



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

תאריך: 10.06.2020

אגרת: 415 כד

לכבוד


נותני השירותים

הנדון: התמודדות עם נגיף הקורונה – עדכון בנושא ביקורי בית

שלום רב,

בימים אלה הנכם מדווחים על זכאים רבים שאינם מעוניינים לאפשר כניסה של איש מקצוע מטעם נותן השירותים לביקור בית בשל החשש להידבקות בקורונה. להלן התייחסותנו לנושא:

1. יש להבהיר לזכאי שביקור בית מהווה חלק מתכנית הטיפול ודרישה של ביטוח לאומי מנותני השירותים.
 2. יש להסביר לזכאי על אמצעי המיגון בהם תעזרו במהלך הביקור.
 3. בדיוורים מוגנים ניתן לקיים את הביקור בתקופה זו בלובי או במקום אחר, בסיכום עם הנהלת הבית.
 4. במקרים בהם לא נמצא פתרון ההולם את רוח התקופה נאפשר באופן חריג להחליף את ביקור הבית בשיחה טלפונית. יש לתעד את השיחה הטלפונית כביקור בקרה כולל כל הפרטים הנדרשים בעת הביקור ולהקפיד לפרט את המידע שהתקבל אודות מצבו של הזכאי.
 5. הנחיה זו אינה תקפה לביקורי בית ראשוניים או להשמת בת / בן משפחה כמטפלת.
 6. יש להמשיך לקיים ביקורי בית ראשוניים וביקורי בית לצורך בדיקת אישור העסקת בן משפחה כמטפל.
6. הנחיה זו תקפה עד תאריך 31.8.2020. בר כ ה,


ארנה זמיר
מנהלת אגף סיעוד

העתקים:

גב' אורנה ורקובצקי – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי
חיים פיטוסי- דובר המוסד,
ציפי נחשון גליק – מנהלת אגף לאזרחים ותיקים, משרד הרווחה,
מנהלי סניפים ומנהלי תחום גמלאות בסניפי המוסד
מנהלות מחלקות הסיעוד בסניפים
אגף סיעוד