



הביטוח הלאומי - מינהל הגמלאות  
אגף סיעוד

4 ינואר 2022

אגרת: 453

לכבוד

נותני השירותים לטיפול אישי בבית

**הנדון: התמודדות עם נגיף הקורונה – הנחיות בנושא ביקורי בית**

שלום רב,

בימים אלה הנכם מדווחים על זכאים רבים שאינם מעוניינים לאפשר כניסה של איש מקצוע מטעם נותן השירותים לביקור בית בשל החשש להידבקות בקורונה. להלן התייחסותנו לנושא:

1. יש להבהיר לזכאי שביקור בית מהווה חלק מתכנית הטיפול ודרישה של ביטוח לאומי מנותני השירותים.
2. יש להסביר לזכאי על אמצעי המיגון בהם תעזרו במהלך הביקור.
3. בדורים מוגנים ניתן לקיים את הביקור בתקופה זו בלובי או במקום אחר, בסיכום עם הנהלת הבית.
4. במקרים בהם לא נמצא פתרון ההולם את רוח התקופה נאפשר באופן חריג להחליף את ביקור הבית בשיחה טלפונית. יש לתעד את השיחה הטלפונית כביקור בקרה כולל כל הפרטים הנדרשים בעת הביקור ולהקפיד לפרט את המידע שהתקבל אודות מצבו של הזכאי.
5. הנחיה זו אינה תקפה לביקורי בית ראשוניים או להשמת בת / בן משפחה כמטפלת.
6. יש להמשיך לקיים ביקורי בית ראשוניים וביקורי בית לצורך בדיקת אישור העסקת בן משפחה כמטפל. הנחיה זו תקפה עד תאריך 28.2.2022.

בברכה,



ארנה זמיר  
מנהלת אגף סיעוד

העתקים:

גבי ירונה שלום, סגנית ראש מינהל גמלאות ומנהלת אגף ועדות רפואיות  
גבי מיכאלה כהן, דוברת המוסד לביטוח לאומי  
מר יריב מן, סמנכ"ל בכיר – ראש מינהל אזרחים ותיקים, משרד הרווחה  
מנהלי סניפים ומנהלי תחום גמלאות בסניפי המוסד  
מנהלות מחלקות הסיעוד בסניפים  
אגף סיעוד