



מנהל הגמלאות  
אגף סיעוד

שד' ויצמן 13  
ירושלים 91909  
טל. 02-6709722  
פקס. 02-6463084  
Email: [rinaq@nioi.gov.il](mailto:rinaq@nioi.gov.il)

כ"ה אדר, תשע"ה  
16 מרץ, 2015

אגרת 294

לכבוד  
נותני שירותים לטיפול אישי בבית

**הנדון: מתן שירותים על ידי מטפל ישראלי לאחר העדרות הזקן מביתו**

לעתים, לאחר העדרות הזקן מביתו, יש מקום להשלים שעות טיפול.

לאחרונה הועלו שאלות לגבי אופן השלמת השעות.

לאחר חשיבה שנעשתה ולאור הצורך לתת שירות מיטבי לזקנים שזקוקים להשלמת שעות ולמנוע מתן שירותים ללא צורך אמיתי, נקבעו המצבים והכללים להשלמה כמפורט להלן.

לתשומת לב מיוחדת:

יש להקפיד ולוודא ששעות הטיפול המושלמות ניתנות בהיקף הנחוץ לזקן ולא מעבר לכך.

השלמת שעות תתאפשר במצבים הבאים בלבד:

1. הזקן נעדר מביתו בשל אשפוז ולא קיבל את מלוא שעות הטיפול להן היה זכאי במסגרת האישפוז.
2. הזקן נעדר מביתו בשל שבעה ימי אבל.
3. הזקן יצא לחו"ל לצורך טיפול רפואי - **בתנאי** שהזקן ביקש וקיבל את אישור הוועדה המקומית להשלמת שעות טיפול, לפני היציאה לחו"ל שהיתה לצורך טיפול רפואי, והציג בפניה מסמכים רפואיים המאשרים זאת. אין לאשר השלמת שעות טיפול אם הנסיעה לחו"ל לא היתה לצורך קבלת טיפול רפואי.

אופן השלמת השעות:

1. בחודש ההיעדרות בלבד.
2. רק במקום השעות שלא ניתנו ולא יותר ממספר השעות להן זכאי הזקן במהלך שבועים.
3. עד להיקף של 8.5 שעות ביום ולא יותר.
4. ניתן להשלים כתוספת לשעות טיפול גם ביום הטיפול הקבוע.

בברכה,



ארנה זמיר  
מנהלת אגף סיעוד

העתק: גב' אילנה שרייבמן – המשנה למנכ"ל וראש מינהל הגמלאות, המוסד לביטוח לאומי  
גב' כלנית קיי – ראש אגף סיעוד בקהילה, שירותי בריאות כללית  
גב' גלית מבורך - מנהלת השירות לזקן – משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
גב' רבקה רוזנברג-בושם – מנהלת תחום בכירה סיעוד, המוסד לביטוח לאומי  
חברי ועדות מקומיות