



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

תאריך: ט"ז חשוון תש"פ, 14 נובמבר 2019

אגרת: 407

לכבוד

נותני השירותים לטיפול אישי בבית

הנדון: מערכת דיווח נוכחות – שיפורים

כחלק משיפור מערכת דיווח הנוכחות, תותקן גרסה חדשה של מערכת הנוכחות בסביבת הניסוי בתאריכים 21/11/19 – 24/11/19. כדי לבצע התקנה זו תושבת סביבת הניסוי בין תאריכים אלה, ותופעל מחדש ביום 25/11/2019. הגרסה שתופעל בסביבת הניסוי תכלול בעיקר שינויים פנימיים במערכת שנועדו להנגיש שירותים חדשים לנותני השירותים. יודגש ששירותים אלה אינם "חובה" והשימוש בהם יהיה על פי שיקול דעתם של נותני השירותים. מועד השבתת המערכת תואם טלפונית עם הגורמים שעשו שימוש במערכת הניסוי בימים האחרונים. בהמשך מצורפת אגרת המתארת את היכולות של הגרסה החדשה והדרכים להפעלת יכולות אלה.

בברכה,

ארנה זמיר

מנהלת אגף סיעוד

העתקים:

גב' אורנה ורקובצקי – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי

מר שאול אהרוני-מנהל אגף א', טלפוניה

גב' רבקה רוזנברג בושם -מנהלת תחום בכירה אגף סיעוד, המוסד לביטוח לאומי

גב' דפנה לוי - תמ"מ

גב' אנה בורנשטיין- מלם שכר

הנחיות לנותני שירות ואנשי תוכנה - מעבר גרסה

1 מטרת המסמך

מסמך זה בא להנחות את נותני השירותים ואנשי התוכנה המשרתים אותם (יכונן להלן "נותני השירות") בשיטת המעבר לגרסה המלאה הבאה של מערכת נוכחות עובדי הסיעוד (תקרא להלן "המערכת").



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות אגף סיעוד

2 רקע

במסגרת הליך הגישור המתקיים בין המוסד לביטוח לאומי לבין "איגוד נותני שירותי סיעוד בישראל" הוסכם על מינויו של מומחה לבדיקת המערכת.

המומחה המליץ בחוות דעתו על שינויים במערכת שישפרו לדעתו את איכותה ואמינותה.

בעקבות חוות דעתו של המומחה ביצע המוסד לביטוח לאומי שינויים במערכת, מסמך זה מתייחס לשינויים אלה, בגרסה החדשה – גרסה 5.1. בנוסף כוללת הגרסה החדשה שיפורים שוטפים במערכת. מסמך זה נועד להנחות את נותני השירות בצורת המעבר לעבודה עם הגרסה החדשה.

3 השיטה

בגרסה החדשה (5.1) הוכנסו מספר שינויים למערכת הנוכחית. חלק מהשינויים הם יכולות חדשות שישפיעו רק על נותני השירות שיבחרו להשתמש בהם.

לאיגרת זו מצורף מפרט חדש של המערכת (מהדורה 5.1 ומעלה) כולל את השינויים שהוכנסו בגרסה זו של המערכת. מסמך זה בא לשמש כמסמך מנחה לתהליך המימוש וההפעלה של מערכות נותני השירות מול הגרסה האמורה.

בהמשך מסמך זה מפורטים השינויים והיכולות החדשות של הגרסה החדשה, נעשית הפניה למקומות המתאימים במפרט המתארים את הנושא וניתנות הנחיות פרטניות הנוגעות ליישום ושימוש ביכולות אלה על ידי נותני השירות.

השינויים בגרסה נחלקים לשני סוגים:

הסוג הראשון – שינויים שאינם משפיעים על מערכות המידע של נותני השירות. שינויים אלה מוסיפים יכולות למערכת אולם אינם דורשים כל שינוי במערכות המידע של נותני השירותים העובדים מול המערכת.

הסוג השני – שינויים שמשפיעים על נותני השירות הרוצים להשתמש בהם בלבד. נותני שירות המעוניינים להשתמש ביכולות אלה של המערכת, יודיעו על כך לחברת מלם, יממשו את השינויים הנדרשים במערכות המידע שלהם ויבצעו את הליך הפעלת יכולות אלה על פי המתואר בהמשך מסמך זה.

הגרסה מופעלת בסביבת הניסוי החל מתאריך 18/11/2019, היא תופעל בסביבת הייצור בתאריך שיקבע על ידי המוסד לביטוח לאומי או כאשר אחד מנותני השירות יבקש להשתמש באחת מן היכולות החדשות שבה, אך לא לפני 18/12/2019.

4 עדכוני גרסה שאינם משפיעים על מערכות המידע של נותני השירות

4.1 הרחבת יכולות של מערכת הניטור במלם שכר

ניסיון דיווח נוכחות ממספר טלפון שאינו מוגדר במערכת

תיאור התהליך כיום

כאשר נעשה ניסיון דיווח למערכת ממספר טלפון שאינו מוגדר בה, המערכת מאפשרת לבצע שלושה ניסיונות חיג, בכל ניסיון המערכת מאמתת את המספר המחייג אליה.

לאחר שלושה ניסיונות חיג כושלים מודיעה המערכת למחייג שהדיווח לא נקלט בשל נתונים לא מוגדרים במערכת, מנחה אותו לפנות לנותן השירות להמשך טיפול והשיחה מתנתקת.

תיאור התהליך אחרי הכנסת השינוי בגרסה



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות אגף סיעוד

כאשר נעשה ניסיון דיווח למערכת ממספר טלפון שאינו מוגדר בה, המערכת תמשיך את התהליך ותבקש מהמדווח להקליד גם את מספר הזהות שלו. בסיום הקלדת מספר הזהות, תודיע המערכת למחייג שהדיווח לא נקלט בשל נתונים לא מוגדרים במערכת ותנחה אותו לפנות לנותן השירות להמשך טיפול.

במקביל לכך, תבדוק המערכת את מספר הזהות שהוקלד. אם מספר זהות זה אינו מוכר לה, יועברו פרטי החיגו למרכז הסיוע של שואף 100 להמשך בירור. אם מספר הזהות מוכר לה, תיבדק שייכות המדווח לנותני שירות.

אם המדווח שייך לנותן שירות יחיד, תועבר לנותן שירות זה פניה שתציין את זיהוי המדווח ואת מספר הטלפון ממנו הגיע הדיווח כדי לאפשר לנותן השירות להשלים את ההגדרות החסרות כדי שדיווחים ממספר טלפון זה יקלטו במערכת. אם המדווח שייך ליותר מנותן שירות יחיד, תועבר לכל נותני השירות הרלבנטיים פניה שתציין כי המטפל דיווח טיפול ממספר טלפון המסתיים בספרות ויינתנו שתי הספרות האחרונות של מספר הטלפון. בצורה זו יוכל כל נותן שירות הנוגע לדבר לבדוק האם הדיווח שייך לו ולעדכן את המערכת בהתאם מבלי להסגיר לנותני שירות אחרים את מספר הטלפון ממנו בוצע החיגו.

ניסיון דיווח למערכת כאשר מספר זהות המדווח אינו מוגדר במערכת

תיאור התהליך כיום

כאשר נעשה ניסיון דיווח למערכת ממספר טלפון שמוגדר בה, אולם מספר הזהות של המדווח אינו מוגדר במערכת, המערכת מבקשת להקיש את מספר תעודת הזהות פעם נוספת. לאחר שלושה ניסיונות כושלים, מודיעה המערכת למחייג שהדיווח לא נקלט בשל נתונים לא מוגדרים במערכת, מנחה אותו לפנות לנותן השירות להמשך טיפול, והשיחה מתנתקת.

תיאור התהליך אחרי הכנסת השינוי בגרסה

כאשר נעשה ניסיון דיווח למערכת ממספר טלפון שמוגדר בה, אולם מספר הזהות של המדווח אינו מוגדר במערכת, תיבדק שייכות המטופלים שמספר הטלפון שייך להם לנותני השירות.

אם כל המטופלים המשתמשים במספר טלפון זה שייכים לנותן שירות יחיד, תועבר אליו פניה המציינת שמספר טלפון זה בוצע דיווח של מטפל שאינו מוגדר במערכת ומספר הזהות שלו הוא זה שהוקלד, במטרה לאפשר לו להגדיר את המטפל החסר למערכת ולאפשר המשך דיווח של מטפל זה בעתיד.

אם מספר טלפון זה שייך למטופלים של מספר נותני שירות, תועבר פניה לכל נותני השירות הרלבנטיים בה יצוין שבוצע דיווח ממספר טלפון זה על ידי נותן שירות שמספר הזהות שלו מסתיים בשתי הספרות שבפניה. בצורה זו יוכל כל נותן שירות הנוגע לדבר לבדוק אם הדיווח שייך למטפל שלו ולעדכן את המערכת בהתאם.

5 עדכוני גרסה שהשימוש בהם נתון לבחירת נותני השירות

5.1 ספרור ממשקים

נוספה אפשרות להפעיל מנגנון של צירוף מספר סודר לשמות הממשקים השונים. אפשרות זו תופעל לפי בקשת נותן השירות לאחר שתיבדק יכולת המערכת שלו להשתמש ביכולת זו.

תיאור היכולת

צורת פעילותו של המנגנון מפורטת במפרט המערכת מהדורה 5 ואילך בסעיף 4.2.4 "רציפות ממשקים". להלן תיאור של מהות הפעולה של המנגנון:

לשם הקובץ מצטרף שדה, המכונה "מספר מנה" המכיל מספר סודר אותו על המערכת של נותן השירות להגדיל באחד בכל פעם שהיא שולחת ממשק חדש למערכת הסיעוד.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות אגף סיעוד

אם מגיע קובץ ממשק שמספר המנה שלו אינו עוקב (גדול ב-1) אחרי מספר המנה של קובץ הממשק שקדם לו, מוחזר הקובץ לנותן השירות מבלי שרשומותיו עובדו וכאשר לתחילת שמו מצורף הטקסט: BAD_PORTION.

תהליך הפעלת היכולת

היכולת תופעל רק אם תתקבל בקשה מנותן השירות להשתמש ביכולת זו.

ההגדרות הדרושות להפעלת היכולת יבוצעו בסביבת הניסוי ויאפשרו לנותן השירות לבדוק את תקינות פעילות מערכות המידע שלו מול היכולת האמורה. הגדרות אלה יכללו את הפעולות הנדרשות כדי לאתחל את הספרור בצורה מתואמת בין מערכת הנוכחות לבין מערכת המידע של נותן השירות.

כאשר נותן השירות יודיע למוסד לביטוח לאומי שמערכותיו מסוגלות להשתמש ביכולת ספרור הממשקים יבוצעו מבדקי קבלה ליכולת זו. מבדקים אלה יכללו לפחות את הבדיקות הבאות:

א. בדיקה שהממשקים המגיעים למערכת הנוכחות מכילים ספרור עוקב של הקבצים.

ב. חבלה יזומה בהעברת ממשקים שתגרום לכך שהממשק שיגיע לא יהיה עוקב אחרי זה שנקלט לפניו. בדיקה שמערכת נותן השירות מסוגלת לעבד את הודעת השגיאה החוזרת ממערכת הנוכחות ולתקן את המצב – לשלוח מחדש את נתוני הממשקים שלא נקלטו במערכת הנוכחות כאשר המספר הסודר שלהם הוא המשך מספרי הממשקים שנקלטו במערכת הסיעוד.

אחרי השלמת הבדיקות בהצלחה, תתואם בין מלם לבין נותן השירות הפעלת היכולת בסביבת הייצור.

5.2 מתן אפשרות למשלוח ממשקים במבנה טבלאי.

תיאור היכולת

ניתן לבחור בין האפשרות שהממשקים שהמערכת תשלח ותקבל יהיו במבנה CSV כלומר, השדות בממשק יופרדו זה מזה בפסיקים, לבין אפשרות שהממשקים שהמערכת תשלח ותקבל יהיו במבנה טבלאי כלומר לכל שדה יהיו אורך ומיקום מוגדרים מראש. מיקום השדות בממשקים מתואר במפרט לכל אחד מן הממשקים.

ברירת המחדל של המערכת הוא שימוש במבנה CSV כפי שהיא עובדת היום.

תהליך הפעלת היכולת

היכולת תופעל רק אם תתקבל בקשה מנותן השירות להשתמש ביכולת זו.

ההגדרות הדרושות להפעלת היכולת יבוצעו בסביבת הניסוי ויאפשרו לנותן השירות לבדוק את יכולת המערכת שלו להשתמש ביכולת זו.

כאשר נותן השירות יודיע למוסד לביטוח לאומי שמערכותיו מסוגלות להשתמש בממשקים במבנה טבלאי יבוצעו מבדקי קבלה ליכולת זו. מבדקים אלה יכללו העברת ממשק אחד לפחות מכל סוג שעובר בצורה טבלאית ובדיקה שהנתונים נקלטים נכון במערכת הנוכחות והמשוב החוזר למערכת נותן השירות תקין ונקלט בהצלחה במערכות נותן השירות.

אחרי השלמת הבדיקות בהצלחה, תתואם בין מלם לבין נותן השירות הפעלת היכולת בסביבת הייצור.

5.3 בדיקת שלמות הנתונים

תיאור היכולת

צורת פעילותו של המנגנון מפורטת במפרט המערכת מהדורה 5 ואילך בסעיף 4.2.5 "שלמות נתונים". אתאר את מהות הפעולה של המנגנון:



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות אגף סיעוד

לכל קובץ ממשק הנכנס למערכת הנוכחות יצורף קובץ נוסף ששמו כשם קובץ הממשק עם סיומת MD5. קובץ זה יכיל מספר שהוא תוצאת הפעלת פונקציית גיבוב¹ מתאימה על קובץ הממשק על ידי המערכת השולחת את הממשק. מערכת הנוכחות תחשב פונקציית גיבוב זהה מחדש על קובץ הממשק המגיע אליה ותשווה את המספר המתקבל למספר שנשלח בקובץ המלווה את הממשק. אם המספר המתקבל זהה למספר המלווה יעובד הממשק, אם לא כך הדבר, יוחזר קובץ הממשק למערכת השולחת כאשר לתחילת שמו יצורף הטקסט: BAD_MD5.

תהליך הפעלת היכולת

היכולת תופעל רק אם תתקבל בקשה מנותן השירות להשתמש ביכולת זו.

ההגדרות הדרושות להפעלת היכולת יבוצעו בסביבת הניסוי ויאפשרו לנותן השירות לבדוק את יכולת המערכת שלו להשתמש ביכולת זו.

כאשר נותן השירות יודיע למוסד לביטוח לאומי שמערכתיו מסוגלות להשתמש ביכולת בדיקת שלמות הנתונים יבוצעו מבדקי קבלה ליכולת זו. מבדקים אלה יכללו לפחות את הבדיקות הבאות:

- א. בדיקה שפונקציית הגיבוב הפועלת במחשבי נותן השירות והפונקציה המקבילה לה במערכת הנוכחות מביאות לאותה תוצאה כאשר קובץ הממשק זהה.
- ב. העברת ממשק אחד לפחות מכל סוג של ממשק בו שונתה התוצאה בקובץ המלווה, כך שלא יהיה תואם לחישוב במערכת הנוכחות המקבלת את הממשק, בדיקה שמערכת נותן השירות מסוגלת לעבד את הודעת השגיאה החוזרת ממערכת הנוכחות ולתקן את המצב – לשלוח מחדש את נתוני הממשק שלא נקלטו במערכת הנוכחות כאשר הקובץ המלווה אותם תקין.
- ג. העברת ממשק אחד לפחות מכל סוג של ממשק ללא צירוף הקובץ עם תוצאת חישוב פונקציית הגיבוב, בדיקה שמערכת נותן השירות מסוגלת לעבד את הודעת השגיאה החוזרת ממערכת הנוכחות ולתקן את המצב – לשלוח מחדש את נתוני הממשק שלא נקלטו במערכת הנוכחות כאשר הקובץ המלווה אותם תקין.
- ד. אם יכולת זו מופעלת ביחד עם ספרור ממשקים, יש לבחון בכל הבדיקות המתוארות כאן גם את ההתאוששות מהפגיעה הנגרמת לספרור זה בזמן הבדיקה.

אחרי השלמת הבדיקות בהצלחה, תתואם בין מלם לבין נותן השירות הפעלת היכולת בסביבת הייצור.

¹ פונקציית גיבוב היא פונקציה מתמטית המופעלת על הקובץ כולו ומחשבת מתוכו מספר. בשיטה שנבחרה על ידינו מדובר במספר בן 32 ספרות הקסדצימליות (על בסיס 16). הסבירות ששני קבצים שונים זה מזה יקבלו אותו מספר על ידי חישוב זה מבלי שנעשה ניסיון בזדון להביא לכך היא נמוכה מאד - $1/2^{128}$ שהם אחת ל- 3.4 עם 30 אפסים אחריו.