



חוזר נפגעי עבודה 76/2016

ט"ז באדר א' – תשע"ו
25 בפברואר, 2016

אל: מנהלי סניפים
מנהלי תחום גמלאות וסגניהם
מנהלי מחלקות נפגעי עבודה
פקידי תביעות נפגעי עבודה

הנדון: הזנת חשבון בנק באינטרנט בתיקי נכות מעבודה ותלויים

1. מבוא

מערכת נכות מעבודה מצטרפת לתהליך המאפשר למקבלי קצבאות נכות ותלויים מעבודה לעדכן את פרטי חשבון הבנק באמצעות האינטרנט, ללא שימוש בקוד סודי. המדובר בתהליך פשוט המאפשר למבוטח לבצע את השינוי במקום ובזמן הנוחים לו ללא צורך במילוי טפסים, ועם סיום העדכון יישלח לו אישור על הקליטה באתר, במסרון ובמייל ויפתח מעקב מתאים במערכת "נתע" לעדכון פקיד הגמלה. למען הצלחת התהליך ומתוך מגמה להרחיב את השירותים הניתנים למבוטחים בערוץ התקשורת של האינטרנט, נבקש להקפיד ולטפל במעקבים אלה באופן מידי, ולצורך כך נציג אותם בנפרד במסך 611 במערכת. בתהליך החדש יש כדי להקל על המבוטחים מחד, ומאידך, לייעל את עבודת הדלפק ופקיד הגמלה. ובנוסף, התהליך מצמצם את קבלת הקהל בסניפים ומונע ניירת מיותרת. עם ההתחברות העתידית למערכת "מבוטח" בנושא חשבונות בנק בארץ, תיחסך יותר עבודת פקיד הגמלה, כיון שחשבון הבנק שיעודכן על ידי המבוטח באינטרנט יישתל ללא צורך בהתערבות הפקיד.

2. האוכלוסייה:

עדכון חשבון הבנק באינטרנט מתאפשר למבוטח המקבל קצבה אחת בנפגעי עבודה (תיק אחד במצב "פעיל"), לרבות בנכות זמנית, כאשר המקבל בתיק הוא המבוטח בתיקי נכות או האלמן/נה בתיקי תלויים (קוד מקבל = "מב" – מבוטח/אלמנה/בת זוג).

3. אופן העדכון באתר האינטרנט של המוסד:

בדף השער מתחת לכותרת "ביצוע פעולות" על המבוטח להיכנס לאייקון "עדכון פרטי חשבון בנק":

בעמוד זה מוצגות למבוטח רשימת הנושאים, בהם ניתן לעדכן פרטי חשבון בנק, כאשר הגמלאות שהתווספו:

- מקבלי קצבת נכות מעבודה.
- מקבלי קצבה לבני משפחה של נפטר כתוצאה מפגיעה בעבודה.

לחיצה על כפתור **הבא** מובילה למסך הבא:

Google | תשלומים, דיווחים ושירותים | המוסד לביטוח לאומי | לצדך, ברגעים החשובים של החיים

גודל גופן

חזרה לכל הפעולות

עדכון פרטי חשבון בנק

1. מטרת העדכון 2. פרטי הזיהוי 3. פרטי חשבון הבנק 4. אישור למבוסח

ברצוני לעדכן פרטי חשבון בנק עבור

- לא שכירים
- קצבת ילדים
- קצבת נכות כללית
- קצבת נכות מעבודה**
- קצבה לבני משפחה של נפטר כתוצאה מפגיעה בעבודה (תלויים)
- תגמולי מילואים

הבא < חזרה >

תנאי שימוש - אודות - פנו אלינו - אתר נגיש - אתר ראשי
 כל הזכויות שמורות © המוסד לביטוח לאומי
 מדינת ישראל המוסד לביטוח לאומי

במסך זה על המבוסח לבחור בגמלה שבה הוא מעוניין לעדכן פרטי חשבון בנק מתוך הרשימה. בחירה ב "קצבת נכות מעבודה" מובילה למסך הבא של "פרטי זיהוי":

תשלומים, דיווחים ושירותים | המוסד לביטוח לאומי | לצדך, ברגעים החשובים של החיים

גודל גופן

חזרה לכל הפעולות

נכות מעבודה - עדכון חשבון בנק

1. פרטי הזיהוי 2. פרטי חשבון הבנק 3. אישור למבקש

עדכון פרטי חשבון בנק עבור קצבת נכות מעבודה

002134047 מספר זהות כולל ספרת ביקורת (מקבל הקצבה)

ישראל שם משפחה (מקבל הקצבה)

ישראל שם פרטי (מקבל הקצבה)

1970 01 01 תאריך לידה (מקבל הקצבה)
 שנה חודש יום

זכר מין (מקבל הקצבה)

0501111111 טלפון/נייד לברורים

אני מאשרת קבלת מסרן לטלפון זה

benyi@nioi.gov.il דואר אלקטרוני (רשות)

אישור על קליטת בקשתך יישלח לכתובת דואר אלקטרוני זו

הבא < חזרה >

תנאי שימוש - אודות - פנו אלינו - אתר נגיש - אתר ראשי
 כל הזכויות שמורות © המוסד לביטוח לאומי
 מדינת ישראל המוסד לביטוח לאומי

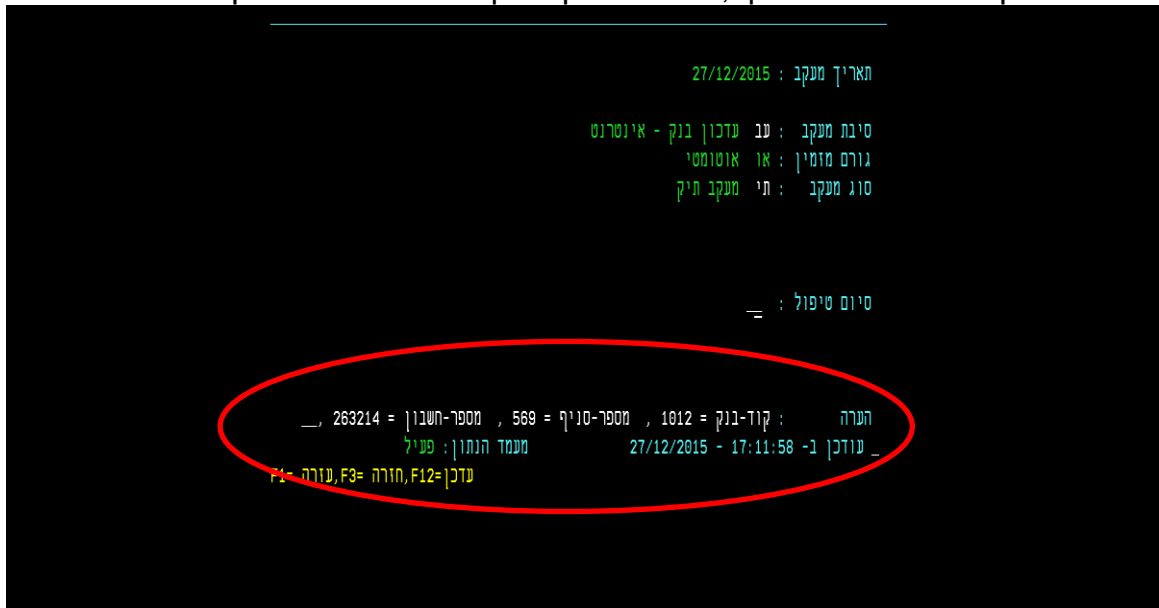
מסך פרטי הזיהוי כולל 5 פרמטרים שחובה על המבוטח להזין: זהות ב-9 ספרות, שם משפחה, שם פרטי, תאריך לידה ומין. מספר הפלא והדואר האלקטרוני הם שדות רשות שנועדו לאפשר משלוח משוב למבוטח בסוף התהליך על כך שהתקבלה בקשתו בלבד.

בעת לחיצה על "הבא" מתבצעת בדיקה עם מערכת "נתע": נבדק האם הזהות קיימת ויש למבוטח תיק פעיל אחד והוא המקבל בתיק. אם עומד בתנאים יועבר למסך "פרטי חשבון בנק", בו עליו לעדכן את פרטי החשבון ולאשר את ההצהרה:

לחיצה על "ביצוע" מובילה ל - "אישור למבקש":

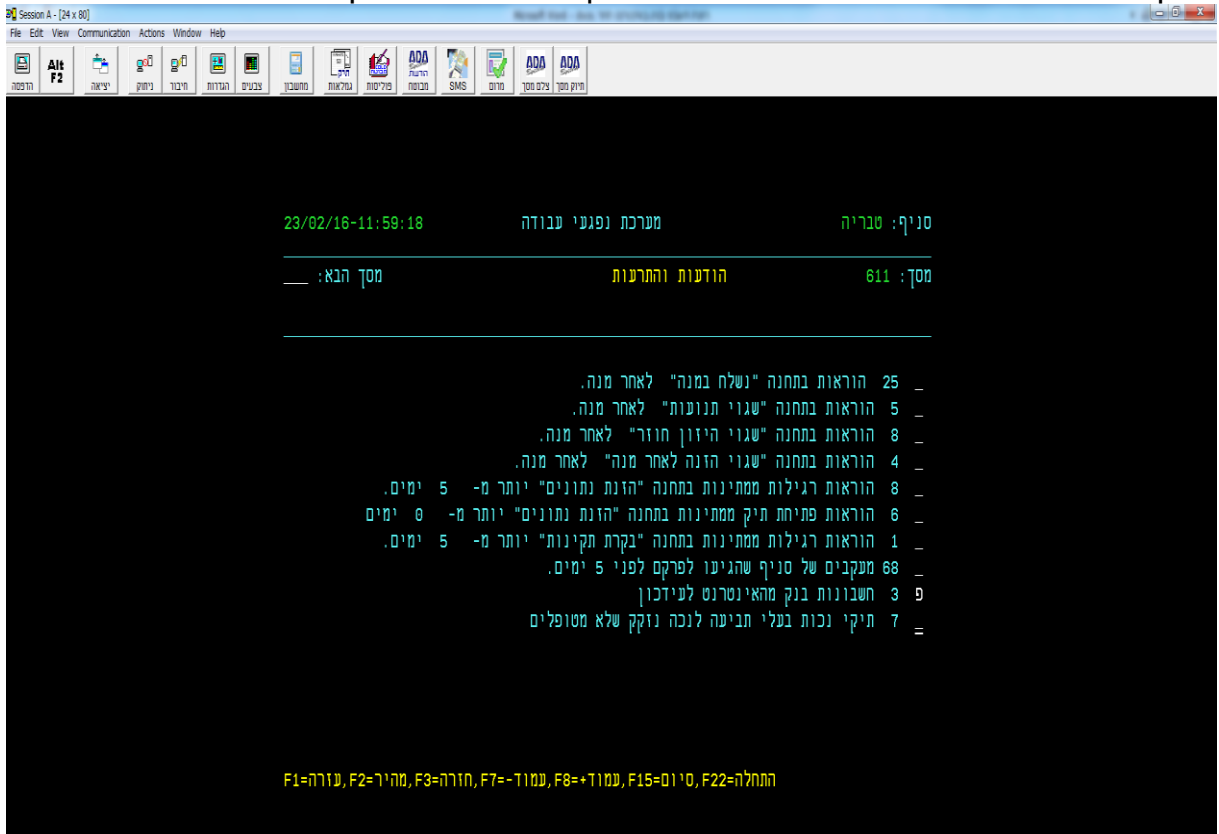
4. ומה קורה במערכת נתע?

לאחר העדכון באינטרנט נוצר מעקב, כאשר תאריך מעקב שווה למועד העדכון באינטרנט:

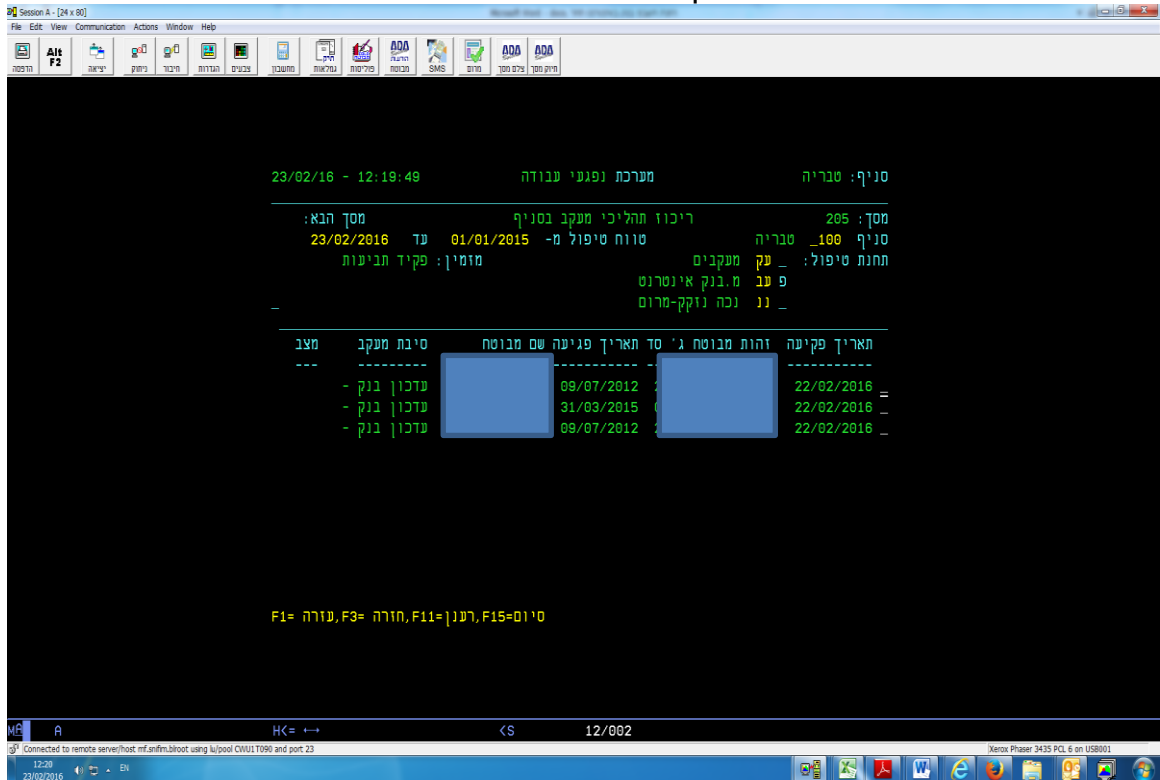


- בהערה של המעקב מוצגים פרטי חשבון הבנק שעדכן המבוטח באינטרנט.
- כיון שהמטרה היא לתת עדיפות לטיפול בפניות אינטרנט וזאת על מנת לעודד את המבוטחים להשתמש בערוץ תקשורת זו, לא ניתן לדחות את המעקב ולא לבטלו.
- ניתן יהיה לסיים את הטיפול במעקב רק לאחר עדכון פרטי חשבון הבנק במערכת (מסך "חשבונות בנק" – 416) **הזהר** לפרטי חשבון הבנק שעדכן המבוטח (במצב "פעיל", "הזנה" או "ממתין להוספה"). אם יוזנו בטעות פרטי חשבון בנק שונים באחד מהפרמטרים של שם בנק, סניף ומספר חשבון לא ניתן יהיה לסגור את המעקב.
- באינטרנט לא תהיה אפשרות למבוטח לעדכן את פרטי חשבון הבנק שכבר קיים במערכת.

במסך 611 במערכת נוספה שורה של "חשבונות בנק מהאינטרנט לעדכון":



כניסה ברשימה באות "פ" מובילה למסך הבא :



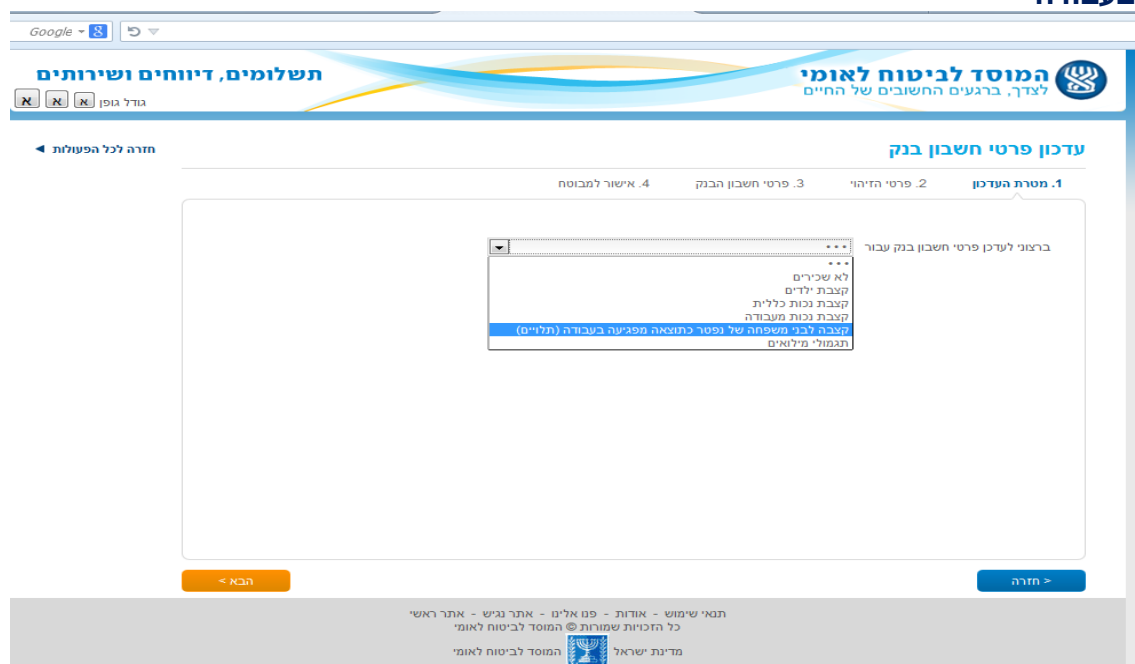
ב"תחנת טיפול" בחלק העליון של מסך 205 ניתן לבחור באחת מ-3 אפשרויות:

- מעקבים רגילים – כולל כל המעקבים, לרבות מעקבי חשבון בנק באינטרנט.
- מעקבי עדכון חשבון בנק באינטרנט
- מעקב נכה נזקק – בגין תביעות שנפתחו באמצעות מערכת מסמכים – "מרום".

לתשומת לב, כאשר נכנסים למסך 205 שלא באמצעות מסך 611 מקבלים את המסך כפי שהיה עד כה. לכן, לטיפול בעדכון חשבונות בנק מוצע להיכנס באמצעות 611:

5. עדכון חשבון בנק בקצבת תלויים

בתשלום קצבת תלויים המקבל תמיד אינו המבוטח, שנפטר, לכן התהליך מעט שונה. בעמוד הראשון יהיה על המקבל בתיק לבחור ב"קצבה לבני משפחה של נפטר כתוצאה מפגיעה בעבודה"



בתיק תלויים יש 4 מסכים למבוטח באינטרנט- בעמוד הראשון על המקבל למלא את פרטי המנוח:

Google | תשלומים, דיווחים ושירותים | המוסד לביטוח לאומי | לצדך, ברגעים החשובים של החיים

גודל גופן

חזרה לכל הפעולות

עדכון פרטי חשבון בנק עבור קצבה לבני משפחה של נפטר כתוצאה מפגיעה בעבודה

1. פרטי המנוח 2. פרטי מקבל הקצבה 3. פרטי חשבון הבנק 4. אישור למבקש

עדכון פרטי חשבון בנק עבור קצבה לבני משפחה של נפטר כתוצאה מפגיעה בעבודה

מספר זהות כולל ספרת ביקורת (של המנוח) 80222193

שם משפחה (של המנוח) ישראל

שם פרטי (של המנוח) ישראל

תאריך לידה (של המנוח) 1970 01 01
שנה חודש יום

מין (של המנוח) זכר

הבא < חזרה >

תנאי שימוש - אודות - פנו אלינו - אתר נגיש - אתר ראשי
כל הזכויות שמורות © המוסד לביטוח לאומי
מדינת ישראל | המוסד לביטוח לאומי

בלחיצה על **הבא** מתבצעת בדיקה עם המערכת "נתע" האם הזהות קיימת ויש תיק תלויים אחד פעיל והמקבל הוא/היא האלמן/נה. אם עומד בתנאים, יתאפשר למבוטח לעבור למסך בו עליו למלא את פרטי המקבל בתיק:

Google | תשלומים, דיווחים ושירותים | המוסד לביטוח לאומי | לצדך, ברגעים החשובים של החיים

גודל גופן

חזרה לכל הפעולות

עדכון פרטי חשבון בנק עבור קצבה לבני משפחה של נפטר כתוצאה מפגיעה בעבודה

1. פרטי המנוח 2. פרטי מקבל הקצבה 3. פרטי חשבון הבנק 4. אישור למבקש

עדכון פרטי חשבון בנק עבור קצבה לבני משפחה של נפטר כתוצאה מפגיעה בעבודה

מספר זהות כולל ספרת ביקורת (של מקבל הקצבה) 080123797

שם משפחה (של מקבל הקצבה) ישראל

שם פרטי (של מקבל הקצבה) ישראל

תאריך לידה (של מקבל הקצבה) 1970 05 01
שנה חודש יום

מין (של מקבל הקצבה) זכר

טלפון/נייד לברורים 0506284709

אני מאשר/ת קבלת מסרון לטלפון זה

דואר אלקטרוני (רשות) benyi@nioi.gov.il

אישור על קליטת בקשתך יישלח לכתובת דואר אלקטרוני זו

הבא < חזרה >

תנאי שימוש - אודות - פנו אלינו - אתר נגיש - אתר ראשי
כל הזכויות שמורות © המוסד לביטוח לאומי
מדינת ישראל | המוסד לביטוח לאומי

פרטי חשבון הבנק והאישור למבקש זהים לעדכון חשבון בנק לגמת נכות מעבודה.

כתב : איפרגן בנימין
אגף נפגעי עבודה