

תאריך: 09.05.2010	חוזר מס': כללי - 99/2010 איבה - 1353
-------------------	---

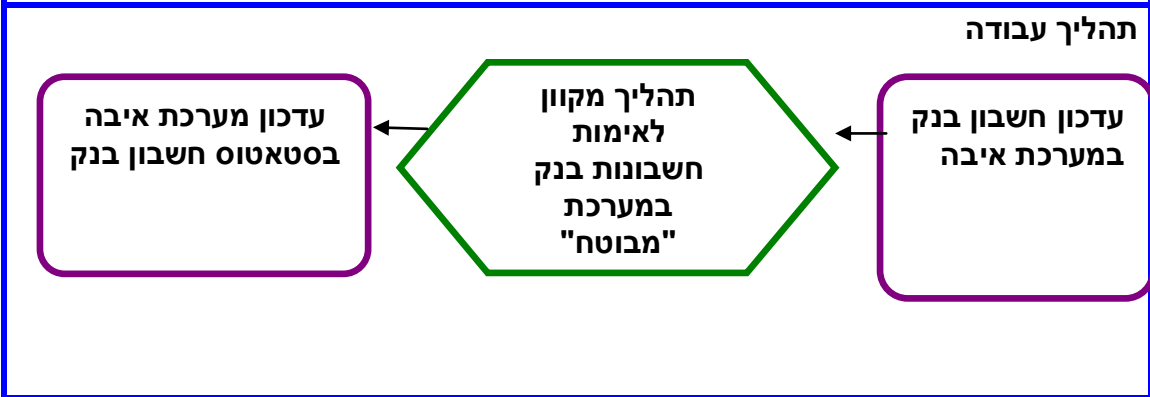
נושא: אימות חשבון בנק באיבה
שם החוזר: אימות חשבון בנק באיבה

מטרת החוזר
הבהרת תהליך העבודה במערכת איבה לאחר התחברות המערכת למנגנון אימות חשבונות בנק

פתח דבר

הגדרות
חשבון תקין
חשבון ממתין לאימות
חשבון לא תקין
חשבון לא רלוונטי

חריגים



תרשים זרימה
תיאור תהליך עבודה ותצוגת המידע במערכות

חשוב לדעת!

פתח דבר

מערכת איבה השתלבה בתהליך אימות חשבון בנק הקיים בגמלאות. **אימות חשבון בנק** - הינו תהליך אוטומטי של אימות פרטי חשבון הבנק שהוזן למערכת מול הבנקים השונים. בתהליך החדש כל פרטי חשבון בנק חדש שיוזרם למערכת יאומת לפני הקליטה במנה. תהליך זה מייתר את בקרת התקינות שבוצעה על חשבונות הבנק עד כה ע"י פקידי הכספים, ממועד הוצאת חוזר זה אין צורך לצרף לתביעה חדשה או לבקשה לשינוי חשבון בנק המחאה מבוטלת או לחילופין אישור חשבון בנק. חוזר זה מפרט ומסביר את אופן תהליך העבודה החדש והשינויים שחלו במערכות איבה, ספקים ואינטגרציה.

[חזרה](#)

הגדרות

חשבון תקין-	חשבון בנק מאושר שכל פרטיו נבדקו ונמצאו תקינים תשלום בתהליך האימות.
חשבון ממתין לאימות-	חשבון בנק הנמצא בתהליך אימות וטרם התקבלה תשובה לגביו ממערכת מבוטח.
חשבון לא תקין-	חשבון בנק אשר פרטיו נבדקו ונמצאו לא תקינים לתשלום בתהליך האימות.
חשבון לא רלוונטי-	חשבון השייך לבנק שאינו מחובר לתהליך האימות

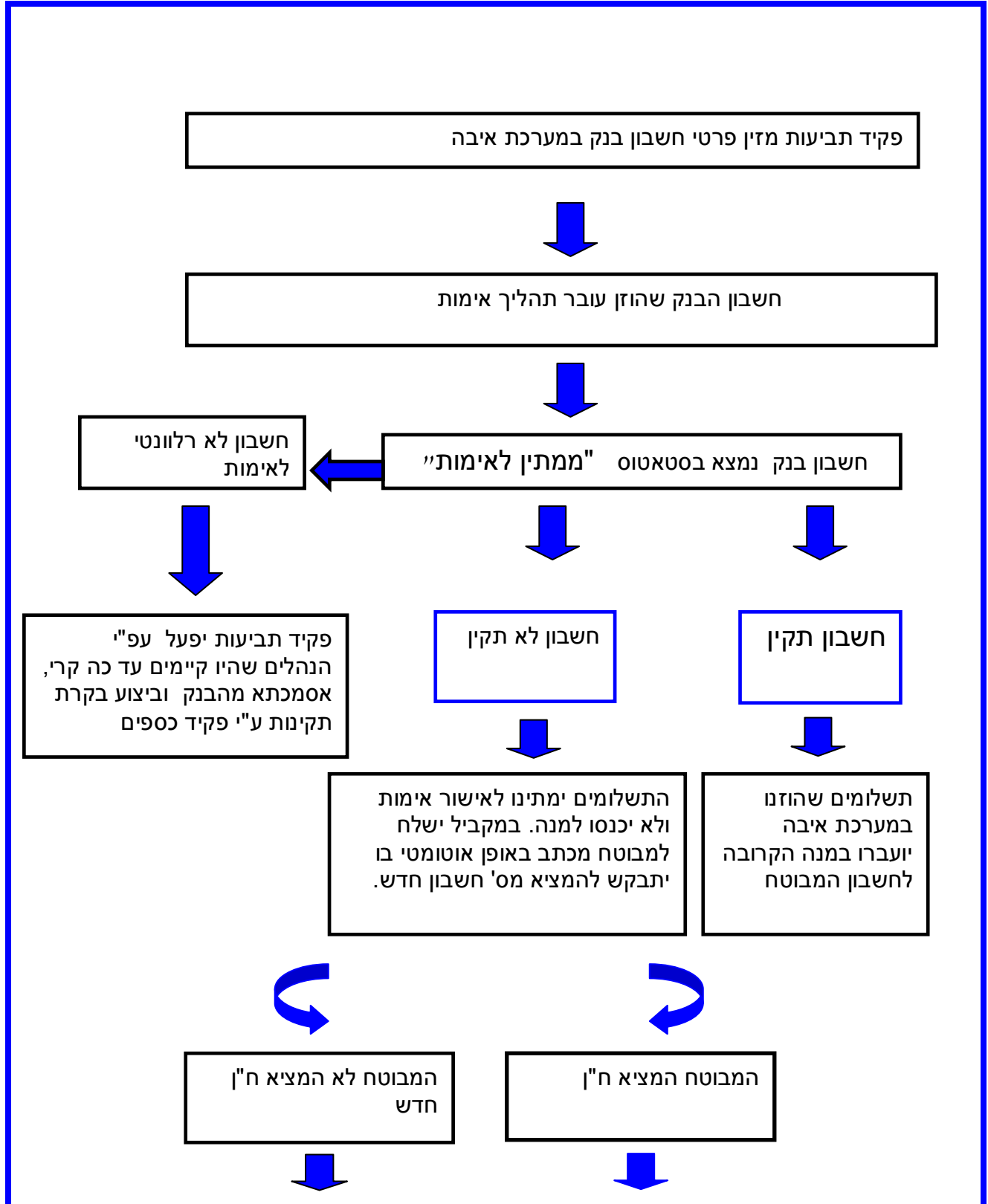
[חזרה](#)

חריגים

בהזנת פרטי מקום תשלום של בנק שאינו מחובר לתהליך האימות תופיע הערה "חשבון בנק לא רלוונטי לאימות" במקרה זה נפעל עפ"י הנהלים שהיו קיימים עד כה קרי, צירוף אסמכתא מהבנק וביצוע בקרת תקינות ע"י פקיד כספים.

[חזרה](#)

תהליך עבודה – תרשים זרימה





שליחת תזכורת
אוטומטית ע"י



פקיד תביעות
יעדכן את החשבון
החדש במערכת
איבה

תיאור תהליך העבודה ותצוגת המידע במערכת "איבה"

1. פקיד תביעות יזין למערכת איבה חשבון בנק חדש או ישנה חשבון בנק קיים
2. המערכת תבצע, באופן אוטומטי, אימות פרטי חשבון מול הבנק.

א. נמצא שהחשבון תקין - התשלום יועבר במנה הקרובה.

05/05/2010 09:54 מסך מרכז ועדכון מערכת נפ"א-מבוטח-סניפים

90 סניף מטפל: אשקלון ת.זהות: 03987704-8 דוד סופיה

סביבת ניסוי

פ ר ט י מ	א י ש י מ	כ ת ו ב ת	ט י פ ו ל חו"ל : לא
שם משפחה	דוד	מדינה	ישראל
שם פרטי	סופיה	דרכון זר	
שם אב	ארמונד	ישוב	אשקלון
תאריך לידה	09/04/1983	רחוב	רמז דוד
שנת עליה		מס.בית	3
תאריך פטירה	14/05/2008	כני.דירה	7
מין	נקבה	מיקוד	78533 ת.ד.
מצב משפחתי	נשואה	סניף	אשקלון
מספר ילדים	1	טלפון	
אפוטרופוס	לא	פלאפון	
מסלול ירוק	לא	פ ר ט י מ	
אופן תשלום	בנק אושר	בנק	דיסקונט לישראל בע
מ י ק ו מ ב א י ב ה		סניף	סניף כרמיאל
קיים כנספה	כן	חשבון בנק	101028
קיים כנפגע/נכה	כן	אימות	תקין לתשלום
קיים כתלוי	לא	שליטה	F1=עזרה, F2=מהיר, F3=חזרה, F4=שלם, F5=מידע, F6=ירוק, F9=מסלול
		מע מכתבים	F23=יומן, F21=

MB a HK= ↔ <S 06/0510

Connected to Host using LU EMUL Xerox Phaser 3428 PCL 6 on LPT1:

09:55 ...Micros ...://http ...PC 2 ... תיבת ... Windo ...C:\Doc ... Links EN התחל

ג. נמצא שהחשבון לא תקין:

- התשלום יעוכב וימתין לאישור אימות ולא יועבר למנה.
 - ישלח למבוטח מכתב אוטומטי ע"י מערכת מבוטח ובו יתבקש להמציא מס' חשבון חדש.
 - כאשר המבוטח ימציא את פרטי החשבון החדש:
 - יוזרם הטופס על ידי פקיד תביעות איבה.
 - המערכת תבצע באופן אוטומטי אימות של מספר חשבון הבנק החדש מול הבנק.
- שים לב!**
- לא המציא המבוטח פרטי החשבון החדש, תישלח אליו תזכורת באופן אוטומטי ע"י מערכת מבוטח, לא נענה לתזכורת תדחה התביעה ע"י פקיד התביעות. מכתב הדחייה ישלח על ידי פקיד התביעות.

05/05/2010 09:37 מסך מרכז ועדכון מערכת נפ"א-מבוטח-סניפים

90

ת.זהות: 00626945-0 אלקלס גדעון ש סניף מטפל: נהריה

טלפון ניסוי

שם משפחה	: אלקלס	פרטי	: אים
שם פרטי	: גדעון ש	שם	: אים
שם אב	: אים	שם	: אים
תאריך לידה	: 06/05/1936 גיל: 74	תאריך לידה	: 06/05/1936
שנת עליה	: 01/01/1938	תאריך פטירה	:
מין	: זכר	מצב משפחתי	: רווק
מספר ילדים	:	מספר ילדים	:
אפטרופוס	: לא	מסלול ירוק	: לא
אופן תשלום	: בנק אושר	מיקום	: אים
קיים כנספה	: לא	קיים כנספה	: לא
קיים כנפגע/נכה: כן		קיים כנפגע/נכה: כן	
קיים כתלוי	: לא	קיים כתלוי	: לא

F1=עזרה, F2=מהיר, F3=עזרה, F4=שלם, F5=מידע, F6=ריכוז, F7=מסלול ירוק, F8=מסלול ירוק, F9=שליטה

F21=מכתבים, F23=מכתבים

06/050

Connected to Host using LU EMUL

Xerox Phaser 3428 PCL 6 on LPT1:

09:37 ...Micros ...פורטל ...PC 2 ...אימות ...Windo ...C:\Doc Links EN התחל

ב.1. במערכת איבה פותח מסך חדש, מסך 900 – תשלומים מעוכבים:
 במסך זה תופיע רשימת התשלומים המעוכבים במנה בשל חשבונות בנק הממתינים לאימות או לא תקינים לתשלום.
 במסך זה מופיעים התשלומים המעוכבים לפי סדר א-ב, ניתן לאתר תשלום מעוכב במסך זה לפי זהות

05/05/2010 09:36 רשימת תשלומים מעוכבים במנה מסך: 900 מערכת נפ"א - סניפים

לחפש זהות: _____
 סביבת ניסוי

תשלומים מעוכבים במנה בשל חשבון בנק לא מאומת

זהות	שם	סוג תשלום	בקשה	מתאריך	סכום	אימות
6269450	אלקלס גדעון ש	תט"ר	7	01/08/2006	19289.45	לא תקין לת
320824162	לונין אירינה	מקדמות	1	01/04/2010	1.00	ממתין לאימ

F1=עזרה, F2=מהיר, F3=חזרה, F5=בספקים, F7=-עמוד, F8+=עמוד, F9=חיפוש

MB a HK= ↔ <S 12/002

ב.2. במסך 41 מעקבים פתוחים לפי זהות – במסך זה יוצרו מעקבים אוטומטים של תשלומים הממתינים לאימות חשבון בנק.
 המעקבים יסגרו אוטומטית כשחשבון הבנק יאומת.

05/05/2010 10:28 מעקבים פתוחים לפי זהות מערכת נפ"א-סניפים

מסך : 41

שם מבוטח: 0-626945 אלקלס גדעון סביבת ניסוי

תאריך סיום	תאריך מעקב	נושא מעקב	תאור מערכת	פקיד מטפל
	15/04/2010	עכוב תשלום-באימות ח	ספקים	אוטומאטי
	15/04/2010	עכוב תשלום-באימות ח	תט"ר	אוטומאטי

F1=עזרה, F2=מהיר, F3=חזרה, F10=חדש

MB a HK= ↔ <S 08/002

Connected to Host using LU EMUL Xerox Phaser 3428 PCL 6 on LPT1:

10:29 ...Micros ...:/http ...PC 2 ...Mi 2 ...Windo ...C:\Do Links EN התחל

ג. נמצא שהחשבון לא רלוונטי לאימות- במקרה זה פקיד התביעות יפעל עפ"י

הנהלים שהיו קיימים עד כה"

- צירוף אסמכתא מהבנק ע"י המבוטח

-פקיד כספים יבצע בקרת תקימות .

05/05/2010 09:53 מסך מרכז ועדכון מערכת נפ"א-מבוטח-סניפים

90 סניף מטפל: נהריה ת.זהות: 04359151-0 בנד אסתר פיי

סביבת ניסוי

כ ת ו ב ת	ט י פ ו ל חו"ל: לא	פ ר ט י ם א י ש י י ם	ש מ משפחה
מדינה : ישראל		ב נ ד :	ש מ פרטי
דרכון זר :		א ס ת ר פ י י :	ש מ אב
י ש ו ב :	6100 ב נ י ב ר ק	א מ :	ת א ר י ך ל י ד ה
ר ח ו ב :	ה ר צ ו ג	א מ ר ה ם :	ש נ ת ע ל י ה
מ.ס. בית : 24		01/04/1946 ג י ל : 64	ת א ר י ך פ ט י ר ה
כ נ י ד י ר ה :		14/07/1950	מ י ן
מ י ק ו ד :	51403 ת.ד.	נ ק ב ה :	מ צ ב מ ש פ ח ת י
ס נ י ך :	600 נ ה ר י ה	ר ו ו ק ה :	מ ס פ ר י ל ד י ם
ט ל פ ו ן :		1 :	א פ ו ט ר ו פ ו ן
פ ל א פ ו ן :		ל א :	מ ס ל ו ל י ר ו ק
פ ר ט י ב נ ק		ל א :	א ו פ ן ת ש ל ו ם
ב נ ק :	י ה ב ב ע מ	ב נ ק א ו ש ר :	מ י ק ו ם א י ב ה
ס נ י ך :	ס נ י ך ו מ י ה ר	ל א :	ק י י ם כ נ ס פ ה
ח ש ב ו ן ב נ ק :	8107	כ ן :	ק י י ם כ נ פ ג ע / נ כ ה
א י מ ו ת :	ל א ר ל ו ו נ ט י ל א י מ ו ת	ל א :	ק י י ם כ ת ל ו י

F1=עזרה, F2=מהיר, F3=חזרה, F4=שלם, מעבר לשלם, F5=מידע, F6=ירוק, F9=שליטה
F21=נמון, F23=מכתב

MB a HK= ↔ <S 06/050

Connected to Host using LU EMUL Xerox Phaser 3428 PCL 6 on LPT1:

09:53 ...Micros ...//:http ...PC 2 ... תיבת ... Windo ...C:\Doc << Links EN התחל

תאור תהליך העבודה ותצוגת המידע במערכת ספקים

תהליך אימות חשבונות בנק משפיע על מערכת ספקים בהזנת החזר למבוטח ומקדמה למבוטח בלבד.

א. מסך 230 החזר למבוטח: בכניסה למסך מופיע בצבע צהוב סטאטוס חשבון הבנק (ממערכת איבה).

הזנת החזר למבוטח מתבצעת כרגיל ועוברת לבקרת תקינות כפי שהיה נהוג עד כה. מעקב אוטומטי יפתח וייסגר במערכת איבה כפי שתואר בסעיף ב.2.

1297 - ש.ים לבו חשבון בנק ממתין לאימות

05/05/10 15:19 ניסוי 05/05/10 15:19
GSTCLSPH

החזר תשלום למבוטח 230
זהות: ת 2 32082416 לנין אידינה
נפגעי פעולות איבה

מיקוד	34332	כתובת:	שד' סיני 18 חיפה
ממתין לאימות	127224	פרטי חשבון:	סמל בנק: 1004 סניף: 121 חשבון: 127224
שם פקיד	תאריך	סטטוס	סכום כולל מע"מ
כהן ורד	01/04/2010	בקרת תקינות	1.00
החזר	511		

F1=עזרה, F2=מהיר, F3=חזרה, F6=הסטור, F9=שליטה, F10=חדש, F15=סיום, F16=מבוטח

MB a H<=> <S 06/002

Connected to Host using LU EMUL Brother HL-5150D series on LPT1:

ב. מסך 260 מקדמה למבוטח:
הזנת המקדמה למבוטח מתבצעת כרגיל ועוברת לבקרת תקינות כפי שהיה נהוג עד כה.
מעקב אוטומטי יפתח וייסגר במערכת איבה כפי שתואר בסעיף ב.2.
שים לב!
בכניסה למסך יודגש בצבע צהוב סטאטוס חשבון הבנק והערה בדבר סטאטוס החשבון.

Session A - [24 x 80]

File Edit View Communication Actions Window Help

1297 - שים לב! חשבון בנק ממתין לאימות

05/05/10 15:25 ניסוי 15:25 05/05/10 15:25
GSTCLSPT

מקדמה למבוטח 260

מבוטח 32082416 2 לונין אירינה

נפגעי פעולות איבה

חשבונית: מקדמה 511
סכום : 1.00
תאריך : 02/05/2010
סטטוס : בקרת תקינות
הערה :
פרטי חשבון סמל בנק: 1004 סניף: 121 חשבון: 127224

ממתין לאימות

גמלה סניף סטטוס סכום
איבה 9000 בקרת 1.00

שירות 111
1 אאא

----- סה"כ: -----
1.00

F1=עזרה,F2=מהיר,F3=חזרה,F5=פרוט,F6=הסטור,F15=סיום

MB a H<= ↔ <S 05/002

Connected to Host using LU EMUL Brother HL-5150D series on LPT1:

15:25 IE

התחל

תצוגת המידע במערכת האינטגרציה

1. מקום תשלום- ניתן לראות את בכניסה למסך את פרטי חשבון הבנק שהוזן

Session A - [24 x 80]

File Edit View Communication

בלחיצה על מקש פ' מימין לשדה "מקום תשלום" יוצג סטאטוס חשבון הבנק

05/05/2010 10:30 ניסוי ריכוז מידע לגמלאות - נפגעי איבה
 15/01/2004 - לתקופה החל מ- 0626945 אלקלס גדעון ש זהות: ת 0

----- (מ ב ו ט ח) מ י ד ע ד מ ו ג ר פ י
 זכר : מין : 06/05/1936 תאריך לידה:
 תאריך עליה: 01/01/1938 : מתאריך : מצב משפחתי: רווק
 23/04/1991 : מתאריך : לא תושב (N)
 : טלפון : עד תאריך : בחו"ל מ- : קשרי משפחה

----- (מ ב ו ט ח) מ י ד ע ב י ט ו ח י
 : מתאריך : קופ"ח : אין מידע
 : מתאריך : 01/04/1959 : עיסוק : ללא עיסוק
 : עד תאריך : זכאות גמלה: אין בתקופה
 : ילד לפי חוק לא : 01/01/2004 : תביעה : נפגעי איבה
 : חקירה ב- לא : פנימיה : לא : מקבל ממונה: לא
 חייב מזונות 0 : יתרה מגל"ש: 0 : חוב מגמלה : לא
 תיק מעסיק : אין : 8109 123 ירמיהו : ירב בעמ : פ מקום תשלום: ירב בעמ
 : לא : חוב לביטול: לא : הודעות חן : כן

F1=עזרה, F3=חזרה, F11=אסמכתא, F13=גירסה

MB a HK= ↔ <S 22/002

Connected to Host using LU EMUL Xerox Phaser 3428 PCL 6 on LPT1:

10:30 ...Micros .../http ...PC 2 ...Mi 2 ...Windo ...C:\Do Links EN התחל

Session A - [24 x 80] File Edit View Communication

בלחיצה על מקש פ' מימין לשדה "מבוטח" יוצג מסך פרטי חשבון בנק

05/05/2010 10:32 ניסוי מסך הבא: חשבונות בנק למבוטח 109 *סוג: מבוטח 0 626945 אלקלס גדעון ש

תאריך	מס חשבון	שם סניף	יעוד שם בנק	מקור מידע	מאמת	בעל חשבון
22/03/10	8109	-123 ירמיהו	-04 יהב בעמ	איבה גדעון ש	לא	מבוטח לא

עמוד 1

PF1=עזרה, PF2=מהיר, PF3=חזרה, PF6=הסטור, PF9=שליטה, PF10=חדש, PF14=משפחה, PF15=סיום

MB a H<=> <S 09/002

05/05/2010 10:32 ניסוי מסך הבא: חשבונות בנק למבוטח 109 *סוג: מבוטח 0 626945 אלקלס גדעון ש

חשבון בנק - תקף

*בנק	: 4 =	בנק יהב בעמ
*סניף	: 123	סניף ירמיהו
חשבון	: 8109	*יעוד
*מאומת	: למ	חשבון לא מאומת
סטטוס	: הפ	הפצה
החלטה	:	לא תקין לתשלום
*נושא	: GB	איבה

יצירה: 22/03/10-15:47:10 דווח: מקור חיצוני בנקים

PF1=עזרה, PF2=מהיר, PF3=חזרה, PF5=מפתח, PF15=סיום

MB a E=> <N <S 06/022

2. הודעות ח"ן-בשדה זה ניתן לראות ההודעות שנשלחות למבוטח

Session A - [24 x 80] File Edit View Communication

בלחיצה על האות פ' מימין לשדה הודעות ח"ן יוצג מסך הודעה למבוטח

05/05/2010 10:34 ניסוי ריכוז מידע לגמלאות - נפגעי איבה 06/05/2010 10:34 ניסוי ריכוז מידע לגמלאות - נפגעי איבה
 15/01/2004 - לתקופה החל מ- 15/01/2004 - לתקופה החל מ- 626945 0 אלקלס גדעון ש 626945 0 אלקלס גדעון ש

מ י ד ע	מ י ד ע	מ י ד ע
תאריך לידה: 06/05/1936	מ י נ	מ י ד ע
מצב משפחתי: רווק	מ ת א ר י ך	מ י נ
תושבות: לא תושב (א)	מ ת א ר י ך	מ י נ
בחול"ל מ-:	ע ד ת א ר י ך	מ י נ
קשרי משפחה:		
מ י ד ע	מ י ד ע	מ י ד ע
קופ"ח: אין מידע	מ ת א ר י ך	מ י ד ע
עיסוק: ללא עיסוק	מ ת א ר י ך	מ י ד ע
מ י ד ע	מ ת א ר י ך	מ י ד ע
זכאות גמלה: אין בתקופה	מ ת א ר י ך	מ י ד ע
תביעה:	מ ת א ר י ך	מ י ד ע
מקבל ממונה: לא	פ נ י מ י ה	מ י ד ע
הכנסות:		
מ י ד ע	מ י ד ע	מ י ד ע
חבר מגמלה: לא	י ת ר ה מ ג ל " ש	מ י ד ע
מקום תשלום: יהב נעמ	123 י ר מ י ה	מ י ד ע
פ הודעות ח-ן: כן	ח ו ב ל ב י ט ו ל	מ י ד ע

F1=עזרה, F3=חזרה, F11=אטמכתא, F13=גירסה

MB a HK= ← 05/002
 Connected to Host using LU EMUL Xerox Phaser 3428 PCL 6 on LPT1:
 10:37 ...Micros .../http ...PC 2 ...תיבת ...Windo ...C:\Do Links EN התחל

Session A - [24 x 80] File Edit View Communication Actions

בלחיצה על האות פ' מימין לשדה מתאריך תוצג ההודעה שנשלחה למבוטח

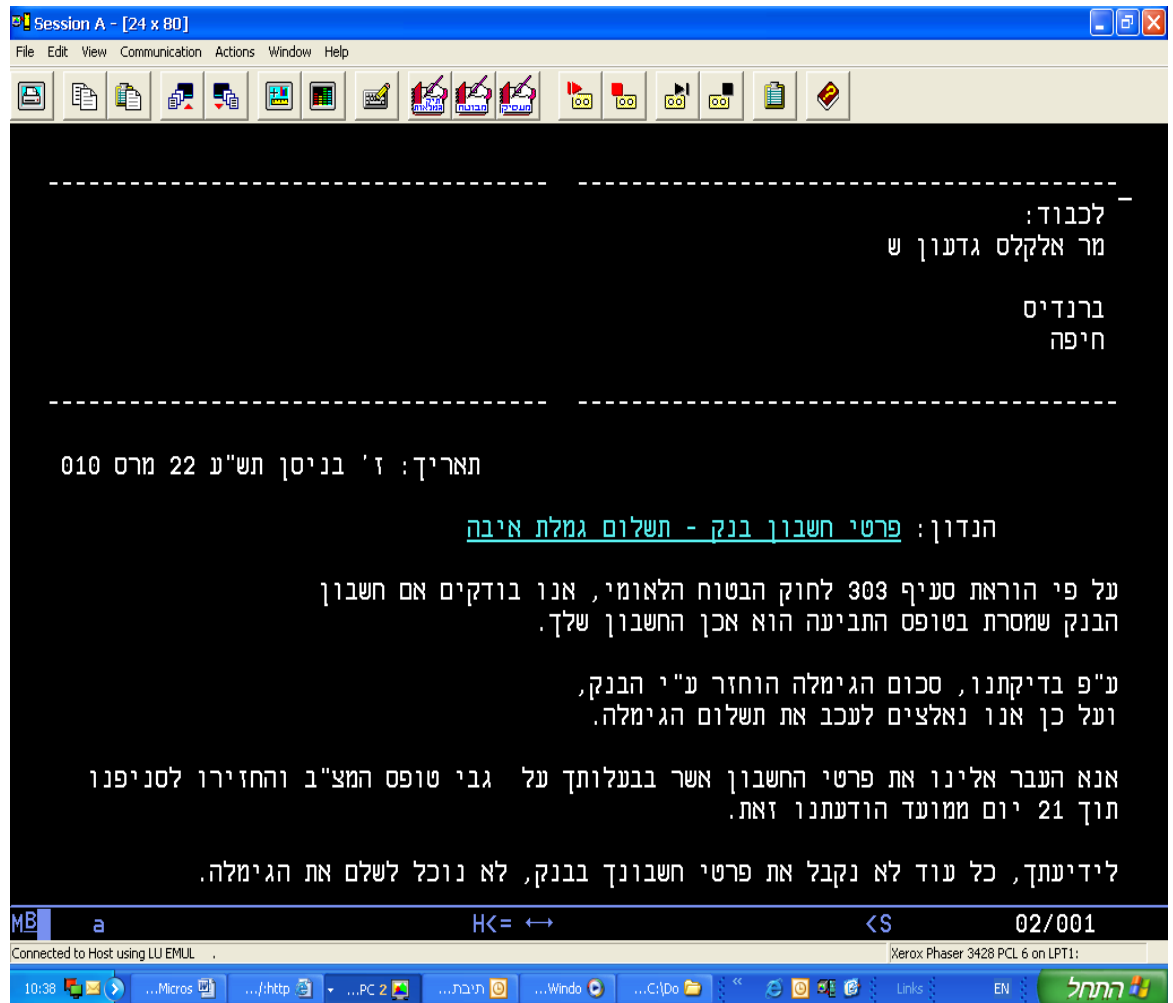
05/05/2010 10:36 ניסוי הודעות למבוטח 311 8/8/1958 - המבוטח ויתר על אזרחותו/לא תושב ניתן להקימו כדרכוניסט.
 מסך הבא: 626945 0 אלקלס גדעון ש 626945 0 אלקלס גדעון ש

מ ע נ ה ו ד ע ה	מ צ ב ה ו ד ע ה	צ ר ו פ ה	ס ו ג ה ו ד ע ה	ת א ר י ך
מגורים	הודעה נשלחה		הודעות חשבון בנק לא תקין לתשלום/איב	פ 22/03/2010

עמוד 1
 PF1=עזרה, PF3=חזרה, PF15=סיום

MB a HK= ← 02/010
 Connected to Host using LU EMUL Xerox Phaser 3428 PCL 6 on LPT1:
 10:37 ...Micros .../http ...PC 2 ...תיבת ...Windo ...C:\Do Links EN התחל

להלן דוגמת מסך במציג את ההודעה הנשלחת למבוטח:

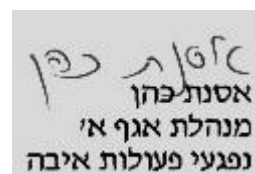


חשוב לדעת!

מלאי חשבונות הבנק הקיימים במערכת אימות יעברו אימות .
למעט חשבונות בנק אשר אומתו בעבר בגמלה אחרת.

[חזרה](#)

בברכה,



רשימת תפוצה

לביצוע:

ממונים, מרכזים ופקידי תביעות נפ"א

לידיעה:

סמנכלי"ת גמלאות

מנהלי סניפים

מנהלי סניפי משנה

מנהלי וסגני מנהלים תחום גמלאות

[חזרה](#)