

המוסד לביטוח לאומי

אגף סיעוד בשיתוף עם

שירותי בריאות כללית

השירות לזקן
במשרד הרווחה

כ"ו אב, תשע"ב
14 אוגוסט, 2012

אל: חברי ועדות מקומיות

הנדון: מועד תחילת השירותים

בחוזר מיום 27.11.2011 הוצג הנוהל החדש להזמנת השירותים על פיו הוועדה תגבש את תכנית הטפול עבור הזכאי/ת על בסיס המידע שאספו מאנשי המקצוע, מהזכאים ומשפחותיהם והתכנית תועבר עם גיבושה בדרך המהירה ביותר לפקיד התביעות אשר יקליד אותה מיידית במערכת הממוחשבת.

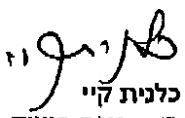
מתלונות שקיבלנו מנותני שירותים עולה כי למרות ההנחיות שהוצאו, עדיין נמסרות הזמנות בכתב והזמנות בע"פ ממרכזי הוועדות אשר לעתים אינן תואמות את ההזמנות הנשלחות במועד מאוחר יותר במערכת ה - b2b , וכן נמסרות הזמנות להפסקת/תחילת שירות לתקופה רטרואקטיבית.

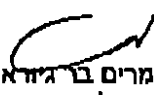
בשל מצבים אלו אנו נאלצים לעיתים לשלם תשלומים חריגים לנותני שירותים – תשלומים לשני נותני שירותים שנתנו שירות חופף.

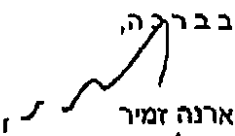
נבקשכם להקפיד על הזמנת שירותים לפי הנוהל שנקבע, וכן להקפיד שלא להפסיק/להזמין שירותים לתקופה רטרואקטיבית.

יש להקפיד על נוהל זה בעיקר בתקופה זו של שינויים רבים בתכניות הטיפול בשל עדכון תעריף מרכזי היום.

יחד עם זאת, אין מניעה מדיון על עקרונות תכנית הטיפול וסיכומה עם נותן השירותים הנבחר.


כלנית קיי
ראש אגף סיעוד בקהילה
שירותי בריאות כללית


מרים בר-גד
מנהלת השירות לזקן
משרד הרווחה


בברכה,
ארנה זמיר
מנהלת אגף סיעוד
המוסד לביטוח לאומי

העתק: גב' אילנה שרייבמן – סמנכ"ל גימלאות, המוסד לביטוח לאומי
מנהלי סניפים

מנהלי תחומי הגימלאות
גב' רבקה רוזנברג-בושם – מנהלת תחום סיעוד, המוסד לביטוח לאומי
גב' דליה רוזניק- מפקחת ארצית בקהילה, השירות לזקן, משרד הרווחה
גב' לריסה ראם – רכזת גריאטרית ראשית, שירותי בריאות כללית
מנהלי לשכות הרווחה ברשויות המקומיות

הנחיות לוועדה המקומית מתפרסמות מטעם הצוות הבינמשרדי –
השירות לזקן במשרד העבודה ורווחה, קופת חולים וביטוח לאומי