



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

תאריך: 25/5/21

אגרת: 440

לכבוד

כלל נותני השירותים

הנדון: מתן שירות בעת שינוי מקום מגורים של הזכאי

על פי התדריך לנותני השירותים, השירותים חייבים להינתן בכתובת המופיעה בהזמנת השירות בלבד, ובמקרה של החלפת מקום מגורים או העדרות זמנית מהבית, יש להפסיק לאלתר את מתן השירותים.

בעקבות מספר מקרים שעלו לאחרונה, אנו רואים מקום להבהיר את ההנחיות בנושא זה.

1. עם קבלת הזמנת שירות למטופל חדש, על נותן השירותים לוודא שהכתובת המופיעה בהזמנת השירות זהה לכתובת שבה הזכאי מתגורר בפועל.
2. בכל מקרה בו הזכאי עובר להתגורר באופן קבוע בכתובת השונה מהכתובת שמופיעה בהזמנת השירות, יש לעדכן באופן מיידי את סניף הביטוח הלאומי.
3. במקרה בו הזכאי עובר להתגורר בבית אבות, אין להמשיך במתן השירות בבית האבות אלא אם התקבלה הזמנת שירות מעודכנת מביטוח לאומי. יודגש כי גם אם ניתן "אישור" מטעם בית האבות לעבודת המטפלת במוסד, הוא אינו מחליף קבלת הזמנת שירות מתאימה מביטוח לאומי.
4. במקרה בו הזכאי משנה מקום מגורים, וכתובתו החדשה נמצאת בתחום אותו סניף של ביטוח לאומי ואותו סניף של נותן השירותים, יש לעדכן את סניף הביטוח הלאומי ולקבל הזמנת שירות מעודכנת, אך ניתן בינתיים להמשיך לתת שירות ברצף בכתובת החדשה.
5. החלפת מקום מגורים באופן זמני

א. במקרה שלנותן השירותים יש סניף גם במקום מגוריו הזמני של הזכאי, הוא יוכל לספק שירותים באמצעותו גם במקום המגורים הזמני, על פי הכללים הבאים:

- אם הזכאי חוזר להתגורר בכתובתו הקבועה עד סוף החודש הקלנדרי העוקב לתחילת המעבר הזמני, ניתן להמשיך לתת שירות ברצף, ואין צורך להודיע לסניף הביטוח הלאומי. בתקופה זו החשבונית תוגש לסניף הביטוח הלאומי במקום מגוריו הקבוע של הזכאי על ידי סניף נותן השירותים הקבוע ממנו הוזמן השירות.
 - אם המעבר הזמני נמשך לתקופה ארוכה יותר, ניתן להמשיך לתת שירות ברצף רק עד תום החודש העוקב. יש לעדכן את סניף הביטוח הלאומי ולקבל הזמנת שירות מעודכנת לצורך המשך מתן השירות בכתובת הזמנית החל מה-1 בחודש שלאחר החודש העוקב למעבר.
 - על נותן השירותים לנהל מעקב אחר מצבו של הזכאי, ולהודיע לסניף הביטוח הלאומי במקרה שהמעבר הזמני הופך לקבוע.
- ב. במקרה שלנותן השירותים אין סניף במקום מגוריו הזמני של הזכאי, עליו להפסיק את מתן השירות באופן מיידי ולהודיע על כך לסניף הביטוח הלאומי.
- ג. במקרה בו נותן השירותים לא יכול לספק את השירותים במקום מגוריו הזמני של הזכאי, עליו להודיע על כך באופן מיידי לסניף הביטוח הלאומי. חל איסור על נותן השירותים לספק שירות באמצעות נותן שירותים אחר.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

6. במקרה שנותן שירותים לא יפעל כאמור באגרת זו, החשבונית תידחה.

7. עם קבלת אגרת זו, עליכם לבדוק ולעדכן את סניף הביטוח הלאומי אם יש מקרים בהם אתם נותנים שירות בכתובת שונה מהכתובת המופיעה בהזמנת השירות שבידכם.

ב ב ר כ ה,

ארנה זמיר
מנהלת אגף סיעוד

העתקים:

גב' אורנה וורקוביצקי, סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי
מנהלי סניפים ומנהלי תחום גמלאות בסניפי המוסד
מנהלות מחלקות הסיעוד בסניפים
אגף סיעוד