



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

תאריך: 27.5.20 אגרת: 415 כא

לכבוד

נותני השירותים

הנדון: התמודדות עם נגיף הקורונה – עדכונים לקראת חזרה לשגרה

שלום רב,

באגרת 415 בנושא חזרה אוטומטית לתכנית הטיפול האחרונה של הזכאי טרום הקורונה הובהר כי נותני השירותים יקבלו פוליסות עדכניות לזכאים עבורם בוצע שינוי זמני בתכנית הטיפול עקב ימי הקורונה.

ברצוננו לעדכן כי יתכנו המצבים הבאים :

זכאים שבמהלך תקופת הקורונה חל שינוי במספר השעות של טיפול אישי בבית בתוכנית הטיפול שלהם, יוחזרו אוטומטית למסגרת השעות הקודמת, ועבורם יקבל נותן השירותים פוליסה שגויה.

במקרים אלה יש לפנות בבקשה לשינוי תכנית הטיפול באמצעות "צור קשר".

בברכה,

ארנה זמיר

מנהלת אגף סיעוד

העתקים:

גב' אורנה ורקובצקי – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי

חיים פיטוסי- דובר המוסד,

ציפי נחשון גליק – מנהלת אגף לאזרחים ותיקים, משרד הרווחה,

מנהלי סניפים ומנהלי תחום גמלאות בסניפי המוסד

מנהלות מחלקות הסיעוד בסניפים

אגף סיעוד