



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

תאריך: י"א ניסן תש"פ, 05 אפריל 2020 אגרת: 415 יא

אגרת 415 יא

לכבוד

נותני השירותים

הנדון: התמודדות עם נגיף הקורונה - עדכונים

שלום רב,

1. מצ"ב "הנחיות משרד הבריאות למטפלים סיעודיים בבית המטופל בעקבות התפרצות הקורונה" מיום 3.4.2020. על נותני השירותים להקפיד הקפדה יתרה על עבודה ע"פ הנחיות אלה.
2. הנחיות משרד הבריאות בנושא מחייבות בתור מינימום. להלן הנחיות נוספות:

א. הנחיות כלליות

- כל סניף של נותן השירותים יגדיר אחראי לטיפול בזכאים בבידוד/חולים, ניהול רשומות של הזכאים לפי תאריכים, חלוקת ציוד המגן ולמטפלות והדרכתם ע"פ ההנחיות משרד הבריאות וההנחיות הנוספות המפורטות באיגרת זו. יש להסביר למטפלות באופן נהיר על שלבי הכניסה והיציאה מהבית בהתאם להנחיות משרד הבריאות, ולוודא הבנה.
- מומלץ לצייד את המטפלות בדף הדרכה בתוך כל שקית ציוד.
- נותן השירותים ינהל רישום במערכות המחשוב של הזכאים הנמצאים בבידוד או חולים עם פירוט הכולל תאריך תחילת הבידוד ותאריך סיום, שמות העובדים שטיפלו בו, תאריך ההדרכה, תיעוד על מסירת ציוד המגן למטפלות וההדרכה שניתנה להן ותיעוד שיחות הטלפון עם המטפלים.
- **מטפלת שעבדה אצל זכאי בבידוד לא תיכנס באותו היום לאחר הטיפול בו לזכאי שאינו בבידוד. היא תוכל להיכנס לזכאי שחולה בקורונה.**
- **מטפלת שעבדה אצל זכאי חולה לא תיכנס באותו היום לאחר הטיפול בו לזכאי שאינו חולה בקורונה (גם לא לזכאי בבידוד).**
- ניהול כוח האדם באזורים מוגבלים – יש להקפיד שתושבות אזורים מוגבלים יטפלו בזכאים תושבי המקום בלבד, והזכאים תושבי אזורים מוגבלים יטופלו ע"י תושבות המקום בלבד.
- נותני השירותים יוכלו לטפל בכלל הזכאים בדיורים מוגנים ומקבצי הדיור השונים ובתי גיל הזהב של משרדי הרווחה, הקליטה והבינוי והשיכון, גם אם הם מבודדים או חולים ככל ויעמדו בדרישות המפורטות באגרת זו. אין שינוי בהנחיות בנושא הקצאת כוח אדם ייעודי לכול מסגרת.

ב. דגשים נוספים מעבר לכתוב בהנחיות של משרד הבריאות בעבודה עם האוכלוסייה בריאה מקורונה

- יש להימנע ממגע שלא לצורך עם המטופל ולשמור על מרחק שני מטר ככול שניתן.
- יש לבקש מהזכאי להימצא בחדר אחר בזמן ביצוע הניקיון או העבודה במטבח.
- יש להשתמש בחלוק ח"פ בכול כניסה לבית של הזכאי, ובמיוחד בזמן ביצוע טיפול אישי בזכאי.
- טרם יציאת מטפלת מביתה עליה למדוד את החום. אין לצאת מהבית אם יש יותר מ 37.5 מעלות. עליה לדווח על כך לנותן השירותים שיציב במקומה מטפלת מחליפה.
- ייבוש הידיים לאחר רחיצתן יעשה במגבות נייר חד פעמיות בלבד.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

ג. דגשים נוספים מעבר לכתוב בהנחיות של משרד הבריאות בעבודה עם זכאי בבידוד או חולה בקורונה.

- יש להימנע ממגע שלא לצורך עם המטופל ולשמור על מרחק שני מטר ככול שניתן.
- ייבוש הידיים לאחר רחיצתן יעשה במגבות נייר חד פעמיות בלבד.
- יש לבקש מהזכאי להימצא בחדר אחר בזמן ביצוע הניקיון או העבודה במטבח.
- טרם יציאת מטפלת מביתה עליה למדוד את החום. אין לצאת מהבית אם יש יותר מ 37.5 מעלות. עליה לדווח על כך לנותן השירותים שיציב במקומה מטפלת מחליפה.
- בסיום העבודה אצל הזכאי בבידוד, המטפלת תדווח לאחראי בסניף על סיום הטיפול ועמידה מלאה בהנחיות.
- מצורף דף הדרכה לטיפול בזכאים בבידוד לשימושכם.

3. בימים אלה בהם המשפחות מונחות לא להיכנס לבתי הזכאים, הדרישה לנוכחות מלאה של המטפלת כל שעות הטיפול בהתאם לתכנית הטיפול מקבלת משנה תוקף. הצורך הוא להיות עם הזכאי, לסייע בהפגת בדידות ולא להסתפק בהשארת מצרכים בפתח דלתו.

בברכה,

ארנה זמיר
מנהלת אגף סיעוד

העתקים:

מר מאיר שפיגלר – מנכ"ל המוסד לביטוח לאומי
גב' אורנה ורקוביצקי – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי
מר אביגדור קפלן – מנכ"ל משרד הרווחה
ד"ר אירית לקסר – מנהלת אגף גריאטריה במשרד הבריאות
ד"ר מרק טראגין - מ"מ מנהל הלשכה הרפואית במוסד לביטוח לאומי
חיים פיטוסי- דובר המוסד
מנהלי סניפים ומנהלי תחום גמלאות בסניפי המוסד
מנהלות מחלקות הסיעוד בסניפים
אגף סיעוד



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

www.health.gov.il



משרד
הבריאות
כחיים בריאים יותר

משנה למנהל הכללי

Associate Director General

ט' בניסן, התש"פ
03 אפריל 2020
אסמכתא: 173978620
(במענה, נא ציינו מספרנו)

הנדון: הנחיות למטפלים סיעודיים בית המטופל בעקבות התפרצות הקורונה (COVID 19)

רקע:

עקב התפשטות מחלת הקורונה וריבוי המגעים, יתכן ומטופליכם יאלצו לשהות בבידוד בית או שהם אובחנו חולים במחלה ללא תסמינים או עם תסמינים קלים. לאור העובדה שהם אינם מסוגלים לדאוג לפעילויות החיים הפשוטות באופן עצמאי, נדרש להמשיך לטפל בהם.

להלן הנחיות עבודה, שיבטיחו את בריאותם של המטפלים:

1. מידע על הצורך בידוד:

באחריות המנהל הישיר ליידע את העובד על הצורך בבידוד של אחד או יותר מהמטופלים.

2. ציוד מיגון:

באחריות המנהל הישיר לספק לעובד ציוד מיגון אישי:

- 2.1. 2 זוגות של משקפי מגן רב פעמיים: במידה ונשבר או מתקלקל, יסופק זוג חלופי על בסיס "אחד תמורת אחד".
- 2.2. ציוד מיגון מתכלה
 - 2.2.1. 2 מסכות כירורגיות ליום למטפל לכלל המטופלים.
 - 2.2.2. לכל ביקור בבית של מטופל **בידוד**: חלוק חד פעמי, כפפות ומסיכה כירורגית
 - 2.2.3. תכשיר לחיטוי ידיים
 - 2.2.4. מגבוני חיטוי (כל מטלית ניקוי וחיטויי ביתי יתאימו)

3. ביקור בבית המטופל:

3.1. מטופל שאינו בבידוד

- 3.1.1. כניסה לבית המטופל ללא מסיכה, על מנת לאפשר מטופל לזהות את המטפל ולאחר מכן לעטות מסיכה כירורגית שתכסה פה ואף, כשהחלק הצבעוני כלפי חוץ והחלק הלבן כלפי פנים, החלק המתכתי מעל האף ולהדק מסביב לאף והחלק

Associate Director General
Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
mmancal@moh.health.gov.il
Tel: 02-5081207 Fax: 02-5655983

לשכת משנה למנהל הכללי
משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
mmancal@moh.health.gov.il
טל: 02-5081207 פקס: 02-5655983



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות אגף סיעוד

www.health.gov.il



משנה למנהל הכללי

Associate Director General

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

התחתון מתחת לסנטר. מסכה זו יכולה לשמש את המטפל לכלל המטופלים שאינם בבידוד שבטיפולכם באותו יום.
ניתן להשאיר את המסכה על הצוואר ולחטא ידיים לפני ואחרי שמסדרים אותה על האף חזרה, ולהחליפה במידה ונרטבת או מתלכלכת.
3.1.2. להקפיד על רחצת ידיים במים וסבון או תכשיר אלקוהולי לחיטוי ידיים במהלך העבודה, בהתאם לצורך. גם כאשר משתמשים בכפפות, יש לחטא ידיים לפני ולאחר הסרתן.
3.1.3. שאר הפעולות כרגיל.

3.2. מטופל הנמצא בבידוד עקב חשיפה או מחלה:

3.2.1. בכניסה לבית מחוץ לדלת, יש להוריד ציוד אישי: טלפון, תכשיטים, עטים וכדומה ולהכניס לתיק. לבעלי שיער ארוך יש לקשור את השיער.
3.2.2. יש להכין את ציוד המיגון ותכשיר לחיטוי ידיים ומטליות החיטוי בשקית

3.2.3. התמגנות:

3.2.3.1. **הזדהות:** להזדהות בדלת ללא מיגון פנים: מיד עם הכניסה לדירה של המטופל, יש לחבוש מסיכה כמפורט בפרק הקודם, ללבוש חלוק חד פעמי, משקפיים למיגון עיניים, לבצע חיטוי ידיים וללבוש כפפות נקיות
3.2.3.2. **שמירת ציוד אישי:** את הציוד האישי של המטופל (תיק, מעיל ...) יש להכניס לארון נקי שיוקצה בבית המטופל למטרה זו ויוצב בסמוך לדלת הכניסה. בהעדר ארון לשים בשקית סגורה
3.2.4. **הסרת מיגון:** בסיום העבודה יש להסיר מיגון בסמוך לדלת היציאה, לפני יציאה מהבית. הסרת המיגון תהיה בסדר המפורט:
3.2.4.1. להסיר כפפות מבלי לזהם את הידיים
3.2.4.2. לחטא ידיים
3.2.4.3. ללבוש כפפות נקיות
3.2.4.4. להסיר את המשקפיים ולחטא במטלית חיטוי ולהכניס לשקית נקיה
3.2.4.5. להסיר את הכפפות ולחטא ידיים
3.2.4.6. להסיר את החלוק מבלי לגעת בחלק החיצוני שלו, לאסוף לתוך שקית אשפה ולהשליך לפח
3.2.4.7. להסיר מסכה מבלי לגעת בחלק הקדמי שלה ולהשליך לפח ולחטא ידיים, ורק אז לקחת את הציוד האישי מהארון/ שקית
3.2.5. לחטא ידיים לאחר יציאה מהבית או להשליך את הפריטים לפח האשפה

3.2.6. טיפול אישי במטופל השוהה בבידוד ובמשק ביתו:

3.2.6.1. **רחצה:** אין להשתמש בברז ראש מקלחת (דוש). יש לבצע את הרחצה על ידי ספוג מגיגית מים ולשפוך מכלי מים לשיטפת הגוף. במידה והמטופל יכול לבצע את תהליך הרחצה בעצמו/בהנחיה מילולית, ניתן להגיש עזרה בכניסה ויציאה למקלחת אך אין לבצע רחצה ע"י המטפל.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

www.health.gov.il



משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

משנה למנהל הכללי

Associate Director General

- 3.2.6.2. **החלפת מצעים:** יש לאסוף את המצעים בזהירות ולהימנע מניעור מצעים, שמיכות או כריות.
- 3.2.6.3. **טיפול בכלי אוכל:** במידה והמטופל מתגורר לבדו, יש לשטוף כלים רגילים במים וסבון כלים. במידה ומתגורר עם בני משפחה, יש לשטוף את הצלחות והסכום במדיח כלים, בתוכנית של 65 מעלות, או להשרות לאחר ההדחה הידנית בתמיסת כלור (40 סמ"ק אקונומיקה בתוך ליטר מים) למשך דקה.
- 3.2.6.4. **טיפול בכביסה:** במידה והמטופל מתגורר לבדו, יש לבצע כביסה רגילה. במידה ומתגורר עם בני משפחה נוספים, יש לשמור את הכביסה בשקית סגורה ולכבס בנפרד ב 65 מעלות.
- 3.2.6.5. **טיפול באשפה:** יש להכניס לשקית אטומה סגורה ולפנות לפח הרגיל
- 3.2.6.6. **טיפול במשק בית:** ניתן לנקות בתכשירי ניקוי רגילים. יש להימנע מניעור ריהוט או שטיחים.

בכבוד רב,

פרופ' איתמר גרוטו
המשנה למנהל הכללי



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

דף הדרכה למטפלת/המטפלת בזכאית/בבידוד

1. לפני יציאה לעבודה יש למדוד חום. מעל 37.5 מעלות חום או בזיהוי תסמינים של קוצר נשימה, שיעול, צינון וכדומה, **אין לצאת לעבודה**.
2. בכניסה לבית המטופל מחוץ לדלת, יש להוריד ציוד אישי: טלפון, תכשיטים, עטים וכדומה ולהכניס לתיק. לבעלי שיער ארוך יש לקשור את השיער.
3. יש להכין את ציוד המיגון ותכשיר לחיטוי ידיים ומטליות החיטוי בשקית.
4. להלן פירוט תהליך העבודה:

א. **הזדהות:** להזדהות בדלת ללא מיגון פנים במרחק של שני מטרים מיד עם הכניסה לדירה של המטופל :
יש לחבוש מסיכה
ללבוש חלוק חד פעמי,
משקפיים למיגון עיניים,
לבצע חיטוי ידיים וללבוש כפפות נקיות

ב. **שמירת ציוד אישי:** את הציוד האישי של המטפלת (תיק, מעיל ...) יש להכניס לארון נקי שיוקצה בבית המטופל למטרה זו
ויוצב בסמוך לדלת הכניסה. בהעדר ארון לשים בשקית סגורה.

ג. **רחצה:** אין להשתמש בברז ראש מקלחת (דוש). יש לבצע את הרחצה על ידי ספוג מגיגית מים ולשפוך מכלי מים לשטיפת הגוף.
במידה והמטופל יכול לבצע את תהליך הרחצה בעצמו/בהנחיה מילולית, ניתן להגיש עזרה בכניסה ויציאה למקלחת, אך אין לבצע רחצה ע"י המטפל.

ד. **החלפת מצעים:** יש לאסוף את המצעים בזהירות ולהימנע מניעור מצעים, שמיכות או כריות.

ה. **טיפול בכלי אוכל:** במידה והמטופל מתגורר לבדו, יש לשטוף כלים רגילים במים וסבון כלים. במידה ומתגורר עם בני משפחה, יש לשטוף את הצלחות והסכום במדיח כלים, בתוכנית של 65 מעלות, או להשרות לאחר ההדחה הידנית בתמיסת כלור (40 סמ"ק אקונומיקה בתוך ליטר מים) למשך דקה.

ו. **טיפול בכביסה:** במידה והמטופל מתגורר לבדו, יש לבצע כביסה רגילה. במידה ומתגורר עם בני משפחה נוספים, יש לשמור את הכביסה בשקית סגורה ולכבס בנפרד ב 65 מעלות.

ז. **טיפול באשפה:** יש להכניס לשקית אטומה סגורה ולפנות לפח הרגיל.

ח. **טיפול במשק בית:** ניתן לנקות בתכשירי ניקוי רגילים. יש להימנע מניעור ריהוט או שטיחים.

ט. **הסרת מיגון:** בסיום העבודה יש להסיר מיגון בסמוך לדלת היציאה, לפני יציאה מהבית.
הסרת המיגון תהיה בסדר המפורט:
להסיר כפפות מבלי לזהם את הידיים
לחטא ידיים
ללבוש כפפות נקיות
להסיר את המשקפיים ולחטא במטלית חיטוי ולהכניס לשקית נקיה



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

להסיר את הכפפות ולחטא ידיים
להסיר את החלוק מבלי לגעת בחלק החיצוני שלו, לאסוף לתוך שקית אשפה ולהשליך לפח
להסיר מסכה מבלי לגעת בחלק הקדמי שלה ולהשליך לפח ולחטא ידיים,
ורק אז לקחת את הציוד האישי מהארון/ שקית

י. יש לחטא ידיים לאחר יציאה מהבית ולהשליך את הפריטים לפח האשפה.

5. לאחר סיום העבודה בבית הזכאי בבידוד או חולה בקורונה, יש ליצור קשר עם האחראי/ת בסניף ולספק תיאור כללי על הטיפול, מצב המטופל, אירועים חריגים ולציין שיש עמידה מלאה בנהלים בדף זה.