



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות  
אגף סיעוד

תאריך: כ"ט.תמוז.תשע"ט

01 אוגוסט 2019 אגרת: 400

לכבוד

נותני השירותים

**הנדון: מערכת "צור קשר" באתר האינטרנט**

החל מ-1.6.2019 בעקבות שינוי החקיקה, בוטלו הוועדות המקומיות לענייני סיעוד לפיכך הקמנו מערכת שבאמצעותה תוכלו לפנות אלנו בשאלות הקשורות בנושא הפוליסות ובפניות הקשורות לשירות לזכאי.

להלן הקישור [לטופס פנייה של נותני שירותים בסיעוד](#).

יודגש,

כאשר אתם מזינים במסך הפתיחה את מספר נותן השירות שלכם, יתקבל שם הנותן שירות שלכם לפי קוד סניף 01 שמופיע במערכת הסיעוד. הפניה תנותב לסניף ביטוח לאומי המטפל לפי מספר זהות הזכאי.

1. במלל החופשי רצוי לציין את סניף נותן השירותים או את שם מרכז היום.
2. פתחנו מערכת נוספת למבוטחים בסיעוד- המערכת מיועדת למבוטחים בלבד.
3. המערכת מאפשרת שליחה של עד 10 פניות ב 12 שעות מכתובת IP אחת.
4. המענה מהסניף יתקבל תוך 7 ימים .
5. מיד עם שליחת הפניה תקבלו ב - EMAIL וב - S.M.S הודעה הכוללת "מספר פניה", כך תוכלו לעקוב אחר הפניה עם שליחת התשובה.
6. גיליון "המלצה לבן משפחה מטפל" יועבר לפי הנהל באיגרת 375.

בברכה,

ארנה זמיר  
מנהלת אגף סיעוד

העתקים:

גב' אורנה ורקובצקי – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי  
גב' נחמה שפירא – מנהלת אגף שירות לקוחות, המוסד לביטוח לאומי  
גב' רבקה רוזנברג בושם – סגנית מנהלת אגף סיעוד, המוסד לביטוח לאומי