



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות  
אגף סיעוד

תאריך: אגרת: 415 כ

לכבוד

נותני השירותים

הנדון: התמודדות עם נגיף הקורונה – עדכונים לקראת חזרה לשגרה

שלום רב,

על רקע עדכון מדיניות משרד הבריאות, להלן הנחיות להתנהלות :

1. מצורף מסמך מגן אבות ואימהות – תכנית לאומית למתן מענה להגנה על דיירי מוסדות הגיל השלישי, הנחיות למטופלים סיעודיים בבית.
2. על נותני השירותים ללמוד את הנחיות משרד הבריאות ולהקפיד לפעול בהתאם.
3. עדכון הזמנות השירות :
  - א. מערכות המוסד לביטוח לאומי עודכנו בכדי שעם החזרה לשגרה תינתן הוראה אוטומטית לחזרה לתכנית הטיפול האחרונה של הזכאי, טרום הקורונה. בהתאם לכך תקבלו פוליסות עדכניות לזכאים עבורם בוצע שינוי זמני בתכנית הטיפול עקב ימי הקורונה. להזכירכם, הזמנת השירות מביטוח לאומי מהווה אסמכתא לתשלום. מקרים בהם עקב סיבה טכנית לא תצא פוליסה אוטומטית - מחלקות הסיעוד יעשו מאמץ עליון לעדכן את כל תכניות הטיפול הנדרשות בהקדם.
  - ב. זכאים שיפנו בבקשה להמשיך ולקבל גמלה כספית עקב חשש להידבקות יתבקשו להמציא אישור רפואי התומך בבקשתם.
4. ביקורי בית – חזרה מלאה לשגרה החל מתאריך 1.6.2020.
5. בני משפחה מטפלים – חזרה לשגרה החל מתאריך 1.6.2020. בהתאם להנחיות באגרת 415 ה, אישורים לבני משפחה מטפלים חדשים בתקופת הקורונה, הינם אישורים זמניים לתקופה זו בלבד. בהתאם לכך במידה והזכאי מעוניין להמשיך טיפול על ידי בן המשפחה המטפל – עליכם לבצע ביקור בית מקיף ולבחון את הבקשה מחדש. אין צורך להעביר את המידע שנית לביטוח לאומי.
6. יומני עבודה – חזרה לשגרה החל מתאריך 1.6.2020.
7. שינוי מקום מגורים – זכאים ששבים להתגורר בביתם - חובה לעדכן את מחלקות הסיעוד בצור קשר על שינוי בכתובת שהיה, ואת מספר הטלפון במערכת רישום הנוכחות.
8. רישום נוכחות – החל מתאריך 1.6.2020 לא ניתן יהיה לדווח דיווח משלים עם הסיבה "שעת חירום" במערכת רישום נוכחות.
9. עבודה בדיורים מוגנים ומקבצי דיור – הסרת המגבלות וחזרה לשגרה החל מתאריך 1.6.2020.
10. הנחיות בנושא פעילות מרכזי היום – יופצו בהמשך בתיאום עם משרד הרווחה.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות  
אגף סיעוד

11. אנו מודים לנותני השירותים, צוות העובדים והמטפלות על הרוח החיובית, שיתוף הפעולה והשירות הניתן לזכאים בתקופה מאתגרת זו.

12. בהמשך לאמור באיגרת 415 ב' בסעיף 1 – כעת אין החובה להיות בקשר טלפוני שבועי על כלל המטופלים על מנת לוודא מצבם. בברכה,

ארנה זמיר  
מנהלת אגף סיעוד  
העתקים:

גב' אורנה ורקובצקי – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי  
חיים פיטוסי- דובר המוסד,  
ציפי נחשון גליק – מנהלת אגף לאזרחים ותיקים, משרד הרווחה,  
מנהלי סניפים ומנהלי תחום גמלאות בסניפי המוסד  
מנהלות מחלקות הסיעוד בסניפים  
אגף סיעוד