



**מינהל הגימלאות
אגף סיעוד**

שד' ויצמן 13
ירושלים 91909
טל. 02-6709722
פקס. 02-6463084
Email: rinag@nioi.gov.il
אגרת 246

י"ט כסלו, תשע"ב
15 דצמבר, 2011

לכבוד
נותני שירותים

הנדון: התערבות בתהליכי הגשת תביעות

לאחרונה הגיע אלינו מידע כי אחד מנותני השירותים הגיע להסכם עם רופא מומחה בגריאטריה, שיבצע בבית הזקן הערכה תפקודית לזקנים בני 90 ומעלה המגישים תביעות (תביעה ראשונה או תביעה להחמרה) לגמלת סיעוד.

נקיטת מהלך כזה - שהוא אסור מכל וכל - גרם לזקנים להמציא מסמכים שאינם תקינים, הביא לעיכוב בטיפול בתביעה, ואף הכניס את הזקנים להוצאות כספיות מיותרות.

לידיעתכם -

אנו רואים פעולה זו בחומרה רבה.

על נותני השירותים חל איסור מוחלט להתערב בתהליכי הגשת התביעות.

אסור להיות מעורב בכל דרך שהיא במילוי הפרטים בטפסי התביעה, או בבדיקת נכונות הפרטים, או בחתימה על טפסים אלה.

במקרים בהם נזקק הזקן לסיוע במילוי הטפסים או בבדיקתם והגשתם, ואין בני משפחה או שקיימים קשיי שפה, יש להפנות את הזקן אל הייעוץ לקשיש במשרדי הביטוח הלאומי במקום מגוריו.

אסור בתכלית האיסור ופסול מעיקרו להתערב בכל שלב שהוא בביצוע ההערכה התפקודית של הזקן. אין להיות בקשר עם הרופאים בשם הזקן או להפנות את הזקנים לרופאים.

אסור ליצור קשר עם הבנק שבו מנהל הזקן את חשבונותיו.

לתשומת ליבכם - נותן שירותים שיעלה כי הוא מתערב בתהליכי הגשת התביעה הראשונה/תביעה להחמרה, יינקטו כנגדו - על פי החלטת המוסד - סנקציות, או אף תישקל הפסקת ההתקשרות עימו.

ב ב ר כ ה,

ארנה זמר
מנהלת אגף סיעוד

העתק: גב' אילנה שרייבמן - סמנכ"ל גימלאות, המוסד לביטוח לאומי
גב' כלנית קיי - ראש אגף סיעוד בקהילה, שירותי בריאות כללית
גב' מרים בר גיורא - מנהלת השירות לזקן, משרד הרווחה
גב' רבקה רוזנברג-בושם - מנהלת תחום סיעוד, המוסד לביטוח לאומי
חברי ועדות מקומיות

ד"ר ורה רוזנפלד - יו"ר איגוד הרופאים הגריאטריים, ההסתדרות הרפואית בישראל
ד"ר אהרון כהן - ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות