



**המוסד לביטוח לאומי**  
מינהל המחקר והתכנון

# ממצאים עיקריים על פעולות אגף החקירות - 2018

מרק רוזנברג

**סקרים מינהליים 143**

ירושלים, אדר התש"פ, מרס 2020

[www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)



## פתח דבר

מנהל המחקר והתכנון מציג בפרסום זה את פעולות אגף חקירות של המוסד לביטוח לאומי. מובאים בו נתונים על היקף החקירות ב-2018 בהשוואה לשנים קודמות לפי ענפי הביטוח הלאומי ולפי סניפי המוסד, תוך התייחסות למדדי זמן והספק. בפרסום הנתונים יש ביטוי לשקיפות פעילותו של המוסד בפני הציבור.

תיקים נשלחים לחקירה אם לדעת הפקיד המוסמך במוסד המידע שמסר תובע הגמלה טעון אימות ובדיקה לפני שתתקבל החלטה בתביעה. תיקים שמהם עולה חשש פלילי למרמה או להונאה מועברים ליחידה לחקירות הונאה שבאגף החקירות.

תודה למרק רוזנברג שריכז וניתח את הממצאים בפרסום זה. תודה גם לאלכסנדר גאליה על עזרתו בעיבוד הנתונים, למיה עורב-הטל על העריכה הלשונית ולחיה רבין על ההדפסה.

פרופ' דניאל גוטליב

סמנכ"ל מחקר ותכנון

## תוכן העניינים

1	פתח דבר.....
1	הקדמה.....
2	פעולות אגף החקירות ב-2018.....
5	היחידה לחקירות הונאה.....

## הקדמה

פרסום זה מציג את פעולות אגף החקירות של המוסד לביטוח לאומי. מובאים בו נתונים על היקף החקירות ב-2018 בהשוואה לשנים קודמות לפי ענפי הביטוח הלאומי ולפי סניפי המוסד, תוך התייחסות למדדי זמן והספק.

מ-2017 בפרסום מוצג מידע גם על סניף מזרח ירושלים בנפרד מסניף ירושלים, וכן נתונים (לכל הסניפים) על שיעור התיקים שמהם עולה חשד פלילי למרמה או הונאה. כמו כן, באוגוסט 2016 החל פיילוט בסניפים כפר סבא, רמלה, רמת גן ובאר שבע במסגרתו ניהול עבודת החוקרים עברה למערכת חדשה. עד סוף שנת 2020 עבודת החוקרים בכל הסניפים תעבור להתנהלות דרך המערכת החדשה. עקב המעבר מידע על נחקרים ופעולות חקירה מהמערכת החדשה אינו זמין בשלב זה ולכן האומדנים עבור משתנים אלה בפרסום מוטים כלפי מטה ולא משקפים את המצב בפועל.

ב-2018 טופלו באגף החקירות 26.5 אלף תיקים – עלייה של 0.8% לעומת 2017. 46.2% מן החקירות היו בענף נפגעי עבודה, 15.2% בביטוח ו-13.3% בהבטחת הכנסה. בתיקים נעשו 114.1 אלף פעולות חקירה (ביקורים, מעקבים, תצפיות וחקירות) ונחקרו כ-19.6 אלף איש – ירידה חדה של 20.5% מ-2017. משך הטיפול הממוצע בתיק היה 27.2 ימים – ירידה של כ-7% לעומת 2017.

יחידת חקירות ההונאה, המטפלת בתיקים עם חשד לעבירות פליליות טיפלה ב-2018 ב-1,387 תיקים שבהם נעשו 3,194 פעולות. השיעור הגדול ביותר בהם היה בענף נפגעי עבודה (35% מכלל התיקים). משך הטיפול הממוצע בתיק היה 55.4 ימים – ירידה של 7.6% לעומת 2017.

## פעולות אגף החקירות ב-2018

אגף החקירות במוסד לביטוח לאומי חוקר תביעות לגמלה שמופנות אליו או מגיעות במהלך איסוף מודיעיני. חוקרי המוסד אוספים ראיות בתיקים שמהם עולה חשש למרמה או הונאה של הפונה. במקרים שבהם מתגבשת תשתית ראיות לעבירה פלילית, התיק עובר לטיפול של משטרת ישראל. החקירות נעשות בבתי התובעים או במקומות עבודתם. דוחות החקירה והעדויות הנגבות במהלכה מועברים לפקדי התביעות והם מחליטים לפיהם אם לאשר או לדחות את התביעות. האגף חוקר גם מקרים של אי תשלום דמי ביטוח.

דוח זה מבוסס על נתונים שהתקבלו מדיווחי החוקרים על פעולותיהם. מערכת הדיווחים היא כלי חשוב, המאפשר מעקב שוטף אחר העבודה בסניפים וקביעת סדרי עדיפויות על-פי צרכי הסניף או המשרד הראשי. הנתונים שנאספו נוגעים למספר החקירות שנעשו במהלך השנה, מספר פעולות החקירה ומספר הנחקרים.

### התיקים שטופלו בידי חוקרי המוסד (לוח 1)

ב-2018 טיפלו חוקרי המוסד ב-26.5 אלף תיקים. תחומי החקירה העיקריים היו נפגעי עבודה וביטוח – 46.2% ו-15.2% בכלל התיקים בהתאמה. בין 2014 ל-2018 ירד מספר התיקים ב-9.9%.

שיעור התיקים שנחקרו בענף אבטלה עלה מ-6.5% בכלל התביעות החדשות ב-2017 ל-8.2% ב-2018 (לוח 1[ב]). שיעור התיקים שהופנו לחקירה בכלל התביעות בענפים השונים היה ב-2018 2.4%. זמן הטיפול הממוצע בתיק ירד בין שתי השנים ב-6% – מ-28.9 ימים ל-27.2 ימים.

שיעור התיקים עם חשד לפלילים עלה מ-1.8% ל-2.1%. השיעור הגבוה בהם היה בענף נכות כללית – 10.5%, והנמוך ביותר בילדים – 0.2% בלבד.

### פעולות החקירה שנעשו בתיקים (לוח 2)

ב-2018 נעשו 114.1 אלף פעולות חקירה בידי חוקרי המוסד – ביקורים, מעקבים, תצפיות וחקירות. 43.1% בהן בענף נפגעי עבודה, 16.3% בהבטחת הכנסה ו-14.9% בביטוח. מספר הפעולות הממוצע לתיק שהתקיימו בו פעולות היה 4.3 (לוח 2[ג]).

### **מספר הנחקרים (לוח 3)**

ב-2018 נחקרו בסך הכל 19.6 אלף אנשים: 52.1% בהם בענף נפגעי עבודה, 11.7% בביטוח וגבייה ו-10.9% בהבטחת הכנסה. מספר הנחקרים הממוצע לתיק היה 0.7. 41.2% מן הנחקרים ב-2018 זומנו לחקירה במשרדי המוסד לעומת 40% ב-2017 (לוח 3[ד]).

### **התיקים לפי סוג החקירה (לוח 4)**

ב-24.6% מבין התיקים שנחקרו ב-2018 נחקרו אנשים בשטח ונעשו פעולות בשטח לעומת 32.1% ב-2017. חלקן של חקירות מורכבות יותר, שכללו הן פעולות בשטח והן הזמנה למשרד, ירד בין שתי השנים – מ-8.2% ל-6.1%, ושל תיקים שבהם נעשו פעולות בלבד עלה מעט – מ-36% ל-38.5%.

### **משך הטיפול בתיקים (לוח 5)**

מהתפלגות התיקים לפי משך הטיפול בהם עולה, כי שיעור התיקים שטופלו במשך שבועיים לכל היותר היה 68% בניידות, 59.1% באבטלה ו-47.1% בנכות כללית. שיעורם של התיקים שטופלו במשך שלושה חודשים או יותר היה 15.4% בנכות כללית ו-8.8% בהבטחת הכנסה.

### **תיקים בחקירה ותיקים שנסגרו לפי ענף (לוח 6) ולפי סניף (לוח 7)**

בענף נפגעי עבודה נסגרו ב-2018 יותר מ-94% מן התיקים שטופלו לעומת 73.3% בלבד בנכות כללית.

השיעור הגבוה ביותר של תיקים שנסגרו ב-2018 היה בחולון (98.2%), בני ברק (98.1%) וכרמיאל (97.8%). השנה מוצג לראשונה שיעור התיקים בכל סניף שעולה מהם חשש לעבירה פלילית: הגבוה ביותר היה בכפר סבא ורמת גן, 8%, והממוצע הארצי 2%.

### **תיקים לפי ענפים, לפי סניפים ולפי מדדים של טיפול בתיק (לוח 8)**

ב-2018 חל גידול במספר התיקים שטופלו לעומת 2017 בעפולה (ב-101.5%) כפר סבא (43.6%) ורמת גן (33.7%), לעומת ירידה ביפו (28.7%) ובמזרח ירושלים (24.8%).

חלק ניכר מהתיקים היו שייכים לענפים נפגעי עבודה והבטחת הכנסה – בחיפה למשל 73.9% ו-4.5% בהתאמה, 78.4% בשני הענפים יחד. במזרח ירושלים לעומת זאת, השיעורים היו 9% בנפגעי עבודה ו-7.7% בהבטחת הכנסה, 16.7% בשני הענפים יחד. ההבדל בין הסניפים נובע ממאפייני התובעים וממדיניות לא אחידה של הסניפים בנוגע להעברת תיקים לחקירה ושל מנהלי החקירות בקבלת תיקים לחקירה או בדחיית הבקשה.

הבדלים בין הסניפים נמצאו גם בממוצע הפעולות לתיק – הגבוה ביותר היה ברמת גן וכרמיאל, 13.7 ו-7.4 בהתאמה, ובממוצע הנחקרים לתיק: הגבוה ביותר ביפו ואשקלון – 1.8, והנמוך ביותר בראשון לציון – 1.2 נחקרים לתיק.

### **זמן טיפול ממוצע בתיק (לוח 9)**

זמן השהייה של תיק בחקירה היה ב-2018 27.2 ימים בממוצע לעומת 28.9 ימים ב-2017 – ירידה של 5.9% במספר הימים. ההבדלים הניכרים בין חקירות שונות נובעים ממאפייני החקירה, מסדרי העדיפות של הסניפים ומן העומס המוטל על החוקרים. ראוי לציין טיפול מהיר במיוחד בסניפים בני ברק (8.3 ימים לתיק) וכרמיאל (8.4 ימים).

### **ימי עבודה ותפוקה ליום לחוקר (לוח 10)**

ב-2018 נוצלו 19.7 אלף ימי עבודה בחקירות (בהתבסס על כלל שעות העבודה בפועל לרבות שעות נוספות). ברמלה ובנהריה מספר ימי העבודה גדל גידול ניכר לעומת 2017 (ב-30.8% ו-27.5%), ובאשקלון ובחדרה ירד – ב-24.5% ו-19.4% בהתאמה.

בדיקת התפוקה הממוצעת ליום לחוקר מראה כי ביום אחד חוקר סיים בממוצע טיפול של 1.2 תיקים, עשה 4.6 פעולות וחקר 1.1 אנשים. הספק גבוה נמצא בטבריה (2.9 תיקים ליום) וחדרה (1.7 תיקים), ומספר פעולות גבוה נמצא בכרמיאל (9.7) וחדרה (6.8).



## היחידה לחקירות הונאה

היחידה לחקירות הונאה, הפועלת מ-2003, הוקמה על פי החלטת הממשלה כדי לאתר מקבלי קצבאות שלא כדין. חוקרי היחידה חשפו העסקה פיקטיבית של עובדים, אי דיווח על העסקת עובדים, העלמת נכסים, עירוב נכסים בין חברות והקמת חברות פיקטיביות – כל אלה במטרה להתחמק מתשלום דמי ביטוח למוסד.

ב-2018 טיפלו חוקרי היחידה ב-1,387 תיקים – גידול של 31.5% לעומת 2017 ונעשו בהם 3,194 פעולות חקירה. בין 2014 ל-2018 חלה ירידה של כ-41.6% במספר התיקים שטופלו ביחידה, כמעט בכל הענפים. 35% מהתיקים שטופלו היו בענף נפגעי עבודה ו-16.4% בהבטחת הכנסה.

ממוצע ימי הטיפול לתיק ב-2018 היה 55.4 ימים – ירידה של 7.6% לעומת 2017. עם הבדלים ניכרים בין הענפים: 118.4 ימים בנכות כללית למשל לעומת 27.6 ימים בנפגעי עבודה עצמאים.

בתחילת 2018 היו ביחידה 151 תיקים שנשארו משנים קודמות, ובמהלכה נוספו 1,926 תיקים חדשים. בסך הכל עמדו לטיפול ב-2018 2,077 תיקים, 66.8% בהם טופלו (1,387 תיקים).



**לוחות**



לוח 1: תיקים שנסגרו לפי ענף, 2014-2018

שנות	ביטוח וגבייה	אבטלה	הבטחת הכנסה	ילדים	אמהות	מוזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	נכות כללית ושארית	זיקנה ושארית	סך הכל	שנה
							עצמאים	שכירים						
681	4,348	1,609	5,200	533	1,922	543	2,111	10,758	448	357	881	29,391	2014	
735	4,030	1,463	4,755	399	2,171	322	2,043	11,177	364	355	760	28,574	2015	
836	3,985	1,501	4,218	402	2,071	259	1,987	10,739	297	457	858	27,610	2016	
752	4,165	1,714	3,751	280	2,237	237	1,812	9,745	318	358	907	26,276	2017	
60	4,027	2,164	3,531	239	2,253	229	1,923	10,321	322	505	900	26,474	2018	
<b>כלל (ב) באחוזים מן הסך הכל</b>														
2.3	14.8	5.5	17.7	1.8	6.5	1.8	7.2	36.6	1.5	1.2	3.0	100.0	2014	
2.6	14.1	5.1	16.6	1.4	7.6	1.1	7.1	39.1	1.3	1.2	2.7	100.0	2015	
3.0	14.4	5.4	15.3	1.5	7.5	0.9	7.2	38.9	1.1	1.7	3.1	100.0	2016	
2.9	15.9	6.5	14.3	1.1	8.5	0.9	6.9	37.1	1.2	1.4	3.5	100.0	2017	
0.2	15.2	8.2	13.3	0.9	8.5	0.9	7.3	39.0	1.2	1.9	3.4	100.0	2018	
<b>(ג) אחוז השינוי משנה לשנה</b>														
-23.1	-8.1	-5.5	-4.4	-4.7	-4.6	-38.6	8.9	14.1	-18.4	-21.0	-19.0	-0.9	2014	
7.9	-7.3	-9.1	-8.6	-25.1	13.0	-40.7	-3.2	3.9	-18.8	-0.6	-13.7	-2.8	2015	
13.7	-1.1	2.6	-11.3	0.8	-4.6	-19.6	-2.7	-3.9	-18.4	28.7	12.9	-3.4	2016	
-10.0	4.5	14.2	-11.1	-30.3	8.0	-8.5	-8.8	-9.3	7.1	-21.7	5.7	-4.8	2017	
-92.0	-3.3	26.3	-5.9	-14.6	0.7	-3.4	6.1	5.9	1.3	41.1	-0.8	0.8	2018	
<b>(ד) אחוז תיקים עם חשד לפלילים מסה"כ בענף</b>														
6.7	0.3	6.1	3.0	1.4	2.3	1.7	0.7	0.8	1.0	10.8	0.7	1.8	2017	
3.3	1.6	5.5	3.1	3.3	2.6	2.6	1.4	0.7	3.7	10.5	1.3	2.1	2018	
<b>(ה) באחוז מכלל התביעות החודשות באותן שנים</b>														
-	-	0.9	8.6	0.3	1.1	16.3	10.3	9.2	4.5	0.9	0.8	2.7	2014	
-	-	0.8	8.5	0.2	1.2	10.2	9.8	9.5	3.6	1.0	0.6	2.6	2015	
-	-	0.9	8.1	0.2	1.1	8.8	10.3	9.9	2.7	1.1	0.8	2.6	2016	
-	-	0.9	9.0	0.2	1.0	7.7	10.4	9.9	2.6	1.1	0.7	2.5	2017	
-	-	0.8	9.5	0.2	0.9	7.8	10.4	9.9	2.6	1.1	0.7	2.4	2018	
<b>(ו) מספר ימני טיפול ממוצע</b>														
22.5	19.9	24.6	29.9	20.3	26.1	24.3	20.3	22.3	11.4	23.9	22.6	23.5	2014	
24.7	21.4	26.5	33.0	22.5	26.6	25.3	21.7	23.3	11.8	24.2	26.6	25.1	2015	
21.9	26.0	25.5	36.1	22.7	26.6	22.2	20.8	24.4	15.7	25.7	29.1	26.4	2016	
28.4	33.4	22.9	36.8	23.9	28.3	27.8	22.7	26.7	13.5	33.0	30.5	28.9	2017	
24.6	33.1	19.0	35.9	28.7	27.1	31.2	20.5	23.5	20.9	52.2	29.6	27.2	2018	

לוח 2: פעולות חקירה לפי ענף, 2014-2018

שנות	ביטוח ונגייה	אבטלה	הבטחת הכנסה	ילדים	אמהות	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאיירים	סך הכל	שנה
							עצמאים	שכירים					
2,962	17,391	6,424	23,434	2,087	7,456	2,639	5,675	32,854	1,610	1,981	3,418	107,931	2014
2,628	14,153	5,818	20,689	1,548	8,218	1,400	5,749	33,827	1,276	1,759	2,950	100,015	2015
2,659	13,539	5,506	18,889	1,711	7,793	1,145	5,441	32,536	1,025	2,108	3,360	95,712	2016
2,271	13,763	6,243	17,189	1,236	8,717	1,101	4,980	31,003	1,024	1,966	3,906	93,399	2017
328	17,013	7,517	18,620	1,145	10,712	1,277	7,065	42,170	1,305	2,504	4,451	114,107	2018
<b>כל באחזים מסך הכל</b>													
2.7	16.1	6.0	21.7	1.9	6.9	2.4	5.3	30.4	1.5	1.8	3.2	100.0	2014
2.6	14.2	5.8	20.7	1.5	8.2	1.4	5.7	33.8	1.3	1.8	2.9	100.0	2015
2.8	14.1	5.8	19.7	1.8	8.1	1.2	5.7	34.0	1.1	2.2	3.5	100.0	2016
2.4	14.7	6.7	18.4	1.3	9.3	1.2	5.3	33.2	1.1	2.1	4.2	100.0	2017
0.3	14.9	6.6	16.3	1.0	9.4	1.1	6.2	37.0	1.1	2.2	3.9	100.0	2018
<b>מספר פעולות ממוצע לחיק</b>													
4.3	4.0	4.0	4.5	3.9	3.9	4.9	2.7	3.1	3.6	5.5	3.9	3.7	2014
3.6	3.5	4.0	4.4	3.9	3.8	4.3	2.8	3.0	3.5	5.0	3.9	3.5	2015
3.2	3.4	3.7	4.5	4.3	3.8	4.4	2.7	3.0	3.5	4.6	3.9	3.5	2016
3.0	3.3	3.6	4.6	4.4	3.9	4.6	2.7	3.2	3.2	5.5	4.3	3.6	2017
5.5	4.2	3.5	5.3	4.8	4.8	5.6	3.7	4.1	4.1	5.0	4.9	4.3	2018

לוח 3: נחקרים לפי ענף, 2014-2018

שנות	ביטוח וגבייה	אבטלה	רביטחות הכנסה	ילדים	אמהות	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאיירים	סך הכל	שנה
							עצמאים	שכירים					
742	3,788	2,460	5,152	486	2,900	606	2,173	12,722	317	351	929	32,626	2014
743	2,761	2,267	4,493	326	3,237	335	2,121	13,284	230	263	806	30,866	2015
871	3,316	2,285	4,262	355	3,093	298	2,103	13,464	231	373	991	31,642	2016
502	2,689	1,966	2,941	216	2,825	210	1,613	10,333	185	274	892	24,646	2017
32	2,298	1,478	2,125	143	2,105	168	1,461	8,746	115	264	647	19,582	2018
<b>נחקרים מוחלטים</b>													
<b>(א) בערניים מוחלטים</b>													
2.3	11.6	7.5	15.8	1.5	8.9	1.9	6.7	39.0	1.0	1.1	2.8	100.0	2014
2.4	8.9	7.3	14.6	1.1	10.5	1.1	6.9	43.0	0.7	0.9	2.6	100.0	2015
2.8	10.5	7.2	13.5	1.1	9.8	0.9	6.6	42.6	0.7	1.2	3.1	100.0	2016
2.0	10.9	8.0	11.9	0.9	11.5	0.9	6.5	41.9	0.8	1.1	3.6	100.0	2017
0.2	11.7	7.5	10.9	0.7	10.7	0.9	7.5	44.7	0.6	1.3	3.3	100.0	2018
<b>(ב) נחקרים ממוצע לחיק</b>													
1.1	0.9	1.5	1.0	0.9	1.5	1.1	1.0	1.2	0.7	1.0	1.1	1.1	2014
1.0	0.7	1.5	0.9	0.8	1.5	1.0	1.0	1.2	0.6	0.7	1.1	1.1	2015
1.0	0.8	1.5	1.0	0.9	1.5	1.2	1.1	1.3	0.8	0.8	1.2	1.1	2016
0.7	0.6	1.1	0.8	0.8	1.3	0.9	0.9	1.1	0.6	0.8	1.0	0.9	2017
0.5	0.6	0.7	0.6	0.6	0.9	0.7	0.8	0.8	0.4	0.5	0.7	0.7	2018
<b>(ג) נחקרים במשרד לאחז מכלל הנחקרים</b>													
36.0	21.3	42.3	24.2	21.8	36.9	22.8	56.6	43.7	9.1	31.3	27.7	36.4	2014
34.9	23.3	39.8	24.1	19.0	40.0	28.4	53.2	43.1	13.0	30.0	31.3	37.4	2015
37.9	18.9	45.1	24.5	21.4	37.6	18.8	55.0	43.8	12.1	46.4	27.7	37.5	2016
39.8	20.4	48.9	25.0	15.3	40.8	17.1	59.3	47.1	11.9	32.5	30.6	40.0	2017
18.8	19.8	49.9	24.1	22.4	48.2	32.1	54.1	48.4	8.7	20.5	24.9	41.2	2018

לוח 4: תיקים לפי סוג החקירה, 2014-2018

שנה	סך הכל	נעשו פעולות ונחקרו בשטח	נעשו פעולות, נחקרו בשטח, נחקרו במשרד	נעשו פעולות בלבד	נעשו פעולות ונחקרו במשרד	נחקרו במשרד בלבד
<b>(א) בערכים מוחלטים</b>						
2014	29,391	12,478	2,175	6,817	7,651	270
2015	28,574	11,562	2,226	7,120	7,286	380
2016	27,610	11,509	2,622	6,006	6,869	604
2017	26,276	8,429	2,152	9,452	5,803	440
2018	26,474	6,519	1,624	10,190	5,160	2,981
<b>(ב) באחוזים מסך הכל</b>						
2014	100.0	42.5	7.4	23.2	26.0	0.9
2015	100.0	40.5	7.8	24.9	25.5	1.3
2016	100.0	41.7	9.5	21.8	24.9	2.2
2017	100.0	32.1	8.2	36.0	22.1	1.7
2018	100.0	24.6	6.1	38.5	19.5	11.3
<b>(ג) אחוז השינוי משנה לשנה</b>						
2014	-0.9	-6.3	-1.9	2.1	7.9	-27.8
2015	-2.8	-7.3	2.3	4.4	-4.8	40.7
2016	-3.4	-0.5	17.8	-15.6	-5.7	58.9
2017	-4.8	-26.8	-17.9	57.4	-15.5	-27.2
2018	0.8	-22.7	-24.5	7.8	-11.1	577.5
<b>(ד) מספר ימי טיפול ממוצע בתיק</b>						
2014	23.5	24.4	31.1	21.5	22.0	18.3
2015	25.1	25.0	32.4	24.2	24.3	14.8
2016	26.4	25.6	34.2	26.7	25.6	14.2
2017	28.9	25.5	31.0	33.9	25.9	15.0
2018	27.2	18.6	27.1	34.1	21.3	32.5



לוח 5: תיקים לפי ענף ולפי משך הטיפול (ימים), 2018

+91	61-90	60-31	30-15	14-1	סך הכל (מספרים מוחלטים)	ענף
4.1	7.0	20.3	22.1	46.5	26,474	סך הכל
5.7	9.4	18.1	20.6	46.2	900	זיקנה ושאיירים
15.4	10.7	15.4	11.3	47.1	505	נכות כללית
5.3	3.7	11.2	11.8	68.0	322	ניידות
1.8	5.4	21.6	25.3	45.9	10,321	נפגעי עבודה - שכירים
1.3	4.1	18.4	25.2	51.1	1,923	נפגעי עבודה - עצמאים
7.0	8.3	18.8	19.2	46.7	229	מזונות
3.0	7.9	21.1	25.9	42.1	2,253	אמהות
3.8	8.8	25.1	17.2	45.2	239	ילדים
8.8	8.9	20.0	20.7	41.6	3,531	הבטחת הכנסה
2.1	4.1	16.5	18.1	59.1	2,164	אבטלה
7.1	10.8	21.7	16.3	44.2	4,027	ביטוח
1.7	10.0	13.3	30.0	45.0	60	שוונות

לוח 6: תיקים שהופנו לחקירה ותיקים שנסגרו, לפי ענף, 2018

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכל לטיפול	תיקים שנסגרו במהלך השנה	תיקים לחקירה			ענף
		התקבלו במהלך השנה	נשארו משנה קודמת	סך הכל	
92.1	26,474	26,854	1,899	28,753	סך הכל
92.2	900	915	61	976	זיקנה ושאירים
73.3	505	626	63	689	נכות כללית
78.7	322	392	17	409	ניידות
94.3	10,321	10,232	709	10,941	נפגעי עבודה - שכירים
94.5	1,923	1,940	94	2,034	נפגעי עבודה - עצמאים
91.2	229	237	14	251	מזונות
93.1	2,253	2,251	168	2,419	אמהות
91.2	239	241	21	262	ילדים
89.3	3,531	3,585	371	3,956	הבטחת הכנסה
91.3	2,164	2,236	133	2,369	אבטלה
91.8	4,027	4,143	242	4,385	ביטוח
96.8	60	56	6	62	שונות

לוח 7: תיקים שהופנו לחקירה ותיקים שנסגרו, לפי סניף, 2018

אחוז תיקים פליליים	אחוז התיקים שנסגרו מסך הכל לטיפול	תיקים שנסגרו במהלך השנה	תיקים לחקירה			סניף
			התקבלו בתקופת השנה	נשארו משנה קודמת	סך הכל	
2.0	92.1	26,474	26,854	1,899	28,753	סך הכל
1.0	94.2	1,489	1,510	71	1,581	ירושלים
0.4	89.7	2,124	2,205	162	2,367	מזרח ירושלים
0.1	92.7	1,102	1,123	66	1,189	תל אביב
0.4	93.7	1,797	1,755	162	1,917	חיפה
1.4	87.9	579	604	55	659	אשדוד
0.0	95.4	499	480	43	523	אשקלון
2.3	88.6	1,599	1,630	175	1,805	באר שבע
0.5	98.1	627	627	12	639	בני ברק
0.5	95.8	1,228	1,191	91	1,282	חדרה
0.0	98.2	820	802	33	835	חולון
0.1	97.1	1,629	1,614	63	1,677	טבריה
1.5	97.4	457	456	13	469	יפו
8.0	93.2	675	669	55	724	כפר סבא
0.8	97.8	584	591	6	597	כרמיאל
1.9	96.4	1,007	924	121	1,045	נהריה
0.4	96.6	1,317	1,278	86	1,364	נצרת
1.2	97.1	1,010	985	55	1,040	נתניה
1.0	91.9	530	508	69	577	עפולה
2.1	94.5	898	850	100	950	פתח תקוה
4.8	91.5	535	518	67	585	קריות
0.2	95.0	612	607	37	644	ראשון לציון
0.1	93.7	2,078	2,114	103	2,217	רחובות
4.7	94.0	846	817	83	900	רמלה
8.0	92.0	230	243	7	250	רמת גן
9.1	75.5	2,202	2,753	164	2,917	משרד ראשי

לוח 8: תיקים שנחקרו, מספר פעולות ממוצע לתיק ומספר נחקרים ממוצע לתיק, לפי סניף, 2018

מספר נחקרים ממוצע לתיק	מספר פעולות ממוצע לתיק	מזה : בענפים נבחרים (אחוזים)			תיקים שנסגרו		סניף
		אבטלה	הבטחת הכנסה	נפגעי עבודה	אחוז שינוי לעומת 2016	סך הכל (מספרים מוחלטים)	
1.470	4.9	8.2	13.3	46.2	0.8	26,474	סך הכל
1.660	6.7	4.8	13.4	54.3	-5.6	1,489	ירושלים
1.710	4.2	0.8	7.7	9.0	-24.8	2,124	מזרח ירושלים
1.310	4.4	6.8	5.2	53.3	-19.3	1,102	תל אביב
1.450	4.5	1.9	4.5	73.9	-7.2	1,797	חיפה
1.340	4.3	4.3	18.0	57.5	-7.4	579	אשדוד
1.760	5.6	8.4	7.6	44.7	-19.4	499	אשקלון
.	3.9	5.2	22.5	45.0	-0.7	1,599	באר שבע
1.290	5.1	3.3	16.9	37.6	5.9	627	בני ברק
.	4.1	7.5	13.8	34.3	-0.5	1,228	חדרה
1.330	5.0	7.2	7.6	60.9	-1.6	820	חולון
1.330	3.2	8.3	14.8	55.6	-6.1	1,629	טבריה
1.800	6.9	3.5	36.5	23.0	-28.7	457	יפו
.	6.3	6.5	11.1	55.6	43.6	675	כפר סבא
1.570	7.4	7.4	14.6	50.0	-13.7	584	כרמיאל
1.290	4.2	6.4	21.1	46.6	-1.7	1,007	נהריה
1.750	6.4	13.7	15.0	50.8	-13.2	1,317	נצרת
1.550	4.7	4.4	6.6	57.4	7.8	1,010	נתניה
1.520	4.8	12.5	11.5	53.6	101.5	530	עפולה
1.450	5.2	5.6	11.4	45.4	-6.0	898	פתח תקוה
1.640	6.3	7.5	30.1	38.5	-14.0	535	קריות
1.570	4.6	9.5	12.1	58.2	8.1	612	ראשון לציון
1.190	4.5	5.0	18.0	55.7	-2.9	2,078	רחובות
.	3.8	4.6	14.2	55.6	-9.4	846	רמלה
.	13.7	22.2	7.4	43.9	33.7	230	רמת גן
.	5.9	32.3	10.8	23.5	449.1	2,202	משרד ראשי *

\* יש להביא בחשבון שהעובדים עוסקים בעיקר בעבודות מטה, בהדרכה ובחקירות מיוחדות.

לוח 9: תיקים לפי משך זמן הטיפול וסניף, 2018

מספר ימי הטיפול (אחוזים מהסך הכל) (סך הכל = 100%)					משך הטיפול הממוצע (ימים)		סניף
+91	90-61	60-31	30-15	14-1	2017	2018	
4.1	7.0	20.3	22.1	46.5	28.9	27.2	סך הכל
1.1	3.6	16.1	31.2	48.1	24.6	20.3	ירושלים
7.5	19.1	28.9	17.1	27.4	42.5	41.5	מזרח ירושלים
0.0	4.9	24.7	34.1	36.3	28.7	23.0	תל אביב
0.1	3.5	30.7	22.1	43.6	18.3	22.8	חיפה
5.9	15.2	30.7	19.2	29.0	35.5	37.3	אשדוד
0.0	0.6	27.5	38.5	33.5	31.8	22.2	אשקלון
13.4	8.4	20.7	22.5	35.0	36.7	43.9	באר שבע
0.0	0.0	0.6	17.4	82.0	11.7	8.3	בני ברק
1.5	4.6	27.0	23.0	43.9	33.7	23.9	חדרה
0.0	0.4	6.2	24.5	68.9	11.6	11.5	חולון
1.0	2.6	11.2	23.8	61.4	12.1	16.2	טבריה
0.0	0.0	5.9	24.5	69.6	37.0	10.7	יפו
4.6	8.0	19.6	22.7	45.2	24.4	27.5	כפר סבא
0.0	0.0	0.3	18.5	81.2	10.1	8.4	כרמיאל
7.6	16.3	25.5	18.8	31.8	39.2	38.4	נהריה
0.6	4.4	13.1	23.8	58.2	40.0	17.8	נצרת
3.4	4.3	14.0	21.6	56.8	28.1	20.6	נתניה
0.4	8.7	36.6	26.6	27.7	9.3	29.9	עפולה
3.1	11.7	32.3	21.6	31.3	30.8	33.1	פתח תקוה
11.0	12.0	25.0	19.3	32.7	58.9	38.0	קריות
2.8	11.9	36.1	26.5	22.7	31.4	36.0	ראשון לציון
0.4	4.5	19.0	18.0	58.1	18.1	18.0	רחובות
7.2	15.2	28.5	27.0	22.1	43.6	39.4	רמלה
0.9	1.3	13.5	37.4	47.0	20.1	21.3	רמת גן
13.8	5.0	11.4	10.0	59.7	17.4	39.5	משרד ראשי

לוח 10: ימי עבודה בפועל ומדדי תפוקה ליום עבודה לחוקר לפי סניף, 2018

מדדי תפוקה ליום לחוקר			ימי עבודה בפועל		סניף
נחקרים	פעולות	תיקים	אחוז השינוי לעומת 2017	סך הכל (מספרים מוחלטים)	
1.1	4.6	1.2	-0.3	19,657	סך הכל
1.8	6.6	1.3	-4.0	1,190	ירושלים
1.2	5.1	1.6	-6.0	1,429	מזרח ירושלים
1.1	3.5	1.0	9.8	1,031	תל אביב
1.7	4.4	1.4	-0.2	1,329	חיפה
1.3	3.5	1.1	2.4	424	אשדוד
2.1	6.6	1.5	-24.5	262	אשקלון
0.0	3.9	1.0	4.7	1,507	באר שבע
1.7	5.7	1.5	5.1	434	בני ברק
0.0	6.8	1.7	-19.4	671	חדרה
1.7	5.9	1.6	-10.7	528	חולון
2.8	6.2	2.9	-4.8	556	טבריה
0.9	4.0	0.7	0.2	627	יפו
0.0	4.6	0.8	-4.7	859	כפר סבא
2.1	9.7	1.6	-5.3	359	כרמיאל
1.3	4.1	1.3	27.5	746	נהריה
1.7	5.4	1.1	6.7	1,161	נצרת
1.8	4.6	1.4	12.8	731	נתניה
0.7	2.2	0.6	8.1	546	עפולה
1.8	6.3	1.6	-2.3	549	פתח תקוה
0.8	3.5	0.7	20.2	739	קריות
1.5	3.8	1.2	1.2	519	ראשון לציון
1.4	4.8	1.4	-3.2	1,531	רחובות
0.0	3.6	1.0	30.8	858	רמלה
0.0	0.1	0.0	-18.7	894	רמת גן
0.0	3.6	1.0	-44.5	176	משרד ראשי *

\* יש להביא בחשבון שהעובדים עוסקים בעיקר בעבודות מטה, בהדרכה ובחקירות מיוחדות.

לוח 11: תיקים שנחקרו ביחידה לחקירות הונאה, לפי ענף, 2014-2018

שנת	סך הכל	זיקנה ושאירים	נכות כללית	ניידות	פנעני עבודה		תיקים שנחקרו (מספרים מוחלטים)	מזונות	אמרות	ילדים	הבטחת הכנסה	אבטלה	ביטוח	שונות	
					עצמאים	שכירים									
2014	2,377	49	135	90	89	35	83	54	712	120	280	135	280	135	
2015	2,038	33	87	84	93	23	73	23	521	148	203	105	203	105	
2016	1,737	50	222	90	76	22	98	7	334	100	157	55	157	55	
2017	1,055	10	178	75	44	3	42	6	148	63	110	30	110	30	
2018	1,387	25	115	65	61	5	78	3	227	159	210	15	210	15	
									<b>תיקים שנחקרו (אחוזים מהסך הכל)</b>						
2014	100.0	2.1	5.7	3.8	3.7	1.5	3.5	2.3	30.0	5.0	11.8	5.7	11.8	5.7	
2015	100.0	1.6	4.3	4.1	4.6	1.1	3.6	1.1	25.6	7.3	10.0	5.2	10.0	5.2	
2016	100.0	2.9	12.8	5.2	4.4	1.3	5.6	0.4	19.2	5.8	9.0	3.2	9.0	3.2	
2017	100.0	0.9	16.9	7.1	4.2	0.3	4.0	0.6	14.0	6.0	10.4	2.8	10.4	2.8	
2018	100.0	1.8	8.3	4.7	4.4	0.4	5.6	0.2	16.4	11.5	15.1	1.1	15.1	1.1	
							<b>אחוז השינוי משנה לשנה (ג)</b>								
2014	-13.7	-38.8	-11.8	-41.9	-6.3	-44.4	-40.3	5.9	-9.1	-16.7	6.9	-17.2	6.9	-17.2	
2015	-14.3	-32.7	-35.6	-6.7	4.5	-34.3	-12.0	-57.4	-26.8	23.3	-27.5	-22.2	-27.5	-22.2	
2016	-14.8	51.5	155.2	7.1	-18.3	-4.3	34.2	-69.6	-35.9	-32.4	-22.7	-47.6	-22.7	-47.6	
2017	-39.3	-80.0	-19.8	-16.7	-42.1	-86.4	-57.1	-14.3	-55.7	-37.0	-29.9	-45.5	-29.9	-45.5	
2018	31.5	150.0	-35.4	-13.3	38.6	66.7	85.7	-50.0	53.4	152.4	90.9	-50.0	90.9	-50.0	
							<b>פעולות (מספרים מוחלטים) (ד)</b>								
2014	11,919	198	1,129	546	260	178	498	151	3,541	524	1,694	1,062	1,694	1,062	
2015	8,558	115	503	532	259	98	290	65	2,271	576	1,068	719	1,068	719	
2016	9,332	154	1,115	580	229	84	476	37	1,439	370	2,142	481	2,142	481	
2017	6,066	37	1,058	547	189	20	211	25	923	366	531	248	531	248	
2018	3,194	72	436	345	52	18	149	4	497	484	312	98	312	98	

לוח 11: (המשך)

שנות	ביטוח	אבטלה	הבטחת הכנסה	ילדים	אמהות	מזונות	מפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושארדים	סך הכל	שנה
							עצמאים	שכירים					
8.9	14.2	4.4	29.7	1.3	4.2	1.5	2.2	17.9	4.6	9.5	1.7	100.0	2014
8.4	12.5	6.7	26.5	0.8	3.4	1.1	3.0	24.1	6.2	5.9	1.3	100.0	2015
5.2	23.0	4.0	15.4	0.4	5.1	0.9	2.5	23.8	6.2	11.9	1.7	100.0	2016
4.1	8.8	6.0	15.2	0.4	3.5	0.3	3.1	31.5	9.0	17.4	0.6	100.0	2017
3.1	9.8	15.2	15.6	0.1	4.7	0.6	1.6	22.8	10.8	13.7	2.3	100.0	2018
(י) נחקרים (מספרים מוחלטים)													
336	491	215	915	49	217	45	113	746	21	77	56	3,281	2014
239	411	327	683	16	182	33	105	753	36	55	31	2,871	2015
129	532	163	588	17	227	27	100	764	35	231	65	2,878	2016
30	18	39	59	0	55	0	28	217	12	25	4	487	2017
(ז) נחקרים (אחוזים מהסך הכל)													
10.2	15.0	6.6	27.9	1.5	6.6	1.4	3.4	22.7	0.6	2.3	1.7	100.0	2014
8.3	14.3	11.4	23.8	0.6	6.3	1.1	3.7	26.2	1.3	1.9	1.1	100.0	2015
4.5	18.5	5.7	20.4	0.6	7.9	0.9	3.5	26.5	1.2	8.0	2.3	100.0	2016
6.2	3.7	8.0	12.1	0.0	11.3	0.0	5.7	44.6	2.5	5.1	0.8	100.0	2017
(ח) ממוצע ימני טיפול בתליק													
46.4	17.2	19.8	30.4	8.5	18.7	52.7	9.5	9.0	11.8	32.6	20.3	21.7	2014
43.2	18.7	15.0	26.3	4.3	25.0	31.7	5.5	10.7	40.4	36.8	12.9	20.3	2015
50.6	62.2	36.5	39.9	34.3	27.0	59.8	19.8	24.1	28.2	63.8	52.3	38.7	2016
137.6	40.8	32.0	53.5	23.2	46.8	27.7	27.4	33.5	79.4	132.6	18.0	60.0	2017
37.9	68.3	40.6	73.1	32.3	43.3	69.4	27.6	34.0	51.5	118.4	82.4	55.4	2018
(ט) ממוצע נחקרים בתליק													
2.5	1.8	1.8	1.3	0.9	2.6	1.3	1.3	1.3	0.2	0.6	1.1	1.4	2014
2.3	2.0	2.2	1.3	0.7	2.5	1.4	1.1	1.2	0.4	0.6	0.9	1.4	2015
2.3	3.4	1.6	1.8	2.4	2.3	1.2	1.3	1.5	0.4	1.0	1.3	1.7	2016
1.0	0.2	0.6	0.4	0.0	1.3	0.0	0.6	0.6	0.2	0.1	0.4	0.5	2017
(1) 2018													

(1) השנה, עקב מעבר בין מערכות מחשב, לא בוצע רישום של נחקרים



לוח 12: יחידת ההונאה: תיקים שהופנו לחקירה ותיקים שנסגרו, לפי ענף, 2018

ענף	תיקים לחקירה			סך הכל	תיקים שנסגרו במהלך השנה	אחוז התיקים שנסגרו מסך הכל לטיפול
	התקבלו במהלך השנה	נשארו משנה קודמת	סך הכל			
<b>סך הכל</b>	<b>1,926</b>	<b>151</b>	<b>2,077</b>	<b>1,387</b>	<b>66.8</b>	
זיקנה ושאימים	60	1	61	25	41.0	
נכות כללית	251	28	279	115	41.2	
ניידות	135	7	142	65	45.8	
נפגעי עבודה						
שכירים	447	21	468	424	90.6	
עצמאים	68	4	72	61	84.7	
מזונות	10	0	10	5	50.0	
אמהות	98	2	100	78	78.0	
ילדים	4	0	4	3	75.0	
הבטחת הכנסה	321	62	383	227	59.3	
אבטלה	256	16	272	159	58.5	
ביטוח	261	9	270	210	77.8	
שונות	15	1	16	15	93.8	