



המוסד לביטוח לאומי
אגף סיעוד

שד' ויצמן 13
ירושלים 91909
פקס. 02-6463084
טלפון 02-6709722

איגרת מס' 197

כ"ב אדר, תשס"ט
18 מרץ, 2009

אל: נותני השירותים - לטיפול אישי בבית

הנדון: הצעת שירותים נוספים לזכאים, פרט לשירותי הסיעוד

לאחרונה התקבלו תלונות לגבי שימוש שלא בסמכות במידע על זכאים המועבר ע"י המוסד לביטוח לאומי לאירגוני סיעוד לצורך מתן שירותים מסוגים שונים. בכלל אלה, הטבות חינם כמו ביקור רופא (ההופכות לאחר פרק זמן לכרוכות בתשלום), הסכמים עם מוסדות על פיהם מופנים זקנים לאישפוז תמורת עמלה ועוד ועוד.

לצורך זה אנו מוצאים לנכון לחזור ולהבהיר:

המידע על הזכאים הקיים באירגון (לרבות שמו של הזכאי), ניתן לארגון למטרות טיפול בזקן בלבד. על נותן השירותים לשמור את המידע בסודיות. אין לנותן שירותים רשות לעשות במידע כל שימוש שאינו קשור בביצוע מטלותיו כנותן שירות, אלא באישור מראש ובכתב של המוסד לביטוח לאומי.

בהתאם לכך חל על נותן השירותים איסור מוחלט להעביר מידע על זכאים שבטיפולו, תמורת עמלה או ללא תמורה, (לרבות: שם, כתובת, מספר טלפון, וכו') לכל גורם אחר ובכלל זה:

- לנותן שירותים אחר (במעבר כתובת או לצורך קבלת שירותים שאינם ניתנים במסגרת החוק)
- לבית חולים סיעודי או מוסד סיעודי או בית אבות

איסור זה חל גם במקרה שהטבות שינתנו על ידי הגורם השלישי ינתנו חנם (כמו ביקור רופא) – מה גם שהטבה שתחילתה ללא תשלום הופכת מאוחר יותר להטבה בתשלום.

האיסור חל גם לגבי בקשת רשימות בשעת חרום. יש להפנות את הגורמים המבקשים מידע למוסד לביטוח לאומי.

בכבוד רב,

אסתר רייס
מנהלת אגף זיקנה ושארים
ואגף סיעוד

העתק: חברי ועדות מקומיות
גב' אילנה שרייבמן – סמנכ"ל גימלאות, המוסד לביטוח לאומי
גב' מרים בר גיורא – מנהלת השירות לזקן, משרד העו"ר
גב' כלנית קיי – ראש אגף סיעוד בקהילה, שירותי בריאות כללית