

כ"ט בחשוון תשפ"ד
13 בנובמבר 2023
אגרת: 493

לכבוד

נותני השירותים

הנדון: איתור מצבים חריגים בעת מצב החירום

מצב החירום והפינוי של זכאים רבים מביתם מביאים עמם מגוון מצבים ותחושות כגון עלייה ברמת החרדה, מגורים משותפים של בני משפחה במקום שאינו מותאם לעתים למצבם, חוסר בצרכים בסיסיים כגון מזון ותרופות ועוד. הפינוי עלול לייצר בלבול או חשש להידרדרות תפקודית וקוגניטיבית. חלק מהזקנים במקומות הפינוי מתקשים לרדת למרחבים ציבוריים וספונים בחדרם ועל כן איתור מצבים חריגים כגון התעללות, הזנחה או הידרדרות תפקודית – קשה מתמיד.

תקופה זו ממחישה לנו שוב את חשיבות המשכיות הטיפול עי ידי מטפלת גמלת הסיעוד המגיעה למקום שהותו של הזכאי אם בביתו, בבית המלון או בכל מקום אחר אליו פונה. השהות במחיצתו, השיח עמו והטיפול בו יאפשרו למטפלת לזהות מצבים חריגים ולדווח עליהם.

מכאן נובעת גם החשיבות של ביקורי הבית של נותני השירותים במקום שהותו של הזכאי ובחינת הצורך בהתאמת תכנית הטיפול למצב החדש. עבור זכאים רבים שעות הטיפול והמטלות הנדרשות שונות כעת אם בשל מצבו הנפשי של הזכאי, סביבתו והתנאים בה וצרכיו בעת הזו.

אגרת 412 מנחה את נותני השירותים על אילו מצבים יש לדווח לשירותי הרווחה ולסניף ביטוח לאומי.

בשל העובדה שזכאים רבים פונו או התפנו מביתם וקיים חשש להתגברות הפוטנציאל להתרחשות מצבי פגיעה נבקש לחדד את הנחיות האגרת לעובדים.

כמו כן אנו מצרפים עלון נורות אזהרה למצבי סיכון של אזרחים ותיקים במתקני מפונים. העלון הוא פרי יוזמה של הועדה הבינמשרדית בנושא התעללות והזנחה באזרחים ותיקים שצוות האגף שותף בה.

בברכה

העתקים:
גב' ירונה שלום, מ"מ מנכ"ל וסמנכ"ל מערך נכויות ושיקום
מנהלי סניפים ומנהלי תחום גמלאות בסניפי המוסד
מנהלות מחלקות הסיעוד בסניפים
אגף סיעוד