



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

תאריך: 4 מאי 2020

אגרת: 415 יט

לכבוד


נותני השירותים בבית ובמרכזי היום

הנדון: התמודדות עם נגיף הקורונה – עדכונים

שלום רב,

- 1. הודעות שקיבלו נותני השירותים לפיהן יש להפסיק את מתן השירות בסוף מאי 20 :**
במהלך תקופת הקורונה עדכנו את מערכות המחשוב בכדי שעם החזרה לשגרה נוכל לתת הוראה אוטומטית ולחזור לתכנית הטיפול האחרונה של הזכאי.
המשמעות לגבי זכאים שבוצע להם שינוי כלשהו בתכנית הטיפול במהלך ימי הקורונה ונקבעה להם תכנית זמנית לתקופה זו (למשל עבור יחידות קורונה במרכזי היום, שירות שמירה על קשר, גמלה כספית זמנית באין שירותים זמינים וכדומה) – היא שכל תכנית הטיפול של אותם זכאים עודכנה במערכות המוסד כזכאות זמנית ונותני השירותים קיבלו הודעה לפיה יש להפסיק את השירות בסוף מאי 20.
עם החזרה לשגרה והיציאה מתקופת הקורונה תקבלו הזמנות שירות מעודכנות עבור הזכאים הנ"ל.
- 2. בהמשך לאגרת 416 ג בנושא שמירת אסמכתאות לסלי השירותים של מרכזי היום –**
קיבלנו פניות רבות בנושא ולהלן התייחסותנו:
צר לנו שההנחיה שכתבנו באיגרת התפרשה כהבעת חוסר אימון במרכזי היום. אנו מעריכים מאוד את מרכזי היום, את השירותים הניתנים בשגרה, ואת המאמצים שהושקעו בעת הזו להמשיך לקיים את המרכזים תוך מתן שירות משמעותי לזכאיים. השינוי עצמו היה אתגר קשה למרכזי היום ולמחלקות הסיעוד וידוע לנו שיש מרכזי יום שספקו ארוחות שלא ניתן לשלם עבורם.
לצערנו, במהלך ימי הקורונה קיבלנו פניות רבות מצד בני משפחה שטענו בפנינו שלא קיבלו את שירותי מרכז היום ונאלצנו לשמש כבוררים בין הזכאים למרכזי היום.
נהוג בישראל, וכך מחייב המנהל התקין, כי בעת אספקת שירות או מוצר, מחתים הספק את מקבל ההזמנה תוך ציון שמו וזהותו ובכך הוא מבטיח את קבלת התמורה בגין השירותים שסיפק. נותני השירותים לטיפול אישי בבית נדרשים לקבל חתימה של הזכאים על יומני העבודה של המטפלות וספקי מוצרי ספיגה על תעודות המשלוח עם פירוט המוצרים שסופקו. בהתייחס למצב המיוחד בימים אלה, אפשרנו באיגרת לקבל את אסמכתאות במגוון דרכים, וכן לא דרשנו אותם על השירות שניתן עד למועד כתיבת האיגרת. על כן פנייתכם בנושא זה תמוהה בעינינו.
לידיעתכם: אנו נפנה למרכזי היום להצגת אסמכתאות רק במקרים בהם הזכאים או בני משפחתם יפנו אלינו בתלונות על אי קבלת השירות.

בברכה,


ארנה זמיר
מנהלת אגף סיעוד
העתקים:

גב' אורנה ורקובצקי – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי
חיים פיטוסי- דובר המוסד,
ציפי נחשון גליק – מנהלת אגף לאזרחים ותיקים, משרד הרווחה,
ורד שחם-מנהלת תחום מרכזי יום, משרד הרווחה
מנהלי סניפים ומנהלי תחום גמלאות בסניפי המוסד



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

מנהלות מחלקות הסיעוד בסניפים
אגף סיעוד