



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

תאריך: 17.3.2020

אגרת: 415 ב'

לכבוד

נותני השירותים

הנדון: התמודדות עם נגיף הקורונה - עדכונים

שלום רב,

להלן עדכון לאגרת 415 :

על רקע התפתחות המצב ועדכון מדיניות משרד הבריאות, להלן הנחיות להתנהלות :

1. נותני השירותים מתבקשים ליצור קשר מידי עם הזכאים ועם המטפלות ובהמשך להיות בקשר טלפוני שבועי עם כלל המטופלים על מנת לוודא מצבם. ניתן ליצור את הקשר הראשוני באמצעות המטפלות של הזכאים.
2. מידע על מספר המטפלות שממשיכות לעבוד ולטפל בזכאים ומספר הזכאים – יועבר בהמשך על פי דרישת האגף, באמצעות טופס דיווח ייעודי.
3. מידע פרטני על זכאים המסרבים להמשיך לקבל שירות בביתם באמצעות מטפלת מפאת חשש להידבקות – יש להעביר באמצעות מערכת "צור קשר" באינטרנט. כנ"ל לגבי זכאים שנבצר מהם להמשיך לקבל שירות בביתם עקב בידוד או מחלה.
4. יש להעביר למייל Agaf.siud@nioi.gov.il רשימות של מטפלות שממשיכות לעבוד ולהם מבקשים לקבל הכרה כעובדות חיוניות בקבצי אקסל עם העמודות הבאות: סניף החברה | ת"ז מטפלת | שם מטפלת | **סעיף זה בשלב זה אינו רלוונטי, במידה ויידרש בהמשך תקבלו הנחיה לכך.**
5. אין לשלוח מטפלות לבתי זכאים בהם אחד מבני הבית נמצא בבידוד. על מטפלות הבית לוודא בכול יום לפני היציאה לבית המטופל שאף אחד מבני הבית לא התחיל בידוד.
6. יש להדריך את המטפלות הנכנסות לבתי הזכאים בהנחיות הבאות:
 - מומלץ להצטייד לקראת הביקור בכפפות חד פעמיות ומגבות נייר.
 - יש לרחוץ ידיים במים וסבון עם הכניסה לבית הזכאי.
 - יש להשתמש בכפפות חד פעמיות בכול זמן שהות בבית הזכאי.
 - יש לאוורר את חלל בית.
 - יש לרחוץ ידיים פעם נוספת לקראת היציאה מהבית, לייבש את הידיים במגבת נייר ולא במגבת של הבית, ולהשתמש באותה פיסת נייר לפתיחת הידית של דלת היציאה וסגירתה.
 - מומלץ לבקש מהזכאי לייעד חלוק שהמטפלת תוכל ללבוש על הבגדים שלה בעת השהות בביתו.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

7. המוסד לביטוח לאומי נערך לרכישת ציוד מגן עבור כלל המטפלות ואספקתו לסניפי נותני השירותים.
8. ביקורי בית – במהלך חודשים מרץ – אפריל 2020, שיחות טלפון לזכאים יחליפו את ביקורי הבקרה. יש לתעד את השיחה הטלפונית כביקור בקרה כולל כל הפרטים הנדרשים בעת הביקור ולהקפיד לפרט את המידע שהתקבל אודות מצבו של הזכאי. מקרים חריגים יש להעביר לסניף המוסד לביטוח לאומי ולערב את מחלקת הרווחה ברשות המקומית בהתאם לשיקול הדעת המקצועי של נותן השירות.
9. ביקורי בית ראשוניים - יש להמשיך לקיים ביקורי בית ראשוניים שהם חשובים במיוחד על מנת להדריך את המטפלות ובני הבית בכללי ההתנהגות הנדרשים בעת הזו. בדיוורים מוגנים שמרשים כניסה אך ורק למטפלות, יש לוודא שהעובדת הסוציאלית של הדיוור המוגן בצעה את כול הנדרש במקום העובד המקצועי של נותן השירותים.
10. בני משפחה מטפלים – אין שינוי בנהלים. ככול שהזכאי מבקש להיות מטופל ע"י בן המשפחה בימי הקורונה, ולא בוצע ביקור בית שכולל מפגש עם בן המשפחה שמבקש לטפל בזכאי, או אין טלפון לחיוג, או הזכאי עבר למקום מגורים בו לא פרוסה מערכת רישום נוכחות, אנו נאשר גמלה בכסף באין שירותים זמינים.
11. יומני עבודה – ניתן לקבל את יומני העבודה מהמטפלות בסוף החודש בכל דרך דיגיטלית העומדת לרשותכם כולל צילום "וואצאפ". יש לשמור העתק יומן העבודה בהתאם לנוהל.
12. שינוי מקום מגורים – יש זכאים שעוברים בימים אלה למגורים עם בני משפחתם. חובה לעדכן את מחלקות הסיעוד בצור קשר על שינוי בכתובת השהיה, ואת מספר הטלפון במערכת רישום הנוכחות.
13. בתקופה זו ניתן יהיה לדווח דיווח משלים עם הסיבה "שעת חירום" במערכת רישום נוכחות. יחד עם זאת יש להמשיך להקפיד על נוכחות מלאה של המטפלות בבית הזכאי בהתאם לתוכנית הטיפול המעודכנת.
14. בקרות רואה חשבון – ככלל נאפשר דחיה של 45 יום בהגשת החומרים למבקרים. יחד עם זאת ככל שהסניף יהיה מעוניין ניתן יהיה להמשיך את ביצוע הבקרות לפי לוח הזמנים המקורי. בעניין ביקורי רואי החשבון בסניף, ניתן יהיה להחליף את הביקור הפיזי בעזרים טכנולוגיים כדוגמת צילום וידאו המציג את נגישות הסניף.
15. גמלת הסיעוד באופייה הינה גמלת שירותים וכלמידה מניסיון עבר אין לנו ספק שמטפלות רבות יבינו את החשיבות והשליחות בתפקידם וימשיכו לספק שירות גם בעת זו במסירות וכבוד לאדם הזקן, תוך שמירה על היגיינה אישית לצורך שמירה על הביטחון האישי שלה ובטחון הזכאי. עם זאת, כמענה לחשש של הזכאים להכניס מטפלת לביתם במצב הנוכחי, הריני לעדכן כי נאפשר לזכאי גמלת הסיעוד לקבל גמלה כספית באין שירותים זמינים עד סוף חודש אפריל 2020, בהתאם לשיקול דעת והחלטת הזכאי ומשפחתו. לפני קבלת החלטה סופית נפנה אותו להתייעצות עם חברת הסיעוד.
16. על חברות הסיעוד לעקוב אחר הנחיות המוסד המתפרסמות באתר המוסד בדבר הזכאות לדמי אבטלה בעת הזו, ולשקול שימוש באפשרות הזו על מנת לשמור על זכויות המטפלות שמתקשות להמשיך בעבודתן מסיבות שונות. נכון להיום ניתן לקבל זכאות לדמי אבטלה למי שיצא לחופשה ללא תשלום למשך 30 ימים ומעלה, ויעמוד בתנאים נוספים שמפורסמים באתר.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

ארנה זמיר
מנהלת אגף סיעוד

העתקים:

גב' אורנה ורקובצקי – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי
חיים פיטוסי- דובר המוסד,
ציפי נחשון גליק – מנהלת אגף לאזרחים ותיקים, משרד הרווחה,
מנהלי סניפים ומנהלי תחום גמלאות בסניפי המוסד
מנהלות מחלקות הסיעוד בסניפים
אגף סיעוד