



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

תאריך: י"ד חשוון תש"פ, 12 נובמבר 2019

איגרת: 406

תאריך תחילה:

אל: נותני השירותים

שלום רב,

הנדון: מתן שירותי סיעוד לאור המצב הביטחוני

לאור המצב הביטחוני, באזורים בהם פיקוד העורף הורה על סגירת מקומות עבודה לא חיוניים, יש לפעול כדלקמן:

1. באחריות נותני השירותים ליצור קשר טלפוני מיידי עם כל הזקנים הנמצאים באזורים בהם פיקוד העורף הורה על סגירת מקומות עבודה. לא חיוניים.
 2. האחריות הראשונית להספקת שירותים בסיסיים לזקן: טיפול בסיסי, רחצה, האכלה, החלפת מוצרי ספיגה, קניית מצרכי מזון ותרופות – היא של אירגון נותן השירותים.
 - אם האירגון אינו מסוגל לספק שירותים אלה בזמן חירום, עליו להודיע על כך ללשכה לשירותים חברתיים (או למוקד העירוני). ההודעה צריכה לכלול רשימה של זקנים עריריים או זקנים שמצבם מחייב כניסת מטפלת לביתם, לרבות כתובות וטלפונים תוך מיפוי הצרכים של כל זקן וזקן עם דגש על הצורך בהחלפת מוצרי ספיגה ובהאכלה.
 - משרדי הרווחה והבריאות אחראים על העברת זקנים (שמצבם מחייב זאת) למוסדות בעת חירום. המדובר במוסדות במקום מגורים של הזקן או בשוב אחר.
 - חשוב להדגיש כי האחריות הכוללת לאוכלוסיית הזקנים היא של הרשות המקומית (הרווחה), ופיקוד העורף. פעולות ויוזמות נוספות של נותני השירותים שאינן מחייבות על פי הסכמים עם המוסד לביטוח לאומי, יהיו במסגרת רצונם ויכולתם.
3. באזורים אלה תתאפשר השלמת שעות ברישום משלים, החל מהיום בשש בבוקר.

בברכה,

ארנה זמיר
מנהלת אגף סיעוד

העתקים:

אורנה וורקוביצקי-סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי;
מנהלי סניפים

מנהלי תחום גמלאות בסניפים

רבקה רוזנברג בושם – סגנית מנהלת אגף סיעוד, המוסד לביטוח לאומי;

מנהלות סיעוד

אגף סיעוד,