



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות
אגף גמלאות משפחה

שד' ויצמן 13, ירושלים 91909
טל. 02-6709311 פקס. 02-6510920

ז' בתמוז תשע"ב
27 יוני 2012

ילדים : 1327

אל :
מנהלי סניפים
מנהלי סניפי משנה
מנהלי תחום גמלאות
ממונים/רכזים גמלאות
פקידי תביעות ילדים
פקיד דלפק קדמי
מוקד טלפוני רחובות/דימונה

הנדון : החזר תשלום מבנק שגוי/סגור ובנק שלא אומת

כללי:

במקרים בהם הבנק מחזיר אלינו סכומים המופקדים בחשבון המקבל מסיבה של חשבון בנק שגוי/ סגור או במקרים בהם לא אומת הבנק, נהגנו לשלוח הודעות ע"פ תקנה 8 לתקנות הביטוח הלאומי (הגשת תביעה ואופן תשלומה) התשנ"ח -1998, ואף לדחות את התביעה במידה ולא הושלמו פרטי הבנק.

עם פנייתו של המקבל ומסירת פרטי חשבון עדכניים, חודשה הקצבה בהתאם לכללי השיהוי הקבועים בסעיף 296 לחוק, דהיינו 12 חודשים מיום ההגשה.

הנושא נבחן מחדש ע"י הלשכה המשפטית והוחלט להפעיל במקרים כאלו את תקנה 17 לתקנות הגשת התביעה, ולהשהות את המשך תשלום הקצבה עד להמצאת פרטי החשבון העדכניים.

משמעות ההשהיה תהיה שעם המצאת פרטי חשבון הבנק העדכניים, ובהתקיים יתר תנאי הזכאות לקצבה, נשלם הגמלה עד 7 שנים למפרע בהתאם לחוק ההתיישנות.

יודגש כי האמור **אינו** מתייחס לתביעה חדשה שטרם הוחלט בה ופרטי חשבון הבנק חסרים, במקרים אלה נמשיך לפעול בהתאם לתקנה 8 ובהתאם לכללי השיהוי בסעיף 296 לחוק.

השינויים במערכת :

הודעות :

כיום בעקבות החזר התשלום או אי הצלחת האימות יוצאות שתי הודעות ראשונות ממערכת "מבוטח". בנוסח היוצא ובתדירות המשלוח לא יהיה שינוי.

בהודעת הדחייה שיוצאת היום ממערכת "ילד" ייערכו השינויים בנוסח ההודעה באופן שתהפוך להודעת השהייה. ההודעה תמשיך לצאת בדואר רשום.

פנייה :

תמשיך להיקלט בתיק פנייה 241- "הפסקת זכאות תיק". שימו לב כאשר אתם מחדשים/מבטלים פנייה כזאת תוכלו לאשר התשלום עד 7 שנים רטרו. הוספנו בחלון סיבת ההחלטה את הסיבה "השהיית תשלום", ויש להקפיד על הזנתה בעת הצורך.

מלאי :

לגבי מבוטחים שכבר נדחו בעבר מהסיבה החזר תשלום מהבנק או אימות בנק, ופונים לאישור הקצבה, יש לאשר גם להם את התשלום עד 7 שנים רטרו.

דוגמאות :

1. תיק ובו 2 ילדים בני 10 ו-15.
ב- 2.4.08 החזיר הבנק את קצבת חודש 3.08.
למקבל נשלחו 2 הודעות והודעת דחייה ובעקבותיה הופסק התיק מ- 4.08.
היום 21.6.12 פונה המקבל ומוסר פרטי מקום תשלום.
מכיוון שהנ"ל פנה תוך 7 שנים ממועד ההפסקה, נחיל לגביו את תקנה 17 לתקנות הגשת התביעה, נבטל את הפנייה להפסקה (סיבת הביטול – "השהיית תשלום") ונזין את מקום התשלום החדש. התשלום יאושר ממועד ההפסקה.
2. למשפחה נולד ילד ראשון ב- 22.12.09. המשפחה לא מסרה פרטי חשבון בנק בבית החולים, נשלחו למשפחה 2 הודעות והודעת דחייה.
היום 21.6.12 פונה המקבל ומוסר פרטי מקום תשלום. נוסיף הילד לתיק ונשלם עפ"י סעיף 296 לחוק 12 חודשים רטרו מיום פנייתו, כלומר נאשר מ- 6.11.

ב ב ר כ ה ,

אילנה שרייבמן
סמנכ"ל גמלאות