



המוסד לביטוח לאומי  
מינהל גמלאות

חוזר מס': חקיקה 1/2014 ז"ש 1509/2014	תאריך: כ"ו שבט, תשע"ד 27 ינואר, 2014
<b>נושא:</b> הטבות והנחות מגורמי חוץ <b>תת נושא:</b> הטבות לאזרח ותיק <b>שם החוזר:</b> הטבות למקבלי קצבאות זקנה ושאיירים שהפסיקו להיות זכאים להשלמת הכנסה	
<b>מטרת החוזר</b> להבהיר את תנאי הזכאות להמשך קבלת הטבות ממוסדות ומארגונים שונים למי שהופסקה לו הזכאות לגמלת השלמת הכנסה.	
<a href="#">פתח דבר</a>	
<a href="#">הגדרות</a>	
<b>עדכון אחרון</b>	
<b>תהליך עבודה</b> <pre>graph LR; A[קריטריונים לזכאות] --&gt; B[תהליך מקוון]</pre>	
<a href="#">חשוב לדעת</a>	<a href="#">מידע לנציגי שירות</a>
<b>נספחים</b> נספח 1 <a href="#">הודעה לזכאים להמשך קבלת הטבות</a>	
<b>הוכן על ידי:</b> דבורה לילך בן-ישעיהו	
<b>רשימת תפוצה</b> <b>נמענים לביצוע:</b> מנהלי מחלקת ז"ש, פקידי תביעות ז"ש, נציגי שירות לקוחות, עובדי המוקד הטלפוני. <b>העתק לידיעה:</b> אילנה שרייבמן - סמנכ"ל גמלאות, מנהלי סניפים ומנהלי סניפי משנה, גמלאות - מנהלי אגפים, גמלאות - מנהלי תחום סניפים ומ"ר	



## המוסד לביטוח לאומי מינהל גמלאות

### פתח דבר

המוסד פועל רבות למיצוי זכויות, בין היתר, באמצעות ייזום תביעות והגדלת קצבאות. לרוב, מיטיבות פעולות אלה עם המבוטחים, אולם הסניפים הפנו את תשומת ליבנו למקרים בהם קשישים אשר עקב זכאותם לקצבת זקנה ומחצית שאירים או לתוספת בהגיעם לגיל 80 נשללה מהם זכאותם לגמלת השלמת הכנסה ומשכך גם הופסקה זכאותם להטבות הנלוות (הנחה בחשמל, בזק, ארנונה, קופ"ח ועוד), בעוד שלא חל שינוי משמעותי בהכנסתם הכוללת. למעשה, מצבם של קשישים אלה הורע.

שווי ההטבות הניתנות על ידי מוסדות וארגונים שונים לקשישים המקבלים השלמת הכנסה נאמד במאות שקלים בחודש, לפחות.

לצערנו, במצב המשפטי הקיים, אין אפשרות להחזיר את המצב לראשיתו ולוותר על קצבה על פי חוק (כגון קצבת שאירים או קצבת זקנה) לטובת קבלת קצבת הבטחת הכנסה.

עקב המצב המתואר, החליטה לאחרונה מינהלת המוסד בישיבתה מיום 12.01.2014 כי קשישים שקיבלו גמלת הבטחת הכנסה שנשללה מהם עקב זכאותם לגמלה נוספת, ימשיכו ליהנות מההטבות הנלוות.

בתוקף: מינואר 2014

[חזרה](#)

### קריטריונים לזכאות

על מנת להיות זכאי להמשך קבלת ההטבות יש לעמוד ב-3 התנאים המצטברים הבאים:

1. שייך לאחד המקרים הבאים:
  - א. מקבלי קצבת זקנה עם השלמת הכנסה שהתאלמנו ונעשו זכאים למחצית קצבת שאירים.
  - ב. מקבלי קצבת שאירים עם השלמת הכנסה שהגיעו לגיל פרישה ונעשו זכאים לקצבת זקנה בנוסף למחצית קצבת שאירים.
  - ג. מקבלי קצבת זקנה עם השלמת הכנסה שמלאו להם 80 שנה וזכאים לתוספת בגין כך.
2. היה זכאי להשלמת הכנסה במשך 5 השנים האחרונות.
3. הזכאות להשלמת הכנסה נשללה מינואר 2013 ואילך רק עקב זכאותו לגמלה נוספת כמתואר בסעיף 1.

[חזרה](#)



המוסד לביטוח לאומי  
מינהל גמלאות

תהליך  
מקוון

**לצורך בירוים**

במערכת גמלאות כללי במסך 153 נוספה לאוכלוסייה זו זכאות "הטבות ה"ה".  
בהקשה על "פ" ניתן לראות אפיון תפקיד נפש שונה לסוגי הזכאים השונים:  
תפקיד נפש "זש" (זקנה ושירים) - מי שעקב זכאותו לזקנה ומחצית שאירים הופסקה זכאותו להשלמת הכנסה.  
תפקיד נפש "שפ" (שמונים פלוס) – מי שעקב זכאותו לתוספת לגיל 80 זכאותו להשלמת הכנסה הופסקה.  
גישה למסך זכאויות קיימת גם במערכת הגמלה באמצעות מסך האינטגרציה ע"י הקשת "פ" ליד "זכאות גמלה".

**הודעה לזכאים**

לזכאים יישלח אוטומטית מכתב ממערכת מכתבים – נספח 1 בצירוף רשימת ההטבות הנלוות בהתאם לעניין:  
[בל/63 הטבות למקבלים גמלת זקנה במוסדות ובארגונים שונים](#)  
או [בל/56 הטבות למקבלים גמלת שאירים במוסדות ובארגונים שונים](#).  
את המכתב ניתן לראות במערכת המכתבים מזו"ש (Shift PF4) ובמערכת דלפק קדמי תחת חוצץ מכתבים.

**כיצד הזכאים יקבלו את ההטבות**

החל מפברואר 2014 ייכללו גם זכאים אלה ברשימות המועברות למוסדות ולארגונים נותני ההטבות אשר מקבלים באופן שוטף קבצים מהמוסד.  
מוסדות וארגונים אחרים אשר המוסד אינו מעביר אליהם רשימות זכאים באופן שוטף – על הזכאים לפנות אליהם באופן אישי לצורך קבלת ההטבה.

[חזרה](#)



המוסד לביטוח לאומי  
מינהל גמלאות

**חשוב לדעת**

מי שעונה על תנאי הזכאות להטבות ה"ה – ימשיך להיות זכאי להטבות אלה ללא הפסקה.

[חזרה](#)

**מידע לנציגי שירות**

זכאות להטבות ה"ה – ניתן לראות במערכת דלפק קדמי ב"גמל".

[חזרה](#)

ב ב ר כ ה ,

אוריאל כזום  
מנהל אגף א' חקיקה ותוכניות עבודה

צביקה כהן  
מנהל אגף א' ביטוח נפגעי עבודה  
ומנהל אגף זקנה ושאיירים



**המוסד לביטוח לאומי  
מינהל גמלאות**

**נספח 1**

לכבוד

....

אדון נכבד / גברת נכבדה,

**הנדון: הטבות במוסדות ובארגונים שונים**

הרינו להודיעך כי המוסד לביטוח לאומי החליט כי בתנאים מסויימים תימשך הזכאות להטבות במוסדות ובארגונים שונים, על אף שנשללה זכאותך לגמלת השלמת הכנסה. לפיכך, החל מינואר 2014 יועבר שמך לאותם מוסדות וארגונים מהם קיבלת את ההטבות בעבר. לנוחותך, מצ"ב רשימת ההטבות להן אתה עשוי להיות זכאי.

בכבוד רב,

המוסד לביטוח לאומי