



המוסד לביטוח לאומי
מינהל המחקר והתכנון

**ממצאים עיקריים על פעולת אגף החקירות
2005**

מאת
אבנר שרף

ירושלים, אב התשס"ו, אוגוסט 2006

פתח דבר

מינהל המחקר והתכנון מגיש בזאת פרסום מקיף על פעולות האגף לחקירות של המוסד לביטוח לאומי. בפרסום זה מוצגים נתונים על היקף החקירות בשנת 2005 בהשוואה לשנים קודמות לפי ענפי הביטוח הלאומי ולפי סניפי המוסד תוך התייחסות לממדי זמן והספק. בפרסום הנתונים בחוברת זו, יש ביטוי לשקיפות פעילותו של המוסד בפני הציבור.

תיקים נשלחים לחקירה אם לדעת הפקיד המוסמך במוסד לביטוח לאומי המידע שנמסר על ידי התובע גמלה טעון אימות ובדיקה בטרם תתקבל ההחלטה בתביעה.

תודתי למר אבנר שרף, ממינהל המחקר והתכנון, אשר ריכז וניתח את הממצאים בפרסום זה כמו כן ברצוני להודות למר אלכסנדר גאליה ממחלקת המתודות של מינהל המחקר והתכנון על עזרתו הרבה בעיבוד הנתונים, לגב' מיה עורב-הטל על העריכה הלשונית ולגב' נירה עמיר על עבודתה המסורה בהדפסת הפרסום.

לאה אחדות

סמנכ"לית מחקר ותכנון

תוכן העניינים

עמוד

1	ממצאים עיקריים
2	פעולות אגף החקירות בשנת 2005
6	היחידה לחקירות הונאה
7	לוחות

ממצאים עיקריים

בשנת 2005 טופלו באגף החקירות 47.7 אלף תיקים (ירידה של 6.5% לעומת אשתקד). ועוד 1.1 אלף תיקים שהופנו לטיפול החוקרים שהוחזרו ללא חקירה. בסך הכול נסגרו באגף החקירות 48.8 אלף תיקים שהיוו 91.4% ממלאי התיקים שהיה באגף החקירות בשנת 2005 (53.4 אלף תיקים).

29.3% מהחקירות היו בהבטחת הכנסה, בנפגעי עבודה – 32% ובאבטלה – 7.1%.

מספר פעולות החקירה, הכוללות ביקורים, מעקבים, תצפיות וחקירות סביבתיות שבוצעו בתיקים היה השנה 132 אלף, ומספר האנשים שנחקרו – כ-50.3 אלף.

יחידת חקירות הונאה טיפלה בשנת 2005 ב-6.6 אלף תיקים בכל הענפים. עיקר התמקדותה היה בתביעות הבטחת הכנסה (51.8% מסך הכל התיקים). מספר הפעולות שבוצעו על ידי היחידה היה 24.1 אלף ומספר הנחקרים היה 7.3 אלף.

פעולות אגף החקירות בשנת 2005

כללי

תפקידו של אגף החקירות במוסד לביטוח לאומי הוא לאמת את פרטי התביעות שמפנים פקידי תביעות בסניפי המוסד לחקירה. על החוקרים מוטל לחקור את התובעים בבתייהם או במקומות עבודתם ולעמוד על הנסיבות הקשורות לעילת התביעה.

דוחות החקירה והעדויות הנגבות במהלכה מועברים לעיונם של פקידי התביעות, והם מחליטים לפיהם אם לאשר או לדחות תביעות שבגינן בוצעו חקירות.

דו"ח זה מתבסס על נתונים שהתקבלו ממערכת ממוחשבת שבמסגרתה מדווחים החוקרים על פעולותיהם. מערכת זו מעמידה לרשות האגף ולרשות החוקרים כלי ניהולי חשוב ביותר, המאפשר מעקב שוטף אחר העבודה בסניפים סדר עדיפות הנקבעים על פי צרכי הסניף והמשרד הראשי.

הנתונים שנאספו נוגעים למספר החקירות שבוצעו במהלך השנה, מספר פעולות החקירה ומספר הנחקרים.

תיקים שטופלו בידי חוקרי המוסד (לוח 1)

בשנת 2005 טופלו 47.7 אלף תיקים בסניפים (לא כולל אלה שהוחזרו ללא חקירה מסיבות שונות, (שמספרם היה 1.1 אלף), ירידה של 6.5% לעומת השנה הקודמת כפי שמוצג בלוח מס' 1 (א).

החוקרים מיקדו את פעילותם בתחום הבטחת הכנסה ונפגעי עבודה תוך שמירת יציבות בענפים אחרים. משקל התיקים לחקירה בהבטחת הכנסה ובענף נפגעי עבודה בשנת 2005 היה 29.3% ו-32% מסך הכול התיקים, בהתאמה.

מבחינת מספר התיקים שטופלו באגף החקירות כאחוז מכלל התביעות החדשות בענפים השונים בשנת 2005 (לוח מס' 1 [ד]) נמצא, כי חלה ירידה בשיעור התיקים בהבטחת הכנסה המופנים לחקירה מ-19.5% בשנת 2004 ל-17.2% בשנת 2005. שיעור התיקים שהופנו לחקירה בסך כל התביעות בענפים השונים בשנת 2005 עמד על 5.8% בדומה לאשתקד.

בבדיקת ממוצעי ימי טיפול של החוקרים בתיקים עולה כי חלה יציבות במשך זמן הטיפול השנה והוא עומד על 47.4 ימים לעומת 46.8 ימים ב-2004. בחישוב ממוצעי הטיפול הארציים לא נכללו תיקים שנחקרו במזרח ירושלים.

פעולות חקירה שנעשו בידי חוקרי המוסד (לוח 2)

בשנת 2005 בוצעו 132 אלף פעולות חקירה בידי חוקרי המוסד – ירידה של 3.5% לעומת שנה קודמת. בפעולות החקירה נכללים ביקורים, מעקבים, תצפיות וחקירות סביבתיות. הפעולות שבוצעו בענף נפגעי עבודה היוו 23% מכלל הפעולות, ובהבטחת הכנסה – 35.8%.

מספר הפעולות הממוצע לתיק שבמסגרת החקירה בו נערכו ביקורים היה 2.9 פעולות בשנת 2005 בדומה לשנה הקודמת (לוח 2 [ג]).

מספר הנחקרים (לוח 3)

בשנת 2005 נחקרו בסך הכול 50.3 אלף אנשים – מהם 34.1% בענף נפגעי עבודה ו-25.2% בענף הבטחת הכנסה.

במספר הנחקרים הממוצע לתיק נשמרה יציבות ביחס לשנים האחרונות: 1.1 נחקרים לתיק בשנת 2005.

שיעורם של הנחקרים שזומנו לחקירה במשרדי המוסד לביטוח לאומי מכלל הנחקרים שטופלו בשנת 2005 היה 32.7%. בענף נפגעי עבודה בפרט, נחקרו במשרדי המוסד כ-55% מכלל הנחקרים בענף זה.

מהנתונים עולה, כי בשנים האחרונות מסתמנת מגמת יציבות בשיעור הנחקרים במשרדי המוסד – כשליש מהסה"כ: ב-2003 תושאלו בסניפי המוסד 30.2%, בשנת 2004 – 33.3% ובשנת 2005 שיעורם התמתן ל-32.7%.

תיקים שטופלו, לפי סוגי החקירות (לוח 4)

ב-46.1% מן התיקים שנחקרו בשנת 2005, נערך תשאול נחקרים בשטח ובוצעו פעולות. ניכרת מגמת ירידה במשקלן של חקירות מסוג זה במשך השנים (למשל בשנת 2001 היה משקלן 48.8% מסך הכל החקירות).

גם בחקירות מורכבות יותר, שכללו הן חקירת נחקרים בשטח והן הזמנתם למשרד, חלה ירידה איטית במרוצת השנים והן מהוות כעת 6.5% מכלל החקירות. לעומת זאת חלה ירידה מתונה במשקל הפניות שבהן בוצעו פעולות בלבד ללא מגע עם הנחקרים, מ-24.2% בשנת 2004 ל-23.3% בשנת 2005.

במשקל התיקים שאופיינו על ידי פעולות וחקירות במשרד גם יחד חלה עליה: מ-19.6% מכלל הפניות בשנת 2004 ל-20.4% בשנת 2005.

תיקים שנחקרו במשרדי המוסד בלבד (לוח 5)

בשנת 2005 נחקרו 1,764 תיקים במשרדי המוסד בלבד ולא נערכו בהם פעולות או חקירות בשטח. תיקים אלה מהווים 3.7% מכלל התיקים שטופלו בשנה זו ע"י החוקרים. בענף נפגעי עבודה נחקרו במשרד 10% מן התיקים. בסך הכול חלה ירידה במספר התיקים שנחקרו במשרדי המוסד ב-30% לעומת השנה הקודמת. יש לציין כי לדעת אגף החקירות תוצאות החקירות בתיקים שנחקרו במשרדי המוסד בלבד הניבו דחיות תביעות רבות.

זמן הטיפול בתיקים בענפים (לוח 6)

הלוח מציג את התיקים שנחקרו לפי מספר הימים בהם טיפלו החוקרים (לא כולל את התיקים ממזרח ירושלים, שם פרק זמן החקירה היה ממושך מעל המקובל).

מלוח זה אנו למדים כי בענף ניידות נחקרו בתוך שבועיים 56.2% מהתיקים, ובנכות כללית – 46.2%. בנפגעי עבודה טופלו כ-31% מהתיקים תוך פרק זמן זה.

לעומת זאת נדרשו יותר משלושה חודשים לטפל ב-20.1% מתיקי הבטחת הכנסה, 15.7% מתיקי אבטלה ו-13.8% מתיקי ביטוח.

מלאי תיקים שהופנו לחקירה בענפים בשנת 2005 (לוח 7)

בלוח 7 מפורט מלאי התיקים כפי שהיה בתחילת שנת 2005 ומספר התיקים שהתקבלו לחקירה במהלך השנה וכן מספר תיקים שנסגרו בהשוואה למספר התיקים שעמדו לחקירה לפי ענף. בענף ניידות נסגרו בשנת 2005 93.9% מן התיקים שעמדו לטיפול החוקרים בשנה זו לעומת שיעור נמוך יותר בענף ילדים 89.2%.

מלאי תיקים שהופנו לחקירה בסניפים בשנת 2005 (לוח 8)

בלוח 8 מפורטים מלאי התיקים שהיה בתחילת שנת 2005, מספר התיקים שהתקבלו לחקירה במהלך השנה, ומספר התיקים שנסגרו בהשוואה לכמות התיקים שעמדה לחקירה בסניפים.

יש לציין את אחוז הסגירות הגבוה של תיקים שנחקרו בסניפים עפולה (98%), חולון (97.4%).

תיקים שטופלו לפי סניפים ומדדי טיפול בתיק (לוח 9)

במספר התיקים שטופלו בידי חוקרי המוסד חל גידול, במיוחד בחולון (16.7%), בטבריה (14.6%).

חלק ניכר מהתיקים שנחקרו היו בענפי נפגעי עבודה והבטחת הכנסה. בסניף כפר סבא, למשל, 56.4% מכלל התיקים שנחקרו היו בענף נפגעי עבודה ורק 12.0% בהבטחת הכנסה. בדומה לכך בסניף יפו, 51.4% מן התיקים היו בהבטחת הכנסה לעומת 21.4% מכלל התיקים בענף נפגעי עבודה.

בסניפים אחדים היה שיעור התיקים שנחקרו בהבטחת הכנסה מתוך כלל התיקים שטופלו משמעותי למדי. למשל ברחובות – 46.2% וקריות 44.2%. השונות בין הסניפים תלויה בהרכב אוכלוסיית מגישי התביעות בסניפים.

נמצאו הבדלים בין הסניפים בממוצעי הפעולות לתיק ובמספר הנחקרים לתיק. הממוצעים נעו בין 1.9 פעולות בממוצע לתיק בסניף ראשון לציון ועד ל-4.7 פעולות בממוצע לתיק בסניף כרמיאל. במספר הנחקרים לתיק נמצא ברוב הסניפים ממוצע של 1.0 נחקרים לתיק.

זמן שהייה ממוצע של תיק בחקירה והתפלגות החקירות לפי זמן טיפול ולפי סניפים (לוח 10)

במדידת הזמן נמצא כי תיק שהה בחקירה בממוצע 47.4 ימים, בשנת 2005. קיימים הבדלים ניכרים בפרקי הזמן של ביצוע החקירות והם תלויים במאפייני החקירה, בסדרי העדיפות של הסניפים ובעומס המוטל על החוקרים.

ראוי לציין טיפול מהיר במיוחד בסניף עפולה (8.9 ימי טיפול בתיק), תל אביב (16 ימים).

מדדי התפוקה ליום לחוקר בשנת 2005 (לוח 11)

בשנת 2005 נוצלו 23.7 אלף ימי עבודה בחקירות (בהתבסס על סך כל שעות העבודה בפועל כולל שעות נוספות). בשנה זו חל גידול ניכר לעומת אשתקד במספר ימי העבודה בחולון 75.7%, באשקלון 24.9% ובחדרה 20.5%.

בבחינת מדדי התפוקה היומיים הממוצעים לחוקר מורה כי התפוקה היומית הממוצעת לחוקר בשנת 2005 התבטאה בסיום טיפול של 2.0 תיקים, ביצוע 5.6 פעולות וחקירת 2.1 אנשים.

הספק יומי גבוה לחוקר נמצא בסניף נתניה – 2.7 תיקים ובטבריה ורמלה – 2.5. ממוצע מספר פעולות גבוה במיוחד נמצא בסניף כרמיאל 10.2 פעולות.

היחידה לחקירת הונאה

על פי החלטת הממשלה, הוקמה יחידה לחקירות הונאה, על מנת לאתר מקבלי קצבאות לא כדין, והיא החלה לפעול בראשית שנת 2003. נתונים על פעולות היחידה בלוחות 12-13.

בשנת 2005 חוקרי היחידה יזמו מבצעי חקירות בלשכות התעסוקה, העמידו מחסומי פתע בדרכים, ביצעו פשיטות וביקורת במפעלים שהעסיקו עובדים ללא דיווח. מבצעי החקירות הובילו לשלילת גמלאות ודחיית תביעות חדשות. במסגרת היחידה נתקבלו לטיפול 7.0 אלף תיקים חדשים, היחידה טיפלה ב-6.6 אלף תיקים (לא כולל סגירות ללא חקירה). מתוכם 51.8% היו בהבטחת הכנסה. היחידה ביצעה 24.1 אלף פעולות חקירה וחקרה 7.3 אלף אנשים. זמן הטיפול הממוצע בתיק ביחידה זו היה 28.5 ימים.

בשנת 2005 טופלו 91.6% ממלאי התיקים ביחידה זו.

לוחות

**לוח 1: תיקי תביעות אשר נחקרו בידי חוקרי המוסד לפי ענף, בשנים 2005-2001
(במספרים מוחלטים ובאחוזים)**

שנות	ביטוח	אבטלה	הבטחת הכנסה ¹	ילדים	דמי לידה	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאירים	סך הכול	שנה
							עצמאים	שכירים					

1 (א) תיקים בערכים מוחלטים

246	5,161	7,122	14,603	486	2,385	376	3,012	13,639	552	846	2,044	50,473	2001
660	5,202	6,026	15,193	490	2,179	446	3,027	12,304	700	823	2,079	49,129	2002
260	5,024	4,304	15,288	376	2,071	714	2,806	12,208	661	879	1,800	46,391	2003
299	7,609	4,057	15,344	562	2,314	963	3,075	13,141	556	1,182	1,921	51,023	2004
356	7,439	3,399	13,986	581	2,281	1,084	2,709	12,561	606	1,048	1,643	47,693	2005

1 (ב) באחוזים מסך הכול

0.5	10.2	14.1	28.9	1.0	4.7	0.7	6.0	27.0	1.1	1.7	4.1	100.0	2001
1.3	10.6	12.3	30.9	1.0	4.4	0.9	6.2	25.1	1.4	1.7	4.2	100.0	2002
0.6	10.8	9.3	33.0	0.8	4.5	1.5	6.0	26.3	1.4	1.9	3.9	100.0	2003
0.6	14.9	8.0	30.0	1.1	4.5	1.9	6.0	25.8	1.1	2.3	3.8	100.0	2004
0.7	15.6	7.1	29.3	1.2	4.8	2.3	5.7	26.3	1.3	2.2	3.5	100.0	2005

1 (ג) אחוז השינוי משנה לשנה

56.7	-2.4	-6.8	4.5	-36.5	-10.0	16.7	5.7	14.8	10.0	-2.3	-4.5	2.9	2001
268.3	0.8	-7.7	4.0	0.8	-8.7	18.6	0.5	-9.8	26.8	-2.8	1.7	-2.7	2002
-70.6	-3.5	-28.5	0.6	-23.3	-5.0	60.0	-7.3	-0.8	-5.6	6.8	-13.4	-5.5	2003
15.0	51.5	-7.8	0.4	49.5	11.7	34.9	9.5	7.6	-15.9	34.4	6.7	10.0	2004
19.1	-2.2	-16.2	-8.8	3.4	-1.5	12.5	-12.0	-4.5	9.0	-11.4	-14.5	-6.5	2005

1 (ד) כאחוז מכלל התביעות החדשות באותן שנים

-	-	2.9	15.8	0.3	2.8	7.1	23.8	14.0	9.8	2.9	3.2	5.7	2001
-	-	3.9	21.0	0.3	2.5	8.5	22.6	12.1	13.0	2.8	3.1	5.8	2002
-	-	2.5	21.5	0.3	2.4	19.2	23.1	12.8	13.7	3.2	2.8	5.9	2003
-	-	2.3	19.5	0.3	2.4	20.3	23.3	13.1	9.1	3.7	3.2	5.9	2004
-	-	2.1	17.2	0.3	2.4	26.5	23.2	12.8	10.2	3.6	3.0	5.8	2005

1 (ה) ממוצעי ימי טיפול לתיק²

38.1	47.5	52.5	50.5	51.4	51.7	34.5	46.3	41.3	34.7	40.1	42.0	46.8	2001
9.7	38.6	47.5	49.4	36.9	42.9	32.7	40.0	38.2	24.4	34.8	38.7	42.7	2002
33.9	38.4	47.8	47.8	43.1	47.4	33.3	37.4	40.1	30.7	41.3	39.9	43.3	2003
36.1	48.2	51.1	50.8	34.2	54.0	42.5	40.1	43.1	33.5	44.8	42.5	46.8	2004
28.9	44.6	47.8	59.5	33.2	48.2	48.4	38.0	39.4	23.9	48.2	49.3	47.4	2005

(1) לא כולל תביעות אינפורמטיביות.
(2) לא נכללו בחישוב תיקים שטופלו במזרח ירושלים.

**לוח 2: פעולות חקירה שנעשו בידי חוקרי המוסד לפי ענף, בשנים 2001-2005
(במספרים מוחלטים ובאחוזים)**

שנות	ביטוח	אבטלה	הבטחת הכנסה	ילדים	דמי לידה	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאיירים	סך הכול	שנה
							עצמאים	שכירים					
2 בערכים מוחלטים (א)													
728	18,084	20,834	47,744	1,466	7,156	1,418	6,177	30,303	1,586	2,925	6,117	144,538	2001
6,816	15,748	18,187	52,123	1,487	6,274	1,544	5,789	26,263	1,948	2,969	5,987	145,137	2002
729	14,426	12,148	50,028	1,058	6,097	2,586	5,197	25,105	1,785	3,008	5,248	127,415	2003
845	21,005	10,996	49,940	1,578	6,456	3,228	5,531	25,797	1,568	4,549	5,548	137,041	2004
1,556	21,651	9,448	47,302	1,642	6,643	3,754	4,807	25,469	1,592	3,405	4,775	132,044	2005

2 באחוזים מסך הכול (ב)													
0.5	12.5	14.4	33.0	1.0	5.0	1.0	4.3	21.0	1.1	2.0	4.2	100.0	2001
4.7	10.9	12.5	36.0	1.0	4.3	1.1	4.0	18.1	1.3	2.0	4.1	100.0	2002
0.6	11.3	9.5	39.3	0.8	4.8	2.0	4.1	19.7	1.4	2.4	4.1	100.0	2003
0.6	15.3	8.0	36.4	1.2	4.7	2.4	4.0	18.8	1.2	3.3	4.1	100.0	2004
1.2	16.4	7.2	35.8	1.2	5.0	2.8	3.7	19.3	1.2	2.6	3.6	100.0	2005

2 מספר פעולות ממוצע לתיק שנעשו בו ביקורים (ג)													
3.0	3.5	3.0	3.3	3.0	3.0	3.7	2.3	2.4	2.9	3.5	3.0	3.0	2001
10.4	3.0	3.1	3.4	3.0	2.9	3.5	2.2	2.4	2.8	3.6	2.9	3.1	2002
2.9	2.9	2.9	3.3	2.8	3.0	3.6	2.1	2.3	2.7	3.4	2.9	2.8	2003
3.0	2.8	2.8	3.3	2.8	2.9	3.4	2.1	2.2	2.8	3.9	2.9	2.8	2004
4.6	2.9	2.8	3.4	2.8	3.0	3.5	2.0	2.2	2.6	3.3	2.9	2.9	2005

**לוח 3: נחקרים שנחקרו על ידי חוקרי המוסד לפי ענף, בשנים 2001-2005
(במספרים מוחלטים ובאחוזים)**

שנת	שנות	ביטוח	אבטלה	הבטחת הכנסה	ילדים	דמי לידה	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זקנה ושאירים	סך הכל	שנה
								שכירים	עצמאים					
3 (א) בערכים מוחלטים														
	220	6,340	9,725	13,827	530	3,625	353	3,259	16,128	440	754	2,037	57,238	2001
	1,930	5,386	8,252	14,540	479	3,171	430	3,193	14,612	479	647	2,085	55,204	2002
	372	4,357	5,431	14,266	273	3,082	717	3,044	14,438	449	722	1,907	49,058	2003
	306	7,078	5,260	13,773	440	3,163	923	3,230	15,107	412	951	1,973	52,616	2004
	485	7,777	4,463	12,687	505	3,223	1,074	2,808	14,318	424	858	1,682	50,304	2005
3 (ב) באחוזים מסך הכול														
	0.4	11.1	17.0	24.1	0.9	6.3	0.6	5.7	28.2	0.8	1.3	3.6	100.0	2001
	3.5	9.7	15.0	26.3	0.9	5.7	0.8	5.8	26.5	0.9	1.2	3.7	100.0	2002
	0.7	8.9	11.0	29.1	0.6	6.3	1.5	6.2	29.4	0.9	1.5	3.9	100.0	2003
	0.6	13.5	10.0	26.2	0.8	6.0	1.8	6.1	28.7	0.8	1.8	3.7	100.0	2004
	1.0	15.5	8.9	25.2	1.0	6.4	2.1	5.6	28.5	0.8	1.7	3.3	100.0	2005
3 (ג) מספר נחקרים ממוצע לתיק														
	0.9	1.2	1.4	0.9	1.1	1.5	0.9	1.1	1.2	0.8	0.9	1.0	1.1	2001
	2.9	1.0	1.4	1.0	1.0	1.5	1.0	1.1	1.2	0.7	0.8	1.0	1.1	2002
	1.4	0.9	1.3	0.9	0.7	1.5	1.0	1.1	1.2	0.7	0.8	1.0	1.1	2003
	1.0	0.9	1.3	0.9	0.8	1.4	1.0	1.0	1.1	0.7	0.8	1.0	1.0	2004
	1.4	1.0	1.3	0.9	0.9	1.4	1.0	1.0	1.1	0.7	0.8	1.0	1.1	2005
3 (ד) נחקרים במשרד כאחוז מכלל הנחקרים														
	30.0	24.5	41.0	18.4	9.4	25.8	14.4	59.7	57.7	8.9	19.9	20.7	34.0	2001
	14.8	17.5	42.0	19.4	11.5	25.1	14.4	61.0	47.0	12.1	21.8	22.0	32.5	2002
	20.4	12.4	39.3	16.9	8.8	25.2	12.2	57.7	45.0	8.9	18.7	17.0	30.2	2003
	36.6	9.6	39.9	13.6	13.0	29.0	13.5	64.5	52.0	11.4	21.9	23.7	33.3	2004
	43.5	8.8	41.5	18.9	12.7	32.2	16.1	65.1	52.9	9.0	25.1	21.1	32.7	2005

**לוח 4: תיקים שטופלו לפי סוג החקירה, בשנים 2001-2005
(במספרים מוחלטים ובאחוזים)**

שנה	סך הכול	בוצעו פעולות ונחקרו בשטח	בוצעו פעולות, נחקרו בשטח, נחקרו במשרד	בוצעו פעולות בלבד	בוצעו פעולות ונחקרו במשרד	נחקרו במשרד בלבד
5 (א) בערכים מוחלטים						
2001	50,473	24,638	3,478	9,370	11,364	1,623
2002	49,129	24,040	3,561	9,394	10,238	1,896
2003	46,391	22,537	2,771	10,849	8,555	1,679
2004	51,023	23,101	3,067	12,354	10,006	2,495
2005	47,693	21,995	3,093	11,134	9,707	1,764
5 (ב) באחוזים מסך הכול						
2001	100.0	48.8	6.9	18.6	22.5	3.2
2002	100.0	48.9	7.3	19.1	20.8	3.9
2003	100.0	48.6	6.0	23.4	18.4	3.6
2004	100.0	45.3	6.0	24.2	19.6	4.9
2005	100.0	46.1	6.5	23.3	20.4	3.7
5 (ג) אחוז השינוי משנה לשנה						
2001	2.9	-2.0	-8.3	9.0	20.5	-22.4
2002	-2.7	-2.5	2.3	0.2	-10.0	16.8
2003	-5.5	-6.2	-22.2	15.5	-16.5	-11.4
2004	10.0	2.5	10.7	13.9	17.0	14.9
2005	-6.5	-4.8	0.8	-9.9	-3.0	-29.3
5 (ד) משך זמן הממוצע בטיפול בתיקים (בימים)¹						
2001	45.4	45.5	53.8	41.0	46.9	39.9
2002	42.7	43.1	45.1	38.6	45.4	34.0
2003	43.3	43.8	52.7	42.5	40.8	40.4
2004	46.8	47.1	55.7	46.9	43.6	45.2
2005	47.4	47.6	55.5	52.0	39.6	39.0

(1) לא כולל חקירות במזרח ירושלים.

לוח 5: תיקים שטופלו במשרדי הסניפים לפי ענף, בשנים 2001-2005
(במספרים מוחלטים ובאחוזים)

דמי לידה	הבטחת הכנסה	אבטלה	מזה בענפים נבחרים :		סך הכול	שנה
			נפגעי עבודה			
			עצמאים	שכירים		
4 (א) בערכים מוחלטים						
35	16	108	321	1,129	1,623	2001
31	29	164	382	1,261	1,896	2002
43	58	109	317	1,125	1,679	2003
86	106	170	430	1,631	2,495	2004
66	56	80	332	1,177	1,764	2005
4 (ב) באחוזים מסך הכול						
2.2	1.0	6.7	19.7	69.5	100.0	2001
1.6	1.5	8.6	20.1	66.5	100.0	2002
2.6	3.5	6.5	18.9	67.0	100.0	2003
3.4	4.2	6.8	17.2	65.3	100.0	2004
3.7	3.2	4.5	18.8	66.7	100.0	2005
4 (ג) סך כל התיקים שנחקרו במשרד בלבד כאחוז מכלל התיקים שטופלו בידי החוקרים						
1.5	0.1	1.5	10.7	8.3	3.2	2001
1.4	0.2	2.7	12.6	10.2	3.9	2002
2.1	0.4	2.5	11.3	9.2	3.6	2003
3.7	0.7	4.1	14.0	12.4	4.9	2004
2.9	0.4	2.4	12.3	9.4	3.7	2005

לוח 6: תיקים שטופלו לפי ענפי המוסד ולפי משך הטיפול, בימים לפי ענף¹, בשנת 2005
(במספרים מוחלטים ובאחוזים)

התפלגויות באחוזים של התיקים לפי מספר ימי שהייה בחקירה (סה"כ = 100%)					סה"כ תיקים שטופלו	ענף
+91	90-61	60-31	30-15	14-1		
14.7	12.9	19.7	16.7	36.0	41,897	סך הכול
14.5	11.8	18.9	18.4	36.4	1,378	זקנה ושאיירים
19.8	9.1	13.5	11.3	46.3	933	נכות כללית
3.6	8.7	15.8	15.7	56.2	587	ניידות
10.8	11.8	20.8	20.8	35.8	12,561	נפגעי עבודה שכירים
10.4	10.5	23.8	22.1	33.2	2,709	עצמאים
15.4	14.9	18.6	13.8	37.3	899	מזונות
14.0	15.4	25.3	17.8	27.5	2,262	דמי לידה
5.5	11.1	22.7	15.6	45.1	488	ילדים
20.1	14.7	18.1	13.6	33.5	13,202	הבטחת הכנסה
15.7	15.0	22.3	15.6	31.4	3,194	אבטלה
13.8	10.8	15.7	11.9	47.8	3,335	ביטוח
8.9	6.3	14.3	16.3	54.2	349	שונות

(1) הנתונים אינם כוללים את התיקים שטופלו בסניף מזרח ירושלים.

**לוח 7: מלאי התיקים לפי מועד קבלתם לחקירה ואחוזי סגירה לפי ענף, בשנת 2005
(במספרים מוחלטים ובאחוזים)**

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכול לטיפול	תיקים שנסגרו בשנת 2005		סך הכול תיקים לחקירה	התקבלו לחקירה בשנת 2005	מלאי תיקים ב-31.12.04	ענף
	מזה: נסגרו ללא חקירה	סך הכול				
91.4	1,084	48,777	53,375	46,251	7,124	סך הכול
91.1	30	1,673	1,837	1,633	204	זיקנה ושאירים
89.6	32	1,080	1,206	1,023	183	נכות כללית
93.9	9	615	655	602	53	ניידות
91.9	332	12,893	14,034	12,447	1,587	נפגעי עבודה שכירים
92.8	51	2,760	2,973	2,629	344	עצמאים
90.7	29	1,113	1,227	1,059	168	מזונות
89.3	44	2,325	2,605	2,253	352	דמי לידה
89.2	7	588	659	619	40	ילדים
90.3	389	14,375	15,915	13,506	2,409	הבטחת הכנסה
90.3	69	3,468	3,841	3,311	530	אבטלה
93.7	84	7,523	8,028	6,804	1,224	ביטוח
92.2	8	364	395	365	30	שונות

**לוח 8: מלאי התיקים לפי מועד קבלתם לחקירה ואחוזי הסגירה לפי סניף, בשנת 2005
(במספרים מוחלטים ובאחוזים)**

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכול לטיפול	תיקים שנסגרו בשנת 2005		סך הכול תיקים לחקירה	התקבלו לחקירה בשנת 2005	מלאי תיקים ב-31.12.04	סניף
	מזה : נסגרו ללא חקירה	סך הכול				
91.4	1,084	48,777	53,375	46,251	7,124	סך הכול
91.6	15	9,219	10,064	8,408	1,656	ירושלים
97.2	2	3,856	3,967	3,839	128	תל אביב
96.4	132	4,102	4,254	3,817	437	חיפה
89.1	22	1,371	1,539	1,266	273	אשקלון
88.5	59	2,173	2,454	2,069	385	באר שבע
92.9	23	2,153	2,318	2,044	274	חדרה
97.4	94	717	736	679	57	חולון
90.4	135	1,883	2,084	1,573	511	טבריה
81.3	10	1,316	1,618	1,304	314	יפו
81.5	85	1,272	1,560	1,424	136	כפר סבא
91.4	5	885	968	872	96	כרמיאל
84.2	9	2,008	2,384	1,755	629	נהריה
91.1	7	1,777	1,951	1,712	239	נצרת
92.7	49	2,429	2,619	2,322	297	נתניה
98.0	244	1,346	1,374	1,336	38	עפולה
90.1	8	2,434	2,702	2,304	398	פתח תקוה
88.9	68	1,626	1,830	1,637	193	קריות
90.2	9	2,976	3,299	2,887	412	רחובות
96.1	52	997	1,038	885	153	ראשון לציון
91.1	7	1,854	2,035	1,775	260	רמלה
92.7	32	1,616	1,744	1,529	215	רמת גן
88.8	9	364	410	410	-	בני ברק
94.4	8	403	427	404	23	משרד ראשי

(1 במחוז ירושלים : 88.3%, במזרח ירושלים 93.6%.)

לוח 9: תיקים שנחקרו לפי ענפים נבחרים וממוצעי מספר פעולות ומספר נחקרים לתיק בשנת 2005 (במספרים מוחלטים ובאחוזים)

ממוצע מספר נחקרים לתיק	ממוצע מספר פעולות לתיק ¹	מזה : בענפים נבחרים בשנת 2004 באחוזים			אחוז שינוי לעומת אשתקד	סך כול התיקים שנחקרו	סניף
		אבטלה	הבטחת הכנסה	נפגעי עבודה			
1.0	2.9	7.1	29.3	32.0	-6.5	47,693	סך הכול
1.2	2.9	4.4	21.2	11.0	-10.7	9,204	ירושלים
1.0	2.6	5.8	16.9	46.3	-3.2	3,854	תל אביב
1.2	3.1	5.0	41.1	32.2	-3.7	3,970	חיפה
1.2	3.3	14.5	26.0	35.7	11.2	1,349	אשקלון
1.2	2.3	6.1	26.0	52.9	-5.0	2,114	באר שבע
1.2	3.8	9.0	32.6	26.4	-10.7	2,130	חדרה
0.9	2.1	10.1	19.7	47.5	16.7	623	חולון
1.0	2.4	13.6	27.1	28.6	14.6	1,748	טבריה
0.8	3.5	4.6	51.4	21.4	-8.9	1,306	יפו
0.9	2.8	8.3	12.0	56.4	-34.8	1,187	כפר סבא
1.1	4.7	6.3	26.3	45.3	-2.9	880	כרמיאל
1.0	3.1	8.0	40.8	36.8	-3.4	1,999	נהריה
1.1	2.8	15.0	31.2	31.9	-0.4	1,770	נצרת
1.1	2.8	6.8	27.6	32.6	-1.7	2,380	נתניה
0.8	2.4	5.4	36.7	36.9	-19.9	1,102	עפולה
1.2	2.5	5.0	31.7	43.5	0.2	2,426	פתח תקוה
0.8	3.5	10.8	44.2	24.7	-5.1	1,558	קריות
0.8	1.9	3.9	31.3	50.4	-37.7	945	ראשון לציון
0.9	2.9	9.8	46.2	32.6	-1.5	2,967	רחובות
0.9	2.1	6.0	21.9	38.0	0.7	1,847	רמלה
0.7	3.0	6.1	17.7	39.5	-3.6	1,584	רמת גן
1.1	2.4	4.2	34.9	25.9		355	בני ברק
1.0	2.4	14.7	38.7	27.3	-19.9	395	משרד ראשי

(1) מספר הפעולות בתיקים שבהם נעשו פעולות.

**לוח 10: תיקים שנחקרו לפי משך זמן הטיפול וסניף (אחוזים וממוצעים), בשנת 2005
(במספרים מוחלטים ובאחוזים)**

התפלגות התיקים לפי מספר ימי השהייה בחקירה באחוזים (מהסה"כ (סה"כ=100%)					זמן שהייה ממוצע בימים		סניף
+91	90-61	60-31	30-15	14-1	2004	2005	
14.7	12.9	19.7	16.7	36.0	46.8	47.4	סך הכול ¹
15.5	20.8	36.4	13.6	13.7	35.4	54.7	ירושלים ¹
0.5	2.3	13.3	24.6	59.3	18.6	16.0	תל אביב
8.3	12.0	20.8	18.6	40.3	32.4	33.1	חיפה
25.6	40.7	16.0	4.7	13.0	80.6	67.0	אשקלון
15.0	10.2	25.2	22.2	27.4	117.4	86.5	באר שבע
27.4	12.3	13.1	6.3	40.9	49.1	52.9	חדרה
-	1.7	13.0	29.1	56.2	17.0	16.7	חולון
27.3	6.9	10.6	9.4	45.8	48.4	90.5	טבריה
45.2	20.6	6.9	3.0	24.3	64.4	71.1	יפו
11.9	10.3	21.1	30.3	26.4	61.1	40.2	כפר סבא
4.9	20.1	24.3	26.5	24.2	37.5	37.7	כרמיאל
52.4	11.5	9.9	5.3	20.9	69.9	107.4	נהריה
14.0	4.6	10.1	11.0	60.3	49.5	37.9	נצרת
1.6	12.0	33.9	26.4	26.1	40.4	32.7	נתניה
-	0.1	1.8	19.9	78.2	11.6	8.9	עפולה
21.4	17.1	15.8	18.3	27.4	43.8	48.8	פתח תקוה
20.9	15.2	9.6	6.0	48.3	49.2	44.8	קריות
7.7	10.7	25.2	21.6	34.8	28.7	35.5	רחובות
7.5	23.6	30.9	12.7	25.3	45.4	43.6	ראשון לציון
12.9	10.3	26.0	20.5	30.3	62.5	45.5	רמלה
4.2	9.2	26.6	25.7	34.3	56.6	30.4	רמת גן
-	-	4.5	35.2	60.3		13.6	בני ברק
4.1	2.0	9.4	10.6	73.9	5.6	13.5	משרד ראשי

(1) לא כולל מזרח ירושלים, שם זמן הטיפול הממוצע 50 ימים.

לוח 11: מדדי תפוקה ליום עבודה לחוקר, לפי סניף, בשנת 2005
(במספרים מוחלטים ובאחוזים)

מדדי תפוקה ליום לחוקר			ימי עבודה בפועל		סניף
מספר נחקרים	מספר פעולות	מספר תיקים	אחוז השינוי לעומת אשתקד	מספרים מוחלטים	
2.1	5.6	2.0	1.4	23,673	סך הכול
2.4	6.0	2.1	-4.5	4,461	ירושלים
2.2	5.8	2.2	-3.9	1,723	תל אביב
2.4	5.7	2.0	5.9	2,022	חיפה
2.6	7.3	2.2	24.9	612	אשקלון
2.0	3.2	1.7	2.0	1,279	באר שבע
2.5	7.4	2.0	20.5	1,071	חדרה
2.0	5.1	2.4	75.7	260	חולון
2.6	6.1	2.5	0.0	687	טבריה
1.3	5.4	1.5	-11.3	845	יפו
1.5	3.0	1.6	-14.8	748	כפר סבא
2.4	10.2	2.2	-4.3	401	כרמיאל
2.0	5.6	2.0	12.4	1,015	נהריה
1.9	4.7	1.7	8.1	1,012	נצרת
3.1	7.6	2.7	16.3	876	נתניה
1.5	4.2	1.9	-15.4	579	עפולה
2.7	5.6	2.2	-1.8	1,080	פתח תקוה
1.8	7.9	2.3	-12.7	669	קריות
1.7	3.9	2.1	-3.0	456	ראשון לציון
1.9	6.0	2.1	-1.1	1,412	רחובות
2.3	4.8	2.5	1.8	737	רמלה
1.0	4.4	1.5	19.5	1,067	רמת גן
2.6	5.7	2.4		149	בני ברק
0.7	1.8	0.8	10.1	512	משרד ראשי ¹

(1) יש להביא בחשבון שהעובדים עוסקים בעיקר בעבודות מטה, בהדרכה ובחקירות מיוחדות.

לוח 12: חקירות שבוצעו על ידי יחידות חקירות ההונאה בשנת 2005

ממוצע ימי טיפול לתיק	נחקרים	פעולות	תיקים שנחקרו		ענף
			באחוזים מהסה"כ	מספרים	
28.5	7,291	24,079	100.0	6,569	סך הכל
19.9	210	651	3.1	204	זו"ש
28.6	178	1,530	3.4	226	נכות כללית
25.0	29	953	3.6	236	ניידות
25.7	1,165	1,623	17.3	1,134	ני"ע שכיר
14.0	204	302	2.9	191	ני"ע עצמאי
46.4	153	785	2.3	148	מזונות
30.7	292	507	3.2	209	דמי לידה
8.7	13	55	0.3	18	ילדים
31.8	3,796	14,834	51.8	3,402	הבטחת הכנסה
28.4	539	1,058	5.8	379	אבטלה
14.9	506	1,176	4.4	294	ביטוח וגביה
18.5	206	605	1.9	128	שונות

לוח 13: מלאי התיקים לפי מועד קבלתם לחקירה ביחידה לחקירות הונאה ואחוזי סגירה בהם לפי ענף, בשנת 2005 (במספרים מוחלטים ובאחוזים)

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכול לטיפול	תיקים שנסגרו בשנת 2005		סך הכול תיקים לחקירה	התקבלו לחקירה בשנת 2005	מלאי תיקים ב-31.12.04	ענף
	מזה : נסגרו ללא חקירה	סך הכול				
91.6	429	6,998	7,640	7,022	618	סך הכול
95.7	18	222	232	223	9	זיקנה ושאירים
92.2	21	247	268	245	23	נכות כללית
92.8	9	245	264	236	28	ניידות
91.4	74	1,208	1,322	1,224	98	נפגעי עבודה שכירים
94.8	9	200	211	206	5	עצמאים
97.5	6	154	158	142	16	מזונות
92.0	32	241	262	239	23	דמי לידה
100.0	1	19	19	18	1	ילדים
90.3	172	3,574	3,958	3,587	371	הבטחת הכנסה
95.7	45	424	442	415	27	אבטלה
90.5	38	332	367	353	14	ביטוח
96.4	4	132	137	134	3	שונות

פעולת אגף החקירות (avner)