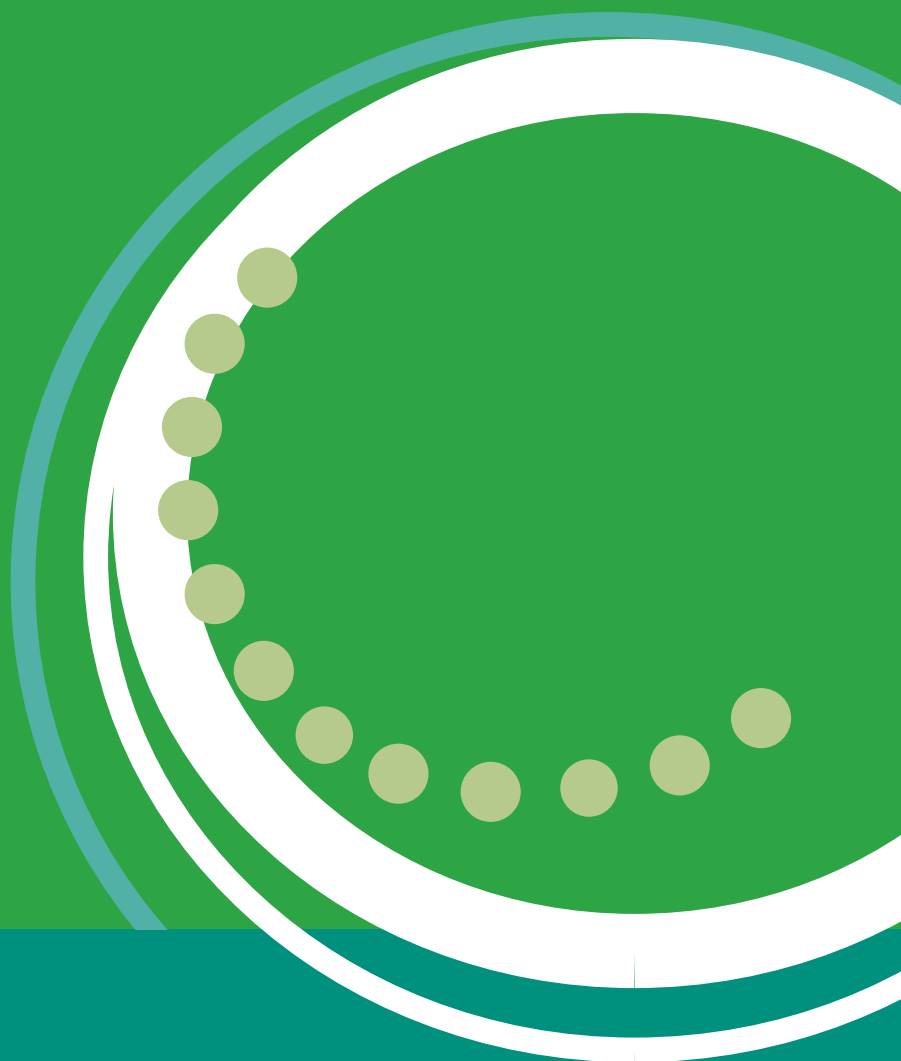




המוסד לביטוח לאומי  
מינהל המחקר והתכנון  
ירושלים, שבט התשפ"ב, ינואר 2022



# ממצאים עיקריים על פעולות אגף החקירות - 2020 מרק רוזנברג

סקרים מנהליים 149





המוסד לביטוח לאומי  
מינהל המחקר והתכנון

# ממצאים עיקריים על פעולות אגף החקירות - 2020

מרק רוזנברג

**149** סקרים מנהליים

ירושלים, שבט התשפ"ב, ינואר 2022

[www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)



## פתח דבר

מינהל המחקר והתכנון מציג בפרסום זה את פעולות אגף החקירות של הביטוח הלאומי. מובאים בו נתונים על היקף החקירות ב-2020 בהשוואה לשנים קודמות לפי ענפי הביטוח הלאומי ולפי סניפי המוסד, תוך התייחסות למדדי זמן והספק. בפרסום הנתונים יש ביטוי לשקיפות פעילותו של המוסד בפני הציבור.

תיקים נשלחים לחקירה אם לדעת הפקיד המוסמך במוסד המידע שמסר תובע הגמלה טעון אימות ובדיקה לפני שתתקבל החלטה בתביעה. תיקים שמהם עולה חשש פלילי למרמה או להונאה, מועברים ליחידה לחקירות הונאה שבאגף החקירות.

תודתי למרק רוזנברג, מאגף מחקרי גבייה ואיתנות פיננסית במינהל המחקר והתכנון, על עבודתו המקצועית בריכוז הנתונים, סיכומם וניתוחם.

תודה גם למיה עורב-הטל על עריכת הפרסום, לנירה עמיר על ההדפסה והעיצוב ולחיה רבין על ההבאה לדפוס.

גב' ניצה קציר

סמנכ"לית מחקר ותכנון

## תוכן העניינים

1.....	הקדמה
2.....	פעולות אגף החקירות ב-2020
5.....	היחידה לחקירות הונאה

## הקדמה

פרסום זה מציג את פעולות אגף החקירות של הביטוח הלאומי. מובאים בו נתונים על היקף החקירות ב-2020 בהשוואה לשנים קודמות לפי ענפי הביטוח הלאומי ולפי סניפי המוסד, תוך התייחסות למדדי זמן והספק. כמו כלל יחידות המוסד, גם אגף החקירות הושפע בשנה זו, שנת משבר הקורונה, מהצעדים שננקטו למניעת התפשטות הנגיף, למשל סגרים והגבלות. שינויים אלה גרמו להתארכות משך זמן הטיפול בתיקים.

ב-2020 טופלו באגף החקירות 19.1 אלף תיקים – ירידה של 24.3% לעומת 2019. 46.7% מן החקירות היו בענף נפגעי עבודה, 15.1% בביטוח ו-10.6% בהבטחת הכנסה. בתיקים נעשו 108.1 אלף פעולות חקירה (ביקורים, מעקבים, תצפיות וחקירות) ונחקרו כ-21.7 אלף איש – ירידה של 20.1% מ-2019. משך הטיפול הממוצע בתיק היה 41.4 ימים – עלייה של כ-27.3% לעומת 2019.

יחידת חקירות ההונאה, המטפלת בתיקים עם חשד לעבירות פליליות, טיפלה ב-2020 ב-1,200 תיקים שבהם נעשו 7.7 אלף פעולות. השיעור הגדול ביותר בהם היה בענף נפגעי עבודה (26.8% מכלל התיקים). משך הטיפול הממוצע בתיק היה 205.8 ימים – עלייה של 31.9% לעומת 2019.

## פעולות אגף החקירות ב-2020

אגף החקירות במוסד לביטוח לאומי חוקר תביעות לגמלה שמופנות אליו מהסניפים או מגיעות במהלך איסוף מודיעיני. חוקרי המוסד אוספים ראיות בתיקים שמהם עולה חשש למרמה או הונאה מצד הפונה. במקרים שבהם מתגבשת תשתית של ראיות לעבירה פלילית, התיק עובר לטיפול של משטרת ישראל. החקירות נעשות בבתי התובעים או במקומות עבודתם. דוחות החקירה והעדויות הנגבות במהלכה מועברים לפקידי התביעות והם מחליטים לפיהם אם לאשר או לדחות את התביעות. האגף חוקר גם מקרים של אי תשלום דמי ביטוח.

דוח זה מבוסס על נתונים שהתקבלו מדיווחי החוקרים על פעולותיהם. מערכת הדיווחים היא כלי חשוב, המאפשר מעקב שוטף אחר העבודה בסניפים וקביעת סדרי עדיפויות על-פי צרכי הסניף או המשרד הראשי. הנתונים שנאספו נוגעים למספר החקירות שנעשו במהלך השנה, מספר פעולות החקירה ומספר הנחקרים.

### התיקים שטופלו בידי חוקרי המוסד (לוח 1)

ב-2020 טופלו ונסגרו ע"י חוקרי הביטוח הלאומי כ-19.1 אלף תיקים. תחומי החקירה העיקריים היו נפגעי עבודה וביטוח – 46.7% ו-15.1% בכלל התיקים בהתאמה. בין 2016 ל-2020 ירד מספר התיקים שנסגרו ב-30.7%.

בענף ניידות הייתה הירידה החדה ביותר במספר התיקים שטופלו – 47.9% (לוח 1[ג]). שיעור התיקים שנסגרו בכלל התביעות בענפים השונים היה ב-2020 1.1% (לוח 1[ה]). בענף מזונות עלה זמן הטיפול הממוצע בתיק ב-337% – מ-31.4 ימים ב-2019 ל-137 ימים ב-2020.

שיעור התיקים עם חשד לפלילים ירד מ-2.2% ב-2019 ל-1.8% ב-2020. השיעור הגבוה ביותר של תיקים החשודים כפליליים היה בענף נכות כללית – 7.7%, והנמוך ביותר בנפגעי עבודה – 0.6% בלבד.

### פעולות החקירה שנעשו בתיקים (לוח 2)

ב-2020 נעשו 108.1 אלף פעולות חקירה בידי חוקרי הביטוח הלאומי – ביקורים, מעקבים, תצפיות וחקירות. 50.2% מן הפעולות היו בענף נפגעי עבודה, 11.2% בביטוח ו-11% בהבטחת הכנסה. מספר הפעולות הממוצע לתיק שהתקיימו בו פעולות היה 5.6 (לוח 2[ג]).



### **מספר הנחקרים (לוח 3)**

ב-2020 נחקרו בסך הכל 21.7 אלף אנשים, 48.9% מהם בענף נפגעי עבודה, 13.4% בביטוח וגבייה ו-10.6% באבטלה ואמהות. מספר הנחקרים הממוצע לתיק היה 1.1 (לוח 3[ג]).

### **משך הטיפול בתיקים (לוח 4)**

מהתפלגות התיקים לפי משך הטיפול עולה שבמרבית התיקים (66.3%) הסתיים הטיפול בפרק זמן של עד שבועיים. בילדים היה השיעור 80.9%, בנפגעי עבודה עצמאים 73.5% ובנפגעי עבודה שכירים 70.1%. חלקם של התיקים שטופלו במשך שלושה חודשים או יותר היה 27.3% בנכות כללית ו-9.4% בביטוח.

### **תיקים בחקירה ותיקים שנסגרו לפי ענף (לוח 5) ולפי סניף (לוח 6)**

בענף ילדים נסגרו ב-2020 100% מן התיקים, לרבות תיקים שנשארו משנים קודמות, לעומת נכות כללית, שם נסגרו 96.2% ממלאי התיקים לחקירה. בשמונה סניפים נסגרו כל התיקים – באר שבע, בני ברק, חדרה, טבריה, ראשון לציון, רחובות, רמלה ורמת גן, לעומת כפר סבא שבה נסגרו רק 91.2% מן התיקים. שיעור התיקים שהיה בהם חשש לעבירה פלילית היה בממוצע הארצי 1.8%, והגבוה ביותר ברמלה – 7%.

### **תיקים לפי ענפים, לפי סניפים ולפי מדדים של טיפול בתיק (לוח 7)**

ב-2020 ירד מספר התיקים שטופלו לעומת 2019 בירושלים (ב-50.6%), חיפה (49.7%) ותל אביב (45.7%). באשקלון נרשמה עלייה ב-66.5%.

חלק ניכר מהתיקים היו שייכים לענפים נפגעי עבודה והבטחת הכנסה – בנצרת למשל 73.5% ו-4.2% בהתאמה, בסך הכל 77.7% בשני הענפים יחד. במזרח ירושלים לעומת זאת, שיעור התיקים בנפגעי עבודה ובהבטחת הכנסה היה 6.5% ו-5.1% בהתאמה, ובסך הכל 11.6% בשני הענפים. הפער הגדול בין הסניפים נובע מהבדלים במאפיינים של התובעים, מהבדלים בין הסניפים בנוגע למדיניות העברת תיקים לחקירה ומהבדלים בין מנהלי החקירות בהחלטתם אם לאשר או לדחות את הבקשה לחקירה.

הבדלים בין הסניפים נמצאו גם בממוצע הפעולות לתיק – הגבוהים ביותר היו בכפר סבא ורמת גן, 8.5 ו-8 בהתאמה, ובממוצע הנחקרים לתיק – הגבוה ביותר היה ברמת גן – 1.62.

## **זמן טיפול ממוצע בתיק (לוח 8)**

זמן השהייה של תיק בחקירה היה ב-2020 41.4 ימים בממוצע לעומת 32.5 ימים ב-2019 – עלייה של 27.3%. יש לציין כי הממוצע מושפע מאוד מהתיקים המתנהלים ביחידה לחקירות הונאה, שמנוהלים לעיתים במשך שנים וחלקם אף אינם נסגרים. השנה, במהלך יזום, נסגרו תיקים ישנים מאוד שעדיין היו פתוחים, ובעקבות כך עלה ממוצע ימי הטיפול ב-2020 עלייה חדה. לשם המחשה, אילו התיקים שנפתחו בחמש השנים האחרונות (2020-2016) לא היו נסגרים אז ממוצע ימי הטיפול היה יורד ל-25.4.

ההבדלים הניכרים בזמני הטיפול בחקירות בין הסניפים נובעים ממאפייני החקירה, מסדרי העדיפות של הסניפים ומן העומס המוטל על החוקרים. ראוי לציין טיפול מהיר במיוחד בסניפים באר שבע (2.5 ימים לתיק) ורמלה (4.5 ימים).

## **ימי עבודה ותפוקה ליום לחוקר (לוח 9)**

ב-2020 נוצלו 17.3 אלף ימי עבודה בחקירות (בהתבסס על כלל שעות העבודה בפועל לרבות שעות נוספות). בבאר שבע ואשקלון מספר ימי העבודה גדל גידול ניכר לעומת 2019 – ב-66.7% ו-58.8% בהתאמה, ובמזרח ירושלים וירושלים ירד – ב-43.1% ו-38.6% בהתאמה.

בדיקת התפוקה הממוצעת ליום לחוקר מראה כי ביום אחד חוקר סיים בממוצע טיפול של 1.1 תיקים, עשה 6.3 פעולות וחקר 1.3 אנשים. הספק גבוה של תיקים נמצא במזרח ירושלים (1.9 תיקים ליום), ושל פעולות בחדרה (10) ונתניה (8.3).

## היחידה לחקירות הונאה

היחידה לחקירות הונאה, הוקמה ב-2003, הוקמה כדי לאתר מקבלי קצבאות שלא כדין. חוקרי היחידה חושפים פעולות שנועדו לחמוק מתשלום דמי ביטוח למוסד: העסקה פיקטיבית של עובדים, השתמטות מדיווח על העסקת עובדים, העלמת נכסים, עירוב נכסים בין חברות והקמת חברות א.

ב-2020 טיפלו חוקרי היחידה ב-1,200 תיקים – ירידה של 28.6% לעומת 2019, שנעשו בהם 7.7 אלף פעולות חקירה. 26.8% מהתיקים שטופלו היו בענף נפגעי עבודה ו-25.6% באבטלה. ממוצע ימי הטיפול לתיק היה 205.8 ימים – עלייה של 31.9% לעומת 2019, עם הבדלים ניכרים בין הענפים: 511.1 ימים בנכות כללית למשל לעומת 38.3 ימים בנפגעי עבודה עצמאיים (לוח 10).

בתחילת 2020 היו ביחידה 394 תיקים שנשארו משנים קודמות, ובמהלכה נוספו 892 תיקים חדשים. בסך הכל עמדו לטיפול ב-2020 1,286 תיקים, 93.3% בהם (1,200 תיקים) נסגרו.



**לוחות**



לוח 1: תיקים שנסגרו לפי ענף, 2016-2020

שנת	סך הכל	זיקנה ושאיירים	נכות כללית	ניידות	נפגעי עבודה		מזונות	אמהות	ילדים	הבטחת הכנסה	אבטלה	ביטוח וגבייה	שנות
					שכירים	עצמאים							
<b>(א) בערכים מוחלטים</b>													
2016	27,610	858	457	297	10,739	1,987	259	2,071	402	4,218	1,501	3,985	836
2017	26,276	907	358	318	9,745	1,812	237	2,237	280	3,751	1,714	4,165	752
2018	26,474	900	505	322	10,321	1,923	229	2,253	239	3,531	2,164	4,027	60
2019	25,271	744	510	351	10,116	1,928	205	2,214	270	3,275	1,642	3,971	45
2020	19,137	597	300	183	7,339	1,597	123	1,856	173	2,031	1,932	2,882	124
<b>(ב) באחוזים מסך הכל</b>													
2016	100.0	3.1	1.7	1.1	38.9	7.2	0.9	7.5	1.5	15.3	5.4	14.4	3.0
2017	100.0	3.5	1.4	1.2	37.1	6.9	0.9	8.5	1.1	14.3	6.5	15.9	2.9
2018	100.0	3.4	1.9	1.2	39.0	7.3	0.9	8.5	0.9	13.3	8.2	15.2	0.2
2019	100.0	2.9	2.0	1.4	40.0	7.6	0.8	8.8	1.1	13.0	6.5	15.7	0.2
2020	100.0	3.1	1.6	1.0	38.3	8.3	0.6	9.7	0.9	10.6	10.1	15.1	0.6
<b>(ג) אחוז השינוי משנה לשנה</b>													
2016	-3.4	12.9	28.7	-18.4	-3.9	-2.7	-19.6	-4.6	0.8	-11.3	2.6	-1.1	13.7
2017	-4.8	5.7	-21.7	7.1	-9.3	-8.8	-8.5	8.0	-30.3	-11.1	14.2	4.5	-10.0
2018	0.8	-0.8	41.1	1.3	5.9	6.1	-3.4	0.7	-14.6	-5.9	26.3	-3.3	-92.0
2019	-4.5	-17.3	1.0	9.0	-2.0	0.3	-10.5	-1.7	13.0	-7.3	-24.1	-1.4	-25.0
2020	-24.3	-19.8	-41.2	-47.9	-27.5	-17.2	-40.0	-16.2	-35.9	-38.0	17.7	-27.4	175.6
<b>(ד) אחוז תיקים עם חשד לפלילים מסה"כ בענף</b>													
2017	1.8	0.7	10.8	1.0	0.8	0.7	1.7	2.3	1.4	3.0	6.1	0.3	6.7
2018	2.1	1.3	10.5	3.7	0.7	1.4	2.6	2.6	3.3	3.1	5.5	1.6	3.3
2019	2.2	5.0	17.3	1.7	0.7	0.9	2.9	1.4	1.9	4.4	7.3	1.0	0.0
2020	1.8	1.2	7.7	3.3	0.6	0.6	3.3	2.2	5.2	1.7	6.7	1.3	1.6
<b>(ה) כאחוז מכלל התביעות החדשות באותן שנים</b>													
2016	2.6	0.8	1.1	2.7	9.9	10.3	8.8	1.1	0.2	8.1	0.9	-	-
2017	2.5	0.7	1.1	2.6	9.9	10.4	7.7	1.0	0.2	9.0	0.9	-	-
2018	2.4	0.7	1.1	2.6	9.9	10.4	7.8	0.9	0.2	9.5	0.8	-	-
2019	2.2	0.8	1.3	3.0	9.1	9.8	6.1	1.1	0.1	4.2	0.8	-	-
2020	1.1	0.7	2.0	7.6	9.5	10.3	6.8	1.2	0.1	2.9	0.1	-	-
<b>(ו) מספר ימי טיפול ממוצע</b>													
2016	26.4	29.1	25.7	15.7	24.4	20.8	22.2	26.6	22.7	36.1	25.5	26.0	21.9
2017	28.9	30.5	33.0	13.5	26.7	22.7	27.8	28.3	23.9	36.8	22.9	33.4	28.4
2018	27.2	29.6	52.2	20.9	23.5	20.5	31.2	27.1	28.7	35.9	19.0	33.1	24.6
2019	32.5	39.8	121.6	90.2	27.9	20.6	31.4	23.6	27.4	37.7	32.1	33.5	29.0
2020	41.4	28.7	260.5	65.0	21.5	19.5	137.0	39.8	23.6	100.4	49.9	34.9	7.5

לוח 2: פעולות חקירה לפי ענף, 2016-2020

שנות	ביטוח וגבייה	אבטלה	הבטחת הכנסה	ילדים	אמהות	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאיירים	סך הכל	שנה
							עצמאים	שכירים					
<b>(א) בערכים מוחלטים</b>													
2,659	13,539	5,506	18,889	1,711	7,793	1,145	5,441	32,536	1,025	2,108	3,360	95,712	2016
2,271	13,763	6,243	17,189	1,236	8,717	1,101	4,980	31,003	1,024	1,966	3,906	93,399	2017
328	17,013	7,517	18,620	1,145	10,712	1,277	7,065	42,170	1,305	2,504	4,451	114,107	2018
185	14,769	8,478	14,252	1,016	11,175	770	8,482	47,471	1,184	1,637	2,631	112,050	2019
442	12,127	10,796	11,908	780	11,633	633	9,368	44,849	977	1,382	3,194	108,089	2020
<b>(ב) באחוזים מסך הכל</b>													
2.8	14.1	5.8	19.7	1.8	8.1	1.2	5.7	34.0	1.1	2.2	3.5	100.0	2016
2.4	14.7	6.7	18.4	1.3	9.3	1.2	5.3	33.2	1.1	2.1	4.2	100.0	2017
0.3	14.9	6.6	16.3	1.0	9.4	1.1	6.2	37.0	1.1	2.2	3.9	100.0	2018
0.2	13.2	7.6	12.7	0.9	10.0	0.7	7.6	42.4	1.1	1.5	2.3	100.0	2019
0.4	11.2	10.0	11.0	0.7	10.8	0.6	8.7	41.5	0.9	1.3	3.0	100.0	2020
<b>(ג) מספר פעולות ממוצע לתיק</b>													
3.2	3.4	3.7	4.5	4.3	3.8	4.4	2.7	3.0	3.5	4.6	3.9	3.5	2016
3.0	3.3	3.6	4.6	4.4	3.9	4.6	2.7	3.2	3.2	5.5	4.3	3.6	2017
5.5	4.2	3.5	5.3	4.8	4.8	5.6	3.7	4.1	4.1	5.0	4.9	4.3	2018
4.1	3.7	5.2	4.4	3.8	5.0	3.8	4.4	4.7	3.4	3.2	3.5	4.4	2019
3.6	4.2	5.6	5.9	4.5	6.3	5.1	5.9	6.1	5.3	4.6	5.4	5.6	2020



לוח 3: נחקרים לפי ענף, 2016-2020

שנות	ביטוח וגבייה	אבטלה	הבטחת הכנסה	ילדים	אמהות	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאיירים	סך הכל	שנה
							עצמאים	שכירים					
<b>(א) בערכים מוחלטים</b>													
871	3,316	2,285	4,262	355	3,093	298	2,103	13,464	231	373	991	31,642	2016
75	4,244	2,088	4,085	281	2,622	275	1,949	11,339	410	601	1,111	29,080	2017
59	4,136	2,402	3,427	225	2,519	229	1,934	10,855	332	501	958	27,577	2018
48	4,002	1,983	3,163	258	2,640	200	1,992	11,375	305	385	772	27,123	2019
136	2,894	2,289	2,035	177	2,290	133	1,705	8,896	184	239	686	21,664	2020
<b>(ב) באחוזים מסך הכל</b>													
2.8	10.5	7.2	13.5	1.1	9.8	0.9	6.6	42.6	0.7	1.2	3.1	100.0	2016
0.3	14.6	7.2	14.0	1.0	9.0	0.9	6.7	39.0	1.4	2.1	3.8	100.0	2017
0.2	15.0	8.7	12.4	0.8	9.1	0.8	7.0	39.4	1.2	1.8	3.5	100.0	2018
0.2	14.8	7.3	11.7	1.0	9.7	0.7	7.3	41.9	1.1	1.4	2.8	100.0	2019
0.6	13.4	10.6	9.4	0.8	10.6	0.6	7.9	41.1	0.8	1.1	3.2	100.0	2020
<b>(ג) מספר נחקרים ממוצע לתיק</b>													
1.0	0.8	1.5	1.0	0.9	1.5	1.2	1.1	1.3	0.8	0.8	1.2	1.1	2016
0.1	1.0	1.2	1.1	1.0	1.2	1.2	1.1	1.2	1.3	1.7	1.2	1.1	2017
1.0	1.0	1.1	1.0	0.9	1.1	1.0	1.0	1.1	1.0	1.0	1.1	1.0	2018
1.1	1.0	1.2	1.0	1.0	1.2	1.0	1.0	1.1	0.9	0.8	1.0	1.1	2019
1.1	1.0	1.2	1.0	1.0	1.2	1.1	1.1	1.2	1.0	0.8	1.1	1.1	2020

לוח 4: תיקים שנסגרו לפי ענף ולפי משך הטיפול (ימים), 2020

+91	61-90	60-31	30-15	14-1	סך הכל (מספרים מוחלטים)	ענף
4.4	2.8	9.8	16.7	66.3	19,137	סך הכל
5.7	3.0	9.0	20.8	61.5	597	זיקנה ושאירים
27.3	4.7	8.7	12.0	47.3	300	נכות כללית
4.9	3.8	8.2	18.0	65.0	183	ניידות
1.2	2.1	9.5	17.1	70.1	7,339	נפגעי עבודה - שכירים
0.9	2.2	7.6	15.8	73.5	1,597	נפגעי עבודה - עצמאים
4.9	1.6	7.3	19.5	66.7	123	מזונות
3.2	2.2	10.9	19.8	64.0	1,856	אמהות
0.6	0.0	8.1	10.4	80.9	173	ילדים
6.0	3.0	8.5	13.4	69.1	2,031	הבטחת הכנסה
8.1	1.9	9.1	12.8	68.1	1,932	אבטלה
9.4	5.9	13.3	19.1	52.3	2,882	ביטוח
1.6	1.6	5.6	4.8	86.3	124	שוונות

לוח 5: תיקים שהופנו לחקירה ותיקים שנסגרו, לפי ענף, 2020

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכל לטיפול	תיקים שנסגרו במהלך השנה	תיקים לחקירה			ענף
		התקבלו במהלך השנה	נשארו משנה קודמת	סך הכל	
98.1	19,137	17,744	1,770	19,514	סך הכל
96.9	597	575	41	616	זיקנה ושאירים
96.2	300	223	89	312	נכות כללית
96.8	183	169	20	189	ניידות
98.5	7,339	6,934	519	7,453	נפגעי עבודה - שכירים
98.3	1,597	1,536	89	1,625	נפגעי עבודה - עצמאים
97.6	123	116	10	126	מזונות
98.6	1,856	1,664	219	1,883	אמהות
100.0	173	166	7	173	ילדים
99.2	2,031	1,772	275	2,047	הבטחת הכנסה
96.7	1,932	1,810	187	1,997	אבטלה
97.1	2,882	2,654	314	2,968	ביטוח
99.2	124	125	-	125	שוונות

לוח 6: תיקים שהופנו לחקירה ותיקים שנסגרו, לפי סניף, 2020

סניף	תיקים לחקירה			סך הכל	אחוז תיקים פליליים	אחוז התיקים שנסגרו מסך הכל לטיפול	תיקים שנסגרו במהלך השנה
	התקבלו בתקופת השנה	נשארו משנה קודמת	התקבלו בתקופת השנה				
<b>סך הכל</b>	<b>17,744</b>	<b>1,770</b>	<b>19,514</b>	<b>1.8</b>	<b>98.1</b>	<b>19,137</b>	
ירושלים	615	67	682	0.9	97.7	666	
מזרח ירושלים	1,400	241	1,641	0.2	95.9	1,574	
תל אביב	547	54	601	0.0	97.0	583	
חיפה	789	58	847	1.2	98.6	835	
אשדוד	294	38	332	1.2	97.0	322	
אשקלון	698	8	706	0.0	98.6	696	
באר שבע	2,264	10	2,274	0.4	100.0	2,274	
בני ברק	339	11	350	0.6	100.0	350	
חדרה	861	51	912	0.5	100.0	912	
חולון	378	20	398	1.3	98.0	390	
טבריה	984	69	1,053	0.2	100.0	1,053	
יפו	335	24	359	2.2	96.1	345	
כפר סבא	534	77	611	2.1	91.2	557	
כרמיאל	433	13	446	0.2	97.1	433	
נהריה	576	52	628	1.6	98.9	621	
נצרת	991	82	1,073	0.2	99.5	1,068	
נתניה	616	60	676	1.6	94.5	639	
עפולה	365	16	381	2.4	99.2	378	
פתח תקוה	406	34	440	2.7	99.5	438	
קריות	350	51	401	2.5	97.5	391	
ראשון לציון	383	28	411	0.0	100.0	411	
רחובות	1,580	166	1,746	0.4	100.0	1,746	
רמלה	919	34	953	7.0	100.0	953	
רמת גן	256	9	265	0.0	100.0	265	
<b>משרד ראשי</b>	<b>831</b>	<b>497</b>	<b>1,328</b>	<b>11.7</b>	<b>93.1</b>	<b>1,237</b>	

לוח 7: תיקים שנסגרו, מספר פעולות ממוצע לתיק ומספר נחקרים ממוצע לתיק, לפי סניף, 2020

מספר נחקרים ממוצע לתיק	מספר פעולות ממוצע לתיק	מזה : בענפים נבחרים (אחוזים)			תיקים שנסגרו		סניף
		אבטלה	הבטחת הכנסה	נפגעי עבודה	אחוז שינוי לעומת שנה קודמת	סך הכל (מספרים מוחלטים)	
<b>1.13</b>	<b>5.65</b>	<b>10.1</b>	<b>10.6</b>	<b>46.7</b>	<b>-24.3</b>	<b>19,137</b>	<b>סך הכל</b>
1.29	6.79	4.2	3.8	65.0	-50.6	666	ירושלים
0.85	2.25	0.1	5.1	6.5	-19.7	1,574	מזרח ירושלים
1.20	6.13	6.2	2.2	54.9	-45.7	583	תל אביב
1.18	6.84	4.7	8.1	58.0	-49.7	835	חיפה
1.07	6.19	10.2	10.9	66.5	-36.1	322	אשדוד
0.99	2.62	9.2	4.9	57.6	66.5	696	אשקלון
1.49	7.52	7.0	22.8	44.5	13.9	2,274	באר שבע
1.10	6.97	5.7	10.3	28.9	-32.3	350	בני ברק
1.19	6.77	4.2	8.9	41.7	-19.3	912	חדרה
1.06	5.53	13.6	6.9	57.9	-40.8	390	חולון
0.93	2.63	10.7	11.3	61.0	-26.2	1,053	טבריה
1.00	7.67	8.7	10.7	54.8	-21.1	345	יפו
1.04	8.47	7.0	2.9	62.1	-16.7	557	כפר סבא
0.97	3.07	14.5	5.5	49.0	-31.8	433	כרמיאל
1.08	5.89	12.2	13.0	48.1	-29.9	621	נהריה
1.30	6.92	7.7	4.2	73.5	-30.8	1,068	נצרת
1.21	6.85	12.7	5.9	50.5	-35.9	639	נתניה
1.34	7.11	17.2	5.8	55.6	-36.0	378	עפולה
1.34	7.56	7.8	8.2	45.2	-38.0	438	פתח תקוה
1.06	6.36	12.8	38.4	29.4	-35.5	391	קריות
0.97	2.95	15.1	10.0	47.2	-5.5	411	ראשון לציון
0.96	3.96	17.1	14.4	47.9	-7.8	1,746	רחובות
1.31	6.42	15.9	7.6	43.5	-13.8	953	רמלה
1.62	8.01	9.1	4.5	65.7	4.7	265	רמת גן
0.87	5.92	23.5	13.6	26.4	-32.1	1,237	משרד ראשי *

\* יש להביא בחשבון שהעובדים עוסקים בעיקר בעבודות מטה, בהדרכה ובחקירות מיוחדות.

לוח 8: תיקים שנסגרו לפי משך זמן הטיפול וסניף, 2020

מספר ימי הטיפול (אחוזים מהסך הכל) (סך הכל = 100%)					משך הטיפול הממוצע (ימים)		סניף
+91	90-61	60-31	30-15	14-1	2020	2019	
4.4	2.8	9.8	16.7	66.3	41.4	32.5	סך הכל
2.3	5.3	23.6	31.2	37.7	25.7	27.4	ירושלים
15.8	10.6	20.3	27.6	25.8	44.6	45.3	מזרח ירושלים
0.0	1.5	17.3	27.6	53.5	16.4	17.9	תל אביב
0.1	1.3	13.3	24.1	61.2	14.5	20.6	חיפה
1.2	3.4	20.2	27.6	47.5	21.2	49.4	אשדוד
0.0	0.0	3.2	21.8	75.0	10.8	18.1	אשקלון
0.0	0.0	0.3	5.1	94.6	2.5	29.2	באר שבע
0.0	0.0	1.1	8.9	90.0	7.0	8.6	בני ברק
0.0	0.1	8.3	10.6	80.9	7.8	19.7	חדרה
0.0	0.3	4.1	23.1	72.6	10.3	10.5	חולון
0.0	0.3	4.4	19.8	75.6	10.3	11.4	טבריה
0.9	1.2	6.1	25.2	66.7	12.5	15.5	יפו
4.7	13.5	27.8	26.9	27.1	34.6	26.0	כפר סבא
0.0	0.0	0.0	18.0	82.0	8.6	7.2	כרמיאל
0.0	0.5	7.2	20.6	71.7	11.5	14.7	נהריה
0.0	0.2	6.9	17.2	75.7	10.2	14.7	נצרת
1.3	5.0	13.6	13.5	66.7	16.1	13.5	נתניה
0.0	0.0	2.1	8.5	89.4	6.0	17.7	עפולה
0.0	0.5	8.0	26.9	64.6	12.2	26.5	פתח תקוה
0.0	4.1	19.7	21.5	54.7	18.8	25.5	קריות
0.0	0.0	8.0	15.8	76.2	9.2	27.6	ראשון לציון
0.5	5.4	11.3	7.7	75.1	12.0	25.4	רחובות
0.0	0.1	1.6	5.6	92.8	4.5	31.5	רמלה
0.0	0.0	1.1	18.5	80.4	7.4	21.3	רמת גן
43.2	5.9	16.3	12.2	22.4	434.5	153.3	משרד ראשי

לוח 9: ימי עבודה בפועל ומדדי תפוקה ליום עבודה לחוקר לפי סניף, 2020

מדדי תפוקה ליום לחוקר			ימי עבודה בפועל		סניף	
נחקרים	פעולות	תיקים	אחוז השינוי לעומת שנה קודמת	סך הכל (מספרים מוחלטים)		
	<b>1.3</b>	<b>6.3</b>	<b>1.1</b>	<b>-9.6</b>	<b>17,265</b>	<b>סך הכל</b>
	1.2	6.5	1.0	-38.6	696	ירושלים
	1.6	4.2	1.9	-43.1	846	מזרח ירושלים
	0.8	3.9	0.6	-22.5	906	תל אביב
	1.0	5.6	0.8	-15.7	1,015	חיפה
	0.9	5.1	0.8	-6.2	394	אשדוד
	1.5	4.0	1.5	58.8	461	אשקלון
	1.4	7.2	1.0	66.7	2,378	באר שבע
	1.0	6.1	0.9	0.3	402	בני ברק
	1.8	10.0	1.5	-17.7	620	חדרה
	0.7	3.8	0.7	-6.4	561	חולון
	1.5	4.1	1.6	18.3	669	טבריה
	0.6	4.8	0.6	-5.0	556	יפו
	1.0	7.9	0.9	-22.8	596	כפר סבא
	1.2	3.7	1.2	4.4	362	כרמיאל
	1.2	6.3	1.1	-9.6	582	נהריה
	1.3	6.9	1.0	1.7	1,066	נצרת
	1.5	8.3	1.2	-24.1	526	נתניה
	1.2	6.3	0.9	-23.8	427	עפולה
	0.8	4.7	0.6	-9.6	702	פתח תקוה
	0.6	3.7	0.6	-12.8	672	קרית
	1.2	3.5	1.2	-34.6	342	ראשון לציון
	1.5	6.2	1.6	-13.5	1,121	רחובות
	1.6	7.9	1.2	-13.4	776	רמלה
	0.7	3.6	0.4	11.0	589	רמת גן
	-	-	-	-	-	משרד ראשי *

\* רק לחוליה צפונית ורק לחודשים ינואר-יוני. יש להביא בחשבון שהעובדים עוסקים בעיקר בעבודות מטה, בהדרכה ובחקירות מיוחדות.

לוח 10: תיקים שנסגרו ביחידה לחקירות הונאה, לפי ענף, 2016-2020

שנת	סך הכל	זיקנה ושאיירים	נכות כללית	ניידות	נפגעי עבודה		מזונות	אמהות	ילדים	הבטחת הכנסה	אבטלה	ביטוח	שונות
					שכירים	עצמאים							
<b>(א) תיקים שנסגרו (מספרים מוחלטים)</b>													
2016	1,737	50	222	90	526	76	22	98	7	334	100	157	55
2017	1,662	28	200	89	516	64	6	98	8	213	266	158	16
2018	1,387	25	115	65	424	61	5	78	3	227	159	210	15
2019	1,680	59	211	130	467	64	12	58	6	280	215	170	8
2020	1,200	63	123	43	261	61	2	117	1	127	307	92	3
<b>(ב) תיקים שנסגרו (אחוזים מהסך הכל)</b>													
2016	100.0	2.9	12.8	5.2	30.3	4.4	1.3	5.6	0.4	19.2	5.8	9.0	3.2
2017	100.0	1.7	12.0	5.4	31.0	3.9	0.4	5.9	0.5	12.8	16.0	9.5	1.0
2018	100.0	1.8	8.3	4.7	30.6	4.4	0.4	5.6	0.2	16.4	11.5	15.1	1.1
2019	100.0	3.5	12.6	7.7	27.8	3.8	0.7	3.5	0.4	16.7	12.8	10.1	0.5
2020	100.0	5.3	10.3	3.6	21.8	5.1	0.2	9.8	0.1	10.6	25.6	7.7	0.3
<b>(ג) אחוז השינוי משנה לשנה</b>													
2016	-14.8	51.5	155.2	7.1	-18.4	-18.3	-4.3	34.2	-69.6	-35.9	-32.4	-22.7	-47.6
2017	-4.3	-44.0	-9.9	-1.1	-1.9	-15.8	-72.7	0.0	14.3	-36.2	166.0	0.6	-70.9
2018	-16.5	-10.7	-42.5	-27.0	-17.8	-4.7	-16.7	-20.4	-62.5	6.6	-40.2	32.9	-6.3
2019	21.1	136.0	83.5	100.0	10.1	4.9	140.0	-25.6	100.0	23.3	35.2	-19.0	-46.7
2020	-28.6	6.8	-41.7	-66.9	-44.1	-4.7	-83.3	101.7	-83.3	-54.6	42.8	-45.9	-62.5
<b>(ד) פעולות (מספרים מוחלטים)</b>													
2016	9,332	154	1,115	580	2,225	229	84	476	37	1,439	370	2,142	481
2017	9,225	142	707	430	3,247	363	59	647	51	1,582	919	988	90
2018	10,181	191	677	435	3,366	478	42	892	23	1,206	1,368	1,387	116
2019	9,799	245	551	408	2,932	474	77	654	35	1,683	1,412	1,285	43
2020	7,683	474	439	406	2,219	595	43	701	2	676	1,506	606	16



לוח 10: (המשך)

שנות	ביטוח	אבטלה	הבטחת הכנסה	ילדים	אמהות	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאיירים	סך הכל	שנה
							עצמאים	שכירים					
<b>(ה) פעולות (אחוזים מהסך הכל)</b>													
5.2	23.0	4.0	15.4	0.4	5.1	0.9	2.5	23.8	6.2	11.9	1.7	100.0	2016
1.0	10.7	10.0	17.1	0.6	7.0	0.6	3.9	35.2	4.7	7.7	1.5	100.0	2017
1.1	13.6	13.4	11.8	0.2	8.8	0.4	4.7	33.1	4.3	6.6	1.9	100.0	2018
0.4	13.1	14.4	17.2	0.4	6.7	0.8	4.8	29.9	4.2	5.6	2.5	100.0	2019
0.2	7.9	19.6	8.8	0.0	9.1	0.6	7.7	28.9	5.3	5.7	6.2	100.0	2020
<b>(ו) נחקרים (מספרים מוחלטים)</b>													
129	532	163	588	17	227	27	100	764	35	231	65	2,878	2016
18	247	312	296	8	164	14	70	707	83	161	38	2,118	2017
19	343	294	217	3	177	8	76	608	61	130	37	1,973	2018
7	245	257	230	5	109	10	74	460	55	91	45	1,588	2019
3	109	260	91	1	124	6	70	296	39	59	66	1,124	2020
<b>(ז) נחקרים (אחוזים מהסך הכל)</b>													
4.5	18.5	5.7	20.4	0.6	7.9	0.9	3.5	26.5	1.2	8.0	2.3	100.0	2016
0.8	11.7	14.7	14.0	0.4	7.7	0.7	3.3	33.4	3.9	7.6	1.8	100.0	2017
1.0	17.4	14.9	11.0	0.2	9.0	0.4	3.9	30.8	3.1	6.6	1.9	100.0	(1) 2018
0.4	15.4	16.2	14.5	0.3	6.9	0.6	4.7	29.0	3.5	5.7	2.8	100.0	2019
0.3	9.7	23.1	8.1	0.1	11.0	0.5	6.2	26.3	3.5	5.2	5.9	100.0	2020
<b>(ח) ממוצע ימי טיפול בתיק</b>													
50.6	62.2	36.5	39.9	34.3	27.0	59.8	19.8	24.1	28.2	63.8	52.3	38.7	2016
39.3	27.1	8.0	48.7	29.5	26.0	47.7	18.2	24.6	77.0	125.0	17.6	40.1	2017
37.9	68.3	40.6	73.1	32.3	43.3	69.4	27.6	34.0	51.5	118.4	82.4	55.4	2018
93.1	75.6	109.1	148.3	41.2	36.5	87.3	62.5	171.0	227.1	248.3	242.9	156.0	2019
13.3	192.4	206.7	401.8	0.0	276.0	52.0	38.3	44.6	48.1	511.1	55.3	205.8	2020
<b>(ט) ממוצע נחקרים בתיק</b>													
2.3	3.4	1.6	1.8	2.4	2.3	1.2	1.3	1.5	0.4	1.0	1.3	1.7	2016
1.1	1.6	1.2	1.4	1.0	1.7	2.3	1.1	1.4	0.9	0.8	1.4	1.3	2017
1.3	1.6	1.8	1.0	1.0	2.3	1.6	1.2	1.4	0.9	1.1	1.5	1.4	(1) 2018
0.9	1.4	1.2	0.8	0.8	1.9	0.8	1.2	1.0	0.4	0.4	0.8	0.9	2019
1.0	1.2	0.8	0.7	1.0	1.1	3.0	1.1	1.1	0.9	0.5	1.0	0.9	2020

(1) ב-2018 לא בוצע רישום של נחקרים במערכת

לוח 11: יחידת ההונאה: תיקים שהופנו לחקירה ותיקים שנסגרו, לפי ענף, 2020

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכל לטיפול	תיקים שנסגרו במהלך השנה	תיקים לחקירה			ענף
		התקבלו במהלך השנה	נשארו משנה קודמת	סך הכל	
93.3	1,200	892	394	1,286	סך הכל
92.6	63	65	3	68	זיקנה ושאימים
93.9	123	56	75	131	נכות כללית
87.8	43	41	8	49	ניידות
96.7	261	228	42	270	נפגעי עבודה - שכירים
96.8	61	56	7	63	נפגעי עבודה - עצמאים
50.0	2	4	0	4	מזונות
97.5	117	71	49	120	אמהות
100.0	1	1	0	1	ילדים
94.8	127	73	61	134	הבטחת הכנסה
90.3	307	229	111	340	אבטלה
89.3	92	65	38	103	ביטוח
100.0	3	3	0	3	שונות



