



**מינהל גמלאות
אגף סיעוד**

**שד' ויצמן 13
ירושלים 91909
טל. 02-6709722
פקס. 02-6463084**

**ח' שבט, תשע"ו
18 ינואר, 2016**

אגרת 308

לכבוד
חברות נותני שירותי סיעוד בבית הזקן – טיפול אישי

הנדון: מטפלים ומטפלות העובדים שעות עבודה בלתי סבירות

בבדיקה שערכנו בחשבונות המוגשות על ידכם בתקופה מאי-יולי 2015 נמצאו מספר מטפלים ומטפלות שדווחו כעובדות מספר שעות עבודה שאינן סבירות.

בבדיקות שערכו מנהלות מחלקות סיעוד בסניפים נמצא שחלקם עובדים אצל מספר נותני שירותים ללא ידיעת נותני השירותים, חלקם עבדו אצל מספר נותני שירותים בידיעת החברות אולם שעות עבודתם לא נבדקו.

סעיף 91 להסכם שנחתם עמכם קובע: המוסד יהיה רשאי להורות לנותן השירותים שלא להעניק את השירותים להם הוא מחויב על פי החוזה באמצעות עובד מסוים אם מצא כי הדבר אינו עולה בקנה אחד עם מטרות ההתקשרות.

מצ"ב נספח של שמות המטפלים/ת של כל החברות שעבדו לפחות באחד החודשים שנבדקו, למעלה מ – 250 שעות בחודש וביותר מחברה אחת.

החל מ – 1.2.2016 המטפלים/ת ששמותיהם ברשימה המצ"ב אינם רשאים לתת שירותי סיעוד לזכאי חוק סיעוד באמצעות נותן שירותים- למען הסר ספק – כל נותן שירותים, גם אם לא עבד אצלו עד כה.

במידה ומטפל ששמו מופיע ברשימה מערער על החלטה זו, יש לפנות אלינו על מנת שנבדוק אם שמו הוכנס בטעות לרשימה.

להלן פעולות שיש לנקוט על מנת למגר את התופעה:

- יש להקפיד על מילוי תקין של הצהרת המטפלים על עבודה בחברת סיעוד אחרת, העדר הצהרה הוא באחריות נותן השירותים ויבדק בבקורות רואי החשבון.
- העדר שיתוף פעולה בין החברות בתאום שעות עבודה ייחשב כהפרה חמורה של ההסכם. חברה שאינה מקבלת שיתוף פעולה מהחברה הנוספת, תפנה לאגף סיעוד בצרוף ההתכתבות בנדון.

- על החברות להקפיד על הקצאת זמן מעבר מתאים בין המטופלים.
- לגבי מטופלים העובדים שעות רבות מאד ו/או בשבתות על החברות לקיים שיחות טלפון לבתי מטופלים שנועדו להבטיח את היות המטפל בבית הזקן , ולנהל רישום של שיחות אלה.

אנו פועלים להפקת דו"ח שבאמצעותו נוכל להביא לידיעתכם את שמות החברות הנוספות שבהן עובדות המטפלות בחברתכן.

ב ב ר כ ה ,



ארנה זמיר
מנהלת אגף סיעוד

העתק: גב' אילנה שרייבמן – המשנה למנכ"ל וראש מנהל הגמלאות, המוסד לביטוח לאומי
גב' כלנית קיי – ראש אגף סיעוד בקהילה, שירותי בריאות כללית
גב' גלית מבורך – מנהלת השירות לזקן , משרד הרווחה
גב' רבקה רוזנברג-בושם – מנהלת תחום בכירה סיעוד, המוסד לביטוח לאומי
חברי ועדות מקומיות