



המוסד לביטוח לאומי  
מינהל המחקר והתכנון  
ירושלים, ניסן התשע"ח, אפריל 2018



# פעולות אגף אכיפה והוצאה לפועל 2017 מרק רוזנברג

סקרים מנהליים 136





**המוסד לביטוח לאומי  
מינהל המחקר והתכנון**

**פעולות אגף האכיפה וההוצאה לפועל  
2017**

**מרק רוזנברג**

**ירושלים, ניסן התשע"ח, אפריל 2018**



## פתח דבר

פרסום זה סוקר את פעילות אגף האכיפה וההוצאה לפועל בשנת 2017 בהשוואה לשנים קודמות.

תפקידו של אגף האכיפה וההוצאה לפועל הוא לאתר את החייבים דמי ביטוח ולאכוף עליהם להסדיר את חובם למוסד, והוא עושה זאת בשתי דרכים:

- עיקול נכסי החייבים בידי גובים, בבתייהם ובעסקיהם. אם החייב לא הסדיר את חובותיו במועד, המוסד רשאי ליטול את נכסיו שעוקלו כדי למוכרם ולכסות חלק מהחוב.
- דרישה מגורם שלישי המחזיק נכס של החייב לעקל נכס זה, לדוגמה בנקים, חברות אשראי ומשרד התחבורה. דרישה זו מתבצעת בצורה ממוכנת במשרד הראשי.

בפרסום מובאים נתונים על היקף הפעילות בתחום האכיפה וההוצאה לפועל בשנת 2017 ועל תוצאותיה, גם בהשוואה לשנים קודמות.

תודתי למרק רוזנברג על ריכוז הנתונים והכנת הפרסום. תודה גם למיה עורב-הטל על העריכה הלשונית ולנירה עמיר על ההדפסה.

פרופ' דניאל גוטליב  
סמנכ"ל מחקר ותכנון



## תוכן העניינים

1	עיקרי הממצאים
2	פעולות האכיפה של הגובים
7	פעולות האכיפה לפי סניפים
13	גביית חובות באמצעות הטלפון
17	מכירת חפצים מעוקלים
19	עיקול נכסים שבידי צד שלישי





## עיקרי הממצאים

המוסד לביטוח לאומי פועל באמצעות אגף האכיפה וההוצאה לפועל לאתר את החייבים המפגרים בתשלום דמי הביטוח – מבוטחים לא שכירים ומעסיקים – ולהניעם להסדיר את חובם באמצעות תשלום לגובים בעת ביקורם או באמצעות עיקול חפצים או הוצאת חפצים מרשותם. המוסד יכול גם לעקל נכסים כספיים של החייבים המצויים אצל גורמים אחרים (כגון בנקים או חברות אשראי) ולעקל כלי רכב ומקרקעין. ב-2017 עשו הגובים 130.4 אלף פעולות בקרב החייבים – עלייה של 1.5% במספר הפעולות לעומת 2016.

מתוקף ההרשאה המאפשרת **עיקול חפצים** (גמ/2), קיימו הגובים 112.3 אלף פעולות (כולל שיחות טלפון): ב-22.7% בהן הצליחו לגבות כספים וב-3.7% עיקלו חפצים. לאור העלויות הגבוהות של הפעלת גובים והוצאת החפצים, הוחלט להגביר את הפניות בטלפון ולהסדיר תשלומים באמצעות כרטיס אשראי או הוראות קבע. בשנת 2017 נעשו 61.2 אלף שיחות טלפון, שהיוו 46.9% מסך פעולות האגף בקרב החייבים בשנה זו. שיעור ההצלחה של הגבייה הישירה באמצעות הטלפון היה 35.8% מסך החייבים.

מתוקף הרשאה המאפשרת **הוציא חפצים** מבתי החייבים או מעסקיהם (גמ/4) נעשו 18.2 אלף פעולות. ב-20.5% מן הפעולות נגבו כספים וב-8.8% הוצאו חפצים מעוקלים.

ב-2017 גבו הגובים ישירות מן החייבים 723.5 מיליון ש"ח – עלייה של 33.8% לעומת 2016. יצוין כי לפעולות הגובים יש גם השפעה מאוחרת יותר המתבטאת בהסדרי תשלום, פירעון חובות ותיקוני חשבון בסניפים. מסיבות טכניות לא נעשה השנה מדגם לבחינת ההשפעה של פעולות הגובים על היענות החייבים להסדיר את חובם, אך לאור תוצאות המדגמים בעבר, יש להניח שגם השנה לפעולות הגובים היו תוצאות חיוביות.

חברה שקיבלה על עצמה למכור את החפצים המעוקלים מכרה 113 חפצים, 104 בהם כלי רכב, תמורת כ-1.78 מיליון ש"ח. לאחר ניכוי הוצאות העיקול והמכירה זוכו חשבונות החייבים ב-1.35 מיליון ש"ח.

2,527 אלף דרישות עיקול הוצאו על נכסים המצויים בידי צד שלישי (14.3% בהן עיקולים ידניים) – ירידה של 28.1% לעומת 2016. דרישות אלה הביאו ל-726 אלף עיקולים, שהם 28.7% מכלל דרישות העיקול, בסכום כולל של כ-72.4 מיליון ש"ח לטובת המוסד. זו עלייה של 26.7% לעומת 2016 והיא תוצאה של שינוי בנהלי העיקולים הנובעים מהתקדמות טכנולוגית המאפשרת תקשורת מהירה יותר עם גורמי צד שלישי.

## פעולות האכיפה של הגובים

תפקידם של הגובים הוא לאתר את החייבים בדמי ביטוח ולהביאם לידי הסדרת חובם למוסד, אם באמצעות תשלום בעת הפעולה ואם באמצעות הטלת עיקול על חפצים או הוצאתם בפועל, עד שיבואו לסניף לשלם את חובם.

האכיפה נעשית באמצעות ההרשאות האלה בחוק:

- הרשאה גמ/2 – לעיקול רכוש חייב – מופעלת על חייבים שסכום החוב שלהם גבוה מכמה מקדמות או מסכום נתון המתעדכן מעת לעת.
- הרשאה גמ/4 – להוצאת רכוש מעוקל כדי למוכרו – מופעלת על חייבים שלא הסדירו את חובם כנדרש בחוק, בתוך 14 יום לאחר העיקול. הגובים רשאים להוציא רכוש שעוקל בהרשאה גמ/2 ולמוכרו, אם החייב לא פרע את חובו למוסד בפרק הזמן כנדרש בתקנות.

ב-2017 היה גובה החוב המינימלי שבגיננו ננקטו צעדי אכיפה והוצאה לפועל כדלקמן: לעצמאים – 2,500 ש"ח, למעסיקים שיש להם עד 10 עובדים – 1,500 ש"ח, ולמעסיקים גדולים יותר – 2,500 ש"ח. לעתים ננקטות פעולות גם כלפי חייבים שחובם נמוך יותר. הנתונים התבססו על סיכומי דוחות חודשיים של פעולות הגובים.

ב-2017 הושקעו 5,010 ימי עבודה בפעולות הוצאה לפועל – עלייה של 1.8% לעומת 2016 (לוח 1). ימים אלו כללו ימי הדרכה לגובים חדשים ונעשו בהם 130.4 אלף פעולות הכוללות שיחות טלפון, לעומת 128.5 אלף ב-2016 – עלייה של 1.5%.

**לוח 1: ימי עבודה ופעולות הגובים (מספרים מוחלטים ואחוז השינוי), 2017-2013**

אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת		פעולות			ימי עבודה	שנה
במספר הפעולות	במספר ימי העבודה	מעסיקים	לא-שכירים	סך הכל		
-6.2	-6.0	36,049	112,331	148,380	4,364	2013
5.4	-2.1	39,444	116,895	156,339	4,271	2014
-14.3	0.7	32,306	101,709	134,015	4,299	2015
-4.1	14.4	30,081	98,460	128,541	4,920	2016
1.5	1.8	32,779	97,665	130,444	5,010	2017

ב-2017 עשו הגובים 97.7 אלף פעולות של גביית חובות, עיקולים והוצאות חפצים (הרשאה גמ/4) אצל מבוטחים לא-שכירים ו-32.8 אלף אצל מעסיקים (87.3%-ו-82.3% בהן בהתאמה עיקול חפצים) (לוחות 1 ו-2). הגובים גם אפשרו לחייבים להסדיר את חובם בסניפי המוסד במועד מאוחר יותר.

במקרים שהעסק נמצא סגור, הושארה בקשה להסדיר את החוב. בבדיקות מדגמיות הוכח, כי רבים מאלה שעסקיהם היו סגורים הסדירו מאוחר יותר את חובם. במקרים של חייבים שעזבו או שלא אותרו בכתובת המצויה בידי הסניף, הגובים דיווחו על שינוי כתובת ובעקבות כך נשלחו הפנקסים לתשלום לכתובת החדשה. במקרים קשים נסגרו תיקים של מעסיקים ונערכו שינויי סוג ללא-שכירים, תוך העברת חובם ל"חוב אבוד".

**לוח 2: פעולות (כולל שיחות טלפון) לפי סוג המבוטח וההרשאה (מספרים מוחלטים ואחוזים),**

**2017-2013**

אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת	מעסיקים			לא-שכירים			שנה	
	מזה: באחוזים		סך הכל (מספרים מוחלטים)	מזה: באחוזים		סך הכל (מספרים מוחלטים)		
	הוצאת חפצים (גמ/4)	עיקול חפצים (גמ/2)		הוצאת חפצים (גמ/4)	עיקול חפצים (גמ/2)			
-9.4	11.7	88.3	36,049	-5.1	9.7	90.3	112,331	2013
9.4	10.8	89.2	39,444	4.1	8.0	92.0	116,895	2014
-18.1	11.2	88.8	32,306	-13.0	7.0	93.0	101,709	2015
-6.9	17.1	82.9	30,081	-3.2	10.5	89.5	98,460	2016
9.0	17.7	82.3	32,779	-0.8	12.7	87.3	97,665	2017

בלוחות 3א' ו-3ב' מוצגות תוצאות הפעולות לפי סוג העיקול וסוג החייב. משקל הפעולות שבהן נעשתה גבייה עלה מ-18.6% ב-2016 ל-22.7% ב-2017. משקל הפעולות שבהן נדחה תשלום החוב, לא היו חפצים לעיקול או היתה התנגדות, נשאר יציב – 28.4% ו-28.5% בשתי השנים. ב-23% מן הפעולות ושיחות הטלפון ב-2017 הצליחו הגובים לגבות כספים, וב-2.9% נעשו עיקולים לעומת 6% ב-2016. ב-20.5% מן הפעולות הוצא רכוש כדי למוכרו. משקל העיקולים והוצאת חפצים בכלל

הפעולות ירד בין השנים 2016-2017, מ-11.2% ל-8.8%. אצל המבוטחים הלא-שכירים עלה משקלן של הפעולות שבהן נגבו כספים, מ-15.7% ב-2016 ל-19.4% ב-2017, וירד משקלם של עיקול או הוצאת חפצים, מ-7.1% ל-3.6% (לוח 3ב). בקרב המעסיקים נגבו כספים ב-32.4% מן הפעולות ועוקלו או הוצאו חפצים ב-4.1% מן הפעולות – לעומת 28.1% ו-5.1% בהתאמה ב-2016. עם זאת יש לציין, כי בשנים האחרונות ביותר משליש מן הפעולות בתי החייבים נמצאו סגורים או שהחייבים עזבו, ולכן הגובים דיווחו על ניתוק קשר ועל צורך לאתר את כתובתם החדשה של החייבים או לסגור את תיקם.

**לוח 3א': תוצאות הפעולות לפי סוג ההרשאה (מספרים מוחלטים ואחוזים), 2013-2017**

תוצאות ישירות: באחוזים (סה"כ = 100%)						פעולות		שנה
עזב	סגור	דחייה, אין מה לעקל, התנגדות	עיקולים והוצאת חפצים	גבייה	הוסדר לפני הפעולה	אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת	סך הכל (מספרים מוחלטים)	
<b>סך הכל</b>								
10.2	29.9	34.9	4.8	19.7	0.5	-6.2	148,380	2013
8.5	27.9	38.2	4.7	20.3	0.4	5.4	156,339	2014
10.0	29.0	33.9	6.6	20.1	0.4	-14.3	134,015	2015
14.5	30.6	28.4	6.6	18.6	1.2	-4.1	128,541	2016
11.9	29.2	28.5	3.7	22.7	1.5	1.5	130,444	2017
<b>סך הכל עיקול חפצים (גמ/2)</b>								
9.0	30.1	35.4	4.4	20.6	0.5	-5.4	133,263	2013
7.8	28.1	38.8	4.2	20.7	0.4	7.1	142,790	2014
9.5	29.3	34.2	6.1	20.6	0.4	-13.6	123,334	2015
14.5	31.8	28.4	6.0	18.3	1.1	-8.3	113,077	2016
11.8	30.3	28.6	2.9	23.0	1.4	-0.7	112,285	2017
<b>סך הכל הוצאת חפצים (גמ/4)</b>								
20.0	28.1	30.7	8.5	12.0	0.7	-12.9	15,117	2013
16.1	25.2	32.0	10.4	15.4	0.8	-10.4	13,549	2014
15.5	25.4	29.9	13.1	15.1	0.9	-21.2	10,681	2015
15.2	22.4	28.9	11.2	20.4	1.9	44.8	15,464	2016
12.8	22.1	27.7	8.8	20.5	2.0	17.4	18,159	2017

**לוח 3ב': התוצאות של פעולות הגובים (מספרים מוחלטים ואחוזים), 2013-2017**

תוצאות ישירות: באחוזים (סה"כ = 100%)					פעולות		שנה	
עזב	סגור	דחייה, אין מה לעקל, התנגדות	עיקולים והוצאת חפצים	גבייה	הוסדר לפני הפעולה	אחוז שינוי לעומת שנה קודמת		סך הכל (מספרים מוחלטים)
<b>סך הכל לא-שכירים</b>								
11.0	33.0	33.5	5.0	17.0	0.5	-5.1	112,331	2013
9.4	30.8	36.9	5.1	17.5	0.3	4.1	116,895	2014
10.9	32.2	32.7	6.9	17.1	0.3	-13.0	101,709	2015
16.5	33.8	26.0	7.1	15.7	1.1	-3.2	98,460	2016
13.3	33.5	26.1	3.6	19.4	1.4	-0.8	97,665	2017
<b>מזה: עיקול חפצים (גמ/2)</b>								
9.9	33.1	33.7	4.8	18.0	0.5	-4.3	101,433	2013
8.7	30.8	37.2	4.7	18.3	0.3	6.1	107,587	2014
10.4	32.3	32.6	6.6	17.8	0.3	-12.0	94,632	2015
16.4	34.6	25.4	6.6	16.0	1.1	-6.9	88,138	2016
13.2	34.7	25.6	2.9	19.9	1.4	-3.2	85,294	2017
<b>מזה: הוצאת חפצים (גמ/4)</b>								
21.1	32.5	31.3	7.5	7.0	0.6	-12.2	10,898	2013
17.0	30.6	33.5	9.8	8.6	0.6	-14.6	9,308	2014
16.9	31.2	32.9	11.0	7.6	0.4	-24.0	7,077	2015
17.1	26.2	31.0	11.5	13.1	1.1	45.9	10,322	2016
14.0	24.8	29.6	8.3	16.3	1.4	19.9	12,371	2017
<b>סך הכל מעסיקים</b>								
7.4	20.2	39.3	4.3	28.2	0.6	-9.4	36,049	2013
5.9	19.3	41.9	3.7	28.5	0.7	9.4	39,444	2014
7.2	18.7	37.7	5.8	29.8	0.9	-18.1	32,306	2015
8.3	20.5	36.5	5.1	28.1	1.6	-6.9	30,081	2016
7.8	16.4	35.6	4.1	32.4	1.7	9.0	32,779	2017
<b>מזה: עיקול חפצים (גמ/2)</b>								
6.2	20.7	40.7	3.3	28.6	0.5	-8.7	31,830	2013
4.9	20.0	43.5	2.7	28.3	0.6	10.6	35,203	2014
6.5	19.3	39.4	4.3	29.8	0.8	-18.5	28,702	2015
7.6	21.6	39.0	3.9	26.7	1.2	-13.1	24,939	2016
7.3	16.4	38.3	2.9	32.9	1.4	8.2	26,991	2017
<b>מזה: הוצאת חפצים (גמ/4)</b>								
17.0	16.7	29.0	11.2	25.1	1.0	-14.4	4,219	2013
14.2	13.4	28.9	11.9	30.5	1.1	0.5	4,241	2014
12.7	14.2	24.1	17.4	29.9	1.7	-15.0	3,604	2015
11.5	14.9	24.7	10.6	34.9	3.5	42.7	5,142	2016
10.4	16.4	23.4	9.7	29.6	3.1	12.6	5,788	2017

ב-2017 נגבו 723.5 מיליון ש"ח בפעולות הגובים – עלייה נומינלית של 33.8%. מהמבוטחים הלא-שכירים נגבו 219.2 מיליון ש"ח, והיתר – 504.4 מיליון ש"ח – נגבו ממעסיקים (לוח 4).

**לוח 4: סכומי החוב שנגבו באמצעות פעולות אכיפה, 2013-2017**

שנה	סכומי החוב שנגבו (מיליוני ש"ח)	אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת
<b>סך הכל</b>		
2013	558.3	-14.6
2014	759.1	36.0
2015	699.9	-7.8
2016	540.7	-22.7
2017	723.5	33.8
<b>לא-שכירים</b>		
2013	215.3	-1.5
2014	249.8	16.0
2015	223.2	-10.6
2016	168.0	-24.8
2017	219.2	30.5
<b>מעסיקים</b>		
2013	343.0	-19.9
2014	509.4	48.5
2015	476.6	-6.4
2016	372.7	-21.8
2017	504.4	35.3

## פעולות האכיפה לפי סניפים

ב-2017 חלו בסניפים רבים שינויים במספר ימי העבודה של הגובים לעומת 2016 – בחלקם המספר גדל ובחלקם הצטמצם. ראוי לציון גידול ניכר בכרמיאל (33%), רחובות (26.5%) ורמלה (20.5%) (לוח 5א'). המדדים שלפיהם קיבלו הסניפים "ימי גובים" היו תלויים במספר ההרשאות שקיבל כל סניף, לפי עומק הפיגור ולפי היקף החובות בסניף. מספר ימי העבודה השפיע ישירות על השינויים במספר הפעולות של הגובים בסניפים.

במספר הפעולות כולל שיחות טלפון חל גידול ניכר בבני ברק (40.5%), פתח תקוה (34.5%) וחיפה (26.9%). שיעור הפעולות שבהן הצליחו הגובים לגבות כספים, לעקל ולהוציא חפצים בלט בייחוד בנצרת (48.9%) וכרמיאל (39.9%). הגידול הרב ביותר בסכומים שנגבו היה בפתח תקוה (112.5%) ובחולון (108.6%)

במספר הפעולות כולל שיחות טלפון לעיקול חפצים (הרשאות גמ/2) חל גידול ניכר לעומת 2016 בסניפים חיפה (52.2%) ובני ברק (40.7%). השיעור הגבוה ביותר של גביית כספים או עיקול חפצים היה בנצרת (59.3%) ובכרמיאל (47.7%). ראוי לציון גידול ניכר בסכומים שנגבו בחולון (186.6%) ובראשון לציון (164.2%) (לוח 5ב').

מספר הפעולות להוצאת חפצים ולמכירתם (הרשאות גמ/4) גדל ב-17.4% לעומת 2016. בחדרה, כרמיאל, ועפולה היה גידול של יותר מ-100%. בטבריה בלט שיעור גביית הכספים, העיקולים והוצאת החפצים – 36.9% מכלל הפעולות (לוח 5ג').

במספר הפעולות בקרב המבוטחים הלא שכירים חל גידול בבני ברק וחיפה – 47.4% ו-26.8% בהתאמה. הצלחה ניכרת בגביית כספים ובעיקול והוצאת חפצים היתה בחדרה – 47.8%, ובנצרת – 36.1%. גידול ניכר בסכומים שנגבו היה בבני ברק (146.4%) וראשון לציון (81.6%) (לוח 5ד').

במספר הפעולות בקרב המעסיקים חל גידול ניכר בסניפים עפולה ופתח תקוה – 66.6% ו-66.3% בהתאמה. בבני ברק ורמלה הצליחו הגובים לגבות כספים ולעקל ולהוציא חפצים בשיעורים גבוהים – 116.5% ו-115% בהתאמה (לוח 5ה').

לוח 5א': פעולות (כולל שיחות טלפון) לפי סניף, 2017

אחוז השינוי בגבייה לעומת 2016	סכומי החוב שנגבו (אלפי ש"ח)	שיעור גביית כספים, עיקולים והוצאת חפצים בכלל הפעולות	פעולות שנעשו			ימי עבודה		סניף
			אחוז השינוי לעומת 2016	מזה: הוצאת חפצים כאחוז מסך הכל	סך הכל	אחוז השינוי לעומת 2016	מספרים מוחלטים	
<b>33.8</b>	<b>723,541</b>	<b>26.3</b>	<b>1.5</b>	<b>13.9</b>	<b>130,444</b>	<b>1.8</b>	<b>5,010</b>	<b>סך הכל</b>
27.7	47,915	20.7	8.9	11.0	11,959	5.6	431	ירושלים
21.4	48,201	30.2	12.3	2.8	4,571	13.7	166	תל אביב
73.2	18,686	29.4	26.9	11.5	3,519	-9.5	105	חיפה
16.3	18,711	16.5	5.2	1.7	6,971	8.3	183	אשדוד
-27.9	9,520	15.6	-11.8	1.6	5,395	-32.7	132	אשקלון
47.9	50,649	25.4	-2.1	28.7	10,272	18.6	516	באר שבע
25.3	2,464	19.4	40.5	0.1	1,346	2.3	45	בני ברק
9.7	37,873	36.3	-7.4	39.2	5,558	-4.4	241	חדרה
108.6	13,134	18.2	1.1	14.1	3,160	3.7	140	חולון
65.2	16,528	31.6	1.5	2.7	3,825	-3.3	177	טבריה
-33.1	6,847	17.5	-21.2	6.1	4,829	-5.8	179	יפו
36.4	61,222	29.6	-0.2	13.4	7,245	-4.5	236	כפר סבא
50.0	12,576	39.9	23.4	51.9	2,807	33.0	141	כרמיאל
96.2	28,260	32.8	9.4	21.5	2,817	1.1	180	נהריה
43.7	70,489	48.9	-4.8	39.1	5,302	-25.9	237	נצרת
-52.8	33,192	29.6	1.5	20.2	5,783	4.0	261	נתניה
35.7	28,956	39.1	26.5	20.3	2,907	1.1	96	עפולה
112.5	51,166	38.8	34.5	24.1	6,530	14.4	246	פתח תקוה
28.6	15,127	18.9	2.3	0.6	3,837	0.6	170	קריות
164.4	22,864	17.9	4.4	2.5	6,338	-11.8	157	ראשון לציון
172.0	60,931	19.8	-11.0	1.8	8,506	26.5	229	רחובות
63.3	45,531	22.2	-3.0	2.2	12,344	20.5	318	רמלה
0.8	20,461	23.4	0.4	9.0	3,861	5.2	162	רמת גן
1.7	2,226	98.0	-21.8	100.0	736	-9.0	262	משרד ראשי



לוח 5ב': פעולות (כולל שיחות טלפון), לעיקול חפצים (הרשאות גמ/2) לפי סניף, 2017

גבייה		פעולות שנעשו				סניף
אחוז השינוי לעומת 2016	סכומי החוב שנגבו (אלפי ש"ח)	שיעור גביית כספים ועיקולים בסך כל הפעולות	אחוז השינוי לעומת 2016	מזה : לא-שכירים (אחוזים)	סך הכל (מספרים מוחלטים)	
<b>35.2</b>	<b>657,634</b>	<b>26.0</b>	<b>-0.7</b>	<b>76.0</b>	<b>112,285</b>	<b>סך הכל</b>
28.2	44,124	19.9	7.1	80.3	10,643	ירושלים
23.0	47,757	30.7	13.8	80.4	4,443	תל אביב
84.2	17,937	31.0	52.2	71.1	3,113	חיפה
28.1	18,182	16.4	6.5	84.4	6,850	אשדוד
-27.9	9,001	15.4	-10.4	85.2	5,311	אשקלון
45.8	43,551	21.8	-17.7	74.0	7,327	באר שבע
25.3	2,464	19.4	40.7	89.7	1,345	בני ברק
-12.4	26,614	40.1	-31.3	38.3	3,381	חדרה
186.6	11,990	17.5	-0.8	83.3	2,713	חולון
69.0	16,349	31.4	2.1	82.8	3,722	טבריה
-39.0	5,626	16.5	-19.9	92.4	4,536	יפו
36.2	59,716	32.4	-3.3	63.3	6,272	כפר סבא
51.6	9,461	47.7	-15.6	61.7	1,350	כרמיאל
95.0	26,928	35.8	1.0	43.6	2,211	נהריה
85.7	49,575	59.3	20.3	58.3	3,227	נצרת
-55.1	30,744	31.9	6.8	72.3	4,613	נתניה
34.9	27,908	43.6	15.3	61.3	2,316	עפולה
123.0	49,175	46.3	37.7	70.1	4,959	פתח תקוה
30.9	15,045	19.0	4.1	73.3	3,813	קריות
164.2	22,624	18.1	5.4	87.2	6,177	ראשון לציון
162.5	57,969	19.8	-11.8	70.7	8,350	רחובות
63.9	44,721	22.1	-3.4	86.9	12,074	רמלה
1.7	20,122	24.1	-0.3	77.5	3,513	רמת גן
.	40.30	.	100.0	.	-	משרד ראשי

לוח 5ג': פעולות (כולל שיחות טלפון) להוצאת חפצים (הרשאות גמ/4) לפי סניף, 2017

גבייה		פעולות שנעשו				סניף
אחוז השינוי לעומת 2016	סכומי החוב שנגבו (אלפי ש"ח)	שיעור גביית כספים ועיקולים בסך כל הפעולות	אחוז השינוי לעומת 2016	מזה: לא-שכירים (אחוזים)	סך הכל (מספרים מוחלטים)	
<b>21.6</b>	<b>65,907</b>	<b>28.7</b>	<b>17.4</b>	<b>68.1</b>	<b>18,159</b>	<b>סך הכל</b>
22.2	3,792	27.1	25.3	86.4	1,316	ירושלים
-48.8	444	15.6	-22.4	58.6	128	תל אביב
-28.8	749	17.0	-44.2	74.6	406	חיפה
-72.2	528	24.0	-36.6	79.3	121	אשדוד
-27.9	519	29.8	-55.3	54.8	84	אשקלון
62.5	7,098	34.3	85.5	73.3	2,945	באר שבע
.	-	0.0	50.0	100.0	1	בני ברק
172.1	11,259	30.5	101.0	53.6	2,177	חדרה
-45.9	1,144	22.4	14.3	68.2	447	חולון
-45.4	179	36.9	-16.3	20.4	103	טבריה
21.7	1,221	32.8	-36.3	50.5	293	יפו
43.9	1,506	12.1	26.4	76.2	973	כפר סבא
45.6	3,115	32.6	116.2	62.6	1,457	כרמיאל
122.8	1,332	21.6	57.8	85.8	606	נהריה
-6.5	20,914	32.8	-28.1	47.4	2,075	נצרת
34.9	2,448	20.6	-15.2	72.6	1,170	נתניה
59.1	1,049	21.3	104.5	83.8	591	עפולה
-1.6	1,991	15.2	25.3	77.1	1,571	פתח תקוה
-70.1	82	4.2	-72.7	41.7	24	קריות
186.7	240	11.8	-22.6	75.2	161	ראשון לציון
839.1	2,962	19.2	69.6	66.7	156	רחובות
35.9	810	25.9	21.1	84.8	270	רמלה
-32.4	339	16.4	8.1	90.2	348	רמת גן
-0.2	2,186	98.0	-20.7	57.6	736	משרד ראשי

לוח ד'5: פעולות (כולל שיחות טלפון) בקרב הלא-שכירים לפי סניף, 2017

אחוז השינוי לעומת 2016	סכומי החוב שנגבו (אלפי ש"ח)	שיעור גביית כספים, עיקולים והוצאת חפצים בכלל הפעולות	פעולות שנעשו			סניף
			אחוז השינוי לעומת 2016	אחוז הוצאת חפצים (גמ/4) מסה"כ	סך הכל (מספרים מוחלטים)	
<b>30.5</b>	<b>219,168</b>	<b>16.0</b>	<b>-0.8</b>	<b>12.7</b>	<b>97,665</b>	<b>סך הכל</b>
29.9	17,719	12.3	3.2	11.7	9,683	ירושלים
59.8	12,033	14.4	12.4	2.1	3,649	תל אביב
64.7	10,584	12.9	26.8	12.0	2,516	חיפה
43.0	7,265	9.2	16.5	1.6	5,877	אשדוד
33.3	5,216	5.7	-13.1	1.0	4,569	אשקלון
6.8	12,978	18.6	-7.0	28.5	7,578	באר שבע
146.4	1,840	8.2	47.4	0.1	1,207	בני ברק
-0.3	9,276	47.8	-8.4	47.4	2,463	חדרה
21.3	3,472	11.5	-7.3	11.9	2,565	חולון
29.9	6,920	16.2	-1.2	0.7	3,102	טבריה
27.3	4,507	8.5	-8.8	3.4	4,339	יפו
-5.1	11,381	23.9	-13.7	15.7	4,713	כפר סבא
22.0	4,391	29.7	22.8	52.3	1,745	כרמיאל
54.1	3,390	33.2	21.8	35.1	1,483	נהריה
13.5	19,118	36.1	-7.7	34.3	2,864	נצרת
27.2	11,407	16.7	-6.7	20.3	4,182	נתניה
16.4	5,819	33.8	12.5	25.9	1,914	עפולה
60.9	17,055	23.3	25.1	25.8	4,686	פתח תקוה
53.3	5,188	10.6	7.9	0.4	2,804	קריות
81.6	8,975	7.4	2.5	2.2	5,510	ראשון לציון
33.6	11,923	14.0	-21.9	1.7	6,011	רחובות
64.3	23,241	8.1	-0.1	2.1	10,718	רמלה
-6.4	4,912	15.1	0.3	10.3	3,037	רמת גן
-49.3	555	97.2	-26.3	100.0	424	משרד ראשי

לוח 5ה': פעולות (כולל שיחות טלפון) בקרב המעסיקים לפי סניף, 2017

אחוז השינוי לעומת 2016	סכומי החוב שנגבו (באלפי ש"ח)	שיעור גביית כספים, עיקולים והוצאת חפצים בכלל הפעולות	פעולות שנעשו			סניף
			אחוז השינוי לעומת 2016	אחוז הוצאת חפצים (גמ/4) מסה"כ	סך הכל (מספרים מוחלטים)	
35.3	504,373	57.3	9.0	17.7	32,779	סך הכל
26.5	30,196	56.4	42.2	7.9	2,276	ירושלים
12.4	36,168	93.0	11.9	5.7	922	תל אביב
85.6	8,102	70.8	27.3	10.3	1,003	חיפה
3.9	11,446	56.0	-30.7	2.3	1,094	אשדוד
-53.7	4,304	70.1	-3.6	4.6	826	אשקלון
70.5	37,671	44.5	14.9	29.2	2,694	באר שבע
-48.8	625	116.5	0.0	0.0	139	בני ברק
13.4	28,597	27.2	-6.6	32.6	3,095	חדרה
181.4	9,662	46.9	65.3	23.9	595	חולון
105.4	9,609	97.4	14.9	11.3	723	טבריה
-65.0	2,340	96.7	-64.2	29.6	490	יפו
51.5	49,842	40.4	41.0	9.2	2,532	כפר סבא
71.2	8,186	56.6	24.5	51.3	1,062	כרמיאל
103.7	24,870	32.2	-1.6	6.4	1,334	נהריה
59.4	51,371	64.0	-1.1	44.8	2,438	נצרת
-64.5	21,785	63.3	31.4	20.0	1,601	נתניה
41.6	23,138	49.2	66.6	9.7	993	עפולה
153.0	34,111	78.2	66.3	19.5	1,844	פתח תקוה
18.6	9,939	41.4	-10.4	1.4	1,033	קריות
275.0	13,889	87.9	19.7	4.8	828	ראשון לציון
263.7	49,008	33.7	33.9	2.1	2,495	רחובות
62.2	22,291	115.0	-18.3	2.5	1,626	רמלה
3.4	15,549	54.0	1.0	4.1	824	רמת גן
52.6	1,670	99.0	-14.8	100.0	312	משרד ראשי

## גביית חובות באמצעות הטלפון

ב-2017 נעשו 61.2 אלף שיחות טלפון – עלייה של 6.3% לעומת 2016, והן היוו 46.9% מכלל פעולות הגובים. בשיחות הללו הצליחו הגובים לגבות כספים באמצעות כרטיס אשראי ולערוך הסדרי חוב עם 35.8% מהחייבים. נגבו 558.3 מיליון ש"ח, והם מהווים כ-77.2% מסך כל הגבייה בשנה זו.

בחינה לפי סניפים מעלה כי בסניף רמלה נעשה המספר הרב ביותר של שיחות טלפון – 7,926, והן היוו 64.2% מסך פעולות הגובים בסניף בשנה זו. שיעור ההצלחה הישירה היה 23.8% ונגבו 34.9 מיליון ש"ח. ברחובות נעשו 5,007 שיחות טלפון (58.9% מכלל הפעולות) ובאמצעותן נגבו חובות מ-20.1% מהחייבים בסך של 32 מיליון ש"ח (לוח 6א').

מספר שיחות הטלפון שנעשו אצל הלא-שכירים ב-2017 היה 42.8 אלף – כ-43.7% מכלל פעולות הגובים בשנה זו בקרב קבוצה זו. נגבו כספים מ-17.5% מן החייבים בסך 177.5 מיליון ש"ח – 81% מסך הגבייה מלא-שכירים. בקרב הלא-שכירים בלט סניף רמלה: 6,918 שיחות (שהן 64.5% מכלל הפעולות בסניף זה), שיעור גבייה של 2.9%, והסכום שנגבה – 21.3 מיליון ש"ח (לוח 6ב').

בקרב המעסיקים נעשו 18.5 אלף שיחות טלפון, והן היוו 56.4% מסך הפעולות בקבוצה זו. שיעור הגבייה היה 78% והסכום 380.1 מיליון ש"ח (לוח 6ג'). מהתפלגות לפי סניפים אפשר לראות כי ברחובות נעשו 1,967 שיחות טלפון (שהן 78.8% מסך הפעולות בקרב המעסיקים בסניף), שיעור הגבייה היה 32.5%, והסכום שנגבה – 23.2 מיליון ש"ח.

לוח א'6: תוצאות שיחות הטלפון לפי סניף, 2017

גבייה בטלפון		שיחות טלפון				סניף
כאחוז מסך הכל	סך הכל (אלפי ש"ח)	אחוז השינוי לעומת 2016	אחוז ההצלחות	כאחוז מסך כל הפעולות	סך הכל	
77.2	558,255	6.3	35.8	46.9	61,193	סך הכל
80.4	38,512	-2.5	29.4	40.4	4,836	ירושלים
92.2	44,439	17.7	52.9	44.3	2,026	תל אביב
80.6	15,065	72.2	38.8	61.9	2,177	חיפה
66.0	12,341	11.0	16.7	54.3	3,788	אשדוד
72.8	6,935	28.8	17.6	55.6	2,998	אשקלון
61.3	31,054	-5.8	23.5	33.9	3,479	באר שבע
58.2	1,435	101.0	32.2	30.0	404	בני ברק
66.9	25,336	-11.1	45.9	49.9	2,776	חדרה
82.8	10,878	12.1	26.6	36.3	1,148	חולון
76.6	12,666	19.8	65.8	31.6	1,208	טבריה
62.2	4,260	-42.2	22.0	37.1	1,791	יפו
92.7	56,742	-10.5	48.9	46.5	3,371	כפר סבא
73.1	9,196	16.2	55.5	39.7	1,114	כרמיאל
72.9	20,602	53.4	55.4	32.4	913	נהריה
69.8	49,170	27.5	61.1	58.1	3,080	נצרת
89.8	29,793	22.9	50.4	44.5	2,571	נתניה
94.7	27,418	58.5	71.2	45.6	1,327	עפולה
93.9	48,028	48.8	65.5	47.8	3,122	פתח תקוה
87.2	13,188	-6.7	45.8	31.9	1,225	קריות
73.6	16,826	44.9	20.9	56.6	3,587	ראשון לציון
52.4	31,951	-17.7	20.1	58.9	5,007	רחובות
76.6	34,890	2.7	23.8	64.2	7,926	רמלה
85.4	17,481	0.9	40.3	33.5	1,293	רמת גן

לוח 6ב': תוצאות שיחות הטלפון בקרב לא-שכירים לפי סניף, 2017

גבייה בטלפון		שיחות טלפון				סניף
כאחוז מסך הכל	סך הכל (אלפי ש"ח)	אחוז השינוי לעומת 2016	אחוז ההצלחות	כאחוז מכלל הפעולות	סך הכל	
80.1	134,609	-25.0	11.1	42.1	41,433	סך הכל
87.7	11,960	-40.1	4.6	44.8	4,203	ירושלים
91.2	6,863	-41.9	21.0	39.4	1,278	תל אביב
90.8	5,837	-61.0	8.6	49.9	991	חיפה
81.7	4,151	10.0	5.2	45.3	2,286	אשדוד
84.5	3,306	-31.3	1.1	41.4	2,178	אשקלון
69.8	8,479	-22.6	4.3	34.0	2,775	באר שבע
91.4	682	-48.1	0.0	24.5	201	בני ברק
70.6	6,566	-45.4	87.1	38.6	1,037	חדרה
86.7	2,482	-30.8	4.0	32.9	911	חולון
70.7	3,765	-17.2	14.1	26.2	823	טבריה
81.7	2,894	-5.7	3.6	46.4	2,207	יפו
83.7	10,028	-20.3	16.6	46.5	2,537	כפר סבא
66.3	2,385	-38.9	29.9	40.3	572	כרמיאל
40.3	886	-74.3	172.6	10.2	124	נהריה
61.9	10,430	-49.5	31.1	45.3	1,407	נצרת
85.4	7,654	-18.4	20.3	30.3	1,357	נתניה
82.3	4,114	-8.3	42.6	27.3	465	עפולה
86.6	9,178	-8.2	17.8	38.9	1,459	פתח תקוה
82.2	2,784	-17.4	21.5	32.1	833	קריות
88.5	4,376	-25.9	2.6	38.0	2,043	ראשון לציון
83.8	7,477	8.0	3.7	59.5	4,577	רחובות
94.0	13,293	-16.4	2.7	58.1	6,240	רמלה
94.0	4,934	-23.1	12.8	28.1	851	רמת גן

**לוח 6ג': תוצאות שיחות הטלפון בקרב המעסיקים לפי סניף, 2017**

גבייה בטלפון		שיחות טלפון				סניף
מסך הכל	סך הכל (אלפי ש"ח)	אחוז השינוי לעומת 2016	אחוז ההצלחות	כאחוז מכלל הפעולות	סך הכל	
75.5	380,795	14.7	78.0	56.4	18,475	סך הכל
82.6	24,940	48.3	90.5	49.4	1,124	ירושלים
93.3	33,748	11.3	157.6	53.5	493	תל אביב
66.3	5,367	99.6	111.7	54.3	545	חיפה
55.2	6,321	-33.4	67.5	68.6	751	אשדוד
50.1	2,158	148.3	125.4	44.8	370	אשקלון
59.1	22,247	4.4	52.1	35.6	959	באר שבע
-	-	-	-	-	-	בני ברק
69.2	19,795	-9.3	22.8	61.2	1,893	חדרה
85.0	8,213	202.7	59.1	57.5	342	חולון
79.2	7,612	38.4	226.2	35.4	256	טבריה
25.4	594	-87.9	327.8	22.0	108	יפו
95.4	47,563	46.3	49.4	71.0	1,797	כפר סבא
71.8	5,877	16.3	79.8	42.4	450	כרמיאל
75.4	18,746	32.5	26.3	46.8	624	נהריה
68.1	34,977	32.5	84.7	54.8	1,336	נצרת
90.0	19,604	35.5	83.7	62.2	996	נתניה
97.5	22,567	107.0	57.7	77.5	770	עפולה
94.9	32,362	98.9	105.4	68.9	1,271	פתח תקוה
87.7	8,714	13.5	62.6	52.8	545	קריות
63.9	8,878	14.4	131.8	59.7	494	ראשון לציון
47.4	23,209	30.6	32.5	78.8	1,967	רחובות
61.0	13,603	-31.8	167.3	62.0	1,008	רמלה
88.1	13,693	-12.8	94.9	45.6	376	רמת גן



## מכירת חפצים מעוקלים

במסגרת פעולות האכיפה, הוציאו המעקלים חפצים וציוד מביתם או מעסקיהם של החייבים שלא הסדירו את חובם למוסד ואשר לדעת הגובים אין סיכוי לגבות מהם ישירות את החוב. החפצים שהוצאו הועברו למחסן זמני בקרבת הסניף, כדי לאפשר לחייב לשחררם לאחר הסדרת החוב בתוך שלושה שבועות ממועד הוצאתם. לאחר מועד זה, אם לא הוסדר החוב, החפצים הועברו למחסן של חברת מכירות, שטיפלה באחסונם ובמכירתם במכרזים פומביים. הנתונים בפרסום זה נלקחו מדוחות של תוצאות המכירה הנשלחים לסניפים והנרשמים בסופו של דבר בחשבונו של החייב.

ב-2017 נמכרו במסגרת זו 113 חפצים בלבד – מרביתם כלי רכב – בסכום כולל של 1,775.6 אלפי ש"ח. לאחר ניכוי הוצאות העיקולים והמכירה הסתכמה ההכנסה נטו מן המכירה ב-1,345.5 אלף ש"ח, כלומר כ-75.8% מערך המכירה (לוח 7א').

במכירת החפצים יש שלושה סוגי הוצאות: עלות האחסון במחסן חברת המכירות, דמי מכירה (כ-10%-15% מהנכס הנמכר) ועלות הוצאות החפצים בידי המעקלים, הנגבות מהחייבים. 14 מן הפריטים נמכרו בסכומים שלא כיסו את עלות ההוצאות שהיו למוסד בגין מכירתם. 34.5% מהחפצים שנמכרו היו בסניף נצרת (לוח 7ב').

**לוח 7א': מכירות באמצעות חברת מכירות (מספרים מוחלטים ואחוזים), 2013-2017**

סך כל ההכנסה (אלפי ש"ח)			החפצים שנמכרו			שנה
אחוז ההכנסה נטו מהברוטו	נטו (בניכוי הוצאות)	ברוטו (לפני ניכוי הוצאות)	אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת	מזה: כלי רכב	סך הכל	
83.5	1154	1382	29.5	74	79	2013
77.7	978	1,259	-11.4	67	70	2014
78.3	1,305	1,667	8.6	71	76	2015
74.2	798	1,075	15.8	76	88	2016
75.8	1,346	1,776	28.4	104	113	2017

**לוח 27ב': סכום המכירות של חפצים לפי סניף (אלפי ש"ח), 2017**

מזה : חפצים בהפסד	מכירות שבהן הכנסה נטו חיובית			החפצים שנמכרו					סניף
	סכום הכנסה נטו	סכום מכירות	חפצים	מכירות/ יתרה	סכום הכנסה נטו	סכום מכירות	מזה : כלי רכב	חפצים	
<b>14</b>	<b>1,355,712</b>	<b>1,763,203</b>	<b>99</b>	<b>75.8</b>	<b>1,345,523</b>	<b>1,775,629</b>	<b>104</b>	<b>113</b>	<b>סך הכל</b>
1	45,635	58,790	4	76.1	45,020	59,123	4	5	ירושלים
	9,911	14,859	3	66.7	9,911	14,859	3	3	תל אביב
	11,866	15,000	1	79.1	11,866	15,000	1	1	אשדוד
	67,715	88,628	6	76.4	67,715	88,628	6	6	באר שבע
	6,520	8,800	1	74.1	6,520	8,800	1	1	בני ברק
	2,083	4,350	1	47.9	2,083	4,350	1	1	חדרה
4	174,066	238,761	18	70.2	171,900	245,021	21	22	חולון
3	81,157	115,967	9	65.9	78,460	118,998	10	12	טבריה
	32,508	39,878	1	81.5	32,508	39,878	1	1	כפר סבא
	65,695	80,510	2	81.6	65,695	80,510	2	2	כרמיאל
3	11,173	14,500	1	57.2	9,251	16,172	2	4	נהריה
2	443,938	585,498	37	75.4	442,341	586,427	37	39	נצרת
	153,203	193,300	7	79.3	153,203	193,300	7	7	נתניה
1				-593.0	-1,192	201	0	1	עפולה
	102,258	127,669	5	80.1	102,258	127,669	5	5	פתח תקוה
	147,984	176,693	3	83.8	147,984	176,693	3	3	קריות

## עיקול נכסים שבידי צד שלישי

במקביל לפעולות הנעשות במישרין עם החייבים, נשלחות דרישות עיקול על נכסים כספיים ורכוש המצויים בידי צד שלישי:

- **נכסים בבנקים:** עיקולים על נכסים בבנקים, כגון חשבונות עובר ושב (עו"ש), ניירות ערך, איגרות חוב, תוכניות חיסכון ומטבע חוץ. המוסד רשאי לעקל ולתפוס במידת הצורך גם כספות.
- **קופות גמל:** עיקול תוכניות חיסכון בקופות גמל ופנסיה. המוסד רשאי לדרוש את פירוק תוכניות החיסכון והעברת התמורה לכיסוי החוב.
- **חברות אשראי:** עיקול סכומי כסף ויתרות זכות המגיעים לחייב המצויות אצל חברות האשראי כתוצאה מפעילות מסחרית בעסקיו.
- **עיקולי רכב:** עיקולים של כלי רכב הרשומים במשרד הרישוי במשרד התחבורה. אם החייב אינו פורע את חובו בפרק זמן נתון, המוסד רשאי להעמיד את כלי הרכב המעוקלים למכירה.
- **מוטבים:** עיקול של יתרת זכות של ספקים ונותני שירותים למשרדי ממשלה על-פי הרשימות המצויות אצל החשב הכללי במשרד האוצר.
- **אחרים:** עיקולי משכורות, דמי שכירות, רישום עיקולים על נכסי דלא נידי הרשומים במשרדי המקרקעין (הטאבו) ועוד.

מספר דרישות העיקול על צד שלישי שנעשו ב-2017 היה 2,526.7 אלף – ירידה של 28.1% לעומת 2016. 65.2% מן הדרישות היו לעיקול נכסים וניירות ערך בבנקים, 9.8% לקופות גמל, 9% ליתרות זכות בחברות אשראי ו-0.9% לעיקול רכב (לוח א8).

ב-28.7% מדרישות העיקול, כולל עיקול על כלי רכב, נרשמו עיקולים על צד שלישי (לוח ב8). אין ברשותנו נתונים על סכומי החוב שנגבו בדרך זו. 66.9% מן הדרישות לעיקול לא נעשו בגלל העדר נכסים או שלא היה אפשר לעקלם או שהם כבר עוקלו לזכות אחרים. ב-4.3% מן הדרישות טרם התקבלה תשובה מהיעד שאליו הופנה צו העיקול.

**לוח 8א': עיקול נכסים שבידי צד שלישי לפי יעד העיקול,  
(מספרים מוחלטים באלפים ואחוזים), 2013-2017**

שנה	דרישות העיקול		סוג דרישת העיקול באחוזים מסך הכל (סה"כ = 100%)					
	סך הכל (אלפים)	אחוז השינוי לעומת שנה קודמת	כספים וני"ע בבנקים	קופות גמל	חברות אשראי	משרד התחבורה	מוטבים	אחרים
<b>סך הכל</b>								
2013	1,975.70	25.7	71.8	4.0	14.7	1.0	1.8	6.7
2014	1,754.24	-11.2	64.2	5.0	15.2	1.0	1.8	12.8
2015	3,495.94	99.3	45.9	14.4	12.6	0.5	0.7	25.9
2016	3,516.18	0.6	55.4	14.9	6.6	0.7	0.3	21.9
2017	2,526.65	-28.1	65.2	9.8	9.0	0.9	0.5	14.4
<b>לא-שכירים</b>								
2013	1,601.10	26.0	72.8	5.0	12.8	0.8	1.4	7.2
2014	1,339.77	-16.3	65.0	6.5	13.6	0.8	1.6	12.5
2015	2,551.60	90.5	44.9	19.7	13.6	0.5	0.6	20.7
2016	2,543.40	-0.3	60.7	20.6	5.1	0.7	0.3	12.5
2017	1,920.46	-24.5	66.1	12.9	6.2	0.8	0.3	13.5
<b>מעסיקים</b>								
2013	374.60	24.7	67.7	0.1	22.8	1.6	3.6	4.2
2014	414.47	10.6	61.9	0.1	20.3	1.5	2.4	13.9
2015	944.34	127.8	48.4	0.0	9.8	0.6	1.0	40.1
2016	972.78	3.0	41.5	0.0	10.5	0.7	0.6	46.6
2017	606.20	-37.7	62.2	0.0	18.2	1.3	1.1	17.0

מבדיקה של שיעורי העיקולים כאחוז מן הדרישות, נמצא כי במשרד התחבורה ובמוטבים שיעור הביצוע היה גבוה ביותר – 95.9% ו-84.5% בהתאמה – משום שלמוסד מידע רב יותר על בעלות על כלי רכב במשרד התחבורה ועל חשבונות מוטבים מאשר על יתר היעדים, למשל בבנקים וקופות גמל.

ב-2011 נעשה שינוי בפקודת המיסים (גבייה), שלפיו נשלח צו עיקול אחד בעבור כל חייב למרכז הבנק, והוא אמור לסרוק את כל חשבונות החייב שבסניפיו, לאתר אותם ולעקל את נכסיו. לפני כן נדרש המוסד לשלוח דרישות עיקול לכל חייב לכל סניפי הבנק כדי לבצע עיקולים. שינוי זה, המייעל את העיקולים וחוסך בעלויותיהם, הגדיל בשיעור ניכר את הסבירות להצלחת העיקולים בבנקים.

שיעור העיקולים בבנקים בכלל העיקולים עלה מ-8.7% ב-2010 ל-20.8% ב-2011 (מועד תחילת השיטה החדשה), ול-39.7% ב-2017 (לוח 8ג'). בסך הכל עוקלו נכסים מצד שלישי בסכום של 72.4 מיליון ש"ח (לוח 8ה').

אף שמשקל דרישות העיקול שיעדן משרד התחבורה (לעיקול רכבים) בכלל דרישות העיקול ירד בשנים האחרונות מ-2.4% ב-2009 ל-0.9% ב-2017, אגף ההוצאה לפועל מצליח בכל זאת להטיל עיקול ברוב המקרים ויש עלייה בשיעורם, מ-85.6% ב-2009 ל-95.9% ב-2017. גם בדרישות העיקול במוטבים, למרות משקלן הקטן בסך כל דרישות העיקול (כ-0.5%) נרשמה הצלחה גדולה: ב-2017 נעשה עיקול ב-84.5% מן הדרישות.

**לוח 8ב': עיקול נכסים שבידי צד שלישי לפי יעד העיקול ותוצאות העיקול (מספרים מוחלטים ואחוזים), 2017**

תוצאות הטיפול באחוזים (סה"כ = 100%)				סך הכל דרישות עיקול	יעד
לא ידוע	לא התקבלה תשובה	לא נעשה עיקול	נעשה עיקול		
<b>סך הכל</b>					
0.0	4.3	66.9	28.7	2,526,652	<b>סך הכל</b>
0.0	1.5	58.8	39.7	1,646,672	בנקים
0.0	0.2	99.2	0.6	248,459	קופות גמל
0.0	0.0	90.0	9.9	228,493	חברות אשראי
0.0	0.0	4.1	95.9	23,935	משרד התחבורה
0.0	4.2	11.2	84.5	12,845	מוטבים
0.0	22.7	73.0	3.9	366,248	אחר
<b>לא-שכירים</b>					
0.0	3.1	69.3	27.6	1,920,457	<b>סך הכל</b>
0.0	0.5	61.3	38.2	1,269,383	בנקים
0.0	0.2	99.2	0.6	248,218	קופות גמל
0.0	0.0	92.0	8.0	118,178	חברות אשראי
0.0	0.0	3.3	96.7	16,046	משרד התחבורה
0.0	4.8	3.4	91.7	6,413	מוטבים
0.0	19.9	75.2	4.7	262,219	אחר
<b>מעסיקים</b>					
0.0	8.3	59.4	15.8	606,195	<b>סך הכל</b>
0.0	5.0	50.4	18.1	377,289	בנקים
0.0	32.4	67.2	0.0	241	קופות גמל
0.0	0.0	87.9	12.0	110,315	חברות אשראי
0.0	0.0	5.6	94.4	7,889	משרד התחבורה
0.0	3.6	19.0	77.4	6,432	מוטבים
0.0	29.7	67.7	2.0	104,029	אחר

**לוח 8'ג': עיקול נכסים שבידי צד שלישי כאחוז מכלל דרישות העיקול בכל תא ולפי יעד העיקול,  
2017-2013**

שנה	סך הכל	בנקים	קופות גמל	חברות אשראי	משרד התחבורה	מוטבים	אחרים
<b>סך הכל</b>							
2013	42.4	53.2	0.8	11.4	86.6	84.8	2.6
2014	36.9	50.0	0.3	11.9	89.9	93.1	3.0
2015	22.8	44.5	0.1	6.1	91.9	87.8	2.3
2016	26.7	43.6	0.3	10.1	95.1	92.6	3.8
2017	28.7	39.7	0.6	9.9	95.9	84.5	3.9
<b>לא-שכירים</b>							
2013	41.5	52.6	0.8	9.4	85.3	83.2	2.1
2014	35.6	48.8	0.3	10.0	89.6	93.9	2.9
2015	21.8	44.1	0.1	4.0	91.1	83.2	2.8
2016	27.4	41.6	0.3	7.8	95.5	91.9	6.4
2017	27.6	38.2	0.6	8.0	96.7	91.7	4.7
<b>מעסיקים</b>							
2013	46.3	55.8	--	16.4	89.3	87.4	6.5
2014	40.9	54.4	--	16.1	90.3	91.2	3.2
2015	25.6	45.5	--	13.9	93.5	94.8	1.7
2016	24.8	51.3	--	13.0	93.9	93.4	2.0
2017	32.3	44.6	--	12.0	94.4	77.4	2.0

מספר דרישות העיקול של נכסים שבידי צד שלישי ירד בין 2016 ל-2017 בכל הסניפים. הירידה הבולטת ביותר היתה בקריות (40.5%) ובכפר סבא (37.1%). שיעור העיקולים שאינם ממוחשבים (ידניים) בלט בכפר סבא ורמת גן – 21.6% ו-20.8% בהתאמה (לוח 8'ד').

**לוח 28': דרישות עיקול של נכסים שבידי צד שלישי לפי סניף, 2017**

משרד התחבורה	חברות אשראי	נכסים בבנקים	דרישות עיקול לצד שלישי				סך הכל (מספרים מוחלטים)	סניף
			אחוז השינוי בסך הכל לעומת 2016	מזה: לא- שכירים כאחוז מסך הכל	עיקולים ידניים כאחוז מסך הכל	מזה: לא- שכירים כאחוז מסך הכל		
<b>9.0</b>	<b>65.2</b>	<b>75.8</b>	<b>-28.1</b>	<b>14.3</b>	<b>14.3</b>	<b>2,526,652</b>	<b>סך הכל</b>	
6.6	65.4	75.3	-29.4	9.6	8.5	436,231	ירושלים	
10.6	62.5	77.8	-36.8	16.4	16.4	116,136	תל אביב	
10.5	64.0	71.6	-29.4	17.3	16.4	94,931	חיפה	
7.1	69.3	75.5	-36.9	11.3	10.9	40,155	אשדוד	
8.6	65.8	80.6	-26.7	12.6	13.0	41,341	אשקלון	
5.9	71.5	84.1	-27.7	12.9	13.0	173,193	באר שבע	
5.3	72.3	85.6	-27.5	22.5	22.8	38,986	בני ברק	
11.7	61.8	61.7	-25.0	14.1	12.8	213,769	חדרה	
8.5	62.1	88.3	-27.1	15.8	16.4	40,738	חולון	
9.3	62.7	79.9	-25.8	19.6	20.5	93,725	טבריה	
9.5	65.9	70.5	-35.8	13.5	11.7	87,370	יפו	
10.3	58.4	82.8	-37.1	21.6	23.5	91,558	כפר סבא	
4.8	75.2	82.9	-24.5	18.4	20.2	40,102	כרמיאל	
7.9	68.2	82.1	-22.0	15.4	15.9	93,541	נהריה	
9.8	65.4	72.6	-25.6	9.9	11.3	342,935	נצרת	
11.3	65.2	63.8	-22.8	14.2	12.9	101,410	נתניה	
10.2	67.8	81.9	-18.1	17.0	20.6	51,402	עפולה	
10.3	64.0	74.5	-22.7	15.0	15.4	86,726	פתח תקוה	
8.2	68.8	83.9	-40.5	14.4	15.2	36,038	קריות	
11.7	58.5	73.0	-25.6	18.7	17.4	52,018	ראשלי"צ	
10.2	63.0	77.3	-27.2	22.1	23.2	94,143	רחובות	
8.5	66.8	84.5	-26.3	16.4	17.2	94,603	רמלה	
12.9	62.5	65.6	-26.7	20.8	18.3	64,997	רמת גן	
16.9	58.8	0.0	-18.5	12.1	0.0	604	לא ידוע	

מבדיקת שיעור העיקולים של נכסים שבידי צד שלישי בכלל הפעולות לפי סניפים, עולה כי בכרמיאל ועפולה נמצאו השיעורים הגבוהים – 33.5% ו-32% בהתאמה (לוח 8'). בגובה הסכומים שעוקלו בלטו רמלה – 14.6 מיליון ש"ח, וחיפה – 7.9 מיליון ש"ח, והם היוו 15.4% ו-8.3% בהתאמה מסך כל דרישות העיקול.

בשיעורי עיקולים בקרב לא-שכירים בלטו הסניפים כרמיאל (32.4%) ועפולה (30.9%) (לוח 18),  
ובקרב המעסיקים בני ברק (37.3%) וכרמיאל (36.9%) (לוח 18).

שיעור העיקול בפועל בכלל דרישות העיקול בבנקים עלה מ-55.4% ב-2016 ל-65.2% ב-2017. שיעור הביצוע בעיקולי רכב (משרד התחבורה) היה הגבוה ביותר, למרות מספרם הקטן: 95.9% מ-23.9 אלף דרישות שנשלחו למשרד התחבורה נענו בחיוב והרכב עוקל לטובת המוסד (לוח 18).

**לוח 18: עיקול נכסים שבידי צד שלישי לפי סניף, 2017**

סכום החוב שעוקל (אלפי ש"ח)	דרישות עיקול			סניף
	מזה: בוצע עיקול		סך הכל	
	אחוזים מסך הכל	מספרים מוחלטים		
<b>72,374</b>	<b>28.7</b>	<b>725,584</b>	<b>2,526,652</b>	<b>סך הכל</b>
2,794	25.8	112,414	436,231	ירושלים
1,646	29.3	34,057	116,136	תל אביב
7,897	29.7	28,218	94,931	חיפה
2,156	29.7	11,915	40,155	אשדוד
800	29.0	12,001	41,341	אשקלון
2,937	29.8	51,697	173,193	באר שבע
1,184	31.3	12,215	38,986	בני ברק
5,333	27.6	58,987	213,769	חדרה
2,694	28.4	11,584	40,738	חולון
2,917	29.2	27,379	93,725	טבריה
2,620	28.0	24,468	87,370	יפו
2,439	28.9	26,459	91,558	כפר סבא
2,433	33.5	13,432	40,102	כרמיאל
1,592	30.0	28,057	93,541	נהריה
1,135	29.2	100,307	342,935	נצרת
4,776	28.3	28,737	101,410	נתניה
2,098	32.0	16,455	51,402	עפולה
1,002	30.4	26,352	86,726	פתח תקוה
1,073	28.8	10,388	36,038	קריות
901	27.8	14,438	52,018	ראשלי"צ
2,031	29.0	27,271	94,143	רחובות
14,564	29.9	28,277	94,603	רמלה
5,315	31.2	20,281	64,997	רמת גן
13	32.3	195	604	לא ידוע



לוח 18: עיקול נכסים שבידי צד שלישי בקרב לא-שכירים לפי סניף, 2017

סכום החוב שעוקל (אלפי ש"ח)	דרישות עיקול				סניף
	מזה : בוצע עיקול		עיקולים ידניים כאחוז מסך הכל	סך הכל	
	אחוזים מסך הכל	מספרים מוחלטים			
47,040	27.6	529,643	14.3	1,920,457	סך הכל
8,189	24.6	90,620	8.5	368,812	ירושלים
3,496	29.0	26,154	16.4	90,077	תל אביב
2,022	28.8	20,707	16.4	72,024	חיפה
599	28.0	8,806	10.9	31,443	אשדוד
657	27.5	8,820	13.0	32,124	אשקלון
3,452	28.6	41,444	13.0	144,692	באר שבע
848	30.2	9,957	22.8	32,925	בני ברק
3,701	27.1	39,573	12.8	145,782	חדרה
903	27.5	9,520	16.4	34,661	חולון
1,598	26.7	19,121	20.5	71,587	טבריה
1,372	27.3	19,369	11.7	70,899	יפו
2,250	28.4	19,807	23.5	69,689	כפר סבא
625	32.4	9,801	20.2	30,263	כרמיאל
1,508	29.5	21,922	15.9	74,350	נהריה
4,566	27.1	59,269	11.3	218,432	נצרת
1,886	27.9	19,997	12.9	71,637	נתניה
914	30.9	10,763	20.6	34,805	עפולה
1,545	29.7	18,681	15.4	62,971	פתח תקוה
533	28.2	8,056	15.2	28,546	קריות
1,201	27.3	11,172	17.4	40,880	ראשון לציון
1,779	28.4	19,689	23.2	69,242	רחובות
1,775	28.8	21,938	17.2	76,204	רמלה
1,610	29.9	14,438	18.3	48,331	רמת גן
0	23.5	19	0.0	81	לא ידוע

לוח 28: עיקול נכסים שבידי צד שלישי בקרב מעסיקים לפי סניף, 2017

סכום החוב שעוקל (אלפי ש"ח)	דרישות עיקול				סניף
	מזה : בוצע עיקול		עיקולים ידניים כאחוז מסך הכל	סך הכל	
	אחוזים מסך הכל	מספרים מוחלטים			
<b>25,334</b>	<b>32.3</b>	<b>195,941</b>	<b>14.4</b>	<b>606,195</b>	<b>סך הכל</b>
6,375	32.3	21,794	15.2	67,419	ירושלים
1,280	30.3	7,903	16.2	26,059	תל אביב
915	32.8	7,511	20.4	22,907	חיפה
302	35.7	3,109	12.8	8,712	אשדוד
478	34.5	3,181	10.9	9,217	אשקלון
1,863	36.0	10,253	12.4	28,501	באר שבע
225	37.3	2,258	20.8	6,061	בני ברק
1,632	28.6	19,414	17.0	67,987	חדרה
281	34.0	2,064	12.4	6,077	חולון
1,196	37.3	8,258	16.6	22,138	טבריה
726	31.0	5,099	21.1	16,471	יפו
667	30.4	6,652	15.5	21,869	כפר סבא
377	36.9	3,631	12.8	9,839	כרמיאל
648	32.0	6,135	13.4	19,191	נהריה
3,331	33.0	41,038	7.5	124,503	נצרת
808	29.4	8,740	17.5	29,773	נתניה
732	34.3	5,692	9.5	16,597	עפולה
1,075	32.3	7,671	14.0	23,755	פתח תקוה
267	31.1	2,332	11.2	7,492	קריות
391	29.3	3,266	23.6	11,138	ראשון לציון
654	30.4	7,582	19.0	24,901	רחובות
664	34.5	6,339	13.1	18,399	רמלה
421	35.1	5,843	27.9	16,666	רמת גן
13	33.7	176	14.0	523	לא ידוע

**לוח ח'8: עיקולי נכסים שבידי צד שלישי בבנקים ובמשרד התחבורה לפי סניף, 2017**

משרד התחבורה		חברות אשראי		בנקים		סניף
ביצוע עיקול כאחוז מסך הכל	סך הכל	ביצוע עיקול כאחוז מסך הכל	סך הכל	אחוזים	סך הכל	
<b>95.9</b>	<b>23,935</b>	<b>9.9</b>	<b>228,493</b>	<b>65.2</b>	<b>1,646,672</b>	<b>סך הכל</b>
96.2	2,661	9.4	28,986	65.4	285,378	ירושלים
91.4	596	12.1	12,359	62.5	72,559	תל אביב
96.8	621	12.0	10,011	64.0	60,752	חיפה
94.8	344	10.7	2,853	69.3	27,817	אשדוד
94.2	484	7.9	3,555	65.8	27,196	אשקלון
97.8	2,568	9.7	10,167	71.5	123,809	באר שבע
96.1	206	9.7	2,067	72.3	28,194	בני ברק
96.8	2,000	7.8	25,052	61.8	132,131	חדרה
91.1	316	12.0	3,455	62.1	25,311	חולון
97.1	1,002	13.6	8,701	62.7	58,783	טבריה
94.0	533	12.8	8,272	65.9	57,564	יפו
95.3	1,026	9.4	9,418	58.4	53,511	כפר סבא
98.7	462	9.7	1,912	75.2	30,162	כרמיאל
97.4	1,103	9.2	7,393	68.2	63,774	נהריה
96.7	4,543	7.7	33,460	65.4	224,418	נצרת
95.1	1,091	8.1	11,482	65.2	66,162	נתניה
96.3	712	10.4	5,266	67.8	34,840	עפולה
95.2	1,060	11.5	8,965	64.0	55,534	פתח תקוה
95.8	191	12.7	2,948	68.8	24,800	קריות
95.9	342	13.5	6,088	58.5	30,437	ראשל"צ
90.8	730	10.1	9,603	63.0	59,325	רחובות
94.4	946	10.2	7,999	66.8	63,242	רמלה
91.1	336	12.6	8,379	62.5	40,618	רמת גן
98.4	62	3.9	102	58.8	355	לא ידוע

