



**המוסד לביטוח לאומי**  
**משרד ראשי**  
**אגף נפגעי פעולות איבה**

רחוב הצבי - פינת ירמיהו  
טלפון: 02-6463223  
פקס: 02-5382417  
המען למכתבים: שד' וייצמן 13  
ירושלים 91909

23.0.2011

**חוזר פנימי נפ"א מס' 92**

אל: מנהלי סניפים  
מנהלי סניפי משנה  
מנהלי תחום גמלאות  
מנהלי מח' נפ"א /ני"ע  
פקידי תביעות נפ"א /ני"ע

**הנדון: עדכון גרסה במערכת שי"ר**

כידוע לכם אנו מפתחים ומשפרים את מערכת שי"ר לאור התנסויות והבקשות המגיעות מהסניפים בהם המערכת הוטמעה  
גרסה חדשה ומעודכנת במערכת שי"ר, עלתה ביום 20.01.2011 והיא כוללת פיתוחים חדשים המשפרים את עבודת פקידי התביעות/רופאים במערכת שי"ר, בחוזר זה נפרט את הפיתוחים הנוספים במערכת:

# 1. הזנת טיפול – אישור חלקי, דחייה

בהזמנת טיפול רפואי לנפגעי פעולות איבה באפשרות הרופא לאשר את מלוא הטיפול המבוקש, לאשר באופן חלקי או לדחות את הבקשה לטיפול.

## א. אישור חלקי לטיפול:

נוספו לטבלת טיפולים שני שדות חדשים, סה"כ טיפולים מבוקשים וסה"כ טיפולים מאושרים.

שדות אלו ימולאו ע"י הרופא בעת תכנון הטיפול לנפגע.

כאשר הרופא יגדיר אישור חלקי לטיפול, יוכל פקיד התביעות להפיק מכתב אישור חלקי באמצעות מערכת שי"ר.

## להפקת מכתב אישור חלקי:

- לחץ על לשונית "הזמנה/ הפקת התחייבות
- לחץ על כפתור " הפקת התחייבות"-בנסוף למכתב ההתחייבות לטיפול נפתח מכתב אישור חלקי לטיפול.
- להפקת מכתב אישור חלקי בלבד לחץ על כפתור "הפקת אישור חלקי" במכתב אישור חלקי למבוטח יפורטו סך הטיפולים שהתבקשו ואושרו ע"י הרופא והסיבה לאישור החלקי.

The screenshot displays a medical management system interface. At the top, there are fields for patient identification: 'מספר ת"ז: 14', 'שם: בלולו שמינה מין: נקבה', 'תאריך לידה: 23/03/1931', 'מס' טלפון: 050-4299920', and 'קופת חולים:'. Below this, a section titled 'בחירת תביעה' shows details for a claim: 'מזהה תביעה: 14305', 'בגמלה: נפגע איבה', 'תאריך ארוע: 07/05/2009', 'תאריך הגשת תביעה: 15/08/2009', 'סגף גמלה: יפו', and 'סה"כ 2 תביעות'.

The main area is titled 'אבחנות רפואיות לתובע' and contains a table of medical conditions:

תאריך	סטטוס	צד	סוג	מצב	חומרה	מקור מידע	תיאור
/2009	לא צוין	לא צוין	לא צוין	לא צוין	לא צוין	ביטוח לאומי	Accident due to high and low air pressure and changes in air
/2009	לא צוין	לא צוין	לא צוין	לא צוין	לא צוין	ביטוח לאומי	Accident due to changes in air pressure in aircraft
/2009	SUSPECTED - חשד	שמאל	PRIMARY	ראשוני - ראשוני	MODERATE	ביטוח לאומי	Abdominal actinomycotic infection
/2009	SUSPECTED - חשד	לא צוין	לא צוין	ACUTE	SEVERE	ביטוח לאומי	Large cell lymphoma

Below the conditions table, there is a section for 'טיפול' (Treatment) with a table showing treatment details:

שם טיפול	סה"כ טיפולים מאושרים	סה"כ טיפולים מבוקשים	תכנון מתאריך	צד
טיפול פיזיותרפי PT-Physiotherapy	4	4	05/01/2011	
מע. בדיקת מנת דם למנחות וירוס HIV	1	1	19/01/2011	
אובסטרטור קבוע	1	1	15/02/2011	
טיפול פיזיותרפי PT-Physiotherapy	1	3	22/02/2011	

At the bottom, there is another table for 'טיפול' (Treatment) with columns for 'שם טיפול', 'תאריך סטטוס', 'החל מתאריך', and 'מספר מנה':

שם טיפול	תאריך סטטוס	החל מתאריך	מספר מנה
טיפול פיזיותרפי PT-Physiotherapy	22/02/2011	22/02/2011	0
מע. כימיה פחפחיל מורחב-דם SMAC	16/02/2011	16/02/2011	0
טיפול פיזיותרפי PT-Physiotherapy	16/02/2011	16/02/2011	0
טיפול פיזיותרפי PT-Physiotherapy	16/02/2011	16/02/2011	0

**ב. דחיית טיפול:**

טיפול אשר נדחה ע"י רופא יופיע בטבלת טיפולים מוזמנים בסטאטוס "הזמנת שירות ממתינה להפקת דחייה"

**להפקת מכתב דחייה:**

לחץ על לשונית "הפקת מכתב דחייה מלאה"

במכתב דחייה למבוטח יפורט הטיפול שנדחה והסיבה לכך.

The screenshot shows a medical management system interface. At the top, there is a header with patient information: מספר ת"ז: 00000014-1, שם: בלולה שמינה מין: נקבה, תאריך לידה: 23/03/1931, מס' טלפון: 050-4299920, קופת חולים: שולחן עבודה. Below this, there is a section for 'מזהה תביעה' (Claim ID) 14305, 'תאריך ארוע' (Event Date) 07/05/2009, and 'תאריך הגשת תביעה' (Claim Submission Date) 15/08/2009. The main area is divided into several sections: 'אבחנות רפואיות לתובע' (Medical Diagnoses for Plaintiff) with a table of conditions like 'Accident due to high and low air pressure...', 'Abdominal actinomycotic infection', and 'Large cell lymphoma'; 'טיפולים' (Treatments) with a table of procedures like 'Copy imaging', 'PT-Physiotherapy', and 'HIV'; and 'היסטורית מדידות' (Measurement History) with a table of measurements. A red box highlights the 'הפקת מכתב דחייה מלאה' (Issue full denial letter) button in the top right of the 'היסטורית מדידות' section.

עבודת פקיד התביעות במערכת שי"ר כוללת מס' פעולות הדורשות מעקב וטיפול יום יומי להזמנות השירות.

לשם כך פותח שולחן עבודה המותאם לכל סוג משתמש בו יופיעו כל המקרים להם נדרש טיפול פקיד תביעות.

בשולחן העבודה נוסף כפתור חדש "ממתנינים להפקת מכתב דחייה – איבה" ניתן לאתר מקרים בסטאטוס זה באמצעות לחיצה על הכפתור.

## 2. טיפולים אשר הועברו לבקרה.

הלשכה הרפואית הגדירה טיפולים אשר יועברו לחברת מדינטק לצורכי בקרה, עד כה חברת הבקרה הפיקה התחייבות למבוטחים בגין טיפולים אלו.

מעתה פקיד תביעות יפיק את ההתחייבות באמצעות מערכת שי"ר לאחר הבקרה .

טיפול אשר חזר מאושר מבקרה יופיע בטבלת טיפולים מוזמנים בסטאטוס "הזמנת שירות אושרה ממערכת הבקרה וממתינה להפקת התחייבות"

להפקת מכתב ההתחייבויות :

-לחץ על כפתור "עדכון/הפקת התחייבות"

לאחר בקרה לא ניתן להגדיר שם ספק.

בשולחן העבודה נוסף כפתור חדש "ממתינים להתחייבות מבקרה-איבה"

ניתן לאתר מקרים בסטאטוס זה באמצעות לחיצה על הכפתור.

פיתוחים ותיקונים נוספים :

3. בוצעו תיקונים במלל הפנייה המבוטח בהפקת התחייבות וכן הוספו אבחנות רלוונטיות למכתב ההתחייבות
4. הדפסת דף ניתוב לרופאים בלבד + כפתור הדפסת דף ניתוב במסך המרכזי.
5. הערות לטיפול רפואי המוזנות ע"י הרופא בעת הוספת הטיפול למערכת שי"ר מועברות להערות לספק בהזמנת הטיפול.
6. חיפוש טיפול / שירות לפי קוד משרד הבריאות + הצגת הקוד במסך העדכון.
7. שינויי תצוגה והרחבת עמודות.
8. הצגת לשונית "מסמכים מוזמנים כלשונית ראשונה לרופאים.
9. הצגת ספקי אב שאינם נותנים שירות + התראה תואמת להנחיה לבחירת ספקי המשנה המספקים את השירות.

**בעתיד הקרוב יכנסו פיתוחים נוספים אשר יסייעו למשתמש במערכת שי"ר  
בביצוע עבודתו.**

בברכה,

