



המוסד לביטוח לאומי
מינהל המחקר והתכנון
ירושלים, אלול התשע"ח, אוגוסט 2018



ממצאים עיקריים על פעולות אגף החקירות - 2017 מרק רוזנברג

סקרים מנהליים 139



המוסד לביטוח לאומי
מינהל המחקר והתכנון

ממצאים עיקריים על פעולות אגף החקירות - 2017

מרק רוזנברג

סקרים מינהליים 139

ירושלים, אב התשע"ח, אוגוסט 2018

www.btl.gov.il

פתח דבר

מינהל המחקר והתכנון מגיש בזאת פרסום המציג את פעולות אגף חקירות של המוסד לביטוח לאומי. מובאים בו נתונים על היקף החקירות ב-2017 בהשוואה לשנים קודמות לפי ענפי הביטוח הלאומי ולפי סניפי המוסד, תוך התייחסות למדדי זמן והספק. בפרסום הנתונים יש ביטוי לשקיפות פעילותו של המוסד בפני הציבור.

תיקים נשלחים לחקירה אם לדעת הפקיד המוסמך במוסד המידע שמסר תובע הגמלה טעון אימות ובדיקה לפני שתקבל החלטה בתביעה. לחקירה נשלחים גם תיקים לאחר שהתקבל מידע בדבר חשש לקבלת גמלה במרמה או שלא כדין.

תודה למרק רוזנברג שריכוזו וניתח את הממצאים בפרסום זה. תודה גם לאלכסנדר גאליה על עזרתו בעיבוד הנתונים, למיה עורב-הטל על העריכה הלשונית ולחיה רבין על ההדפסה.

פרופ' דניאל גוטליב
סמנכ"ל מחקר ותכנון

תוכן העניינים

עמוד

1	הקדמה
2	פעולות אגף החקירות ב-2017
5	היחידה לחקירות הונאה
9	לוחות

הקדמה

פרסום זה מציג את פעולות אגף החקירות של המוסד לביטוח לאומי. מובאים בו נתונים על היקף החקירות ב-2017 בהשוואה לשנים קודמות לפי ענפי הביטוח הלאומי ולפי סניפי המוסד, תוך התייחסות למדדי זמן והספק.

שלא כבשנים קודמות, השנה נבדק גם סניף מזרח ירושלים לצורך חישוב מדדי זמן הטיפול בתיקים, וכן נוספו נתונים לכל הסניפים על שיעור התיקים שהופנו לבדיקה פלילית, כלומר תיקים שמהם עולה חשד למרמה וזיוף על-ידי הפונה.

ממצאים עיקריים

ב-2017 טופלו באגף החקירות 26.3 אלף תיקים – ירידה של 4.8% לעומת 2016. כ-1.84 אלף תיקים הופנו לחוקרים והוחזרו ללא חקירה. בסך הכל נסגרו באגף החקירות 28.1 אלף תיקים, שהיוו 93.2% מכלל התיקים באגף בשנה זו (30.2 אלף תיקים). 44% מן החקירות היו בענף נפגעי עבודה, 15.9% בביטוח ו-14.3% בהבטחת הכנסה.

מספר פעולות החקירה שנעשו בתיקים (ביקורים, מעקבים, תצפיות וחקירות בשטח) היה ב-2017 93.4 אלף ומספר הנחקרים – כ-24.6 אלף, ירידה חדה של 22.1% מ-2016. משך זמן הטיפול הממוצע בתיק היה 28.9 ימים – עלייה של 9.5% לעומת 2016. חשוב לציין שהשנה בניגוד לעבר הובאו בחשבון גם התיקים שטופלו בסניף מזרח ירושלים.

יחידת חקירות ההונאה שבאגף החקירות טיפלה ב-2017 בכ-1.06 אלף תיקים, המספר הגדול ביותר בהם היה של ענף נפגעי עבודה (37% מכלל התיקים). ב-2017 נעשו 6.07 אלף פעולות ונחקרו 487 איש. זמן הטיפול הממוצע בתיק היה 60 ימים – עלייה של 55% לעומת 2016.

פעולות אגף החקירות ב-2017

תפקידו של אגף החקירות במוסד לביטוח לאומי לחקור מקרים של תביעה לגמלה ותשלום דמי ביטוח שמופנים אליו או המגיעים במהלך איסוף מודיעיני. חוקרי המוסד אוספים ראיות בתיקים שבהם עולה חשש לתרמית או הונאה כלפי הביטוח הלאומי והם מועברים לטיפול משטרת ישראל. החקירות נעשות בבתי התובעים או במקומות עבודתם בנוגע לנסיבות הקשורות לעילת התביעה. דוחות החקירה והעדויות הנגבות במהלכה מועברים לעיונם של פקידי התביעות, והם מחליטים לפיהם אם לאשר או לדחות. האגף חוקר גם מקרים של אי תשלום דמי ביטוח.

דוח זה מבוסס על נתונים שהתקבלו מדיווחי החוקרים במערכת הממוחשבת על פעולותיהם. מערכת זו מעמידה לרשות האגף והחוקרים כלי חשוב ביותר, המאפשר מעקב שוטף אחר העבודה בסניפים וקביעת סדרי עדיפויות על-פי צורכי הסניף או המשרד הראשי. הנתונים שנאספו נוגעים למספר החקירות שנעשו במהלך השנה, מספר פעולות החקירה ומספר הנחקרים.

התיקים שטופלו בידי חוקרי המוסד (לוח 1)

ב-2017 טיפלו חוקרי המוסד ב-26.3 אלף תיקים (לא כולל תיקים שהוחזרו ללא חקירה מסיבות שונות - 1.84 אלף). תחומי החקירה העיקריים היו נפגעי עבודה וביטוח, שמשקלם בכלל התיקים היה 44% ו-15.9% בהתאמה. בין 2013 ל-2017 ירד מספר התיקים ב-11.4%.

בשיעור התיקים שנחקרו בענף הבטחת הכנסה בכלל התביעות החדשות חלה עלייה, מ-8.1% ב-2016 ל-9% ב-2017 (לוח 1[ד]). שיעור התיקים שהופנו לחקירה מסך כל התביעות בענפים השונים ירד במעט בין 2016 ל-2017 ב-2.5%, וזמן הטיפול הממוצע בתיק עלה מ-26.4 ימים ל-28.9 ימים – עלייה של 9.5%. חשוב להדגיש כי השנה הובאו בחשבון לראשונה גם תיקים מסניף מזרח ירושלים.

השנה נוספו ללוח נתונים על שיעור התיקים שהופנו לחקירה פלילית. הממוצע הארצי של תיקים אלה היה 1.8%, ובנכות כללית היה השיעור הגבוה ביותר – 10.8%. בענף נפגעי עבודה עצמאים לעומת זאת היה השיעור הנמוך ביותר – 0.7%.

פעולות החקירה שנעשו בתיקים (לוח 2)

ב-2017 נעשו 93.4 אלף פעולות חקירה בידי חוקרי המוסד: ביקורים, מעקבים, תצפיות וחקירות בשטח. הפעולות בענף נפגעי עבודה היוו 38.5% מכלל הפעולות, הבטחת הכנסה – 18.4% וביטוח – 14.7%. מספר הפעולות הממוצע לתיק שהתקיימו בו פעולות היה 4.2 (לוח 2[ג]).

מספר הנחקרים (לוח 3)

ב-2017 נחקרו בסך הכל 24.6 אלף אנשים: 48.5% בהם בענף נפגעי עבודה, 11.9% בהבטחת הכנסה ו-11.5% באמהות. מספר הנחקרים הממוצע לתיק היה 0.9 – ירידה לעומת 2016. שיעורם של הנחקרים שזומנו לחקירה במשרדי המוסד בכלל הנחקרים היה ב-2016 40% לעומת 37.5% ב-2016 (לוח 3[ד]).

התיקים לפי סוג החקירה (לוח 4)

ב-32.1% מן התיקים שנחקרו ב-2017 נחקרו אנשים בשטח ונעשו פעולות בשטח – ירידה של כ-26.8% לעומת 2016. בחקירות מורכבות יותר, שכללו הן חקירת אנשים בשטח והן הזמנתם למשרד, חלה ירידה – מ-9.5% ב-2016 ל-8.2% ב-2017. משקל התיקים שבהם נעשו פעולות בלבד עלה מ-21.8% ב-2016 ל-36% ב-2017.

תיקים שטופלו בסניפים ולא בשטח (לוח 5)

ב-2017 טופלו 440 תיקים ללא פעולות חקירה או חקירות בשטח – ירידה של 27.2% לעומת 2016. תיקים אלו היוו כ-1.7% מכלל התיקים שטופלו בשנה זו, 85.2% בהם היו בענף נפגעי עבודה.

משך הטיפול בתיקים (לוח 6)

מהתפלגות התיקים לפי משך הטיפול בהם עולה, כי שיעור התיקים שנדרשו לטיפולם עד שבועיים היה 71.7% בתיקי ניידות, 55.6% בנכות כללית ו-51.2% באבטלה. לעומת זאת נדרשו יותר משלושה חודשים לטיפול ב-11.5% תיקים של נכות כללית ו-9.4% בהבטחת הכנסה.

התיקים שהופנו לחקירה בענפים (לוח 7)

לוח 7 מציג את מספר התיקים שהתקבלו, מספר התיקים לחקירה בענפים ומספר התיקים שנסגרו לפי ענף. בענף ניידות נסגרו ב-2017 97% מן התיקים שטופלו לעומת שיעור נמוך יותר בענף נכות כללית: 90.1%.

תיקים שהופנו לחקירה בסניפים (לוח 8)

לוח 8 מציג את מספר התיקים שהתקבלו ב-2017, מספר התיקים שהופנו לחקירה בסניפים ומספר התיקים שנסגרו לפי סניף. שיעור הסגירות הגבוה של תיקים היה בסניפים כרמיאל (98.9%), יפו (98.1%) ובני ברק (98%).

השנה, מוצג לראשונה בלוח שיעור התיקים בכל סניף שהועברו לחקירה פלילית. הממוצע הארצי של תיקים אלה היה 1.8%, והשיעור הגבוה ביותר היה בסניף עפולה, 22.3%.

תיקים לפי ענפים, לפי סניפים ולפי מדדים של טיפול בתיק (לוח 9)

ב-2017 חל גידול במספר התיקים שטופלו לעומת 2016 ביפו (ב-27.7%) קריות (25.4%) ומזרח ירושלים (20.9%), וירידה בכפר סבא (41.6%) ובמשרד הראשי (31%).

חלק ניכר מהתיקים היו שייכים לענפים נפגעי עבודה והבטחת הכנסה, באשדוד למשל (57.1% ו-25.6% בהתאמה, 82.7% בשני הענפים יחד). לעומת זאת, במזרח ירושלים 7.9% מן התיקים היו שייכים לנפגעי עבודה ו-9.4% להבטחת הכנסה. ההבדל בין הסניפים נובע מהרכב האוכלוסייה של מגישי התביעות וממדיניות לא אחידה של הפקידים בסניפים השונים בהעברת תיקים לחקירה, ושל מנהלי תחומי החקירה בקבלת תיקים לחקירה או דחיית הבקשה.

הבדלים בין הסניפים נמצאו גם בממוצע הפעולות לתיק – מ-2.2 בטבריה עד 6.2 בכפר סבא, ובממוצע הנחקרים לתיק: הגבוה ביותר בירושלים ואשקלון – 1.5, והנמוך ביותר בעפולה – 0.1 נחקרים לתיק.

זמן טיפול ממוצע בתיק (לוח 10)

במידת זמן השהייה של תיק בחקירה, נמצא כי ב-2017 תיק שהה בחקירה 28.9 ימים בממוצע לעומת 26.4 ימים ב-2016 – גידול של 9.4% במספר הימים. השנה החישוב כולל את סניף מזרח ירושלים, שזמן הטיפול הממוצע בו גבוה מהממוצע הארצי. ההבדלים במשך הזמן בין חקירות שונות ניכרים, והם תלויים במאפייני החקירה, בסדרי העדיפות של הסניפים ובעומס המוטל על החוקרים. ראוי לציין טיפול מהיר במיוחד בסניפים עפולה (9.3 ימים לתיק) וכרמיאל (10.1 ימים).

מדדי התפוקה ליום לחוקר (לוח 11)

ב-2017 נוצלו 19.7 אלף ימי עבודה בחקירות (בהתבסס על כלל שעות העבודה בפועל כולל שעות נוספות). גידול ניכר במספר ימי העבודה לעומת 2016 חל בחולון (66.9%) ובבני ברק (39.1%). בפתח תקוה ואשקלון המגמה היתה הפוכה: מספר ימי העבודה ירד ב-39.7% ו-28.9% בהתאמה.

בדיקת התפוקה הממוצעת ליום לחוקר ב-2017 מראה כי הסתיים טיפול של 1.3 תיקים, נעשו 4.7 פעולות ונחקרו 1.2 אנשים. הספק גבוה לחוקר נמצא בסניפים טבריה (3 תיקים ליום) ומזרח ירושלים (1.9 תיקים). מספר פעולות גבוה במיוחד לחוקר נמצא בכרמיאל (10.3) ואשקלון (8.7).

היחידה לחקירות הונאה

על פי החלטת הממשלה, הוקמה יחידה לחקירות הונאה כדי לאתר מקבלי קצבאות שלא כדין, והיא החלה לפעול בראשית 2003. חוקרי היחידה חשפו מעשי מרמה כלפי המוסד בכל הקשור להעסקה פיקטיבית של עובדים, אי דיווח על העסקת עובדים, העלמת נכסים, עירוב נכסים בין חברות והקמת חברות פיקטיביות – כל אלה במטרה להתחמק מתשלום דמי ביטוח.

ב-2017 טיפלו חוקרי היחידה ב-1,055 תיקים – 39.3% פחות לעומת 2016. בין 2013 ל-2017 חלה ירידה של 61.7% במספר התיקים שטופלו ביחידה לעומת 2013, ומגמה זו אופיינית כמעט לכל הענפים. הירידה החדה ביותר במספר התיקים נרשמה בענפים מזונות וזיקנה ושאיירים – 86.4% ו-80% בהתאמה. 37% מהתיקים שטופלו ביחידה היו בענף נפגעי עבודה ו-16.9% בנכות כללית. החוקרים ביצעו 6,066 פעולות חקירה וחקרו 487 אלף אנשים.

ממוצע ימי הטיפול לתיק ב-2017 היה 60 ימים – עלייה של 55% לעומת 2016. מעניין לראות הבדלים ניכרים בין הענפים בממוצע ימי הטיפול לתיק: בנכות כללית למשל היה הממוצע 132.6 ימים לעומת ענף זיקנה ושאיירים – 18 ימים.

בתחילת 2017 היה מספר התיקים ביחידה 313, ובמהלכה נוספו 1,667 תיקים חדשים – בסך הכל עמדו לטיפול היחידה 1,980 תיקים בשנה זו, 1,564 בהם טופלו (79% מכלל התיקים לעומת 87.1% ב-2016).

לוחות

לוח 1: תיקים שנתקרו לפני ענף, 2013-2017

שנות	ביטוח	אבטלה	הבטחת הכנסה*	ילדים	אמהות	מוזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאירים	סך הכל	שנה
							עצמאים	שכירים					
885	4,731	1,702	5,437	559	2,015	885	1,938	9,430	549	452	1,088	29,671	2013
681	4,348	1,609	5,200	533	1,922	543	2,111	10,758	448	357	881	29,391	2014
735	4,030	1,463	4,755	399	2,171	322	2,043	11,177	364	355	760	28,574	2015
836	3,985	1,501	4,218	402	2,071	259	1,987	10,739	297	457	858	27,610	2016
752	4,165	1,714	3,751	280	2,237	237	1,812	9,745	318	358	907	26,276	2017
3.0	15.9	5.7	18.3	1.9	6.8	3.0	6.5	31.8	1.9	1.5	3.7	100.0	2013
2.3	14.8	5.5	17.7	1.8	6.5	1.8	7.2	36.6	1.5	1.2	3.0	100.0	2014
2.6	14.1	5.1	16.6	1.4	7.6	1.1	7.1	39.1	1.3	1.2	2.7	100.0	2015
3.0	14.4	5.4	15.3	1.5	7.5	0.9	7.2	38.9	1.1	1.7	3.1	100.0	2016
2.9	15.9	6.5	14.3	1.1	8.5	0.9	6.9	37.1	1.2	1.4	3.5	100.0	2017
119.6	-14.2	0.5	-12.9	5.1	-5.8	15.4	8.6	8.5	2.6	7.4	13.1	0.0	2013
-23.1	-8.1	-5.5	-4.4	-4.7	-4.6	-38.6	8.9	14.1	-18.4	-21.0	-19.0	-0.9	2014
7.9	-7.3	-9.1	-8.6	-25.1	13.0	-40.7	-3.2	3.9	-18.8	-0.6	-13.7	-2.8	2015
13.7	-1.1	2.6	-11.3	0.8	-4.6	-19.6	-2.7	-3.9	-18.4	28.7	12.9	-3.4	2016
-10.0	4.5	14.2	-11.1	-30.3	8.0	-8.5	-8.8	-9.3	7.1	-21.7	5.7	-4.8	2017
6.7	0.3	6.1	3.0	1.4	2.3	1.7	0.7	0.8	1.0	10.8	0.7	1.8	2017
-	-	0.9	9.0	0.3	1.2	24.5	17.1	9.7	5.7	1.1	0.9	2.6	2013
-	-	0.9	8.6	0.3	1.1	16.3	10.3	9.2	4.5	0.9	0.8	2.7	2014
-	-	0.8	8.5	0.2	1.2	10.2	9.8	9.5	3.6	1.0	0.6	2.6	2015
-	-	0.9	8.1	0.2	1.1	8.8	10.3	9.9	2.7	1.1	0.8	2.6	2016
-	-	0.9	9.0	0.2	1.0	7.7	10.4	9.9	2.6	1.1	0.7	2.5	2017
19.3	19.2	24.5	28.3	19.2	25.2	17.7	20.1	21.0	11.1	20.5	20.6	22.3	2013
22.5	19.9	24.6	29.9	20.3	26.1	24.3	20.3	22.3	11.4	23.9	22.6	23.5	2014
24.7	21.4	26.5	33.0	22.5	26.6	25.3	21.7	23.3	11.8	24.2	26.6	25.1	2015
21.9	26.0	25.5	36.1	22.7	26.6	22.2	20.8	24.4	15.7	25.7	29.1	26.4	2016
28.4	33.4	22.9	36.8	23.9	28.3	27.8	22.7	26.7	13.5	33.0	30.5	28.9	2017

(א) בערלים מוחלטים

(ב) באחזים מוסד הכלל

(ג) אחוז השינוי משנה לשנה

(ד) אחוז תיקים פליליים מסה"כ בענף

(ה) נאחז מכלל התביעות החדשות באותן שנים

(ו) מספר ינוי טיפול ממוצע

לוח 2: פעולות חקירה לפי ענף, 2013-2017

שנות	ביטוח	אבטלה	הבטחת הכנסה	ילדים	אמהות	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאיגרים	סך הכל	שנה
							עצמאים	שכירים					
3,386	18,559	6,860	24,146	2,031	7,776	4,294	5,105	27,544	1,896	2,308	4,067	107,972	2013
2,962	17,391	6,424	23,434	2,087	7,456	2,639	5,675	32,854	1,610	1,981	3,418	107,931	2014
2,628	14,153	5,818	20,689	1,548	8,218	1,400	5,749	33,827	1,276	1,759	2,950	100,015	2015
2,659	13,539	5,506	18,889	1,711	7,793	1,145	5,441	32,536	1,025	2,108	3,360	95,712	2016
2,271	13,763	6,243	17,189	1,236	8,717	1,101	4,980	31,003	1,024	1,966	3,906	93,399	2017
נאחזים מסך הכל													
3.1	17.2	6.4	22.3	1.9	7.2	4.0	4.7	25.5	1.8	2.1	3.8	100.0	2013
2.7	16.1	6.0	21.7	1.9	6.9	2.4	5.3	30.4	1.5	1.8	3.2	100.0	2014
2.6	14.2	5.8	20.7	1.5	8.2	1.4	5.7	33.8	1.3	1.8	2.9	100.0	2015
2.8	14.1	5.8	19.7	1.8	8.1	1.2	5.7	34.0	1.1	2.2	3.5	100.0	2016
2.4	14.7	6.7	18.4	1.3	9.3	1.2	5.3	33.2	1.1	2.1	4.2	100.0	2017
מספר פעולות ממוצע לחיק													
3.9	3.9	4.1	4.5	3.6	3.9	4.9	2.7	3.0	3.5	5.1	3.8	3.7	2013
4.3	4.0	4.0	4.5	3.9	3.9	4.9	2.7	3.1	3.6	5.5	3.9	3.7	2014
3.6	3.5	4.0	4.4	3.9	3.8	4.3	2.8	3.0	3.5	5.0	3.9	3.5	2015
3.2	3.4	3.7	4.5	4.3	3.8	4.4	2.7	3.0	3.5	4.6	3.9	3.5	2016
3.0	3.3	3.6	4.6	4.4	3.9	4.6	2.7	3.2	3.2	5.5	4.3	3.6	2017

לוח 3 : נחקרים לפי ענף, 2013-2017

שנות	ביטוח	אבטלה	רביטוח הכנסה	ילדים	אמהות	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושארונים	סך הכל	שנה
							עצמאים	שכירים					
1,088	4,200	2,630	5,621	493	3,003	964	2,085	11,518	414	460	1,133	33,609	2013
742	3,788	2,460	5,152	486	2,900	606	2,173	12,722	317	351	929	32,626	2014
743	2,761	2,267	4,493	326	3,237	335	2,121	13,284	230	263	806	30,866	2015
871	3,316	2,285	4,262	355	3,093	298	2,103	13,464	231	373	991	31,642	2016
502	2,689	1,966	2,941	216	2,825	210	1,613	10,333	185	274	892	24,646	2017
נחקרים מוחלטים (א)													
3.2	12.5	7.8	16.7	1.5	8.9	2.9	6.2	34.3	1.2	1.4	3.4	100.0	2013
2.3	11.6	7.5	15.8	1.5	8.9	1.9	6.7	39.0	1.0	1.1	2.8	100.0	2014
2.4	8.9	7.3	14.6	1.1	10.5	1.1	6.9	43.0	0.7	0.9	2.6	100.0	2015
2.8	10.5	7.2	13.5	1.1	9.8	0.9	6.6	42.6	0.7	1.2	3.1	100.0	2016
2.0	10.9	8.0	11.9	0.9	11.5	0.9	6.5	41.9	0.8	1.1	3.6	100.0	2017
(ב) נחקרים ממוצע לחיק													
1.2	0.9	1.5	1.0	0.9	1.5	1.1	1.1	1.2	0.8	1.0	1.0	1.1	2013
1.1	0.9	1.5	1.0	0.9	1.5	1.1	1.0	1.2	0.7	1.0	1.1	1.1	2014
1.0	0.7	1.5	0.9	0.8	1.5	1.0	1.0	1.2	0.6	0.7	1.1	1.1	2015
1.0	0.8	1.5	1.0	0.9	1.5	1.2	1.1	1.3	0.8	0.8	1.2	1.1	2016
0.7	0.6	1.1	0.8	0.8	1.3	0.9	0.9	1.1	0.6	0.8	1.0	0.9	2017
(ג) נחקרים במשולד לאחוז מכלל הנחקרים													
27.5	17.9	39.6	25.8	16.0	32.2	18.3	51.5	43.3	11.6	25.4	30.6	33.7	2013
36.0	21.3	42.3	24.2	21.8	36.9	22.8	56.6	43.7	9.1	31.3	27.7	36.4	2014
34.9	23.3	39.8	24.1	19.0	40.0	28.4	53.2	43.1	13.0	30.0	31.3	37.4	2015
37.9	18.9	45.1	24.5	21.4	37.6	18.8	55.0	43.8	12.1	46.4	27.7	37.5	2016
39.8	20.4	48.9	25.0	15.3	40.8	17.1	59.3	47.1	11.9	32.5	30.6	40.0	2017

לוח 4: תיקים לפי סוג החקירה, 2013-2017

שנה	סך הכל	נעשו פעולות ונחקרו בשטח	נעשו פעולות, נחקרו בשטח, נחקרו במשרד	נעשו פעולות בלבד	נעשו פעולות ונחקרו במשרד	נחקרו במשרד בלבד
(א) בערכים מוחלטים						
2013	29,671	13,315	2,217	6,675	7,090	374
2014	29,391	12,478	2,175	6,817	7,651	270
2015	28,574	11,562	2,226	7,120	7,286	380
2016	27,610	11,509	2,622	6,006	6,869	604
2017	26,276	8,429	2,152	9,452	5,803	440
(ב) באחוזים מסך הכל						
2013	100.0	44.9	7.5	22.5	23.8	1.3
2014	100.0	42.5	7.4	23.2	26.0	0.9
2015	100.0	40.5	7.8	24.9	25.5	1.3
2016	100.0	41.7	9.5	21.8	24.9	2.2
2017	100.0	32.1	8.2	36.0	22.1	1.7
(ג) אחוז השינוי משנה לשנה						
2013	0.0	-2.8	6.0	-2.3	5.8	6.6
2014	-0.9	-6.3	-1.9	2.1	7.9	-27.8
2015	-2.8	-7.3	2.3	4.4	-4.8	40.7
2016	-3.4	-0.5	17.8	-15.6	-5.7	58.9
2017	-4.8	-26.8	-17.9	57.4	-15.5	-27.2
(ד) מספר ימי טיפול ממוצע בתיק						
2013	22.3	22.2	29.3	21.3	21.2	21.5
2014	23.5	24.4	31.1	21.5	22.0	18.3
2015	25.1	25.0	32.4	24.2	24.3	14.8
2016	26.4	25.6	34.2	26.7	25.6	14.2
2017	28.9	25.5	31.0	33.9	25.9	15.0

לוח 5: תיקים שטופלו בסניפים, לפי ענף, 2013-2017

אמהות	הבטחת הכנסה	אבטלה	נפגעי עבודה		סך הכל	שנה
			עצמאים	שכירים		
(א) בערכים מוחלטים						
19	17	14	57	241	374	2013
6	3	8	51	194	270	2014
5	1	8	64	280	380	2015
8	23	12	114	412	604	2016
5	1	17	65	310	440	2017
(ב) באחוזים מסך הכל						
5.1	4.5	3.7	15.2	64.4	100.0	2013
2.2	1.1	3.0	18.9	71.9	100.0	2014
1.3	0.3	2.1	16.8	73.7	100.0	2015
1.3	3.8	2.0	18.9	68.2	100.0	2016
1.1	0.2	3.9	14.8	70.5	100.0	2017
(ג) כאחוז מכלל התיקים שטופלו						
0.9	0.3	0.8	2.9	2.6	1.3	2013
0.3	0.1	0.5	2.4	1.8	0.9	2014
0.2	0.0	0.5	3.1	2.5	1.3	2015
0.4	0.5	0.8	5.7	3.8	2.2	2016
0.2	0.0	1.0	3.6	3.2	1.7	2017

לוח 6: תיקים לפי ענף ולפי משך הטיפול (ימים), 2017

+91	61-90	60-31	30-15	14-1	סך הכל (מספרים מוחלטים)	ענף
4.6	8.3	22.4	23.3	41.3	26,276	סך הכל
6.1	10.0	20.5	20.8	42.6	907	זיקנה ושאיירים
11.5	7.0	15.4	10.6	55.6	358	נכות כללית
1.3	3.1	9.4	14.5	71.7	318	ניידות
						נפגעי עבודה
2.9	7.1	23.2	26.3	40.5	9,745	שכירים
1.7	4.7	21.1	25.2	47.4	1,812	עצמאים
6.3	6.8	21.9	13.9	51.1	237	מזונות
4.1	6.5	24.0	27.6	37.8	2,237	אמהות
2.1	6.4	23.6	17.9	50.0	280	ילדים
9.4	10.5	23.5	20.4	36.2	3,751	הבטחת הכנסה
3.6	6.1	17.9	21.3	51.2	1,714	אבטלה
5.4	12.8	24.6	20.6	36.7	4,165	ביטוח
7.4	8.4	15.0	19.3	49.9	752	שונות

לוח 7: תיקים שהופנו לחקירה ותיקים שנסגרו, לפי ענף, 2017

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכל לטיפול	תיקים שנסגרו		תיקים לחקירה			ענף
	מזה : נסגרו ללא חקירה	סך הכל	התקבלו במהלך השנה	נשארו משנה קודמת	סך הכל	
93.2	1,840	28,116	27,661	2,521	30,182	סך הכל
94.8	55	962	927	88	1,015	זיקנה ושאירים
90.1	51	409	402	52	454	נכות כללית
97	10	328	314	24	338	ניידות
						נפגעי עבודה
93.7	798	10,543	10,425	821	11,246	שכירים
95.5	116	1,928	1,915	104	2,019	עצמאים
93.7	16	253	252	18	270	מזונות
90.8	174	2,411	2,424	231	2,655	אמהות
93.2	7	287	284	24	308	ילדים
90.9	239	3,990	3,888	503	4,391	הבטחת הכנסה
92.4	139	1,853	1,845	160	2,005	אבטלה
94.4	207	4,372	4,227	402	4,629	ביטוח
91.5	28	780	758	94	852	שוונות

לוח 8: תיקים שהופנו לחקירה ותיקים שנסגרו, לפי סניף, 2017

אחוז תיקים פליליים	אחוז התיקים שנסגרו מסך הכל לטיפול	תיקים שנסגרו		תיקים לחקירה			סניף
		מזה: נסגרו ללא חקירה	סך הכל	התקבלו במהלך השנה	נשארו משנה קודמת	סך הכל	
1.8	93.2	1,840	28,116	27,661	2,521	30,182	סך הכל
3.3	95.7	21	1,599	1,549	121	1,670	ירושלים
0.4	94.0	45	2,871	2,730	324	3,054	מזרח ירושלים
0.1	95.3	13	1,379	1,322	125	1,447	תל אביב
0.4	92.6	142	2,079	2,166	79	2,245	חיפה
0.5	92.0	23	648	630	74	704	אשדוד
.	93.6	6	625	599	69	668	אשקלון
2.8	90.3	84	1,695	1,677	200	1,877	באר שבע
1.7	98.0	4	596	592	16	608	בני ברק
0.7	93.9	184	1,418	1,433	77	1,510	חדרה
0.1	96.3	25	858	864	27	891	חולון
0.5	96.6	93	1,828	1,852	40	1,892	טבריה
1.9	98.1	39	680	609	84	693	יפו
5.9	91.7	157	627	632	52	684	כפר סבא
0.6	98.9	13	690	679	19	698	כרמיאל
2.9	90.5	151	1,175	1,203	95	1,298	נחריה
0.6	94.8	81	1,598	1,548	137	1,685	נצרת
1.1	94.5	27	964	974	46	1,020	נתניה
22.3	89.5	323	586	597	58	655	עפולה
2.6	91.0	72	1,027	973	155	1,128	פתח תקוה
4.0	90.2	13	635	602	102	704	קריות
1.3	93.9	21	587	577	48	625	ראשון לציון
0.0	95.5	21	2,162	2,137	128	2,265	רחובות
3.4	92.1	67	1,001	936	151	1,087	רמלה
10.3	97.7	131	303	290	20	310	רמת גן
21.1	63.5	84	485	490	274	764	משרד ראשי

לוח 9: תיקים שנחקרו, מספר פעולות ממוצע לתיק ומספר נחקרים ממוצע לתיק, לפי סניף, 2017

מספר נחקרים ממוצע לתיק	מספר פעולות ממוצע לתיק	מזה : בענפים נבחרים (אחוזים)			תיקים שנחקרו		סניף
		אבטלה	הבטחת הכנסה	נפגעי עבודה	אחוז שינוי לעומת 2016	סך הכל (מספרים מוחלטים)	
0.9	3.6	6.5	14.3	44.0	-4.8	26,276	סך הכל
1.5	5.1	6.3	14.1	47.4	-7.1	1,578	ירושלים
0.6	2.8	0.2	9.4	7.9	20.9	2,826	מזרח ירושלים
0.9	3.1	5.4	4.8	57.7	-13.9	1,366	תל אביב
1.3	3.6	6.7	6.1	65.8	-14.3	1,937	חיפה
1.0	2.7	4.3	25.6	57.1	-6.4	625	אשדוד
1.5	4.9	6.5	18.3	34.6	-6.9	619	אשקלון
0.2	3.1	4.3	23.3	49.9	-13.7	1,611	באר שבע
1.1	3.4	2.4	9.5	29.6	-5.9	592	בני ברק
0.2	4.0	7.4	13.0	34.8	-13.3	1,234	חדרה
1.0	3.4	4.9	5.5	62.3	-7.2	833	חולון
1.0	2.2	7.3	13.6	51.3	16.0	1,735	טבריה
1.3	5.6	4.7	35.6	13.6	27.7	641	יפו
0.3	6.2	8.9	15.5	44.3	-41.6	470	כפר סבא
1.3	5.8	6.6	12.7	52.0	12.8	677	כרמיאל
0.8	3.1	5.6	25.6	47.4	7.2	1,024	נהריה
1.4	4.3	10.9	19.8	48.1	-2.3	1,517	נצרת
1.2	2.7	4.6	9.9	44.5	-0.4	937	נתניה
0.1	2.5	46.4	3.0	15.6	-4.7	263	עפולה
1.2	3.8	5.0	9.1	51.7	-13.7	955	פתח תקוה
1.0	4.8	9.0	31.8	36.0	25.4	622	קריות
1.3	3.7	9.2	15.5	50.9	1.6	566	ראשון לציון
1.0	3.4	6.9	15.5	52.6	-4.0	2,141	רחובות
0.2	3.3	3.5	13.5	53.7	-27.4	934	רמלה
0.5	4.6	11.6	4.1	54.7	-9.9	172	רמת גן
0.4	4.1	33.7	11.5	21.9	-31.0	401	משרד ראשי *

* יש להביא בחשבון שהעובדים עוסקים בעיקר בעבודות מטה, בהדרכה ובחקירות מיוחדות.

לוח 10: תיקים לפי משך זמן הטיפול וסניף, 2017

מספר ימי הטיפול (אחוזים מהסך הכל) (סך הכל = 100%)					משך הטיפול הממוצע (ימים)		סניף
+91	90-61	60-31	30-15	14-1	2016	2017	
4.7	8.3	22.4	23.3	41.3	26.4	28.9	סך הכל
0.8	3.7	26.6	33.9	35.0	27.3	24.6	ירושלים
8.5	17.1	29.1	24.2	21.1	-	42.5	מזרח ירושלים
1.1	8.8	29.0	30.8	30.3	24.9	28.7	תל אביב
0.1	1.2	21.4	28.8	48.6	16.9	18.3	חיפה
2.9	14.7	34.9	22.4	25.1	35.9	35.5	אשדוד
0.2	7.0	47.2	21.0	24.7	25.7	31.8	אשקלון
11.1	7.8	19.5	23.5	38.1	37.5	36.7	באר שבע
.	.	4.2	30.4	65.4	10.6	11.7	בני ברק
1.9	15.6	31.3	20.7	30.6	27.8	33.7	חדרה
.	0.8	4.1	24.1	71.0	9.1	11.6	חולון
0.4	1.6	7.4	19.0	71.6	10.4	12.1	טבריה
6.1	15.3	30.1	17.6	30.9	96.6	37.0	יפו
2.3	6.8	18.7	27.2	44.9	22.8	24.4	כפר סבא
.	.	1.2	24.8	74.0	10.3	10.1	כרמיאל
11.1	10.1	21.9	25.1	31.8	25.4	39.2	נהריה
12.9	11.7	21.4	18.9	35.1	24.2	40.0	נצרת
5.3	8.2	19.2	24.8	42.5	22.0	28.1	נתניה
1.1	2.7	9.9	7.6	78.7	18.2	9.3	עפולה
1.2	9.4	38.5	17.7	33.2	35.6	30.8	פתח תקוה
24.9	16.1	21.7	11.4	25.9	72.5	58.9	קריות
4.8	8.8	25.4	29.2	31.8	33.0	31.4	ראשון לציון
0.4	3.6	20.3	20.1	55.6	17.3	18.1	רחובות
9.2	18.6	30.0	23.9	18.3	37.9	43.6	רמלה
2.9	1.7	11.6	20.4	63.4	24.9	20.1	רמת גן
5.2	3.5	4.7	3.7	82.8	26.8	17.4	משרד ראשי

לוח 11: ימי עבודה בפועל ומדדי תפוקה ליום עבודה לחוקר לפי סניף, 2017

מדדי תפוקה ליום לחוקר			ימי עבודה בפועל		סניף
נחקרים	פעולות	תיקים	אחוז השינוי לעומת 2016	סך הכל (מספרים מוחלטים)	
1.2	4.7	1.3	-10.1	19,726	סך הכל
1.9	6.5	1.3	-74.0	1,240	ירושלים
1.2	5.0	1.9	.	1,520	מזרח ירושלים
1.4	4.5	1.5	-8.4	939	תל אביב
1.9	4.3	1.5	-21.9	1,332	חיפה
1.5	4.1	1.5	3.2	414	אשדוד
2.6	8.7	1.8	-28.9	347	אשקלון
0.3	3.5	1.1	5.1	1,439	באר שבע
1.6	4.9	1.4	39.1	413	בני ברק
0.3	6.0	1.5	3.3	833	חדרה
1.5	4.8	1.4	66.9	591	חולון
3.1	6.5	3.0	-2.0	584	טבריה
1.4	5.7	1.0	-6.8	626	יפו
0.1	3.2	0.5	13.3	901	כפר סבא
2.3	10.3	1.8	18.8	379	כרמיאל
1.4	5.0	1.8	-9.6	585	נהריה
2.0	6.0	1.4	19.3	1088	נצרת
1.7	3.9	1.4	-18.0	648	נתניה
0.1	1.3	0.5	8.6	505	עפולה
2.1	6.5	1.7	-39.7	562	פתח תקוה
1.0	4.9	1.0	15.6	615	קריות
1.5	4.0	1.1	11.8	513	ראשון לציון
1.3	4.5	1.4	23.0	1,581	רחובות
0.3	4.8	1.4	-18.6	656	רמלה
0.1	0.7	0.2	10.3	1099	רמת גן
0.5	5.2	1.3	-39.0	317	משרד ראשי *

* יש להביא בחשבון שהעובדים עוסקים בעיקר בעבודות מטה, בהדרכה ובחקירות מיוחדות.

לוח 12: תיקים שנחקרו ביחידה לחקירות הונאה, לפי ענף, 2013-2017

שנות	ביטוח	אבטלה	חבטחות הכנסה	ילדים	אמהות	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאימים	סך הכל	שנה
							עצמאים	שכירים					
תיקים שנחקרו (מספריים מוחלטים) (א)													
163	262	144	783	51	139	63	95	667	155	153	80	2,755	2013
135	280	120	712	54	83	35	89	595	90	135	49	2,377	2014
105	203	148	521	23	73	23	93	645	84	87	33	2,038	2015
55	157	100	334	7	98	22	76	526	90	222	50	1,737	2016
30	110	63	148	6	42	3	44	346	75	178	10	1,055	2017
תיקים שנחקרו (אחוזים מהסך הכל) (ב)													
5.9	9.5	5.3	28.4	1.9	5.0	2.3	3.4	24.2	5.6	5.6	2.9	100.0	2013
5.7	11.8	5.0	30.0	2.3	3.5	1.5	3.7	25.0	3.8	5.7	2.1	100.0	2014
5.2	10.0	7.3	25.6	1.1	3.6	1.1	4.6	31.6	4.1	4.3	1.6	100.0	2015
3.2	9.0	5.8	19.2	0.4	5.6	1.3	4.4	30.3	5.2	12.8	2.9	100.0	2016
2.8	10.4	6.0	14.0	0.6	4.0	0.3	4.2	32.8	7.1	16.9	0.9	100.0	2017
אחוז השינוי משנה לשנה (ג)													
6.5	-26.0	-17.7	-27.2	-47.4	-7.3	-18.2	-39.5	-28.3	32.5	16.8	25.0	-20.8	2013
-17.2	6.9	-16.7	-9.1	5.9	-40.3	-44.4	-6.3	-10.8	-41.9	-11.8	-38.8	-13.7	2014
-22.2	-27.5	23.3	-26.8	-57.4	-12.0	-34.3	4.5	8.4	-6.7	-35.6	-32.7	-14.3	2015
-47.6	-22.7	-32.4	-35.9	-69.6	34.2	-4.3	-18.3	-18.4	7.1	155.2	51.5	-14.8	2016
-45.5	-29.9	-37.0	-55.7	-14.3	-57.1	-86.4	-42.1	-34.2	-16.7	-19.8	-80.0	-39.3	2017
פעולות (מספריים מוחלטים) (ד)													
1,272	1,455	587	3,510	152	468	325	304	2,562	739	1,485	313	13,172	2013
1,062	1,694	524	3,541	151	498	178	260	2,138	546	1,129	198	11,919	2014
719	1,068	576	2,271	65	290	98	259	2,062	532	503	115	8,558	2015
481	2,142	370	1,439	37	476	84	229	2,225	580	1,115	154	9,332	2016
248	531	366	923	25	211	20	189	1,911	547	1,058	37	6,066	2017

לוח 12: (המשך)

שנות	ביטוח	אבטלה	חבטחות הכנסה	ילדים	אמהות	מזונות	נפגעי עבודה		שכריות	ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאיירים	סך הכל	שנה
							עצמאים	שכריות						
פעולות (אחוזים מהסך הכל) (ה)														
9.7	11.0	4.5	26.5	1.2	3.5	2.5	2.3	19.5	5.6	11.3	2.4	100.0	2013	
8.9	14.2	4.4	29.7	1.3	4.2	1.5	2.2	17.9	4.6	9.5	1.7	100.0	2014	
8.4	12.5	6.7	26.5	0.8	3.4	1.1	3.0	24.1	6.2	5.9	1.3	100.0	2015	
5.2	23.0	4.0	15.4	0.4	5.1	0.9	2.5	23.8	6.2	11.9	1.7	100.0	2016	
4.1	8.8	6.0	15.2	0.4	3.5	0.3	3.1	31.5	9.0	17.4	0.6	100.0	2017	
נחקרים (מספרים מוחלטים) (ו)														
423	341	273	1,006	52	271	74	126	753	13	102	97	3,531	2013	
336	491	215	915	49	217	45	113	746	21	77	56	3,281	2014	
239	411	327	683	16	182	33	105	753	36	55	31	2,871	2015	
129	532	163	588	17	227	27	100	764	35	231	65	2,878	2016	
30	18	39	59	0	55	0	28	217	12	25	4	487	2017	
נחקרים (אחוזים מהסך הכל) (ז)														
12.0	9.7	7.6	28.5	1.5	7.7	2.1	3.6	21.3	0.4	2.9	2.7	100.0	2013	
10.2	15.0	6.6	27.9	1.5	6.6	1.4	3.4	22.7	0.6	2.3	1.7	100.0	2014	
8.3	14.3	11.4	23.8	0.6	6.3	1.1	3.7	26.2	1.3	1.9	1.1	100.0	2015	
4.5	18.5	5.7	20.4	0.6	7.9	0.9	3.5	26.5	1.2	8.0	2.3	100.0	2016	
6.2	3.7	8.0	12.1	0.0	11.3	0.0	5.7	44.6	2.5	5.1	0.8	100.0	2017	
ממוצע ימי טיפול בתיק (ח)														
52.4	55.7	35.0	40.5	18.3	58.5	34.1	9.8	25.4	40.1	61.4	17.1	38.4	2013	
46.4	17.2	19.8	30.4	8.5	18.7	52.7	9.5	9.0	11.8	32.6	20.3	21.7	2014	
43.2	18.7	15.0	26.3	4.3	25.0	31.7	5.5	10.7	40.4	36.8	12.9	20.3	2015	
50.6	62.2	36.5	39.9	34.3	27.0	59.8	19.8	24.1	28.2	63.8	52.3	38.7	2016	

לוח 13: יחידת ההונאה: תיקים שהופנו לחקירה ותיקים שנסגרו, לפי ענף, 2017

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכל לטיפול	תיקים שנסגרו		תיקים לחקירה			ענף
	מזה: נסגרו ללא חקירה	סך הכל	התקבלו במהלך השנה	נשארו משנה קודמת	סך הכל	
79.0	429	1,564	1,667	313	1,980	סך הכל
92.3	9	24	23	3	26	זיקנה ושירים
72.7	21	200	203	72	275	נכות כללית
89.1	15	90	79	22	101	ניידות
						נפגעי עבודה
81.3	188	562	622	69	691	שכירים
88.1	27	74	66	18	84	עצמאים
83.3	2	5	4	2	6	מזונות
89.5	33	85	81	14	95	אמהות
100.0	.	6	6	.	6	ילדים
68.6	47	212	257	52	309	הבטחת הכנסה
79.8	24	95	100	19	119	אבטלה
75.1	42	160	182	31	213	ביטוח
92.7	21	51	44	11	55	שוונות

