



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

תאריך: כ"ט/סיון/תש"פ 21/06/2020

אגרת: 422'א

לכבוד

נותני השירותים לטיפול אישי בבית

הנדון: מערכת דיווח נוכחות – הסכם הגישור

ב-04/06/2020 נחתם הסכם בין מנכ"ל הביטוח הלאומי ויו"ר איגוד נותני השירותים, במסגרת הליך גישור משפטי בדבר ביטול המשך פריסת מערכת דיווח הנוכחות – רצ"ב ההסכם בנספח א'.

השימוש במערכת הופך להיות וולונטרי ממועד פרסום האיגרת.

הנחיות מפורטות לאופן מימוש ההסכם והמשך הדיווח יפורטו באיגרת שתופץ עד- 15.07.2020.

הבהרה: חשבוניות עבור חודש 06.2020 יהיו לאחר קבלת שעות ממערכת דיווח הנוכחות.

בברכה,

ארנה זמיר

מנהלת אגף סיעוד

העתקים:

מר מאיר שפיגל- מנכ"ל, המוסד לביטוח לאומי
גב' אורנה ורקובצקי – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי
גב' ירונה שלום- מנהלת אגף וועדות, המוסד לביטוח לאומי
גב' רבקה רוזנברג בושם – סגנית מנהלת אגף סיעוד, המוסד לביטוח לאומי
מר מוטי מסיכה- מנהל אגף יישומי גמלאות כספית, המוסד לביטוח לאומי
גב' דפנה לוי - מנהלת חטיבה, המוסד לביטוח לאומי
גב' מיכל אדירי- ממונה בכירה, המוסד לביטוח לאומי
מר דורון רז- יו"ר חברות הסיעוד
מר ארנון אלחנני- יו"ר עמותת חברות הסיעוד
גב' יפעה טויטו מרוטשיק- ע.מנכל חברת דנאל
גב' אפרת גרסטל- מנהלת חטיבת הסיעוד עמותת מטב

נספח א'

הסכם גישור

שנערך ונחתם ביום 4 בחודש יוני 2020

בין: האיגוד נותני שירותי סיעוד בישראל (להלן: "האיגוד")
ע"י ב"כ עו"ד דן פרידמן ועו"ד ישי מאירסדורף

מצד אחד

לבין: המוסד לביטוח לאומי (להלן: "המוסד")
ע"י ב"כ עו"ד אלי כהן

מצד שני

הואיל: והאיגוד מאגד במסגרתו חברות המספקות שירותי סיעוד לקשישים באמצעות מטפלים/ות (להלן: "מטפלות") בהתאם להתקשרות עם המוסד;

והואיל: והאיגוד הגיש נגד המוסד תובענה (מתוקנת) בדרך של המרצת פתיחה לבית המשפט המחוזי בירושלים בתיק ה.פ. 61895-10-15 (להלן: "התובענה") בעניין מערכת נוכחות מטפלות ממוחשבת (להלן: "המערכת");

והואיל: ובאגרת מס' 379 מטעמו הודיע המוסד על הרחבת פריסת המערכת לכל הארץ ביום 1.12.2018 והאיגוד סבר כי לא ניתן להמשיך בפריסת המערכת כאמור;

והואיל: והצדדים הסכימו כי המחלוקות יועברו להליך של גישור;

והואיל: והצדדים ניהלו הליך הגישור בפני כב' השופטת (בדימוס) הילה גרסטל (להלן: "המגשרת");

והואיל: והצדדים הגיעו להסכם ביניים במסגרת הליך הגישור שנחתם ביום 31.10.2018;

והואיל: ובמסגרת הליך הגישור מונה בהסכמת הצדדים ד"ר יצחק שמר אשר מונה קודם לכן, במסגרת התובענה, על ידי בית המשפט המחוזי בירושלים, והגיש עד כה שלוש חוות דעת: ביום 31.1.2016, ביום 23.12.2018 וביום 26.3.2020;

והואיל: והצדדים מעוניינים להסדיר ביניהם את חילוקי הדעות במסגרת הסכם גישור זה;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא להסכם גישור זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
2. המוסד לא ימשיך בפריסה הארצית של המערכת מעבר לאזורים בהם נפרסה עד למועד חתימת הסכם גישור זה, אלא אם כן יהיה ביקוש לכך על יד מי מנותני השירות.

3. לגבי האזורים בהם נפרסה המערכת עד מועד הסכם גישור זה, יהיה השימוש במערכת נתון לשיקול דעתם המוחלט של נותני השירות כהגדרתם להלן. נותני השירות יהיו רשאים לדווח באמצעות המערכת או באמצעות מערכת מיחשוב חילופית המסתמכת על יומני עבודה ידניים (באופן בו הדבר נעשה לפני הפעלת המערכת) לפי החלטתם ושיקול דעתם הבלעדי. למען הסר ספק, המוסד לא יחייב בשום מקרה את נותני השירות להשתמש במערכת.

בהסכם זה "נותני שירות" משמע: נותני שירותי סיעוד על פי התקשרות עם המוסד, בין אם הם חברים באיגוד ובין אם לאו.

4. נותני השירות ימציאו למוסד בצורה ממוחשבת (כגון קובץ אקסל או PDF) תוכנית טיפול חודשית, לקראת החודש העוקב, לפני תום החודש הקודם. התוכנית תכלול את שמות המטופלים, שעות העבודה, ושיבוץ שמי טנטטיבי של מטפלות, וזאת בין אם אותם נותני שירות עובדים עם המערכת ובין אם לאו, וידווחו בסוף כל חודש באופן ממוחשב על השעות שביצעו בפועל.

5. ביחס למטפלות שהן בנות משפחה מדרגה ראשונה של מטופלים, יחולו, עד הפעלת מערכת נוכחות חדשה, ההוראות הבאות (וזאת מבלי לגרוע מחובתן לפעול בהתאם להוראות החלות על כלל המטפלות):

א. למטפלות בנות המשפחה תיקבע, על ידי נותני השירות תכנית טיפול תוך שימת דגש על צרכי המטופל כפי שהדבר נעשה ביחס לכל מטפלת אחרת.

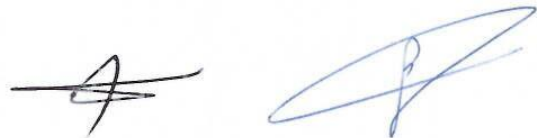
ב. נותני השירות יבצעו שיחות טלפוניות לבתי המטופלים פעמיים בשבוע במועדים שייכללו בתוכנית הטיפול, כאמור לעיל, כדי לוודא את נוכחות אותן מטפלות בשעות תכנית הטיפול.
ג. שיחות הטלפון האמורות תתבצענה לטלפונים הנייחים של המטופלים או לטלפונים הניידים של המטופלים, פעם כך ופעם כך. נותני השירות יתעדו את השיחות בדוחות בזמן אמת וימציאו למוסד את הדוחות, בכל עת שיתבקשו בהתאם, לצורך בקרה.

6. המוסד יתגמל, כפי שהיה עד כה, נכון למועד חתימת הסכם זה, ככל שהיה, נותני שירות ו/או מטפלות, במישרין או בעקיפין, עבור המשך השימוש במערכת ולא יפגע, במישרין או בעקיפין, בנותני שירות ו/או מטפלות שלא ישתמשו במערכת.

7. המוסד יפעל בשיתוף האיגוד, ונותני שירות שאינם חברים באיגוד ככל שיחפצו בכך, לפיתוח מערכת נוכחות מטפלות ממוחשבת חדשה במימון המוסד. לצורך כך, יוקם צוות משותף למוסד, לאיגוד ולנותני שירות נוספים שאינם חברים באיגוד (להלן: "הצוות המשותף"). הנחת היסוד לדיוני הצוות המשותף תהיה כי שימוש במערכת ממוחשבת לצורך דיווח שעות הטיפול ובקרה עליהן וכפועל יוצא מכך תשלום בגינן, הוא חיוני ומתבקש ליישום בהקדם האפשרי עבור כל הצדדים. הצוות המשותף יעביר את המלצותיו בתוך 3 חודשים ממועד הקמתו.

8. הצוות יוקם בתוך 14 יום מיום חתימת הסכם גישור זה, ויכלול 2 נציגים של האיגוד, נציג חברת מט"ב ונציג עמותת חברות הסיעוד. מצד המוסד, יכלול הצוות 2-3 נציגים. הצוות יקיים ישיבות אינטנסיביות תכופות כדי לעמוד בלוח הזמנים להגשת המלצותיו כאמור לעיל.

מתוך הבנה של הצדדים והסכמה כי קיימת דחיפות בטיפול בנושא, מוסכם כי הצוות לא יבקש ארכה להגשת המלצותיו.



המוסד יפעל לפיתוח המערכת החדשה בתוך 12 חודשים מיום הגשת המלצות הצוות, ונותני השירות לא יתנגדו לשימוש במערכת שתפותח על-פי המלצות הצוות.

9. חלופת אמצעי דיווח באמצעות אפליקציה סולארית מבוססת איכון תיבחן בתיאום ובשיתוף פעולה עם האיגוד ונותני שירות נוספים כאמור בסעיף 7 לעיל, ובהמשך עם המטפלות.
10. בתוך 60 יום ממועד חתימת הסכם גישור זה, ישלם המוסד לנותני השירות, החברים באיגוד, את כל הסכומים המגיעים להם על פי דין, בגין שעות טיפול שניתנו בפועל עובר לחתימת הסכם גישור זה, וטרם שולמו. במקרה של מחלוקת בין נותן שירות מסוים, החבר באיגוד, לבין המוסד בעניין גובה הסכומים המגיעים ו/או בכל עניין אחר הנוגע לסכומים הנ"ל, תכריע המגשרת בכל מחלוקת, והכרעה תהא סופית ותחייב את המוסד ונותן השירות הרלוונטי החבר באיגוד.
11. הצדדים מתחייבים לפעול בשיתוף פעולה ובתיאום להסדרת חילוקי דעות עתידיים, ככל שיתעוררו, בעניינים נושא הסכם זה. אם לא יגיעו הצדדים להסכמה ביניהם, יפנו הם להליך גישור בפני המגשרת במטרה ליתר את הצורך בפנייה להליכים משפטיים. אם לא יושג הסדר גישור בהליך גישור כאמור בתוך 45 יום ממועד פניית מי הצדדים לקיומו, או ממועד מוארך שיוסכם על הצדדים, יהיה כל צד רשאי לנקוט כל הליך משפטי שימצא לנכון. למען הסר ספק, אין באמור כדי לגרוע מזכויות מי מהצדדים לפנות לבית המשפט המוסמך בבקשה לסעדים זמניים דחופים במידת הצורך או לנקוט הליך משפטי שאינו סובל דיחוי.
12. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי גם במכרז החדש שהמוסד מתעתד לפרסם, לא יחויבו נותני השירותים לעשות שימוש לצורך דיווחי נוכחות במערכת נושא הסכם גישור זה.
13. הצדדים מסכימים ומצהירים כי חתימה על הסכם גישור זה מהווה סילוק סופי ומוחלט של כל טענות ו/או תביעות הצדדים ו/או מי מטעמם בכל הנוגע למחלוקת נושא התובענה, למעט האמור בסעיף 10.
14. לא יהיה כל תוקף לשינוי ו/או תיקון להסכם זה אלא אם יעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.
15. הסכם זה יוגש ע"י הצדדים לבית המשפט במסגרת התובענה, תוך שבית המשפט יתבקש ליתן לו תוקף פסק דין ללא צו להוצאות ולהורות על השבת האגרה ששולמה.


מר מאיר שפינבלר, מטעם המוסד


מר דורון רוז, מטעם האיגוד

הצהרה

חתימת קיום, המגשרת, השופטת (בדימוס) הילה גרסטל: