



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

תאריך: כב' חשון, תשע"ט, 31/10/2018

איגרת: 384

אל: נותני השירותים

הנדון: טיפול בחשבוניות שגויות הקשורות לעובדים זרים

בהמשך לאמור באגרות 327, 327א' ו-327ב' ועל מנת להקל על נותני השירותים מצאנו לנכון להסביר את תהליכי העבודה לתיקון שגיאות הקשורות בחשבוניות של עובדים זרים.

- מרבית המקרים בהם מופיע שגיאה הינם בשל העובדה כי לא נעשה ברשות האוכלוסין וההגירה קישור בין מספרי דרכונים של העובדים הזרים (דרכון ישן אל מול דרכון חדש). לדוגמא, עובד זר שחזר מחופשה לישראל, והונפק לו דרכון עם מספר חדש, ולא בוצע קישור תיקים במערכת המחשוב של רשות האוכלוסין וההגירה. על נות"ש לפנות ללשכה הפרטית על מנת שתפנה למת"ש (מדור תשלומים ברשות האוכלוסין וההגירה) לביצוע קישור בין מספרי הדרכונים – הישן והחדש. לאחר שיבוצע קישור בין מספרי הדרכונים ברשות האוכלוסין וההגירה ע"י מת"ש, יש לשלוח חשבונית בשנית.
- במצבים של מעבר של עובד זר ללשכה אחרת, על נות"ש לפנות ללשכה על מנת שתעדכן את מת"ש כי העובד הזר התפטר ממקום אחד והחל העסקה במקום אחר. יש לוודא מול מת"ש כי המידע עודכן ולאחר מכן יש לשלוח חשבונית.
- היתר משותף- הוראות רשות האוכלוסין וההגירה מחייבות קבלת אישור על עומס טיפולי סביר על העובד/ת הזר/ה לשם טיפול בבקשה לקבלת היתר משותף. בעקבות המידע הממוחשב שאנו מקבלים מרשות האוכלוסין וההגירה, נמצא כי ישנם מטופלים שלא ביקשו היתר משותף. לפיכך, חשבוניות חוזרות כשגויות. לפני משורת הדין החליט המוסד לאשר תשלום רטרואקטיבי של חודשיים מיום קבלת היתר המשותף למקרים מיולי 2018 עד היום. בשל הרפורמה התיקון במערכת המחשוב יתבצע במועד מאוחר יותר. הודעה מפורטת תשלח בהמשך. לשם תשלום, העובד הזר צריך להיות רשום על מי שהוגדר כמוביל בהיתר. במקרה בו לא משולמת חשבונית ומדובר בהיתר משותף, על נות"ש לפנות ללשכה הפרטית ועל הלשכה הפרטית לפנות למת"ש לשינוי הגדרת המוביל. ועדה הומניטרית- עבור מקרים שנדחו בוועדה ההומניטרית, ובשל הזמן שלוקח להודעת הדחיה להגיע למטופל, המוסד לביטוח לאומי יבצע שינוי שיאפשר תשלום עבור חודש המתנה. לצערנו, בשל הרפורמה התיקון במערכת המחשוב יתבצע במועד מאוחר יותר. הודעה מפורטת תשלח בהמשך. חשבוניות על חודש המתנה יש לשלוח למוסד לאחר ביצוע התיקון במערכת המחשוב.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

ב ב ר כ ה ,

ארנה זמיר
מנהלת אגף סיעוד

העתקים:

אורנה וורקוביצקי-סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי;
גב' גלית מבורך, מנהלת השירות לאזרחים ותיקים, משרד הרווחה והשירותים החברתיים
גב' כלנית קיי, ראש אגף סיעוד בקהילה, שירותי בריאות כללית
רבקה רוזנברג בושם -מנהלת תחום בכירה אגף סיעוד, המוסד לביטוח לאומי;
חברי ועדות מקומיות