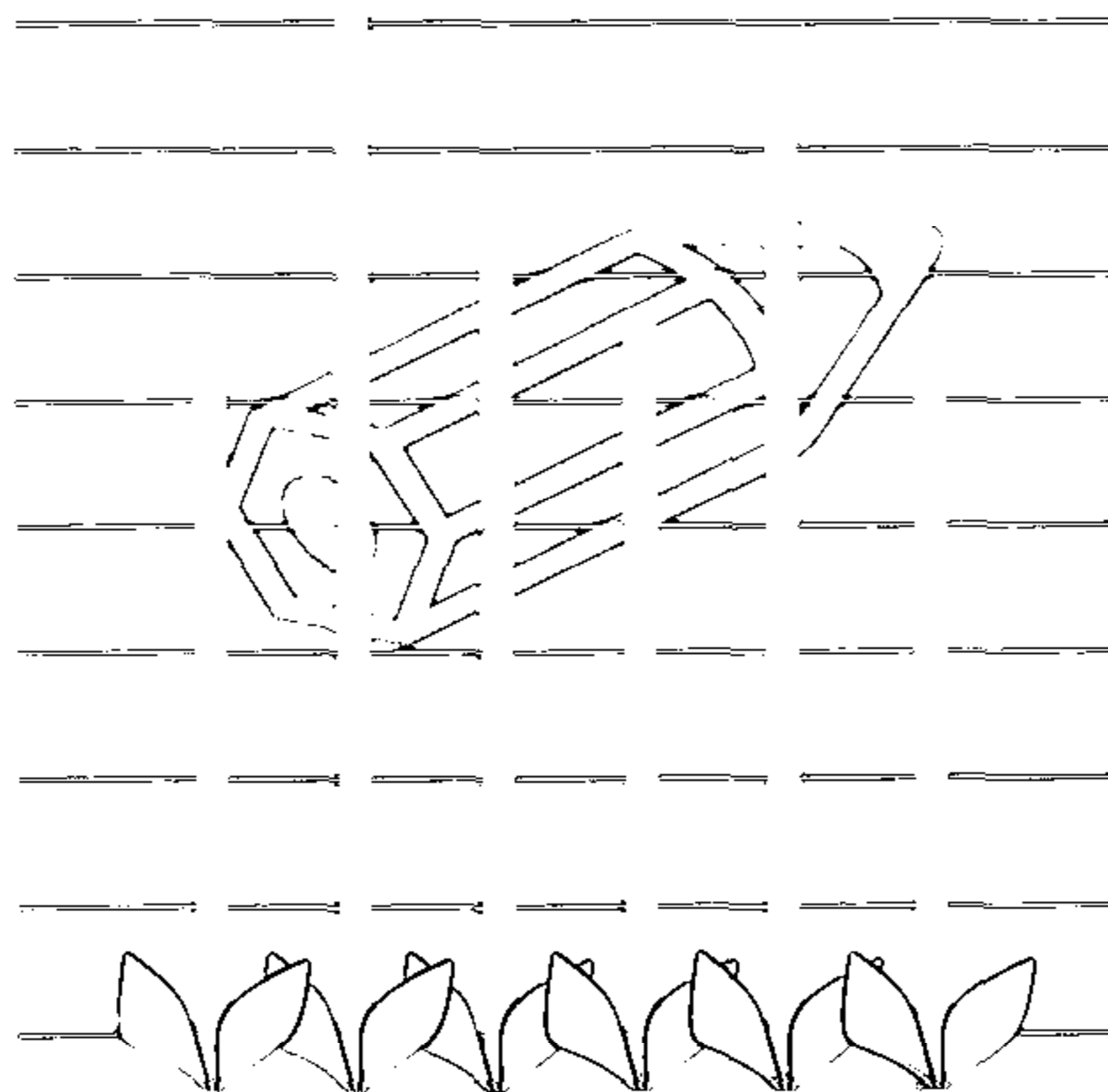


# פעולות אגף החקירות

בשנת 1997

מאת:

אבנר שרף





המוסד לביטוח לאומי  
מינהל המחקר והתכנון

## פעולות אגף החקירות בשנת 1997

מאת: אבנר שרף

ירושלים, סיוון התשנ"ח, יוני 1998

## הקדמה

מינהל המחקר והתכנון מביא לראשונה פרסום מקיף על פעולות האגף לחקירות של המוסד לביטוח לאומי. בפרסום זה נתונים על מספר החקירות בשנת 1997 תוך השוואה לעומת שנים קודמות לפי ענפי הביטוח הלאומי, וסניפי המוסד.

תיקים נשלחים לחקירה אם לדעת הפקיד המוסמך במוסד לביטוח לאומי המידע שנמסר ע"י התובע גמלה טעון אימות ובדיקה בטרם תתקבל החלטה בתביעה.

הפרסום כולל מידע מפורט על היקף החקירות המתבצעות לפי ענפים וסניפים תוך התייחסות לממדי זמן והספק.

תודתי למר אבנר שרף, ממינהל המחקר והתכנון, אשר ריכז וניתח את הממצאים בפרסום זה. כמו כן ברצוני להודות למר אלכסנדר גאליה ממחלקת המתודות של המנהל התכנון על עזרתו הרבה בעיבוד הנתונים וכן לגב' אורלי אבוטבול על הדפסת הפרסום.

שלמה כהן

סמנכ"ל מחקר ותכנון

## תוכן ענינים

### עמוד

1	ממצאים עיקריים
2	סיכום פעולות אגף החקירות בשנת 1997
7	מבצעים שבוצעו ע"י אגף החקירות בשנת 1997
9	פעולות של המשרד הראשי
11	לוחות

## ממצאים עיקריים

בשנת 1997 טיפל אגף החקירות ב-45.7 אלף תיקי חקירה, ירידה של 1.8% לעומת אשתקד.

בשנה זו היה משקל החקירות בהבטחת הכנסה מסה"כ החקירות 28.2%, ובנפגעי עבודה 28.3% מסה"כ. כמו-כן יש גידול במספר חקירות באבטלה ומשקלם עלה ל-16.4% מסה"כ החקירות שבוצעו השנה.

מספר פעולות החקירה היה השנה 116.4 אלף, ונחקרו כ-53.8 אלף איש.

אגף החקירות פעל לתאם ולהפעיל את החוקרים בכל הקשור בהתרחבות מספר החקירות, תוך הקצאת אמצעים בהתאם לכך, והידוק שיתוף הפעולה עם פקידי התביעות בסניפים.

בשנת 1997 ערך אגף החקירות מבצעים שונים בעקבות הצטברות מידע מודעיני בענפי הגמלאות.

כמו כן ביצע פעולות הדרכה והכשרת עובדים.

אגף החקירות הכשיר עובדים חדשים וטיפל בחקירות מורכבות ורגישות ביותר.

## סיכום פעולות אגף החקירות בשנת 1997

כללי

תפקידו של אגף חקירות במוסד לביטוח לאומי הוא לאמת את פרטי התביעות המופנות ע"י פקידי תביעות בסניפי המוסד. על החוקרים מוטל לחקור את התובעים בבתייהם או במקומות עבודתם ולעמוד על נסיבות הגשת התביעות.

דו"חות החקירה והעדויות שנגבו במהלכה מועברים להחלטתם של פקידי התביעות, על פיהן מאושרות או נדחות תביעות שבגינן בוצעו החקירות.

הדו"ח מתבסס על נתונים שנתקבלו ממערכת ממוחשבת שבמסגרתה מדווחים החוקרים על פעולותיהם. מערכת זו מעמידה לרשות האגף ולרשות החוקרים כלי ניהולי רב חשיבות המאפשר מעקב שוטף אחר מהלך העבודה בסניפים על מנת ליצור סדר עדיפות בהתאם לצרכי הסניף והמשרד הראשי.

הנתונים שנאספו מתייחסים למספר החקירות שבוצעו במהלך השנה, מספר פעולות החקירה ומספר הנחקרים.

### תיקים שטופלו ע"י חוקרי המוסד (לוח 1)

בשנת 1997 טופלו ב-45.7 אלף פניות לחקירות בסניפים (לא כולל תיקים שהוחזרו ללא חקירה שמספרם היה 1.5 אלף) כפי שמוצג בלוח 1 (א).

מתוך הלוח הזה אנו רואים כי בשנה הנסקרת חלה ירידה של 1.8% במספר הפניות שטופלו ע"י חוקרי המוסד.

השנה נשמרה היציבות היחסית במספר ההפניות בהבטחת הכנסה שנחקרו בדומה לאשתקד. משקל הבטחת הכנסה בסה"כ ההפניות לחקירה בשנת 1997 היה 28.2%.

בענף נפגעי עבודה, חלקם של ההפניות לחקירה של תיקים בענף זה מהווה 28.3% מסה"כ ההפניות לחקירות.

כמו כן חלה עליה במספר תיקי האבטלה שטופלו ב-32.9% לעומת השנה הקודמת, ומשקלם עלה ל-16.4% מסה"כ התיקים שנחקרו.

בבחינת מספר התיקים שטופלו באגף החקירות כאחוז מסה"כ התביעות החדשות בענפים שונים בשנת 1997 (לוח 1 (ד)) אנו למדים כי מספר ההפניות שנחקרו בהבטחת הכנסה עלה ל-18.1% לעומת 16.3%. אשתקד. בשאר הענפים לא חלו שינויים מהותיים בשיעורי הפניות תיקים לחקירה.

בבחינת ממוצעי ימי טיפול החוקרים בתיקים עולה כי חל שיפור במספר הימים שבהם שוהה התיק בחקירות והוא עומד השנה על 37.8 ימים לעומת 40.8 ימים אשתקד.

#### **מספר פעולות חקירה שנערכו ע"י חוקרי המוסד (לוח 2)**

בשנת 1997 בוצעו 116.4 אלף פעולות חקירה ע"י חוקרי המוסד. בפעולות החקירה נכללים ביקורים, מעקבים, תצפיות וחקירות סביבתיות. גידול של 12.3% לעומת אשתקד. מתוכם היו הפעולות בענף נפגעי עבודה 23% ובהבטחת הכנסה 31% מסה"כ הפעולות שבוצעו בתקופה הנדונה.

הגידול בפעולות החקירה נבע בשל הצורך בטיפול בתיקי חקירה מורכבים וכן מרמת התייחסות של הנחקרים אשר מכירים היטב את תנאי הזכאות. כמו כן נדרשו פעולות חקירה בלתי שגרתיות בתיקי הבטחת הכנסה.

מספר הפעולות הממוצע לתיק שבו נערכו ביקורים הוא 2.7 פעולות חקירה לתיק. (ראה לוח 2 (ג)). גידול משמעותי לעומת שנים קודמות.

#### **מספר הנחקרים (לוח 3)**

בשנת 1997 נחקרו בחוץ ובמשרד 53.8 אלף נחקרים ירידה של 4.1% לעומת אשתקד. בסה"כ היו מספר הנחקרים בהבטחת הכנסה 24.4% ובענף נפגעי עבודה 29.6%, מסה"כ הנחקרים.

במספר הנחקרים הממוצע לתיק נשמרה היציבות 1.1 נחקרים לתיק בשנת 1997. ירידה בממוצע זה לעומת שנת 1994 מוסברת בגידול במספר התיקים שהיה על החוקרים לטפל.

בחינת סה"כ הנחקרים במשרד בסה"כ הנחקרים (חוץ ומשרד) שטופלו בשנת 1997 עולה כי משקלם מהווה בשנה זו 27.4% מסה"כ הנחקרים. כאשר בענף נפגעי עבודה מהווים נחקרים במשרד כ-40% מסה"כ הנחקרים בענף זה.

#### מספר התיקים שנחקרו במשרד בלבד (לוח 4)

בשנת 1997 נחקרו 1,609 תיקים במשרד בלבד ולא נערכו פעולות או חקירות בשטח מחוץ למשרד המהווים 3.5% מסה"כ התיקים שטופלו בשנה זו ע"י החוקרים. כאשר מתוכם 10.5% מהתיקים בענף נפגעי עבודה נחקרו במשרד. בסה"כ חלה ירידה של 42.8% לעומת אשתקד, בסה"כ התיקים שנחקרו במשרד.

לאורך השנים יש בדרך כלל מגמת ירידה במספר התביעות אשר נחקרות במשרד וזאת כתוצאה מדרישה נמרצת תוך מעקב ובקרה של אגף החקירות ששמה לה כיעד להוריד בצורה משמעותית את מספר התיקים שנחקרו במשרד בלבד.

#### התפלגות ההפניות שנחקרו לפי טיפוס החקירות (לוח 5)

מלוח זה אנו למדים כי בשנת 1997 ב-55.0% מהפניות נערכו חקירות תוך תשאול נחקרים בשטח וביצוע פעולות. בדומה לאשתקד.

בחקירות מורכבות יותר שכללו פעולות חקירות נחקרים בשטח וגם הזמנתם לחקירה במשרד, לא חלה שינוי מהותי והוא עומד על 8.9 מסה"כ החקירות.

לעומת זאת נמשך גידול במשקל הפניות שאופיין ע"י ביצוע פעולות בלבד ללא מגע עם הנחקרים גידול מ-14.7% בשנת 1996 ל-16.4% בשנת 1997.

גם בפניות שאופיינו ע"י פעולות וחקירות במשרד יחד נמשך הגידול מ-14.7% בשנת 1996 ל-16.2% בשנת 1997.

#### התפלגות תיקי חקירות לפי פרק זמן הטיפול בתביעות (לוח 6)

לוח זה מפרט את התפלגות התיקים שנחקרו לפי פרקי זמן הטיפול בתביעה.

מלוח זה אנו למדים כי בניידות נחקרים תוך שבועיים כ-52.0% מהתיקים, בזו"ש כ-43%. בנפגעי עבודה מספיקים לטפל בכ-40% מהתיקים תוך פרק זמן זה.

לעומת זאת בענפים הבאים נדרשים יותר משלושה חודשים לטפל בתיקים: 55% מתיקי ילדים (שמרביתם במזרח ירושלים), 40% מתיקי ביטוח וגביה ו-20.4% מתיקי מזונות.



במספר הפניות שטופלו ע"י חוקרי המוסד חל גידול בסניפים הבאים: יפו 31.8% וקריות 9.5%.

חלק ניכר מהפניות שנחקרו היו בענפי נפגעי עבודה והבטחת הכנסה. למשל בסניף יפו 41.2% מסה"כ התיקים שנחקרו הם בענף נפגעי עבודה ורק 25.3% מהסה"כ הם בהבטחת הכנסה. בדומה לכך בסניף כפר סבא 36.5% מהסה"כ הם בענף נפגעי עבודה, לעומת 22.7% מהסה"כ בהבטחת הכנסה.

לעומת זאת בסניפים אחדים היה משקל התיקים שנחקרו בהבטחת הכנסה מתוך הסה"כ התיקים שטופלו - גבוה למדי. למשל בבאר שבע 43.6%, קריות 40.3% ורחובות 36.1% מסה"כ התביעות שטופלו בסניפים אלה. השונות בין הסניפים תלוייה בהרכב אוכלוסית מגישי התביעות בסניפים.

#### ממוצע פעולות ונחקרים לתיק וזמן טיפול בתיק (לוח 7 - מדדים)

קיימים הבדלים בין הסניפים בממוצעי הפעולות ומספר הנחקרים לתיק. הממוצעים נעים בין 2.1 פעולות בממוצע לתיק בסניף רמת-גן ועד ל-3.4 בממוצע פעולות לתיק בסניף חיפה.

במספר הנחקרים לתיק נמצא ברוב הסניפים ממוצע של 1.2 נחקרים לתיק.

#### זמן שהיה ממוצע בחקירות, והתפלגות החקירות לפי קבוצות זמן טיפול לפי סניפים (לוח 8)

במדדית הזמן נמצא כי תיק שוהה בממוצע 37.8 ימים, שיפור ניכר לעומת אשתקד. קיימים הבדלים ניכרים בפרקי הזמן של ביצוע החקירות והם תלויים במאפייני החקירה וכן בסדרי העדיפות של הסניפים ובעומס המוטל על החוקרים.

ראוי לציין פרק זמן טיפול קצר במיוחד בסניפים: עפולה 9.0 ימים, חיפה 13.2 ימים, תל אביב 15.5 ימים.

מתוך התפלגות התיקים לפי פרקי זמן הטיפול אנו רואים שכ-80.1% מהתיקים מסתיימים תוך שבועיים בעפולה 66.3% בחיפה, בתל-אביב 58.1%, ובטבריה 55.6% מסה"כ התיקים, באותו פרק זמן זהה.

#### מדדי התפוקה ליום לחוקר בשנת 1997 (לוח 9)

לרשות אגף החקירות עומדים 82 עובדים (מזה 79 בסניפים).

בשנת 1997 נוצלו 19.5 אלף ימי עבודה ממשים בחקירות (בהתבסס על סה"כ שעות העבודה הממשיות כולל שעות נוספות).

בלוח זה נתונים מדדי התפוקה ליום עבודה לחוקר אחד בכל סניף וסניף, בשנה הנסקרת, מנתונים אלה אנו למדים כי התפוקה היומית הממוצעת לחוקר בשנת 1997 מתבטאת בכך שהוא מסיים לטפל ב-2.3 תיקים ביום, מבצע 6.0 פעולות ביום עבודה.

יש לציין הספק יומי גבוה יומי לחוקר בסניף חדרה: 3.1 תיקים. ירושלים 3.0 תיקים ליום לחוקר ובאר שבע 2.6 תיקים ליום לחוקר.

בממוצע מספר הנחקרים נמצא באותם סניפים הנ"ל: 3.8 נחקרים בחדרה, 3.7 נחקרים בירושלים, בבאר שבע 3.2 נחקרים.

## **מבצעים שבוצעו ע"י אגף החקירות בשנת 1997**

### **כללי**

בעקבות מידע מודיעיני הזורם אל אגף החקירות, מבצע האגף מעת לעת מבצעי חקירה בענפי המוסד. מבצעים אלה מחיבים ריכוז גדול של חוקרים לפעול במהירות לתחקר עדים ולתפוס מסמכים בפרק זמן קצר ביותר, וכדי למנוע מהחשודים העלמת מידע ותיאום עדויות. חקירות אלה כלולות בפרק הקודם העוסק בפעולות האגף בשנה זו.

להלן מספר מבצעים מעניינים אשר בוצעו במהלך שנת 1997.

### **זיוף תלושי שכר**

נמשכה תופעת זיוף תלושי שכר לצורך קבלת קצבאות מהמוסד ובעיקר דמי אבטלה.

נחשפו מספר רשתות מאורגנות הפועלות בנושא. נחקרו מאות תיקים. ממצאי החקירות הועברו לטיפול משטרת ישראל.

### **נתוני העסקה כוזבים**

נחשפה תופעת דיווח כוזב של נתוני העסקה של מצילי חוף הים בצפון הארץ.

החקירה העלתה כי המצילים דווחו כעובדים יומיים בניגוד לחוזה העסקתם ולהסכם הקיבוצי. דווח זה שהקנה כביכול זכאות לדמי אבטלה.

שיטה זו היתה נהוגה בחברה המדווחת מספר שנים. חומר החקירה הועבר לאגף גמלאות מחליפות שכר לחוות דעתם.

בעקבות ניתוח ממצאי חקירות שנעשו בקרב מקבלי גמלאות זקנה מיוחדות (גמ"ז) נחשפה תופעה בקרב עולים אשר קבלו גמ"ז ואחר כך עזבו את הארץ לצמיתות. מידע הועבר לענף זו"ש להמלצה להעמיק את החקירות בנושא זה ע"י מבצע עדכון פרטים. יצויין כי מרבית היציאות מהארץ נעשו ע"י דרכון זר או באמצעות מסמכים מזוייפים.

**חברות למתן שירותי סיעוד**

בעקבות פניתו של ענף סיעוד נערכה בדיקה מדגמית על פעולות החברות למתן שירותי סיעוד בצפון הארץ. נחקרו עשרות תיקי מבוטחים ונמצאו חריגות בדווחי החברות. ממצאי החקירות הועברו לידיעת אגף סיעוד.

**עובדים שקבלו דמי אבטלה**

בעקבות הפגשת קבצי בטש"ר (ביטוח ושכר) ואבטלה נחקרו מאות מקרים שבהם דווח על העסקת עובדים אשר בנוסף לשכר עבודתם קבלו באותה תקופה גם דמי אבטלה. נמצא כי בעשרות מקרים קבלו העובדים דמי אבטלה לא כדין. מספר מקרים הועברו לחקירת משטרת ישראל.

## פעולות במשרד הראשי

אגף החקירות ביצע בשנת 1997 את הפעולות הבאות במשרד הראשי:

- א. תיאום בין הסניפים והפעלת החוקרים בכל הקשור להתרחבות מספר החקירות והקצאת אמצעים בהתאם.
  - ב. שיפור ובקרה על מערכת המחשוב.
  - ג. ביצוע חקירות רגישות ומורכבות בכל הארץ, כולל צילומי וידאו.
  - ד. הכשרת עובדים חדשים.
  - ה. הכנת תקציב ותכניות עבודה, מעקב אחר ביצועם.
  - ו. ציוד הסניפים באמצעים לצורך ביצוע עבודת החקירות רכב, קשר, מחשוב ציוד צילום.
  - ז. בשנת 1997 שם אגף החקירות דגש על חיזוק יחסי הגומלין בין מערך החקירות והחוקרים ולבין מערך הגמלאות. תהליך זה החל בסדרת מפגשים בין פקידי התביעות של הבטחת הכנסה ולבין מינהל אגף החקירות ומנהל מחלקת המודיעין ומבצעים.
- התגובות למפגשים אלה היו חיוביות ביותר ותרמו לחיזוק שיתוף הפעולה בין החוקרים לצרכני החקירות בסניפים.

לוחות

לוח 1: מספר תיקי תביעות אשר נחקרו ע"י חוקרי המוסד בשנת 1994-1997

שנות	ביטוח	אבטלה	הבטחת הכנסה	ילדים	דמי לידה	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זויש	סח"כ	שנה
							עצמאים	שכירים					
<b>1 (א) מקרים</b>													
218	4,138	4,673	12,606	2,569	2,073	148	2,709	10,178	717	1,212	3,611	44,852	1994
123	3,777	5,051	13,739	2,235	2,111	188	2,752	10,788	767	1,108	3,082	45,721	1995
145	4,294	5,642	13,830	1,186	2,425	224	2,807	11,437	752	983	2,747	46,472	1996
204	4,798	7,499	12,874	627	2,344	272	2,467	10,543	572	878	2,590	45,668	1997
<b>1 (ב) אחוזים</b>													
0.6	9.2	10.4	28.1	5.7	4.6	0.3	6.0	22.7	1.6	2.7	8.1	100.0	1994
0.3	8.3	11.1	30.0	4.9	4.6	0.4	6.0	23.6	1.7	2.4	6.7	100.0	1995
0.3	9.3	12.1	29.8	2.6	5.2	0.5	6.0	24.6	1.6	2.1	5.9	100.0	1996
0.4	10.6	16.4	28.2	1.4	5.2	0.6	5.3	23.0	1.3	1.9	5.7	100.0	1997
<b>1 (ג) אחוז השינוי משנה לשנה</b>													
-44.4	-2.3	-11.5	13.5	-8.7	6.4	-7.0	12.0	6.0	-0.3	-9.0	8.8	3.6	1994
-43.5	-18.4	8.1	9.0	-13.0	1.8	27.0	1.6	6.0	7.0	-8.6	-14.7	1.9	1995
17.8	13.9	11.7	0.7	-47.0	14.9	19.2	2.0	6.0	-2.0	-11.3	-9.9	1.6	1996
40.6	11.7	32.9	-7.0	47.2	-3.4	-21.4	-12.2	-7.9	-24.0	-10.7	-5.8	-1.8	1997
<b>1 (ד) תביעות שנחקרו כאחוז מסה"כ התביעות החדשות באותן שנים</b>													
-	-	3.5	16.5	-	4.1	-	19.4	9.7	18.5	3.2	7.7	-	1994
-	-	3.6	20.3	-	3.8	-	16.9	9.0	17.4	4.4	6.2	-	1995
-	-	3.6	16.3	-	4.4	-	17.8	10.5	15.2	4.2	4.5	-	1996
-	-	3.9	18.1	-	3.6	-	18.8	10.8	12.7	3.6	4.5	-	1997
<b>1 (ה) ממוצעי ימי טיפול לתיק</b>													
34.7	45.0	48.6	39.5	74.3	46.6	51.3	37.2	39.0	33.6	49.5	44.6	43.6	1994
34.8	51.4	45.7	36.3	57.5	44.1	40.6	37.7	37.6	30.0	45.3	40.3	40.7	1995
25.1	62.4	41.1	36.4	77.6	42.2	54.8	35.8	36.8	29.6	43.3	35.0	40.8	1996
36.6	78.4	36.2	31.1	97.7	35.3	47.9	29.3	29.6	25.3	37.8	33.3	37.8	1997

(1) לא כולל תביעות אינפורמטיביות.

**לוח 2: פעולות חקירה שבוצעו על ידי חוקרי המוסד בשנים 1994-1997**

שנות	ביטוח	אבטלה	הבטחת הכנסה	ילדים	דמי לידה	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זו"ש	סה"כ	שנה
							עצמאים	שכירים					

**2 (א) מספר פעולות החקירה**

403	9,344	11,164	30,500	5,863	5,038	396	4,773	17,689	1,704	3,195	7,857	97,926	1994
277	8,553	10,253	31,532	5,328	4,619	491	3,877	15,872	1,619	2,850	6,856	92,127	1995
369	10,139	12,840	35,073	3,003	5,721	608	4,596	20,027	1,778	2,689	6,844	103,687	1996
563	12,539	20,920	36,123	1,536	6,378	935	4,755	21,614	1,446	2,710	6,910	116,429	1997

**2 (ב) התפלגות מספר הפעולות באחוזים**

0.4	9.5	11.4	31.2	6.0	5.1	0.4	4.9	18.1	1.7	3.3	8.0	100.0	1994
0.3	9.3	11.1	34.2	5.8	5.0	0.5	4.2	17.2	1.8	3.1	7.5	100.0	1995
0.4	9.8	12.4	33.8	2.9	5.5	0.6	4.4	19.3	1.7	2.6	6.6	100.0	1996
0.5	10.8	18.0	31.0	1.3	5.5	0.8	4.1	18.6	1.2	2.3	5.9	100.0	1997

**2 (ג) מספר פעולות ממוצע לתיק שבוצעו בו ביקורים**

1.9	2.3	2.5	2.4	2.3	2.5	2.7	1.9	1.9	2.4	2.6	2.2	2.3	1994
2.3	2.3	2.1	2.3	2.4	2.3	2.6	1.9	1.9	2.1	2.6	2.2	2.2	1995
2.5	2.4	2.3	2.5	2.5	2.4	2.7	2.0	2.1	2.3	2.7	2.5	2.4	1996
2.9	2.6	2.9	2.9	2.5	2.8	3.5	2.3	2.3	2.6	3.1	2.7	2.7	1997



**לוח 3: הנחקרים על ידי חוקרי המוסד בשנים 1994-1997**

שנות	ביטוח	אבטלה	הבטחת הכנסה	ילדים	דמי לידה	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זו"ש	סה"כ	שנה
							עצמאים	שכירים					

**3 (א) סה"כ מספר הנחקרים**

252	5,406	8,379	19,588	3,165	3,948	179	3,839	14,942	1,031	1,619	4,848	67,196	1994
108	3,818	7,262	14,236	2,593	3,436	209	3,396	14,087	739	1,050	3,314	54,248	1995
167	4,366	8,282	14,248	1,402	3,981	216	3,544	15,398	631	872	2,989	56,096	1996
227	4,633	11,159	13,133	660	3,718	306	2,826	13,089	464	800	2,774	53,788	1997

**3 (ב) התפלגות מספר הנחקרים לפי ענפים**

0.3	8.1	12.5	29.2	4.7	5.9	0.3	5.7	22.2	1.5	2.4	7.2	100.0	1994
0.2	7.0	13.4	26.2	4.8	6.3	0.4	6.3	26.0	1.4	1.9	6.1	100.0	1995
0.3	7.8	14.8	25.4	2.5	7.1	0.4	6.3	27.5	1.1	1.5	5.3	100.0	1996
0.4	8.6	20.7	24.4	1.2	6.9	0.6	5.3	24.3	0.9	1.5	5.2	100.0	1997

**3 (ג) מספר נחקרים ממוצע לתיק**

1.2	1.3	1.8	1.6	1.2	1.9	1.2	1.4	1.5	1.4	1.3	1.3	1.5	1994
0.9	1.0	1.4	1.0	1.2	1.6	1.1	1.2	1.3	1.0	0.9	1.1	1.2	1995
1.1	1.0	1.5	1.0	1.2	1.6	1.0	1.3	1.3	0.8	0.9	1.1	1.2	1996
1.1	9.6	1.5	1.0	1.1	1.6	1.1	1.2	1.3	0.8	0.9	1.1	1.1	1997

**3 (ד) מספר הנחקרים במשרד כ- % מסה"כ הנחקרים**

18.7	10.4	23.5	10.8	10.0	15.0	11.2	35.6	33.1	5.3	14.8	11.3	19.0	1994
22.2	14.6	32.7	16.1	8.8	19.3	15.3	48.4	39.4	9.1	18.8	15.6	26.1	1995
23.4	13.1	34.2	18.6	10.0	20.3	16.7	46.8	39.1	8.4	20.8	18.0	27.7	1996
18.9	13.5	33.9	18.0	10.2	19.3	11.8	47.5	38.6	8.6	21.1	18.5	27.4	1997

לוח 4: חקירות שבוצעו במשרדי הסניפים בשנים 1994-1997

שנה	סך הכל	מזה:		
		נפגעי עבודה		אבטלה
		שכירים	עצמאים	
דמי לידה	הכנסת הכנסה	הבטחת	דמי לידה	

4 (א) מקרים

1994	1,573	998	247	149	50	57
1995	3,673	2,512	695	259	44	95
1996	2,813	1,867	591	179	67	58
1997	1,609	1,042	324	145	26	37

4 (ב) באחוזים מהסה"כ

1994	100.0	63.5	15.7	9.5	3.2	3.6
1995	100.0	68.4	18.9	7.0	1.1	2.6
1996	100.0	66.4	21.0	6.4	2.4	2.1
1997	100.0	64.8	20.1	9.0	1.6	2.3

4 (ג) סה"כ התיקים שנחקרו במשרד בלבד כאחוז מסה"כ התיקים שטופלו ע"י החוקרים

1994	3.5	8.4	9.1	3.2	0.4	2.7
1995	8.0	23.3	25.2	5.1	0.3	4.5
1996	6.0	16.3	21.0	3.2	0.5	2.4
1997	3.5	9.9	13.1	1.9	0.2	1.6

לוח 5: מספר תיקי התביעות שטופלו לפי צורת החקירה בשנים 1994-1997

שנה	סה"כ	בוצעו פעולות ונחקרו בשטח	בוצעו פעולות ונחקרו במשרד	בוצעו פעולות בלבד	בוצעו פעולות ונחקרו במשרד	נחקרו במשרד בלבד
<b>5 (א) מקרים</b>						
1994	44,851	29,135	4,581	4,409	5,153	1,573
1995	45,721	26,647	3,730	6,220	5,451	3,673
1996	46,472	25,717	4,245	6,836	6,861	2,813
1997	45,668	25,096	4,070	7,468	7,425	1,609
<b>5 (ב) התפלגויות ב-%</b>						
1994	100.0	65.0	10.2	9.8	11.5	3.5
1995	100.0	58.3	8.2	13.6	11.9	8.0
1996	100.0	55.3	9.2	14.7	14.7	6.1
1997	100.0	55.0	8.9	16.4	16.2	3.5
<b>5 (ג) % השינוי משנה לשנה</b>						
1995	1.9	-8.5	-18.6	41.0	5.8	133.5
1996	1.6	-3.5	13.8	9.9	25.9	-23.4
1997	-1.8	-2.5	-4.1	9.2	8.2	-42.9
<b>5 (ד) משך זמן הממוצע בטיפול בתיקים (בימים)</b>						
1994	43.6	43.0	55.7	43.0	38.6	39.2
1995	42.5	41.9	42.2	41.1	49.8	25.8
1996	40.8	40.9	50.7	35.7	44.5	28.0
1997	37.8	40.3	45.5	29.7	36.8	20.6

לוח 6: התפלגות תיקי החקירות לפי ענפי המוזד ולפי קבוצות זמן הטיפול בתיק

שנת 1997

התפלגות באחוזים (סה"כ = 100%) של מספר פניות לפי מספר ימי שהיה בחקירה					זמן שהיה ממוצע בחקירות בימים	סה"כ פניות שטופלו	ענפים
+91	90-61	60-31	30-15	14-1			
10.0	9.8	21.4	20.9	37.9	37.8	45,668	סה"כ
7.5	8.2	20.5	20.8	42.9	33.3	2,590	זקנה ושאיירים
10.9	8.4	22.2	18.5	40.0	37.8	878	נכות כללית
4.0	6.5	19.2	18.3	52.0	25.3	572	ניידות
							נפגעי עבודה
5.0	10.3	21.2	22.2	41.4	29.6	10,543	שכירים
5.0	9.5	21.1	23.9	40.5	29.3	2,467	עצמאים
20.4	7.4	15.2	16.0	40.9	47.9	272	מזונות
5.2	12.4	28.3	23.9	30.1	35.3	2,344	דמי לידה
55.0	3.4	8.6	9.6	23.3	97.6	627	ילדים
5.4	8.6	22.6	23.3	40.0	31.1	12,874	הבטחת הכנסה
6.5	13.5	26.2	20.7	33.0	36.2	7,499	אבטלה
40.0	7.0	10.9	11.3	30.8	78.4	4,798	ביטוח
8.3	16.2	18.6	15.2	41.7	36.6	204	שונות

לוח 7: פעולות חוקרי המוסד: סה"כ תיקי תביעות שנחקרו ומדדי הערכה לפי סניפים

בשנת 1997

מדדים		מזה: בענפים באחוזים בשנת 1997		אחוז שינוי לעומת אשתקד	סה"כ תיקים שנחקרו	סניף
מספר נחקרים לתיק	מספר פעולות לתיק <sup>1</sup>	הבטחת הכנסה	נפגעי עבודה			
1.2	2.6	28.4	28.5	-1.7	45,668	סה"כ
1.2	2.8	16.4	13.6	-7.7	6,551	ירושלים
1.0	2.4	21.5	32.8	1.8	3,243	תל אביב
1.3	3.4	26.5	34.4	-6.3	3,903	חיפה
1.3	2.5	43.6	25.6	-13.1	3,205	באר שבע
1.2	2.5	30.1	33.2	-5.0	2,148	חדרה
1.2	2.6	35.6	26.8	10.8	1,855	טבריה-צפת
1.0	2.9	25.3	41.2	31.8	3,342	יפו
1.0	2.7	22.7	36.5	-8.4	1,496	כפר סבא
1.1	3.1	28.5	33.9	-2.2	1,686	נהריה-עכו
1.3	2.8	29.5	27.6	4.7	1,931	נצרת
1.1	2.7	30.9	30.8	6.3	2,227	נתניה
1.0	2.0	33.0	24.3	4.8	1,650	עפולה
1.3	1.9	23.9	33.3	-4.5	2,094	פתח תקוה
1.1	2.8	40.3	26.8	9.5	1,883	קריות
1.2	2.2	36.1	28.4	<sup>2</sup> -0.3	2,529	רחובות
1.2	2.9	33.8	22.6	-	1,387	אשקלון
1.0	2.4	16.4	33.2	-	678	ראשלי"צ
1.2	2.3	29.2	33.9	-14.7	1,492	רמלה
1.2	2.1	32.0	26.0	-6.7	1,936	רמת גן
1.5	3.2	20.1	22.9	-36.6	432	משרד ראשי

(1) השוואת נתונים סה"כ רחובות אשקלון וראשון לציון לעומת רחובות אשתקד.

(2) מספר הפעולות בתיקים שבהם בוצעו פעולות.

לוח 8: זמן שהיה ממוצע בחקירות והתפלגות החקירות לפי קבוצות זמן טיפול לפי סניפים

בשנת 1997

סניף	זמן שהיה בחקירות בימים	התפלגות באחוזים (סה"כ=100%) של מספר התיקים לפי מספר ימי השהיה בחקירה				
		14-1	30-15	60-31	90-61	+91
סה"כ	37.8	37.9	20.9	21.4	9.8	10.0
ירושלים	<sup>1</sup> 82.5	21.5	17.7	14.5	5.5	40.7
תל אביב	15.5	58.1	28.5	11.8	1.5	0.0
חיפה	13.2	66.3	19.8	11.7	1.9	0.3
באר שבע	34.9	36.7	25.4	20.8	8.6	8.6
חדרה	37.0	24.9	20.7	33.5	18.8	2.1
טבריה-צפת	17.8	55.6	23.0	17.6	3.7	0.1
יפו	22.9	51.4	20.9	15.1	10.1	2.6
כפר סבא	30.7	40.2	20.9	24.9	8.4	5.7
נהריה-עכו	35.7	37.0	8.0	30.7	20.9	3.4
נצרת	77.4	16.8	10.2	18.9	18.8	35.3
נתניה	32.0	21.2	31.3	38.4	8.4	0.6
עפולה	9.0	80.1	17.3	2.5	0.0	0.0
פתח תקוה	47.3	26.8	17.9	17.7	20.6	17.0
קריות	41.1	17.7	19.9	38.6	19.6	4.2
רחובות	25.7	40.1	27.8	22.9	7.7	1.5
אשקלון	46.5	12.8	11.0	47.7	27.2	1.4
ראשלי"צ	40.0	26.5	17.8	31.9	17.4	6.3
רמלה	40.8	24.9	22.4	29.5	14.2	9.0
רמת גן	30.2	31.7	28.2	29.3	8.4	2.4
משרד ראשי	16.0	68.0	11.4	13.9	3.9	2.8

(1) יש לציין כי במערב ירושלים זמן שהיה הממוצע של תיק הוא 32 ימים לעומת 124 ימים במזרח ירושלים.

לוח 9: מדדי התפוקה ליום עבודה לחוקר בשנת 1997

מדדי תפוקה ליום לחוקר			אחוז השינוי לעומת אשתקד	מספר ימי עבודה בפועל	מספר החוקרים	סניף
מספר נחקרים	מספר פעולות	מספר תיקים				
2.8	6.0	2.3	-0.7	19,547	82	סה"כ
3.7	8.4	3.0	-4.0	2,195	10	ירושלים
2.1	4.7	2.0	-1.0	1,631	7	תל אביב
2.9	7.4	2.2	10.2	1,792	7	חיפה
3.2	6.0	2.6	3.2	1,249	5	באר שבע
3.8	7.6	3.1	-6.2	686	3	חדרה
2.9	6.4	2.5	4.9	744	3	טבריה-צפת
2.2	6.4	2.2	11.0	1,518	6	יפו
1.8	4.2	1.7	-3.1	888	4	כפר סבא
2.7	6.4	2.5	5.7	669	3	נהריה-עכו
2.6	5.1	1.9	6.8	999	4	נצרת
2.9	6.6	2.6	-1.3	860	4	נתניה
2.3	4.4	2.3	5.2	733	3	עפולה
2.9	3.6	2.3	-9.8	927	4	פתח תקוה
2.4	6.4	2.3	8.3	835	3	קריות
2.7	4.9	2.3	-1.6	1,081	3	רחובות
3.0	7.1	2.5	-	546	2	אשקלון
2.7	5.5	2.6	-	258	1	ראשלי"צ
2.5	4.8	2.2	-6.4	689	3	רמלה
2.4	3.8	2.0	0.2	977	4	רמת גן
2.4	5.1	1.6	-60.4	270	3	משרד ראשי <sup>1</sup>

(1) יש להביא בחשבון שהעובדים עוסקים בעיקר בעבודות מטה, בהדרכה ובחקירות מיוחדות.

---

ניתן להזמין פרסומים במוסד לביטוח לאומי, מינהל המחקר והתכנון,  
טד' ייצמן 13, ירושלים 91909, טל. (02)6709579