



המוסד לביטוח לאומי
משרד ראשי
אגף נפגעי פעולות איבה

רחוב הצבי - פינת ירמיהו
טלפון: 02-6463223
פקס: 02-5382417
המען למכתבים: שד' וייצמן 13
ירושלים 91909

27 מאי 2009

חוזר פנימי נפ"א / מס' 73

אל: מנהלי סניפים
מנהלי סניפי משנה
מנהלי תחומים
פקידי איבה
פקידי שיקום

הנדון: חמי מרפא – חתימת הסכם עם אשת טורס

אנו שמחים להודיע כי נחתם הסכם זמני עם חברת "אשת טורס" למתן שירות להזמנת בתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לנפגעי פעולות איבה. החל מ-1 ליוני 2009 כל ההזמנות יבוצעו באמצעות מוקד הפניות של חברת "אשת טורס" בימים א'-ה' בין השעות 00:00-16:00 בטלפון 03-7185319. לידעתכם, לחברת "אשת טורס" הועברו קבצים המכילים את מספר ימי הזכאות שנותרו לנכה לניצול. יתרת ימי הזכאות בגין השנים 2008-2009 הוארכה עד לחודש 12/2009.

לידעתכם החל מתחילת חודש יוני תחסם האפשרות להנפיק התחייבות דרך מערכת ספקים לבתי המלון. ההזמנות יבוצעו רק באמצעות "אשת טורס". כל הזכאים לחמי מרפא קיבלו עלון מעודכן שנשלח ישירות לכתובתם.

החשבוניות לבתי המלון ישולמו באמצעות "אשת טורס" והאגף במ.ר. יבצע את התשלום לחברת "אשת טורס".

שינויים שחלו בזכאויות:

1. רמות האירוח בוטלו וכל המלונות הינם על בסיס פנסיון מלא.
2. אין צורך יותר בהצגת אישור רפואי, הנכה יחתום על הצהרת בריאות.

3. במסך 665 – חמי מרפא יתווספו בימים הקרובים שני שדות:

(1) האם לנכה יש כסא גלגלים וזאת על מנת שהמלון ידע לספק לנפגע חדר מותאם.

(2) נוספה אופציה של 2 מלווים.

נכים שיפנו לסניפים בבקשות כגון: הבראה לאחר אישפוז או הבראה לפגועי נפש יש להפנותם למיכל וייצמן-ניסים באגף לטיפול מול "אשת טורס".

**תשלום הוצאות נסיעה לחמי מרפא/ תשלום תט"ר בגין תקופה זו ימשיך להשתלם דרך
הסניף המטפל**

אנו מקווים כי באמצעות שרות זה יוכלו המבוטחים לממש את זכאותם ביתר קלות
וברמת שרות גבוהה והצורך בפניה למוסד תחסך.

בברכה,

אסנת כהן
מנהלת אגף א'
נפגעי פעולות איבה