכל	אחוז נשים	מזה: נשים	סך הכל	
77.3	2,874	3,716	77.8	3,124	4,013	סך הכל
40.0	2	5	50.0	2	4	עד 19
91.1	225	247	86.8	257	296	20-29
81.5	733	899	83.4	761	912	30-39
77.8	826	1,062	77.7	883	1,136	40-49
76.1	854	1,122	76.4	805	1,054	50-59
61.4	234	381	68.1	416	611	+60

### לוח 9: חלקן של הנשים בכלל העובדים לפי דירוג, דצמבר 2016 לעומת דצמבר 2011

דצמבר 2011			דצמבר 2016			דירוג
אחוז נשים	מזה: נשים	סך הכל	אחוז נשים	מזה: נשים	סך הכל	
77.3	2,874	3,716	77.8	3,124	4,013	סך הכל
77.1	1,463	1,897	75.9	1,262	1,663	מינהלי
80.5	1,015	1,261	83.0	1,384	1,668	מח"ר*
74.1	367	495	73.8	389	527	מקצועי**
46.0	29	63	57.4	89	155	אחר

\* אקדמאים במדעי החברה והרוח.  
\*\* כולל עובדים בדירוג עיתונאים, מהנדסים, רופאים ומשפטנים.

חלקן של הנשים במעמד קבוע עלה מ-76.2% בדצמבר 2011 ל-78.5% בדצמבר 2016, ובמעמד חוזה ירד – מ-86% ל-77.8%. במעמד חוזה בכיר היו בדצמבר 2011 18 נשים לעומת 19 ב-2016 (41.3% לעומת 40% בהתאמה מכלל העובדים במעמד זה) (לוח 10). מספר הנשים שצברו 31 ויותר שנות ותק עלה בין שתי השנים מ-76.6% ל-77.5% (לוח 11).

**לוח 10: חלקן של הנשים בכלל העובדים לפי מעמד בעבודה, דצמבר 2016 לעומת דצמבר 2011**

דצמבר 2011			דצמבר 2016			מעמד בעבודה
אחוז נשים	מזה: נשים	סך הכל	אחוז נשים	מזה: נשים	סך הכל	
77.3	2,874	3,716	77.8	3,124	4,013	סך הכל
76.2	2,296	3,012	78.5	2,483	3,164	קבוע
50.0	3	6	71.4	10	14	זמני
86.0	529	615	77.8	591	760	חוזה
73.7	28	38	72.4	21	29	מתמחה
40.0	18	45	41.3	19	46	חוזה בכיר

**לוח 11: חלקן של הנשים בכלל העובדים לפי ותק, דצמבר 2016 לעומת דצמבר 2011**

דצמבר 2011			דצמבר 2016			ותק (שנים)
אחוז נשים	מזה: נשים	סך הכל	אחוז נשים	מזה: נשים	סך הכל	
77.3	2,874	3,716	77.8	3,124	4,013	סך הכל
84.7	222	262	71.7	223	311	עד שנה
85.8	356	415	82.5	567	687	5-2
76.1	366	481	85.5	324	379	10-6
74.2	379	511	76.6	343	448	15-11
75.2	741	985	75.9	733	966	25-16
75.6	270	357	74.4	305	410	30-25
76.6	540	705	77.5	629	812	31+

במשקלן של הנשים ביחידות המקצועיות השינוי הבולט הוא ביחידות הארגון: מ-59.1% בדצמבר 2011 ל-68.2% בדצמבר 2016, זאת בעקבות העברת יחידת החקירות לאגף הביטוח והגבייה בסוף שנת 2014. ביחידות הביטוח והגבייה ירד משקלן באותן שנים, מ-74.1% ל-67.1% (לוח 12). בחלקן לפי רמות השכלה ראוי לציין עלייה בשיעורן של בעלות תואר ראשון, מ-78.2% ל-79.5% מכלל העובדים, ובעלות תואר שני, מ-79.4% ל-80.8% באותן שנים (לוח 13).



**לוח 12: חלקן של הנשים בכלל העובדים לפי יחידה מקצועית, דצמבר 2016 לעומת דצמבר 2011**

דצמבר 2011			דצמבר 2016			יחידה מקצועית
אחוז נשים	מזה: נשים	סך הכל	אחוז נשים	מזה: נשים	סך הכל	
77.3	2,874	3,716	77.8	3,124	4,013	סך הכל
89.3	1,680	1,882	89.3	1,824	2,042	גמלאות
74.1	453	611	67.1	521	777	ביטוח וגבייה*
84.8	112	132	83.2	109	131	כספים
59.1	506	856	68.2	512	751	ארגון**
52.3	123	235	50.6	158	312	תמ"מ***

\* כולל יחידת החקירות.  
 \*\* כולל במשרד הראשי, בין היתר לשכה משפטית, מחקר ותכנון, משאבי אנוש ולוגיסטיקה.  
 \*\*\* תקשוב ומערכות מידע.

**לוח 13: חלקן של הנשים בכלל העובדים לפי רמת השכלה, דצמבר 2016 לעומת דצמבר 2011**

דצמבר 2011			דצמבר 2016			רמת השכלה
אחוז נשים	מזה: נשים	סך הכל	אחוז נשים	מזה: נשים	סך הכל	
77.3	2,874	3,716	77.8	3,124	4,013	סך הכל
46.7	7	15	75.0	6	8	יסודית
77.1	1,346	1,746	75.4	1,190	1,579	תיכונית
78.2	1,122	1,434	79.5	1,354	1,703	תואר ראשון
79.4	394	496	80.8	571	707	תואר שני
20.0	5	25	18.8	3	16	תואר שלישי

שיעור הנשים בתפקיד מנהלות מחלקה עלה בשנים אלה מ-71.8% ל-77.6%, ושל מנהלות תחום – מ-65.3% ל-71.7% (לוח 14).

ראוי לציין כי ככל שרמת התפקיד גבוהה יותר שיעור הנשים קטן. כך למשל בדצמבר 2016 שיעור הנשים בתפקיד מנהלת מדור (הרמה הנמוכה ביותר) היה 83.1% לעומת 61.5% בלבד בתפקיד מנהלת בכירה. בדצמבר 2011 היוו המנהלות הבכירות 58.9% מכלל המנהלים – כלומר חלקן של הנשים בתפקידים בכירים השתפר במעט בתקופה הנסקרת.

**לוח 14: חלקן של הנשים בכלל העובדים לפי רמת התפקיד, דצמבר 2016 לעומת דצמבר 2011**

דצמבר 2011			דצמבר 2016			רמת תפקיד
אחוז נשים	מזה: נשים	סך הכל	אחוז נשים	מזה: נשים	סך הכל	
77.3	2,874	3,716	77.8	3,124	4,013	סך הכל
85.7	860	1,003	83.1	539	649	מנהל מדור
79.5	476	599	86.5	386	446	עוזר ראשי
81.4	691	849	81.7	491	601	מרכז
71.6	154	215	79.4	873	1,099	סגן מנהל מחלקה
71.8	277	386	77.6	166	214	מנהל מחלקה
65.3	235	360	71.7	355	495	מנהל תחום
65.5	19	29	65.5	19	29	מנהל אגף
58.9	162	275	61.5	295	480	מנהל בכיר*

\* כולל מנהלי סניפים, סמנכ"לים ומנכ"ל.

## עובדי הביטוח הלאומי לפי סניפים

הגיל הממוצע הגבוה ביותר של העובדים בדצמבר 2016 היה בסניף תל אביב – 49.5, והנמוך ביותר בירושלים – 42.9 (לוח 15). הגיל הממוצע בסניפים הוא 46.1. הגיל החציוני הגבוה ביותר נמצא בסניף רמת גן – 51.6, כלומר מחצית העובדים שם עברו את גיל 51.

בסניף ירושלים נמצא שיעור העובדים הצעירים (עד 29) הגבוה ביותר – 14.9% מכלל העובדים בסניף, והממוצע בסניפים 7.8%. השיעור הגבוה ביותר של עובדים בני 60 ויותר, האמורים לפרוש בתוך שנים אחדות, נמצא בסניף כפר סבא – 28.3%.

### לוח 15: עובדי המוסד לפי סניף ולפי גיל, דצמבר 2016

סניף	סך הכל עובדים	ממוצע שנות גיל	גיל חציוני	כאחוז מסך הכל (סך הכל = 100%)				
				עד 29	30-39	40-49	50-59	+60
סך הכל	4,013	46.8	47.0	7.5	22.7	28.3	26.3	15.2
משרד ראשי	1,130	48.6	49.5	6.6	15.5	29.9	30.2	17.8
סניפים	2,883	46.1	46.1	7.8	25.6	27.7	24.7	14.2
ירושלים	308	42.9	40.8	14.9	33.1	24.4	15.9	11.7
תל אביב	188	49.5	50.3	5.9	17.6	26.1	28.2	22.3
חיפה	184	49.3	51.1	5.4	17.4	23.9	33.2	20.1
אשדוד	70	43.6	43.2	10.0	25.7	37.1	17.1	10.0
אשקלון	76	43.4	42.8	10.5	28.9	31.6	19.7	9.2
באר שבע	250	42.9	41.5	10.4	32.8	29.6	22.4	4.8
בני ברק	56	43.6	44.7	8.9	28.6	32.1	25.0	5.4
חדרה	119	47.3	48.1	5.9	17.6	35.3	28.6	12.6
חולון	75	46.7	47.1	6.7	22.7	32.0	24.0	14.7
טבריה	119	47.5	49.4	5.9	19.3	26.1	33.6	15.1
יפו	133	46.5	47.9	7.5	27.8	21.1	29.3	14.3
כפר סבא	120	47.8	46.3	5.0	29.2	25.0	12.5	28.3
כרמיאל	53	44.6	45.0	9.4	28.3	28.3	22.6	11.3
נהריה	104	48.7	49.0	6.7	16.3	28.8	27.9	20.2
נצרת	152	45.1	45.9	9.9	24.3	29.6	28.9	7.2
נתניה	139	45.2	44.1	4.3	34.5	29.5	18.7	12.9
עפולה	81	45.7	43.2	3.7	34.6	29.6	18.5	13.6
פתח תקוה	125	45.8	47.5	6.4	28.0	24.8	28.8	12.0
קריות	92	45.5	44.5	9.8	27.2	25.0	22.8	15.2
ראשון לציון	76	45.9	44.3	6.6	22.4	40.8	15.8	14.5
רחובות	130	49.0	49.4	3.8	17.7	29.2	26.2	23.1
רמלה	134	46.0	46.0	5.2	25.4	27.6	33.6	8.2
רמת גן	99	49.2	51.6	7.1	20.2	18.2	33.3	21.2

ממוצעי הוותק הגבוהים ביותר נמצאים בסניפים תל-אביב (22.4 שנים) וחיפה (21.9 שנים), בעוד הממוצע בכלל הסניפים הוא 18.2 שנים (לוח 16). הוותק החציוני הגבוה ביותר נמצא בתל אביב וחולון (24.9 ו-24.6 שנים בהתאמה), והנמוך ביותר בירושלים (12.5 שנים).

#### לוח 16: עובדי המוסד לפי ותק, דצמבר 2016

כאחוז מסך הכל (סך הכל = 100%)					ותק חציוני (שנים)	ותק ממוצע (שנים)	סך הכל עובדים	סניף
+26	25-16	15-11	10-6	עד 5				
30.5	24.1	11.2	9.4	24.9	17.5	18.5	4,013	סך הכל
32.6	25.3	9.9	8.6	23.6	18.6	19.3	1,130	משרד ראשי
29.6	23.6	11.7	9.8	25.4	17.5	18.2	2,883	סניפים
22.4	17.5	15.9	9.7	34.4	12.5	15.5	308	ירושלים
44.7	21.8	7.4	10.1	16.0	24.9	22.4	188	תל אביב
39.7	27.7	11.4	5.4	15.8	22.1	21.9	184	חיפה
21.4	25.7	21.4	12.9	18.6	15.4	17.0	70	אשדוד
15.8	38.2	13.2	10.5	22.4	17.4	16.3	76	אשקלון
20.4	19.6	11.6	14.8	33.6	12.6	14.5	250	באר שבע
21.4	30.4	7.1	19.6	21.4	17.0	15.9	56	בני ברק
31.1	24.4	16.0	6.7	21.8	18.5	19.5	119	חדרה
42.7	17.3	6.7	9.3	24.0	24.6	20.0	75	חולון
33.6	28.6	10.9	5.9	21.0	19.2	20.2	119	טבריה
32.3	24.1	9.0	11.3	23.3	21.1	18.9	133	יפו
30.0	19.2	6.7	8.3	35.8	15.3	17.4	120	כפר סבא
13.2	30.2	26.4	9.4	20.8	15.8	15.6	53	כרמיאל
32.7	36.5	5.8	7.7	17.3	20.4	21.2	104	נהריה
29.6	27.0	11.2	7.9	24.3	18.6	18.4	152	נצרת
26.6	17.3	13.7	12.2	30.2	14.5	16.3	139	נתניה
22.2	28.4	13.6	7.4	28.4	16.1	16.9	81	עפולה
28.8	25.6	7.2	7.2	31.2	17.3	17.5	125	פתח תקוה
25.0	28.3	2.2	13.0	31.5	16.6	17.0	92	קריות
21.1	25.0	23.7	6.6	23.7	15.0	16.9	76	ראשון לציון
39.2	21.5	7.7	12.3	19.2	18.5	21.2	130	רחובות
30.6	17.9	13.4	11.9	26.1	15.9	17.7	134	רמלה
42.4	19.2	13.1	5.1	20.2	20.5	21.2	99	רמת גן

שיעורן של הנשים בכלל העובדים עלה במרבית הסניפים, הבולט בהם הוא אשדוד: 92.9% מן העובדים בדצמבר 2016 לעומת 92.2% בדצמבר 2011 (לוח 17). שיעור הנשים הנמוך ביותר נמצא בסניף נצרת – 57.9% מכלל העובדים בסוף 2016 לעומת 51.4% בסוף 2011. השיעור הגבוה ביותר של עובדים בדירוג מינהלי נמצא בסניף טבריה (52.1%) והנמוך ביותר בקריות (31.5%).

לוח 17: עובדי המוסד לפי מאפיינים שונים, דצמבר 2016 לעומת דצמבר 2011

דצמבר 2011						דצמבר 2016						סניף			
ממוצע שנות ותק	מזרה: דירוג מינהלי	ממוצע גיל	מזרה: נשים באחוזים	סך הכל עובדים	ממוצע שנות ותק	מזרה: דירוג מינהלי	ממוצע גיל	מזרה: נשים באחוזים	סך הכל עובדים	ממוצע שנות ותק	מזרה: דירוג מינהלי		ממוצע גיל	מזרה: נשים באחוזים	סך הכל עובדים
18.4	51.0	46.1	77.3	3,716	18.5	41.4	46.8	77.8	4,013	18.5	41.4	42.9	77.9	308	סך הכל
19.8	45.4	48.3	62.4	1,011	19.3	37.3	48.6	62.4	1,130	19.3	37.3	49.5	83.5	188	תל אביב
17.9	53.2	45.3	82.9	2,705	18.2	43.0	46.1	83.9	2,883	17.7	34.3	46.0	92.5	134	משרד ראשי סניפים
15.2	59.8	42.4	74.9	291	15.5	48.4	42.9	77.9	308	21.2	43.4	49.2	76.8	99	ירושלים
21.2	47.4	48.0	82.0	194	22.4	41.5	49.5	83.5	188						תל אביב
21.2	43.5	48.6	82.2	191	21.9	35.3	49.3	84.8	184						חיפה
14.8	62.5	40.8	92.2	64	17.0	50.0	43.6	92.9	70						אשדוד
15.5	53.5	42.5	88.7	71	16.3	44.7	43.4	88.2	76						אשקלון
14.3	58.8	41.9	89.1	221	14.5	48.0	42.9	88.4	250						באר שבע
14.6	66.7	41.6	79.2	48	15.9	48.2	43.6	80.4	56						בני ברק
19.8	60.9	46.9	79.1	115	19.5	47.9	47.3	84.0	119						חדרה
19.3	56.7	46.3	92.5	67	20.0	42.7	46.7	90.7	75						חולון
19.6	66.1	46.5	73.4	109	20.2	52.1	47.5	75.6	119						טבריה
17.8	59.5	45.2	85.7	126	18.9	51.1	46.5	88.0	133						יפו
20.4	55.9	49.9	88.3	111	17.4	41.7	47.8	87.5	120						כפר סבא
13.4	44.0	42.5	88.0	50	15.6	35.8	44.6	84.9	53						כרמיאל
19.8	50.5	46.9	82.5	97	21.2	44.2	48.7	82.7	104						נהריה
17.4	48.6	43.5	51.4	140	18.4	39.5	45.1	57.9	152						נצרת
16.1	41.0	44.0	90.6	117	16.3	34.5	45.2	87.8	139						נתניה
15.8	45.9	43.9	91.9	74	16.9	37.0	45.7	88.9	81						עפולה
18.4	53.1	46.3	90.3	113	17.5	39.2	45.8	87.2	125						פתח תקוה
15.2	37.9	43.8	90.8	87	17.0	31.5	45.5	92.4	92						קרית
17.0	51.5	46.2	90.9	66	16.9	35.5	45.9	88.2	76						ראשון לציון
20.9	58.1	48.5	86.0	129	21.2	51.5	49.0	87.7	130						רחובות
18.3	44.4	44.8	91.9	124	17.7	34.3	46.0	92.5	134						רמלה
21.2	54.0	48.2	77.0	100	21.2	43.4	49.2	76.8	99						רמת גן

## עובדי הביטוח הלאומי לפי יחידות מקצועיות

מספרם של עובדי המוסד גדל ב-7.9% בין 2011 ל-2016. חלקם של העובדים ביחידות הגמלאות הוסיף לגדול באיטיות, מ-50.6% ל-50.9%, של יחידות הביטוח והגבייה מ-16.4% ל-19.4% ושל יחידות התמ"מ מ-6.3% ל-7.8% (לוח 18א). משקלן של יחידות הארגון ירד מ-23% ל-18.7% בין שתי השנים, בעקבות העברת יחידת החקירות ליחידות הביטוח והגבייה.

מספרם של העובדים במשרד הראשי בשנים אלה ירד ב-11.8%. משקלם של העובדים ביחידות הגמלאות בכלל עובדי המשרד הראשי ירד מ-17.9% ל-16.5% וביחידות הביטוח והגבייה גדל – מ-13.6% ל-16% בעקבות העברת האחראיות על החקירות אליהן. משקלם של העובדים ביחידות הארגון ירד משום כך מ-40.8% בדצמבר 2011 ל-36.8% בדצמבר 2016. חלקם של העובדים במשרד הראשי בכלל העובדים במוסד עלה בתקופה זו מ-27.2% ל-28.2% (לוח 18ב).

בסניפים נמשכה מגמת הגידול ביחידות הגמלאות – מ-62.9% ב-2011 ל-64.3% ב-2016. משקלן של יחידות הביטוח והגבייה בתוספת יחידת החקירות עלה מ-17.5% ל-20.7%, ושל יחידות הארגון ירד מ-3.2% ל-2.8%, בגלל העברה זו. משקלם של העובדים בסניפים בכלל העובדים במוסד ירד במעט, מ-72.8% ב-2011 ל-71.8% ב-2016 (לוח 18ג).

**לוח 18(א): עובדי המוסד לפי יחידה מקצועית בסוף השנה, 2011-2016**

שנה	סך הכל	גמלאות	ביטוח וגבייה*	כספים	ארגון**	תמ"מ***
מספרים מוחלטים						
2011	3,716	1,882	611	132	856	235
2012	3,765	1,924	605	129	869	238
2013	3,797	1,943	612	132	867	243
2014	3,852	1,983	764	131	730	244
2015	3,898	2,027	764	128	733	246
2016	4,013	2,042	777	131	751	312
אחוזים מסך הכל						
2011	100.0	50.6	16.4	3.6	23.0	6.3
2012	100.0	51.1	16.1	3.4	23.1	6.3
2013	100.0	51.2	16.1	3.5	22.8	6.4
2014	100.0	51.5	19.8	3.4	19.0	6.3
2015	100.0	52.0	19.6	3.3	18.8	6.3
2016	100.0	50.9	19.4	3.3	18.7	7.8
אחוז השינוי לעומת שנה קודמת						
2012	1.3	2.2	-1.0	-2.3	1.5	1.7
2013	0.8	1.0	1.2	2.3	-0.2	2.1
2014	1.4	2.0	24.8	-0.8	-5.8	0.4
2015	1.2	2.2	0.0	-2.3	0.4	0.8
2016	3.0	0.7	1.7	2.3	2.5	26.8

\* כולל יחידת החקירות.  
 \*\* כולל במשרד הראשי, בין היתר לשכה משפטית, מחקר ותכנון, משאבי אנוש ולוגיסטיקה.  
 \*\*\* תקשוב ומערכות מידע.

**לוח 18(ב): עובדי המשרד הראשי לפי יחידה מקצועית בסוף השנה, 2011-2016**

שנה	סך הכל	גמלאות	ביטוח וגבייה*	כספים	ארגון**	תמ"מ***
<b>מספרים מוחלטים</b>						
2011	1,011	181	138	45	412	235
2012	1,031	182	138	46	427	238
2013	1,052	187	142	47	433	243
2014	1,076	193	185	49	405	244
2015	1,063	190	179	46	402	246
2016	1,130	187	181	50	416	296
<b>אחוזים מסך הכל</b>						
2011	100.0	17.9	13.6	4.5	40.8	23.2
2012	100.0	17.7	13.4	4.5	41.4	23.1
2013	100.0	17.8	13.5	4.5	41.2	23.1
2014	100.0	17.9	17.2	4.6	37.6	22.7
2015	100.0	17.9	16.8	4.3	37.8	23.1
2016	100.0	16.5	16.0	4.4	36.8	26.2
<b>אחוז השינוי לעומת שנה קודמת</b>						
2012	2.0	0.6	0.0	2.2	3.6	1.7
2013	2.0	2.7	2.9	2.2	1.4	2.1
2014	2.3	3.3	30.3	4.3	-6.5	0.4
2015	-1.2	-1.6	-3.2	-6.1	-0.7	0.8
2016	6.3	-1.6	1.1	8.7	3.5	20.3
<b>כאחוז מכלל העובדים ביחידה המקצועית</b>						
2011	27.2	9.6	22.6	34.1	48.1	100.0
2012	27.4	9.5	22.8	35.6	49.1	100.0
2013	27.7	9.6	23.2	35.6	49.9	100.0
2014	27.9	9.7	24.2	37.4	55.5	100.0
2015	27.3	9.4	23.4	35.9	54.8	100.0
2016	28.2	9.2	23.3	38.2	55.4	94.9

\* כולל יחידת החקירות.  
 \*\* כולל במשרד הראשי, בין היתר לשכה משפטית, מחקר ותכנון, משאבי אנוש ולוגיסטיקה.  
 \*\*\* תקשוב ומערכות מידע.



**לוח 18(ג): עובדים בסניפים לפי יחידה מקצועית בסוף השנה, 2011-2016**

שנה	סך הכל	גמלאות	ביטוח וגבייה*	כספים	ארגון	תמ"מ
<b>מספרים מוחלטים</b>						
2011	2,705	1,701	473	87	444	
2012	2,734	1,742	467	83	442	
2013	2,745	1,756	470	85	434	
2014	2,776	1,790	579	82	325	
2015	2,835	1,837	585	82	331	
2016	2,883	1,855	596	81	335	16
<b>אחוזים מסך הכל</b>						
2011	100.0	62.9	17.5	3.2	16.4	
2012	100.0	63.7	17.1	3.0	16.2	
2013	100.0	64.0	17.1	3.1	15.8	
2014	100.0	64.5	20.9	2.9	11.7	
2015	100.0	64.8	20.6	2.9	11.7	
2016	100.0	64.3	20.7	2.8	11.6	0.6
<b>אחוז השינוי לעומת שנה קודמת</b>						
2012	1.0	2.4	-1.3	-3.5	-0.5	
2013	0.4	0.8	0.6	2.4	-1.8	
2014	1.1	1.9	23.2	-3.5	-25.2	
2015	2.1	2.6	1.0	0.0	1.8	
2016	1.7	1.0	1.9	-1.2	1.2	
<b>כאחוז מכלל העובדים ביחידה המקצועית</b>						
2011	72.8	90.4	77.5	65.9	51.9	
2012	72.6	90.5	77.2	64.4	50.9	
2013	72.3	90.4	76.8	64.4	50.1	
2014	72.1	90.3	75.8	62.6	44.5	
2015	72.7	90.6	76.6	64.1	45.2	
2016	71.8	90.8	76.7	61.8	44.6	5.1

\* כולל יחידת החקירות

## משרות בביטוח הלאומי לפי יחידות מקצועיות

בדצמבר 2016 היו 3,662 משרות<sup>1</sup> – עלייה של 1.5% לעומת דצמבר 2015 ו-7.4% לעומת 2011. משקלן של המשרות ביחידות הגמלאות בכלל המשרות עלה בין דצמבר 2011 לדצמבר 2016 מ-51.2% ל-53.5%, ושל המשרות ביחידות הארגון ירד באותן שנים – מ-21% ל-16.7% (לוח 19א).

מספר המשרות במשרד הראשי גדל ב-2.7% ב-2016 לעומת 2015. בין דצמבר 2011 לדצמבר 2016 עלה מספר המשרות ביחידות הביטוח והגבייה מ-14.4% ל-16.9%, גם בעקבות קבלת האחריות על יחידת החקירות. כך ירד משקלן של יחידות הארגון בין שתי השנים – מ-38.9% ל-31.1%. משקלן של המשרות במשרד הראשי בכלל המשרות במוסד גדל במקצת – מ-28.2% ב-2015 ל-28.5% ב-2016 (לוח 19ב).

בסניפים חל גידול במספר המשרות ביחידות הגמלאות, מ-64.1% בדצמבר 2011 ל-67.9% בדצמבר 2016, וחלקן של שאר היחידות המקצועיות ירד: הביטוח והגבייה מ-18.3% ל-17.7%, כספים מ-3.6% ל-3.1% וארגון מ-14% ל-11% (לוח 19ג).

---

<sup>1</sup> **משרה** – משרה מלאה מאוישת. כל המשרות המלאות והחלקיות סוכמו למספר שלם של משרות.

**לוח 19(א): משרות מאוישות בפועל בסניפים ובמשרד הראשי לפי יחידה מקצועית,  
בסוף השנה, 2016-2011**

שנה	סך הכל	גמלאות	ביטוח וגבייה*	כספים	ארגון**	תמ"מ***
מספרים מוחלטים						
2011	3,409	1,745	585	135	715	229
2012	3,475	1,770	577	130	764	234
2013	3,509	1,872	576	130	691	240
2014	3,570	1,898	633	129	670	240
2015	3,609	1,953	636	128	648	244
2016	3,662	1,961	639	128	613	269
אחוזים מהסך הכל						
2011	100.0	51.2	17.2	4.0	21.0	6.7
2012	100.0	51.0	16.6	3.7	22.0	6.7
2013	100.0	53.4	16.4	3.7	19.7	6.8
2014	100.0	53.2	17.7	3.6	18.8	6.7
2015	100.0	54.1	17.6	3.5	18.0	6.8
2016	100.0	54.3	17.7	3.5	17.0	7.5
אחוז השינוי לעומת שנה קודמת						
2012	1.3	1.5	-1.0	-2.3	2.8	3.5
2013	1.0	5.8	-0.2	0.0	-9.6	2.6
2014	1.7	1.4	9.9	-0.8	-3.0	0.0
2015	1.1	2.9	0.5	-0.8	-3.3	1.7
2016	1.5	0.4	0.5	0.0	-5.4	10.2

\* כולל יחידת החקירות.  
 \*\* כולל במשרד הראשי, בין היתר לשכה משפטית, מחקר ותכנון, משאבי אנוש ולוגיסטיקה.  
 \*\*\* תקשוב ומערכות מידע.

**לוח 19(ב): משרות מאוישות בפועל במשרד הראשי לפי יחידה מקצועית, בסוף השנה, 2016-2011**

שנה	סך הכל	גמלאות	ביטוח וגבייה*	כספים	ארגון**	תמ"מ***
<b>מספרים מוחלטים</b>						
2011	960	174	138	46	373	229
2012	974	174	137	46	383	234
2013	1,000	181	140	47	392	240
2014	1,026	186	187	49	364	240
2015	1,016	184	176	47	349	244
2016	1,043	182	176	48	324	269
<b>אחוזים מסך הכל</b>						
2011	100.0	18.1	14.4	4.8	38.9	23.9
2012	100.0	17.9	14.1	4.7	39.3	24.0
2013	100.0	18.1	14.0	4.7	39.2	24.0
2014	100.0	18.1	18.2	4.8	35.5	23.4
2015	100.0	18.1	17.3	4.6	34.4	24.0
2016	100.0	17.4	16.9	4.6	31.1	25.8
<b>אחוז השינוי לעומת שנה קודמת</b>						
2012	2.1	1.2	0.0	2.2	2.4	3.5
2013	2.7	4.0	2.2	2.2	2.3	2.6
2014	2.6	2.8	33.6	4.3	-7.1	0.0
2015	-1.0	-1.1	-5.9	-4.1	-4.1	1.7
2016	2.7	-1.1	0.0	2.1	-7.2	10.2
<b>כאחוז מכלל המשרות ביחידה המקצועית</b>						
2011	28.2	10.0	23.6	34.1	52.2	100.0
2012	28.0	9.8	23.7	35.4	50.1	100.0
2013	28.5	9.7	24.3	36.2	56.7	100.0
2014	28.7	9.8	29.5	38.0	54.3	100.0
2015	28.2	9.4	27.7	36.7	53.9	100.0
2016	28.5	9.3	27.5	37.5	52.9	100.0

\* כולל יחידת החקירות.  
 \*\* כולל במשרד הראשי, בין היתר לשכה משפטית, מחקר ותכנון, משאבי אנוש ולוגיסטיקה.  
 \*\*\* תקשוב ומערכות מידע.

לוח 19(ג): משרות מאוישות בפועל בסניפים לפי יחידה מקצועית, בסוף השנה, 2011-2016

שנה	סך הכל	גמלאות	ביטוח וגבייה*	כספים	ארגון
מספרים מוחלטים					
2011	2,449	1,571	447	89	342
2012	2,501	1,596	440	84	381
2013	2,509	1,691	436	83	299
2014	2,544	1,712	446	80	306
2015	2,593	1,769	460	81	299
2016	2,619	1,779	463	80	289
אחוזים מסך הכל					
2011	100.0	64.1	18.3	3.6	14.0
2012	100.0	63.8	17.6	3.4	15.2
2013	100.0	67.4	17.4	3.3	11.9
2014	100.0	67.3	17.5	3.1	12.0
2015	100.0	68.2	17.7	3.1	11.5
2016	100.0	67.9	17.7	3.1	11.0
אחוז השינוי לעומת שנה קודמת					
2012	1.1	1.5	-1.3	-4.5	3.3
2013	0.3	6.0	-0.9	-1.2	-21.5
2014	1.4	1.2	2.3	-3.6	2.3
2015	1.9	3.3	3.1	1.3	-2.3
2016	1.0	0.6	0.7	-1.2	-3.3
כאחוז מכלל המשרות ביחידה המקצועית					
2011	72.2	90.1	76.5	66.2	49.7
2012	72.0	90.2	76.3	64.6	49.9
2013	71.5	90.3	75.7	63.8	43.3
2014	71.3	90.2	70.5	62.0	45.7
2015	71.8	90.6	72.3	63.3	46.1
2016	71.5	90.7	72.5	62.5	47.1

\* כולל יחידת החקירות

## תנועות העובדים בביטוח הלאומי

כניסת עובדים למערכת (ליחידה מקצועית או לסניף) כוללת בין היתר עובדים חדשים שהחלו את עבודתם במוסד בשנה הנסקרת או עובדים שעברו בין סניפים או בין יחידות (לוחות 20-21). יציאת עובדים כוללת בין היתר עובדים ותיקים שסיימו את עבודתם בשנה הנסקרת, עובדים חדשים שהחלו לעבוד וסיימו את עבודתם באותה שנה, ועובדים שעברו בין סניפים או בין יחידות.

בניתוח הלוחות נעשה שימוש בשני מדדים :

- **מדד התנועה** : מתקבל מסכום תנועות הכניסה והיציאה מהמערכת כאחוז מממוצע מצבת כוח האדם בדצמבר 2015 ודצמבר 2016. תנועה גדולה במערכת יכולה להעיד על תחלופה רבה של עובדים וחוסר יציבות בתעסוקה.
- **שיעור התחלופה** : מתקבל על-פי היחס בין מספר העובדים הנכנסים למערכת למספר העובדים היוצאים ממנה. יחס השווה ל-1 פירושו כי המערכת הצליחה לאייש את המשרות שהתפנו בעובדים חדשים. יחס גבוה מ-1 פירושו עודף עובדים במערכת (ולחפך כאשר המדד קטן מ-1), אך אי אפשר לדעת אם העודף או החוסר הם תוצאה של תהליכים אקראיים או מהלך יזום מראש בידי מינהלת המוסד.

מספר העובדים הכולל במוסד גדל ב-3% בין שתי השנים – מ-3,898 עובדים ל-4,013 עובדים. הגידול החד ביותר במספר העובדים חל ביחידות תמ"מ, מ-244 עובדים ל-312 – גידול של 27.9%. מדד התנועה מראה כי ביחידות תמ"מ היתה תנועה בולטת יחסית לסך כל העובדים בסוף השנה – 38.9%, וביחידות הארגון 29.9%. שיעור תחלופה הבולט ביותר נמצא ביחידות תמ"מ, 5.8 (1.3).

הסניפים שבהם גדל מאוד מספר העובדים בסוף שנת 2016 לעומת סוף שנת 2015 הם חולון – 10.3%, ועפולה – 8% (לוח 21). בסניפים אחרים חלה ירידה של ממש במספר העובדים : חיפה – 3.2% וראשון לציון – 1.3%. תנועה ממוצעת רבה של עובדים כאחוז מכלל העובדים נמצאה בסניפים תל-אביב – 22.6% וירושלים – 21.1%.

שיעור תחלופה גבוה מ-1 נמצא בחולון (8) ועפולה (7), ונמוך מ-1 נמצא בחיפה (0.7) סניף זה הצליח לאייש רק חלק מהמשרות שהתפנו אצלו.

**לוח 20 : תנועות העובדים במוסד לפי יחידה מקצועית, 2016**

שעור תחלופה ***	מדד תנועה ***	אחוז השינוי לעומת 2015	סך כל העובדים 31.12.16	יציאות				כניסות			סך כל העובדים 31.12.15	סך הכל יחידה מקצועית
				ליחידות אחרות	חדשים*	ותיקים**	סך הכל	מיחידות אחרות	חדשים*	סך הכל		
1.4	19.5	3.0	4,013	100	29	193	322	100	337	437	3,898	סך הכל
1.1	15.4	1.7	2,042	50	13	84	147	32	131	163	2,008	גמלאות
1.3	15.1	1.7	777	26	4	21	51	26	38	64	764	בטוח וגבי"ר****
1.6	10.0	0.8	131	2	-	3	5	4	4	8	130	כספים
1.2	29.9	0.1	751	20	11	72	103	37	84	121	750	ארגון
5.8	38.9	27.9	312	2	1	11	14	1	80	81	244	תנ"מ

\* התקבול לעבוד בשנה השוטפת.  
 \*\* היו במצבת העובדים בסוף השנה הקודמת.  
 \*\*\* ראו הסבר מפורטים למדדים בתחילת פרק זה.  
 \*\*\*\* כולל יחידת החקירות.

**לוח 21 : תנועות העובדים במוסד לפני סניף, 2016**

שיעור תחלופה ***	מדד תנועה ***	%השינוי לעומת 2015	סך כל העובדים 31.12.16	יציאות					כניסות					סך כל העובדים 31.12.15	סך הכל	יחידה ומקצועית
				ליחידות אחרות	חדשים*	ותיקים**	והתקיים**	סך הכל	מייחידות אחרות	חדשים*	סך הכל	סך הכל				
1.4	16.9	3.0	4,013	50	29	193	58	272	50	337	387	3,898	סך הכל			
1.9	20.4	6.3	1,130	9	8	58	75	75	21	121	142	1,063	מ"ר			
1.3	15.5	1.7	2,883	41	21	133	195	195	29	216	245	2,835	סניפים			
1.1	21.1	1.3	308	7	5	18	30	30	2	32	34	304	יורשלים			
1.0	22.6	-1.1	188	3	2	17	22	22	2	19	21	190	תל אביב			
0.7	16.8	-3.2	184	1	1	17	19	19	2	11	13	190	חיפה			
1.2	15.9	1.4	70	1	-	4	5	5	1	5	6	69	אשדוד			
1.2	14.7	1.3	76	1	1	3	5	5	1	5	6	75	אשקלון			
1.6	18.8	4.6	250	1	4	12	17	17	-	28	28	239	באר שבע			
-	13.2	5.7	56	1	-	1	2	2	1	4	5	53	בני ברק			
1.2	18.6	0.8	119	2	2	6	10	10	-	12	12	118	חדרה			
8.0	13.2	10.3	75	-	-	1	1	1	1	7	8	68	חולון			
1.8	12.2	3.5	119	3	2	-	5	5	2	7	9	115	טבריה			
0.8	6.7	-0.7	133	-	-	5	8	8	1	3	4	134	יפן			
1.4	16.2	2.6	120	-	-	8	5	5	1	10	11	117	כפר סבא			
1.3	13.5	1.9	53	-	-	3	3	3	-	4	4	52	כרמיאל			
3.5	9.1	5.1	104	1	-	1	2	2	1	6	7	99	נהריה			
1.0	17.1	0.0	152	6	1	6	13	13	3	10	13	152	נצרת			
1.2	8.0	0.7	139	1	1	3	5	5	-	6	6	138	נתניה			
7.0	10.7	8.0	81	-	-	1	1	1	1	6	7	75	עפולה			
1.3	20.5	2.5	125	3	1	7	11	11	2	12	14	122	פתח תקווה			
2.0	13.6	4.5	92	-	1	3	4	4	2	6	8	88	קריית			
0.8	11.7	-1.3	76	3	-	2	5	5	1	3	4	77	ראשון לציון			
1.5	7.8	1.6	130	-	-	4	4	4	-	6	6	128	רחובות			
1.1	17.3	0.8	134	3	-	8	11	11	3	9	12	133	רמלה			
1.0	14.1	0.0	99	4	-	3	7	7	2	5	7	99	רמת גן			

\* החקבלו ללבד בשנה השוטפת.  
 \*\* היו במצבת העובדים בסוף השנה הקודמת.  
 \*\*\* ראו הטבר מפורטים למדדים בתחילת פרק זה.



## עובדים שסיימו את עבודתם בביטוח הלאומי

במהלך 2016 סיימו את עבודתם במוסד 222 עובדים: 39 בהם פוטרו (17.6% מכלל המסיימים), 61 התפטרו (27.5%) ו-89 פרשו לגמלאות (40.1%) (לוח 22).

### לוח 22: עובדים שסיימו את עבודתם במוסד לפי סיבת סיום העבודה ומין, 2016

עבודה מוגבלת בזמן*	פטירה	פרישה לגמלאות	התפטרות	פיטורין	סך הכל	מין
מספרים מוחלטים						
32	1	89	61	39	222	סך הכל
15	-	25	14	9	63	גברים
17	1	64	47	30	159	נשים
אחוזים						
14.4	-	40.1	27.5	17.6	100.0	סך הכל
23.8	-	39.7	22.2	14.3	100.0	גברים
10.7	-	40.3	29.6	18.9	100.0	נשים

\* כולל עובדים שסיימו תקופת התמחות, חוזה, או תקופת השאלה.

58 מן העובדים שסיימו את עבודתם ב-2016 (26.1% מן המסיימים), עבדו עד שנה. מ-337 העובדים החדשים שהתקבלו בשנה זו סיימו את עבודתם 29 עובדים (8.6%), ומכלל העובדים בדצמבר 2015 – 3,898 – סיימו את עבודתם 193 עובדים (5%).

מהתפלגות לפי גיל עולה, כי בקרב בני 20-29 סיימו לעבוד 58 עובדים (26.1% מכלל המסיימים), ובקרב בני 60+ סיימו 75 עובדים (33.8%), שרובם פרשו לגמלאות (לוח 23).

**לוח 23: עובדים שסיימו את עבודתם במוסד לפי גיל, 2016**

עובדים חדשים ב-2016			מצבת העובדים בדצמבר 2015			סיימו לעבוד ב-2016			קבוצת גיל
מסך כל העובדים החדשים	מזה: סיימו עבודתם באותה שנה	סך הכל	כאחוז מהסך הכל בדצמבר 2015	מזה: סיימו בשנת 2016	סך הכל	כאחוז מסך כל המסיימים	מזה: עבדו עד שנה	סך הכל	
8.6	29	337	5.0	193	3,898	26.1	58	222	סך הכל
25.0	1	4	33.3	1	3	100.0	2	2	עד 19
12.2	17	139	15.4	41	266	44.8	26	58	20-29
6.5	8	123	4.6	41	896	44.9	22	49	30-39
4.0	2	50	1.5	16	1,095	38.9	7	18	40-49
-	-	15	1.9	20	1,069	-	-	20	50-59
16.7	1	6	13.0	74	569	1.3	1	75	60+

מהתפלגות המסיימים לפי יחידות מקצועיות עולה כי שיעור המסיימים ב-2016 הגבוה ביותר יחסית לכלל העובדים בדצמבר 2015 היה ביחידות הארגון – 9.7% (לוח 24). רוב העובדים החדשים התקבלו לעבוד ביחידות הגמלאות ותמ"מ (254 ו-65 בהתאמה). 13 עובדים חדשים ביחידת הגמלאות כבר סיימו את עבודתם ב-2016 (5.1% מכלל העובדים החדשים ביחידות אלה).

**לוח 24: עובדים שסיימו את עבודתם במוסד לפי יחידה מקצועית, 2016**

עובדים חדשים ב-2016			מצבת העובדים בדצמבר 2015			סיימו לעבוד ב-2016			יחידה מקצועית
מסך כל העובדים החדשים	מזה: סיימו עבודתם באותה שנה	סך הכל	כאחוז מהסך הכל בדצמבר 2015	מזה: סיימו בשנת 2016	סך הכל	כאחוז מסך כל המסיימים	מזה: עבדו עד שנה	סך כל	
8.6	29	337	5.0	193	3,898	26.1	58	222	סך הכל
5.1	13	254	3.9	80	2,027	32.3	30	93	גמלאות
80.0	4	5	3.3	25	764	20.7	6	29	ביטוח וגבייה*
-	-	.	3.1	4	128	-	-	4	כספים
84.6	11	13	9.7	71	733	25.6	21	82	ארגון**
1.5	1	65	5.3	13	246	7.1	1	14	תמ"מ***

\* כולל יחידת החקירות.  
 \*\* כולל במשרד הראשי, בין היתר לשכה משפטית, מחקר ותכנון, משאבי אנוש ולוגיסטיקה.  
 \*\*\* תקשוב ומערכות מידע.

בחינת המסיימים לפי רמת השכלה מעלה כי 93 בהם היו בעלי השכלה תיכונית (41.9%) ו-97 בעלי תואר ראשון (43.7%) (לוח 25).

**לוח 25: עובדים שסיימו את עבודתם במוסד לפי רמת השכלה, 2016**

עובדים חדשים ב-2016			מצבת העובדים בדצמבר 2015			סיימו לעבוד ב-2016			רמת השכלה
מסך כל העובדים החדשים	מזה: סיימו עבודתם באותה שנה	סך הכל	כאחז מהסך הכל בדצמבר 2015	מזה: סיימו בשנת 2016	סך הכל	כאחז מסך כל המסיימים	מזה: עבדו עד שנה	סך הכל	
8.6	29	337	5.0	193	3,898	26.1	58	222	סך הכל
0.4	1	242	30.0	3	10	50.0	2	4	יסודית
34.5	10	29	5.2	83	1,597	19.4	18	93	תיכונית
29.6	16	54	4.9	81	1,643	34.0	33	97	תואר ראשון
9.1	1	11	4.1	26	633	14.8	4	27	תואר שני
100.0	1	1	-	-	15	100.0	1	1	תואר שלישי

התפלגות המסיימים לפי סניף מראה, כי מספר המסיימים הגבוה יחסית למספר העובדים ב-2015 היה בסניף חיפה (9.5% מכלל העובדים), תל אביב (8.4%) ופתח תקוה (7.4%) (לוח 26).

**לוח 26: עובדים שסיימו את עבודתם במוסד לפי סניף, 2016**

עובדים חדשים ב-2016			מצבת העובדים בדצמבר 2015			סיימו לעבוד ב-2016			סניף
מסך כל העובדים החדשים	מזה: סיימו עבודתם באותה שנה	סך הכל	כאחוז מהסך הכל בדצמבר 2015	מזה: סיימו בשנת 2016	סך הכל	כאחוז מסך כל המסיימים	מזה: עבדו עד שנה	סך הכל	
8.6	29	337	5.0	193	3,898	26.1	58	222	סך הכל
2.7	8	299	5.1	54	1,063	19.4	12	62	משרד ראשי
55.3	21	38	4.9	139	2,835	28.8	46	160	סניפים
83.3	5	6	5.9	18	304	47.8	11	23	ירושלים
66.7	2	3	8.4	16	190	27.8	5	18	תל אביב
50.0	1	2	9.5	18	190	15.8	3	19	חיפה
-	-	-	5.8	4	69	25.0	1	4	אשדוד
50.0	1	2	4.0	3	75	25.0	1	4	אשקלון
57.1	4	7	5.9	14	239	33.3	6	18	באר שבע
-	-	-	1.9	1	53	100.0	1	1	בני ברק
66.7	2	3	5.9	7	118	33.3	3	9	חדרה
-	-	1	1.5	1	68	-	.	1	חולון
66.7	2	3	0.9	1	115	66.7	2	3	טבריה
-	-	-	3.7	5	134	40.0	2	5	יפו
-	-	1	6.8	8	117	25.0	2	8	כפר סבא
-	-	-	5.8	3	52	-	.	3	כרמיאל
-	-	1	1.0	1	99	-	.	1	נהריה
50.0	1	2	3.3	5	152	33.3	2	6	נצרת
50.0	1	2	2.2	3	138	25.0	1	4	נתניה
-	-	1	1.3	1	75	-	.	1	עפולה
50.0	1	2	7.4	9	122	40.0	4	10	פתח תקוה
100.0	1	1	3.4	3	88	25.0	1	4	קריות
-	-	1	2.6	2	77	-	.	2	ראשל"צ
-	-	-	3.1	4	128	-	.	4	רחובות
-	-	-	6.0	8	133	-	.	8	רמלה
-	-	-	4.0	4	99	25.0	1	4	רמת גן



