



המוסד לביטוח לאומי  
אגף סיעוד  
בשיתוף עם



שירותי בריאות כללית  
חטיבת הקהילה



הלב פתוח לרוחה

משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
השירות לזקן

כ"א אדר, תשע"ה

12 מרץ, 2015

אל: חברי הוועדות המקומיות

### הנדון: השלמת שעות על ידי מטפל ישראלי לאחר העדרות הזקן מביתו

לעתים, לאחר היעדרות הזקן מביתו, יש מקום להשלים את שעות הטיפול. לאחרונה הועלו שאלות לגבי אופן השלמת השעות.

לאחר חשיבה שנעשתה ולאור הצורך, מצד אחד, לתת שירות מיטבי לזקנים שזקוקים להשלמת שעות, ומצד שני, להמנע ממתן שירותים ללא צורך אמיתי, נקבעו המצבים והכללים להשלמה והם מפורטים להלן.

לתשומת לב מיוחדת:

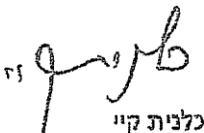
יש להקפיד ולוודא ששעות הטיפול שנותן השירותים ישלים יהיו בהיקף הנחוץ לזקן ולא מעבר לכך.

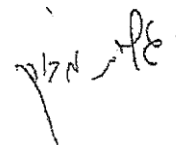
#### המצבים שבהם ניתן להשלים שעות טיפול:

1. הזקן נעדר מביתו בשל אשפוז ולא קיבל בתקופת האשפוז את מלוא שעות הטיפול להן היה זכאי.
2. הזקן נעדר מביתו בשל שבעה ימי אבל.
3. הזקן נעדר מביתו בשל נסיעה לחו"ל לצורך טיפול רפואי - בתנאי שהזקן ביקש וקיבל את אישור הוועדה המקומית להשלמת שעות טיפול, לפני היציאה לחו"ל שהיתה לצורך טיפול רפואי, והציג בפניה מסמכים רפואיים המאשרים זאת. אין לאשר השלמת שעות טיפול אם הנסיעה לחו"ל לא היתה לצורך קבלת טיפול רפואי או אם הזקן לא קבל מראש את אישור הוועדה המקומית.

## הכללים להשלמת שעות טיפול:

1. בחודש ההיעדרות בלבד.
2. רק במקום השעות שלא ניתנו ולא יותר ממספר השעות להן זכאי הזקן במהלך שבועיים.
3. עד להיקף של 8.5 שעות ביום ולא יותר.
4. ניתן להשלים כתוספת לשעות טיפול ביום הטיפול הקבוע.

  
כלנית קיי  
ראש אגף סיעוד בקהילה  
שירותי בריאות כללית

  
גלית מבורך  
מנהלת השירות לזקן  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים

בברכה,  
  
ארנה זמיר  
מנהלת אגף סיעוד  
המוסד לביטוח לאומי

העתקים : גב' אילנה שרייבמן, המשנה למנכ"ל וראש מינהל הגמלאות, המוסד לביטוח לאומי  
מנהלי סניפים, המוסד לביטוח לאומי  
מנהלי תחום גמלאות, המוסד לביטוח לאומי  
גב' רבקה רוזנברג-בושם, מנהלת תחום בכירה סיעוד, המוסד לביטוח לאומי  
גב' דליה רוזיניק, מפקחת ארצית בקהילה, השירות לזקן, משרד הרווחה  
גב' לריסה ראם, ראש תחום זקנה ומחלות כרוניות, שירותי בריאות כללית  
גב' רוחמה מרזם, ממונה בכירה, אחראית לנושא הוועדות המקומיות, המוסד לביטוח לאומי  
מנהלי המדורים לזקן ברשויות המקומיות  
עובדי אגף סיעוד במוסד לביטוח לאומי, המשרד הראשי

**הנחיות לוועדה המקומית מתפרסמות מטעם הצוות הבינמשרדי :  
השירות לזקן במשרד הרווחה והשירותים החברתיים, משרד הבריאות,  
שירותי בריאות כללית והמוסד לביטוח לאומי**